



## Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering DRZ010

### Algemene voorwaarden DRZ010

1	Begripsomschrijvingen	2
2	Bijzondere bepalingen	2
3	Aanvang, duur en einde van de verzekering	3
4	Verplichtingen	3
5	Premiebetaling	3
6	Wijziging van premie en voorwaarden	3
7	Wat is niet verzekerd	4
8	Adres	4
9	Privacy	4
10	Verzekeringsgebied	4
11	Dekking Geneeskundige kosten voor Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekerden	4

### Voordeel BasisPakket en Uitgebreid BasisPakket Doorlopende Reisverzekering DRZ011

#### Onderdeel Bagage

#### Van toepassing op Voordeel BasisPakket en Uitgebreid BasisPakket

1	Begripsomschrijvingen	5
2	Wat is verzekerd	5
3	Schade aan (zaken in) logiesverblijven	6
4	Eigen Risico	6
5	Wat is niet verzekerd	6
6	Verplichtingen	6
7	Bijzondere bepalingen	6
8	Regeling van de schade	6

#### Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

#### Van toepassing op Voordeel BasisPakket en Uitgebreid BasisPakket

1	Begripsomschrijvingen	7
2	Wat is verzekerd	7
3	Wat is niet verzekerd	8

#### Onderdeel Ongevallen

#### Alleen van toepassing op Uitgebreid BasisPakket

1	Begripsomschrijvingen	8
2	Wat is verzekerd	8
3	Wat is niet verzekerd	9
4	Verplichtingen na een ongeval	9
5	Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand	9
6	Begunstigde	9

#### Onderdeel Vervangend vervoer/verblijf

#### Alleen van toepassing op Uitgebreid BasisPakket

1	Begripsomschrijvingen	10
2	Wat is verzekerd	10
3	Verzekeringsgebied	10
4	Wat is niet verzekerd	10

#### Onderdeel Rechtsbijstand

#### Alleen van toepassing op Uitgebreid BasisPakket

1	Begripsomschrijvingen	11
2	Omvang van de dekking en verzekeringsgebied	11
3	Wat is verzekerd	11
4	Verhouding belang en kosten	11
5	Wat is niet verzekerd	11
6	Meerdere belanghebbenden	11
7	Vervolging van een strafbaar feit	11
8	Waarborgsom	12
9	Beperkingen	12
10	Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting	12
11	Onderlinge geschillen, belangenconflict	12
12	Geschillen en klachten	12
13	Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies	13

### Modules Doorlopende reisverzekering

#### Module Geneeskundige en tandheelkundige kosten DRZ012

1	Begripsomschrijvingen	14
2	Wat is verzekerd	14
3	Wat is niet verzekerd	14
4	Verplichtingen	14

#### Module Automobilistenhulp DRZ013

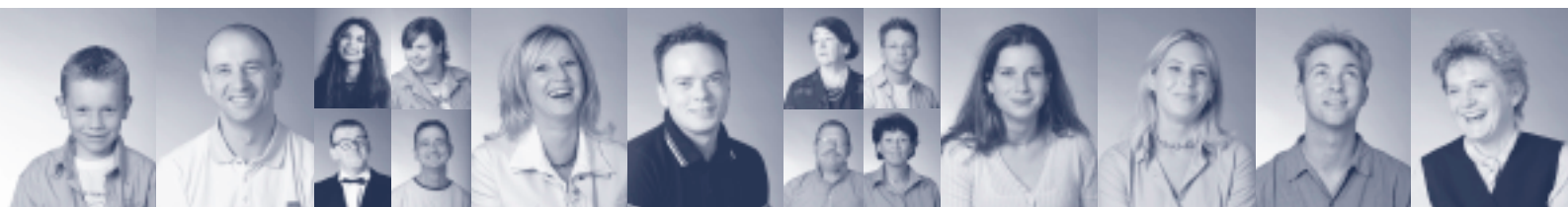
1	Begripsomschrijvingen	15
2	Verzekerde gebeurtenissen	15
3	Wat is verzekerd	15
4	Verzekeringsgebied	15
5	Wat is niet verzekerd	16

#### Module Zakenreis/Stage/Vakantiewerk DRZ014

1	Begripsomschrijvingen	17
2	Verzekerde periode	17
3	Wat is verzekerd	17
4	Verzekeringsgebied	17
5	Wat is niet verzekerd	17

#### Module Annuleringskosten DRZ015

1	Begripsomschrijvingen	18
2	Wat is verzekerd	18
3	Wat is niet verzekerd	19
4	Verplichtingen	19



# Algemene Voorwaarden DRZ010

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel leggen wij de betekenis uit van enkele in de voorwaarden gebruikte begrippen.

### 1.1 Verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. 08053410.

### 1.2 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

### 1.3 Wij/ons

Zilveren Kruis Achmea.

Zilveren Kruis Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.

### 1.4 Verzekerde

Degene die op het polisblad onder vermelding van zijn geboortedatum is vermeld;

- de verzekeringnemer
- de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiekinderen tot 18 jaar.

### 1.5 U/uw

De verzekerde personen.

### 1.6 Reis

Een binnen het verzekeringsgebied gemaakte vakantiereis, door de verzekerde, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat verzekerde en/of de verzekerde bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig op het woonadres in Nederland zijn teruggekeerd, voor maximaal 180 dagen;

### 1.7 Woonadres

Het adres in Nederland waarop de verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat, niet zijnde een postadres;

### 1.8 Ongeval

Een tijdens de reis, plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. Onder een ongeval wordt tevens verstaan de in het onderdeel Ongevallen artikel 1.1 vermelde met ongeval gelijkgestelde letsels;

### 1.9 Gebeurtenis

Een tijdens de reis plaatsvindend ongeval of (schadeveroorzakend) voorval, welke bij aanvang van de reis onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien is. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

### 1.10 Terrorismeschade

Schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme.

### 1.11 Achmea health Alarmcentrale

De met de verzekeraar samenwerkende hulpverleningsinstantie, Achmea health Alarmcentrale, uitgevoerd door EuroCross International

Zij zijn bereikbaar onder:

telefoon +31.71.36.41850

fax +31.71.36.41350

e-mail eurocross.international@achmea.nl

## Artikel 2 Bijzondere bepalingen

### 2.1 Dubbele verzekering

- 2.1.1 Indien - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal deze verzekering lopen als aanvulling op die elders lopende verzekering, zowel voor het verschil in verzekerd bedrag als voor het verschil in verzekeringsvoorwaarden. Overeenkomstig wordt gehandeld, indien aanspraak gemaakt kan worden op een uitkering op grond van een wet of andere voorziening;
- 2.1.2 Het onder artikel 2.1.1 bepaalde is niet van toepassing op het onderdeel Ongevallen.

### 2.2 Subrogatie

Door vergoeding van schade en/of kosten gaan alle rechten en vorderingen op derden ter zake van de betaalde schade en/of kosten op ons over. Bij vergoeding in geval van verlies of diefstal van de verzekerde zaken gaat het recht om een zaak als eigendom op te vorderen (revindicatie) over op ons.

### 2.3 Verval van rechten

- 2.3.1 Iedere vordering die voortvloeit uit de verzekering vervalt, indien wij hiervan niet tijdig in kennis zijn gesteld. Onder tijdig wordt hier verstaan binnen 12 maanden te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis waaruit de verzekerde redelijkerwijs had moeten concluderen dat hij mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen;
- 2.3.2 Een vaststelling resp. een weigering van de schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) of uitkering wordt geacht te zijn geaccepteerd, indien degene die recht heeft op resp. meent aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding of uitkering niet binnen 12 maanden na hiervan in kennis te zijn gesteld, zijn bezwaren tegen deze beslissing schriftelijk aan ons heeft medegedeeld.

### 2.4 Nederlands Recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

### 2.5 Geschillen en andere rechten

Voor het recht op vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering of andere rechten kan geen beroep worden gedaan op telefonische of mondelinge toezeggingen. In gevallen, waarin de voorwaarden niet voorzien, beslist de verzekeraar. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau van de verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V., Afdeling Klachten, Postbus 31000, 2200 GM Noordwijk. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 2.6 Noodzakelijk langer verblijf

Indien en zolang de verzekerde en/of zijn bagage nog niet op het woonadres is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de dekking automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

## 2.7 Fraude

Onder fraude wordt verstaan:

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) en uitkering zal plaatsvinden.

Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- 2.7.1 aangifte wordt gedaan bij de politie;
- 2.7.2 de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- 2.7.3 er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), de kosten van reparatie van schade in natura en uitkering zal worden teruggevorderd. Tevens zal de verzekeraar de gemaakte onderzoekskosten bij u in rekening brengen.

### Artikel 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 3.1 De verzekering is aangegaan voor de in de polis omschreven periode en wordt stilzwijgend verlengd telkens voor een periode van 12 maanden. De verzekering wordt bij aanvang afgesloten voor het lopende jaar en het daaropvolgende jaar.

#### 3.2 De verzekering eindigt:

- 3.2.1 ten aanzien van de verzekerde automatisch zodra hij ophoudt zijn woonadres in Nederland te hebben;
- 3.2.2 op de contractvervaldatum indien één van de partijen ten minste twee maanden voor deze datum schriftelijk de andere partij in kennis heeft gesteld van de opzegging;
- 3.2.3 door schriftelijke opzegging door de verzekeraar:
  - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot vergoeding of uitkering kan leiden haar ter kennis is gekomen;
  - binnen 30 dagen nadat zij een vergoeding krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen;
  - indien de verzekeringnemer twee maanden na de premieevaldag de premie, de kosten en de assurantiebelaasting nog niet heeft betaald;
  - indien de verzekerde naar aanleiding van verzoek om vergoeding of uitkering met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 3.3 De verzekering eindigt in de onder artikel 3.2.3. genoemde gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste 14 dagen.

### Artikel 4 Verplichtingen

- 4.1 Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot vergoeding van schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening kan leiden, bent u verplicht ons:
  - 4.1.1 zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
  - 4.1.2 bij verzoek tot hulpverlening contact op te nemen met Achmea health Alarmcentrale;
  - 4.1.3 zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
  - 4.1.4 desverlangd een schriftelijke en door uzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
  - 4.1.5 het belang en de omvang van de schade of vergoedingen aan te tonen door middel van originele rekeningen en/of verklaringen, waaronder:
    - afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
    - nota's en/of andere bewijsmiddelen;
    - verklaring(en) van de behandelende arts(en);

- 4.1.6 uw volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 4.1.7 op te geven welke andere verzekeringen terzake of delen daarvan ten tijde van de gebeurtenis van kracht zijn.

#### 4.2 Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:

- 4.2.1 u één van de in artikel 4.1 en andere in deze voorwaarden vermelde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet bent nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad;
- 4.2.2 u bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.

### Artikel 5 Premiebetaling

- 5.1 De verzekeringnemer is verplicht de premie te betalen. 'U' dient in verband met premiebetaling dan ook worden gelezen als 'u (verzekeringnemer)'.
  - 5.2 U bent verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30ste dag na de datum waarop deze verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig verzenden van premienota's e.d.
  - 5.3 Wanneer u het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend per de eerste dag waarop de premie, de kosten en de assurantiebelaasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door de verzekeraar is daarvoor niet vereist.
  - 5.4 Wanneer wij maatregelen tot incasso treffen komen de wettelijke rente en alle kosten van deze vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor uw rekening. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop het verschuldigde, inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door ons is ontvangen.
  - 5.5 Wanneer de jaarpremie in termijnen betaalbaar is, zijn alle nog verschuldigde termijnen van het desbetreffende verzekeringsjaar in zijn geheel opeisbaar, indien:
    - 5.5.1 een reeds verschuldigde termijn niet of niet tijdig is betaald;
    - 5.5.2 de dekking van de verzekering is of wordt opgeschort.
  - 5.6 U heeft naar billijkheid recht op terugbetaling van premie, uitsluitend in de in artikel 3 genoemde gevallen.

### Artikel 6 Wijziging van premie en voorwaarden

- 6.1 Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij u binnen 30 dagen na de in de mededeling genoemde aanpassingsdatum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat geval eindigt de verzekering per die aanpassingsdatum.
  - 6.2 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet, indien:
    - 6.2.1 de aanpassing van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
    - 6.2.2 de aanpassing een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

## Artikel 7 Wat is niet verzekerd

- 7.1** Van de verzekering is uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 7.1.1 met uw opzet of goedgevinden;
  - 7.1.2 door grove schuld aan uw zijde;
  - 7.1.3 door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Als definitie van de hiervoor vermelde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed;
  - 7.1.4 terwijl de verzekering vernietigbaar is;
  - 7.1.5 door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
  - 7.1.6 doordat u onder invloed bent van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond dat u ten tijde van de gebeurtenis of het ongeval minder dan 0,8‰ alcohol in uw bloed had, waarbij voor het besturen van een motorrijtuig of motorvoertuig hiervoor 0,5‰ geldt. Het weigeren van een ademtest, bloed- of urineproef wordt gelijkgesteld met het hiervoor gestelde;
  - 7.1.7 door of mede door het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende, genees- of soortgelijke middelen van u, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en u zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.
- 7.2** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening, indien de gebeurtenis werd veroorzaakt:
- 7.2.1 door het beoefenen van en/of deelnemen aan gevechtssporten, rugby, brandingsurfen, wildwatervaren, kitesurfen, raften (tenzij uitgeoefend onder recreatief aanvaardbare risico's), jagen op groot wild, biathlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, klettern, skeleton, skialpinisme, skijöring achter motorrijtuigen, skispringen, skivliegen, skizeilen, speedraces, speedskiën, surfskiën, ijsskiën, ijszeilen, ijshockey, paraskiën, heliskiën en voorbereidingen van en deelname aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvoertuigen en bergsport op een hoogte van meer dan 2000 meter, behalve voor berg- en gletchertochten waarbij op grond van de plaatselijke norm een bevoegde gids noodzakelijk is en bergwandelingen die gaan over wegen en/of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn;
  - 7.2.2 tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan zgn. gästerennen, curling en wisbiwedstrijden.
- 7.3** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade (waaronder tevens begrepen kosten), uitkering en/of hulpverlening indien:
- 7.3.1 de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor voorafgaand aan de reis de erkende (gezamenlijke) reisorganisatie(s) een negatief reisadvies heeft (hebben) uitgebracht;
  - 7.3.2 de gebeurtenis werd veroorzaakt in een land, gebied of regio, waarvoor ten tijde van de reis een negatief reisadvies van kracht werd en u in redelijkheid heeft nagelaten het betreffende gebied zo spoedig mogelijk te verlaten;
  - 7.3.3 de gebeurtenis verband houdt met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid, studie en/of stage.
  - 7.3.4 Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij het Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V..

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V..

Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeed bij de griffie van de Rechtsbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003.

## Artikel 8 Adres

U bent verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons mee te delen. Wij mogen ervan uitgaan dat mededelingen u hebben bereikt wanneer ze naar uw laatst bekende adres zijn verzonden.

## Artikel 9 Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens.

Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Zilveren Kruis Achmea, Postbus 31000, 2200 GM Noordwijk.

## Artikel 10 Verzekeringsgebied

- 10.1** Europadekking: Europa, Syrië, Libanon, Israël, Egypte, Libië, Tunesië, Algerije, Turkije en Marokko waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overgelegd.
- 10.2** Werelddekking: indien op het polisblad is vermeld dat werelddekking verzekerd is, waarbij voor Nederland geldt, dat een verblijfsrekening van hotel, kampeerboerderij, boot (havengelden), bungalowpark, of camping, de twee laatste indien niet sprake is van een vaste standplaats, kan worden overgelegd.

## Artikel 11 Dekking Geneeskundige kosten voor Zilveren Kruis Achmea zorgverzekerden

- 11.1** Verzekerden met een Zilveren Kruis Achmea ziektekostenverzekering, een standaard(pakket)polis met een aanvullende verzekering of een ziekenfondsverzekering met aanvullende verzekering kunnen gratis gebruik maken van de module Geneeskundige kosten (DRZ012). De vergoeding van de onder deze module verzekerde kosten betreft een aanvulling op de uitkering van de Zilveren Kruis Achmea ziektekostenverzekering of ziekenfondsverzekering.
- 11.2** Bovengenoemde aanvulling in de zin van gratis verzekeringsdekking betreft niet de vergoeding van een eventueel eigen risico, dat van toepassing is op de ziektekostenverzekering.
- 11.3** Als u uw eigen risico wilt meeverzekeren, dan moet u de rubriek Geneeskundige kosten afsluiten en hiervoor premie betalen.

## Voordeel BasisPakket en Uitgebreid BasisPakket Doorlopende Reisverzekering DRZ011

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene Voorwaarden DRZ010.

