

Privé Pakket Online Motor

Aanvullende voorwaarden Versie 4.0

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Motor vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw motorverzekering gelden of voor de verzekeringen die u aanvullend heeft afgesloten. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de Motorverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet gedekt?</i>	3
1.2	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	10
Artikel 2	<i>Wat als er schade is?</i>	14
2.1	<i>Wat moet u doen bij schade?</i>	14
2.2	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	14
2.3	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	15
2.4	<i>Wanneer verhalen wij schade?</i>	16
2.5	<i>Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?</i>	17
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	18
3.1	<i>Algemeen</i>	18
3.2	<i>Hoe bepalen wij uw premie?</i>	18
3.3	<i>Wanneer stopt de motorverzekering?</i>	20
Artikel 4	<i>Wat houden de aanvullende dekkingen in?</i>	21
4.1	<i>Algemeen</i>	21
4.2	<i>Bonusbeschermer</i>	22
4.3	<i>Helm en Kleding</i>	22
4.4	<i>Ongevallenverzekering opzittenden</i>	23
4.5	<i>Rechtsbijstandverzekering Motor</i>	30

Begrippenlijst **42**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Motorverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Motorverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet gedekt?

Met de Motorverzekering bent u verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA). U kunt ook de motor zelf verzekeren; dat heet cascodekking.

U kunt kiezen uit de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt casco of Volledig casco. Het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid is verplicht. U kunt de verzekering uitbreiden met de aanvullende dekkingen Ongevallenverzekering opzittenden en Rechtsbijstandverzekering motor. In artikel 4 leest u er meer over.

In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekerskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

1.1.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

In dit onderdeel leest u wat er verzekerd is onder Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag. Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u een fietser geen voorrang verleent of een voetganger op een zebrapad aanrijdt.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

Wat is verzekerd?

Wat houdt een WA-dekking in?

De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die met of door de motor veroorzaakt is. Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Wat valt ook onder de WA-dekking?

Onder de verplichte WA-dekking valt ook:

- schade door of met een gekoppelde aanhangwagen;
- schade door of met een losgekoppelde aanhangwagen, die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door afvallende lading van uw motor of aanhangwagen.

Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?

Onder de WA-dekking vergoeden wij bovendien:

- schade toegebracht aan een ander motorrijtuig dat niet aan de verzekerde motor gekoppeld is en waarvan de verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is¹;
- schade toegebracht aan een niet aan de verzekerde motor gekoppelde aanhangwagen waarvan de verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is;
- hulp na een ongeval: kunt u na een ongeval met uw motor in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer dat is vermeld op de Groene Kaart. Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech! U leest onder het kopje ‘Welke hulp bieden wij na een ongeval?’ (zie hieronder) welke hulp wij u precies bieden.

Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als de overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Welke hulp bieden wij na een ongeval?

Wat moet u doen om hulp te krijgen?

U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:

- de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming van de ANWB Alarmcentrale;
- u uw volledige medewerking verleent;
- het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel groene kaart);
- de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

-
- 1 Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij de schade verplicht zouden hebben moeten vergoeden als de schade door een willekeurige derde was geleden. Bedrijfsschade en schade die bestaat uit waardevermindering ná herstel wordt niet vergoed. Ook schade toegebracht in gebouwen of op terreinen die horen bij het bedrijf van de verzekeringnemer wordt niet vergoed, behalve als sprake is van schade aan een motorrijtuig of aanhangwagen:
 - a. waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is; én
 - b. die in hoofdzaak door verzekeringnemer of de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden wordt bestuurd of gebruikt.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

Kan uw motor en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de motor niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:

- het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- de berging en het vervoer van uw beschadigde motor en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland de motor en/of aanhangwagen worden gebracht.

Welke hulp krijgt u in het buitenland?

Kan uw motor en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de motor niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- a. vervoer van uw beschadigde motor en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
- b. vervoer van uw beschadigde motor en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland als:
 - het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen de motor en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan worden voorgezet; en
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande motor en/of aanhangwagen.
- c. invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde motor en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd;
- d. vervoer van uw beschadigde motor en aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als u door de gebeurtenis de motor niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande motor en aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:

- als u door de gebeurtenis uw beschadigde motor niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde motor naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde motor in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

Wij vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- De taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- De trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt. U reist 2e klas.
- De taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag.

Daarnaast vergoeden we, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

1.1.2 *Beperkt casco*

Als u voor Beperkt casco heeft gekozen, vergoeden wij in bepaalde gevallen ook schade aan uw motor. In dit onderdeel leest u wat er onder Beperkt casco is verzekerd. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Uw motor is verzekerd tegen de volgende risico's:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren;
- ruitschade;
- diefstal, joyriding en verduistering.

Schade aan uw motor door een aanrijding, ongeval of andere oorzaak valt niet onder de dekking Beperkt casco. Dit is wél gedekt onder Volledig casco.

Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw motor, als die is ontstaan door:

- het vallen van een voorwerp op uw motor door storm;
- het omwaaien van uw motor door storm;
- natuurgeweld;
- brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.

Ontstaat door deze gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires die zijn op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 500,- voor overige accessoires die later zijn gemonteerd, zoals een sissybar, koffers, beugels en windscherm.

(Accessoires die al waren op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten zijn al inbegrepen in de cataloguswaarde/dagwaarde en vallen daardoor al onder de reguliere cascodekking. Zie artikel 1.1.2)

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw motor niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw motor door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de motor meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw motor;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw motor;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw motor.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires die zijn op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 500,- voor overige accessoires die later zijn gemonteerd, zoals een sissybar, koffers, beugels en windscherm.

(Accessoires die al waren op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten zijn al inbegrepen in de cataloguswaarde/dagwaarde en vallen daardoor al onder de reguliere casco dekking. Zie artikel 1.1.2)

Verder vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw motor door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de motor kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Ook bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw motorsleutels en/of motorsloten, vanwege:
- diefstal van uw motorsleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
- beroving van uw motorsleutels met geweld.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis.

1.1.3 Volledig casco

Als u voor Volledig casco heeft gekozen, bent u tegen bijna elke mogelijke schade aan uw motor verzekerd. In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Wat houdt Volledig casco in?

Bij Volledig casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Volledig casco verzekert u uw motor tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw motor gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare motor terugkopen.

