

# REGLEMENT CARAVANVERZEKERING

Overal waar wij in dit reglement *hij* gebruiken, kan ook *zij* gelezen worden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Dit is een lijst van begrippen en de betekenis die zij in dit reglement hebben.

#### Maatschappij

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. Overal waar in dit reglement *wij* staat, wordt deze maatschappij bedoeld.

#### Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### Verzekerde

De verzekeringnemer en ieder die de caravan gebruikt met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de verzekeringnemer.

#### Caravan

De caravan, vouwcaravan of vouwwagen die op uw polis is vermeld, met de standaard geleverde uitrusting en accessoires.

#### Stacaravan

De caravan als hiervoor genoemd, die op een vaste standplaats staat en die eventueel jaarlijks van en naar de standplaats wordt vervoerd.

#### Voortent

De voortent en tentluifel die aan de caravan bevestigd zijn en daarmee één geheel vormen. Ook een toiletten die bij de caravan staat, beschouwen wij als een voortent.

#### Aanbouw

De volgende onderdelen die aan de caravan bevestigd zijn of in de onmiddellijke nabijheid ervan zijn geplaatst:

- tv- en radio-antennes;
- buitenverlichting;

en, voorzover ze niet van tentdoek zijn gemaakt:

- schuurtjes;
- serres;
- bordessen;
- luifels;
- toilethuisjes.

#### Inboedel

Alle huishoudelijke voorwerpen die niet tot de standaard geleverde uitrusting en accessoires van de caravan behoren. De inboedel bevindt zich in, op, bij of aan de caravan, voortent of aanbouw.

Bij de inboedel horen niet:

- geld en geldswaardig papier;
- kleding;
- sieraden;
- kostbaarheden;
- muziekinstrumenten;
- foto-, film-, video-, en computerapparatuur;
- (zonne-)brillen en contactlenzen;
- voer- en vaartuigen;
- mobiele telefoons.

#### Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt;
- dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- waarbij de caravan is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

#### Molest

Onder molest vallen de volgende begrippen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Dit zijn vormen van molest die zijn gedefinieerd in de tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage onder nr. 136/1981.

### Artikel 2. OMVANG VAN DE VERZEKERING

De omvang van de verzekering is omschreven in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de door de verzekeringnemer afgesloten verzekering.

### Artikel 3. GELDIGHEIDSGEBIED

- Voor stacaravans geldt deze verzekering in Nederland, België en Luxemburg en 100 km vanaf de Nederlandse grens in Duitsland.
- Voor de overige caravans geldt deze verzekering voor gebeurtenissen binnen Europa. Hiervan zijn uitgezonderd: Armenië, Azarbaidsjan, Belarus, Georgië, Kazachstan, Kirgizstan, Moldova, Oezbekistan, Rusland, Tadzjikistan, Toekmenistan, Servië en Montenegro. Buiten Europa geldt deze verzekering in Aziatisch Turkije, Iran, Israël, Marokko en Tunesië.

### Artikel 4. TIJDELIJKE VERVANGING VAN DE CARAVAN

Deze verzekering geldt ook voor een caravan die niet van de verzekeringnemer is, maar die de caravan vervangt tijdens reparatie. Verzekerde is verplicht de vervanging direct aan ons te melden. Deze dekking geldt maximaal dertig achtereenvolgende dagen.

Een voorwaarde is, dat de vervangende caravan een ongeveer gelijkwaardige en gelijksoortige caravan is en dat de in de polis genoemde caravan buiten gebruik blijft gedurende de vervanging.

De caravan die in reparatie is, blijft tijdens de vervanging gewoon verzekerd. Deze dekking geldt niet, als er voor de vervangende caravan een andere verzekering is gesloten.

### Artikel 5. UITSLUITINGEN

De volgende schade is niet verzekerd:

- Schade die met opzet of grove schuld, of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.
- Schade die ontstaat tijdens het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor puzzelritten:
  - waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk in België en/of Duitsland ligt en
  - die niet langer dan 24 uur duren en
  - waarbij de snelheid geen invloed heeft op de rangschikking in het eindklassement.
- Schade die ontstaat als de caravan, voortent en/of aanbouw wordt gebruikt voor:
  - beroepsmatig verhuur;
  - zakelijke doeleinden.
- Schade die ontstaat als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
  - niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, dat wettelijk is voorgeschreven voor het besturen van het motorrijtuig met caravan. Als geldig rijbewijs wordt ook aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
  - niet bevoegd is dat motorrijtuig te besturen, als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een invordering van zijn rijbewijs.
- Schade waarvan verzekerde een onvolledige of onware opgave doet of waarbij hij zijn verplichtingen, die in dit reglement zijn vastgelegd, niet nakomt.
- Schade die ontstaat nadat het trekkende motorrijtuig of de caravan een technische wijziging heeft ondergaan, die in strijd is met de wettelijke bepalingen.

