

## Inhoudsopgave

### Rubriek A. Wettelijke Aansprakelijkheid

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
  - 1.1 Aanhangwagen
  - 1.2 Accessoires
  - 1.3 Bestuurder
  - 1.4 Gebeurtenis
  - 1.5 IVB
  - 1.6 Motorrijtuig
  - 1.7 Passagier
  - 1.8 Verzekerden
  - 1.9 WAM
- Artikel 2. Dekking Wettelijke aansprakelijkheid
  - 2.1 Omschrijving van de dekking
  - 2.2 Wettelijke aansprakelijkheid buitenland
  - 2.3 W.A.-aanhangwagen en -ladingsrisico
  - 2.4 Verzekeraarshulpdienst
  - 2.5 Vervoer van gewonden
  - 2.6 Tijdelijke vervanging
  - 2.7 Proceskosten
  - 2.8 Schade aan eigen motorrijtuigen
  - 2.9 Cautiestelling
- Artikel 3. Algemene uitsluitingen
- Artikel 4. Schadevergoeding
  - 4.1 Regeling van schade
  - 4.2 Verhaal
- Artikel 5. Premieberekening en inschaling
  - 5.1 Bonus/Malusregeling
  - 5.2 Kilometrage
- Artikel 6. Financiering/Leasing
- Artikel 7. Einde van de verzekering

### Rubriek B. Beperkt Casco

- Artikel 8. Aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (Begripsomschrijvingen)
- Artikel 9. Dekking Beperkt Casco
  - 9.1 Omschrijving van de dekking
  - 9.2 Verzekeraarshulpdienst
  - 9.3 Vervangend vervoer
- Artikel 10. Schadevergoeding
  - 10.1 Omvang schadevergoeding
  - 10.2 Eigen Risico
  - 10.3 Afstand verhaalsrecht
  - 10.4 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een cascoschade

### Rubriek C. Volledig Casco

---

- Artikel 8. Aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (Begripsomschrijvingen)
- Artikel 9. Dekking Volledig Casco
  - 9.1 Omschrijving van de dekking
  - 9.2 Verzekeraarshulpdienst
  - 9.3 Schade door eigen gebrek
  - 9.4 Vervangend vervoer
  - 9.5 Nieuwwaarderegeling
  - 9.6 Aanschafwaarderegeling
- Artikel 10. Schadevergoeding
  - 10.1 Omvang schadevergoeding
  - 10.2 Eigen Risico
  - 10.3 Afstand verhaalsrecht
  - 10.4 Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een cascoschade
- Artikel 11. Financiering/Leasing

### Rubriek D. Schadeverzekering Inzittenden

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- Artikel 2. Tijdelijke vervanging van het omschreven motorrijtuig
- Artikel 3. Dekkingsgebied
- Artikel 4. Omvang van de dekking
- Artikel 5. Andere aanspraken
- Artikel 6. Uitsluitingen
- Artikel 7. Uitsluiting in verband met artikel 4 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen
- Artikel 8. Verplichtingen na een schadegeval
- Artikel 9. Schaderegeling
- Artikel 10. Opzet

## Aanvullende voorwaarden Personenauto Zakelijk 1.0

### Rubriek E. Ongevallen Inzittenden

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- 1.1 Bestuurder
  - 1.2 Motorrijtuig
  - 1.3 Ongeval
  - 1.4 Verzekerde
- Artikel 2. Dekkingsgebied
- Artikel 3. Uitsluitingen
- Artikel 4. Recht op uitkering
- 4.1 Rubriek A: bij overlijden
  - 4.2 Rubriek B: bij blijvende invaliditeit
- Artikel 5. Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit
- 5.1 Wijze van vaststelling van de uitkering
  - 5.2 Gevallen van blijvende invaliditeit met vaste percentages
  - 5.3 Andere gevallen van blijvende invaliditeit
  - 5.4 Maatstaven voor bepaling van het percentage (functie-)verlies
  - 5.5 Invloed van kunst- en hulpmiddelen
  - 5.6 Verhoogde uitkeringspercentages
  - 5.7 Maximumuitkering
  - 5.8 Termijn voor de vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit
  - 5.9 Rentevergoeding
- Artikel 6. Beperking van de uitkeringen
- Artikel 7. Veiligheidsgordels/helmen
- Artikel 8. Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand
- 8.1 Vergroting van het ongeval
  - 8.2 Bestaande ziekelijke toestand
  - 8.3 Bestaande invaliditeit
- Artikel 9. Verplichtingen bij een ongeval
- 9.1 Termijn van aanmelding
  - 9.2 Verplichting van begunstigde(n)
  - 9.3 Verplichting van verzekerde
  - 9.4 Verplichting van verzekeringnemer
  - 9.5 Sanctiebepaling
- Artikel 10. Begunstiging
- Artikel 11. Tijdelijke vervanging motorrijtuig
- ### Rubriek F. Rechtsbijstand Motorrijtuigen
- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- 1.1 Gebeurtenis
  - 1.2 Wachttermijn
  - 1.3 Rechtens bevoegde deskundige

- 1.4 Expert
  - 1.5 Verzekerden
  - 1.6 Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen
- Artikel 2. Overdracht
- Artikel 3. Aard van de dekking
- Artikel 4. Omschrijving van de dekking
- 4.1 Verhaalsrechtsbijstand
  - 4.2 Strafrechtsbijstand
  - 4.3 Cautie/waarborgsom
  - 4.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig
  - 4.5 Revindicatie
  - 4.6 Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen
- Artikel 5. Franchise
- Artikel 6. Verlenen van rechtsbijstand
- Artikel 7. Vergoeding van kosten
- Artikel 8. Vergoeding van kosten bij groepsactie
- Artikel 9. Onvermogen
- Artikel 10. Uitsluitingen
- 10.1 Algemene beperkingen en uitsluitingen
  - 10.2 Bijzondere uitsluitingen terzake van motorrijtuigen
- Artikel 11. Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde
- 11.1 Verplichtingen van de verzekerde
  - 11.2 Machtiging aan SRK
  - 11.3 Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
  - 11.4 Belangenconflict
  - 11.5 Inschakeling van experts
  - 11.6 Afkoop
  - 11.7 Vergoeding kosten door verzekerde bij niet nakoming verplichtingen c.q. intrekking van machtiging aan SRK
  - 11.8 Geschillenregeling
  - 11.9 Vervaltermijn
- Artikel 12. Adres

### Rubriek G. Chauffeursdekking

- Artikel 1. Verzekerden
- Artikel 2. Omschrijving van de dekking
- Artikel 3. Ongeval
- Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening/vergoedingen

Artikel 5. Uitsluitingen

Artikel 6. Verplichtingen

**Rubriek H. Accessoirespakket**

Artikel 1. Dekking

## Rubriek A. Wettelijke Aansprakelijkheid

---

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:

- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden.

(Mits hiervoor op het polisblad een afzonderlijke som is verzekerd, geldt voor Wettelijke Aansprakelijkheid: Met voorbijgaan van hetgeen anders in de Algemene Voorwaarden of het bijbehorende polisblad mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen te voldoen)

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Aanhangwagen

hetgeen aan het motorrijtuig is gekoppeld of - zolang het nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen - na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt;

#### 1.2. Bestuurder

degene die, gezeten achter het stuur, het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;

#### 1.3. Gebeurtenis

een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen voortvloeiende uit eenzelfde schadeoorzaak.

#### 1.4. IVB

het door de maatschappij voor de betreffende periode afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs;

#### 1.5. Motorrijtuig

het in het polisblad omschreven motorrijtuig, zonder dat hieraan iets gekoppeld is;

#### 1.6. Passagier

degene die, zonder het motorrijtuig te (doen) besturen, zich daar in of op bevindt dan wel daar in-, op-, uit- of afstapt;

#### 1.7. Verzekerden

de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsmede hun werkgever(s), indien en voor zover ook de hierboven genoemde verzekerden zelf naast hen wettelijk aansprakelijk zijn en deze aansprakelijkheid onder de verzekering begrepen is;

#### 1.8. WAM

de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en haar uitvoeringsbesluiten;

## Artikel 2. Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

### 2.1. Omschrijving van de dekking

De verzekering dekt de Wettelijke Aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens de duur van de verzekering met of door het motorrijtuig veroorzaakt is en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Niet onder de verzekering is begrepen:

**a.** aansprakelijkheid voor schade die is toegebracht aan de persoon van de bestuurder van het motorrijtuig voor zover deze terzake van deze schade recht heeft op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde. Deze bepaling is van toepassing, ongeacht wie de vorderende partij is;

**b.** aansprakelijkheid voor schade aan zaken die de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijtuig toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig of de aanhangwagen vervoerd worden, behoudens het bepaalde in de artikelen 2.5 en 2.8.

### 2.2. Wettelijke Aansprakelijkheid buitenland

**2.2.1.** Indien de maatschappij voor het motorrijtuig aan de verzekeringnemer een IVB heeft afgegeven, zijn gedurende het in dat IVB genoemde tijdvak en in de landen die niet in dit IVB zijn doorgehaald, tevens de in die landen geldende wettelijke regelingen betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van toepassing.

**2.2.2.** Ongeacht de geldigheidsduur van het IVB eindigt de buitenlanddekking zodra de verzekering geen dekking meer verleent of beëindigd wordt.

### 2.3. W.A.-aanhangwagen en –ladingrisico

De verzekering dekt mede de Wettelijke Aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, die wordt toegebracht:

**a.** met of door de aanhangwagen;

**b.** met of door goederen, die zich bevinden op, vallen van of afgevallen zijn van het motorrijtuig of de aanhangwagen, met uitzondering van schade, die wordt toegebracht bij het laden of lossen.

