

Vergoedingenoverzicht Beter Af Polis

Gecontracteerde zorg 2012



ZilverenKruis | achmea

Uw zorgverzekering

Voor welke zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? En hoe zit het met eigen bijdragen en het eigen risico? We leggen het u graag uit.

Ons huidige zorgstelsel is door de overheid ingevoerd op 1 januari 2006 en bestaat uit een basisverzekering met een verplicht eigen risico. Iedereen in Nederland is met dit stelsel verzekerd tegen ziektekosten en vanaf 18 jaar betaalt iedereen premie. Afhankelijk van uw inkomen, kunt u zorgtoeslag aanvragen. Dit betekent dat u geld van de overheid ontvangt om een deel van de premie van uw zorgverzekering te betalen. Kijk voor meer informatie hierover op www.toeslagen.nl.

De basisverzekering?

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er allemaal vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket.

Het basispakket heet bij ons de **Beter Af Polis**.

De **Beter Af Polis** is een Combinatieverzekering. Dit betekent dat u deels recht heeft op zorg (in natura) en dat u voor het andere deel recht heeft op de vergoeding van de kosten van zorg (restitutie vergoedingen).

Waar ben ik voor verzekerd vanuit de Beter Af Polis?

- geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen
- ziekenhuisverblijf
- hulpmiddelen
- medicijnen
- kraamzorg
- ziekenvervoer
- paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefentherapie, logopedie en ergotherapie)
- mondzorg (tot 18 jaar)

Wat verzeker ik met een aanvullende verzekering?

Naast de basisverzekering kunt u zich aanvullend verzekeren, bijvoorbeeld voor een vergoeding van de wettelijke eigen

bijdragen, een ruimere dekking voor fysiotherapie, tandartskosten of een ruimere dekking voor spoedeisende hulp in het buitenland. Bij Zilveren Kruis kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen en een aparte tandartsverzekering. Hoe hoger de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking en hoe hoger de vergoedingen.

Wanneer krijg ik een vergoeding?

Hiervoor geldt een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden staan niet in dit vergoedingenoverzicht. In de polisvoorwaarden vindt u alle voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Hierin staat bijvoorbeeld of u een verwijzing van een arts nodig hebt, bij welke indicaties een vergoeding geldt en wanneer u geen vergoeding krijgt. U kunt de volledige polisvoorwaarden vinden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden.

Wat betaal ik zelf?

Voor sommige behandelingen of medicijnen geldt in Nederland een **wettelijke eigen bijdrage**. Die betaalt u zelf als u hier gebruik van maakt. De overheid bepaalt voor welke behandelingen of medicijnen er een eigen bijdrage geldt. Daarnaast kennen we in Nederland ook een **verplicht eigen risico**. De hoogte hiervan wordt ook door de overheid vastgesteld.

Wat is de wettelijke eigen bijdrage?

De eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering dat u zelf betaalt. U betaalt onder andere een eigen bijdrage voor:

- sommige geneesmiddelen
- sommige hulpmiddelen
- kraamzorg
- zittend ziekenvervoer
- poliklinische bevalling zonder medische indicatie
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ)



Handig om te weten

Zorgbemiddeling

Met Zorgbemiddeling geven wij u graag advies over wachttijden. Bovendien beschikken wij over kwaliteitsinformatie van ziekenhuizen. Ook helpen wij u bij het vinden van een huisarts, tandarts of fysiotherapeut als u verhuist.

Telefoon: 0900 – 9674 (lokaal tarief) – www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling

Overzicht van alle zorgverleners in Nederland

ZorgkaartNederland biedt u een compleet beeld van alle zorgverleners in Nederland. Ook leest u de ervaringen van patiënten over onder andere ziekenhuizen, (huis)artsen of fysiotherapeuten. U kunt ook zelf uw waardering hier achterlaten! Door waarderingen te plaatsen helpen patiënten elkaar bij het kiezen voor de beste zorgverleners. www.zorgkaartnederland.nl

Wat is het verplicht eigen risico?

De basisverzekering heeft voor iedereen vanaf 18 jaar een verplicht eigen risico. Voor het jaar 2012 heeft de overheid besloten dat het eigen risico € 220,- is. Dat betekent dat u de eerste € 220,- van uw zorgkosten in 2012 zelf moet betalen.

U betaalt geen eigen risico voor:

- zorg van de huisarts
- zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende verzekeringen en tandartsverzekering
- zorg voor kinderen tot 18 jaar
- bruikleenartikelen met uitzondering van onderhouds- en gebruikskosten
- kraamzorg en verloskundige hulp (geen geneesmiddelen, bloedonderzoeken, vlokentesten of ziekenvervoer)
- ketenzorg
- nacontroles van de donor

Hoe werkt het nu precies met wettelijke eigen bijdrage en verplicht eigen risico?

Als u medicijnen nodig heeft waar een eigen bijdrage voor geldt, dan betaalt u de eigen bijdrage zelf. Het bedrag wat daarna overblijft, verrekenen wij met het verplicht eigen risico.

Wat betekent...

jaar

een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december)

éénmalig

een vergoeding voor de gehele duur van de verzekering

gecontracteerde zorgverlener

zorgverlener met wie wij afspraken hebben gemaakt.

De zorgverlener stuurt de rekening direct naar ons. U merkt hier dus niets van. De rekening wordt volledig vergoed met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen. Als wij zorgverleners specifiek voor bepaalde zorg hebben gekozen en u daar niet voor kiest, krijgt u helemaal geen vergoeding. Als hier sprake van is staat dit aangegeven met de volgende tekst 'alleen via door ons gecontracteerde zorgverleners'

niet-gecontracteerde zorgverlener

zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben gemaakt.

U stuurt de rekening zelf naar ons. Het kan zijn dat u de rekening niet altijd volledig vergoed krijgt. Het is daarom verstandig om dit van tevoren na te gaan. Zo voorkomt u teleurstellingen

toestemming van ons

voordat u aanspraak kunt maken op een vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig

Rekenvoorbeeld

U heeft specialistische hulp gehad (bijvoorbeeld bij de oogarts) voor een bedrag van € 300,-. De oogarts stuurt ons daarvoor de rekening. Het verplicht eigen risico voor 2012 is € 220,-. Deze kosten betaalt u zelf. Het bedrag van (€ 300,- - € 220,-) = € 80,- dat daarna overblijft, vergoedt Zilveren Kruis. U betaalt geen verplicht eigen risico meer bij eventuele volgende zorgkosten in 2012.