De uitsluitingen a. tot en met f. gelden niet als verzekerde kan aantonen, dat:

- de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan;
- hem wat betreft de omstandigheden niets verweten kan worden.

Ook de volgende schade is niet verzekerd:

- g. Schade die ontstaat, terwijl de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Dit geldt als de invloed zodanig is dat hij niet in staat geacht moet worden het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat het besturen hem door de wet of door de overheid is of zou zijn verboden. Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of een soortgelijk onderzoek.
- h. Schade die het gevolg is van of verband houdt met molest.
- i. Schade die ontstaat gedurende de periode dat de caravan, voortent en/of aanbouw in beslag is genomen of wordt gebruikt volgens een besluit van de overheid.
- j. Schade die ontstaat terwijl de verzekering nietig of vernietigbaar is.
- k. Schade die wordt veroorzaakt door, optreedt bij, of voortvloeit uit atoomkernreacties. Daarbij is niet van belang hoe of waar deze reacties ontstaan.
- l. Schade die ontstaat door geleidelijk inwerkende weersinvloeden.
- m. Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg aan de verzekerde zaken. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als verzekerde verzuimt:
  1. de verzekerde zaken in veiligheid te brengen bij te verwachten hoge waterstand of overstroming van een uiterwaard;
  2. de waterleiding, de verwarmingsinstallatie en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
  3. de caravan en de inboedel te beveiligen tegen diefstal wanneer hij deze zonder toezicht achterlaat. Verzekerde dient dit te doen door de caravan deugdelijk afgesloten te houden en te voorzien van een VIP/TNO-goedgekeurd disselslot of wielklem of een soortgelijke maatregel te nemen.
- n. De kosten van vervanging of herstel van onderdelen die door slijtage moeten worden vervangen of hersteld.

#### Artikel 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

Zodra een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkering kan leiden, dient hij:

- a. onmiddellijk te proberen uitbreiding van de schade te voorkomen;
- b. ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het schadegeval;
- c. ons alle belangrijke gegevens te verstrekken en ons alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs kan worden verwacht;
- d. onze aanwijzingen te volgen en niets te doen wat onze belangen kan schaden;
- e. direct aangifte te doen bij de plaatselijke politie bij inbraak, vandalisme, diefstal of verduistering.  
Als de caravan is gestolen of vermist, melden wij de voertuiggegevens aan bij het Vermiste Auto Register (VAR). Zij schakelen door de overheid erkende particuliere organisaties in om de caravan terug te vinden en terug te bezorgen.

#### Artikel 7. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Als er een andere verzekering is gesloten, die schade, kosten of verliezen dekt, ontvangt verzekerde van ons alleen een vergoeding voor schade die niet volgens die andere verzekering gedekt is.

Wanneer in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt of wanneer de andere verzekeraar weigert de schade binnen zes maanden te vergoeden, ontvangt verzekerde van ons een vergoeding van de schade voor zover deze verzekering die dekt. Verzekerde is dan verplicht zijn rechten tegenover de andere verzekeraar aan ons over te dragen.

#### Artikel 8. VERVALTERMIJN

Bij iedere vordering van een rechthebbende nemen wij een definitief standpunt in. Dit kan een afwijzing van de vordering zijn of een (aanbod van) betaling als definitieve regeling. Een aanbod van betaling blijft één jaar geldig. Dit jaar gaat in op de dag dat rechthebbende of diens gemachtigde schriftelijk op de hoogte is gesteld van ons standpunt. Na dit jaar vervallen alle rechten van belanghebbende met betrekking tot de gebeurtenis waarop de vordering betrekking had. Ook het rechtens aanvechten van ons standpunt moet binnen één jaar gebeuren.

#### Artikel 9. PREMIE

##### a. Premiebetaling

1. De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Hij moet het bedrag uiterlijk de dertigste dag, nadat het bedrag verschuldigd is, betalen. Als hij niet of niet op tijd betaalt, vervalt de dekking. Wij verlenen dan geen dekking meer voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop verzekeringnemer de premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd werd. Het is daarvoor niet vereist dat wij verzekeringnemer in gebreke stellen.