### 2.4. Verzekeraarshulpdienst

#### 2.4.1. Hulpverlening Algemeen

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna onder 2.4.2 en 2.4.3 is omschreven indien:

- a. de verzekering betrekking heeft op een personenauto waarvan de som van het ledig gewicht en maximum laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg.
- b. de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD AlarmCentrale / ANWB;
- c. verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
- d. het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs;
- e. de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp. Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling indien uitsluitend hulp is verleend krachtens dit artikel. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen VHD / AlarmCentrale en ANWB niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De VHD / ANWB / maatschappij behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

#### 2.4.2. Hulpverlening binnen Nederland VHD AlarmCentrale

Indien door de maatschappij voor het motorrijtuig tenminste het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid is verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil - waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect - niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende kan worden overgenomen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een - door de verzekerde te bepalen - adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventueel inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één - door de bestuurder te bepalen - adres in Nederland.

#### 2.4.3. Hulpverlening buiten Nederland ANWB

Indien door de maatschappij voor het motorrijtuig tenminste het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid

is verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil, waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect, niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende kan worden overgenomen. De hulpverlening buiten Nederland, doch binnen één van de landen waarvoor het IVB geldig is, omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een - door verzekerde te bepalen - adres in Nederland, mits:
  1. dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  2. de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging - ter plaatse - van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventueel inzittenden als op grond van het vermelde onder punt b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

1. taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation;
2. trein (2<sup>e</sup> klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
3. taxi van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

#### 2.5. Vervoer van gewonden

De verzekering dekt mede de kosten van reiniging of vervanging van de stoffering van het motorrijtuig, nodig geworden door het verontreinigen van deze stoffering door gewonde personen, terwijl zij kosteloos werden vervoerd. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.6. Tijdelijke vervanging

In de tijd dat de auto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor de vervangende, gelijkwaardige auto die niet uw eigendom is.

## 2.7. Proceskosten

Zo nodig boven het verzekerde bedrag is onder de verzekering begrepen:

- de met toestemming of op verlangen van de maatschappij gemaakte kosten van proces en rechtskundige bijstand;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## 2.8. Schade aan eigen motorrijtuigen

Indien met of door het motorrijtuig schade wordt toegebracht aan een ander motorrijtuig, aanhangwagen of oplegger - mits niet gekoppeld aan het schade toebrengende motorrijtuig - waarvan de verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is zal de maatschappij die schade vergoeden, indien en voor zover zij daartoe krachtens de verzekeringsvoorwaarden gehouden zou zijn geweest als de schade niet door de verzekeringnemer maar door een willekeurige derde was geleden.

Niet vergoed wordt:

- a. schade toegebracht in de gebouwen of op de terreinen behorende bij het bedrijf van de verzekeringnemer;
- b. bedrijfsschade en eventuele waardevermindering;
- c. schade, die op een andere wijze is verzekerd.

## 2.9. Cautiestelling

Wanneer ter waarborging van de rechten van de benadeelde tot vergoeding van schade, welke onder de verzekering begrepen is, van de verzekerde het stellen van een cautie verlangd wordt om, hetzij de vrijheid van de in hechtenis genomen bestuurder, hetzij de opheffing van het beslag op het motorrijtuig te verkrijgen, zal de maatschappij deze zekerheid zo spoedig mogelijk stellen, tot ten hoogste een bedrag van EUR 25.000,-. Daartegenover is de verzekerde verplicht de maatschappij schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het als zekerheid gestorte bedrag terstond na het vrijgeven daarvan en verder alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

## Artikel 3. Algemene uitsluitingen

De maatschappij is niet tot vergoeding van schade gehouden, indien:

- a. het motorrijtuig gebruikt werd voor: verhuurdoeleinden, personenvervoer tegen betaling of personenvervoer onderworpen aan de bepalingen van de Wet Personenvervoer;
- b. het motorrijtuig door een burgerlijke of (semi) militaire macht in beslag genomen of gevorderd is;
- c. met het motorrijtuig werd deelgenomen aan:

c.1. snelheidswedstrijden of snelheidsproeven zowel op of buiten een circuit;

c.2. regelmatigheids- en behendigheidsritten, die niet geheel binnen Nederland gehouden werden;

c.3. sliptesten, -cursussen of rijvaardigheidstrainingen;

d. de verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende claim;

e. de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis niet in het bezit was van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;

f. de bestuurder door een vonnis de bevoegdheid had verloren een motorrijtuig te besturen;

g. de bestuurder resp. passagier ten tijde van de gebeurtenis niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of door een daartoe bevoegde andere persoon gemachtigd was als bestuurder resp. als passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

h. de schade door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;

i. de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Voor de betekenis van de begrippen in deze uitsluiting gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag zijn gedeponneerd onder het nummer 136/1981;

j. de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

De hiervoor onder e t/m g genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde, die aantoonbaar is dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## Artikel 4. Schadevergoeding

### 4.1. Regeling van schade

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen,

## Aanvullende voorwaarden Personenauto Zakelijk 1.0

en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar de keuze van de verzekerde, naar evenredigheid vermindert.

### 4.2. Verhaal

Zodra de maatschappij krachtens de WAM of een overeenkomstige buitenlandse wet direct of indirect schadevergoeding verschuldigd wordt aan een benadeelde, waartoe zij krachtens deze verzekeringsovereenkomst of krachtens andere wettelijke bepalingen tegenover de verzekerde niet gehouden zou zijn, is zij bevoegd de door haar verschuldigde schadevergoeding en de ter zake hiervan gemaakte kosten te verhalen op de verzekerden, voor wie de hier bedoelde uitsluitingen gelden.  
Het verhaalsrecht komt de maatschappij jegens de verzekerden ook toe ter zake van schade, veroorzaakt na het einde van de verzekering of de dekking. Bij schaden veroorzaakt door anderen dan de verzekeringnemer na het eindigen van de verzekering overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden, zal het verhaalsrecht niet tegenover verzekeringnemer of zijn erfgenamen worden uitgeoefend, mits tijdig voldaan is aan de mededelingsplicht zoals omschreven in artikel 6.

### Artikel 5. Premieberekening en inschaling

Aan de hand van de regio waarin de woonplaats van de regelmatige bestuurder is gelegen wordt de premie voor deze verzekering berekend en de inschaling bepaald. Per de datum van wijziging van de woonplaats van de regelmatige bestuurder heeft de maatschappij het recht de premie en de inschaling al naar gelang de dan geldende regio te wijzigen. De verzekeringnemer is verplicht bij wijziging van deze woonplaats de maatschappij hiervan in kennis te stellen.

#### 5.1. Bonus/Malusregeling

De verschuldigde premie hangt af van het kortingspercentage behorende bij de B/M-trede waarop verzekeringnemer staat.

Verzekeringnemer is ingeschaald op de in het polisblad vermelde B/M-trede. Na elk verzekeringsjaar wordt de B/M-trede opnieuw vastgesteld aan de hand van de onderstaande tabel. De overgang naar een andere B/M-trede geschiedt vanuit

B/M-trede	kortings- percen- tage na een ver- zeke- ringsjaar	zonder schade geval naar trede	met 1 schade geval naar trede	met 2 schade gevallen naar trede
25	80	25	19	14
24	80	25	18	13
23	80	24	17	12
22	80	23	16	11
21	80	22	15	10
20	80	21	14	9
19	80	20	13	8
18	79	19	12	7
17	78	18	11	6
16	77	17	10	6
15	76	16	9	5
14	75	15	8	4
13	72,5	14	7	3
12	70	13	7	3
11	65	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	35	6	1	1
4	25	5	1	1
3	15	4	1	1
2	5	3	1	1
1	-/-25	2	1	1

Bij drie of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar vindt de terugval altijd plaats naar trede 1.

Een schadegeval heeft geen invloed op deze regeling, indien:

- a. de maatschappij geen schadevergoeding verschuldigd is;
- b. de schadevergoeding uitsluitend bestaat van vergoeding voor:
  - hulpverlening als bedoeld in artikel 2.4;
  - schade als bedoeld in artikel 2.5 (vervoer van gewonden);
- c. de maatschappij er in geslaagd is de betaalde schade volledig en zonder het maken van kosten wegens rechtskundige hulp of invordering in rechte te verhalen op degene, die deze veroorzaakt heeft;
- d. de maatschappij een betaalde cascoschade niet volledig heeft kunnen verhalen op degene, die deze veroorzaakt heeft tengevolge van het feit, dat de schadevergoeding is vastgesteld overeenkomstig de eventuele nieuwwaarderegeling of niet heeft kunnen verhalen tengevolge van een met een andere maatschappij gesloten schaderegelingsovereen-

komst;

**e.** de verzekeringnemer de betaalde schade en/of kosten - waaronder niet begrepen expertisekosten - aan de maatschappij heeft terugbetaald binnen 1 jaar nadat hem de omvang daarvan is medegedeeld.

**f.** de maatschappij een schadevergoeding is verschuldigd, omdat het motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor het ongeval op grond van artikel 185 WVV, kan aantonen dat hem ter zake van zijn wijze van deelname aan het verkeer geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

### **Artikel 6. Einde van de verzekering**

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde redenen eindigt de verzekering van rechtswege:

**a.** zodra verzekeringnemer of - na zijn overlijden - zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht daarover verliezen;

**b.** zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben;

**c.** zodra het verzekerde motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.

Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden verzekeraar van het vorenstaande zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.

**d.** zodra verzekeraar de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies heeft vergoed.



## Rubriek B. Beperkt Casco

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:  
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;  
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Personenauto Zakelijk.

### Artikel 8. Aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (Begripsomschrijvingen)

In aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen wordt in de artikelen 8 tot en met 10.4 verstaan onder motorrijtuig:

het in het polisblad omschreven motorrijtuig, zonder dat hieraan iets gekoppeld is en zonder de eventuele toevoegingen aan en veranderingen van de door de fabrikant of importeur op de markt (in het verkeer) gebrachte uitvoering, tenzij die toevoegingen en veranderingen uitdrukkelijk zijn medeverzekerd.

