

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 Begripsomschrijvingen

Dit is een alfabetische lijst van begrippen en de betekenis die zij in deze voorwaarden hebben. Overal waar wij in deze voorwaarden hij gebruiken, kan ook zij gelezen worden.

Bromfiets

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met een cilinderinhoud van minder dan 50cc.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom gelijkwaardig object.

Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt;
- dat plaatsvindt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- waarbij de bromfiets is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Leeftijdscategorie

De premietarieven voor deze verzekering zijn gebaseerd op de volgende leeftijdsklassen:

1. 50 jaar en ouder (hoogste leeftijdscategorie);
2. 30 jaar tot en met 49 jaar;
3. 24 jaar tot en met 29 jaar;
4. 19 jaar tot en met 23 jaar;
5. 16 jaar tot en met 18 jaar (laagste leeftijdscategorie).

Indien, op basis van de leeftijd van de bestuurder een lagere leeftijdscategorie van toepassing zou moeten zijn, gelden ingrijpende beperkende condities (zie artikel 5.g en 14.c.3).

Maatschappij

De Onderlinge Verzekeringsmaatschappij ZLM u.a. als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV. Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij het terrorismerisico in herverzekering is ondergebracht.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een nieuwe bromfiets van dezelfde soort en kwaliteit op het moment van de gebeurtenis.

Ongeval

Een plotseling onvrijwillig van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Terrorismerisico

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Verzekerde

Degene die de verzekering sluit, of degene die met toestemming van verzekeringnemer de bromfiets bestuurt.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

ARTIKEL 2

Grondslag

De grondslag van de verzekering wordt gevormd door:

- de door verzekerde of namens hem verstrekte gegevens;
- het polisblad en deze voorwaarden.

ARTIKEL 3

Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in Nederland en in de landen waarvoor de groene kaart geldig is.

ARTIKEL 4

Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a een schade bij de maatschappij te melden en het schade-aangifteformulier ingevuld en ondertekend in te zenden;
- b ons alle belangrijke gegevens te verstrekken en ons alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs kan worden verwacht;
- c ons de mogelijkheid te bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel plaatsvindt;
- d zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij kan schaden;
- e bij vermissing van een tegen diefstal verzekerde bromfiets ons hiervan direct op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij de politie in de plaats waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 5

Algemene uitsluiting

Van de verzekering is uitgesloten schade ontstaan:

- a tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden;
- b terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een geldig bromfietscertificaat of rijbewijs;
- c tijdens gebruik van de bromfiets voor verhuur, bezorg- en/of koerierswerkzaamheden, of indien de bromfiets hiervoor is aangepast;
- d indien de bestuurder op het moment van het ongeval waardoor de schade is ontstaan verkeerde onder invloed van alcoholhoudende drank, of enig bedwelmend of opwekkend middel;
- e nadat de bromfiets een technische wijziging, zoals het opvoeren, heeft ondergaan die in strijd is met de wettelijke bepalingen;
- f indien verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in artikel 4 niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt;
- g indien de bestuurder van de bromfiets jonger is (in een lagere leeftijdscategorie valt) dan waarvoor premie is betaald.
- h waarbij verzekerde met opzet een onvolledige of onware opgave doet met het doel de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt;
- i met opzet of goetvinden van verzekerde.

De uitsluitingen a t/m i gelden niet als verzekerde kan aantonen dat:

- de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan;
- hem wat betreft de omstandigheden niets verweten kan worden.

ARTIKEL 6

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Het terrorismerisico is beperkt verzekerd tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

De tekst over deze beperking is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder de nummers 78/2003 en 79/2003. Meer informatie is te vinden op www.terrorisimeverzekerd.nl of wordt op verzoek toegestuurd.