De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen. Binnen veertien dagen kunnen wij daarover echter anders beslissen.

2. Wij behouden ons het recht voor het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.

##### b. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging, betalen wij een evenredig deel van de premie terug. Dit geldt niet bij opzegging wegens opzet met als doel ons te misleiden.

##### c. Premieberekening

Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

#### Artikel 10. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Wij hebben het recht de premie, de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan al onze verzekeringen of een bepaalde groep betreffen. Bovendien kunnen wij de premie of voorwaarden van de verzekering wijzigen als het verzekerde risico of de handelswijze van een verzekerde daartoe aanleiding geeft.

Wij stellen verzekeringnemer direct op de hoogte van een voorgenomen wijziging. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de verzekering op te zeggen. Hij moet ons dat schriftelijk laten weten binnen dertig dagen na de dag waarop hij ons bericht over de wijziging heeft ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in onze mededeling hebben genoemd. Als wij geen schriftelijke reactie van verzekeringnemer ontvangen, gaan wij ervan uit dat hij instemt met de voorgenomen wijziging.

Deze mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen, geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden het gevolg is van wettelijke bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

#### Artikel 11. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING OF DE DEKKING

- a. De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds stilzwijgend voor één jaar verlengd.

##### b. De verzekering eindigt:

1. op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer of wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Deze opzegging moet uiterlijk drie maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij zullen van deze mogelijkheid gebruikmaken wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant;
2. als wij deze schriftelijk opzeggen:
  - a. binnen dertig dagen nadat wij een uitkering hebben verstrekt of afgewezen;
  - b. nadat verzekeringnemer meer dan twee maanden de premie, de kosten en de assurantiebelasting niet heeft betaald;
  - c. nadat verzekerde bij een gebeurtenis een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de veertiende dag na de dag waarop wij de opzegging verzenden;

3. als de caravan langer dan 6 maanden buiten het geldigheidsgebied voor stacaravans wordt geplaatst. Verzekeringnemer is verplicht deze omstandigheid direct aan ons door te geven;
  4. zodra wij de schade aan de caravan hebben vergoed op basis van algeheel verlies. De verzekering gaat zonder nieuwe overeenkomst dus niet over op een andere caravan die verzekeringnemer aanschaf.
- c. De dekking eindigt als verzekeringnemer of diens erfgenamen geen belang meer hebben bij de caravan en de feitelijke macht erover verliezen. Verzekeringnemer of diens erfgenamen zijn verplicht ons binnen acht dagen op de hoogte te stellen van het veranderen van de eigenaar of een andere omstandigheid waardoor de dekking eindigt.

#### Artikel 12. ADRES

Wij sturen onze mededelingen naar het laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

#### Artikel 13. REGISTRATIE

De gegevens die verzekeringnemer of verzekerde verstrekt of in de toekomst zal verstrekken, nemen wij op in onze persoonsregistratie. Hierop is een privacyreglement van toepassing.

#### Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 15. KLACHTEN

Met klachten over de uitvoering van deze overeenkomst kan men terecht bij:

- de directie van ZLM Verzekeringen;
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

### Artikel 16. OMVANG VAN DE VERZEKERING

#### a. Caravan

Verzekerd is schade aan of (gedeeltelijk) verlies van de caravan als gevolg van de volgende oorzaken:

1. Elke onzekere gebeurtenis.
2. Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten, behalve wanneer de fabrikant of leverancier garantie geeft. Het gaat zowel om het onderdeel dat het eigen gebrek vertoont als de gevolgen ervan.  
Wij vergoeden deze schade niet als:
  - a. de caravan een zelfbouwobject is;
  - b. de caravan ouder dan vijf jaar is, gerekend vanaf de dag waarop de nieuwe caravan werd geleverd. Als deze datum niet bekend is, gaan wij uit van 1 juli van het jaar waarin de caravan gebouwd werd;
  - c. verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is;
  - d. de oorzaak uitdroging of verwerking is en het niet op tijd vervangen van afdichtingsmateriaal en/of dakbedekking.

#### b. Voortent en aanbouw

Wij vergoeden schade of (gedeeltelijk) verlies door elke onzekere gebeurtenis. Schade aan glas van de aanbouw dekken wij alleen als de oorzaak brand of storm is. Onder storm verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde.

