



Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering 2016

Inhoud

1. Wat bedoelen wij met ...?	4
2. Algemeen	5
Waarvoor bent u verzekerd?	5
Wie zijn verzekerd als u een gezin heeft of samenwoont?	5
Wie zijn verzekerd als u alleenwonend bent?	5
Wat houdt rechtsbijstand in?	5
Wie voert de rechtsbijstand uit?	6
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	6
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	6
3. Basisdekking	7
Waarvoor bent u verzekerd met de Basisdekking?	7
Voor welke conflicten bieden wij dekking in de Europese Unie?	7
Voor welke conflicten bieden wij dekking in de hele wereld?	7
Welke kosten vergoeden wij bij conflicten buiten Europa en de landen rond de Middellandse Zee?	7
Wat is niet verzekerd in de basisdekking?	8
Is er een minimumbedrag voor rechtsbijstand?	8
4. Module Werk	9
Wat is extra verzekerd met de module Werk?	9
In welke landen geldt deze dekking?	9
Wat is niet verzekerd met de module Werk?	9
5. Module Vermogen	10
Wat is extra verzekerd met de module Vermogen?	10
Wat houdt mediation bij echtscheiding in?	10
In welke landen geldt deze dekking?	10
6. Wanneer geldt deze verzekering niet?	11
Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?	11
Is er een wachttijd?	11
Wanneer kunt u geen beroep op deze verzekering doen?	11
In welke bijzondere situaties bent u niet verzekerd?	12
Wanneer is wel dekking voor het conflict, maar geen recht op rechtsbijstand?	12
7. Verlenen van rechtsbijstand	13
Op welke manier verlenen wij rechtsbijstand?	13
Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?	13
Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?	13
Wat gebeurt er als ook andere personen een juridische actie beginnen?	13
Welke verplichtingen heeft de verzekerde?	14
Wanneer is een deskundigenrapport nodig?	14
Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?	14
Is een voorschot mogelijk?	15
Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?	15
Wat gebeurt er als een ander niet kan betalen?	15

8. Premie	16
Hoe berekenen wij uw premie?	16
Wanneer betaalt u de premie?	16
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	16
Kunnen wij de premie wijzigen?	16
9. Beëindiging van de verzekering/de dekking	17
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	17
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	17
Wanneer stopt de verzekering automatisch?	17
10. Overige onderwerpen	18
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	18
Naar welk adres sturen wij informatie?	18
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	18
Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met ons eens is?	18
Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?	19
Hoe handelen wij een klacht af?	19
Kan de verzekerde een conflict met ons over de afhandeling van zijn klacht voorleggen aan de rechter?	19

1. Wat bedoelen wij met ...?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Aanspraak

Het recht hebben om iets te eisen.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij een voorval dat de oorzaak is van een conflict. Of een ontwikkeling van feiten die leidt tot een conflict. Als het gaat om het verhalen van schade, dan is het voorval dat de schade veroorzaakt heeft de gebeurtenis. Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De exacte definitie staat in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst heeft het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 op de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag gedeponeerd.

Onrechtmatige daad

Er is sprake van een onrechtmatige daad als iemand (een persoon, bedrijf of overheid) schade veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, of een inbreuk maakt op een recht. De veroorzaker moet de schade dan vergoeden. Dit is geregeld in artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Vermogensbeheerder

Een vermogensbeheerder koopt, verkoopt, beheert aandelen en daarvan afgeleide producten zoals opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

Verplichte procesvertegenwoordiging

Als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor die gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen.

Wachttijd

In een aantal gevallen verlenen we geen rechtsbijstand als het conflict is ontstaan binnen een bepaalde periode na de ingangsdatum van de verzekering. Deze periode noemen we de wachttijd.

Wij/ons

- ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260, of;
- Stichting Rechtsbijstand ZLM, gevestigd in Goes, KvK-nummer 41 114 878, of;
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd in Amsterdam, KvK-nummer 33 110 754.