Wat vindt u waar in het vergoedingenoverzicht?

Kies eerst op thema, dan vindt u daar de zorg die u zoekt

Wij geven bij elke vergoeding aan wat uit de **Beter Af Polis** (basisverzekering) wordt vergoed en wat wordt vergoed uit de eventuele aanvullende verzekeringen.

Kunt u de zorg die u zoekt niet vinden?

Kijk dan op onze website www.zilverenkruis.nl/vergoedingen.

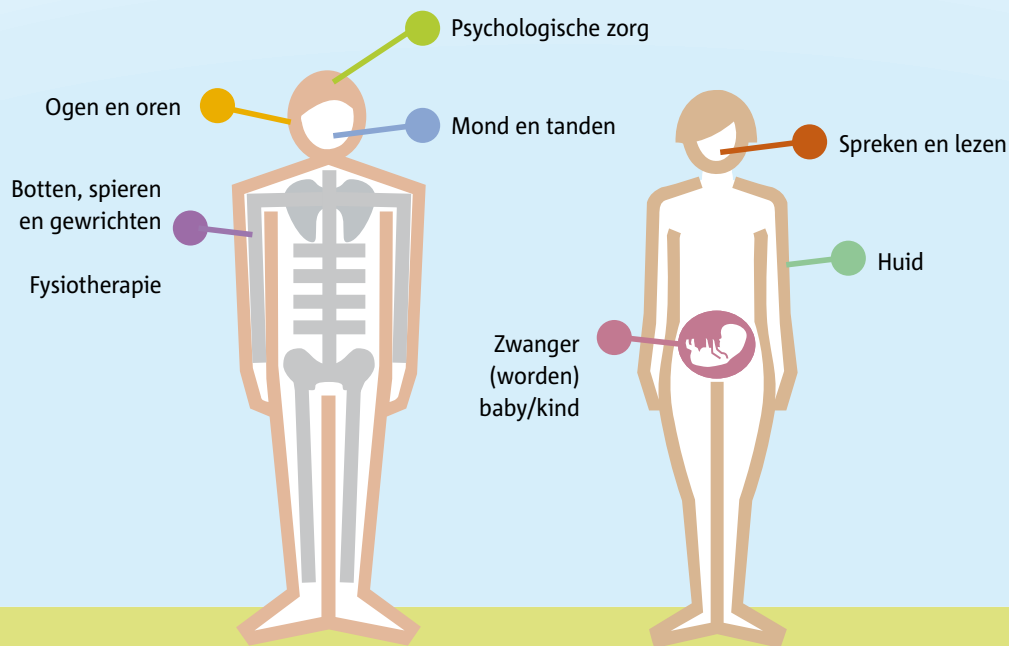
Of bel met onze klantenservice: 0900-9674 (lokaal tarief).

Let op!

De vermelde vergoedingen in dit vergoedingenoverzicht gelden voor de door ons gecontracteerde zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt. Deze zorgverleners kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker.

De hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Alternatief			Medicijnen (Geneesmiddelen)	Ogen en oren	
Acupunctuur	6	Spoedeisende zorg	7	Audiologisch centrum	13
Alternatieve geneeswijzen	6	Niet spoedeisende zorg	7	Bril	13
Antroposofische en homeopatische geneesmiddelen	6	Vaccinaties	7	Contactlenzen	13
Chiropractie	6	Fysiotherapie en oefentherapie		Correctie bovenoogleden	13
Homeopathie	6	Fysiotherapie en oefentherapie jonger dan 18 jaar	8	Correctie oorstand	13
Manuele therapie	6	Fysiotherapie en oefentherapie 18 jaar en ouder	9	Hoortoestel	14
Osteopathie	6	Huid		Ooglaseren	14
Overige alternatieve geneeswijzen	6	Acnébehandeling	9	Psychologische zorg	
Botten, spieren en gewrichten		Camouflagetherapie	9	Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)	14
Beweegprogramma's	6	Epilatiebehandeling	9	Psychiater	14
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	6	Huidverzorging	9	Psychiatrische ziekenhuisopname	14
Ergotherapie	6	Psoriasis behandeling	9	Psychotherapie	14
Orthopedische geneeskunde	6	Hulpmiddelen		Tweedelijns GGZ	14
Pedicurezorg bij reuma of diabetes	6	Hulpmiddelen uit de basisverzekering (Reglement Hulpmiddelen)	10	Zenuwarts	14
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie	6	Personenalarmering	10	Spreeken en lezen	
Steunzolen	6	Plakstrips borstprothese	10	Dyslexiezorg	15
Buitenland		Plaswekker	10	Logopedie	15
Geneesmiddelen malaria	7	Pruik	10	Stottertherapie	15
Repatriëring	7	Hoofdbedekking bij oncologie	10		
		Steunpessarium bij baarmoederverzakking	10		
		Trans-therapie tegen incontinentie	10		



- Alternatief
- Hulpmiddelen
- Vervoer
- Overig
- Extra
- Buitenland
- Medicijnen
- Ziekenhuis, behandeling en verpleging

Vervoer			Overig		Extra pakketten	
Ambulance	15	Verpleging buiten het ziekenhuis	17	Dieetadvies	Beter Af Vitaal Pakket	21
Vervoerskosten na zorgbemiddeling buitenland	15	Verpleging in ziekenhuis	17	Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten	Beter Af Sport Pakket	22
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling buitenland	15	Zelfstandig behandelcentrum	17	Herstellingsoord	Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket	22
Ziekenvervoer	15			Hospice	Service bij de Beter Af Polis	23
		Zwanger (worden)/baby/kind		Huisarts		
Ziekenhuis, behandeling en verpleging		Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie	18	Ketenzorg door diabetes en COPD		
Astma centrum in Davos	16	Besnijdenis	18	Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s)		
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	16	Bevalling	18	Leefstijltraining	20	
Cosmetische en plastische chirurgie	16	Bewakingsapparatuur ter vooroming van wiegendood	18	Mantelzorgvervanging	20	
Dialyse	16	GeboorteTENS	18	Overgangsconsulent	20	
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	16	IVF	18	(Preventieve) cursussen	20	
Gasthuis	16	Kraampakket	18	Revalidatie	20	
Kaakchirurgie	16	Kraamzorg	18	Sportarts	20	
Mechanische beademing	16	Lactatiekundige zorg	18	Sportmedisch onderzoek	20	
Obesitasbehandeling	16	Oncologieonderzoek bij kinderen	18	Therapeutische vakantie-kampen voor gehandicapten	20	
Organtransplantatie	17	Prenatale screening	19	Trombosedienst	20	
Preventief onderzoek	17	Therapeutische vakantiecampen voor kinderen	19	Vakantiehotels/vaarkanties	20	
Second opinion	17	Verloskundige zorg	19	Voedingsvoorlichting	19	
Sterilisatie	17	Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	19			