#### c. Inboedel

Wij vergoeden schade of (gedeeltelijk) verlies door:

1. Elke gedekte gebeurtenis waardoor ook de caravan, de voortent, de aanbouw of het trekkende motorrijtuig is beschadigd.
2. Diefstal, op voorwaarde dat er braak aan voorafging.
3. Diefstal of verduistering, op voorwaarde dat de gehele caravan, voortent, aanbouw en/of auto waaraan de caravan is gekoppeld, is gestolen of verduisterd.
4. Blikseminslag en ontploffing.

#### d. Extra kosten

Wij vergoeden ten hoogste het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij zonnodig de volgende kosten:

1. De noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde herstelrichting, waar de schade die wij dekken naar behoren kan worden hersteld en/of de caravan kan worden ondergebracht.  
Deze kosten vergoeden wij als de caravan door de schade niet meer kan of mag rijden zonder gevaar verdere schade op te lopen of te veroorzaken.
2. De bijdrage in averij-grosse.
3. Een tegemoetkoming in de huurkosten van een andere caravan of vakantieverblijf, als de eigen caravan door de schade onbewoonbaar is. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 75 per dag, met een maximum van € 750 per gebeurtenis. Deze vergoeding wordt alleen verleend als deze noodzakelijk is om de geplande vakantie voort te zetten of aan te vangen.
4. De transportkosten vanuit het buitenland naar Nederland indien de caravan of het trekkende voertuig door een gebeurtenis zodanig beschadigd is, dat het niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden om er op verantwoorde wijze mee verder te reizen. Deze dekking geldt alleen, als deze kosten niet elders zijn verzekerd.  
Na totaal verlies van de caravan vergoeden wij ook:
5. De kosten voor het opstellen van een identieke caravan op de plaats van de verzekerde caravan en het opnieuw aansluiten van nutsvoorzieningen.
6. De noodzakelijke opruimingskosten.
7. De eventueel verschuldigde invoerrechten.

#### e. Pechhulp

In geval van een mechanisch gebrek van de caravan heeft verzekerde recht op vergoeding van de kosten volgens lid d.1 en d.4 van dit artikel.

### Artikel 17. VASTSTELLING VAN DE SCHADE

#### a. Caravan

1. Als de caravan gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstelkosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.  
Verzekerde is daarvoor verplicht de originele reparatienota te overleggen.

Als de schade niet wordt hersteld, baseren wij de vergoeding op de waardevermindering van de caravan. Onze expert stelt deze waardevermindering vast.

2. Als de caravan totaal verloren is, vergoeden wij het verschil tussen de waarde ervan onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde. Van totaal verlies is sprake als:

- de caravan geheel vernietigd is;
- de herstelkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.

3. Als de caravan gestolen of verduisterd is, stellen wij de schade vast, alsof er sprake is van totaal verlies. Wij keren deze schade uit op het moment dat er dertig dagen zijn verstreken na de datum van aangifte bij de politie en de caravan niet is teruggevonden. Verzekerde heeft recht op deze uitkering als hij zijn eigendomsrecht op de caravan aan ons overdraagt.

Als de caravan binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht de caravan terug te nemen. Als de caravan na deze dertig dagen wordt teruggevonden, zijn wij op verzoek van verzekerde verplicht de caravan aan hem over te dragen. Verzekerde is in dit laatste geval verplicht het bedrag dat hij heeft ontvangen aan ons terug te betalen.

Als de caravan tijdens of na de diefstal of verduistering is beschadigd, vergoeden wij de herstelkosten. Op deze vergoeding is de voorwaarde uit sub 1 van dit artikel van toepassing. Als verzekerde verplicht is het aan hem uitgekeerde bedrag terug te betalen, trekken wij de eventuele herstelkosten daarvan af.

4. Nieuwwaarderegeling

Voor het vaststellen van de waarde van een caravan onmiddellijk vóór de gebeurtenis, hanteren wij een speciale afschrijvingsregeling voor:

- een caravan die niet ouder is dan 60 maanden;
- die de dealer niet als demonstratiecaravan heeft gebruikt;
- en waarvan verzekerde de eerste eigenaar is.

De afschrijvingsregeling is als volgt:

- a. De eerste 36 maanden vindt geen afschrijving plaats.