Zaak

1. Ding, voorwerp.
2. Rechtszaak, juridisch proces.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Waarvoor bent u verzekerd?

De ZLM Rechtsbijstandverzekering bestaat uit een basisdekking en twee aanvullende modules:

- Basisdekking (hoofdstuk 3)
- Module Werk (hoofdstuk 4)
- Module Vermogen (hoofdstuk 5)

U bent altijd verzekerd voor de Basisdekking, dit is een verplichte dekking. De modules Werk en/of Vermogen kunt u aanvullend afsluiten. In de hoofdstukken 3, 4 en 5 leest u waarvoor u verzekerd bent met de verschillende modules.

Wie zijn verzekerd als u een gezin heeft of samenwoont?

Heeft u een gezin of woont u samen? En staat dit op uw polisblad vermeld? Dan geldt deze verzekering voor de volgende verzekerden:

- u als verzekeringnemer;
- uw partner als die op hetzelfde adres als u staat ingeschreven volgens de Basisregistratie personen (BRP);
- alle andere personen die op uw adres met u in gezinsverband samenwonen;
- uw minderjarige kinderen of kleinkinderen die af en toe bij u verblijven.
- ongehuwde kinderen van u of uw partner die voor studie of stage buitenshuis wonen. Zij moeten wel in Nederland wonen en studeren. Dit geldt ook voor pleeg- en stiefkinderen;
- uw partner of kinderen die in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Dit geldt ook voor pleeg- en stiefkinderen;
- een bestuurder of passagier die zich met toestemming in een voer- of vaartuig van een verzekerde bevindt. De verzekering geldt alleen tijdens deelname aan het weg- of waterverkeer voor risico's die de verzekerde als bestuurder of passagier loopt;
- nabestaanden van een verzekerde die een voorziening voor hun levensonderhoud kunnen eisen. Deze eis heeft te maken met een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de verzekerde overleden is.

Wie zijn verzekerd als u alleenwonend bent?

Bent u alleenwonend? Dit is op het polisblad vermeld. Dan geldt deze verzekering voor de volgende verzekerden:

- u als verzekeringnemer;
- een bestuurder of passagier die zich met toestemming in een voer- of vaartuig van een verzekerde bevindt. De verzekering geldt alleen tijdens deelname aan het weg- of waterverkeer voor risico's die de verzekerde als bestuurder of passagier loopt;
- nabestaanden van een verzekerde die een voorziening voor hun levensonderhoud kunnen eisen. Deze eis heeft te maken met een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de verzekerde overleden is.

Wat houdt rechtsbijstand in?

Rechtsbijstand houdt in dat wij de juridische belangen van de verzekerde bij een juridisch conflict behartigen. Wij zorgen ook voor de uitvoering (executeren) van een vonnis, beschikking of arbitrale uitspraak. Dit houdt in dat wij een deurwaarder inschakelen die ervoor zorgt dat de beslissing van de rechter of arbiter wordt nagekomen.

Welke kosten van rechtsbijstand wij vergoeden leest u in hoofdstuk 7 onder 'Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?'

De verzekerde heeft daarnaast recht op onze adviesservice. Dit geldt als de verzekerde als particulier te maken krijgt met een (dreigend) conflict of juridisch vraagstuk. Wij geven over een bepaald onderwerp eenmalig telefonisch juridisch advies, op basis van de informatie die de verzekerde geeft in het gesprek.

Wie voert de rechtsbijstand uit?

Wij verlenen als ZLM Verzekeringen niet zelf rechtsbijstand. De instantie die de rechtsbijstand uitvoert, is:

- Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of;
- DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

3. Basisdekking

In dit hoofdstuk leest u waarvoor u verzekerd bent met de Basisdekking. Deze dekking kunt u uitbreiden met de modules Werk en/of Vermogen.

Waarvoor bent u verzekerd met de Basisdekking?