### Artikel 9. Dekking Beperkt Casco

#### Artikel 9.1. Omschrijving van de dekking

1. De maatschappij verzekert de verzekeringnemer tegen schade indien deze:

**a.** bestaat in beschadiging of vernietiging van het motorrijtuig, ontstaan door brand, explosie, zelfontbranding (voor zover de schade niet is ontstaan door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken, kwaadwillige beschadiging) alsmede blikseminslag,

**b.** uitsluitend bestaat in schade aan één of meer ruiten waaronder niet wordt verstaan schade aan glazen autodaken, en eventuele schade, ontstaan door scherven van die ruit(en),

ook indien deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een materiaal- of constructiefout, eigen gebrek of andere inwendige oorzaak;

**c.** bestaat in verlies van het motorrijtuig tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering, indien het motorrijtuig meer dan 30 dagen vermist blijft. Medeverzekerd is schade aan het motorrijtuig, ontstaan:

- gedurende de tijd dat het motorrijtuig vermist was tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering;

- door poging tot diefstal of joyriding.  
- door (poging tot) inbraak.

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

**1.c.1.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 50.000,-, maar minder dan EUR 70.000,- (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is jonger dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

**1.c.2.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 70.000,- (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is jonger dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend voertuigvolgsysteem volgens SCM-klasse 4/5;

**1.c.3.** Indien het motorrijtuig is uitgevoerd als cabriolet met soft-top, dan dient het motorrijtuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

Indien het motorrijtuig niet is voorzien van het vereiste beveiligingssysteem dan keert de maatschappij voor schade als gevolg van diefstal van het gehele voertuig, joyriding of verduistering geen schade uit.

**d.** is ontstaan door:

- botsing met wild, vogels of loslopende dieren, voor zover de schade uitsluitend door die botsing is toegebracht;

- overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

- het omwaaien van het motorrijtuig en het vallen van zaken op het motorrijtuig door storm, hieronder te verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer);

- relletjes (waaronder onder meer niet begrepen baldadigheden en vandalisme);

- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen, welke uit een luchtvaartuig vallen;

- een van buiten komend geweld gedurende de tijd, dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen of slepen en van schade als schrammen, krassen of lakschade;

**e.** bestaat in de in verband met een gedekte schade noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres.

## Aanvullende voorwaarden Personenauto Zakelijk 1.0

2. De verzekering dekt zonder premieverhoging mede - ook afzonderlijk- beschadiging, vernietiging, diefstal of verduistering van:

- de niet onder het motorrijtuig begrepen accessoires, die zijn bevestigd aan, op of in het motorrijtuig, tot een maximum van EUR 500,-.  
Hieronder vallen o.a. carkits, exclusief telefoon, de geïnstalleerde beveiligingssystemen.

Alleen voor ingebouwde navigatie- en beeldscherm-systemen die vooraf zijn opgegeven aan de maatschappij en waarover premie wordt betaald is er dekking.

Losse navigatie- en beeldschermssystemen en (hand)computers zijn van de dekking uitgesloten.

Voor de niet onder het motorrijtuig begrepen geluidsapparatuur, die is bevestigd aan, op of in het motorrijtuig geldt een maximum van EUR 500,- tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- de losse specifieke autotoebehoren, die zich ten tijde van de gebeurtenis in het motorrijtuig bevonden tot een maximum van EUR 125,-; zulks ongeacht of door de vergoeding hiervan het maximum verzekerd bedrag voor cascoschade wordt overschreden.

3. Vergoeding van schade als gevolg van oorzaken als omschreven in de leden 1 a tot en met d heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling.

### Artikel 9.2. Verzekeraarshulpdienst

#### 9.2.1. Hulpverlening Algemeen

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna onder 9.2.2 en 9.2.3 is omschreven indien:

a. de verzekering betrekking heeft op een personenauto, een bestelauto waarvan de som van het ledig gewicht en maximum laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg, waaronder mede wordt verstaan elk motorrijtuig dat volgens het kentekenbewijs als personenauto wordt beschouwd of waarvoor dit artikel volgens het polisblad van toepassing is;

b. de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD AlarmCentrale / ANWB TravelCare;

c. verzekerde zijn volledige medewerking verleent;

d. het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpk kaart;

e. de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp. Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet

van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling indien uitsluitend hulp is verleend krachtens dit artikel. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen VHD AlarmCentrale en ANWB TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De VHD/ANWB/maatschappij behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

#### 9.2.2. Hulpverlening binnen Nederland VHD AlarmCentrale

Indien door de maatschappij voor het motorrijtuig tenminste het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid is verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil - waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect - niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende kan worden overgenomen. De hulpverlening binnen Nederland omvat:

a. het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een - door de verzekerde te bepalen - adres in Nederland;

b. het vervoer van de bestuurder en eventueel inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één - door de bestuurder te bepalen - adres in Nederland.

#### 9.2.3. Hulpverlening buiten Nederland ANWB TravelCare

Indien door de maatschappij op deze verzekering voor het motorrijtuig het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid en het risico van beperkte cascoschade zijn verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil, waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect, niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende kan worden overgenomen.

De hulpverlening buiten Nederland, doch binnen één van de landen waarvoor het IVB geldig is, omvat:

a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een - door verzekerde te bepalen - adres in Nederland, mits:

1. dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden

## Aanvullende voorwaarden Personenauto Zakelijk 1.0

gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

2. de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging - ter plaatse - van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;

c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventueel inzittenden als op grond van het vermelde onder punt b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

1. taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation;  
2. trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;

3. taxi van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### Artikel 9.3. Vervangend vervoer

#### 9.3.1. Vermissing door diefstal, joyriding of verduistering

De maatschappij vergoedt, over de periode van vermissing door diefstal, joyriding of verduistering, vanaf de datum van de aangifte bij de politie voor iedere dag, waarop de verzekeringnemer niet over het motorrijtuig kan beschikken - tot maximaal 30 dagen - een bedrag van EUR 15,-;

### Artikel 10. Schadevergoeding

#### Artikel 10.1. Omvang schadevergoeding

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum verzekerde bedrag voor cascoschade:

1. bij beschadiging van het motorrijtuig de noodzakelijke reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de beschadiging en de waarde van de restanten; indien deze reparatiekosten de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de beschadiging, verminderd met die van de restanten overtreffen, wordt het motorrijtuig beschouwd te zijn vernietigd;

Indien de reparatie plaatsvindt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf:

- wordt het eigen risico voor cascoschade met EUR 150,- verminderd (met uitzondering van ruitschade);

- heeft verzekerde tijdens de duur van de reparatie recht op een gratis vervangende auto. De

vervangende auto is een vergelijkbare auto als de verzekerde, echter maximaal een middenklasse personenauto. De brandstofkosten komen voor rekening van verzekerde. Het recht op een vervangende auto geldt niet voor les-, lease- en huurauto's en taxi's.

2. bij vernietiging van het motorrijtuig de waarde onmiddellijk vóór de vernietiging na aftrek van de waarde der restanten. In geval van vernietiging:

a. is de verzekeringnemer verplicht het eigendom van het motorrijtuig over te dragen aan de verzekeraar inclusief bescheiden en middelen die toegang bieden tot het motorrijtuig of noodzakelijk zijn voor de werking hiervan, en levert alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs in;

b. zal de maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen.

3. bij verlies van het motorrijtuig tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering de waarde, die het motorrijtuig onmiddellijk vóór het verlies had. De maatschappij zal niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen.

#### Artikel 10.2. Eigen Risico

1. Op de beperkt cascodekking is standaard een eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis van toepassing, tenzij een afwijkend eigen risico is overeengekomen.

2. Eigen risico bij ruitschade

a. vervanging van de ruit

Indien een ruit wordt vervangen bij een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico, verminderd met EUR 75,-. Is er sprake van een verplicht eigen risico dan vindt geen vermindering van dit eigen risico plaats en zal het overeengekomen verplichte eigen risico volledig van kracht blijven. Indien een ruit wordt vervangen bij een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico in rekening gebracht.

b. reparatie van de ruit

Indien een ruit wordt gerepareerd middels de

harsinjectiemethode, door een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf dan wordt geen eigen risico in rekening gebracht. Indien een ruit wordt gerepareerd middels de harsinjectiemethode bij een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico in rekening gebracht.

### **Hoe kunt u ruitschade laten repareren?**

Sms 'Glas' naar 3669.

Raadpleeg [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl).

### **Artikel 10.3. Afstand verhaalsrecht**

De maatschappij doet afstand van haar eventuele verhaalsrechten ter zake van de door haar uitgekeerde cascoschade jegens de door de verzekeringnemer uitdrukkelijk of stilzwijgend tot het besturen van resp. het gebruik maken van het motorrijtuig gemachtigde bestuurder of passagier, alsmede hun werkgevers, mits de schade niet ontstaan is onder omstandigheden die blijkens de verzekeringsvoorwaarden een uitsluitingsgrond opleveren.

### **Artikel 10.4. Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een cascoschade**

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene voorwaarden of de Pakketvoorwaarden is de verzekeringnemer bij iedere cascoschade verplicht om de maatschappij:

- a. hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;
- b. binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
- c. zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.

Ingeval van diefstal, joyriding of verduistering is verzekeringnemer bovendien verplicht direct aangifte bij de politie te doen en op verlangen van de maatschappij alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs en alle originele sleutels aan haar te overhandigen.

*Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.*

## Rubriek C. Volledig Casco

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:  
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;  
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Personenauto Zakelijk.

### Artikel 8. Aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (Begripsomschrijvingen)

In aanvulling op artikel 1 van de Aanvullende Voorwaarden (Wettelijke Aansprakelijkheid) Motorrijtuigen wordt in de artikelen 8 tot en met 11 verstaan onder motorrijtuig:

het in het polisblad omschreven motorrijtuig, zonder dat hieraan iets gekoppeld is en zonder de eventuele toevoegingen aan en veranderingen van de door de fabrikant of importeur op de markt (in het verkeer) gebrachte uitvoering, tenzij die toevoegingen en veranderingen uitdrukkelijk zijn medeverzekerd.