Wij stellen de waarde van de caravan gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde, echter tot maximaal 115% van de oorspronkelijke nieuwwaarde. Onder nieuwwaarde verstaan wij de cataloguswaarde van dat type en die uitvoering, inclusief de standaard geleverde uitrusting en accessoires.

- b. Vanaf de 36e tot en met de 60e maand bedraagt de afschrijving 1,5% per maand of gedeel te van een maand die de caravan ouder is dan 36 maanden. Deze afschrijving trekken wij af van de dan geldende nieuwwaarde (tot een maximum van 115% van de oorspronkelijke nieuwwaarde).

Als verzekerde niet precies kan bewijzen hoe oud de caravan is, geldt 1 juli van het bouwjaar als uitgangspunt. Als de caravan niet meer in productie is, geldt de laatst bekende cataloguswaarde, waarop wij het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek toepassen.

5. In alle andere gevallen geldt de dagwaarde als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Als de dagwaarde hoger blijkt te zijn dan de waarde die met behulp van de afschrijvingsregeling wordt vastgesteld, hanteren wij de hogere dagwaarde.

#### b. Voortent en aanbouw

1. Bij herstelbare schade vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.
2. Bij totaal verlies vergoeden wij het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.

#### c. Inboedel

1. Bij herstelbare schade vergoeden wij de herstelkosten en eventueel de waardevermindering, tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.
2. Bij totaal verlies vergoeden wij het verschil tussen de nieuwwaarde en de restantwaarde.

Als nieuwwaarde geldt de prijs van naar soort en kwaliteit gelijkwaardige zaken op het moment van de gebeurtenis. Van de volgende zaken vergoeden wij echter de dagwaarde:

- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- zaken die niet werden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.

3. Bij diefstal of beschadiging van geluidsapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500 voor de apparatuur en € 25 voor bandjes en discs.

- d. Ten aanzien van lid b en c van dit artikel zullen wij geen beroep doen op onderverzekering.

#### Artikel 18. **REGELING VAN DE SCHADE**

##### a. **Schade tot € 400**

Verzekerde is bevoegd schade tot maximaal € 400,- (inclusief BTW) direct te laten herstellen door een deskundige reparateur. Hij moet in zo'n geval de vervangen onderdelen dertig dagen bewaren en ons een gespecificeerde reparatienota overleggen.

##### b. **Expert**

Verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen een deskundige de schade te laten opnemen, voordat de reparatie begint.

##### c. **Tegenexpert**

Verzekerde heeft het recht, naast onze deskundige, op eigen kosten een andere deskundige aan te wijzen als tegenexpert.

##### d. **Arbiter**

Bij een verschil van mening tussen beide deskundigen benoemen zij samen een derde deskundige. Deze zal de schade bindend vaststellen. Beide partijen delen de kosten van deze derde deskundige voor de helft. Als de derde deskundige verzekerde in het gelijk stelt, komen de kosten van alle deskundigen voor onze rekening.

#### Artikel 19. **EIGEN RISICO**

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 45 per gebeurtenis.

#### Artikel 20. **AFSTAND VAN VERHAALSRECHT**

Wij doen afstand van onze verhaalsrechten van een schade die wij volgens deze verzekering hebben uitbetaald jegens degene, die:

- door verzekeringnemer is gemachtigd om de caravan te gebruiken, tenzij er sprake is van opzet van de gemachtigde;
- op verzoek of in opdracht van verzekerde de caravan met een motorrijtuig voorttrok.

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN VERHAALSBIJSTAND**

#### Artikel 21. **VERZEKERDE**

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar en de houder van de caravan;
- de nabestaanden van de personen onder a en b, die een vordering kunnen instellen om in de kosten van levensonderhoud te voorzien.

#### Artikel 22. **OMVANG VAN DE DEKKING**

Wij verlenen verhaalsbijstand na een gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Verzekerde heeft recht op bijstand in de volgende gevallen:

- Bij aanspraken op een derde, die wettelijk aansprakelijk is voor schade die verzekerde lijdt. Er moet sprake zijn van onrechtmatig gedrag van deze derde volgens de artikelen 6 : 162, 165, 166, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 179, 180, 183 van het Burgelijk Wetboek en artikel 185 van de Wegenverkeerswet of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen.
- Bij een strafvervolgung die tegen verzekerde is ingesteld. Dit gebeurt alleen als wij menen dat de uitslag van de strafzaak van belang kan zijn voor het verhalen van de geleden schade.
- Indien verzekerde besluit geen gebruik meer te maken van zijn recht op verhaalsbijstand, dan vervallen alle aanspraken op deze dekking vier weken nadat dit aan de maatschappij is kenbaar gemaakt.