Wij verlenen rechtsbijstand voor conflicten die in Nederland ontstaan bij uw activiteiten als privépersoon. Hierbij gelden twee voorwaarden:

- de Nederlandse rechter is bevoegd om een uitspraak te doen over het conflict, en;
- het Nederlandse recht geldt.

Voor een aantal conflicten die ontstaan bij uw activiteiten als privépersoon bieden wij ook dekking buiten Nederland.

Voor welke conflicten bieden wij dekking in de Europese Unie?

Wij verlenen rechtsbijstand in de Europese Unie voor conflicten die te maken hebben met:

- sociaal verzekeringsrecht
- een contract

Hierbij gelden twee voorwaarden:

- de rechter van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt is bevoegd om een uitspraak te doen over het conflict, en;
- het recht van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt geldt.

Voor welke conflicten bieden wij dekking in de hele wereld?

Wij verlenen rechtsbijstand in de hele wereld bij:

- verhalen van schade aan zaken;
- verhalen van letselschade;
- een conflict over een sleep- of reparatieovereenkomst van een motorrijtuig van verzekerde;
- een conflict over een vervoersovereenkomst;
- een conflict over een overeenkomst die rechtstreeks te maken heeft met een reis;
- een strafzaak, behalve als de verzekerde ervan wordt verdacht opzettelijk of willens en wetens te hebben gehandeld.

In deze situaties verlenen wij ook rechtsbijstand aan een reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens een vakantiereis. In alle andere situaties verlenen wij een reisgenoot geen rechtsbijstand.

Welke kosten vergoeden wij bij conflicten buiten Europa en de landen rond de Middellandse Zee?

Bij conflicten buiten Europa (inclusief de landen rond de Middellandse Zee) vergoeden wij de kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 5.000,-. En wij verlenen alleen rechtsbijstand als het belang van de verzekerde minimaal € 450,- is.

Wat is niet verzekerd in de basisdekking?

Wij verlenen geen rechtsbijstand bij:

- een conflict over een lucht- of een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-. Het gaat om een conflict over bezit, eigendom, koop, verkoop of houderschap van het luchtvaartuig of pleziervaartuig;
- een conflict over de aankoop van een tweedehands voer- of vaartuig. Wij verlenen wel rechtsbijstand als u dit voer- of vaartuig heeft gekocht bij een officiële dealer en een schriftelijke garantie heeft gekregen;
- een conflict over zaken of goederen die u verhuurt of exploiteert;
- een conflict over vermogensbeheer. Dit geldt ook voor het eigendom, het bezit, de aankoop of de verkoop van:
 - effecten
 - aandelen
 - obligaties
 - pandbrieven;
- een conflict over:
 - huwelijksvermogen;
 - echtscheiding;
 - beëindiging van een andere vorm van samenleven dan het huwelijk;
 - verplichting om in het levensonderhoud van een ander te voorzien of een vordering die daarvoor in de plaats komt.
- een conflict dat te maken heeft met het verdienen van geld, arbeid of werken in loondienst;
- een conflict dat te maken heeft met het erfrecht, waarbij de overledene die bezit en/of schulden nalaat (erflater), is overleden voordat de verzekering is ingegaan;
- een conflict over een onroerende zaak of woning:
 - waarin de verzekerde niet zelf woont, recent heeft gewoond of gaat wonen;
 - die u (tijdelijk) verhuurt;
 - die u niet enkel zelf gebruikt;
 - die zich niet in Nederland bevindt

Is er een minimumbedrag voor rechtsbijstand?

Soms is het financiële belang van de verzekerde zo laag dat wij geen rechtsbijstand verlenen:

- Wij verlenen rechtsbijstand als het oorspronkelijke financiële belang van de verzekerde minimaal € 100,- is.
- Voor een strafzaak en het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan, geldt geen minimumbedrag.