### Onderdeel Bagage

Deze voorwaarden gelden voor het Voordeel BasisPakket en het Uitgebreid BasisPakket.

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

##### 1.1 Bagage

Alle voorwerpen die u voor eigen gebruik bij zich heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel tijdens de reis heeft aangeschaft. Hieronder wordt tevens verstaan:

##### 1.2 Lijfsieraden

sieraden die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, of andere dergelijke stoffen, alsmede parels;

##### 1.3 Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteitsbewijzen, rijbewijzen, kentekenbewijzen, internationale verzekeringsbewijzen (zogenoemde groene kaarten), carnets en op naam gestelde reisbiljetten;

##### 1.4 Sportuitrusting

Alle voorwerpen die u ten behoeve van het beoefenen van sportactiviteiten voor eigen gebruik bij zich heeft of tijdens de reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen dan wel tijdens de reis heeft aangeschaft;

##### 1.5 Geld

De in omloop zijnde munten, bankbiljetten, (betaal-/Euro)cheques, girobetaalkaarten met eventuele bijbehorende passen en/of creditcards alsmede chipknip en/of chipper van banken of andere instellingen;

##### 1.6 Vervoermiddel

- a het motorrijtuig;
- b de aanhanger;
- c de (brom)fiets;

##### 1.7 Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf voor tijdelijk gebruik is verkregen. Ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

##### 1.8 Aanhanger

De achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, kampeerwagen, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik;

##### 1.9 (Brom)fiets

De (brom)fiets waarmee u de reis maakt;

##### 1.10 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis benodigd zou zijn geweest voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

##### 1.11 Dagwaarde

Nieuwwaarde van een voorwerp onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en/of slijtage;

##### 1.12 Marktwaarde

De marktprijs bij verkoop van een voorwerp in de staat zoals die was onmiddellijk voor de gebeurtenis;

##### 1.13 (In)braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen met zichtbare beschadiging aan afsluitingen.

#### Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1 Wij vergoeden schade aan, verlies of diefstal van:  
bagage tot een bedrag van maximaal € 2.250 per verzekerde per reis. Voor alle verzekerden te samen maximaal € 11.250 per reis.
- 2.2 Per gebeurtenis geldt binnen het voor bagage verzekerde bedrag de volgende maximering voor de hieronder genoemde voorwerpen, per verzekerde, per categorie:
- a fietsen (incl. fietsen met hulpmotor en/of acculader), aanhangers incl. accessoires, buggy's en wandelwagens, rollators en invalidewagens € 230
  - b brillen, contactlenzen, prothesen, hoortoestellen € 230
  - c opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken € 230
  - d tijdens de reis aangeschafte voorwerpen € 350
  - e lijfsieraden € 230
  - f horloges € 230
  - g sportuitrusting € 450
  - h elektronische-/computerapparatuur en toebehoren (incl. computerspelletjes, cd's en dvd's), GPS-apparatuur € 230
  - i muziekinstrumenten € 230
  - j mobiele telefoons € 160
  - k reisdocumenten kostprijs
  - l gereedschap, imperialen en/of andere draagrekken, fietsdragers, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor het vervoermiddel: voor alle verzekerden tezamen € 140
  - m foto-, film-, videoapparatuur, kijkers en andere optische instrumenten incl. toebehoren voor alle verzekerden tezamen € 1.100
  - n lederen en/of suède kleding en bont € 230

##### 2.3 Gelddekking

Uitsluitend van toepassing op het Uitgebreid BasisPakket. Wij vergoeden geld tot ten hoogste € 350 per reis voor alle verzekerden tezamen. De vergoeding wordt verleend indien en voor zover de schade door u niet verhaalbaar is op de betrokken instelling.

##### 2.4 Diefstal uit motorrijtuigen

Wij vergoeden als gevolg van een gebeurtenis schade aan of diefstal van bagage en geld uit een motorrijtuig, aanhanger of harde bagage-/skibox indien u aantoon:

- 2.4.1 dat bagage en geld van buitenaf niet zichtbaar was opgeborgen:
  - a in een afzonderlijke, deugdelijk afgesloten kofferruimte van een personenauto;
  - b in een kofferruimte die is afgedekt met een hoedeplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening behorende tot de standaarduitrusting van de personenauto;
  - c in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/ skibox, die op zodanige wijze is gemonteerd op het motorrijtuig dat deze niet eenvoudig is te verwijderen;
  - d in een deugdelijk afgesloten kampeerauto, bestelbus/-auto of aanhanger;
- 2.4.2 dat de diefstal van of uit het motorrijtuig of harde bagage/skibox niet plaatsvond tussen 22.00 uur en 07.00 uur lokale tijd, tenzij dit plaatsvond tijdens een korte stop of noodsituatie op de heenreis vanaf het woonadres naar de vakantiebestemming en de terugreis;
- 2.4.3 dat er sprake is van (in)braak aan het motorrijtuig, aanhanger of harde bagage-/skibox.

##### 2.5 Terugnenden bagage

Wij vergoeden tevens de kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar het woonadres van de verzekerde, indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

## 2.6 Sloten woonadres

Wij vergoeden 50% van de kosten voor het aanbrengen van nieuwe sloten op het woonadres na verlies of diefstal van huissleutels van het woonadres, maar nooit meer dan € 115 en mits de aankoopnota's van de nieuwe sloten aan ons worden verstrekt;

## 2.7 Vervangende kleding

Wij vergoeden vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de bagage na het transport wordt vermist, tot € 115 per verzekerde.

### Artikel 3 Schade aan (zaken in) logiesverblijven

- 3.1** Verzekerd is de schade die u tijdens de reis heeft toegebracht aan de door u gehuurde logiesverblijven en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, tot een bedrag van € 350 per gebeurtenis. Onder logiesverblijven wordt niet verstaan een motorrijtuig, toer-, vouwcaravan, vouwwagen, kampeerauto, tent of boot.
- 3.2** Bovendien is verzekerd tot € 115 per gebeurtenis de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje, indien de kosten meer zijn dan € 25.

### Artikel 4 Eigen risico

- 4.1** Voor iedere gebeurtenis die leidt tot verplichting tot vergoeding geldt een eigen risico van € 100 voor de Basisdekking en € 75 voor de Uitgebreide basisdekking voor alle verzekerden tezamen. Dit eigen risico wordt in mindering gebracht op de door ons vastgestelde schadevergoeding.
- 4.2** Het eigen risico is niet van toepassing in geval van verlies/diefstal van uitsluitend geld en in geval van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van de bagage op de vakantiebestemming.

### Artikel 5 Wat is niet verzekerd

- 5.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van schade aan, verlies of diefstal van bagage als gevolg van:
- slijtage, eigen bederf of eigen gebrek en geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
  - inbeslagneming, verbeurdverklaring anders dan wegens een ongeval;
  - waardevermindering;
  - deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van de voorwerpen daardoor is aangetast.
- 5.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van:
- koopmansgoederen, monsters en modellen;
  - niet gezette edelstenen en niet bewerkte edelmetalen;
  - voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde;
  - (lucht)vaartuigen en vervoermiddelen en hun vaste inventaris, brandstof en accessoires met uitzondering van:
    - opblaasbare/opvouwbare boten en zeilplanken;
    - fietsen;
    - buggy's/wandelwagens;
    - motorkoffers als bagage meegenomen naar het logies/verblijf;
    - gereedschap, imperialen en/of andere draagrekken, fietsdragers, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor het vervoermiddel;
  - huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
  - mobilifoons, semafoons, 27 mc apparatuur, autotelefoons e.d.;
  - dieren;
  - gebitsprothese.

- 5.3** Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2 is uitgesloten van de verzekering schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld indien dit onbeheerd is achtergelaten, tenzij in een deugdelijk afgesloten ruimte. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien u onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen ter voorkoming van schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld had kunnen treffen.

### Artikel 6 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- de normale voorzichtigheid in acht te nemen ter voorkoming van schade aan, verlies of diefstal van bagage en geld;
- bij het constateren van verlies of diefstal van bagage en geld onmiddellijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie, of zo dit niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende instanties of personen zoals luchthaven-autoriteiten, conducteur, stationschef, hotelhouder of reisleader;
- bij schade aan, verlies of diefstal van bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- onmiddellijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van uitbreiding van de schade;
- in geval van schade ons in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken voordat eventueel herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt;
- beschadigde bagage ter beschikking te houden van de verzekeraar.

### Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1** U bent verplicht om de verloren, gestolen of vermiste bagage die is teruggevonden zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Indien mogelijk en wij dit wensen, moet u deze bagage op onze kosten (laten) bezorgen. Indien u hier niet aan voldoet zijn wij zondermeer gerechtigd tot gerechtelijke invordering over te gaan. De hieraan verbonden kosten komen geheel voor uw rekening.
- 7.2** U bent gerechtigd de onbeschadigde en/of nog bruikbare bagage terug te nemen tegen terugbetaling van de reeds verleende schadevergoeding.

### Artikel 8 Regeling van de schade

De betaling van de schadevergoeding, tot ten hoogste de verzekerde bedragen, geschiedt op basis van:

- nieuwwaarde voor bagage niet ouder dan 1 jaar, mits de ouderdom door originele nota's kan worden aangetoond en onder aftrek van eventuele restanten;
- de dagwaarde van de verzekerde bagage onmiddellijk voor de gebeurtenis, indien de verzekerde bagage niet hersteld/vervangen kan worden. Voor voorwerpen waarvan de dagwaarde niet kan worden bepaald geldt de marktwaarde;
- de herstellkosten, indien u te kennen geeft dat de verzekerde bagage hersteld zal worden, waarbij deze nooit meer kan bedragen dan de onder artikel 8.2 aangegeven dagwaarde of marktwaarde.

## Onderdeel Hulpverlening en extra kosten

Deze voorwaarden gelden voor het Voordeel BasisPakket en het Uitgebreid BasisPakket.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

#### 1.1 Familieleden in de eerste graad

Echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;

#### 1.2 Familieleden in de tweede graad

Broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;

#### 1.3 Partner

Degene met wie u duurzaam samenwoont;

#### 1.4 Vertraging

Een tijdens de heen- en/of terugreis optredend oponthoud als gevolg van natuurrampen, calamiteiten, stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties, waardoor ter plaatse een algemene noodsituatie ontstaat van zodanige omvang en aard, dat de normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt, zodat de vakantiebestemming of het woonadres niet tijdig bereikt kan worden.

### Artikel 2 Wat is verzekerd

#### 2.1 Wij verlenen hulp en organiseren

- 2.1.1 Bij overlijden van de verzekerde tijdens de reis, het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
- 2.1.2 Bij een door de verzekerde overkomen ziekte of ongeval tijdens de reis, het vervoer van de zieke of gewonde verzekerde naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. zijn woonplaats in Nederland;
- 2.1.3 Toezending aan de verzekerde van medicijnen, kunst- en/of hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar of beschikbaar zijn, voor zover dit op grond van de geldende douanebepalingen is toegestaan;
- 2.1.4 De terugreis van de verzekerde naar Nederland in verband met terugroeping van het in levensgevaar verkeren van of overlijden van familieleden in de eerste of tweede graad, en/of een partner;
- 2.1.5 Een dringend noodzakelijke terugreis van de verzekerde naar Nederland in verband met schade aan eigendommen van de verzekerde als gevolg van brand, inbraak, explosie of natuurgeweld.

#### 2.2 Wij vergoeden aan de verzekeringnemer

- 2.2.1 Ingeval van overlijden van de verzekerde:
  - a de kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;
  - b de buiten Nederland gemaakte kosten van begraving of crematie in de plaats van het overlijden tot maximaal € 3.500;
  - c de door twee familieleden in de eerste of tweede graad, of in plaats van één van hen, door de partner noodzakelijk gemaakte kosten van overkomst en verblijf voor de begraving of crematie in de plaats van het overlijden;
  - d de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfkosten voor de overige verzekerden (logies en levensonderhoud tot maximaal € 50 per dag per verzekerde);
- 2.2.2 Ingeval van ziekte of ongeval van de verzekerde:
  - a de medisch noodzakelijke kosten van vervoer naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling resp. zijn woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding door een arts of verpleegkundige. Hiervoor is een schriftelijke verklaring van de behandelde arts vereist, waaruit blijkt, dat de wijze van vervoer van de verzekerde op een medisch verantwoorde manier heeft plaatsgevonden;
  - b de noodzakelijke kosten van overkomst en verblijf van maximaal twee personen, van familieleden in de eerste of tweede graad, of in plaats van één van hen, de partner, wegens het in levensgevaar verkeren van de verzekerde;

- c de medisch noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar een ziekenhuis ter plaatse of een andere plaats van medische behandeling indien de verzekerde gebruik maakt:
    - van de eigen auto:
      - de extra gereden kilometers (€ 0,20 per kilometer);
    - van vervoer per trein:
      - de extra reiskosten binnen Europa, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
    - voor overig vervoer:
      - de extra reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;
  - d de noodzakelijk gemaakte extra reiskosten die de verzekerden maken in verband met ziekenhuisbezoek van een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot maximaal € 230 voor alle verzekerden tezamen;
  - e de noodzakelijk gemaakte extra verblijfkosten voor de overige verzekerden (logies en levensonderhoud tot maximaal € 50 per dag per verzekerde);
- 2.2.3 Ingeval het in levensgevaar verkeren van of overlijden van familieleden in de eerste graad of tweede graad en/of partner de noodzakelijk gemaakte extra reis- en verblijfkosten naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om het woonadres te bereiken;
  - 2.2.4 Na een ongeval of vermissing van de verzekerde de kosten van door of namens bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en/of berging van de verzekerde tot maximaal € 11.350;
  - 2.2.5 De noodzakelijk gemaakte kosten ingeval van gebeurtenissen als vermeld in artikel 2.1.1. en 2.1.2. om een meegenomen huisdier te repatriëren naar het woonadres tot maximaal € 455 per reis;
  - 2.2.6 De kosten ingeval van ziekte of ongeval van de verzekerde tijdens wintersport van skihuur, skilessen, skiliften en skipassen voor zover deze vooraf zijn betaald en er geen gebruik meer van kan worden gemaakt. Vergoeding vindt uitsluitend plaats voor de niet genoten dagen;
  - 2.2.7 Ingeval van vertraging de noodzakelijk gemaakte extra kosten van:
    - a openbaar vervoer, tot maximaal € 95 per reis per verzekerde;
    - b eigen vervoer, extra kosten tot maximaal € 95 per reis per vervoermiddel;
    - c alternatief vervoer, laagste klasse, mits van tevoren toestemming is verleend door Achmea health Alarmcentrale;
    - d verblijf (logies en levensonderhoud) – indien een vertraging optreedt van tenminste 8 uur – gedurende niet meer dan 10 dagen tot maximaal € 50 per dag, per verzekerde en per reis;
    - e het langer in gebruik hebben van een gehuurd(e) motorrijtuig of vaartuig, caravan of aanhangwagen. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, dient de verzekerde de huurovereenkomst over te leggen;
  - 2.2.8 De extra kosten bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld;
  - 2.2.9 Telecommunicatiekosten, indien dit het noodzakelijk gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis:
    - a voor contact met Achmea health Alarmcentrale de extra kosten;
    - b voor contact met derden tot een maximum van € 115;
  - 2.2.10 De noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de oorspronkelijke vakantiebestemming te bereiken voor ten hoogste 2 verzekerden, die conform artikel 2.1.4 en 2.1.5 naar Nederland terugkeerden, mits de terugreis plaatsvindt binnen 21 dagen na aankomst op de terugroepplaats in Nederland.

**2.3** Wij vergoeden tevens aan de verzekeringnemer de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- c de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

#### **2.4 Aftrek wegens besparing**

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfkosten zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

### **Artikel 3 Wat is niet verzekerd**

**3.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten hulpverlening en overige kosten:

- a in verband met een gebeurtenis welke het gevolg is van een ongeval, waarvoor in het onderdeel Ongevallenverzekering artikel 3 een uitsluiting is opgenomen;
- b indien bij aanvang van de reis reeds vertraging bekend was bijv. via publicaties in de media.

### **Onderdeel Ongevallen**

Deze voorwaarden gelden alleen voor het Uitgebreid BasisPakket.

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze rubriek wordt verstaan onder:

#### **1.1 met ongeval gelijkgestelde letsels:**

- a bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, blikseminslag en andere elektrische ontlading;
- b het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
- c acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen;
- d besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in enige vaste of vloeibare stof;
- e infectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- f zonnebrand, uitputting, verhogering en verdrosting als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door instorting, natuurramp, watersnood, schipbreuk, insneeuwing, invriezing en aardbeving;
- g verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning;
- h complicaties en verergeringen als gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel. Onder een met ongeval gelijkgesteld letsel wordt niet verstaan: ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi), krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, zweepslag (coup de fouet), periartritis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis);

#### **1.2 overlijden:**

het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval;

#### **1.3 blijvende invaliditeit:**

het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies van enig deel, orgaan of zintuig van het lichaam van de verzekerde, als gevolg van een ongeval.