ALTERNATIEF	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
A. Alternatieve geneeswijzen en therapieën consulten zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie en manuele therapie en overige behandelingen door behandelaars die bij ons op de lijst staan van beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria. Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar 0900-9674 (lokaal tarief)		€ 40,- per dag			
B. Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische) voor de geneesmiddelen geldt dat ze geregistreerd zijn en geleverd worden door een gecontracteerde apotheek. Zie www.zilverenkruis.nl/alternatief of bel naar 0900-9674 (lokaal tarief)		100%			
A + B opgeteld		€ 240,- per persoon per jaar	€ 440,- per persoon per jaar	€ 640,- per persoon per jaar	€ 840,- per persoon per jaar

BOTTEN, SPIEREN EN GEWRICHTEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Beweegprogramma's voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> ■ obesitas BMI > 30 ■ voormalig hartfalen ■ diabetes type 2 ■ COPD in stadia Gold 1 en 2 met een longwaarde van FEV₁/VC>60% 		alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 100,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 175,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde fysio- of oefentherapeuten € 350,- per persoon per jaar	
Bewegen in extra verwarmd water oefentherapie voor reumapatiënten				€ 150,- per persoon per jaar	€ 200,- per persoon per jaar
Ergotherapie	vanuit Beter Af Polis tot 10 uur per persoon per jaar				
Orthopedische geneeskunde behandeling van klachten aan gewrichten (kapsel- of bandirritatie), pezen, peesscheden en/of slijmbeurzen in het gehele lichaam door zorgverlener aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)			€ 150,- per persoon per jaar	€ 300,- per persoon per jaar	€ 500,- per persoon per jaar
Pedicurezorg voor verzekerden met diabetes of reuma				€ 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar	€ 23,- per behandeling tot € 230,- per persoon per jaar
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie Register-Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of zorgverlener Omni Podo Genootschap). Geen schoenen of schoenaanpassingen of Steunzolen 1 paar (leverancier lid van de Nederlandse beroepsvereniging van steunzolenleveranciers)				€ 100,- per persoon per jaar	€ 135,- per persoon per jaar

BUITENLAND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Geneesmiddelen tegen malaria voor reis naar buitenland		via internetapotheek eFarma 100%			
Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)		100% na toestemming Eurocross Assistance			
Spoedeisende zorg zorg die niet kan wachten tot terugkeer in Nederland Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland: +31 71 36 41 850. Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland + vanuit de aanvullende verzekering aanvulling tot 100% kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) voor aaneengesloten verblijf tot 12 maanden			
Niet spoedeisende zorg vergoeding volgens de voorwaarden en vergoedingen	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden	vanuit Beter Af Polis 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden + vanuit aanvullende verzekering volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen			
Niet spoedeisende zorg ziekenhuisverpleging en dagbehandeling in een ziekenhuis	vanuit Beter Af Polis maximaal 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden				vanuit Beter Af Polis maximaal 100% van tarief in Nederland + extra vergoeding bij niet-gecontracteerd ziekenhuis voor aantal behandelingen 25% van tarief in Nederland
Vaccinaties en consulten DTP, gele koorts, tyfus, cholera, hondsdolheid(rabiës), tekenbeet en hepatitis A/B voor reis naar buitenland		100% via Meditel en de Travel Clinics van Achmea Vitale in Eindhoven en Voorburg op www.meditel.nl en www.achmeavitale.nl vindt u meer informatie over een locatie bij u in de buurt			



TIP

Wat als ik met spoed zorg nodig heb in het buitenland?

U krijgt vanuit de basisverzekering 100% van de kosten vergoed die ook in Nederland worden vergoed. U loopt hiermee het risico dat u een deel zelf moet betalen. Dit komt omdat de zorg in het buitenland duurder kan zijn dan in Nederland. Met een aanvullende verzekering krijgt u de kosten vergoed tegen het tarief in het buitenland (kostprijs). Dit geldt alleen voor zorg die ook in Nederland vergoed wordt vanuit de basisverzekering.

www.zilverenkruis.nl/buitenland
Eurocross Assistance 00 31 (0)71 364 18 50

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).



TIP Chronisch en niet-chronisch?

Gaat u behandeld worden door een fysio- of oefentherapeut, bekijk dan eerst of uw aandoening voorkomt op de 'chronische lijst'*. Dit bepaalt namelijk of u een vergoeding krijgt uit de basisverzekering. De overheid heeft de 'chronische lijst' opgesteld. Anders dan de naam doet vermoeden, staan hierop zowel chronische als niet-chronische aandoeningen. Maar ook weer niet alle chronische aandoeningen staan erop.

Uw fysio- of oefentherapeut kan u hier alles over vertellen. Of download u zelf de brochure Paramedische Zorg. U kunt ook onze klantenservice bellen voor meer informatie.

*Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering

www.zilverenkruis.nl/fysiotherapie

[www.zilverenkruis.nl/downloads-Brochure Paramedische Zorg](http://www.zilverenkruis.nl/downloads-Brochure%20Paramedische%20Zorg)

Klantenservice 0900-9674 (lokaal tarief)

jonger dan 18 jaar

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Paramedische Zorg

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder de chronische lijst en die volledig vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>De chronische lijst kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis alle behandelingen				
<p>Niet-chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder de chronische lijst vallen en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis per diagnose 1 t/m 18 behandelingen	vanuit Beter Af Polis per diagnose 1 t/m 18 behandelingen + vanuit aanvullende verzekering onbeperkt aantal behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen)			

18 jaar en ouder

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Paramedische Zorg

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>1 chronische aandoening (aandoeningen die vallen onder de chronische lijst en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>De chronische lijst kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis vanaf 21e behandeling + vanuit aanvullende verzekering 20 behandelingen per jaar
	behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf	behandeling 7 t/m 20 betaalt u zelf	behandeling 13 t/m 20 betaalt u zelf		

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>1 niet-chronische aandoening (alle overige aandoeningen die niet onder de chronische lijst en niet onder de basisverzekering vallen)</p> <p>uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast</p> <p>Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut</p>		6 behandelingen per jaar	12 behandelingen per jaar	27 behandelingen per jaar	alle behandelingen
Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie	vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9	vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 6 behandelingen per jaar	vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 12 behandelingen per jaar	vanuit de Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering 27 behandelingen per jaar	vanuit Beter Af Polis behandeling 1 t/m 9 + vanuit aanvullende verzekering alle overige behandelingen

Meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt?

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last heeft van 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen per jaar neem dan altijd contact op met onze Klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief). Wij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.

HUID	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Huidverzorging door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ acnebehandeling (in het gezicht) ■ camouflagetherapie ■ epilatiebehandeling voor vrouwen in het gelaat 				€ 300,- per persoon per jaar	€ 600,- per persoon per jaar
Psoriasis behandeling in dagbehandelingcentrum			alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 750,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 1.000,- per persoon per jaar	alleen via door ons gecontracteerde dagbehandelingscentra € 1.250,- per persoon per jaar

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).

HULPMIDDELEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>Hulpmiddelen uit de basisverzekering</p> <p>vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen of bel de Hulpmiddelenlijn 0900 - 200 80 10 (lokaal tarief)</p> <p>Geen hulpmiddelen die deel uitmaken van medisch specialistische zorg</p>	<p>vanuit Beter Af Polis 100%</p> <p>voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen</p> <p>er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden</p>				
		<p>Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet gebruik maken van een kortingsregeling voor rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen</p>			
<p>Personalarmering met medische indicatie</p> <p>Bel de Hulpmiddelenlijn 0900 - 2008 010 (lokaal tarief)</p>	<p>vanuit Beter Af Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje</p> <p>Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p>	<p>vanuit Beter Af Polis aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personenalarmeringskastje + vanuit aanvullende verzekering 100% voor abonnementskosten alarmeringsysteem Eurocross Assistance</p>			
Plakstrips borstprothese		100%			
Plaswepker bij bedplasproblemen		eenmalig € 100,- per persoon			
Pruik	<p>vanuit Beter Af Polis € 393,- per pruik</p> <p>Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen</p>		<p>€ 468,50 per pruik waarvan € 393,- vanuit Beter Af Polis en € 75,50 vanuit aanvullende verzekering</p>	<p>€ 583,50 per pruik waarvan € 393,- vanuit Beter Af Polis en € 190,50 vanuit aanvullende verzekering</p>	
Hoofdbedekking bij oncologie		€ 75,- per persoon per jaar			
Steunpessarium bij baarmoederverzakking		100%			
Trans-therapie tegen incontinentie huurkosten		100%			



TIP

Waar vind ik alle informatie over hulpmiddelen?

Op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen vindt u alle informatie over hulpmiddelen, gerangschikt per categorie. Zo vindt u gemakkelijk of uw hoortoestel of steunzolen worden vergoed, of dat er kosten zijn die u zelf moet betalen en waar u terecht kunt voor het bestellen van hulpmiddelen. Voor sommige hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen. Dit wordt duidelijk per hulpmiddel aangegeven.

De Hulpmiddelenlijn 0900 – 200 80 10 (lokaal tarief) belt u voor een aanvraag van: personalarmering, trippelstoelen, aangepaste stoelen (geen sta-op stoelen) en verpleegbedden. In alle andere gevallen volgt u de aanvraagprocedure zoals beschreven op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen

MEDICIJNEN (GENEESMIDDELEN)	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Anticonceptie bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje ■ tot 21 jaar ■ vanaf 21 jaar	vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS), dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-
	vanuit Beter Af Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg	vanuit Beter Af Plus Polis alleen vergoeding bij medische noodzaak volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + 100%, vanuit aanvullende verzekering u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS), dit verschilt per medicijn	100% + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-		
Geneesmiddelen uit basisverzekering	vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen voor uitgebreide informatie				vanuit Beter Af Polis vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg + vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) tot € 1.000,-
Geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet geregistreerd zijn Zie www.zilverenkruis.nl/geneesmiddelen					€ 800,- per persoon per jaar na toestemming van ons
Melatonine medicatie bij slaapproblemen				alleen via internetapotheek eFarma 100%	

jonger dan 18 met Beter Af (Plus) Polis

Maximale vergoedingenlijst zie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus behalve gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie				
Kronen, bruggen, inlays en implantaten door tandarts/kaakchirurg			het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 225,- per persoon per jaar	het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 450,- per persoon per jaar	het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 900,- per persoon per jaar
Orthodontie (beugel) door tandarts/orthodontist behalve reparatie, vervanging bij schade en verlies door eigen schuld/nalatigheid			eenmalig 90% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 1.500,- per persoon	eenmalig 90% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 2.000,- per persoon	eenmalig 90% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 2.500,- per persoon

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).



Tip

Nieuwe tarieven Mondzorg

De tarieven worden dit jaar door de zorgverleners (tandarts, mondhygiënist, tandprotheticus en orthodontist) zelf vastgesteld. Hierdoor kan het zijn dat de tarieven dit jaar anders zijn dan u gewend bent. Op www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg kunt u een tarievenlijst vinden met de door ons vastgestelde maximale bedragen per prestatie. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

Zie voor meer informatie: www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

18 jaar en ouder met Beter Af Tandarts Polis

Maximale vergoedingenlijst zie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Tandarts Polis ★ 1 ster	Beter Af Tandarts Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Tandarts Polis ★★★★ 4 sterren
A. Tandarts/mondhygiënist en gecontracteerde tandprotheticus <ul style="list-style-type: none"> ■ consulten en second opinion ■ mondhygiëne ■ vulling ■ trekken tanden/kiezen 		100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			
B. Overige behandelingen		75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie
A + B opgeteld		€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	€ 1.150,- per persoon per jaar
C. Behandelingen die wij niet vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> ■ keuringsrapport ■ niet nagekomen afspraken ■ orthodontie ■ abonnementen ■ tandheelkundige verklaring ■ uitwendig bleken tanden en kiezen ■ Mandibulair Repositie Apparaat en diagnostiek en nazorg 					