4. Module Werk

U kunt de basisdekking uitbreiden met de module Werk. In dit hoofdstuk leest u meer over de dekking.

Wat is extra verzekerd met de module Werk?

Met de module Werk verlenen wij ook rechtsbijstand bij:

- een (dreigend) conflict van een verzekerde over de inhoud, wijziging, voortzetting of beëindiging van een arbeidsovereenkomst. Of over de verplichtingen die daaruit voortvloeien;
- een conflict waarop het ambtenarenrecht van toepassing is;
- een conflict dat verzekerde heeft over een stage- of werk/leerovereenkomst;
- een conflict dat een verzekerde heeft over de inhoud, wijziging, voortzetting of beëindiging van een zorgovereenkomst met een zorgverlener die bij verzekerde in dienst is;
- een conflict dat een verzekerde heeft over lichamelijke of psychische schade dat hij heeft opgelopen tijdens het werken in loondienst. Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval of door een beroepsziekte;
- een verzekerde wordt beschuldigd van het overtreden van beroepsregels tijdens werkzaamheden in loondienst en hij verweer moet voeren in een tuchtzaak of een klachtenprocedure.

In welke landen geldt deze dekking?

Wij verlenen rechtsbijstand in de Europese Unie. Hierbij gelden twee voorwaarden:

- de rechter van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt is bevoegd om een uitspraak te doen over het conflict, en;
- het recht van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt geldt.

Wat is niet verzekerd met de module Werk?

Wij verlenen geen rechtsbijstand bij:

- een (arbeidsrechtelijk) conflict over een functie van verzekerde als statutair bestuurder van een vennootschap. Dit geldt voor zowel huidige als voormalige functies.
- een conflict dat niet gaat over het verdienen van geld, arbeid of het werken in loondienst.

5. Module Vermogen

U kunt de basisdekking uitbreiden met de module Vermogen. U bent dan ook verzekerd voor conflicten met grote financiële gevolgen. In dit hoofdstuk leest u meer over de dekking.

Wat is extra verzekerd met de module Vermogen?

Met de module Vermogen verlenen wij ook rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- een conflict van een verzekerde met zijn vermogensbeheerder. Wij verlenen alleen rechtsbijstand als deze vermogensbeheerder in Nederland is toegelaten en een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- een conflict dat te maken heeft met het betalen van belasting of een belastingteruggave. Wij verlenen rechtsbijstand vanaf de beslissing op bezwaar. De beslissing en de periode waarop de beslissing betrekking heeft, moeten binnen de looptijd van de module Vermogen liggen;
- een conflict over een tweede woning die zich bevindt binnen de Europese Unie;
- mediation bij echtscheiding. Hieronder leest u daarover meer.

Wat houdt mediation bij echtscheiding in?

Wilt u uw huwelijk of het geregistreerde partnerschap beëindigen? En heeft u een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben u en uw partner recht op echtscheidingsmediation. Mediation betekent bemiddeling door een professionele, neutrale conflictbemiddelaar. De bemiddeling is erop gericht een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen. U heeft recht op mediation als u minimaal 3 jaar bent getrouwd of een geregistreerd partnerschap hebt sinds u deze verzekering heeft afgesloten.

Vraag de mediation samen bij ons aan. U en uw partner dienen gezamenlijk een schriftelijk verzoek in dat door beiden is ondertekend. Dit verzoek bevat:

- uw naam en de naam van uw echtgenoot of echtgenote (of geregistreerde partner);
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel van de burgerlijke stand met de trouwdatum;
- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te laten eindigen;
- het polisnummer van deze verzekering.

U kunt samen met uw partner een mediator kiezen uit onze lijst van mediators. De mediator is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Wij geven namens u beiden de opdracht aan de mediator. Per huwelijk of geregistreerd partnerschap vergoeden wij de kosten van mediation tot een bedrag van maximaal € 2.500,-.