ARTIKEL 7

Begin, duur en einde van de verzekering of de dekking

- a De verzekering gaat in op de datum die wij in de polis noemen. De verzekering loopt door tot de contractvervaldatum en wordt daarna steeds stilzwijgend voor één jaar verlengd.
- b De verzekering eindigt op de contractvervaldatum, als verzekeringnemer of wij de verzekering schriftelijk opzeggen. Deze opzegging moet uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum plaatsvinden. Wij maken van deze mogelijkheid ook gebruik wanneer verzekeringnemer verhuist naar een adres buiten de provincies Zeeland en Noord-Brabant.
- c De verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
- 1 bij niet - of niet tijdige betaling van de premie eindigt de verzekering veertien dagen na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - 2 wanneer verzekerde een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met het opzet ons te misleiden (deze misleiding kan zowel betrekking hebben op deze of een andere bij ons gesloten of te sluiten verzekering), eindigt de verzekering op de veertiende dag na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 - 3 als verzekerde niet heeft voldaan aan zijn overige verplichtingen genoemd in deze voorwaarden eindigt de verzekering twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- De verzekeringnemer komt een gelijke bevoegdheid toe.
- d De verzekering eindigt als de bromfiets:
- meer dan drie maanden aaneengesloten buiten de EU wordt gebruikt;
 - voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan ons is opgegeven.
- Verzekeringnemer is verplicht deze omstandigheden direct aan ons door te geven.
- e De verzekering eindigt automatisch op het moment van totaal verlies van de bromfiets.
- f De dekking eindigt als verzekeringnemer of diens erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht erover verliezen. Verzekeringnemer of diens erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het veranderen van de eigenaar of een andere omstandigheid waardoor de dekking eindigt.

ARTIKEL 8

Premie

- a De verzekeringnemer moet de premie en de assurantiebelasting vooruit betalen.
- b Als de verzekeringnemer de premie niet binnen dertig dagen betaalt, ontvangt deze een schriftelijke aanmaning. Als vervolgens na veertien dagen volledige betaling uitblijft, verlenen wij ten aanzien van gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning geen dekking meer.
- c De verzekeringnemer is verplicht het achterstallige bedrag (inclusief rente en incassokosten) alsnog te betalen.
- d De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking weer van kracht wordt de dag nadat alle onbetaald gebleven opeisbare termijnen zijn voldaan.
- e Wij hebben het recht het totaalbedrag dat verzekeringnemer ons verschuldigd is, te verrekenen met een uitkering aan hem.
- f Bij tussentijdse opzegging betalen wij een evenredig deel van de premie terug.
- g Wij berekenen de premie volgens de gegevens die op het polisblad vermeld zijn. Als één van die gegevens wijzigt, kan dat op dat moment ook tot een wijziging van de premie leiden.

ARTIKEL 9

Kortingen en toeslagen (bonus-malusschaal)

- a Bij het afsluiten van de verzekering stellen wij het aantal schadevrije jaren vast. Bij elk aantal hoort een kortingspercentage. Met behulp van de onderstaande tabel berekenen wij na elk verzekeringsjaar de korting of toeslag op de premie voor het volgende jaar. Deze tabel geldt zowel voor de WA- als de cascoverzekering.

inschaling		na 1 jaar schadevrij		na 1 schade	
aantal schadevrije jaren	kortingspercentage	aantal schadevrije jaren	kortingspercentage	aantal schadevrije jaren	kortingspercentage
7	55	7	55	3	30
6	50	7	55	2	20
5	45	6	50	1	15
4	40	5	45	0	5
3	30	4	40	-1	0
2	20	3	30	-2	-10
1	15	2	20	-3	-20
0	5	1	15	-4	-30
-1	0	0	5	-5	-40
-2	-10	-1	0	-5	-40
-3	-20	-2	-10	-5	-40
-4	-30	-3	-20	-5	-40
-5	-40	-4	-30	-5	-40

Bij iedere volgende schade valt men steeds vier jaar terug.