#### Artikel 23. **UITSLUITINGEN**

- Op deze verzekering zijn de uitsluitingen die wij noemen in artikel 5 van toepassing.
- Als het belang van verzekerde niet meer dan € 135 bedraagt, verlenen wij geen verhaalsbijstand. Tot een belang van € 675 verlenen wij uitsluitend verhaalsbijstand buiten rechte.

#### Artikel 24. **VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

Verzekerde is verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot bijstand. Verzekerde moet dat doen uiterlijk drie maanden nadat hij daarvan op de hoogte was. Doet hij dat niet, dan vervallen onze verplichtingen;
- zich in een strafproces tegen een derde civiele partij te stellen, als wij dit wensen;
- ons te machtigen inzage te nemen in de stukken die een advocaat of andere deskundige tot zijn beschikking heeft of kan krijgen in verband met het behandelen van de zaak.

#### Artikel 25. **VERPLICHTINGEN VAN DE MAATSCHAPPIJ**

- Wij zijn verplicht de aangemelde zaak in behandeling te nemen als wij menen dat er een redelijke kans op succes aanwezig is.
- Wij zijn bevoegd en verplicht om namens verzekerde een advocaat en/of andere deskundige in te schakelen, zodra dit nodig is voor de behandeling van zijn zaak.  
Verzekerde is vrij om een advocaat te kiezen. Als het gaat om een zaak waarin de Nederlandse rechter bevoegd is, is zijn enige verplichting een advocaat te kiezen die in Nederland kantoor houdt. Als alleen een buitenlandse rechter in de zaak bevoegd is, is verzekerde verplicht een advocaat te kiezen die bij het betreffende buitenlandse gerecht is ingeschreven.
- Uitsluitend wij verstrekken namens verzekerde de opdracht aan een advocaat of andere deskundige. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de behandeling van een zaak door externe deskundigen.

#### Artikel 26. **VERZEKERDE KOSTEN**

- Wij vergoeden de volgende kosten, als die voor rekening van verzekerde zouden blijven:
  - De kosten van een advocaat en andere deskundige die wij inschakelen.
  - De wettelijke of gebruikelijke vergoedingen voor getuigen en of tolken die wij of bovengenoemde advocaten, procureurs of deurwaarders oproepen.
  - De proces-, gerechts-, en executiekosten die betrekking hebben op procedures die deze deskundigen aanspannen.
  - De noodzakelijke reis- en verblijfskosten als verzekerde voor een gerecht moet verschijnen of als zijn advocaat aandringt op zijn aanwezigheid. Deze kosten bepalen wij in overleg met verzekerde.
- Wij vergoeden deze kosten niet, als verzekerde ze ergens anders vergoed kan krijgen. Dit kan bijvoorbeeld door een onherroepelijk vonnis of op grond van een wettelijke bepaling. Wij zijn dan wel verplicht de belangen van verzekerde te behartigen bij het terugvragen van deze kosten.

#### Artikel 27. **SCHADEREGELINGSBUREAU**

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Verhaalsbijstand ZLM Verzekeringen te Goes. Dit is in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf.

#### Artikel 28. **BELANGENCONFLICTEN**

Er is een belangenconflict als meerdere partijen in een geschil aanspraak hebben op onze verhaalsbijstand. In dat geval gelden de volgende regels:

- Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsbijstand aan de verzekeringnemer.
- Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsbijstand aan degene die de verzekeringnemer aanwijst.

#### Artikel 29. **GESCHILLENREGELING**

Verzekerde kan de zaak op eigen kosten voortzetten als zich tussen hem en de Stichting of ZLM Verzekeringen een geschil voordoet over:

- de vraag of er een redelijke kans op het door verzekerde gewenste resultaat aanwezig is;
- de vraag of de Stichting de zaak in of buiten rechte op de juiste wijze behandelt.

Wordt verzekerde achteraf in het gelijk gesteld, dan betalen wij alsnog de kosten van verhaalsbijstand die hij gemaakt heeft.

#### Artikel 30. **BELANG**

Als wij menen dat het belang te klein is ten opzichte van de te maken kosten van bijstand, hebben wij het recht verzekerde een bedrag in geld aan te bieden in plaats van bijstand. Dit bedrag is gelijk aan het belang van de zaak.