De mediator houdt ons op de hoogte van de voortgang en afloop van het mediationproces. U en uw partner geven ons toestemming hiervoor.

In welke landen geldt deze dekking?

Bij een conflict over uw tweede woning verlenen wij rechtsbijstand in de Europese Unie. Hierbij gelden twee voorwaarden:

- de rechter van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt is bevoegd om een uitspraak te doen over het conflict, en;
- het recht van het land binnen de Europese Unie waar het conflict speelt geldt.

Voor alle andere conflicten verlenen wij alleen rechtsbijstand in Nederland. Hierbij gelden ook twee voorwaarden:

- de Nederlandse rechter is bevoegd om een uitspraak te doen over het conflict, en;
- het Nederlandse recht geldt.

6. Wanneer geldt deze verzekering niet?

De rechtsbijstandverzekering biedt voor veel conflicten dekking. In een aantal gevallen geldt deze verzekering niet. In dit hoofdstuk leest u hier meer over.

Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?

Wij verlenen geen rechtsbijstand als:

- de gebeurtenis, het conflict en de behoefte van rechtsbijstand plaatsvinden op het moment dat de verzekering of dekking niet geldt. De verzekerde moet een conflict uiterlijk één maand na beëindiging van de verzekering bij ons aanmelden;
- de gebeurtenis, het conflict en de behoefte aan rechtsbijstand te verwachten waren op de ingangsdatum van de verzekering of dekking;

Wij verlenen wel rechtsbijstand als de gebeurtenis plaatsvond voor de ingangsdatum van de verzekering of dekking en verzekerde niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn. Bij twijfel moet de verzekerde dit aantonen.

Conflicten die met elkaar samenhangen zien wij als één conflict.

Is er een wachttijd?

Er is een wachttijd van 3 maanden voordat de dekking ingaat. U heeft dus geen recht op hulp bij conflicten die binnen 3 maanden na het ingaan van de verzekering of aanvullend afgesloten module zijn ontstaan.

De wachttijd geldt niet:

- als schade wordt verhaald op iemand die alleen wettelijk aansprakelijk is;
- voor een conflict over een consumentenaankoop die de verzekerde deed na de startdatum van de verzekering;
- als deze verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarbij de verzekerde dezelfde rechten had.

Wanneer kunt u geen beroep op deze verzekering doen?

De verzekerde kan geen beroep op deze verzekering doen als hij:

- de verplichtingen van deze verzekering niet nakomt en ons daarmee benadeelt. Bijvoorbeeld omdat de verzekerde een zaak zo laat aanmeldt dat wij alleen rechtsbijstand kunnen verlenen met een extra inspanning of extra kosten. In hoofdstuk 7 vindt u deze verplichtingen onder 'Welke verplichtingen heeft de verzekerde?';
- het conflict heeft veroorzaakt om er voordeel mee te behalen dat hij anders niet zou hebben gehad;
- het conflict niet voorkomen heeft, terwijl dit naar redelijke maatstaven wel mogelijk was, zonder dat dit een nadeel voor verzekerde zou opleveren.;
- in een strafzaak ervan wordt verdacht dat hij opzettelijk of willens en wetens heeft gehandeld. Blijkt bij het einde van de zaak dat dit niet het geval was? Dan vergoeden wij alsnog de kosten van rechtsbijstand (mits redelijk en tot maximaal het verzekerde bedrag);
- een conflict heeft over wetten of regels van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

In welke bijzondere situaties bent u niet verzekerd?