- b Het schadejaar loopt van 1 november tot en met 31 oktober. Op basis van dit schadejaar passen wij de korting of toeslag aan. De wijziging van de inschaling als gevolg van een schadegeval vindt steeds plaats op de premievervaldatum, 1 januari.
- c Het recht op (een hogere) korting ontstaat na een ononderbroken schadevrij jaar.
- d In de volgende gevallen heeft een aangemelde schade geen invloed op de kortings- of toeslagregeling:
- 1 Als wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of de betaalde schade volledig op een derde hebben verhaald of de betaalde schade binnen twee jaar na betaling van verzekerde hebben terugontvangen.
 - 2 Als wij een overeenkomst hebben gesloten met een andere verzekeringsmaatschappij en daarbij geheel of gedeeltelijk afstand hebben gedaan van verhaal.
 - 3 Als de schade is veroorzaakt door gebeurtenissen die zijn vermeld in artikel 15.a.
 - 4 Als wij de schade niet volledig kunnen verhalen als gevolg van de nieuwwaarderegeling zoals die is vermeld in de Bijzondere voorwaarden Casco.
 - 5 Als de aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit de werking van artikel 185 van de Wegenverkeerswet. Verzekerde moet aantonen dat hem wat betreft zijn rijgedrag geen enkel verwijt valt te maken.

ARTIKEL 10

Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als verzekerde geen prijs stelt op informatie over onze producten, dan kan hij dit schriftelijk bij ons melden. Wij kunnen gegevens van de verzekerde raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Door het aangaan van de verzekeringsovereenkomst verklaart de verzekeringnemer zich akkoord met de inhoud van de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" en de daaruit voortvloeiende handelwijze. De Gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500). Ook is de tekst te raadplegen op de website (www.verzekeraars.nl).

ARTIKEL 11

Schaderegeling

- a Indien de omvang van de schade niet in onderling overleg wordt geregeld, zal deze door een expert, aan te wijzen door de maatschappij, worden vastgesteld.
- b De maatschappij verplicht zich het schadebedrag binnen 14 dagen na ontvangst van alle schadedocumenten te betalen. Heeft echter de schade betrekking op verlies of diefstal, dan geldt een wachttijd van 30 dagen vanaf de dag van aanmelding van de schade.
- c Verzekerde is verplicht alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben, schriftelijk aan ons over te dragen.
- d In geval van diefstal is verzekerde verplicht, alvorens tot uitkering van schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde bromfiets bij akte aan ons over te dragen.
- e De maatschappij heeft de leiding in de schaderegeling en in de daaruit voortvloeiende procedures.

ARTIKEL 12

Klachten

Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst worden behandeld door de directie van ZLM Verzekeringen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan men zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).

Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid

ARTIKEL 13

WAM-Dekking

Deze verzekering voldoet aan de eisen die de WAM stelt.

ARTIKEL 14

Schadevergoeding

- a Wij belasten ons met het regelen en het vaststellen van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. We houden daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van verzekerde.
- b Vergoed wordt maximaal het in de WAM bepaalde bedrag of een hoger bedrag, voor zover dit krachtens een in het buitenland geldende verplichte verzekering is voorgeschreven.
- c Wij zijn bevoegd een krachtens de WAM te verlenen schadevergoeding, tezamen met de rente en kosten, te verhalen op verzekerde, indien:
 - 1 een uitsluiting, als genoemd in artikel 5 van toepassing is;
 - 2 een schade veroorzaakt is (ook door een ander dan verzekerde), nadat de dekking is geëindigd;
 - 3 een schade is veroorzaakt door een bestuurder die jonger is (in een lagere leeftijdscategorie valt) dan waarvoor premie is betaald. Het te verhalen bedrag is maximaal € 3.000,- exclusief rente en kosten.

