

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Dit is een alfabetische lijst van begrippen en de betekenis die zij in deze voorwaarden hebben. Overal waar wij in deze voorwaarden hij gebruiken, kan ook zij gelezen worden.

Begunstigde

De verzekeringnemer is begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekeringnemer geldt als begunstigde degene met wie de verzekeringnemer ten tijde van het overlijden was gehuwd. Bij ontbreken van deze, gelden de erfgenamen van de verzekeringnemer als begunstigten. De Staat der Nederlanden geldt nooit als begunstigde.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-) verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een (deel van een) schadevergoeding of verzekeringsdekking. Onder schadevergoeding worden tevens begrepen reparatie van schade in natura, kosten en uitkering waarop geen recht bestaat.

Maatschappij

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. Overal waar in deze voorwaarden wij staat, wordt deze maatschappij bedoeld.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV. Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij het terrorismerisico in herverzekering is ondergebracht.

Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen, lichamelijk letsel is ontstaan. Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen met uitzondering van ziektekiemen;
- b acute vergiftiging, welke niet is veroorzaakt door ziektekiemen of door gebruik van genees- of genotmiddelen, tenzij deze middelen op medisch voorschrift zijn gebruikt;
- c besmetting door ziektekiemen als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof;
- d wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen, als rechtstreeks gevolg van een ongeval;
- e complicaties en verergering als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling van het ongevalsletsel;
- f verdrinking, verstikking, zonnesteek, bevrozing en verbranding;
- g uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een catastrofale gebeurtenis;
- h verstuijing, ontwrichting en scheuring van spieren of pezen, mits plotseling ontstaan en de aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- i lichamelijk letsel van verzekerde, met inbegrip van het onder a t/m h genoemde, overkomen tijdens het redden van mensen, dieren of goederen.

Terrorismerisico

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Verzekerde

De verzekeringnemer en degene met wie hij in gezinsverband duurzaam samenwoont, alsmede hun:

- a minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- b meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

Artikel 2

Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

Artikel 3

Omvang van de verzekering

a Uitkering bij overlijden

Als verzekerde binnen 2 jaar overlijdt als rechtstreeks gevolg van een ongeval, keren wij de verzekerde som uit die voor overlijden is vastgesteld. Dit bedrag is vermeld op de polis. Als wij eerder een bedrag of een voorschot hebben uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit als gevolg van hetzelfde ongeval, brengen wij dit bedrag in mindering op de uitkering bij overlijden. Als de invaliditeitsuitkering hoger is dan de verzekerde som voor overlijden, vorderen wij het bedrag dat wij te veel hebben betaald niet terug.

b Uitkering bij blijvende invaliditeit

Als verzekerde invalide blijft als gevolg van een ongeval, keren wij de verzekerde som voor blijvende invaliditeit uit of een gedeelte daarvan. De invaliditeit moet wel ontstaan binnen één jaar na het ongeval. Wij stellen de hoogte van de uitkering vast op basis van het percentage van blijvende invaliditeit.

1 Bij volledig blijvend (functie-) verlies gelden de volgende uitkeringspercentages:

• arm	75%
• hand	60%
• duim	25%
• wijsvinger	15%
• een andere vinger	10%
• been	70%
• voet, tot in of vlak boven het enkelgewricht	50%
• grote teen	10%
• een andere teen	3%
• gezichtsvermogen van één oog	35%
• gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• gehoor van één oor	25%
• gehoor van beide oren	60%
• reuk en/of smaak	10%
• een nier	20%
• de milt	5%
• algehele verlamming	100%
• de verstandelijke vermogens	100%

Bij gedeeltelijk (functie-) verlies wordt een evenredig deel uitgekeerd.