18 jaar en ouder met Beter Af (Plus) Polis

Maximale vergoedingenlijst zie www.zilverenkruis.nl/vergoedingmondzorg. Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure Mondzorg

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Kunstgebit (prothese) <ul style="list-style-type: none"> ■ aanschaf volledig uitneembare prothese gemaakt door tandarts of tandprotheticus 		vanuit Beter Af Polis 75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie wettelijke eigen bijdrage 25% kosten hoger dan € 600,- per kaak na toestemming van ons vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons			vanuit Beter Af Polis 75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie wettelijke eigen bijdrage 25% kosten hoger dan € 600,- per kaak of vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons + vanuit de aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie

MOND EN TANDEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<ul style="list-style-type: none"> repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van uitneembare volledige (overkappings)prothese door tandarts of tandprotheticus implantaten voor uitneembare volledige prothese bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde uitneembare volledige (overkappings)prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde 	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie				
	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons				
	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons				vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons
	wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak			wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage € 125,-	
Orthodontie (beugel) bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons				
Zorg voor gehandicapten uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie, als er geen recht op vergoeding is vanuit AWBZ en na toestemming van ons				
Bijzondere gevallen uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	vanuit Beter Af Polis 100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage				

OGEN EN OREN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Audiologisch centrum	vanuit Beter Af Polis 100%				
Brillen en contactlenzen (daglenzen op sterkte of nachtlenzen)			€ 100,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar	€ 150,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar	€ 250,- per persoon voor brillen en contactlenzen tezamen per periode van 3 jaar
	Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Pearle Opticiens - Nederland, Eye Wish of Specsavers gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen . Voor een uitgebreid oogheelkundig onderzoek kunt u een afspraak maken met een van de optometristen-praktijken van Pearle. Zie www.zilverenkruis.nl/oogonderzoek				
Correctie bovenoogleden met medische indicatie	alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%				
Correctie oorstand tot 18 jaar	alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%				

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).



TIP Een hoortoestel 3 maanden sneller, hoe werkt dat?

Normaal kost het aanvragen van een hoortoestel al snel 4 tot 6 maanden. Wij werken sinds kort samen met speciale winkels (Plusaudiciens), waar een eigen hoorspecialist werkt. U hoeft niet meer eerst naar de huisarts en KNO-arts (keel-, neus- en oorarts). In 20% van de gevallen verwijst de hoorspecialist door naar de KNO-arts voor extra onderzoek. U ontvangt van de Plusaudiciens ongeveer 3 maanden sneller uw gehoorapparaat, terwijl u dezelfde kwaliteit houdt!

www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen - Kijk onder de rubriek 'gehoorhulpmiddelen'
www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker - Zoek een 'Plusaudicien' in uw buurt

OGEN EN OREN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Hoortoestel	vanuit Beter Af Polis vanaf 16 jaar: - eerste aanschaf: € 509,50 - vervanging na aanschaf tussen 5de en 6de jaar € 509,50 - vervanging na aanschaf tussen 6de en 7de jaar: € 600,50 - vervanging na aanschaf na 7 jaar of langer: € 691,- - cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra tot 16 jaar: € 693,- per toestel cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra				
met afstandsbediening op medische indicatie	Zie Achmea Reglement Hulpmiddelen op www.zilverenkruis.nl/hulpmiddelen			€ 185,- extra per apparaat na toestemming van ons	€ 230,- extra per apparaat na toestemming van ons
Ooglaseren door refractiechirurg aangesloten bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG)				éénmalig € 500,- per persoon	éénmalig € 750,- per persoon
Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een aanvullende verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Visionclinics gebruik maken van een kortingsregeling. Zie www.zilverenkruis.nl/ooglaseren					

PSYCHOLOGISCHE ZORG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Eerstelijnspsychologische zorg ■ diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling eerstelijnspsycholoog, klinisch psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, orthopedagoog (generalist) of seksuologisch hulpverlener geen behandeling voor aanpassingsstoornissen	vanuit Beter Af Polis 5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting				
■ behandeling eerstelijnspsychologische zorg via internet	vanuit Beter Af Polis door ons erkende programma's wettelijk eigen bijdrage € 50,- per programma				
Wettelijk eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg	vergoeding van wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting en/of € 50,- voor een internetprogramma tot € 100,- per persoon per jaar				
Tweedelijns GGZ psychiater, zenuwarts, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut geen behandeling voor aanpassingsstoornissen	vanuit Beter Af Polis 100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage (geldt niet voor de DBC's 'indirecte tijd' en 'crisis'): - € 100,- DBC's tot 100 minuten - € 200,- DBC's vanaf 100 minuten In totaal geldt er een maximale wettelijke eigen bijdrage van maximaal € 200,- per persoon per jaar				
Psychiatrische ziekenhuisopname opname in GGZ-instelling (psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling in ziekenhuis) geen behandeling voor aanpassingsstoornissen	vanuit Beter Af Polis 100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage € 145,- per maand (vanaf de 32e opname dag)				

SPREKEN EN LEZEN	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Dyslexiezorg (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) voor 7 t/m 11 jarige kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling' zie www.zilverenkruis.nl/downloads of bel onze klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief)	vanuit Beter Af Polis 100%				
Logopedie geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis	vanuit Beter Af Polis 100%				
Stottertherapie ■ in diverse stottercentra of bij logopedist ■ volgens methode Del Ferro, Hausdörfer en BOMA	vanuit Beter Af Polis 100%		eenmalig € 225,- per persoon	eenmalig € 450,- per persoon	eenmalig € 900,- per persoon

Zie www.zilverenkruis.nl/downloads voor de brochure **Vervoer**

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Ambulance	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)			taxi 100% eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		
Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland in België en Duitsland na zorgbemiddeling vanaf de 15e verblijfsdag			overnachtingskosten € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer € 0,30 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname		
Ziekenvervoer (met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio-/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn) Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)	vanuit Beter Af Polis na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100% u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 93,- per persoon			vanuit Beter Af Polis na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis: eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100% u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 93,- per persoon + vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage	

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).