De verzekerde is niet verzekerd in een aantal bijzondere situaties:

- het conflict was oorspronkelijk of is nog steeds van iemand anders. Bijvoorbeeld een vordering of verplichting van een ander die is overgenomen, of het garant staan voor de verplichtingen van een ander.
- de bestuurder was niet bevoegd om een voer- of vaartuig te besturen. Gaat een strafzaak hier niet over? Of wist de verzekerde die een beroep op rechtsbijstand doet niet dat de bestuurder onbevoegd was en kon de verzekerde dit ook niet weten? Dan verlenen wij wel rechtsbijstand.
- een conflict tussen een verzekerde en de Stichting Rechtsbijstand ZLM of DAS over de uitleg of uitvoering van deze verzekering. Krijgt de verzekerde gelijk van de rechter en is dit vonnis definitief? Dan vergoeden wij de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand die de verzekerde heeft gemaakt.
- het gaat om fiscale of fiscaalrechtelijke conflicten met de overheid. Dit geldt ook voor een zaak die te maken heeft met:
 - een heffing;
 - een heffingsvrije hoeveelheid
 - een bijdrage;
 - leges;
 - invoerrechten;
 - een accijns.
- de verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering waarvan hij gebruik kan maken voor de behartiging van zijn belangen.
- het conflict heeft te maken met een natuurramp.
- het conflict heeft te maken met molest.
- het conflict heeft te maken met een atoomkernreactie.

Wanneer is wel dekking voor het conflict, maar geen recht op rechtsbijstand?

Er is geen recht op rechtsbijstand:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen rechtsbijstand verlenen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen zoals:
 - beëindigen van de verzekering en eventueel andere verzekeringen bij ons;
 - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
 - terugeisen van de kosten van rechtsbijstand inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de fraude;
 - aangifte doen bij de politie.

7. Verlenen van rechtsbijstand

Een deskundige van Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. verleent rechtsbijstand. Als wij dit nodig vinden, schakelen wij een externe deskundige in.

Op welke manier verlenen wij rechtsbijstand?

Een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. verleent rechtsbijstand. Wij overleggen met de verzekerde over de manier waarop zijn conflict wordt behandeld. Ook informeren wij de verzekerde of het resultaat dat hij wenst haalbaar is.

Soms schakelen wij een advocaat of andere externe deskundige in voor (een deel van) de rechtsbijstand.

Als het nodig is om namens verzekerde een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, dan heeft verzekerde de keuze om de zaak door ons te laten uitvoeren of door een zelfgekozen advocaat.

In alle gevallen geven alleen wij de opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Ook zijn wij niet verplicht om meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.

Wanneer verlenen wij geen rechtsbijstand?

Naast de gevallen genoemd in hoofdstuk 6, verlenen wij ook geen rechtsbijstand:

- als we geen redelijke kans (meer) zien het gewenste resultaat te bereiken;
- als het financiële belang van de zaak niet opweegt tegen de te maken kosten van rechtsbijstand. De verzekerde krijgt van ons dan een bedrag dat gelijk is aan het financiële belang van de zaak.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen kiezen wij de advocaat.

In alle gevallen geldt:

- Wij geven voorwaardelijke dekking voor advocaatkosten. Als de verzekerde de kosten kan verhalen op een aansprakelijke partij, is er geen dekking voor deze kosten. Wij vergoeden alleen de kosten die niet verhaald kunnen worden.
- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat:
 - in Nederland zijn ingeschreven;
 - of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Wij geven namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat. De verzekerde geeft ons hiervoor toestemming.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die te maken heeft met de werkzaamheden van de advocaat die wij hebben ingeschakeld.

Wat gebeurt er als ook andere personen een juridische actie beginnen?

Willen behalve de verzekerde ook andere personen met hetzelfde doel een juridische actie beginnen? En hebben zij ook een belang bij de zaak? Dan kunnen wij een externe deskundige inschakelen in plaats van een deskundige van de Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Deze externe deskundige verleent rechtsbijstand aan alle belanghebbenden gezamenlijk. Wij geven dekking aan de verzekerde voor een evenredig deel van de gezamenlijke kosten van alle belanghebbenden. De kosten vergoeden wij alleen als de verzekerde deze kosten niet kan verhalen op de aansprakelijke partij.

Welke verplichtingen heeft de verzekerde?