2 Wij maken geen onderscheid tussen rechter- en linker ledematen.

- 3 In gevallen die niet hierboven genoemd worden, zal door middel van een medisch onderzoek in Nederland de mate van blijvende invaliditeit worden vastgesteld. Objectieve maatstaven bepalen het percentage (functie-) verlies. Daarbij gaan wij uit van de mate van invaliditeit het letsel voor het gehele lichaam oplevert. Als uitgangspunt geldt daarbij de laatste uitgave van de "Guides tot the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.).
- 4 De totale uitkering na één of meer ongevallen bedraagt per verzekerde nooit meer dan het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
- 5 Als een ongeval een bestaande blijvende invaliditeit verergert, keren wij een bedrag uit op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval.
- 6 Zodra de toestand onveranderlijk is (medische eindtoestand), stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit gebeurt uiterlijk twee jaar na de ongevalsdatum. Hiervan kunnen wij afwijken, als wij dat met verzekerde overeenkomen. Wij bepalen de hoogte van de uitkering volgens de definitieve graad van invaliditeit, die op grond van de medische rapporten te verwachten is.
- 7 Als wij binnen één jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit hebben vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering minus eventuele voorschot-uitkeringen. Wij vergoeden deze rente vanaf de 366e dag na de ongevalsdatum.
- 8 Als verzekerde vóór het vaststellen van de blijvende invaliditeit overlijdt, zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.
- 9 Als verzekerde vóór het vaststellen van de blijvende invaliditeit overlijdt door een andere reden dan het ongeval, blijft het recht op de uitkering bestaan. Wij bepalen de hoogte van de uitkering volgens de definitieve graad van invaliditeit die op grond van de medische rapporten te verwachten was, als verzekerde niet zou zijn overleden.

Artikel 4 **Uitsluitingen**

- a Geen uitkering wordt gedaan voor ongevallen die ontstaan of bevorderd zijn door:
 - 1 opzet of met goedvinden van een verzekerde of van een begunstigde;
 - 2 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Dit zijn vormen van molest die zijn gedefinieerd in de tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage onder nr. 136/1981.
 - 3 atoomkernreacties, tenzij deze het gevolg zijn van geneeskundige behandeling;
 - 4 overmatig gebruik van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel, anders dan op medisch voorschrift;
 - 5 het (mede) plegen van een misdrijf door een verzekerde of een begunstigde;
 - 6 het ondernemen van een waagstuk waarbij de verzekerde zichzelf bewust roekeloos in gevaar brengt. Dit geldt niet als de actie redelijkerwijs noodzakelijk was om zichzelf rechtmatig te verdedigen of bij (een poging tot) het redden van mensen, dieren, geld of zaken;
 - 7 een bestaande ziekte of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, tenzij deze het gevolg is van een eerder ongeval, waarvoor krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is. Nimmer zal meer uitgekeerd worden dan zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen;
 - 8 de beoefening van een sport als beroep of nevenberoep;
 - 9 het besturen van of als passagier meerijden op een motorrijwiel of scooter van meer dan 50cc;

- 10 het beoefenen van gevaarlijke sporten, zoals vechtsporten, rugby, ijshockey, parachutespringen, deltavliegen, parasailing, parapenten, hanggliding, skydiving, abseilen, ultra-light-vliegen, bobsledrijden, skeleten, sport- en zweefvliegen, wildwatervaren, snelheidswedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en paarden, bungy-springen, luchtballonvaren, bergbeklimmen, maken van berg- en gletsjertochten, freestyle-springen, schansspringen.
- b Er wordt geen uitkering gedaan voor ingewandsbreuken en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), tenzij deze het uitsluitende gevolg zijn van een ongeval.
- c In geval van fraude vervalt het recht op uitkering. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:
 - er aangifte gedaan wordt bij de politie;
 - de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem;
 - een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten) wordt teruggevorderd.

Artikel 5 **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

Het terrorismerisico is beperkt verzekerd tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT. De tekst over deze beperking is op 10 januari 2007 gedeponereerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 3/2007. Meer informatie is te vinden op www.terrorisimeverzekerd.nl of wordt op verzoek toegestuurd.