### Artikel 9. Dekking Volledig Casco

#### Artikel 9.1. Omschrijving van de dekking

1. De maatschappij verzekert de verzekeringnemer tegen schade indien deze:

- a. bestaat in beschadiging of vernietiging van het motorrijtuig, ontstaan door brand, explosie, zelfontbranding en blikseminslag;
- b. uitsluitend bestaat in schade aan één of meer ruiten, waaronder niet wordt verstaan schade aan glazen autodaken, en eventuele schade, ontstaan door scherven van die ruit(en), ook indien deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een materiaal- of constructiefout, eigen gebrek of andere inwendige oorzaak;
- c. bestaat in verlies van het motorrijtuig tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering, indien het motorrijtuig meer dan 30 dagen vermist blijft. Medeverzekerd is schade aan het motorrijtuig, ontstaan:
  - gedurende de tijd dat het motorrijtuig vermist was tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering;
  - door poging tot diefstal of joyriding.
  - door (poging tot) inbraak.

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

**1.c.1.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 50.000,-, maar minder dan EUR 70.000,- (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is jonger dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

**1.c.2.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 70.000,- (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is jonger dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend voertuigvolgsysteem volgens SCM-klasse 4/5;

**1.c.3.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 70.000,-, (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is ouder dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

**1.c.4.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 50.000,- (incl.BTW/BPM), het motorrijtuig is uitgevoerd als cabriolet met soft-top en is jonger dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend voertuigvolgsysteem volgens SCM-klasse 4/5;

**1.c.5.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig meer bedraagt dan EUR 50.000,- (incl.BTW/BPM), het motorrijtuig is uitgevoerd als cabriolet met soft-top en is ouder dan 36 maanden, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

**1.c.6.** Indien de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig minder bedraagt dan EUR 50.000,- (incl.BTW/BPM) en het motorrijtuig is uitgevoerd als cabriolet met soft-top, dan dient het voertuig te zijn voorzien van een ingebouwd, ingeschakeld en goed functionerend beveiligingssysteem volgens SCM-klasse 3;

2. de maatschappij keert geen schade uit zoals vermeld in artikel 9.1.c indien:  
Verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal van het gehele voertuig;  
Van te verwijten onvoldoende zorg is onder meer sprake, als bij het verlaten van het motorrijtuig:

- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
- niet alle deuren en ramen zijn (af)gesloten.

**d.** is ontstaan door:

- botsing met wild, vogels of loslopende dieren, voor zover de schade uitsluitend door die botsing is toegebracht;
- overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving;
- het omwaaien van het motorrijtuig en het vallen van zaken op het motorrijtuig door storm, hieronder te verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer);
- relletjes (waaronder onder meer niet begrepen baldadigheden en vandalisme);
- het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen, welke uit een luchtvaartuig vallen;
- het takelen van de auto aan en/of van boord van een schip;
- een van buiten komend geweld gedurende de tijd, dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel van een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen of slepen en van schade als schrammen, krassen of lakschade;

**e.** bestaat in beschadiging of vernietiging van het motorrijtuig, ontstaan door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken, kwaadwillige beschadiging e.d., ook wanneer een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;

**f.** bestaat in beschadiging of vernietiging van het motorrijtuig, ontstaan door ieder ander van buiten komend geweld;

**g.** bestaat in de in verband met een gedekte schade noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres.

**2.** De verzekering dekt zonder premieverhoging mede - ook afzonderlijk- beschadiging, vernietiging, diefstal of verduistering van:

- de niet onder het motorrijtuig begrepen accessoires, die zijn bevestigd aan, op of in het motorrijtuig, tot een maximum van EUR 1.250,-.
- Hieronder vallen o.a. carkits, exclusief telefoon, de geïnstalleerde beveiligingssystemen.

Alleen voor ingebouwde navigatie- en beeldscherm-systemen die vooraf zijn opgegeven aan de maatschappij en waarover premie wordt betaald is er dekking.

Losse navigatie- en beeldschermssystemen en (hand)computers zijn van de dekking uitgesloten.

Voor de niet onder het motorrijtuig begrepen geluidsapparatuur, die is bevestigd aan, op of in het motorrijtuig geldt een maximum van EUR 500,- tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- de losse specifieke autotoebehoren, die zich ten tijde van de gebeurtenis in het motorrijtuig bevonden tot een maximum van EUR 125,-; zulks ongeacht of door de vergoeding hiervan het maximum verzekerd bedrag voor casco schade wordt overschreden.

**3.** Vergoeding van schade als gevolg van oorzaken als omschreven in de leden 1 a tot en met d heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling.

### Artikel 9.2. Verzekeraarshulpdienst

#### 9.2.1. Hulpverlening Algemeen

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna onder 9.2.2 en 9.2.3 is omschreven indien:

**a.** de verzekering betrekking heeft op een personenauto, een bestelauto waarvan de som van het ledig gewicht en maximum laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg of een motorrijwiel, waaronder mede verstaan elk motorrijtuig dat volgens het kentekenbewijs als personenauto wordt beschouwd of waarvoor dit artikel volgens het polisblad van toepassing is;

**b.** de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD AlarmCentrale / ANWB TravelCare;

**c.** verzekerde zijn volledige medewerking verleent;

**d.** het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpskaart;

**e.** de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp. Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling indien uitsluitend hulp is verleend krachtens dit artikel. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen VHD AlarmCentrale en ANWB TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De VHD / ANWB / maatschappij behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

#### 9.2.2. Hulpverlening binnen Nederland VHD AlarmCentrale

Indien door de maatschappij voor het motorrijtuig tenminste het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid is verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen of zijspan door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil - waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect - niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende/opzittende kan worden overgenomen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen of zijspan naar een - door de verzekerde te bepalen - adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventueel inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één - door de bestuurder te bepalen - adres in Nederland.

### 9.2.3. Hulpverlening buiten Nederland ANWB TravelCare

Indien door de maatschappij op deze verzekering voor het motorrijtuig het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid en het risico van Volledige casco schade zijn verzekerd, ontstaat het recht op hulp wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch defect, niet meer kan rijden en/of de bestuurder door dit ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en dit niet door een andere rijbevoegde inzittende kan worden overgenomen.

De hulpverlening buiten Nederland, doch binnen één van de landen waarvoor het IVB geldig is, omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een - door verzekerde te bepalen - adres in Nederland, mits:
  - 1. dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - 2. de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging - ter plaatse - van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventueel inzittenden als op grond van het vermelde onder punt b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.  
Vergoed worden de kosten van vervoer per:
  - 1. taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation;
  - 2. trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - 3. taxi van dat station in Nederland naar de plaats van

bestemming.

d. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, als gevolg van een mechanisch defect tot een maximum van EUR 125,- per gebeurtenis; de kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;

e. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het object rijklaar te maken wanneer deze onderdelen ter plaatse niet – of niet op korte termijn - verkrijgbaar zijn; kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekeringnemer en/of verzekerde. Alle in verband met de hulpverlening door de ANWB TravelCare/maatschappij voorgeschoten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van de verzekeringnemer en/of de verzekerde. Bij bedragen boven EUR 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

### Artikel 9.3. Schade door eigen gebrek

Indien het motorrijtuig:

- niet ouder is dan 3 jaar;
  - niet meer dan 100.000 km heeft gereden;
  - blijkens het kentekenbewijs eigendom is van de eerste eigenaar,
- verzekert de maatschappij de verzekeringnemer, indien daarvoor geen beroep op een andere voorziening kan worden gedaan, tevens tegen schade aan motor en/of aandrijving, voor zover die schade voortvloeit uit een eigen gebrek, echter met uitsluiting van schade die het gevolg is van slijtage of van het niet (laten) verrichten van het door de fabrikant of importeur voorgeschreven onderhoud. Deze dekking geldt voor de volgende onderdelen:

#### a. motor

de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten);

#### b. transmissie

versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen alsmede koppelomvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep;

#### c. aandrijving

ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, alsmede aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven;

#### d. elektrische installatie

dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

Vergoeding van schade als gevolg van oorzaken zoals genoemd in dit artikel heeft geen invloed op de Bonus/Malusregeling.

### Artikel 9.4. Vervangend vervoer

#### 9.4.1. Vermissing door diefstal, joyriding of verduistering

De maatschappij vergoedt, over de periode van vermissing door diefstal, joyriding of verduistering, vanaf de datum van de aangifte bij de politie voor iedere dag, waarop de verzekeringnemer niet over het motorrijtuig kan beschikken - tot maximaal 30 dagen - een bedrag van EUR 15,-;

#### 9.4.2. Totaal verlies

In geval van totaal verlies, zijnde niet als gevolg van redenen genoemd onder artikel 9.4.1, zal de maatschappij over de periode dat de verzekeringnemer niet over een (eigen) voertuig kan beschikken, een vergoeding verlenen - tot maximaal 15 dagen - van EUR 15,- per dag.

### Artikel 9.5. Nieuwwaarderegeling

Bij cascoschade, ontstaan binnen 3 jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs, gelden voor de eerste eigenaar in aanvulling op artikel 10.1 voor een ten tijde van deze afgifte nieuwe personenauto met een catalogusprijs van niet meer dan EUR 70.000,- (inclusief B.T.W.) de navolgende bepalingen:

1. de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de schade als bedoeld in artikel 10.1 wordt vastgesteld op de alsdan geldende nieuwwaarde onder aftrek van de navolgende percentages:

a. indien de schade is ontstaan binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs: 0%;

b. indien de schade is ontstaan na het verstrijken van de onder a. genoemde periode gedurende de hierna volgende jaren:  
- de dan geldende dagwaarde.

### Artikel 9.6. Aanschafwaarderegeling

Bij cascoschade, ontstaan binnen 2 jaar na aanschaf van een motorrijtuig met een catalogusprijs van niet meer dan EUR 70.000,- (inclusief B.T.W.) en maximaal 13 jaar oud dat niet nieuw aan verzekeringnemer werd geleverd, gelden de navolgende bepalingen:

1. de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de schade als bedoeld in artikel 10.1 wordt vastgesteld aan de hand van de aanschafwaarde.

a. indien de schade is ontstaan binnen 24 maanden na aanschaf dan wordt het aanschafbedrag uitgekeerd. De verzekeringnemer dient dit aanschafbedrag aan te tonen door middel van de

originele aankoopnota van een BOVAG erkend autobedrijf of officiële merkdealer.

b. indien de schade is ontstaan na het verstrijken van de onder a. genoemde periode gedurende de hierna volgende jaren:

- de dan geldende dagwaarde.

