

**Artikel 1.**

**De verzekerden**

De verzekerde personen zijn:

- a. verzekeringnemer;
- b. de echtgeno(o)t(e) of partner, waarmee verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c. de aan het toezicht van verzekeringnemer en/of echtgeno(o)t(e) of diens partner toevertrouwde minderjarige kleinkinderen;
- d. de niet-inwonende kinderen van verzekeringnemer en/of echtgeno(o)t(e) of diens partner die in Nederland in een verpleeginrichting verblijven;
- e. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat;
- f. de nabestaanden zoals omschreven in en krachtens artikel 9.c.3.a.

**Artikel 2.**

**Hoedanigheid**

U bent verzekerd van rechtsbijstand voorzover de polisvoorwaarden hiervoor dekking bieden bij het uitoefenen van uw particuliere activiteiten, tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst.

**Artikel 3.**

**De franchise**

U kunt aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van uw verzoek ten minste:

- a. € 225,- beloopt bij een geschil voortvloeiende uit een gebeurtenis in Nederland;
- b. € 450,- beloopt bij een geschil voortvloeiende uit een gebeurtenis buiten Nederland;
- c. Voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken geldt geen minimumbelang.

**Artikel 4.**

**De verlening van rechtsbijstand**

We verlenen rechtsbijstand aan u overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

- a. We vergoeden de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
  - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een strafzaak.
- b. Voor advies rond levensbeëindiging en mediation bij echtscheiding geldt in alle gevallen het kostenmaximum zoals omschreven in de artikelen 9.c.2 en 9.d.5.

**Artikel 5.**

**Onvermogendekking**

Wij vergoeden aan u de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat, tot maximaal € 1.250,-. Dit als het verhalen van de schade strandt door onvermogen van die ander en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

**Artikel 6.**

**Rubriek Adviesservice**

- a. Begripsomschrijvingen  
Adviesservice: het verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de door u verstrekte informatie.

- b. Dekking

U heeft recht op advieservice als u betrokken bent geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem in uw particuliere hoedanigheid. Over dezelfde aangelegenheid wordt slechts eenmaal een advies verstrekt.

**Artikel 7.**

**Rubriek Verkeer, Reizen en Veiligheid**

**a. Verzekerden**

De verzekerde personen zijn in aanvulling op artikel 1:

1. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat een verzekerde gebruikt, als zodanig;
2. de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in verzekeringnemers persoonlijke reisgezelschap op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
3. het (huis)personeel in dienst van verzekeringnemer.

**b. Rechtsbijstandgebied**

1. Bij geschillen in verband met koop en onderhoud van voer- en vaartuigen verlenen we juridische bijstand in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is;
2. in alle overige gevallen verlenen we juridische bijstand in de gehele wereld.

**c. Dekking**

1. U neemt onder meer deel aan het verkeer als voetganger, sporter, bestuurder of passagier.  
U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade;
  - b. bij geschillen met verzekeraars.
2. U verwerft, gebruikt of verkoopt onder meer een fiets, een auto, een pleziervaartuig of een caravan.  
U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade;
  - b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, sleep-, vervoer-, onderhouds- en reparatieovereenkomsten;
  - c. bij geschillen met verzekeraars.
3. U gaat naar het buitenland met een maximale verblijfsduur van vier maanden.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten aangegaan in rechtstreeks verband met deze (vakantie)reis.
4. Iemand veroorzaakt schade aan uzelf of uw bezittingen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde.
5. U veroorzaakt schade.  
U heeft dekking voor juridische bijstand als u zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.
6. Er wordt een strafzaak tegen u aangespannen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand als u strafrechtelijk wordt vervolgd.

**d. Waarborgsom**

1. We schieten aan u een waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van u toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting, uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan ons.
3. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### e. *Bijzondere uitsluitingen*

We verlenen geen rechtsbijstand:

1. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
2. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, die niet gekocht zijn onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of erkende scheepsmakelaar;
3. in geschillen over door u verhuurde of geëxploiteerde goederen of zaken;
4. in geschillen over het besturen van een vliegtuig.

### Artikel 8.

#### Rubriek Huis en Consument

##### a. *Begripsomschrijvingen*

*Huis:*

1. de door uzelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
2. het voor uw eigen gebruik bestemde vakantieverblijf;
3. onbebouwde grond waarop een door u te bewonen woning wordt gebouwd; mits de hiervoor genoemde onroerende zaken zijn gelegen in één van de landen van de Europese Unie.

##### b. *Rechtsbijstandgebied*

1. Bij geschillen die voortvloeien uit internetaankopen verlenen we juridische bijstand in de gehele wereld;
2. in alle overige gevallen verlenen we uitsluitend juridische bijstand in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.

##### c. *Dekking*

1. U verwerft, gebruikt of verkoopt uw huis.  
U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;
  - b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, bruikleen-, onderhouds-, (ver)bouw- en reparatie-overeenkomsten;
  - c. bij geschillen met dienstverleners;
  - d. bij geschillen die voortvloeien uit burendrecht of erfdiensbaarheden;
  - e. bij geschillen met de overheid over:
    - overheidsbeschikkingen die tot u in persoon gericht zijn;
    - overheidsbeschikkingen die rechtstreeks het gebruik van de door uzelf bewoonde woning aantasten;
    - onteigening.
2. U bent consument.  
U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;
  - b. bij geschillen voortvloeiende uit koop-, verkoop-, huur-, lease-, bruikleen-, onderhouds- en reparatieovereenkomsten;
  - c. bij geschillen met dienstverleners.
3. U sluit overeenkomsten via internet:  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen over koop, onderhoud en reparatie van goederen en het afnemen van diensten.