Wat is de dekking bij schade aan uw motor?

Wat is verzekerd

Wij vergoeden de schade aan uw motor als die is ontstaan door:

- a. brand, storm, natuurgeweld e.d.
 - het vallen van een voorwerp op uw motor door storm;
 - het omwaaien van uw motor door storm;
 - natuurgeweld;
 - brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag.
 - een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade, die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
 - relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
 - luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
 - een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.
- b. botsing, aanrijding e.d.
 - een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
 - vandalisme;
 - ieder ander van buiten komend geweld;
 - het takelen van de motor aan of van boord van een schip.

Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires die zijn op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 500,- voor overige accessoires die later zijn gemonteerd, zoals een sissybar, koffers, beugels en windscherm.
- tot maximaal € 1.500,- per zitplaats helm, motorkleding en motorlaarzen of motorschoenen.

(Accessoires die al waren op- of aangebouwd nadat de motor de fabriek heeft verlaten zijn al inbegrepen in de cataloguswaarde/dagwaarde en vallen daardoor al onder de reguliere cascodekking. Zie artikel 1.1.3)

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw motor niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis, tenzij u met ons een afwijkend eigen risico heeft afgesproken. Het eigen risico wordt met € 75,- verhoogd als de bestuurder van de

motor nog geen 25 jaar was. Dit verhoogde eigen risico wordt alleen toegepast als de schade is ontstaan door één van de volgende in artikel 1.1.3 onder b genoemde oorzaken:

- botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
- ieder ander van buiten komend geweld.

Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?

Bij Volledig casco heeft u recht op extra hulp in het buitenland. Dit geldt in aanvulling op de hulp die wij bieden volgens het kopje ‘Welke hulp krijgt u in het buitenland?’ onder artikel 1.1.1 (WA). Kan uw motor en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een mechanisch defect niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de motor niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen of vergoeden wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- de hulp als beschreven in onder het kopje ‘Welke hulp krijgt u in het buitenland?’ op pagina 5
- noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vallen hier niet onder. Ook de kosten van reparatie in een garage vallen hier buiten;
- kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om de motor en/of aanhangwagen weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf vallen hier niet onder. Bij bedragen boven € 750,- kunnen wij u vragen om vooraf te betalen.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw motor door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de motor meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw motor ontstaat gedurende de periode waarin sprake was van vermissing;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw motor;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw motor;
- aan uw motor ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw motor.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- op of aan de motor gemonteerde accessoires zoals een sissybar, koffers, beugels of windscherm;
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) uw helm of kleding verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan helm of kleding? Dan vergoeden wij tot maximaal € 1.500,- per zitplaats helm, motorkleding en motorlaarzen of motorschoenen. Voorwaarde daarbij is dat u gebruik heeft gemaakt van een helmslot en dat de spullen zich bevonden in een kunststof of metalen koffer die vast aan de motor is bevestigd en was afgesloten met een goed slot. Worden uw helm of kleding gestolen uit een gebouw? En is daarbij sprake van braak? Dan vergoeden wij ook tot maximaal € 1.500,- per zitplaats helm, motorkleding en motorlaarzen of motorschoenen.

Verder bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw motorsleutels en/of motorsloten, vanwege:
- diefstal van uw motorsleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
- beroving met geweld van uw motorsleutels.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw motor door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de motor kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Kan uw motor niet gerepareerd worden, omdat deze total loss is, dan geven wij tijdens de periode waarin u niet over uw motor kunt beschikken een vergoeding van € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

1.2 Welke schade vergoeden wij niet?

1.2.1 Algemeen

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de motorverzekering.

Wij vergoeden geen schade:

- als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de in artikel 3.3 genoemde gevallen);
- die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- die ontstaat tijdens verhuur, lease, koerierswerk, gebruik als lesmotor of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- die ontstaan is door langzaam werkende invloeden of milieuverontreiniging, zoals verroesting, slijtage, veroudering, verkleuring, verrotting en chemische aantasting;
- aan zaken die oorspronkelijk onderdeel waren van de motor maar van de motor zijn verwijderd (bijvoorbeeld omdat de motor is omgebouwd);
- die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw motor te gebruiken;
- die ontstaat terwijl de bestuurder de motor niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- die ontstaat terwijl de bestuurder de motor niet veilig kan besturen of de motor niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft

- gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- m. die ontstaat met uw toestemming;
 - n. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
 - o. als de motor in beslag genomen of gevorderd is.

Wanneer maken wij een uitzondering?

U kunt toch een beroep doen op de verzekering als het gaat om omstandigheden waar u niets aan kunt doen. Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeuren? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 1.2.1 onder j tot en met l voor u niet.

1.2.2 Welke schade vergoeden wij niet bij Wettelijke aansprakelijkheid

Niet verzekerd is:

- a. de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder van de motor. Deze schade is echter wel verzekerd voor zover de bestuurder voor deze schade geen recht heeft op een vergoeding, uitkering of verstrekking langs andere weg. Bij deze uitsluiting doet het er niet toe wie de vorderende partij is;
- b. de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:
 - eigendom zijn van de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de motor;
 - de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de motor tijdelijk in hun bezit hebben, bijvoorbeeld omdat zij die van iemand geleend hebben;
 - met de motor of de aanhangwagen vervoerd worden.Onder deze uitsluiting valt ook de eventuele gevolgschade. Deze uitsluiting geldt niet voor wat is bepaald onder het kopje ‘Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?’ op pagina 4;
- c. de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen.

1.2.3 Welke schade vergoeden wij niet bij Beperkt casco

Brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Accessoires

U bent niet verzekerd voor:

- telefoons, detectie-, computer- en overige communicatieapparatuur, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u hebben afgesproken;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Diefstal, joyriding en verduistering

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw motor te voorkomen²;
- schade die ontstaat terwijl de motor niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen³ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken.

Accessoires

U bent niet verzekerd voor:

- (motor)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

1.2.4 Welke schade vergoeden wij niet bij Volledig casco

Algemeen

Accessoires

- Uitgesloten van de dekking zijn telefoons, detectie-, computer en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

2 Voorbeelden:

- De motor stond niet op slot.
- Niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in, op of bij de motor.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.