De verzekerde moet zich houden aan een aantal verplichtingen om rechtsbijstand te krijgen. De verzekerde verzoekt ons zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict om rechtsbijstand. Ook moet de verzekerde goed meewerken met ons en de deskundigen die wij inschakelen. Dit houdt in:

- Geef alle informatie en documenten die voor het verzoek voor rechtsbijstand belangrijk zijn.
- Geef op ons verzoek de omvang van het conflict en/of het eigen financieel belang door.
- Geef ons toestemming om documenten van een externe deskundige in te zien.
- Treed op ons verzoek op als civiele partij in een strafzaak.
- Werk goed mee bij het verhalen van kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Werk goed mee of draag de rechten aan ons over bij het verhalen van kosten op een ander.
- Doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Stelt ons in de gelegenheid om het conflict met de andere partij zonder gerechtelijke of administratieve procedure op te lossen en tot een gezamenlijke regeling te komen. De verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Soms is niet duidelijk of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde te maken heeft met een conflict. De verzekerde moet dan aantonen dat er een conflict is. Hij moet hiervoor een deskundigenrapport laten maken. De deskundige geeft een oordeel over:

- oorzaak;
- veroorzaker;
- en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Is er volgens het rapport reden voor het verlenen van rechtsbijstand? Dan vergoeden wij de kosten voor het maken van het rapport.

Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?

Wij vergoeden alle kosten van de deskundigen van de Stichting Rechtsbijstand ZLM en/of DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Wij vergoeden daarnaast ook de volgende kosten tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis:

- kosten van externe deskundigen die wij hebben ingeschakeld. Deze kosten zijn nodig om de opdracht uit te voeren.
- kosten die een verzekerde maakt voor een mediator die wij hebben ingeschakeld. Hierbij geldt:
 - Het gaat om kosten die nodig zijn voor het verlenen van mediation;
 - De mediator is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- kosten van getuigen die door de rechter zijn toegewezen;
- proceskosten die de verzekerde moet betalen;
- kosten om een vonnis uit te voeren;
- noodzakelijke reis- en verblijfkosten wanneer de verzekerde persoonlijk moet verschijnen bij een rechtszaak in het buitenland. Hierbij geldt:
 - dat de rechter in het buitenland heeft bevolen dat de verzekerde moet verschijnen;
 - of dat de advocaat dit zeer wenselijk vindt.

De verzekerde maakt deze kosten in overleg met ons.

Er is geen maximum voor een strafzaak en het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan.

Kiest de verzekerde ervoor om een advocaat namens hem een gerechtelijke of administratieve procedure te laten voeren waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt?

- Dan betaalt verzekerde eerst € 250,- eigen risico aan Stichting Rechtsbijstand ZLM. Zodra wij het bedrag ontvangen hebben, geven wij namens verzekerde de opdracht aan de advocaat. Wij vergoeden in deze procedures maximaal per conflict:
 - per arbeidsrechtelijke, bestuursrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of incassoprocedure € 3.000,-;
 - voor overige procedures € 5.000,-.

In alle gevallen vergoeden wij alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. De totale vergoeding van kosten van deskundigen kan nooit meer dan € 50.000,- bedragen.

Is een voorschot mogelijk?

Kunnen kosten vanwege een bepaling in een contract, wet of vonnis worden:

- verhaald;
- verrekend;
- of vergoed door een ander?

Dan schieten wij deze kosten voor, op voorwaarde dat de verzekerde de kosten verhaalt op een ander. Krijgt de verzekerde deze kosten terug, dan ontvangen wij het bedrag

Hoe zit het met een voorschot op een waarborgsom?

Een buitenlandse overheidsinstantie kan bij een strafzaak waarvoor deze verzekering geldt een waarborgsom eisen voor:

- het opheffen van het beslag dat op de zaken van een verzekerde is gelegd;
- het teruggeven van deze zaken;
- of de vrijlating van de verzekerde.