Artikel 6 **Verplichtingen na een ongeval**

- a De verzekeringnemer is verplicht, nadat een verzekerde door een ongeval is getroffen, ons hiervan binnen drie maanden op de hoogte te stellen. Wordt de aangifte later gedaan dan kan toch recht op uitkering ontstaan, indien wordt aangetoond dat de invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval.
- b Komt een verzekerde ten gevolge van een ongeval te overlijden dan is de begunstigde verplicht ons hierover tenminste 48 uur vóór de begrafenis of crematie te informeren.
- c De verzekerde moet zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling stellen en alle maatregelen nemen ter bevordering van een spoedig herstel. Hij dient ons onmiddellijk in kennis te stellen van geheel of gedeeltelijk herstel.
- d Verzekeringnemer moet ons alle gewenste inlichtingen met betrekking tot het ongeval verstrekken en alle medewerking tot onderzoek naar de toestand van de verzekerde verlenen.

Artikel 7 **Betaling van de uitkering**

De uitkering vindt plaats binnen één maand, nadat de hoogte ervan door de maatschappij is vastgesteld.

Artikel 8 **Premie**

- a **Premiebetaling**
 - 1 De verzekeringnemer moet de premie vooruit betalen.
 - 2 Als de verzekeringnemer de premie niet binnen dertig dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na veertien dagen volledige betaling uitblijft, verlenen wij ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning geen dekking meer.
 - 3 De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen.
 - 4 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking weer van kracht wordt de dag nadat alle onbetaald gebleven opeisbare termijnen zijn voldaan.
 - 5 Wij hebben het recht het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.

b Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging betalen wij een evenredig deel van de premie terug.

c Premieberekening

Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

Artikel 9

Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en de voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan al onze verzekeringen of een bepaalde groep betreffen. Bovendien kunnen wij de premie of voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van een verzekerde daartoe aanleiding geeft. Wij stellen verzekeringnemer direct op de hoogte van een voorgenomen wijziging. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 10

Begin, duur en einde van de verzekering en/of de dekking

- a De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds voor één jaar verlengd. Ruim voor de contractvervaldatum doen wij een voorstel om de verzekering te verlengen.
- b De verzekering eindigt:
 - 1 op elke gewenste datum in de toekomst, na schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer. De verzekering kan niet eerder worden beëindigd dan dat de schriftelijke opzegging door ons ontvangen is;
 - 2 als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a op de contractvervaldatum. Deze opzegging moet uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij maken van deze mogelijkheid ook gebruik wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant;
 - b bij niet - of niet tijdige betaling van de premie eindigt de verzekering veertien dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - c wanneer verzekerde een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met het opzet ons te misleiden (deze misleiding kan zowel betrekking hebben op deze of een andere bij ons gesloten of te sluiten verzekering), eindigt de verzekering op de veertiende dag na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - d in geval van fraude. Deze fraude kan zowel betrekking hebben op deze of een andere bij gesloten of te sluiten verzekering. De verzekering eindigt op de veertiende dag na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - e als verzekerde niet heeft voldaan aan zijn overige verplichtingen genoemd in deze voorwaarden eindigt de verzekering twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
 - 3 na overgang van het verzekerde belang. In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de dekking gedurende twee maanden gehandhaafd.
- c De dekking eindigt:
 - 1 zodra een verzekerde langer dan zes maanden achtereenvolgens buiten Europa verblijft;
 - 2 zodra een verzekerde 70 jaar wordt.
- d Verzekeringnemer dient zelf voor opzegging zorg te dragen zodra er binnen het gezin geen personen meer voldoen aan de omschrijving bij "Verzekerde" in artikel 1 of aan artikel 10 lid c.2.

Artikel 11

Adres

Wij sturen onze mededelingen naar het laatst bekende adres van de verzekeringnemer.

Artikel 12

Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als verzekerde geen prijs stelt op informatie over onze producten, dan kan hij dit schriftelijk bij ons melden.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens van verzekerde raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 – 3338500).

Artikel 13

Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Klachten

Met klachten over de uitvoering van deze overeenkomst kan men terecht bij de directie van ZLM Verzekeringen, Postbus 70, 4460 BA Goes. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan verzekerde terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).