3 In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij stellen:

<i>Categorie motor</i>	<i>Cataloguswaarde inclusief btw (inclusief eventuele accessoires)</i>	<i>Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen</i>
Motor ongeacht leeftijd	Ongeacht waarde	ART-goedgekeurd motorslot 4-sterren of 5-sterren (kijk voor een overzicht van goedgekeurde ART sloten op stichtingart.nl)

Diefstal, joyriding en verduistering

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw motor te voorkomen⁴;
- schade die ontstaat terwijl de motor niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen⁵ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken.

Accessoires

- Uitgesloten van de dekking zijn telefoons, detectie-, computer en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

4 Voorbeelden:

- De motor stond niet op slot.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in, op of bij de motor.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.

5 In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij stellen:

<i>Categorie motor</i>	<i>Cataloguswaarde inclusief btw (inclusief eventuele accessoires)</i>	<i>Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen</i>
Motor ongeacht leeftijd	Ongeacht waarde	ART-goedgekeurd motorslot 4-sterren of 5-sterren (U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op scm.nl/)
Motor t/m 3 jaar oud	Meer dan € 15.000,-	SCM klasse M2 of M3

Let op! Indien wij een SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd in artikel 1.1.3 'Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?' als het SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke 12 maanden te laten keuren en af te laten melden bij een door het SCM erkend inbouwbedrijf.

Artikel 2

Wat als er schade is?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Motorverzekering.

2.1 Wat moet u doen bij schade?

2.1.1 Europees schadeformulier/Mobielschademelden.nl

Maak als dat mogelijk is direct foto's van de schade, van de positie van de voertuigen en van de wegsituatie. Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. U kunt daarnaast ook gebruikmaken van de app Mobielschademelden.nl. Hoe sneller wij worden geïnformeerd, hoe beter! Als u na schade direct hulp nodig heeft omdat uw motor niet meer verder kan rijden, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op de Groene Kaart, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook bij schade in het buitenland.

2.1.2 Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit): 055 - 74 10 001 of meldt de diefstal via stichtingvbv.nl;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op!

Stuur vervolgens het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

2.2 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. Als wij een expert inschakelen, kunt u ook een eigen expert inschakelen. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij die al

aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

2.3 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt:

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten wij altijd behandelen.
- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.3.1 Wanneer vergoeden wij de herstellkosten?

Bij beschadiging van u motor en/of accessoires vergoeden wij de noodzakelijke herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de motor en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstellkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstellkosten niet.

2.3.2 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de motor en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

2.3.3 Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw motor en/of accessoires.

2.3.4 Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw motor maar van de hogere nieuwwaarde.

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De schade is ontstaan binnen drie jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- De motor was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar van de motor.
- De motor heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 30.000,- (inclusief btw).

Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw motor stellen wij vast volgens het bepaalde in:

- Artikel 2.3.1 ‘Wanneer vergoeden wij de herstellkosten?’;
- Artikel 2.3.2 ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?’;
- Artikel 2.3.3 ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?’.

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw motor ook total loss is, als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

Op de nieuwwaarde wordt geen enkele aftrek toegepast, als de schade binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs is ontstaan.

2.3.5 *Wanneer geldt de aanschafregeling*

De aanschafwaarderegeling geldt alleen in aanvulling op de Volledig casco dekking. Als u een gebruikte motor heeft aangeschaft is de dagwaarde van uw motor het uitgangspunt bij de vergoeding van uw schade. Bij de aanschafwaarderegeling gaan wij in bepaalde gevallen niet uit van de dagwaarde maar van de hogere aanschafwaarde.

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De schade is ontstaan binnen zeven jaar na de afgifte van het eerste (Nederlandse of buitenlandse) kentekenbewijs.
- De schade is ontstaan binnen één jaar na overschrijving van het kenteken op uw naam.
- De motor heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 30.000,- (inclusief btw).
- Overhandiging van de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer.

Wat is de vergoeding?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw motor stellen wij vast volgens het bepaalde in:

- Artikel 2.3.1 ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’;
- Artikel 2.3.2 ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?’;
- Artikel 2.3.3 ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?’.

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de aanschafwaarde.

2.3.6 *Welke regels gelden er verder nog?*

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - a. de eigendomsrechten;
 - b. het kentekenbewijs;
 - c. alle sleutels.
- Als uw motor gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

2.4 ***Wanneer verhalen wij schade?***

Soms moeten wij op grond van de wet of de polisvoorwaarden schade vergoeden aan u of anderen, terwijl de verzekering tegelijkertijd dekking voor die schade uitsluit. Er is bijvoorbeeld geen polisdekking als u de premie te laat heeft betaald. Of als iemand zonder rijbewijs in uw motor heeft gereden. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij schade moeten betalen waarvoor een derde aansprakelijk is, dan verhalen wij de schade en de kosten op die derde.

2.4.1 *Wanneer verhalen wij op een verzekerde?*

Het kan gebeuren dat wij een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de verzekerde of zijn werkgever. Dat doen wij als die verzekerde op grond van de polisvoorwaarden of de wet geen dekking heeft.

2.4.2 *Wanneer verhalen wij niet op de verzekeringnemer?*

Wij verhalen de schade en kosten niet op u als verzekeringnemer als:

- u ons op tijd heeft gemeld dat uw motor niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn (artikel 3.3);
en
- u de schade niet zelf heeft veroorzaakt.

2.4.3 *Wanneer verhalen wij op derden?*

In alle gevallen waarin dat mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars.

2.4.4 *Moet u meewerken?*

Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

2.5 *Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?*

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe wij uw premie berekenen en wanneer de verzekering stopt.

3.1 Algemeen

3.1.1 Tijdelijke vervanging

Een gelijksoortige motor van dezelfde prijsklasse die de verzekerde motor tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring, is gedurende de vervanging ook verzekerd. Dit geldt niet als de vervangende motor een motor van een verzekerde is. De vervangende motor is op dezelfde voorwaarden verzekerd als uw eigen motor. Deze dekking geldt niet als voor de vervangende motor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou bestaan.

3.2 Hoe bepalen wij uw premie?

3.2.1 Algemeen

Voor de volgende onderdelen van de motorverzekering is de premie afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden:

- Wettelijke Aansprakelijkheid.
- Beperkt casco.
- Volledig casco.