Niet verzekerd is:

- d aansprakelijkheid voor personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de bromfiets waarmee het ongeval veroorzaakt is;
- e de aansprakelijkheid van hen die niet door verzekerde zijn gemachtigd om gebruik te maken van de bromfiets.
- f vergoeding van schade aan zaken die verzekerde bezit, onder zich heeft of met het verzekerde object vervoert;
- g aansprakelijkheid rechtstreeks voortvloeiende uit contractuele verplichtingen.

Bijzondere voorwaarden casco

ARTIKEL 15

Dekking

a Diefstaldekking

Verzekerd is schade ontstaan door:

- 1 diefstal en 'joyriding'. Schade aan de bromfiets ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed;
- 2 een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal van de bromfiets of van enig voorwerp daaraan. Diefstal van de bromfiets is uitsluitend verzekerd indien de bromfiets op slot was gezet met een ART goedgekeurd slot. Als bewijs dat hij op slot was gezet dienen alle originele sleutels overlegd te worden.

b Volledig cascodekking

Verzekerd is schade ontstaan door:

- 1 de onder 15.a genoemde gebeurtenissen;
- 2 enig andere van buitenkomende gebeurtenis.

c Bergingskosten

Naast de schadekosten volgens 15.a en 15.b vergoeden wij de noodzakelijke kosten van bewaking en voorlopige stalling of berging en vervoer van de bromfiets naar de dichtstbijzijnde reparateur.

ARTIKEL 16

Schadevergoeding

- a Als de bromfiets gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellkosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde.
- b Als de bromfiets totaal verloren is, vergoeden wij het verschil tussen de waarde ervan onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde. Van totaal verlies is sprake als:
 - de bromfiets geheel vernietigd is (technisch totaal verlies);
 - de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de bromfiets onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde (economisch totaal verlies).Als er sprake is van totaal verlies hebben wij in alle gevallen het recht om te bepalen aan wie het wrak wordt overgedragen. Verzekeringnemer is verplicht alle kentekenbewijzen en sleutels van de bromfiets aan ons te overhandigen.
- c Als de bromfiets gestolen is, stellen wij de schade vast, alsof er sprake is van totaal verlies. Wij keren deze schade uit op het moment dat er dertig dagen zijn verstreken na de datum van aangifte bij de politie, en de bromfiets niet is teruggevonden. Verzekeringnemer heeft recht op deze uitkering als hij de eigendomsrechten aan ons overdraagt en alle kentekenbewijzen en de sleutels aan ons overhandigt.
- d Als de bromfiets binnen dertig dagen na de datum van aangifte bij de politie wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht de bromfiets terug te nemen. Als de bromfiets na deze dertig dagen wordt teruggevonden, zijn wij op verzoek van verzekerde verplicht de bromfiets aan hem over te dragen. Verzekerde is in dit laatste geval verplicht het bedrag dat hij heeft ontvangen aan ons terug te betalen.
- e Als de bromfiets tijdens of na de diefstal is beschadigd, vergoeden wij de herstellkosten. Op deze vergoeding is de voorwaarde uit lid a van toepassing. Als verzekerde verplicht is het aan hem uitgekeerde bedrag terug te betalen, trekken wij de eventuele herstellkosten daarvan af.
- f Nieuwwaarderegeling. Voor het vaststellen van de waarde van een bromfiets onmiddellijk vóór de gebeurtenis, hanteren wij een speciale afschrijvingsregeling in geval het een bromfiets betreft waarvan verzekerde de eerste eigenaar is. De afschrijvingsregeling is als volgt:
 - 1 De eerste twaalf maanden vindt geen afschrijving plaats. Als de schade ontstaat binnen twaalf maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij de aanschafprijs tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

- 2 Na twaalf maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij het verzekerde bedrag verminderd met 1,8% voor elke volledig verstreken maand gerekend vanaf de dertiende maand.

Indien de op deze wijze berekende schadevergoeding lager is dan de dagwaarde, vergoeden wij de dagwaarde. Het aldus bepaalde bedrag wordt verminderd met het eigen risico en de waarde van de restanten.