2. onverminderd het in artikel 10.1 sub 1 bepaalde wordt het motorrijtuig eveneens beschouwd te zijn vernietigd, indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de overeenkomstig de vorige bepaling vastgestelde waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de beschadiging;

3. de bij toepassing van bovenstaande bepalingen verschuldigde schadevergoeding zal worden uitgekeerd ongeacht of het maximum verzekerd bedrag voor cascoschade wordt overschreden.

Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op:

- lesauto's;
- auto's welke met of zonder chauffeur worden verhuurd;
- lease-auto's;
- taxi's.

### Artikel 10. Schadevergoeding

#### Artikel 10.1. Omvang schadevergoeding

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum verzekerde bedrag voor cascoschade:

1. bij beschadiging van het motorrijtuig de noodzakelijke reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de beschadiging en de waarde van de restanten; indien deze reparatiekosten de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de beschadiging, verminderd met die van de restanten overtreffen, wordt het motorrijtuig beschouwd te zijn vernietigd;

Indien de reparatie plaatsvindt bij een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf:

- wordt het eigen risico voor cascoschade met EUR 150,- verminderd (met uitzondering van ruitschade);

- heeft verzekerde tijdens de duur van de reparatie recht op een gratis vervangende auto. De vervangende auto is een vergelijkbare auto als de verzekerde, echter maximaal een middenklasse personenauto. De brandstofkosten komen voor rekening van verzekerde. Het recht op een vervangende auto geldt niet voor les-, lease- en huurauto's en taxi's;

2. bij vernietiging van het motorrijtuig de waarde



onmiddellijk vóór de vernietiging na aftrek van de waarde der restanten. In geval van vernietiging:

**a.** is de verzekeringnemer verplicht het eigendom van het motorrijtuig over te dragen aan de verzekeraar inclusief bescheiden en middelen die toegang bieden tot het motorrijtuig of noodzakelijk zijn voor de werking hiervan, en levert alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs in;

**b.** zal de maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen;

**c.** zal de maatschappij over de periode dat de verzekeringnemer niet over een (eigen) voertuig kan beschikken, een vergoeding verlenen - tot maximaal 15 dagen - van EUR 15,- per dag.

**3.** bij verlies van het motorrijtuig tengevolge van diefstal, joyriding of verduistering de waarde, die het motorrijtuig onmiddellijk vóór het verlies had. De maatschappij zal niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen.

### Artikel 10.2. Eigen Risico

1. Op de volledige cascodekking is standaard een eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis van toepassing, tenzij een afwijkend eigen risico is overeengekomen, danwel het standaard eigen risico is afgekocht.

#### 2. Eigen risico bij ruitschade

##### a. vervanging van de ruit

Indien een ruit wordt vervangen bij een bij Glasgarant aangesloten herstelbedrijf dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico, verminderd met EUR 75,-. Is er sprake van een verplicht eigen risico dan vindt geen vermindering van dit eigen risico plaats en zal het overeengekomen verplichte eigen risico volledig van kracht blijven. Indien een ruit wordt vervangen bij een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico in rekening gebracht.

##### b. reparatie van de ruit

Indien een ruit wordt gerepareerd middels de harsinjectiemethode, door een bij Glasgarant

aangesloten herstelbedrijf dan wordt geen eigen risico in rekening gebracht. Indien een ruit wordt gerepareerd middels de harsinjectiemethode bij een herstelbedrijf dat niet bij Glasgarant is aangesloten dan wordt het standaard, danwel het vrijwillig overeengekomen eigen risico in rekening gebracht.

### Hoe kunt u ruitschade laten repareren?

Sms 'Glas' naar 3669.

Raadpleeg [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl).

### Artikel 10.3. Afstand verhaalsrecht

De maatschappij doet afstand van haar eventuele verhaalsrechten ter zake van de door haar uitgekeerde casco'schade jegens de door de verzekeringnemer uitdrukkelijk of stilzwijgend tot het besturen van resp. het gebruik maken van het motorrijtuig gemachtigde bestuurder of passagier, alsmede hun werkgevers, mits de schade niet ontstaan is onder omstandigheden die blijkens de verzekeringsvoorwaarden een uitsluitingsgrond opleveren.

### Artikel 10.4. Verplichtingen van de verzekeringnemer bij een casco'schade

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene voorwaarden of de Pakketvoorwaarden is de verzekeringnemer bij iedere casco'schade verplicht om de maatschappij:

**a.** hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen;

**b.** binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;

**c.** zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen.

Ingeval van diefstal, joyriding of verduistering is verzekeringnemer bovendien verplicht direct aangifte bij de politie te doen en op verlangen van de maatschappij alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs en alle originele sleutels aan haar te overhandigen.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.

**Artikel 11. Financiering/ leasing**

Indien het motorrijtuig is gefinancierd of geleased, zullen, zolang het motorrijtuig niet in eigendom aan de verzekeringnemer is overgegaan, betalingen ter zake van schade aan het motorrijtuig en van premierestitutie geschieden aan de financier of de leasemaatschappij. Een kwijting van de financier of de leasemaatschappij geldt als kwijting van de verzekeringnemer.

## Rubriek D. Schadeverzekering Inzittenden

---

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:

- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Omschrijving van begrippen in deze Verzekering

#### 1.1. Verzekerden:

degenen, die inzittenden zijn van het omschreven motorrijtuig met toestemming van de verzekeringnemer.

#### 1.2. Het omschreven motorrijtuig:

het in het polisblad omschreven motorrijtuig, mits niet gebruikt voor:

- a. verhuur (waaronder begrepen leasing);
- b. vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- c. geven van les.

#### 1.3. Bestuurder van het omschreven motorrijtuig:

degene die, gezeten achter het stuur, het omschreven motorrijtuig metterdaad bestuurt.

#### 1.4. Inzittenden van het omschreven motorrijtuig:

degenen, die:

- a. instappen;
- b. zich daarin bevinden;
- c. uitstappen;
- d. na te zijn uitgestapt:
  - gedurende de rit langs de weg aan het omschreven motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn;
  - zich ophouden bij een tankstation waar het omschreven motorrijtuig wordt voorzien van brandstof.

#### 1.5. Gebeurtenis:

een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen voortvloeiende uit eenzelfde schadeoorzaak.

#### 1.6. Schade:

a. schade tengevolge van een medisch vast te stellen letsel al dan niet de dood tot gevolg hebbend: letselschade;

en/of

b. schade tengevolge van beschadiging of vernietiging van een zaak die behoort tot de particuliere huishouding van een verzekerde, met uitzondering van schade aan een motorrijtuig: zaakschade.

#### 1.7. Ongeval:

een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde, inwerkend geweld waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen letsel is ontstaan.

#### 1.8. Aanrijding:

een botsing, aan- of overrijding waarbij het omschreven motorrijtuig is betrokken.

### Artikel 2. Tijdelijke vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien het omschreven motorrijtuig wegens reparatie of revisiedoeleinden tijdelijk vervangen wordt door een naar type en prijsklasse gelijksoortig en niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, wordt dit vervangende motorrijtuig gedurende deze vervangingstermijn gelijkgesteld met het omschreven motorrijtuig. Gedurende deze vervangingstermijn vervalt de dekking als bedoeld in artikel 4 voor het omschreven motorrijtuig.

### Artikel 3. Dekkingsgebied

3.1. Indien door de maatschappij voor het motorrijtuig tenminste het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid is verzekerd, is het dekkingsgebied zoals omschreven bij het motorrijtuigrisico van toepassing.

3.2. Indien het motorrijtuigrisico niet bij de maatschappij is verzekerd, dan is de dekking van

kracht voor gebeurtenissen in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.

### Artikel 4. Omvang van de dekking

Tot ten hoogste het in het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis geeft de verzekering dekking aan de verzekerden voor schade die zij oplopen ten gevolge van ongevallen en aanrijdingen waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van het omschreven motorrijtuig.

### Artikel 5. Andere aanspraken

Indien - zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum - mits niet zijnde een aansprakelijkheidsverzekering - respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering eerst in de laatste plaats geldig; in zon geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden.

### Artikel 6. Uitsluitingen

Een verzekerde heeft geen dekking indien:

- a. de schade is veroorzaakt tijdens het deelnemen, met het omschreven motorrijtuig, aan snelheidswedstrijden of -ritten;
- b. de schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het omschreven motorrijtuig:
  - b.1. door een vonnis de bevoegdheid heeft verloren een motorrijtuig te besturen;
  - b.2. geen houder is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het omschreven motorrijtuig behoort, tenzij die bestuurder: - heeft verzuimd het rijbewijs te laten verlengen, maar de rijbevoegdheid nog wel bezit, dan wel - minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen maar het vereiste rijbewijs nog niet werd uitgereikt;
- c. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden

doordat de verzekerde in hoedanigheid van bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) verkeerde, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn een motorrijtuig te besturen dan wel dat hem dit door de wet of de overheid van het betreffende land of autoriteit is verboden;

d. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden doordat een verzekerde, niet zijnde de bestuurder van het motorrijtuig, onder invloed verkeerde van alcoholhoudende dranken of enig bedwelmend of opwekkend middel. Van het onder invloed zijn van alcoholhoudende drank is, in de zin van deze polis, in ieder geval sprake indien het bloed-alcoholgehalte ten tijde van de schade 0,5 promille of hoger was dan wel indien het adem-alcoholgehalte 235 ug/l of hoger was;

e. de schade is veroorzaakt gedurende de tijd dat het omschreven motorrijtuig door een burgerlijke of (semi)militaire macht in beslag genomen of gevorderd is;

f. de schade is veroorzaakt door of is ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Voor de betekenis van de begrippen in deze uitsluiting gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag zijn gedeponneerd onder het nummer 136/1981;

g. de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

De hiervoor onder a tot en met d genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 7. Uitsluiting in verband met artikel 4 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien een verzekerde burgerrechtelijk

aansprakelijk is voor schade als bedoeld in artikel 1.6.a, toegebracht aan:

- a. de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- b. de echtgenoten van de onder a genoemde personen, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden

Ter zake van deze schade is de WAM-verzekeraar van het omschreven motorrijtuig tot uitkering gehouden. Evenwel, indien de verzekerde de maatschappij hiertoe schriftelijk verzoekt zal de schade die op deze polis is gedekt indien de andere polis niet zou hebben bestaan, worden vergoed tegen cessie van alle rechten, die de betrokken verzekerde tegenover de WAM-verzekeraar kan doen gelden.