3.2.2 Hoe wordt uw korting of toeslag berekend?

Voor het berekenen van uw korting of toeslag hanteren wij de volgende regels:

- Als u al schadevrije jaren heeft, gaan wij uit van het aantal jaren dat wij opvragen bij Roy-data. Dit is een centrale database waarin de schadevrije jaren van alle verzekeraars worden bijgehouden.
- Bij de start van uw verzekering krijgt u een aantal instaptreden.
- Elk jaar dat u geen schade heeft, klimt u een trede. De bonuskorting op uw premie kan stijgen tot maximaal 80%.
- Bij vier of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar vindt de terugval altijd plaats naar trede 1.
- Heeft u in een jaar schade die wij hebben betaald en niet hebben kunnen verhalen op een ander? Dan leest u in de tabel naar welke trede u gaat.
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling. Als uw trede door ons was aangepast, herstellen wij deze.
- U kunt kiezen voor een Bonusbeschermer. Hierover leest u meer bij artikel 4.2. Als u een Bonusbeschermer heeft, dan heeft de eerste schade in een jaar geen invloed op uw premie.
- Wij houden voor u de schadevrije jaren bij die u opbouwt. Als u de motorverzekering opzegt, kunt u de opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

3.2.3 Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

3.2.4 Hoe werken de tredes met de bonus/maluskorting?

In de bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede. En welke invloed een schade heeft op uw trede.

Trede	Kortings- percentage	Na een verzekeringsjaar				
		Zonder schade- geval naar trede	Met 1 schade- geval naar trede	Met 2 schade- gevallen naar trede	Met 3 schade- gevallen naar trede	Met 4 of meer schade- gevallen naar trede
21	80	21	16	11	6	1
20	80	21	15	10	5	1
19	80	20	14	9	4	1
18	79	19	13	8	3	1
17	78	18	12	7	2	1
16	77	17	11	6	1	1
15	76	16	10	5	1	1
14	75	15	9	4	1	1
13	72,5	14	8	3	1	1
12	70	13	7	2	1	1
11	65	12	6	1	1	1
10	60	11	5	1	1	1
9	55	10	4	1	1	1
8	50	9	3	1	1	1
7	45	8	2	1	1	1
6	40	7	1	1	1	1

Trede	Kortings- percentage	Na een verzekeringsjaar				
		Zonder schade- geval naar trede	Met 1 schade- geval naar trede	Met 2 schade- gevallen naar trede	Met 3 schade- gevallen naar trede	Met 4 of meer schade- gevallen naar trede
5	35	6	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
1	-25	2	1	1	1	1

3.2.5 Welke schade heeft geen invloed op uw trede?

De volgende schade heeft geen invloed op uw trede:

- Schade die genoemd wordt bij Beperkt casco in artikel 1.1.2
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 1.1.3 onder het kopje ‘Wat is verzekerd’ onder a. (brand, storm, natuurgeweld e.d.) en onder b. (takelen aan of van boord van een schip).
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 1.1.3 onder de volgende kopjes:
 - ‘Wat is de dekking bij schade aan uw motor?’ (pagina 8).
 - ‘Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?’ (pagina 9).
 - ‘Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?’ (pagina 9).
- Schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval).
- Schade die wij niet volledig kunnen verhalen, omdat wij uw schade hebben vergoed op basis van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
- Schade van voetgangers en fietsers, als de bestuurder aantoont dat hij niets aan de aanrijding kon doen. Vaak moeten wij die schade wel betalen, omdat voetgangers en fietsers extra beschermd worden door de wet en rechtspraak.

3.3 Wanneer stopt de Motorverzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw motor⁶;
- u niet meer in Nederland woont;
- uw motor altijd of meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw motor een buitenlands kenteken krijgt;
- uw motor total loss is.

Let op! Informeer ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

⁶ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw motor verkoopt;
- uw motor inruilt;
- uw motor naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw motor verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw motor).

Artikel 4

Wat houden de aanvullende dekkingen in?

U kunt uw motorverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen: de Bonusbeschermer, Helm en Kleding, de Ongevallenverzekering opzittenden en de Rechtsbijstandverzekering motor. Deze aanvullende dekkingen bieden u en uw passagiers extra bescherming.

4.1 Algemeen

In dit deel leest u welke aanvullende verzekeringen u kunt afsluiten. Verder ziet u in welke landen u verzekerd bent en hoe het zit bij tijdelijke vervanging van uw motor. Ook kunt u lezen wanneer een aanvullende verzekering stopt.

4.1.1 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt de volgende aanvullende verzekeringen kiezen:

- Bonusbeschermer
- Helm en Kleding
- Ongevallenverzekering opzittenden.
- Rechtsbijstandverzekering motor.

In de voorwaarden hieronder leest u wat deze verzekeringen inhouden.

4.1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

4.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De aanvullende verzekering is – behalve als dit anders is aangegeven – geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

4.1.4 Tijdelijke vervanging

De verzekering gaat automatisch gelden voor een gelijksoortige motor van dezelfde prijsklasse die de motor tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring als aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 3.1.1 is voldaan.

4.1.5 Wanneer stopt een aanvullende verzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- de motorverzekering eindigt;
- u geen belang meer heeft bij uw motor⁷;
- u niet meer in Nederland woont;
- uw motor altijd of meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw motor een buitenlands kenteken krijgt.

4.2 Bonusbeschermer

Als u schade heeft gehad, moet u meestal meer premie voor uw motorverzekering gaan betalen. Met de Bonusbeschermer kunt u dit voorkomen. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Hoe werkt de Bonusbeschermer?

Per verzekeringsjaar kunt u voor één in dat jaar gevallen schade een beroep doen op de Bonusbeschermer. U bepaalt zelf welke schade dit is. Een beroep op de Bonusbeschermer betekent dat:

- de aangemelde schade niet van invloed is op uw kortingspercentage;
- de schade wel van invloed is op uw opgebouwde schadevrije jaren;
- u het volgende verzekeringsjaar niet naar een hogere trede kunt gaan;
- andere schaden in het verzekeringsjaar waarin u een beroep doet op de Bonusbeschermer wel van invloed zijn op uw korting.

Welke schade van invloed is op uw korting en hoe dit werkt leest u in artikel 3.2. Voor de begrippen kortingspercentage, schadevrije jaren en trede verwijzen wij u naar de daar opgenomen bonus/malustabel.