#### d. *Bijzondere uitsluitingen*

Wij verlenen geen rechtsbijstand in geschillen die betrekking hebben op door u verhuurde of geëxploiteerde goederen of zaken.

### Artikel 9.

#### Rubriek Gezondheid, Familie en Relatie

##### a. *Begripsomschrijvingen*

1. Partner: uw echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreeerde partner waarmee u (verzekeringnemer) duurzaam samenwoont.
2. Huwelijk: het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreeerde partnerschap tussen u (verzekeringnemer) en uw partner.
3. Beëindiging van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen u (verzekeringnemer) en uw partner.
4. Echtscheidingsmediation: de bemiddeling door een mediator tussen u (verzekeringnemer) en uw partner als u gezamenlijk tracht de onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit een voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.

##### b. *Rechtsbijstandgebied*

1. Bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde verlenen we juridische bijstand in de gehele wereld;
2. in alle overige gevallen verlenen wij uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

##### c. *Dekking*

1. U krijgt een ongeval of bent of wordt ziek.  
U heeft dekking voor juridische bijstand:
  - a. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van een daarvoor op grond van de wet aansprakelijk te houden derde;
  - b. bij het verhalen van schade veroorzaakt door een foutieve medische handeling;
  - c. bij geschillen met: leveranciers van medische hulpmiddelen, zorgverleners, verzekeraars en (overheids)instellingen over voorzieningen en vergoedingen.
2. Advies rond levensbeëindiging.  
U (verzekeringnemer) heeft dekking voor een eenmalig juridisch advies van een advocaat rond levensbeëindiging bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw kinderen. De kosten van de advocaat worden vergoed tot ten hoogste € 1.250,-. Wij vergoeden slechts de kosten van één advocaat.
3. Familie en relatie.
  - a. Bij uw (verzekeringnemer) overlijden of dat van uw partner hebben de erfgenamen in uw nalatenschap en/of de nalatenschap van uw partner dekking conform de polisvoorwaarden voor juridische bijstand bij geschillen tussen (belangen van) die nalatenschap als zodanig en derden.
  - b. U (verzekeringnemer) heeft dekking voor juridische bijstand bij zaken die voortkomen uit het personen- en familierecht met dien verstande dat in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen alleen aanspraak kan worden gemaakt op een eenmalig juridisch advies. Juridische bijstand bij echtscheiding is uitsluitend verzekerd zoals hierna omschreven.

##### d. *Bijzondere bepalingen*

1. Als u (verzekeringnemer) uw huwelijk wenst te beëindigen, kunt u (verzekeringnemer) en uw partner gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door u (verzekeringnemer) en uw partner tegelijk wordt gedaan.

2. U (verzekeringnemer) richt een door u beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan ons. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
    - de namen van u (verzekeringnemer) en uw echtgen(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
    - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;
    - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
    - het toepasselijke polisnummer.
  3. De echtscheidingsmediation wordt verleend aan u (verzekeringnemer) en uw partner gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. U kunt een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die wij u voorleggen.
  4. Wij geven namens u de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht ons desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U machtigt hem daartoe uitdrukkelijk. We respecteren overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
  5. De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. We vergoeden slechts de kosten van één mediator.
- e. Bijzondere uitsluitingen**  
We verlenen geen rechtsbijstand:
1. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
  2. bij advies rond levensbeëindiging en beëindiging van het huwelijk binnen drie jaar na het afsluiten van de polis;
  3. indien terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellings-overeenkomst.

#### **Artikel 10.**

##### **Rubriek Vermogen, Pensioen en Fiscaal**

###### **a. Begripsomschrijvingen**

Vermogensbeheer: beheren, beleggen, kopen of verkopen van onder meer effecten, aandelen, opties, obligaties en pandbrieven en adviseren terzake.

###### **b. Rechtsbijstandgebied**

Wij verlenen uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

###### **c. Dekking**

1. U ontvangt een of meerdere uitkeringen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen:
  - a. over pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen;
  - b. over sociaal verzekeringsrecht.
2. U heeft vermogen.  
U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen.
3. U betaalt belasting.  
In afwijking van artikel 8 sub h van de Algemene Voorwaarden wordt het volgende bepaald: U heeft dekking voor juridische bijstand in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties, indien en voorzover deze betrekking hebben op een belasting of heffing bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst.

###### **d. Bijzondere bepalingen**

Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:

1. als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen u een beroep wenst aan te tekenen;
2. rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.

#### **Artikel 11.**

##### **Rubriek Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke functies**

###### **a. Begripsomschrijvingen**

Verzekerde werkzaamheden: vrijwilligerswerk, maatschappelijke functies en andere incidentele werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter waar geen inkomsten tegenover staan.

###### **b. Rechtsbijstandgebied**

We verlenen uitsluitend juridische bijstand in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

###### **c. Dekking**

U verricht vrijwilligerswerk of vervult een maatschappelijke functie. U heeft dekking voor juridische bijstand bij geschillen die betrekking hebben op uw verzekerde werkzaamheden.