### **Artikel 8. Verplichtingen na een schadegeval**

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene voorwaarden over verplichtingen na een schadegeval of, indien er sprake is van een Privé Pakket, het bepaalde in de Pakketvoorwaarden over verplichtingen na een schadegeval geldt het volgende: zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waarvoor hij burgerrechtelijk aansprakelijk kan worden gehouden, dient hij daarvan tevens melding te maken bij de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar. De maatschappij zal alsdan zo spoedig mogelijk in overleg treden met de betrokken verzekeraar(s).

### **Artikel 9. Schaderegeling**

#### **9.1. Vaststelling vergoeding**

De bepaling van de voor vergoeding in aanmerking komende schade, de begroting van de schade en de vaststelling van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden overeenkomstig het Nederlands burgerlijk recht alsof sprake is van een onrechtmatige daad.

#### **9.2. Rechthebbenden**

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke

personen of hun nagelaten betrekkingen.

#### **9.3. Autogordels**

Onverlet het bepaalde in artikel 10 kan het niet dragen van de in het omschreven motorrijtuig aanwezige autogordels eigen schuld aan de schade opleveren. Die eigen schuld zal naar de maatstaven van het Nederlands burgerlijk recht worden gewaardeerd.

### **Artikel 10. Opzet**

De maatschappij vergoedt geen schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door een verzekerde.

## Rubriek E. Ongevallen Inzittenden

---

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:  
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;  
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Bestuurder:

degene die, gezeten achter het stuur, het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt.

#### 1.2. Motorrijtuig:

het in het polisblad omschreven motorrijtuig.

#### 1.3. Ongeval:

**a.** een plotseling, onverwacht van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks in een ogenblik lichamelijk letsel ontstaat, waarvan de aard en de plaats medisch zijn vast te stellen;

**b.** acute vergiftiging tengevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen;

**c.** besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mensen, dieren of zaken;

**d.** het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen;

**e.** verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;

**f.** uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;

**g.** wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;

**h.** complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

#### 1.4. Verzekerde:

iedere in-/opzittende, inclusief de bestuurder, van het motorrijtuig, voor zover zij:

**a.** zich met toestemming van de verzekeringnemer in/op het motorrijtuig (bij een bestel- en vrachtauto in de cabine) bevinden;

**b.** bezig zijn in/uit of op/van het motorrijtuig te stappen;

**c.** na te zijn uit/afgestapt:

- gedurende de rit langs de weg aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn;

- zich ophouden bij een tankstation waar het motorrijtuig wordt voorzien van brandstof.

### Artikel 2. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied zoals omschreven bij het motorrijtuigrisico is van toepassing.

### Artikel 3. Uitsluitingen

De maatschappij is niet tot uitkering gehouden indien:

**a.** het vorderingen betreft waarbij verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;

**b.** het ongeval ontstaan is door of in verband met opzet of met goedvinden van verzekeringnemer, verzekerde of een andere bij de uitkering belanghebbende;

**c.** het ongeval mogelijk is geworden door ziekte of gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand van de verzekerde, tenzij die omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor de maatschappij krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is;

**d.** het motorrijtuig gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer, of voor verhuur (waaronder begrepen leasing) of personenvervoer tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten), dan wel voor het plegen van misdrijven of pogingen daartoe;

**e.** met het motorrijtuig werd deelgenomen aan:

**e.1.** snelheidswedstrijden of snelheidsproeven;

**e.2.** prestatieritten, die niet geheel binnen Nederland gehouden werden;

**f.** het ongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van

het motorrijtuig:

**f.1.** door een vonnis de bevoegdheid heeft verloren een motorrijtuig te besturen;

**f.2.** geen houder is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het motorrijtuig behoort, tenzij die bestuurder:  
- heeft verzuimd het rijbewijs te laten verlengen, maar de rijbevoegdheid nog wel bezit, dan wel  
- minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen maar het vereiste rijbewijs nog niet werd uitgereikt;

**g.** het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden doordat de verzekerde in hoedanigheid van bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen wordt begrepen) verkeerde, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn een motorrijtuig te besturen dan wel dat hem dit door de wet of de overheid van het betreffende land of autoriteit is verboden;

**h.** het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden doordat een verzekerde, niet zijnde de bestuurder van het motorrijtuig, onder invloed verkeerde van alcoholhoudende dranken of enig bedwelmend of opwekkend middel. Van het onder invloed zijn van alcoholhoudende drank is, in de zin van deze polis, in ieder geval sprake indien het bloedalcoholgehalte ten tijde van de schade 0,5 promille of hoger was dan wel indien het ademalcoholgehalte 235 ug/l of hoger was;

**i.** het een ongeval betreft, waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruikersaanwijzingen heeft gehouden;

**j.** het een ongeval betreft tengevolge van een waagstuk waarbij verzekerde zijn lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was voor een juiste vervulling van zijn beroep, bij rechtmatige zelfverdediging of bij poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden;

**k.** er sprake is van ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi), krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans) of spierverrekkingen;

**l.** het motorrijtuig door een burgerlijke of (semi)militaire macht in beslag genomen of gevorderd is;

**m.** het ongeval ontstaan is door of uit een gewapend

conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie. Voor de betekenis van de begrippen in deze uitsluiting gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponneerd onder het nummer 136/1981;

**n.** het ongeval ontstaan is door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

**o.** de inzittenden ten tijde van het ongeval zich in de laadruimte van het motorrijtuig bevonden.

De hiervoor onder a tot en met j genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde/begunstigde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten weten of tegen de wil van de verzekerde hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 4. Recht op uitkering

#### 4.1. Rubriek A: bij overlijden

**4.1.1.** In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

**4.1.2.** Een verrichte uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering.

#### 4.2. Rubriek B: bij blijvende invaliditeit

**4.2.1.** In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering overeenkomstig het vermelde in artikel 5 vastgesteld op een percentage van het ten tijde van het ongeval voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

**4.2.2.** Mocht de verzekerde voor de vaststelling van het uitkeringspercentage zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.

## Artikel 5. Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

### 5.1. Wijze van vaststelling van de uitkering

De wijze waarop de uitkering bij blijvende invaliditeit wordt vastgesteld is afhankelijk van het gegeven welk lichaamsdeel of orgaan door het bij het ongeval opgelopen letsel geheel of gedeeltelijk verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

### 5.2. Gevallen van blijvende invaliditeit met vaste percentages

Bij volledig (functie-)verlies van de volgende organen/lichaamsdelen wordt het daarnaast vermelde percentage van de verzekerde som uitgekeerd:

het gezichtsvermogen van beide ogen:	100%
het gezichtsvermogen van één oog:	30%
doch indien de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog:	70%
het gehoor van beide oren:	60%
het gehoor van één oor:	25%
doch indien de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens gehele doofheid aan het andere oor:	35%
een arm (incl. onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (incl. hand en vingers):	70%
een hand (incl. vingers):	60%
een duim:	25%
een wijsvinger:	15%
een middelvinger:	12%
een ringvinger:	10%
een pink:	10%
een been (incl. onderbeen, voet en tenen):	70%
een onderbeen (incl. voet en tenen):	60%
een voet (incl. tenen):	50%
een grote teen:	5%
een andere teen:	3%
de milt:	5%
de smaak en de reuk samen:	10%
een nier:	10%

Wanneer er sprake is van een gedeeltelijk (functie-)verlies van een of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen wordt een evenredig deel uitgekeerd.

Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij verlies van de gehele hand.

### 5.3. Andere gevallen van blijvende invaliditeit

In gevallen die niet vallen onder 5.2 wordt uitgekeerd het percentage van de verzekerde som dat gelijk is aan de mate van blijvend (functie-)verlies die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

De bepaling van de mate van blijvend (functie-)verlies geschiedt zoals aangegeven bij 5.4.

### 5.4. Maatstaven voor bepaling van het percentage (functie-)verlies

De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt door middel van een medisch onderzoek in Nederland volgens objectieve maatstaven (beroepsbezigheden buiten beschouwing latend) en wel overeenkomstig de ten tijde van de vaststelling van het (functie-)verlies laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de in aanvulling daarop bestaande door een vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

### 5.5. Invloed van kunst- en hulpmiddelen

Bij de bepaling van de mate van (functie-)verlies wordt uitgegaan van de situatie zonder uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen, doch - indien geplaatst- met inwendige kunst- of hulpmiddelen.

### 5.6. Verhoogde uitkeringspercentages

Bij een blijvende invaliditeit van meer dan 25% zal het uitkeringspercentage als bedoeld in 5.2 en 5.3 worden verhoogd tot de in het volgende overzicht vermelde percentages.



Invaliditeit in%	Uitkering in%	Invaliditeit in%	Uitkering in%
26	27	64	117
27	29	65	120
28	31	66	123
29	33	67	126
30	35	68	129
31	37	69	132
32	39	70	135
33	41	71	138
34	43	72	141
35	45	73	144
36	47	74	147
37	49	75	150
38	51	76	153
39	53	77	156
40	55	78	159
41	57	79	162
42	59	80	165
43	61	81	168
44	63	82	171
45	65	83	174
46	67	84	177
47	69	85	180
48	71	86	183
49	73	87	186
50	75	88	189
51	78	89	192
52	81	90	195
53	84	91	198
54	87	92	201
55	90	93	204
56	93	94	207
57	96	95	210
58	99	96	213
59	102	97	216
60	105	98	219
61	108	99	222
62	111	100	225
63	114		

### 5.7. Maximumuitkering

Ter zake van één of meer ongevallen, een verzekerde overkomen tijdens de duur van de verzekering, zal de som van alle uitkeringspercentages nimmer meer dan 225% zijn.