4.3 Helm en Kleding

Als uw helm en motorkleding erg duur zijn, kan de standaarddekking bij Volledig casco onvoldoende zijn. Met deze aanvullende dekking kunt u uw helm en kleding meer op maat verzekeren. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

4.3.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking verzekert u een hogere maximumvergoeding voor uw helm, motorkleding en motorschoenen/laarzen dan het bedrag dat is genoemd in artikel 1.1.3. De maximumvergoeding die u hiermee verzekert is € 3.000,- per zitplaats.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- u kunt deze dekking alleen kiezen in combinatie met Volledig casco;
- als u deze dekking heeft gekozen, dan vervalt de standaarddekking voor helm en kleding zoals genoemd in het onderdeel Volledig casco;
- de voorwaarden die gelden voor Volledig casco zijn verder ongewijzigd van toepassing.

⁷ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw motor verkoopt;
- uw motor inruilt;
- uw motor naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw motor verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw motor).

Let op! De verzekeringnemer en zijn/haar erfgenamen zijn verplicht om ons zo snel mogelijk te informeren als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

4.3.2 Welke schade vergoeden wij niet?

De dekkingsbeperkingen en uitsluitingen in artikel 1.2 gelden ook voor deze dekking.

4.4 Ongevallenverzekering opzittenden

Hoe voorzichtig u ook met uw motor rijdt, een ongeval kunt u niet altijd voorkomen. Met de Ongevallenverzekering opzittenden verzekert u de opzittenden van uw motor (dus niet alleen uzelf maar ook passagiers). Zij of hun nabestaanden ontvangen een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

4.4.1 Wat is verzekerd?

Overlijden

Wij keren een bedrag uit als u overlijdt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n). Het maximaal verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad.

Kreeg u al een uitkering omdat u blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit

Wij keren een bedrag uit als u aan een ongeval invaliditeit overhoudt. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad. De hoogte van uw uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit.

Hebben wij de hoogte van uw uitkering nog niet bepaald en overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen de hoogte van de uitkering op grond van de verwachte mate van invaliditeit als u niet was overleden.

4.4.2 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn de opzittenden van de motor.

4.4.3 Wie zijn de begunstigden?

Bij overlijden

Als u overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

Bij blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan u uit. Bent u overleden, voordat wij het bedrag aan u hebben betaald? Dan keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

De Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

4.4.4 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Ongevallenverzekering opzittenden gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Welke uitsluitingen zijn er?

U kunt geen beroep doen op de verzekering als:

- a. u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.3 genoemde gevallen);
- b. u of een begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
- c. het ongeval ontstaan is met uw toestemming;
- d. het ongeval door of in verband met uw opzet is ontstaan;
- e. het ongeval een gevolg was van een waagstuk, waarbij u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht;
- f. de motor gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
- g. met de motor werd meegedaan aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- h. met de motor werd meegedaan aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- i. met de motor werd meegedaan aan regelmatigheids- en behendighedsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- j. de motor gebruikt werd voor verhuur (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- k. de motor in gebruik was als taxi of lesmotor of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- l. het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder de motor niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- m. het ongeval of de aanrijding is ontstaan omdat de bestuurder de motor niet veilig kan besturen of de motor niet mag besturen omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- n. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden omdat een inzittende (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel gebruikt had;
- o. het ontstaan van het ongeval verband houdt met het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- p. het ongeval mogelijk is geworden door:
 - ziekte of gebrekkigheid;
 - een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand.
- q. er sprake is van:
 - ingewandsbreuk;
 - spit (lumbago);
 - uitstulping van een tussenwervel (hernia nuclei pulposi);
 - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
 - spierverrekking.
- r. er sprake is van letsel of overlijden van een opzittende en de opzittende geen wettelijk verplichte helm droeg;
- s. de motor in beslag genomen of gevorderd is;
- t. het ongeval veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

- a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.
Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 4.4.4 onder b tot en met p voor u niet.
- b. Waagstuk .
De uitsluiting in artikel 4.4.4 onder e geldt niet als het waagstuk redelijkerwijs nodig was om:
 - uw beroep juist uit te oefenen;
 - u zelf rechtmatig te verdedigen;
 - u zelf, anderen, dieren of zaken te redden.
- c. Bedwelmende en opwekkende middelen.
De uitsluiting in artikel 4.4.4 onder o geldt niet als een arts deze middelen heeft voorgeschreven en u zich aan de gebruikersaanwijzingen heeft gehouden.
- d. Ziekte, gebrekkigheid e.d.
De uitsluiting in artikel 4.4.4 onder p geldt niet als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moten verstrekken.
- e. Geen helm.
De uitsluiting onder artikel 4.4.4 onder r geldt niet als de opzittende kan aantonen dat zijn invaliditeit niet (mede) is veroorzaakt doordat u geen helm droeg. Overlijdt u of een andere opzittende door het verkeersongeval? Dan geldt de uitsluiting niet als de erfgenamen aantonen dat het overlijden niet (mede) is veroorzaakt doordat de overledene geen helm droeg.

4.4.5 *Wat is uw uitkering als u invalide blijft?*

Hoe bepalen wij uw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

In welke gevallen hanteren wij een vast uitkeringspercentage?

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim ⁸	25%
een wijsvinger ⁸	15%
een middelvinger ⁸	12%
een ringvinger ⁸	10%
een pink ⁸	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en reuk samen	10%
een nier	10%

8

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen in bovenstaande tabel? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd in bovenstaande tabel? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

8 Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies zal plaatsvinden:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de in aanvulling daarop door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van het (functie)verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Wanneer hanteren wij een verhoogd uitkeringspercentage?

Is uw blijvende invaliditeit meer dan 25%, dan verhogen wij het uitkeringspercentage. In de volgende tabel leest u hoe hoog het uitkeringspercentage dan wordt.