- g Eigen risico. Bij elke schade geldt een eigen risico van € 135,-.
- h *Niet verzekerd is:*
 - 1 schade aan banden en schade als gevolg van slijtage, waardeermindering en/of onvoldoende onderhoud.
 - 2 (diefstal-) schade ontstaan nadat de bromfiets is ontvreemd en verzekerde niet aannemelijk kan maken dat de sleutels zorgvuldig zijn bewaard (onzorgvuldig bewaren is bijvoorbeeld het achterlaten van de sleutel(s) in kleding in een garderobe of kleedlokaal);
 - 3 schade ontstaan door verduistering.

Bijzondere voorwaarden ongevallen verzekeringopzittenden

ARTIKEL 17

Omvang van de dekking

De verzekering geeft recht op uitkering van de overeenkomstig artikel 18 te berekenen bedragen, wanneer een verzekerde:

- 1 overlijdt ten gevolge van een ongeval met het verzekerd object;
- 2 geheel of gedeeltelijk invalide blijft ten gevolge van een ongeval met het verzekerd object;
- 3 schade heeft aan bagage, kleding of helm, echter uitsluitend indien de schade is ontstaan tijdens een (aantoonbaar) ongeval met het verzekerd object.

De verzekering geeft tevens dekking voor een ongeval tijdens in/uit- of op/afstappen, het tanken van brandstof en het onderweg verrichten van noodreparaties aan het verzekerd object.

ARTIKEL 18

Uitkering

Uitgekeerd wordt:

- 1 bij overlijden, € 3.000,- per verzekerde;
- 2 bij blijvende invaliditeit, maximaal € 30.000,- per verzekerde per schadegebeurtenis, te weten het percentage van het verzekerd bedrag dat overeenkomt met het percentage invaliditeit volgens A.M.A. richtlijnen;
- 3 bij reeds bestaande invaliditeit, het percentage van het verzekerd bedrag dat overeenkomt met het verschil in percentage invaliditeit voor en na het ongeval, tot een maximum van € 30.000,- per verzekerde per schadegebeurtenis.
- 4 uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval op basis van het dan vastgestelde percentage voor blijvende invaliditeit, verhoogd met wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval;
- 5 het schadebedrag aan bagage, kleding en/of helm tot een maximum van € 350,- per gebeurtenis.

Bijzondere voorwaarden verhaalsbijstand

ARTIKEL 19

Omvang van de dekking

Wij verlenen verhaalsbijstand na een gebeurtenis waarbij de verzekerde bromfiets betrokken is. Verzekerde heeft recht op bijstand in de volgende gevallen:

- a Bij aanspraken op een derde, die wettelijk aansprakelijk is voor schade die verzekerde lijdt. Er moet sprake zijn van onrechtmatig gedrag van deze derde volgens de artikelen: 6 : 162, 165, 166, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 179, 180, 183 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 185 van de Wegenverkeerswet of vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepalingen.
- b Bij een strafvervolging die tegen verzekerde is ingesteld. Dit gebeurt alleen als wij menen dat de uitslag van de strafzaak van belang kan zijn voor het verhalen van de geleden schade.
- c Indien verzekerde besluit geen gebruik meer te maken van zijn recht op verhaalsbijstand, dan vervallen alle aanspraken op deze dekking vier weken nadat dit aan ons kenbaar is gemaakt.

ARTIKEL 20

Uitsluiting

- a Op deze verzekering zijn de uitsluitingen die wij noemen in artikel 5 van toepassing.
- b Als het belang van verzekerde niet meer dan € 135,- bedraagt, verlenen wij geen verhaalsbijstand. Tot een belang van € 675,- verlenen wij uitsluitend verhaalsbijstand buiten rechte.