### **Artikel 2 Wat is verzekerd**

#### **2.1 Overlijden**

**2.1.1** In geval van overlijden, mits binnen drie jaar na het ongeval, keren wij het voor overlijden volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:

- voor de verzekerde tot en met 15 jaar € 2.250
- voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar € 10.000
- voor de verzekerde ouder dan 70 jaar € 2.250

**2.1.2** Op de onder artikel 2.1.1 bedoelde uitkering wordt in mindering gebracht de bedragen die ter zake van hetzelfde ongeval krachtens deze verzekering zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit. Indien het wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedrag hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

#### **2.2 Blijvende invaliditeit**

**2.2.1** In geval van blijvende invaliditeit keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit volgens deze rubriek verzekerde bedrag uit:

- voor de verzekerde tot en met 15 jaar € 55.000
- voor de verzekerde van 16 tot en met 70 jaar € 45.000
- voor de verzekerde ouder dan 70 jaar € 2.250



2.2.2 Wij keren het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit geheel of gedeeltelijk uit, indien bij de verzekerde een blijvende functionele invaliditeit is ontstaan nadat hij werd getroffen door een ongeval dat als enige en rechtstreekse oorzaak van de blijvende invaliditeit moet worden beschouwd en dat geen uitkering wegens overlijden verschuldigd doet worden. De hoogte van de uitkering hangt af van de mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is geworden, dit gerelateerd aan het functioneren van de mens als geheel.

### **2.3 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

- 2.3.1 De mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld volgens objectieve maatstaven, overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) en/of de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.  
Bij het bepalen van de mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt het beroep van de verzekerde buiten beschouwing gelaten.
- 2.3.2 Indien een bestaande invaliditeit, die niet het gevolg is van een door deze verzekering gedekt vroeger ongeval, wordt verergerd door een ongeval, dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval
- 2.3.3 De mate van invaliditeit wordt vastgesteld, zodra naar de mening van de medisch adviseur van de verzekeraar een medische eindtoestand is ingetreden, waarbij een duidelijke verandering van de graad van invaliditeit niet is te verwachten, doch in ieder geval binnen 3 jaar na de dag van het ongeval. Deze vaststelling vindt plaats in Nederland en door middel van een geneeskundig onderzoek.
- 2.3.4 Indien de verzekerde als gevolg van het ongeval overlijdt voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, zijn wij geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Indien de verzekerde echter na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, blijft het recht op uitkering bestaan.
- 2.3.5 op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in artikel 3.1.3 onverkort van toepassing.
- 2.3.6 Indien één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uiteindelijk wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot en met de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt. Indien gedurende de termijn dat de rentevergoeding verleend wordt de mate van blijvende invaliditeit een wijziging ondergaat, wordt het rentebedrag naar evenredigheid daarvan herzien. De rentevergoeding wordt tegelijkertijd met het ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigde bedrag vergoed.
- 2.3.7 Ter zake van een of meer ongevallen kan geen hoger percentage voor blijvende invaliditeit worden vastgesteld dan 100%.

### **Artikel 3 Wat is niet verzekerd**

- 3.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten recht op uitkering, indien een ongeval is ontstaan:
- 3.1.1 in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- 3.1.2 door grove roekeloosheid van de verzekerde, waardoor het leven of lichaam van de verzekerde bewust in gevaar wordt gebracht;
- 3.1.3 door of mede door enige ziekte, kwaal of gebrek dan wel indien de verzekerde ten tijde van het ongeval in zijn geestvermogens was gestoord, tenzij een dergelijke omstandigheid een gevolg is van een door deze verzekering gedekt ongeval waarvoor wij een uitkering verschuldigd waren of zijn;

- 3.1.4 door een door de verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder de polis gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte;
- 3.1.5 als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, indien hij de leeftijd van 23 jaar nog niet heeft bereikt en/of indien hij niet in het bezit is van een volgens de Nederlandse wet verplicht rijbewijs;
- 3.1.6 als bestuurder of als passagier van een scooter, motor- of bromfiets zonder gebruik te maken van een valhelm.
- 3.2** Tevens is uitgesloten van de verzekering: ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een vliegtuig, tenzij als passagier van een voor openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

### **Artikel 4 Verplichtingen na een ongeval**

- 4.1** Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden is de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde verplicht ons zo spoedig mogelijk mededeling te doen van een ongeval, doch:
- 4.1.1 in geval van overlijden van de verzekerde in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- 4.1.2 in geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde binnen drie maanden na het ongeval. Indien de aangifte later geschiedt, bestaat alleen recht op uitkering indien onze belangen niet zijn geschaad en kan worden aangetoond dat de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval.
- 4.2** De verzekerde is bovendien verplicht:
- 4.2.1 zich onder geneeskundige behandeling te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en al het mogelijke te doen om een spoedig herstel te bevorderen onder meer door de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- 4.2.2 zich door een door ons op haar kosten toegewezen arts te laten onderzoeken.
- 4.3** De verzekeringnemer of de begunstigde is bovendien verplicht zijn toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die ons nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak van de desbetreffende verzekerde.

### **Artikel 5 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand**

- 5.1** Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkering uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.
- 5.2** De beperking onder artikel 5.1 is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor wij reeds krachtens deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog zullen moeten verstrekken.
- 5.3** Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend.
- 5.4** Indien reeds vóór een ongeval een (functie) verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

### **Artikel 6 Begunstiging**

- 6.1** Als begunstigde wordt aangemerkt:
- 6.1.1 voor de uitkering krachtens de dekking voor overlijden: de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner van de desbetreffende verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen;
- 6.1.2 voor de uitkering krachtens de dekking voor blijvende invaliditeit: de desbetreffende verzekerde zelf.
- 6.2** Indien begunstiging ontbreekt, is geen uitkering verschuldigd.

## Onderdeel Vervangend Vervoer

Deze voorwaarden gelden alleen voor het Uitgebreid BasisPakket.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

#### 1.1 vervoermiddel:

- a het motorrijtuig;
- b de aanhanger;
- c de (brom)fiets;

#### 1.2 motorrijtuig:

het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van deze voorwaarden voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

#### 1.3 aanhanger:

de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik;

#### 1.4 (brom)fiets:

de (brom)fiets waarmee u de reis maakt;

#### 1.5 beschadiging:

schade aan, defect raken van, verlies of diefstal van het vervoermiddel en/of verblijf door een onzekere gebeurtenis of een mechanisch of elektrisch gebrek waarvan reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is en waardoor de reis niet met het vervoermiddel en/of verblijf kan worden begonnen of worden voortgezet;

#### 1.6 verblijf:

toer-, vouwcaravan, vouwwagen of tent waarvan tijdens de reis gebruik wordt gemaakt.

### Artikel 2 Wat is verzekerd

**2.1** Wij vergoeden ingeval van beschadiging van het vervoermiddel/verblijf binnen 7 dagen voorafgaand aan de reis of tijdens de reis:

- 2.1.1 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig en/of aanhanger niet zijnde toer-,vouwcaravan of vouwwagen tot een maximum van € 150 per dag tot maximaal € 2.500;
- 2.1.2 de kosten van de huur van een gelijkwaardig vervangende (brom)-fiets tot een maximum van € 20 per dag tot maximaal € 300;
- 2.1.3 de kosten van de huur van een gelijkwaardig verblijf tot een maximum van € 50 per dag tot maximaal 6 weken.

**2.2** Wij vergoeden tijdens de reis, in geval van beschadiging:

- 2.2.1 de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf (logies en onderhoud) tijdens reparatie of levering van het vervangend motorrijtuig en/of aanhanger of (brom)-fiets tot maximaal € 50 per dag – gedurende niet meer dan 10 dagen – per verzekerde per reis;
- 2.2.2 de noodzakelijk gemaakte extra reiskosten voor het verkrijgen van het vervangende vervoermiddel op basis van openbaar vervoer laagste klasse;

#### 2.3 Aftrek wegens besparing

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfkosten zal een vaste aftrek van 25% worden toegepast wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

**2.4** Alternatief vervoer, laagste klasse, mits van te voren hiervoor toestemming is verleend door Achmea health Alarmcentrale.

### Artikel 3 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 10 van de algemene voorwaarden is het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt dit onderdeel indien verzekerde een reisdoel in het buitenland heeft.