Invaliditeits- percentage	Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag	Invaliditeits- percentage	Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag
26	27	64	117
27	29	65	120
28	31	66	123
29	33	67	126
30	35	68	129
31	37	69	132
32	39	70	135
33	41	71	138
34	43	72	141
35	45	73	144
36	47	74	147
37	49	75	150
38	51	76	153
39	53	77	156
40	55	78	159
41	57	79	162
42	59	80	165
43	61	81	168
44	63	82	171
45	65	83	174
46	67	84	177
47	69	85	180
48	71	86	183
49	73	87	186
50	75	88	189
51	78	89	192
52	81	90	195
53	84	91	198
54	87	92	201
55	90	93	204
56	93	94	207
57	96	95	210
58	99	96	213

<i>Invaliditeits- percentage</i>	<i>Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag</i>	<i>Invaliditeits- percentage</i>	<i>Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag</i>
59	102	97	216
60	105	98	219
61	108	99	222
62	111	100	225
63	114		

Let op!

Deze verhoogde percentages gelden niet als de verzekerde geen veiligheidsgordel of helm droeg tijdens het ongeval, terwijl dit wettelijk wél verplicht is.

Wat is het maximale uitkeringspercentage?

Het totaal van alle uitkeringspercentages voor een verzekerde is nooit meer dan 225%. Dit geldt voor één of meer ongevallen tijdens de looptijd van de verzekering.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

Vergoeden wij rente?

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen drie maanden na het ongeval? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Wij vergoeden dan geen rente over de periode van vertraging.

4.4.6 *Welke beperkingen zijn er?*

Als u 70 jaar of ouder bent

Bent u tijdens het ongeval 70 jaar of ouder?

- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan verminderen wij uw uitkering met 50%.

Als u jonger bent dan 16 jaar

Bent u tijdens het ongeval jonger dan 16 jaar?

- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan vermeerderen wij uw uitkering met 25%.

Als er meer personen waren dan zitplaatsen

Als op het moment van het ongeval het aantal opzittenden – dus bestuurder plus passagier(s) – groter is dan voor het motorrijtuig wettelijk is toegestaan dan worden de verzekerde bedragen verlaagd volgens de verhouding: aantal toegestane personen/aantal opzittenden.

4.4.7 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door de volgende omstandigheden:

- Ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde.
- Een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde.nf

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

Is uw ziekte verergerd?

Is door het ongeval uw bestaande ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering. De onder het vorige kopje vermelde uitzondering is hierop niet van invloed.

Is uw invaliditeit verergerd?

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 4.4.5 van deze aanvullende verzekering.

4.4.8 Welke verplichtingen gelden voor u en begunstigten?

Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigten

Bij overlijden

De verzekeringnemer of een begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door een ongeval.

Bij invaliditeit

De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk drie maanden na het ongeval. Meldt de verzekeringnemer het ongeval na drie maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Medewerking begunstigten

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan zijn de begunstigten verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Verplichtingen van verzekerden

U bent verplicht om:

- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen;
- de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen;⁹
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting, die wij aanwijzen;
- ons alle gegevens te (laten) geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te (laten) geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen, die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons op tijd te laten weten dat u naar het buitenland vertrekt.

Verplichting van verzekeringnemer

De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij het nakomen van de verplichtingen die u vindt in artikel 4.4.8 onder het kopje ‘Verplichtingen van verzekerden’.

Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?

Wij geven geen dekking als de verplichtingen die u hierboven vindt in artikel 4.4.8 onder het kopje ‘Verplichtingen van verzekerden’ niet worden of zijn nagekomen.

4.5 Rechtsbijstandverzekering motor

De Rechtsbijstandverzekering motor biedt dekking voor juridische geschillen die te maken hebben met verkeersdeelname en met het gebruik en het bezit van de verzekerde motor. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wegens wettelijke voorschriften hebben wij de uitvoering van de rechtsbijstandverlening overgedragen aan SRK Rechts bijstand B.V., verder te noemen SRK. Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen. Hieronder de contactgegevens van SRK

SRK Rechtsbijstand B.V.

Post- en bezoekadres:

Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag

Telefoonnummer:

(088) 018 85 00

Website:

srkrechtsbijstand.nl

4.5.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt:

- het verlenen van rechtsbijstand;
- het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde;
- cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

4.5.2 Wie zijn verzekerd?

U en andere verzekerden zijn verzekerd in hun hoedanigheid van:

- deelnemer (in persoon) aan het wegverkeer;
- bezitter, houder of eigenaar van de verzekerde motor.

⁹ De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening.

De verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben.

Voor de Rechtsbijstandverzekering motor zijn de verzekerden:

1. u, de verzekeringnemer;
2. de partner van verzekeringnemer en de ongehuwde kinderen van u of uw partner, die bij u inwonen;
3. de opzittenden, waaronder begrepen de bestuurder van de verzekerde motor;
4. de nagelaten betrekkingen van de onder 1 t/m 3 genoemde verzekerden, als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Verder zijn verzekerd:

5. de eigenaar van de vervangende motor voor de duur van de vervanging;
6. de eigenaar van een aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is.

4.5.3 Wanneer begint en eindigt de dekking?

De in artikel 4.5.1 omschreven dekking is van kracht als de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van deze verzekering en buiten de wachttermijn, voor zover deze van toepassing is.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als u een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

4.5.4 Wat is wel en wat is niet gedekt?

In dit artikel leest u wat er onder uw Rechtsbijstandverzekering motor in verschillende situaties gedekt is en wanneer een wachttermijn geldt. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een rechtshulpverlener zoals een advocaat of expert nodig is. Ook wordt aangegeven wat nooit gedekt is.

Verhaalsrechtsbijstand betreffende de verzekerde motor.

- U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij de verzekerde motor was betrokken en werd beschadigd.
- Deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt.
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- Het dekkingsgebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.

Strafrechtsbijstand

- U heeft recht op rechtsbijstand bij strafzaken nadat u wordt verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf en bent gedagvaard. Om voor dekking in aanmerking te komen moet de verzekerde motor betrokken zijn geweest bij de verkeersovertreding of het verkeersmisdrijf.
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- Het dekkingsgebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.

Geen rechtsbijstand wordt verleend:

- a. als door betaling van een geldsom (verdere) strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- b. als sprake is van een (voorwaardelijk-)opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd.

Cautie/zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid van u in verband met een gedekte strafzaak een cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motor, dan betaalt SRK die cautie in de vorm van een voorschot tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt u SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onmiddellijke teruggave aan SRK. Als ten gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht het niet vrijgegeven bedrag onmiddellijk aan SRK terug te betalen.

Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motor

U heeft recht op rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, als het gaat om:

- a. een rijbewijs dat in beslag is genomen in verband met een gedekte gebeurtenis;
- b. het kentekenbewijs van de motor dat in beslag is genomen in verband met een gedekte gebeurtenis;
- c. de motor die is ingevorderd of in beslag genomen in verband met een gedekte gebeurtenis.

Het dekkinggebied is: de landen, waarvoor de door ons afgegeven Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Toepasselijk recht: het recht van een van de landen waar een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden die vallen binnen het dekkinggebied dat is aangegeven onder dit kopje. Voor deze dekking geldt geen wachtermijn.

Revindicatie

U heeft recht op rechtsbijstand bij het terugvorderen van de verzekerde motor, in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Bent u eigenaar van de motor dan zal als eisende partij worden opgetreden. Als verwerende partij wordt opgetreden als u bezitter te goeder trouw van die motor bent.

Het dekkinggebied is: de landen waarvoor de door ons afgegeven Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Toepasselijk recht: het recht van een van de landen waar een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en die vallen binnen het dekkinggebied dat is aangegeven onder dit kopje. Voor deze dekking geldt een wachtermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend als het een motor betreft die:

- a. tweedehands is gekocht zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs;
- b. in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

Contractsrechtsbijstand motor

U heeft recht op rechtsbijstand bij juridische geschillen over aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van de verzekerde motor. Deze dekking geldt als u als eisende of verwerende partij optreedt.

Het dekkinggebied is: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Toepasselijk recht : Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht. Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motor's zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs.

4.5.5 Wanneer wordt er rechtsbijstand verleend?

Er zal rechtsbijstand worden verleend als een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch geschil oplevert.

Als ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Als twijfelachtig is of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient u op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

De aangemelde zaken worden in principe behandeld door de eigen medewerkers van SRK. SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een 'regeling in der minne' nastreven. Als een gerechtelijke procedure gevoerd moet worden zal SRK, voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Als succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal SRK dit gemotiveerd meedelen aan u.

4.5.6 Welke kosten worden vergoed?

Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- d. de kosten van de tegenpartij, voor zover deze kosten door een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van u komen;
- e. de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 2e klas – per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de trein of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.

SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen. Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK. Als u de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

Als u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

4.5.7 Welke kosten worden bij een groepsactie vergoed?

Als anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

4.5.8 Wat is de dekking bij schade door een onvermogene derde?

SRK keert de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - uit als aan alle volgende vereisten is voldaan:

- a. Er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen.
- c. Een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest.
- d. De onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

Bij aanvaarding van de hier bedoelde uitkering draagt u alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan SRK over.

Deze dekking geldt uitsluitend voor de op het polisblad verzekerde personenmotor en de eventuele aanhangwagen, voor zover deze niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

4.5.9 *Wat zijn de algemene beperkingen en uitsluitingen?*

Aan deze aanvullende verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als:

- U uw verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van SRK/ons schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als:
 - a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat SRK:
 - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;
 - b. u niet alle van belang zijnde informatie aan SRK (heeft) verstrekt;
 - c. u zich niet houdt aan de aanwijzingen van SRK, de rechtshulpverlener zoals een advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of expert;
 - d. u zonder toestemming van of overleg met SRK een rechtshulpverlener zoals een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;
 - e. u de tegenpartij benadert over de zaak zonder SRK, de ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.
 - f. u bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
 - g. u rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld;
 - h. u belangrijke wijzigingen (zie de in artikel 3.3 genoemde gevallen) niet aan ons heeft doorgegeven
 - i. het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan uzelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde;
 - j. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten uzelf of als u de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
 - k. u in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzet delict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat u bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak bent vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging;
 - l. in verband met faillissement van u een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van uw vermogen. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
 - m. de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan veroorzaakt is door of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

4.5.10 *Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?*

Naast de in artikel 4.5.9 genoemde uitsluitingen wordt ook geen dekking verleend, als:

- a. de bestuurder van de motor krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig voor de motor wettelijk voorgescreven rijbewijs;
- b. er met de motor werd deelgenomen aan een snelheidsproef, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit, behendigheidswedstrijd of het rijden op een circuit, tenzij het een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit dan wel behendigheidswedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- c. de motor al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan op het polisblad is vermeld, dan wel de motor, geen motor is waarvoor rijbewijs B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen of oplegger werd gebruikt;
- d. ten tijde van de gebeurtenis sprake was van een zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) dat veilige verkeersdeelname als bestuurder of anderszins niet mogelijk geacht moet worden dan wel dat verkeersdeelname krachtens de wet van het betreffende land is verboden.

De uitsluiting onder d wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand in verband met het hierboven genoemde onder invloed zijn deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

De uitsluitingen genoemd in dit artikel gelden niet voor u in uw hoedanigheid van eigenaar/houder van de betrokken motor, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten hebben voorgedaan en dat u ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

4.5.11 *Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?*

Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Als een gebeurtenis plaatsvindt waarbij u rechten aan deze verzekering wil ontlenen bent u verplicht:

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- b. alle door SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
- c. SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- d. zich te onthouden van alles wat de belangen van SRK/ons zou kunnen schaden;
- e. zich op verzoek van SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

Machtiging aan SRK

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van uw belangen.

4.5.12 *Inschakeling van rechtshulpverleners zoals advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen*

- Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen.
- Als ingevolge de voorwaarden of naar de mening van SRK een zaak aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK uitbesteed moet worden, heeft u het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft u geen voorkeur, dan geeft SRK opdracht aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.
- Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens u de opdracht aan de rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend rechtshulpverlener zoals een advocaat en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- Als een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend rechtshulpverlener zoals een advocaat en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- Als bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met het nummer van de VHD/Europe Assistance dat is vermeld op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart').
- Als een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht - al dan niet via zijn rechtshulpverlener zoals een advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
- Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK.
- SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één rechtshulpverlener zoals een advocaat of één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- SRK is jegens u niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

4.5.13 *Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?*

Als uw tegenpartij zich ook als verzekerde bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige inschakelen. U mag deze rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf kiezen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.5.12. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van SRK.

4.5.14 *Wat zijn de voorwaarden bij inschakeling van experts?*

- Als SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens u de opdracht verstrekken.
- Als u het niet eens bent met het expertiserapport, staat het u vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
- Mocht SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan u terugbetalen.
- SRK is tegenover u niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of door de expert verrichte diensten.