ARTIKEL 21

Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- a ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot bijstand. Verzekerde moet dat doen uiterlijk drie maanden nadat hij daarvan op de hoogte was. Doet hij dat niet, dan vervallen onze verplichtingen;
- b zich in een strafproces tegen een derde civiele partij te stellen, als wij dit wensen;
- c ons te machtigen inzage te nemen in de stukken die een advocaat of andere deskundige tot zijn beschikking heeft of kan krijgen in verband met het behandelen van de zaak.

ARTIKEL 22

Verplichtingen van de maatschappij

- a Wij zijn verplicht de aangemelde zaak in behandeling te nemen als wij menen dat er een redelijke kans op succes aanwezig is.
- b Wij zijn bevoegd en verplicht om namens verzekerde een advocaat en/of andere deskundige in te schakelen, zodra dit nodig is voor de behandeling van zijn zaak. Verzekerde is vrij om een advocaat te kiezen. Als het gaat om een zaak waarin de Nederlandse rechter bevoegd is, is zijn enige verplichting een advocaat te kiezen die in Nederland kantoor houdt. Als alleen een buitenlandse rechter in de zaak bevoegd is, is verzekerde verplicht een advocaat te kiezen die bij het betreffende buitenlandse gerecht is ingeschreven.
- c Uitsluitend de maatschappij verstrekt namens verzekerde de opdracht aan een advocaat of andere deskundige. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of verband houdt met de behandeling van een zaak door externe deskundigen.

ARTIKEL 23

Verzekerde kosten

- a Wij vergoeden de volgende kosten, als die voor rekening van verzekerde zouden blijven:
- 1 de kosten van een advocaat en andere deskundige die wij inschakelen;
 - 2 de wettelijke of gebruikelijke vergoedingen voor getuigen en of tolken die wij of bovengenoemde advocaten, procureurs of deurwaarders oproepen;
 - 3 de proces-, gerechts-, en executiekosten die betrekking hebben op procedures die deze deskundigen aanspannen;
 - 4 de noodzakelijke reis- en verblijfskosten als verzekerde voor een gerecht moet verschijnen of als zijn advocaat aandringt op zijn aanwezigheid. Deze kosten bepalen wij in overleg met verzekerde.
- b Wij vergoeden deze kosten niet, als verzekerde ze ergens anders vergoed kan krijgen. Dit kan bijvoorbeeld door een onherroepelijk vonnis of op grond van een wettelijke bepaling. Wij zijn dan wel verplicht de belangen van verzekerde te behartigen bij het terugvragen van deze kosten.

ARTIKEL 24

Schaderegelingsbureau

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Verhaalsbijstand ZLM Verzekeringen te Goes. Dit is in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf.

ARTIKEL 25

Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als meerdere partijen in een geschil aanspraak hebben op onze verhaalsbijstand. In dat geval gelden de volgende regels:

- a als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsbijstand aan degene die verzekeringnemer aanwijst.
- c als zowel verzekerde als de andere partij, verzekerd op een andere polis bij ons, in aanmerking komt voor verhaalsbijstand, besteden wij de zaak van de verzekerde die het kortst bij ons verzekerd is, uit.

ARTIKEL 26

Geschillenregeling

Verzekerde kan de zaak op eigen kosten voortzetten als zich tussen hem en de Stichting Verhaalsbijstand of ZLM Verzekeringen een geschil voordoet over:

- de vraag of er een redelijke kans op het door verzekerde gewenste resultaat aanwezig is;
- de vraag of de Stichting Verhaalsbijstand de zaak in of buiten rechte op de juiste wijze behandelt.

Wordt verzekerde achteraf in het gelijk gesteld, dan betalen wij alsnog de kosten van verhaalsbijstand die hij gemaakt heeft.

ARTIKEL 27

Belang

Als wij menen dat het belang te klein is ten opzichte van de te maken kosten van bijstand, hebben wij het recht verzekerde een bedrag in geld aan te bieden in plaats van bijstand. Dit bedrag is gelijk aan het belang van de zaak.