### Artikel 4 Wat is niet verzekerd

- 4.1** Onverminderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten vergoeding van kosten ten gevolge van beschadiging ontstaan door achterstallig en/of nalatig onderhoud van het vervoermiddel en/of verblijf.
- 4.2** Tevens is van de verzekering uitgesloten schade ten gevolge van inbeslagname en verbeurdverklaring van het vervoermiddel en/of verblijf.

## Onderdeel Rechtsbijstand

Deze voorwaarden gelden alleen voor het Uitgebreid BasisPakket.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

#### 1.1 Rechtsbijstand

de gebeurtenis die u heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en terzake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is;

#### 1.2 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand aan wie wij de rechtshulpverlening hebben overgedragen;

#### 1.3 Verzekerde

in aanvulling op het bepaalde in de algemene voorwaarden artikel 1.4 wordt als verzekerde ook beschouwd zijn nagelaten betrekking, indien hij een vordering kan instellen tot voorziening in kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtshulp bestaat.

### Artikel 2 Omvang van de dekking en verzekeringsgebied

2.1 U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien zich tijdens uw reis een gebeurtenis voordoet waarvoor voor u een juridisch probleem ontstaat dat verband houdt met:

- 2.1.1 Deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer;
- 2.1.2 Het gebruik, bezit of eigendom van een (motor) voertuig, voor zover het betreft:
  - a aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
  - b geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
  - c geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
  - d het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.
- 2.1.3 Lichamelijk letsel opgelopen als gevolg van foutief medisch handelen.  
In afwijking op artikel 10 van de algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand alleen verleend in Europa.
- 2.1.4 Contractuele kwesties, met uitzondering van kwesties die verband houden met eigendom, (ver)koop en verhuur door de verzekerde van onroerende zaken. In afwijking op artikel 10 van de algemene voorwaarden wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.

2.2 Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd en het recht van dit land van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege bestaat géén aanspraak op rechtsbijstand.

### Artikel 3 Wat is verzekerd

- 3.1 Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:
  - 3.1.1 tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting.
  - 3.1.2 tot maximaal € 10.000 de volgende externe kosten:
    - a de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundige en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
    - b de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
    - c de proceskosten van u en de proceskosten van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van u komen;
    - d de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
    - e de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van u, als uw persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.

- 3.2 Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden of op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.
- 3.3 Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit, voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

### Artikel 4 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, u schadeloos te stellen in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen

### Artikel 5 Wat is niet verzekerd

- 5.1 De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:
  - 5.1.1 de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend, (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde gehouden de voorgeschoten kosten terug te betalen binnen de door de Stichting gestelde termijn;
  - 5.2 kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
  - 5.3 aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 8.

### Artikel 6 Meerdere belanghebbenden

- 6.1 Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.
- 6.2 De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één externe deskundige wordt benaderd, die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.
- 6.3 In de in dit artikel genoemde gevallen vergoedt de Stichting de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén het aandeel van u in de totale kosten. Dit, tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

### Artikel 7 Vervolg van een strafbaar feit

De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door u redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, indien u wordt verdacht van een strafbaar feit dat als een (voorwaardelijk) opzetdelict is aan te merken, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd en uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat u bent vrijgesproken na een strafvervolgning waarbij een opzettelijk handelen of nalaten ten laste is gelegd.

## Artikel 8 Waarborgsom

- 8.1** Als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw vrijlating in verband met een onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering vallende strafzaak, de teruggave van aan u toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop, schiet de Stichting daarvoor een bedrag van ten hoogste € 25.000 voor. De Stichting gaat hiertoe over, tenzij deze waarborgsom krachtens een andere verzekering te verkrijgen is.
- 8.2** Door het aanvaarden van deze waarborgsom machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra dit bedrag weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld terugbetaling van de waarborgsom aan de Stichting.
- 8.3** U bent verplicht de waarborgsom vanaf het moment dat deze is vrijgegeven, terug te betalen. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de desbetreffende overheid deze aan u terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd voorgeschoten. Wanneer een voorgeschoten waarborgsom niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht zelf het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting te betalen.

## Artikel 9 Beperkingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden heeft u geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- 9.1** het juridisch probleem door u zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
- a onnodige proceskosten en/of ander kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - b niet meer in staat is aan u zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
  - c géén minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- 9.2** niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- 9.3** de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- 9.4** zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;
- 9.5** bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- 9.6** er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand wilens en wetens heeft veroorzaakt;
- 9.7** bij het door u gemelde juridisch probleem het financieel belang € 115 of minder bedraagt, bij de bepaling van dit financieel belang tellen rente en incassokosten niet mee

## Artikel 10 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

- 10.1** De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere terzake deskundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft u het recht deze zelf te kiezen. Heeft u geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- 10.2** De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.
- 10.3** Gaat het om een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.

- 10.4** Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 10.5** De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 10.6** De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door u met een externe deskundige gemaakt zijn.
- 10.7** Als een externe deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- 10.8** De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.
- 10.9** Indien u aanspraak wilt maken op de rechtsbijstandverzekering bent u, overeenkomstig de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden, verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen bij Achmea health Alarmcentrale.

## Artikel 11 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- 11.1** als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 11.2** als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 11.3** als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van deze bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

## Artikel 12 Geschillen en klachten

In aanvulling op artikel 2.5 van de algemene voorwaarden geldt de navolgende geschillen - en klachtenregeling.

- 12.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**  
De Stichting kan het standpunt innemen dat u terzake uw juridisch probleem géén rechten kunt ontlenen aan deze verzekering. U kunt dit standpunt binnen zes maanden ná mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter u onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan u vergoeden.
- 12.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting**  
**12.2.1** Indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kunt u, bij een geschil tussen u en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door u als door de Stichting erkende bindend adviseur. De Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan u en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel u als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting.

- 12.2.2 Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan u voorgesteld. Blijft u niettemin bij uw oorspronkelijke mening, dan heeft u het recht de zaak volgens uw eigen visie en voor eigen rekening voor te zetten. De Stichting stuurt u dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan u achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum.
- 12.2.3 Indien de bindend adviseur uw standpunt deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft u de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 3 vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.
- 12.2.4 Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

### **12.3 Klachten**

Klachten over de behandeling door de Stichting kunt u voorleggen aan de directie van de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1069, 7301 BH Apeldoorn. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met u in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorgdragen.

### **Artikel 13 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies**

- 13.1** Bij verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies bestaat. U kunt hiervoor dus geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen u en de Stichting over:
- 13.2** de door of via de Stichting aan u verleende rechtsbijstand;
- 13.3** de uitleg en toepassing van de algemene en bijzondere voorwaarden.

## Modules Doorlopende Reisverzekering

### Module Geneeskundige en tandheelkundige kosten DRZ012.

Deze voorwaarden gelden indien op het polisblad vermeld is dat Geneeskundige en tandheelkundige kosten zijn meeverzekerd.

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder geneeskundige kosten:

- a de kosten van medische behandeling;
- b honoraria van (tand)artsen;
- c kosten van ziekenhuisopname en operatie;
- d door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen en aangeschafte elleboog- of okselkruk en braces;
- e vervoer naar en van de dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis;
- f door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese, te vergoeden naar het Nederlands Orthobandatarief.

#### Artikel 2 Wat is verzekerd

- 2.1 Vergoeding van geneeskundige kosten geldt uitsluitend als aanvulling op een reeds bestaande particuliere ziektekostenverzekering, ziekenfondsverzekering, standaardpakketpolis of andere wettelijke voorzieningen in Nederland. Indien een dergelijke ziektekostenvoorziening ontbreekt, dan heeft u uitsluitend recht op vergoeding van die geneeskundige en tandheelkundige kosten, die de geldende vergoedingen krachtens de Ziekenfondswet te boven gaan.
- 2.2 Wij vergoeden de medisch noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten:
  - 2.2.1 zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag nadat de behandeling is begonnen;
  - 2.2.2 bij ziekenhuisverpleging tot maximaal de kosten die overeenkomen met de verpleegklasse waarvoor u zich in Nederland heeft verzekerd tegen ziektekosten;
  - 2.2.3 in Nederland tot een maximum van € 2.250 per gebeurtenis;
  - 2.2.4 in het buitenland tot ten hoogste de kostprijs.
- 2.3 Wij vergoeden tevens:
  - 2.3.1 de medisch noodzakelijk gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling ten gevolge van een ongeval waardoor ook ander lichamelijk letsel ontstaat tot een maximum van € 230 per reis per verzekerde, voor zover de kosten worden gemaakt binnen 365 dagen na het ongeval;
  - 2.3.2 de kosten van tandheelkundige noodbehandeling (acute pijnklachten) buiten Nederland, anders dan ten gevolge van een ongeval, tot een maximum van € 140 per reis per verzekerde.

#### Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Onverminderd de uitsluitingen vermeldt in de algemene voorwaarden is van de verzekering uitgesloten kosten van geneeskundige behandeling:

- 3.1 waarvan reeds bij aanvang van de reis vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- 3.2 wegens ziekten en/of aandoeningen, die reeds op of voor de datum van ingang van deze verzekering bestonden of klachten veroorzaakten;
- 3.3 welke het gevolg zijn van een gebeurtenis, waarvoor in het onderdeel Ongevallen artikel 3 een uitsluiting is opgenomen;
- 3.4 gemaakt wegens ziekenhuisopname van u van langer dan 24 uur indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis;
- 3.5 indien de behandelende arts, tandarts of het ziekenhuis niet door de bevoegde instanties als zodanig is erkend.

#### Artikel 4 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht in geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel langdurige medische behandeling vooraf resp. zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 7 dagen - hierover contact op te nemen met Achmea health Alarmcentrale waardoor maatregelen kunnen worden genomen die het medisch belang van u naar het oordeel van ons het beste kunnen dienen.

## Module Automobilistenhulp DRZ013

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Automobilistenhulp is meeverzekerd.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Motorrijtuig:

het motorrijtuig waarmee u de reis maakt en waarvan het besturen uitsluitend is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), voorzien van een Nederlands kenteken en, indien van toepassing, APK is goedgekeurd. Hieraan wordt gelijkgesteld een vervangend motorrijtuig indien deze op grond van het onderdeel Vervangend vervoer/verblijf voor tijdelijk gebruik is verkregen, ook indien het vervangende motorrijtuig is voorzien van een buitenlands kenteken;

#### 1.2 Aanhanger:

de achter het motorrijtuig meegenomen toer-, vouwcaravan, vouw-, bagagewagen, of boottrailer die dient voor recreatief gebruik.

#### 1.3 Familieleden in de in de eerste graad:

echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;

#### 1.4 Familieleden in de tweede graad:

broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;

### Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

#### 2.1 Uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger door schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van:

- brand, ontploffing, zelfontbranding en bliksemingslag;
- diefstal, waaronder verduistering en joy-riding;
- lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuurrampen;
- botsen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig andere onzekere gebeurtenis, zoals pech door mechanische of elektrische storing (echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval).

#### 2.2 Vervangende bestuurder als gevolg van:

- ziekte of ongeval en op grond van medisch advies het besturen van het motorrijtuig niet meer verantwoord is en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
- terugroeping van de reis wegens overlijden, ernstige ziekte of ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad;
- terugroeping wegens een van belang zijnde schade aan diens eigendom als gevolg van brand, inbraak, bliksemingslag, storm of overstroming waardoor diens aanwezigheid dringend noodzakelijk is en hij zonder motorrijtuig naar huis is gereisd, zonder tijdig terug te kunnen keren;

### Artikel 3 Wat is verzekerd

De in dit artikel genoemde vergoedingen/kosten en regelingen gelden uitsluitend indien u na een verzekerde gebeurtenis direct contact opneemt met de Achmea health Alarmcentrale.

#### 3.1 Hulpverlening

Aan u wordt door de Achmea health Alarmcentrale hulp verleend in de vorm van het organiseren en bemiddelen.

#### 3.2 Nazenden van onderdelen

De kosten van organiseren en toezenden van onderdelen die nodig zijn om een al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, mits deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop van bestelde onderdelen, douaneheffingen en eventuele kosten van retourvracht komen voor uw rekening, ook indien de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald. Annulering van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

#### 3.3 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger korter dan 2 werkdagen

Recht op hulp en/of vergoeding van:

- 3.3.1 de noodzakelijke kosten van arbeidsloon tot ten hoogste € 200 per gebeurtenis voor hulp langs de weg, mits de reis daarna direct kan worden voortgezet. De kosten van onderdelen ten behoeve van de reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- 3.3.2 de extra kosten tot ten hoogste € 910 in totaal voor berging, vervoer, bewaking en stalling van het motorrijtuig en/of aanhanger met bijbehorende bagage naar de dichtstbijzijnde schadehersteller.

#### 3.4 Bij uitval van het motorrijtuig en/of aanhanger langer dan 2 werkdagen

Als tijdens een buitenlandse reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt en het niet mogelijk is het motorrijtuig en/of aanhanger binnen 2 werkdagen rijklaar te maken, vergoeden wij de kosten van hulp en/of de kosten van:

- 3.4.1 het bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig en/of aanhanger;
- 3.4.2 het vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is;
- 3.4.3 als vervoer van het motorrijtuig economisch niet verantwoord is heeft u recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- 3.4.4 vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een door u te bepalen adres in Nederland op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventuele vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation in het buitenland en de taxikosten van het spoorwegstation in Nederland naar het adres van bestemming in Nederland;
- 3.4.5 vervoer van noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage indien het motorrijtuig wordt gepatriëerd. Als het motorrijtuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal uw noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage apart worden vervoerd.

#### 3.5 Bij uitval van de bestuurder

De kosten van het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder door de Achmea health Alarmcentrale, mits er onder de overige inzittenden niemand in staat of bevoegd is om de besturing over te nemen. Het motorrijtuig met eventueel daarachter gekoppelde aanhanger wordt naar Nederland teruggedreden tezamen met de overige verzekerden. Als er onvoldoende zitplaats in het motorrijtuig is, heeft u recht op de uitkering volgens artikel 3.4.4. Uitsluitend voor de vervangende bestuurder worden de loon-, reis- en verblijfkosten vergoed.

### Artikel 4 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 10 van de algemene voorwaarden is de module Automobilistenhulp alleen geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Nederland, tijdens reizen in de landen vermeld op het door de verzekeraar van het motorrijtuig verstrekte Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Binnen Nederland geldt deze module indien u een reisdoel in het buitenland heeft.

### 5.1 Algemeen

Niet verzekerde zijn schade en/of kosten:

- 5.1.1 als gevolg van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting, dat al bij aanvang van een reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger zou uitvallen;
- 5.1.2 als de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- 5.1.3 als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig met eventueel daaraan gekoppelde aanhanger voorgeschreven rijbewijs.

### 5.2 Bij uitval van de bestuurder

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten:

- 5.2.1 met betrekking tot het motorrijtuig en/of aanhanger, zoals benzine, (diesel)olie, gas, tol- en veergeld en dergelijke. Deze kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht voor zover deze niet vooraf door de verzekerden aan de vervangende bestuurder zijn voldaan;
- 5.2.2 als bij het ter beschikking stellen van een vervangende bestuurder blijkt, dat over het motorrijtuig en/of aanhanger niet vrijelijk beschikt kan worden, als gevolg van het niet in technisch goede staat bevinden hiervan (ter beoordeling aan Achmea health Alarmcentrale), wegens onbetaalde reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke of het niet aanwezig zijn van de noodzakelijke documenten, zoals kentekenbewijs, groene kaart, bewijs APK-Keuring (indien vereist). In een dergelijk geval is de verzekerde verplicht Achmea health Alarmcentrale hierover vooraf nauwkeurig in te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige documenten of betaalmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen, alvorens Achmea health Alarmcentrale gehouden is de vervangend bestuurder op weg te sturen. Als hieraan niet is voldaan komen de door Achmea health Alarmcentrale gemaakte kosten voor het inzetten van een vervangende bestuurder voor rekening van verzekerde.



## Module Zakenreis/Stage/Vakantiewerk DRZ014

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat Zakenreis/Stage/Vakantiewerk is meeverzekerd.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze module wordt verstaan onder:

#### 1.1 Zakenreis

een buitenlandse reis die wordt gemaakt in verband met de uitoefening van uw beroep, zoals het bijwonen van congressen, vergaderingen en seminars. Vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat u en/of de verzekerde bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig op het woonadres in Nederland zijn teruggekeerd

#### 1.2 Stage / Vakantiewerk

Een buitenlandse reis die wordt gemaakt in verband met stage in het kader van studie of het verrichten van vakantiewerk, vanaf het moment dat het woonadres wordt verlaten tot het moment dat u en/of de verzekerde bagage en/of het verzekerde vervoermiddel/motorrijtuig op het woonadres in Nederland zijn teruggekeerd.