4.5.15 *Wat zijn de voorwaarden bij afkoop?*

SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, u een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor u voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

4.5.16 *Wanneer moeten de gemaakte kosten terugbetaald worden?*

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of voor ons ontstaat, als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

4.5.17 *Wat houdt de geschillenregeling in?*

Geschillen over de behandeling door SRK

Bij een verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan is het volgende van toepassing:

U kunt een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als u het niet eens bent met de mededeling van SRK, dat ingevolge artikel 4.5.5 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als u het niet eens bent met de wijze van juridische aanpak van de zaak. U dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van voor SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom u het niet eens bent met SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel SRK als van u.
- b. u heeft het recht van vrije advocatenkeuze. Als u geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met u welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
- c. SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
- d. Het uitgebrachte advies is voor SRK bindend.
- e. SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- f. Deelt de advocaat uw mening, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK verder niet zelf, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling

ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.

- g. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak -die u verplicht bent binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan SRK te zenden- blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.4.6 van deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.
- h. U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van u door SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een rechtshulpverlener zoals een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking.

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen als SRK meent dat u terzake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen.

Als de rechter u in het gelijk stelt zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 4.5.6. van deze voorwaarden, vergoeden.

4.5.18 Hoe hoog is de franchise?

U kunt geen rechten aan deze verzekering ontlenen als het financiële belang van u minder dan € 75,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

4.5.19 Wat is uw verplichting inzake uw adres?

Na melding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw adres steeds bij SRK bekend is.

4.5.20 Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?

Waar kunt u terecht?

Heeft u een klacht over SRK? Stuur u uw klacht dan schriftelijk naar:

SRK-klachtenbureau

Oude Middenweg 17

2491 AC Den Haag

Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

Bent u het niet eens met de reactie van SRK?

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Directie De Zeeuwse

Postbus 50

4330 AB Middelburg

Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag 0900 355 22 48
kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Deze gegevens vindt u ook in de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online.

4.5.21 *Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?*

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
 - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. SRK informeert ons over:
 - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen”. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070 - 3338500) of raadplegen op de website verzekeraars.nl
4. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC, Zeist, stichtingCIS.nl . SRK kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
5. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.
6. Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
7. U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
 - onjuist of onvolledig zijn;
 - voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
 - in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

4.5.22 *Wanneer eindigt de Rechtsbijstandverzekering motor?*

Naast de in de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Motor genoemde redenen eindigt de aanvullende Rechtsbijstandverzekering motor eveneens door:

- faillissement van de verzekeringnemer;
- overlijden van de verzekeringnemer.

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen.

Aanschafwaarde

Het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de motor.

Accessoires

De niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen, die aan of op de motor gemonteerd zijn of zich daarin los bevinden en die door u of een eerdere eigenaar zijn aangebracht. Hieronder vallen dus niet af-fabriek geleverde accessoires en opties.

Af-fabriek

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Bestuurder

Degene die de motor bestuurt.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming het pand binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Catalogusprijs

De prijs van de motor zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant/importeur.

Dagwaarde

De waarde van de motor en/of accessoires direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel door een deskundige vastgesteld.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Dekkingsgebied

Het geografische gebied waar de dekking geldt. De dekking is niet geldig in de landen die zijn doorgehaald op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart').

Expert

Een expert is een erkende deskundige die de schade beoordeelt en vaststelt. Voor de Rechtsbijstandverzekering motor is een expert een erkende deskundige die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken;
- auto's en motoren;
- bouw;
- medische zaken;
- technische zaken.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voor de Rechtsbijstandverzekering motor wordt onder gebeurtenis verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor u behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motor

De motor die op uw polisblad staat. Dit is de motor af-fabriek zonder aanhangwagen en zonder de eventuele veranderingen ten opzichte van de uitvoering die door de fabrikant of importeur op de markt is gebracht, behalve als die veranderingen uitdrukkelijk zijn medeverzekerd.

Motorrijtuig

Elk ander motorrijtuig dan de motor. Dit moet een motorrijtuig zijn in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nieuwwaarde

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe motor van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

Ongeluk

Onder ongeluk verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ongeval

Deze omschrijving geldt alleen voor de Ongevallenverzekering opzittenden.

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt voor de Ongevallenverzekering opzittenden onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
 - gassen;
 - dampen;
 - vloeibare of;
 - vaste stoffen;binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is:

- een inbreuk op een recht; of
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Toelichting

Als u schade lijdt door toedoen van een ander, kunt u schadevergoeding eisen. Voorwaarde is dan wel dat die ander aansprakelijk is voor de schade. In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Iemand handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als hij u in het verkeer geen voorrang verleent.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Personenschade

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Schade

Personenschade en/of zaakschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

Total loss

Er is sprake van Total loss in de gevallen beschreven in:

Artikel 1.1.2 onder het kopje 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?'; artikel 1.1.3 onder het kopje 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?';

Artikel 1.1.3 onder het kopje 'Welke vergoedingen betalen wij?'.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkeersongeval

Een verkeersongeval is een botsing, aan- of overrijding waarbij uw verzekerde motor is betrokken tijdens deelname aan het verkeer.

Verzekerde(n)

De verzekerden zijn de personen voor wie de verzekering geldt. Zij kunnen ook zelf het voorwerp van de verzekering zijn.

Voor de Motorverzekering zijn de verzekerden:

1. de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de motor;
2. hun werkgever voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor hun gedragingen.

Voor de onderdelen Beperkt casco en Volledig casco heeft alleen de verzekeringnemer aanspraak op dekking.

Voor de Ongevallenverzekering opzittenden zijn de verzekerden: de opzittenden.

Voor de Rechtsbijstandverzekering motor zijn de verzekerden de personen opgesomd in artikel 4.5.2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering motor.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wachttermijn

De wachttermijn is de termijn waarin geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn begint op de ingangsdatum van deze verzekering en wordt bij de omvang van de dekking nader omschreven. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak gelijke rechten had kunnen ontleen.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V.

De Zeeuwse is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Zeeuwse is een aanbieder van verzekeringen en is gevestigd te Middelburg, Houtkaai 11 (postadres: Postbus 50, 4330 AB Middelburg).

Zaakschade

Dit is schade aan of het verloren gaan van onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.