Wij schieten deze waarborgsom voor tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde moet het voorgeschoten bedrag altijd terugbetalen. Ook als hij de waarborgsom van de overheid niet terugkrijgt. De verzekerde moet ook volledig meewerken met ons om de waarborgsom terug te krijgen.

Krijgt de verzekerde de waarborgsom terug? Hij moet dan zo snel mogelijk na ontvangst van dit bedrag het voorschot terugbetalen. Krijgt de verzekerde de waarborgsom niet terug? Dan moet hij het voorschot uiterlijk binnen 1 jaar na uitspraak van het vonnis aan ons terugbetalen.

Wat gebeurt er als een ander niet kan betalen?

Heeft de verzekerde schade geleden door een onrechtmatige daad van een ander? En kan die persoon de schade niet betalen, terwijl de verzekerde ook niet op een andere manier een schadevergoeding kan krijgen? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 2.500,-.

8. Premie

Wij stellen jaarlijks uw premie voor het komend verzekeringsjaar vast. U betaalt deze premie vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doet wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie aan de hand van de gegevens die op uw polisblad staan. Verandert één van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doet wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor een gebeurtenis. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

9. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering beëindigen? Dat is geen probleem. Het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van de overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of bij een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 7 onder 'Welke verplichtingen heeft de verzekerde?'. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de verzenddatum van de brief waarin wij u dit doorgeven.

Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Deze verzekering wordt automatisch beëindigd als u:

- niet meer in Nederland woont of gevestigd bent;
- u overlijdt;
- u failliet gaat.

10. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U moet binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade een verzoek doen om bijstand. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070 - 333 85 00.

Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met ons eens is?

Wij hebben een bepaalde kijk op hoe de zaak van de verzekerde het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel. Dat proberen wij zo goed mogelijk op te lossen via onze geschillenregeling.

De procedure is als volgt:

- De verzekerde verzoekt ons schriftelijk het conflict voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.
- Wij verzoeken deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Wij geven hem alle documenten die van belang zijn. De verzekerde kan ook zelf zijn standpunt toelichten, als hij dit wenst.
- De mening van de advocaat is voor ons bindend. Wij betalen de redelijke en noodzakelijke kosten van de advocaat. Deze kosten komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- Wij zetten de rechtsbijstand voort en volgen daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluiten wij de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geven wij de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan collega van hetzelfde kantoor.
- Kan de verzekerde zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wil hij niet dat wij de rechtsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kan hij de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Wij betalen alsnog de (redelijke) kosten voor rechtsbijstand, als de verzekerde in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk heeft gekregen.

De verzekerde kan geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als hij het oneens is met het oordeel van een advocaat of een externe deskundige die wij hebben ingeschakeld.

Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Vragen beide partijen in een conflict rechtsbijstand door ons? Dan spreken wij van een belangenconflict.

Hebben meerdere verzekerden op basis van dezelfde polis recht op rechtsbijstand, dan gelden de volgende regels:

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde? Dan krijgt u als enige rechtsbijstand.
- Is er een conflict tussen 2 of meer verzekerden die geen verzekeringnemer zijn? Dan wijst u als verzekeringnemer aan wie rechtsbijstand krijgt.

Krijgen beide partijen op basis van verschillende polissen rechtsbijstand van óf Stichting Rechtsbijstand ZLM óf DAS? Zij kunnen dan hun eigen advocaat kiezen. Wij vergoeden deze kosten op basis van de regels in hoofdstuk 7.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl.

Kan de verzekerde een conflict met ons over de afhandeling van zijn klacht voorleggen aan de rechter?

Heeft de verzekerde een meningsverschil met ons over de uitleg of toepassing van de voorwaarden van deze verzekering? Dan kan de verzekerde het conflict voorleggen aan de rechter. Dit kan tot 3 jaar nadat wij ons standpunt hebben gegeven.