### Artikel 2 Verzekerde periode

- 2.1 In afwijking op artikel 1.6 van de algemene voorwaarden geldt voor een zakenreis een maximale aaneengesloten periode van 21 dagen en voor stage en vakantiewerk een maximale aaneengesloten periode van 180 dagen waarvoor deze module dekking biedt. Nadien wordt geen dekking meer verleend, tenzij de maximum verzekerde periode wordt overschreden door onvoorziene vertraging als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. In dat geval blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

### Artikel 3 Wat is verzekerd

De op de polis vermelde dekkingen zijn verzekerd tijdens zakenreis, stage en vakantiewerk.

### Artikel 4 Verzekeringsgebied

In afwijking op artikel 10 van de algemene voorwaarden is deze module geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- 4.1 gedurende zakenreizen, stage en/of vakantiewerk buiten Nederland, conform de op de polis vermelde Europa- of Werelddekking;
- 4.2 in Nederland, als aannemelijk wordt gemaakt dat de gebeurtenis plaatsvond gedurende de periode dat u rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland op weg was naar uw woonadres in Nederland;

### Artikel 5 Wat is niet verzekerd

Van de dekking zijn uitgesloten:

- 5.1 reizen waarbij voornamelijk handenarbeid wordt verricht, zoals technische werkzaamheden;
- 5.2 reizen gemaakt door ontwikkelingswerkers, (foto)journalisten, militairen, (vrachtwagen) chauffeurs, vertegenwoordigers, varend en vliegend personeel en reisleiders.

## Module Annuleringskosten DRZ015

Deze voorwaarden gelden, indien op het polisblad vermeld wordt dat de Annuleringskosten zijn meeverzekerd.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Familieleden

- a in de eerste graad:  
echtgeno(o)t(e), (schoon)ouders en kinderen;
- b in de tweede graad:  
broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen;

#### 1.2 Partner

degen(e) met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;

#### 1.3 Gebeurtenis

een binnen de verzekeringstermijn plaatsvindend schadeveroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd;

#### 1.4 Privé vervoermiddel

het voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel;

#### 1.5 Annulering

het door u herroepen van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf. Zowel de datum van boeking, als de vertrek- of ingangsdatum van het reis-/huurarrangement dient binnen de verzekeringstermijn te vallen. Indien de verzekering is afgesloten binnen 7 dagen nadat de reis en/of het vakantieverblijf is geboekt geldt de verzekering eveneens voor die reis en/of dat vakantieverblijf;

#### 1.6 Annuleringskosten

de kosten die na annulering van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf door u verschuldigd zijn, exclusief administratie en/of reserveringskosten en/of ANVR/SGR bijdrage en dergelijke en onder aftrek van eventueel te verhalen of reeds verhaalde kosten van de zijde van hotel, reis- of vervoersorganisatie of verhuurder;

#### 1.7 Dagvergoeding

de totale kosten van het reis-/huurarrangement gedeeld door het aantal reizigers en de uitkomst daarvan door het aantal dagen van het reis-/huurarrangement. Indien het reis-/huurarrangement geboekt wordt door verzekerde en één of meerdere niet bij ons verzekerde personen gaan mee met verzekerde, dan wordt alleen een vergoeding verstrekt voor de op de polis verzekerde personen.

### Artikel 2 Wat is verzekerd

**2.1** Wij vergoeden aan de verzekeringnemer de annuleringskosten, tot maximaal het op de het polisblad genoemde bedrag, indien één van de volgende gebeurtenissen rechtstreeks en uitsluitend aanleiding geeft de reis en/of het vakantieverblijf te annuleren:

- 2.1.1 overlijden, ernstige en/of acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde of zijn familieleden;
- 2.1.2 overlijden, ernstige en/of acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van de partner van de verzekerde;
- 2.1.3 overlijden, ernstige en/of acute ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende familieleden bij wie het verblijf zou worden doorgebracht waardoor het voorgenomen verblijf geen doorgang kan vinden;
- 2.1.4 medische complicaties die optreden bij zwangerschap van de verzekerde;
- 2.1.5 het door de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf medisch noodzakelijke en/of verplichte vaccinatie;
- 2.1.6 een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde of zijn partner onverwacht moet ondergaan.
- 2.1.7 onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde, als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is;

2.1.8 het aanvaarden van een vaste dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar door de werkloze binnen tien weken voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat bij niet annuleren van de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf de aanstelling niet doorgaat;

2.1.9 verhuizing in verband met verandering van werkkring van de verzekerde indien deze verhuizing plaatsvindt binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;

2.1.10 het door de verzekerde onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen dertig dagen voor de vertrekdatum;

2.1.11 ernstige materiële schade aan eigendommen van de verzekerde of het bedrijf waar de verzekerde werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

2.1.12 definitieve ontwrichting van:

a het huwelijk van de verzekerde, waarvoor, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet;

b samenwoning van de verzekerde, na het boeken van de reis en/of het vakantieverblijf, waarbij de verzekerde of zijn partner gedwongen is de gezamenlijke woning te verlaten;

2.1.13 het tijdens de reis uitvallen van het privé vervoermiddel, waarna noodzakelijke repatriëring plaatsvindt van voertuig en inzittenden;

2.1.14 het uitvallen van het privé vervoermiddel door diefstal, brand, explosie of enig ander van buitend komend onheil binnen tien dagen voor de vertrekdatum. Voorwaarde is dat het privé vervoermiddel niet tijdig is te repareren of geen vervanging mogelijk is;

2.1.15 ernstige materiële schade aan het gereserveerde vakantieverblijf, waardoor deze niet (meer) voor verblijf geschikt is;

2.1.16 een door de verzekerde niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis en/of het geboekte vakantieverblijf uit te stellen herexamen na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding;

2.1.17 het onverwacht niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten.

**2.2** Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis door ziekenhuisopname van de verzekerde of als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 sub 1, 2, 3, 4, 11, 13 en 15 niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huuroverkomst is genoten, wordt een dagvergoeding (maximaal € 230 voor alle verzekerden tezamen) verleend voor de ongenoten vakantiedagen.

**2.3** Indien door voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in artikel 2.1 die een niet op de polis verzekerde reisgenoot is overkomen, waardoor verzekerde alleenreizend wordt en verzekerde niet het volle profijt van de betaalde kosten uit hoofde van de aangegane reis- en/of huuroverkomst heeft genoten, wordt een dagvergoeding tot een maximum van € 230 verleend voor de ongenoten vakantiedagen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

2.3.1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;

2.3.2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;

2.2.3 de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

**2.4** Van voortijdige beëindiging volgens artikel 2.2 en 2.3 is sprake indien de terugreis tenminste 8 uur voor de oorspronkelijke geplande terugreis wordt aangevangen.

### Artikel 3 Wat is niet verzekerd

Van de verzekering is uitgesloten vergoeding van annuleringskosten als:

- 3.1 de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door ongeval, ziekte of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten, zodanig dat de noodzakelijkheid van annuleren, voortijdige beëindiging of onderbreking van de reis redelijkerwijs mocht worden verwacht;
- 3.2 de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichting uit hoofde van de aangegane reis-/huurovereenkomst;
- 3.3 Wij aantonen dat, hoewel er sprake was van een gedekte gebeurtenis als genoemd in artikel 2, er andere mogelijkheden voor de verzekerde waren dan het doen ontstaan van kosten in de zin van dit verzekeringsonderdeel. Wij zullen deze uitsluiting in alle redelijkheid toepassen en alleen wanneer aannemelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor de getroffen verzekerde kenbaar waren.

### Artikel 4 Verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen vermeld in de algemene voorwaarden bent u verplicht:

- 4.1 zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maal 24 uur de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder in kennis te stellen van de annulering;
- 4.2 de verzekerde gebeurtenis zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, te melden bij ons door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier;
- 4.3 het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, werkgevers, uitkeringsinstanties, alsmede door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskosten nota's en eventueel andere door ons verlangde bewijsstukken;
- 4.4 zich te wenden tot een door ons in te schakelen controlerend arts, als wij dit noodzakelijk achten;
- 4.5 bij afbreking van de reis om medische redenen een verklaring van de behandelend buitenlandse arts over te leggen die de voortijdige terugkeer heeft geadviseerd en tevens direct contact op te nemen met de Achmea health Alarmcentrale teneinde het medisch team in staat te stellen de medische noodzaak tot vervroegde terugkeer te kunnen beoordelen.