VERVOER	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
<p>met eigen vervoer of taxi bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer</p> <p>Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)</p>				<p>na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,30 per kilometer, taxi 100% U betaalt zelf € 93,- per jaar totale vergoeding maximaal € 1.000,- per persoon per jaar</p>	<p>na toestemming van ons tot 200 kilometer enkele reis en bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens: eigen vervoer € 0,30 per kilometer, taxi 100% Totale vergoeding maximaal € 2.000,- per persoon per jaar</p>

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Astma Centrum in Davos	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis	vanuit de Beter Af Polis 100%				
Cosmetische en plastische chirurgie <ul style="list-style-type: none"> cosmetische chirurgie, geen botox, fillers, (autologe) lipofilling, peeling, laser- of refractiechirurgie plastische chirurgie met medische indicatie zoals borstprothese na borstamputatie, (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand) 					€ 250,- per persoon per 3 jaar
	vanuit Beter Af Polis 100% na toestemming van ons				
Dialyse	vanuit Beter Af Polis 100%				
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	vanuit Beter Af Polis 100%				
Gasthuis <ul style="list-style-type: none"> uw verblijf in gasthuis bij poliklinische behandelcyclus verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis 			€ 35,- per persoon per dag		
			vanaf 15e verblijfsdag (enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen. Eigen auto € 0,30 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%		vanaf 15e verblijfsdag (enkele) reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen. Eigen auto € 0,30 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%
Kaakchirurgie	vanuit Beter Af Polis 100%				
Mechanische beademing	vanuit Beter Af Polis 100%				
Obesitas gedragsveranderingsprogramma BMI groter dan 40				alleen via NOK eenmalig € 750,- per persoon na toestemming van ons	alleen via NOK eenmalig € 1.000,- per persoon na toestemming van ons

ZIEKENHUIS, BEHANDELING EN VERPLEGING	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Orgaantransplantatie <ul style="list-style-type: none"> ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor) 	vanuit Beter Af Polis 100% in ziekenhuis of gecontracteerd zelfstandig behandelcentrum				
	vanuit Beter Af Polis 3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden				
Preventieve onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> baarmoederhalskanker (uitstrijkje) borstkanker hart- en vaatziekten prostaatcancer geen bevolkingsonderzoek (wordt vergoed vanuit de AWBZ)	alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%				
Second opinion voor zorg uit basisverzekering door medisch specialist	vanuit Beter Af Polis 100%				
Sterilisatie geen hersteloperatie	alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener 100%				
Verpleging (extramuraal) buiten het ziekenhuis thuis, geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg)	vanuit Beter Af Polis 100%				
Verpleging ziekenhuis (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg). Voor specifiek aantal behandelingen en/of aandoeningen (www.zilverenkruis.nl/behandelingaanvragen) Bel afdeling Zorgbemiddeling 0900-9674 (lokaal tarief) of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling	vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons				
Zelfstandig behandelcentrum door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar onderzoek en dagbehandeling plaatsvindt. Voor specifiek aantal behandelingen en/of aandoeningen (www.zilverenkruis.nl/behandelingaanvragen) Bel afdeling Zorgbemiddeling 0900-9674 (lokaal tarief) of zie www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling	vanuit Beter Af Polis 100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons				

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Adoptie kraamzorg (jonger dan 12 maanden) óf medische screening bij adoptie			3 dagen tot 3 uur per dag óf € 300,- per adoptiekind		
Besnijden (circumcisie) op religieuze gronden				alleen via door ons gecontracteerde zorgverlener € 250,-	
Bevalling ■ thuisbevalling	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek (zonder medische indicatie)	vanuit Beter Af Polis € 193,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage		vanuit Beter Af Polis € 193,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage +	vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding van (wettelijke) eigen bijdrage	
■ poliklinische bevalling met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)	vanuit Beter Af Polis 100%				
GeboorteTENS			alleen via door ons gecontracteerde leverancier 100% u regelt dit via uw verloskundige of als verloskundige actieve huisarts		
In Vitro Fertilisatie (IVF) vruchtbaarheidsbehandeling	vanuit Beter Af Polis eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen volgens GVS voor eerste 3 pogingen In het buitenland na toestemming van ons				
Kraampakket bestel uw kraampakket via www.zilverenkruis.nl/kraampakket of bel naar de Klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief)			100% (aanvragen voor de 7e maand van de zwangerschap)		
Kraamzorg ■ thuis of in een geboortecentrum aantal uren wordt bepaald aan de hand van Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg	vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur		vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur +	vanuit aanvullende verzekering vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur voor 24 uur kraamzorg	vanuit Beter Af Polis 100%, minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur +
■ in ziekenhuis met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ in ziekenhuis zonder medische indicatie	vanuit Beter Af Polis (10 dagen) wettelijke eigen bijdrage € 16,- per opnamedag + het bedrag hoger dan € 112,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt				100% (10 dagen) vanuit Beter Af Polis wettelijke eigen bijdrage € 16,- per opnamedag + het bedrag hoger dan € 112,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt +
■ partusassistentie	vanuit Beter Af Polis 100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur		vanuit Beter Af Polis 100% +	vanuit aanvullende verzekering 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	
■ uitgestelde kraamzorg met medische indicatie (kraamzorg die na de 10e dag van de geboorte wordt geleverd vanwege ziekenhuisopname kind)				alleen via door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur eigen betaling € 4,- per uur	alleen via door ons gecontracteerd kraamcentrum 15 uur 100%
Lactatiekundige zorg hulp en advies bij borstvoeding				75% tot € 115,- per persoon per jaar	€ 115,- per persoon per jaar
Oncologieonderzoek onderzoek naar kanker bij kinderen	vanuit Beter Af Polis 100% via Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion)				

ZWANGER (WORDEN) / BABY / KIND	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Prenatale screening	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ counseling (adviesgesprek)					
■ structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo)	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ combinatietest (nekplooi-meting met bloedonderzoek)					
■ tot 36 jaar met medische indicatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
■ 36 jaar of ouder	vanuit Beter Af Polis 100%				
Sensormatje van Nanny Care			100%		
Therapeutische vakantie-kampen voor kinderen via Stichting Lekker Vel, Stichting de Luchtballon, Diabetes Jeugdvereniging Nederland, Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen, Stichting de Ster, Nederlandse Hartstichting				€ 150,- per persoon per jaar	
Verloskundige zorg	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen en invriezen van sperma geen IVF	vanuit Beter Af Polis 100% (in buitenland na toestemming van ons)				

OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Dieetadvies en voedingsvoorlichting					€ 240,- per persoon per jaar
■ dieetadvies via diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting					
■ voedingsvoorlichting, via diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen					€ 120,- per persoon per jaar
Herstel en Balans nazorgtraining ex-kanker-patiënten			€ 800,- per persoon per jaar	€ 1.000,- per persoon per jaar	€ 1.200,- per persoon per jaar
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ					alleen via door ons gecontracteerd herstellingsoord € 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
Hospice				€ 40,- per dag tot € 3.600,-	
Huisarts	vanuit Beter Af Polis 100%				
Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 en COPD	vanuit Beter Af Polis 100% alleen via door ons gecontracteerde zorggroepen				
Kinderopvang tot 12 jaar tijdens ziekenhuisopname ouder(s) geen opname in psychiatrisch ziekenhuis		50 uur per week aan huis na toestemming van ons alleen via door ons gecontracteerde instelling			

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners. Kijkt u op www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker of uw zorgverlener een contract met ons heeft. De hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u eveneens vinden op onze website.

Dit vergoedingenoverzicht is een samenvatting van de polisvoorwaarden waarbij de polisvoorwaarden altijd leidend zijn. Raadpleeg bij twijfel altijd de polisvoorwaarden op www.zilverenkruis.nl/voorwaarden of bel onze klantenservice 0900 – 9674 (lokaal tarief).

OVERIG	Beter Af Polis (basisverzekering)	Beter Af Plus Polis ★ 1 ster	Beter Af Plus Polis ★★ 2 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★ 3 sterren	Beter Af Plus Polis ★★★★ 4 sterren
Leefstijltrainingen basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burn out gerelateerde klachten				alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar	alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.250,- per persoon per jaar
Mantelzorgvervang zorg voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid zorg familie/vrienden (mantelzorg)				alleen via stichting Handen-in-huis 21 dagen per persoon per jaar	
Overgangsconsult bij overgangsklachten Care for Women of de VVOC				75% van het consulttarief tot € 115,- per persoon per jaar	
(Preventieve) cursussen <ul style="list-style-type: none"> ■ omgaan met hartproblemen ■ bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem ■ omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew ■ diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg ■ afvallen ■ stoppen met roken ■ training Vrij van alcohol ■ basis Reanimatiecursus ■ EHBO ■ eerste hulp bij kindergevallen ■ slaaptherapie 			75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar		
Revalidatie	vanuit Beter Af Polis 100%				
Sportarts blessure- of herhalingsconsult		via Sportmedische Instelling 2 x per persoon per jaar Kijk op www.sportzorg.nl voor een locatie bij u in de buurt			
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring Zie www.zilverenkruis.nl/ sportmedischonderzoek voor de keuringen die wij vergoeden		via Sportmedische Instelling 1 x per persoon per 2 jaar Basis onderzoek € 85,- Basis Onderzoek Plus € 100,- Groot Onderzoek € 135,- Zie www.sportzorg.nl voor een locatie bij u in de buurt			
Therapeutische vakantie-kampen voor gehandicapten				€ 150,- per persoon per jaar	
Trombosedienst	vanuit Beter Af Polis 100%				
Vakantiehotels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem) voor gehandicapten en chronisch zieken				25%	

Beter Af Vitaal Pakket vanaf 18 jaar

Omschrijving behandeling	Vergoeding
ADL hulpmiddelen (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen)	75% tot € 100,- per persoon per jaar bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet voor ADL hulpmiddelen, die niet vergoed worden vanuit de Beter Af Polis
Griepvaccinatie tot 60 jaar (vanaf 60 jaar recht op grieprik via AWBZ)	100%
health Check	1x per persoon per jaar 100% vergoeding voor de health Check preventieve gezondheidstest (Body Mass Index (BMI), bloeddruk, cholesterol, suikergehalte en longfunctie) alleen door een door ons gecontracteerde verpleegkundige
Herstellingsoord (geen psychosomatische zorg)	alleen via door ons gecontracteerd herstellingsoord 100% tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
Hoortoestel	aanvulling op vergoeding Achmea Reglement Hulpmiddelen voor hoortoestel tot € 300,- per apparaat
Hospice (geen eigen bijdrage AWBZ)	€ 50,- per dag tot € 1.500,-
Kunstgebit volledig (prothese)	wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling Beter Af Polis tot € 250,- per persoon per jaar
Orthopedisch schoeisel	wettelijke besparingsbijdrage
Pedicurezorg voor verzekerden met herseninfarct (CVA)	€ 23,- per behandeling tot € 138,- per persoon per jaar
Personalarmering (sociale indicatie)	100% vergoeding abonnementskosten alarmeringssysteem Eurocross Assistance of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per persoon per jaar voor abonnementskosten
Bel de Hulpmiddelenlijn: 0900 - 200 80 10 (lokaal tarief)	
Preventieve cursus: valpreventie	75% tot € 115,- per persoon per jaar voor een cursus of training 'valpreventie' uitgevoerd door een thuiszorginstelling
Preventieve cursus: bewegingsprogramma's	75% tot € 115,- per persoon per jaar voor bewegingsprogramma's voor ouderen georganiseerd door een thuiszorginstelling, het Trainings Instituut voor Gezondheid revalidatie en Arbeid (TIGRA) of Pim Mulier
Preventieve cursus: geheugentraining	75% tot € 115,- per persoon per jaar voor de cursus 'geheugentraining' georganiseerd door een thuiszorginstelling
Rouwwerking als gevolg van overlijden	25% korting op de kosten van intake, consulten en trainingen bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen
Thuishulp (huishoudelijke hulp) na ziekenhuisopname geen psychiatrisch ziekenhuis	6 uur per persoon per jaar
NIPED PreventieKompas uitgebreid algeheel onderzoek voor preventieve en tijdige diagnostiek aan de hand van een vragenlijst en licht lichamelijk onderzoek	1x per persoon per jaar een preventief onderzoek door NIPED
Verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname geen psychiatrisch ziekenhuis	reis huis-ziekenhuis is minimaal 50 kilometer 14 opnamedagen per jaar tot € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen. Vervoer eigen auto € 0,30 per kilometer
Ziekenvervoer met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling voor medisch noodzakelijk ziekenvervoer van € 93,- per persoon per jaar vanuit de Beter Af Polis en aanvullende verzekeringen
Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger) helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander	6 uur per persoon per jaar
telefoonnummer 0900 - 556 67 68 (lokaal tarief)	