### 5.8. Termijn voor de vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

De uitkering bij blijvende invaliditeit wordt bepaald zodra van een stabiele toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum, tenzij tussen verzekeringnemer en de maatschappij anders wordt overeengekomen.

### 5.9. Rentevergoeding

**5.9.1.** Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de uitkering voor blijvende invaliditeit nog

niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 366<sup>e</sup> dag na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

**5.9.2.** Indien de in artikel 9.1.2 genoemde meldingstermijn van 3 maanden is overschreden en daardoor het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit later kan worden vastgesteld dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest, wordt over de periode waaruit de vertraging bestaat geen rente uitgekeerd.

### Artikel 6. Beperking van de uitkeringen

**a.** Voor verzekerden die op het moment van het ongeval 70 jaar en ouder zijn:

- zal de uitkering in geval van overlijden ten hoogste EUR 2.500,- bedragen;
- zal in geval van blijvende invaliditeit in plaats van een uitkering van kapitaal een levenslange rente worden uitgekeerd die per jaar 6% van het bedoelde kapitaal zal bedragen.

**b.** Voor verzekerden die op het moment van het ongeval jonger zijn dan 16 jaar zal de uitkering in geval van overlijden ten hoogste EUR 2.500,- bedragen.

**c.** Worden met het motorrijtuig meer personen vervoerd dan overeenstemt met het in het polisblad vermelde aantal zitplaatsen, dan worden de per zitplaats verzekerde sommen geacht in evenredigheid te zijn verlaagd. Bevinden zich in dat geval onder de inzittenden echter personen voor wie in verband met de onder 6.a genoemde leeftijdsgrenzen in geval van overlijden slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, dan zal de daardoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie - indien geen verlaging had plaatsgevonden - aanspraak had bestaan op uitkering op basis van de in het polisblad vermelde som. In geen geval echter zal per in-/opzittende een hogere basis voor de uitkering gelden dan de verzekerde sommen zoals vermeld in het polisblad.

### Artikel 7. Veiligheidsgordels/helmen

Indien de verzekerde op het moment van het ongeval geen veiligheidsgordel of helm droeg, terwijl het dragen daarvan wettelijk verplicht is, is het bepaalde in artikel 5.6 inzake de verhoogde uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit niet van toepassing.

## Artikel 8. Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

### 8.1. Vergroting van het ongeval

Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest, tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken. Het hier onder 8.1. bepaalde laat het onder 8.2 bepaalde onverminderd van kracht.

### 8.2. Bestaande ziekelijke toestand

Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.

### 8.3. Bestaande invaliditeit

Indien verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering volgens artikel 5, wordt slechts een uitkering gegeven voor het verschil tussen de mate van blijvend (functie-)verlies/blijvende ongeschiktheid voor en na het ongeval. In dit geval wordt de mate van blijvend (functie-)verlies/blijvende ongeschiktheid van voor het ongeval eveneens overeenkomstig artikel 5 vastgesteld.

## Artikel 9. Verplichtingen bij een ongeval

### 9.1. Termijn van aanmelding

**9.1.1.** In geval van overlijden is verzekeringnemer of begunstigde verplicht de maatschappij ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie hiervan in kennis te stellen.

**9.1.2.** In geval van blijvende invaliditeit is verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Wordt de aanmelding later gedaan, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits wordt aangetoond dat de maatschappij bij tijdige aanmelding tot uitkering verplicht zou zijn geweest.

### 9.2. Verplichting van begunstigde(n)

In geval van overlijden van verzekerde tengevolge van een ongeval is/zijn de begunstigde(n) verplicht desgevraagd zijn/hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

## 9.3. Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- a. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
- b. alles in het werk te stellen om zijn herstel te bevorderen en ten minste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- c. zich op verzoek van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting; de hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de maatschappij;
- d. alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door haar aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van het recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- e. tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vertrek naar het buitenland.

## 9.4. Verplichting van verzekeringnemer

Verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen bij het nakomen van de in 9.3 genoemde verplichtingen door verzekerde.

## 9.5. Sanctiebepaling

De verzekering geeft geen dekking, indien verzekerde of in geval van overlijden de begunstigde(n) de in 9.1.1, 9.2 en 9.3 genoemde verplichtingen niet is/zijn nagekomen.

## Artikel 10. Begunstiging

- a. In geval van overlijden van verzekerde als gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden aan diens echtgeno(o)t(e) en bij ontbreken van deze aan de erfgenamen van verzekerde.
- b. In geval van blijvende invaliditeit geschiedt de uitkering aan verzekeringnemer.
- c. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

## Artikel 11. Tijdelijke vervanging motorrijtuig

Indien het motorrijtuig wegens reparatie- of revisiedoeleinden tijdelijk vervangen wordt door een naar type en prijsklasse gelijksoortig en niet aan een verzekerde toebehorend motorrijtuig, wordt de

verzekering automatisch van kracht ten aanzien van de inzittenden van dit vervangende motorrijtuig gedurende deze vervangingstermijn, mits het ongevalrisico ten aanzien van de inzittenden niet op een andere polis, al dan niet van oudere datum, verzekerd is. Gedurende de vervangingstermijn dat het ongevalrisico gedekt is onder een andere polis, vervalt de dekking ten aanzien van het vervangende motorrijtuig.

## Rubriek F. Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:  
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;  
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Gebeurtenis

het feitelijke voorval of de reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die leiden tot een concreet te definiëren juridisch probleem en waarbij verzekerde is betrokken. Indien sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

#### 1.2. Wachttermijn

de termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn is in artikel 4 van deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

#### 1.3. Rechtens bevoegde deskundige

een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

#### 1.4. Expert

erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

#### 1.5. Verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de door de verzekeringnemer gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder artikel 1.6. van deze voorwaarden;
- c. de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

**1.5.1.** Voor verhaal van schade toegebracht aan het hierna onder a en b bedoelde object, zijn de verzekerden:

- a. de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- b. de eigenaar van de hierna genoemde

aanhangwagen of oplegger zolang de verzekerde houder van de aanhangwagen of oplegger is.

**1.5.2.** De verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan rechten aan deze verzekering ontlenen, mits binnen de grenzen van de dekking geen strijdig belang aanwezig is bij de verzekeringnemer of een andere verzekerde krachtens deze verzekering.

#### 1.6. Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- a. het in het polisblad omschreven motorrijtuig;
- b. het niet aan de verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder a genoemde motorrijtuig vervangt, indien het laatstgenoemde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals een onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de aanhangwagen of oplegger, die aan het onder a of b bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave aan de maatschappij van die aanhangwagen of oplegger vereist is.

### Artikel 2. Overdracht

De maatschappij heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering)

bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer  
postadres : Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer  
telefoon : (079) 344 81 81  
fax : (079) 342 79 90  
website: [www.srk.nl](http://www.srk.nl) (ook voor het melden van nieuwe zaken).

De maatschappij garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

### Artikel 3. Aard van de dekking

**3.1.** Deze verzekering dekt:

- a. het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden;
- b. het vergoeden van kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden;
- c. het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden;
- d. cautie/waarborgsom, zoals omschreven in artikel 4.3 van deze voorwaarden.

**3.2.** De in 3.1 omschreven dekking is van kracht indien de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de

looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn, voor zover die van toepassing is.

**3.3.** Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest.

### Artikel 4. Omschrijving van de dekking

#### 4.1. Verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij het verhalen van een door de verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd.

1. Optreden: alleen eisend.
2. Dekkingsgebied: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
3. Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.
4. Wachtermijn: geen.

#### 4.2. Strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij strafzaken nadat een verzekerde verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken, is gedagvaard.

1. Dekkingsgebied: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
2. Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.
3. Wachtermijn: geen.

#### 4.2.1. Geen rechtsbijstand wordt verleend indien:

- a. door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- b. sprake is van een (voorwaardelijk-) opzetdelict, dan wel opzet (mede)ten laste wordt gelegd. Blijkt uit het vonnis van de rechter dat er geen veroordeling wegens opzet volgt, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed indien tegen het vonnis geen rechtsmiddelen meer openstaan.

#### 4.3. Cautie/waarborgsom

Indien van een verzekerde in verband met een strafzaak cautie (te stellen zekerheid) wordt geëist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, betaalt het SRK de cautie tot een bedrag van EUR 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

**4.3.1.** Wanneer een cautie is gesteld, dient de

verzekerde het SRK schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het als zekerheid gestorte bedrag, zodra dit is vrijgegeven.

**4.3.2.** Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag aan het SRK terug te betalen.

#### 4.4. Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

Rechtsbijstand bij verzoeken van een verzekerde tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:

- a. een in beslag genomen rijbewijs;
- b. een in beslag genomen kentekenbewijs van het motorrijtuig van de verzekerde;
- c. het ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig van de verzekerde.

1. Dekkingsgebied: Europa.
2. Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van Europa.
3. Wachtermijn: geen.

#### 4.5. Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

1. Optreden: eisend, als eigenaar; verwerend, als bezitter te goeder trouw.
2. Dekkingsgebied: Europa.
3. Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van Europa.
4. Wachtermijn: drie maanden.

**4.5.1.** Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een motorrijtuig betreft dat:

- a. tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs;
- b. in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

#### 4.6. Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

Rechtsbijstand bij juridische problemen van de verzekerde inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig.

1. Optreden: eisend en verwerend.
2. Dekkingsgebied: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
3. Toepasselijk recht: Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht.
4. Wachtermijn: drie maanden.

**4.6.1.** Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs.

## Artikel 5. Franchise

De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen indien het financiële belang van de verzekerde minder dan EUR 75 bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

## Artikel 6. Verlenen van rechtsbijstand

Rechtsbijstand wordt verleend indien een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch probleem oplevert.

**6.1.** Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

**6.2.** Het SRK behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne worden nagestreefd.

**6.3.** Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de rechtsbijstand verlenen.

## Artikel 7. Vergoeding van kosten

**7.1.** Vergoed worden:

**a.** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig de artikelen 11.3 en 11.5 van deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;

**b.** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

**c.** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;

**d.** de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;

**e.** de reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten - 1e klas - per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die - inclusief de verblijfkosten - niet hoger zijn dan de kosten van de trein of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van EUR 125 per dag.

**7.2.** Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

**7.3.** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

**7.4.** Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

**7.5.** Indien de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## Artikel 8. Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden eveneens belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoed het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

## Artikel 9. Onvermogen

Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van EUR 1.000 per gebeurtenis - indien aan alle volgende vereisten is voldaan:

**a.** er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;

**b.** er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;

**c.** een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;

**d.** de onvermogenende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

**9.1.** Bij aanvaarding van de hiervoor bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

**9.2.** Deze dekking geldt uitsluitend voor motorrijwielen, bromfietsen, personenauto's en de eventuele aanhangwagens, alle voor zover zij niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor

lesdoeleinden.

### Artikel 10. Uitsluitingen

#### 10.1. Algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

**10.1.1.** de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de voorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK/de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

- a.** de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat het SRK:
  - a.1.** onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - a.2.** niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen;
  - a.3.** geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b.** de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;
- c.** de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of de expert;
- d.** de verzekerde zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige of een expert inschakelt;
- e.** de verzekerde de tegenpartij benadert over de gebeurtenis zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen;

**10.1.2.** de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden;

**10.1.3.** de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;

**10.1.4.** het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar;

**10.1.5.** de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Voor de betekenis van de begrippen in deze uitsluiting gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag zijn

gedeponeerd onder het nummer 136/1981;

**10.1.6.** de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit:

- a.** een atoomkernreactie, tenzij de schade van de verzekerde voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- b.** een natuurramp.

#### 10.2. Bijzondere uitsluitingen terzake van motorrijtuigen

Naast de in 10.1 genoemde uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, indien:

- a.** de bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b.** er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- c.** het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in het polisblad is vermeld, dan wel het motorrijtuig, geen motorrijtuig zijnde waarvoor rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen of oplegger werd gebruikt en deze niet is opgegeven aan de maatschappij;
- d.** ten tijde van de gebeurtenis sprake was van een zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) dat veilige verkeersdeelname als bestuurder of anderszins niet mogelijk geacht moet worden dan wel dat verkeersdeelname krachtens de wet van het betreffende land is verboden. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand in verband met het hierboven genoemde onder invloed zijn deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

De uitsluitingen genoemd onder dit lid 10.2 gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar/ houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

### Artikel 11. Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

#### 11.1. Verplichtingen van de verzekerde

Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen is hij verplicht:

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- b. alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
- c. het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en zijn volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van de polis;
- d. zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK/de maatschappij zou kunnen schaden;
- e. zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

### 11.2. Machtiging aan SRK

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het- zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

### 11.3. Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

**11.3.1.** Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige ingeschakeld moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

**11.3.2.** Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

**11.3.3.** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

**11.3.4.** Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

**11.3.5.** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, heeft de verzekerde het recht zonder vooroverleg met het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen die is genoemd in het SRK-Informatieblad Buitenlandse Juridische Organisatie (voorheen Gids genoemd). De verzekerde zelf mag pas afspraken over het honorarium maken na overleg met het SRK. Bij

inschakeling van anderen dan in het SRK-Informatieblad genoemden dient vooroverleg met het SRK plaats te vinden.

**11.3.6.** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

**11.3.7.** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.

**11.3.8.** Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

**11.3.9.** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

### 11.4. Belangenconflict

Als blijkt dat beide strijdende partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand zal het SRK hiervan mededeling doen aan beide verzekerden. In dat geval heeft verzekerde het recht zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 11.3. van deze voorwaarden, te laten behartigen.

### 11.5. Inschakeling van experts

**11.5.1.** Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.

**11.5.2.** Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.

**11.5.3.** Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.

**11.5.4.** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door hem verrichte diensten.



### Artikel 11.6. Afkoop

Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake van deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

### Artikel 11.7. Vergoeding kosten door verzekerde bij niet nakoming verplichtingen c.q. intrekking van machtiging aan SRK

Verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/de maatschappij ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### Artikel 11.8. Geschillenregeling

**11.8.1.** Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waardoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende :

**a.** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;

**b.** de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;

**c.** het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;

**d.** het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;

**e.** het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;

**f.** deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;

**g.** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 7 van deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden;

**h.** de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

**11.8.2.** Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking

**a.** De verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen de maatschappij/het SRK instellen indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontfangen.

**b.** Indien de rechter de verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 7 van deze voorwaarden, vergoeden.

### Artikel 11.9. Vervaltermijn

Alle vorderingen, die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand tegen het SRK geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de verzekerde van de weigering kennis kreeg.

### Artikel 12. Adres

Mededelingen, door de maatschappij schriftelijk gedaan op het laatste aan de maatschappij opgegeven adres, of aan het adres dat bekend is bij de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekerde te hebben bereikt.

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient

verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

## Rubriek G. Chauffeursdekking

---

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:  
- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;  
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden.

### Artikel 1 Verzekerden

- a. Degene op wiens naam de verzekering loopt (verzekeringnemer).
- b. De door verzekeringnemer gemachtigde regelmatige bestuurder.

### Artikel 2 Omschrijving van de dekking

De verzekering biedt een kostenvergoeding voor de inzet van een vervangende chauffeur als gevolg van een ongeval, de verzekerden overkomen, gedurende 24 uur per dag binnen het verzekeringsgebied conform de Aanvullende voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid artikel 2.2.

### Artikel 3 Ongeval

- a. Begrip ongeval.  
Onder ongeval wordt verstaan: een plotseling, onverwacht, onvrijwillig, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel voortvloeit.
- b. Uitbreiding begrip ongeval. Onder ongeval wordt eveneens verstaan:  
lichamelijk letsel wegens rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van personen, dieren of goederen.

### Artikel 4 Uitvoering dienstverlening/vergoedingen

- a. De verzekerde heeft uitsluitend recht op vergoeding van kosten zoals hierna omschreven indien:
  - de dienst wordt uitgevoerd door de Chauffeurscentrale, gratis bereikbaar onder telefoonnummer 0800 – 5555500 (tussen 09:00 en 17:30 uur);
  - de dienst wordt uitgevoerd binnen Nederland;
  - uitvoering van de dienst kan plaatsvinden onder de voorwaarden van de Chauffeurscentrale die beschikbaar zijn op [www.chauffeurscentrale.nl](http://www.chauffeurscentrale.nl).
- b. De vergoeding bedraagt:
  - een daggelduitkering van maximaal € 100,-;
  - gedurende maximaal 20 dagen per verzekeringsjaar.

c. De uitkering, tot de aan in artikel 4 lid b. genoemde bedragen, zal plaatsvinden aan de verzekerde na overlegging van de factuur van de Chauffeurscentrale. Eventuele meerkosten komen voor eigen rekening.

### Artikel 5 Uitsluitingen

- a. Niet gedekt zijn ongevallen ontstaan:
  - door ziekte, of lichamelijk(e) gebrek(en), alsmede de verzwaaring of verergering van ongevalgevolgen hierdoor, tenzij deze voortvloeien uit een gedekt ongeval;
  - door oorlogshandelingen in het buitenland, tenzij het ongeval plaatsvindt binnen 14 dagen nadat zich voor de eerste maal dergelijke gebeurtenissen voordoen in een land waarin de verzekerde verblijft en hij door het uitbreken van oorlogshandelingen aldaar verrast is geworden;
  - door onlusten van allerlei aard en de daartegen genomen maatregelen, tenzij verzekerde bewijst dat hij niet aan de zijde van de onruststokers actief of door opruiing hieraan deelnam;
  - terwijl de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis onder invloed is van alcoholhoudende drank of een ander bedwelmend, opwekkend of stimulerend middel.
- b. Niet gedekt is enige aansprakelijkheid voor de uitvoer van de dienstverlening van de Chauffeurscentrale.

### Artikel 6 Verplichtingen

De verzekeringnemer en/of verzekerden zijn verplicht op straffe van verlies van hun rechten uit de polis:

- a. een chauffeurdienst minimaal 24 uur van te voren aan te vragen;
- b. bij de aanvraag kenbaar te maken als verzekerde van De Zeeuwse Verzekeringen;
- c. zich te houden aan de leveringsvoorwaarden van de Chauffeurscentrale.

### Rubriek H. Accessoirespakket

---

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:

- voor zover hiernaar in het polisblad is verwezen;
- als aanvulling op en met inachtneming van de Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden Beperkt of Volledig Casco Personenauto Zakelijk.

Deze aanvullende dekking kan alleen worden afgesloten in combinatie met Beperkt Casco of Volledig casco. Als u deze dekking heeft gekozen, dan vervalt de standaarddekking voor accessoires zoals genoemd in het artikel 9.1. van de Aanvullende voorwaarden Beperkt- en Volledig Casco Personenauto Zakelijk.

### Artikel 1. Dekking

U kunt kiezen uit een van onderstaande pakketten:

#### Pakket 1

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan het motorrijtuig aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem tot maximaal € 2.500,-;
- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 1.000,-.
- Losse navigatie- en beeldschermssystemen en (hand)computers zijn van de dekking uitgesloten.

#### Pakket 2

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan het motorrijtuig aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem tot maximaal € 5.000,-;
- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 1.500,-.
- Losse navigatie- en beeldschermssystemen en (hand)computers zijn van de dekking uitgesloten.

#### Pakket 3

U bent verzekerd voor:

- Herstel en/of vervanging van de niet af-fabriek (later) aan het motorrijtuig aangebrachte accessoires waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is opgenomen, zoals trekhaak, velgen en beveiligingssysteem tot maximaal € 7.500,-;

- Herstel en/of vervanging van later ingebouwde audiovisuele apparatuur tot maximaal € 2.000,-.
- Losse navigatie- en beeldschermssystemen en (hand)computers zijn van de dekking uitgesloten.