Beter Af Sport Pakket

Voor informatie over hoe sportblessures te voorkomen zie www.sportzorg.nl en www.voorkomblessures.nl

Voor meer informatie over hoe u genoeg energie binnen krijgt door voeding zie www.sportzorg.nl

Omschrijving behandeling	Vergoeding
MRI-scan sportblessures	verwijzing door sportarts via Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) alleen naar door ons gecontracteerde MRI-centra
Second Opinion	100% vergoeding second opinion bij een sportarts van de Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI): Papendal, Zeist (FIFA Medical Centre of Excellence) en Centrum Topgeneeskunde in Utrecht
Sportarts	100% vergoeding blessureconsult en herhalingsconsult door sportarts via Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI) Zie www.sportzorg.nl voor een instelling bij u in de buurt
Sportbrace	€ 50,- 1 x per persoon per 2 jaar
Sportbrillen en lenzen	€ 50,- per persoon per periode van 3 jaar voor sportbrillen en lenzen tezamen
Sportkeuring	€ 100,- 1x per persoon per jaar via Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI)
Sportmassage	20% korting op de kosten van deelnemende sportmasseurs aangesloten bij Nederlandse Genootschap voor Sportmasseurs (NGS). Zie www.sportverzorgingngs.nl
Sportmedisch onderzoek geen verplichte sportkeuring	1x per persoon per 2 jaar: Basis: € 85,-; Basis Plus: € 100,-; Groot: € 135,- via Sportmedische Instellingen, aangesloten bij de Federatie van Sport Medische Instellingen (FSMI). Om te bepalen of een sportmedisch onderzoek nuttig is kunt u een gratis digitale sportkeuring doen, zie www.sportzorg.nl ook voor een instelling bij u in de buurt
Sportuitrusting	10% korting op het gehele assortiment schoenen, kleding en accessoires bij de winkels van Runnersworld Zie www.runnersworld.nl voor meer informatie of voor een winkel bij u in de buurt
Steunzolen sportschoenen	
■ tot 18 jaar	via VSO-netwerk: € 65,- per persoon per jaar of via andere leverancier: € 35,- per persoon per jaar
■ vanaf 18 jaar	via VSO-netwerk: € 65,- per persoon per 2 jaar of via andere leverancier: € 35,- per persoon per 2 jaar

Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket vanaf 18 jaar

Omschrijving behandeling	Vergoeding
Extra comfortdekking	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg (1 of 2 persoonskamer)	€ 150,- per dag
Daggelduitkering	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag	
■ Gecontracteerde zorg	100%
■ Niet gecontracteerde zorg (1 of 2 persoonskamer)	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar, geen vergoeding van de honorariumtoeslag
* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen	
Herstellingsoord geen psychosomatische zorg	alleen via door ons gecontracteerd herstellingsoord € 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar, na toestemming van ons
Taxivervoer van en naar het ziekenhuis	4 taxiriten per ziekenhuisverblijf

Service bij de Beter Af Polis

Voor de **Beter Af Polis** geldt dat u voor de serviceverlening gebruik kunt maken van ons Klant Contact Center (KCC) telefoonnummer 0900 - 9674 (lokaal tarief) of onze website www.zilverenkruis.nl/consumenten/contact

Achmea health Centers	20% korting op het maandelijkse sport abonnement 50% korting op eenmalige bijdrage voor lidmaatschap
Advies over gezond zwanger worden informatie voor aanvang zwangerschap en aanvragen adviesconsult verloskundige	via onze website www.zilverenkruis.nl/zwanger
Eurocross Assistance alarmcentrale telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 50 (Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)	24 uur per dag bereikbaar als u in het buitenland spoedeisende medische hulp nodig heeft
Geboortezorgservice hulp bij het regelen van zaken rondom zwangerschap, bevallen en kraamzorg	via onze website www.zilverenkruis.nl/zwanger
Informatie/Vragen over uw gezondheid (aandoeningen en gezonde leefstijl)	via onze website www.zilverenkruis.nl/uwgezondheid
Vakantiedokter telefoonnummer 071 - 364 18 02 (Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)	advies bij niet spoedeisende medische vragen voor en/of tijdens uw vakantie
Informatie/Vragen over vergoedingen	via ons KCC of via onze website www.zilverenkruis.nl/vergoedingen
Zorgboeken informatie over bepaalde aandoeningen/ziekten	1 zorgboek per jaar ter waarde van € 18,50
Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger) helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander telefoonnummer 0900 - 556 67 68 (lokaal tarief)	6 uur per persoon per jaar



TIP

Wat moet u allemaal regelen als u zwanger bent?

Als u zwanger bent, moet u hiervoor veel regelen. Waar begint u? Wij helpen u graag op weg. De geboortezorgservice van Zilveren Kruis regelt alles rondom de zwangerschap, geboorte en kraamzorg. Wij kunnen u vertellen welke verloskundigen avondspreekuur hebben en bijvoorbeeld informatie geven over thuis- of ziekenhuisbevalling. Voor meer praktische ondersteuning ga naar www.zilverenkruis.nl/zwanger.

www.zilverenkruis.nl/zwanger - Kijk onder het kopje 'geboortezorgservice'



Kijk op

www.zilverenkruis.nl

www.zilverenkruis.nl/servicepunten

www.zilverenkruis.nl/zorgzoeker

www.zilverenkruis.nl/vergoedingen



Bel naar

Klantenservice 0900 - 9674 (lokaal tarief)

Bereikbaar op werkdagen van 8.00-18.00 uur



Schrijf naar

Zilveren Kruis Achmea

Postbus 444

2300 AK Leiden



Zorgkosten declareren

Zilveren Kruis Achmea

Afdeling Declaratieservice

Postbus 70001

3000 KB Rotterdam



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Aan het vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontleen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website of bij ons opvragen.

Kijk op www.zilverenkruis.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Achmea, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar.

Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar.