



Voorwaarden

Bromfietsverzekering 2015

Inhoud

1. Wat bedoelen wij met ...?	4
2. Algemeen	6
Wat is verzekerd?	6
Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?	6
In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?	6
Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?	7
Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?	7
In welke landen geldt de verzekering?	7
Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?	7
Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?	7
3. Wettelijke aansprakelijkheid	8
Wie is verzekerd?	8
Wat is verzekerd?	8
Wat is niet verzekerd?	8
Hoe regelen wij de schade?	8
Wanneer verhalen wij de schade op de verzekerde?	9
4. Diefstal	10
Wie is verzekerd?	10
Wat is verzekerd?	10
Welke kosten krijgt u vergoed?	10
Wat is niet verzekerd?	10
Hoe stellen wij de schade vast?	10
Wat is uw eigen risico?	11
5. Casco	12
Wie is verzekerd?	12
Wat is verzekerd?	12
Welke kosten krijgt u vergoed?	12
Wat is niet verzekerd?	12
Hoe stellen wij de schade vast?	12
Wat is uw eigen risico?	13
6. Afhandeling van schade	14
Wat moet de verzekerde doen bij schade?	14

7. Verhaalsbijstand	15
Wie voert de verhaalsbijstand uit?	15
Wie is verzekerd?	15
Wanneer heeft de verzekerde recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?	15
Wanneer heeft de verzekerde geen recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?	15
Welke kosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand ZLM?	16
Wat moet de verzekerde doen?	16
Wat moet de Stichting Rechtsbijstand ZLM doen?	16
Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?	16
Hoe regelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de schade aan uw bromfiets?	17
Wat gebeurt er als meerdere mensen recht op verhaalsbijstand hebben?	17
Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens is?	17
8. Premie	18
Hoe berekenen wij uw premie?	18
Wanneer krijgt u een korting of toeslag op uw premie?	18
Wanneer heeft een schademelding invloed op uw no-claimkorting?	19
Wanneer betaalt u de premie?	19
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	19
Kunnen wij de premie wijzigen?	19
9. Beëindiging van de verzekering/de dekking	20
Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	20
Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	20
Wanneer eindigt de verzekering automatisch?	20
Wanneer eindigt de dekking?	20
10. Overige onderwerpen	21
Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?	21
Naar welk adres sturen wij informatie?	21
Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	21
Hoe handelen wij een klacht af?	21

1. Wat bedoelen wij met ...?

U vindt hier de omschrijvingen van een aantal begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Aanhangwagen

Een aanhangwagen of ander voer- of werktuig dat aan uw bromfiets is gekoppeld.

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen die bij uw bromfiets horen en niet op uw bromfiets zaten toen deze uit de fabriek kwam. De accessoires zijn alleen verzekerd als u ze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben opgenomen in het verzekerd bedrag.

Bromfiets

Een motorrijtuig met 2 of 3 wielen en een constructie waarmee een maximumsnelheid van 45 kilometer per uur mogelijk is. Er is een motor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cc of een elektromotor met een normaal continu maximumvermogen van 4 kW.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van ZLM bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, een schadevergoeding, prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voorval:

- dat schade veroorzaakt en
- dat plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering en
- waarbij uw bromfiets is betrokken.

Voorvallen die met elkaar verband houden, beschouwen wij als één gebeurtenis.

Fiets met hulpmotor

Een fiets met een hulpmotor en een constructie waarmee een maximumsnelheid van 25 kilometer per uur mogelijk is.

Motorrijtuig

Voertuig met een motor. Dit voertuig beweegt zich op een andere manier voort dan langs rails.

Ongeval

Plotseling en onverwacht geweld van buitenaf terwijl de bromfiets deelneemt aan het verkeer. Alleen dit geweld is de directe oorzaak van het lichamelijk letsel of overlijden van een verzekerde.

Passagier

Iemand die:

- op een normale zitplaats op uw bromfiets zit;
- op- of afstapt;
- tijdelijk in de buurt van uw bromfiets is – terwijl hij met deze bromfiets wordt vervoerd – in verband met:
 - tanken van brandstof;
 - verrichten van een noodreparatie of hulp hierbij.

De passagier heeft voor dit alles toestemming nodig van u of van iemand anders die bevoegd is.

Snorfiets

Een motorrijtuig met een constructie waarmee een maximumsnelheid van 25 kilometer per uur mogelijk is. Er is een motor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cc of een continu maximumvermogen van 4 kW.

Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake als:

- uw bromfiets technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
- de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde van uw bromfiets (economisch totaal verlies).

U/uw

Verzekeringnemer, de persoon die de verzekeringsovereenkomst met ZLM Verzekeringen heeft afgesloten.

Verzekerde

Wie verzekerde is, hangt af van de situatie. Daarom kunt u dit in de hoofdstukken 3, 4, 5 en 8 onder het kopje 'Wie is verzekerd?' terugvinden.

Wij/ons

ZLM Verzekeringen, gevestigd in Goes, KvK-nummer 22 009 260 voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) in Hoogeveen.

Zaak

1. Ding, voorwerp.
2. Rechtszaak, juridisch proces.

2. Algemeen

Dit zijn de voorwaarden van de bromfietsverzekering van ZLM Verzekeringen. Deze voorwaarden maken duidelijk waarvoor u verzekerd bent en wat u van ons kunt verwachten. Bij ons staat de persoonlijke dienstverlening aan u centraal. Wij hebben de voorwaarden zo helder mogelijk opgeschreven. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wat is verzekerd?

U kunt deze verzekering afsluiten voor:

- een bromfiets;
- een snorfiets;
- een fiets met hulpmotor.

Wij gebruiken in de rest van deze voorwaarden alleen het woord 'bromfiets' voor deze voertuigen.

Er zijn 3 mogelijkheden:

- De WA-verzekering. WA betekent wettelijk aansprakelijk. Deze verzekering is wettelijk verplicht. U bent hiermee verzekerd voor schade die de verzekerde met uw bromfiets veroorzaakt aan een ander.
- De WA- + diefstalverzekering. Deze verzekering combineert de WA-dekking met een dekking voor diefstal en joyriden.
- De allriskverzekering. Dit is een combinatie van een WA-verzekering en de cascodekking. Hiermee bent u dus verzekerd voor zowel schade aan een ander als voor schade aan uw eigen bromfiets.

Op uw polisblad staat hoe uw bromfiets is verzekerd.

U vindt in hoofdstuk 3 meer informatie over wat de WA-dekking inhoudt. In hoofdstuk 4 vindt u alles over de diefstaldekking. Over de cascoverzekering leest u meer in hoofdstuk 5.

Is iemand anders schuldig aan een ongeval waarbij een verzekerde schade oploopt? De verzekerde heeft dan recht op onze gratis hulp bij het verhalen van deze schade. Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt u graag bij het verhalen van schade die niet valt onder de eigen verzekering van de verzekerde. De voorwaarden vindt u in hoofdstuk 8.

Wat gebeurt er bij opzettelijk veroorzaakte schade?

Niet verzekerd is schade die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of verergerd. Dit geldt ook als de schade met toestemming van de verzekerde is veroorzaakt of verergerd.

In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?

De verzekering biedt geen dekking als:

- de bestuurder van de bromfiets in een lagere leeftijdscategorie valt dan waarvoor premie is betaald. U leest meer over de leeftijdscategorieën in hoofdstuk 9;
- de verzekerde deelneemt aan een wedstrijd of hiervoor oefent;
- de verzekerde uw bromfiets verhuurt;
- de verzekerde uw bromfiets gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten of de bromfiets is hiervoor aangepast;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder meer heeft gedronken dan wettelijk toegestaan of onder invloed is van een bedwelmend of opwekkend middel;
- uw bromfiets technisch is aangepast op een manier die wettelijk niet is toegestaan, bijvoorbeeld als de bromfiets is opgevoerd.

Heeft iemand anders één van deze situaties veroorzaakt en gebeurde dat tegen de wil van de verzekerde? Was de verzekerde ook niet op de hoogte en valt hem niets te verwijten? Dan vergoeden wij zijn schade wel. De verzekerde moet dit kunnen bewijzen.

Wanneer is er wel dekking, maar geen recht op uitkering?

Er is geen recht op een uitkering:

- als de verzekerde fraude pleegt. Behalve dat wij geen uitkering doen, kunnen wij ook andere maatregelen nemen, zoals:
 - beëindiging van deze verzekering en eventueel andere verzekeringen bij ons;
 - een melding plaatsen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen;
 - terugvragen van de uitbetaalde schadevergoeding inclusief de kosten die wij gemaakt hebben voor het onderzoek naar de toedracht.
 - aangifte doen bij de politie;
- als de verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen in deze polisvoorwaarden en daarmee onze belangen schaadt. In hoofdstuk 7 vindt u de verplichtingen bij schade.

Geldt de verzekering voor schade door terrorisme?

De verzekerde is beperkt verzekerd voor schade door terrorisme. Wij geven een vergoeding tot maximaal het bedrag dat wij voor dit risico ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). U vindt hierover meer informatie op www.terrorismeverzekerd.nl

In welke landen geldt de verzekering?

Uw bromfietsverzekering geldt in de landen die genoemd zijn op de groene kaart (het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs). U krijgt jaarlijks een nieuwe groene kaart van ons. Elk land heeft zijn eigen wettelijke regels voor de verzekering van aansprakelijkheid.

Wanneer start uw verzekering en wanneer stopt deze?

Op uw polisblad staat op welke datum uw verzekering begint. Hier vindt u ook de datum waarop uw verzekering stopt. Wij doen u ruim voor deze einddatum een voorstel voor verlenging. Uw verzekering wordt dan telkens voor 1 jaar verlengd.

Kunnen wij de voorwaarden van deze verzekering wijzigen?

Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, als dit volgens ons nodig is. Ook kunnen wij de voorwaarden van de verzekering tussentijds wijzigen als het verzekerde risico of de handelwijze van de verzekerde daar aanleiding toe geeft. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering direct stoppen.

3. Wettelijke aansprakelijkheid

Een ongeluk zit vaak in een klein hoekje. Met een WA-dekking bent u verzekerd voor schade aan een ander. Wel zo'n prettig gevoel dat dit risico is verzekerd. De WA-verzekering is verplicht voor iedere eigenaar van een motorrijtuig. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van uw bromfiets;
- de persoon die met uw toestemming uw bromfiets bestuurt;
- de passagier(s).

Wat is verzekerd?

Verzekerd is:

- aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan een persoon of zaak en
- schade die hiervan het gevolg is.

De verzekerde heeft deze schade veroorzaakt:

- met of door uw bromfiets;
- met of door de aanhangwagen die aan uw bromfiets is gekoppeld.

Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor een verzekerde is verzekerd. Het gaat om schade waarvoor de verzekerde zelf aansprakelijk is. Alleen schade veroorzaakt tijdens de duur van de verzekering is verzekerd.

Ook verzekerd is het voorschieten van een waarborgsom. Heeft de verzekerde een verkeersongeval veroorzaakt? Een overheidsinstantie kan dan een waarborgsom van de verzekerde eisen voor:

- het vrijgeven van uw bromfiets die in beslag is genomen;
- zijn vrijlating.

De overheidsinstantie eist de waarborgsom om de rechten zeker te stellen van mensen die benadeeld zijn. Wij staan garant voor deze waarborgsom. Wij waarborgen maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. De verzekerde machtigt ons hiervoor. Zodra de waarborgsom vrijkomt, zorgt de verzekerde ervoor dat dit bedrag aan ons wordt terugbetaald.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen genoemd. Daarnaast staan hieronder de specifieke uitsluitingen van de WA-dekking. Niet verzekerd is:

- schade aan voorwerpen die een verzekerde onder zich heeft (hiervan is bijvoorbeeld sprake als de verzekerde het voorwerp gebruikt van een ander, leent, huurt of least). Ook de schade die hieruit voortvloeit is niet verzekerd;
- de aansprakelijkheid voor schade van iemand die zonder toestemming van de verzekerde de bromfiets gebruikt;
- schade aan zaken die de verzekerde vervoert;
- aansprakelijkheid uitsluitend vanwege een verplichting uit een contract;
- schade aan de bestuurder.

Hoe regelen wij de schade?

Wij regelen de schade en stellen die vast. Wij hebben het recht om de schade rechtstreeks met de benadeelde af te handelen. Wij houden daarbij zoveel mogelijk rekening met het belang van de verzekerde.

Wanneer verhalen wij de schade op de verzekerde?

Wij verhalen de schade op de verzekerde als hij volgens deze voorwaarden niet verzekerd is en wij toch een bedrag moeten betalen. Wij kunnen ook de rente en andere kosten verhalen op de verzekerde. Wij doen dit als:

- er sprake is van een algemene uitsluiting waarbij de verzekering niet geldt (zie hoofdstuk 2);
- de verzekerde de schade heeft veroorzaakt nadat de verzekering is beëindigd. Dit geldt ook als iemand anders de schade veroorzaakt;
- de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarvoor u premie betaalt (zie hoofdstuk 9). De bestuurder is bijvoorbeeld 18 jaar, terwijl u premie betaalt voor de leeftijdscategorie van 24 tot en met 29 jaar. Wij verhalen een bedrag van maximaal € 3.000,-. Hier komen dan nog rente en onze kosten bij.

4. Diefstal

U kunt zich verzekeren voor schade aan uw bromfiets door diefstal en joyriden. Samen met de WA-dekking vormt deze dekking de WA + diefstalverzekering.

Wie is verzekerd?

De diefstaldekking geldt voor u als verzekeringnemer.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan of (gedeeltelijk of totaal) verlies van uw bromfiets door:

- diefstal of joyriden. Dit geldt ook als uw bromfiets beschadigd wordt teruggevonden;
- een poging tot diefstal van uw bromfiets of van voorwerpen die aan de bromfiets vastzitten. Deze poging tot diefstal kan wel of niet geslaagd zijn. U moet kunnen bewijzen dat iemand geprobeerd heeft om uw bromfiets te stelen.

Welke kosten krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Wij vergoeden ook extra kosten:

- Noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer naar een schadeherstelbedrijf. Wij vergoeden deze kosten als uw bromfiets door de schade niet meer kan of mag rijden.
- Wij vergoeden ook schade aan helm, kleding en bagage tot maximaal € 350,- per persoon. Wij vergoeden deze schade alleen als ook verzekerde schade aan de bromfiets is ontstaan.

Als accessoires gestolen zijn, moet u ons de originele aankoopnota's laten zien. Accessoires zijn alleen verzekerd als u deze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben meegenomen bij het bepalen van het verzekerd bedrag.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen al genoemd. Daarnaast zijn dit de uitsluitingen van de diefstaldekking.

Niet verzekerd is schade door:

- diefstal van uw bromfiets als deze niet op slot staat of op slot staat met een slot dat niet door de Stichting ART is goedgekeurd. U moet dit bewijzen door alle originele sleutels aan ons te overleggen. U vindt meer informatie over de Stichting ART op www.stichtingart.nl;
- schade aan of verlies van uw bromfiets door diefstal of joyriding doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de sleutels nog op uw bromfiets zaten of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten;
- schade door verduistering;
- waardevermindering van uw bromfiets.

Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade aan uw bromfiets op de volgende manier vast:

- Als uw bromfiets gedeeltelijk beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Dit geldt ook als uw gestolen bromfiets beschadigd wordt teruggevonden.
- Als uw bromfiets (technisch of economisch) totaal verloren is: het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van uw bromfiets worden overgedragen. U moet ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels geven.
- Bij diefstal van uw bromfiets: hetzelfde als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uit. U draagt de eigendomsrechten aan ons over en geeft ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels. Wordt uw bromfiets binnen 30 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug. Wordt de bromfiets na 30 dagen gevonden? Dan kunt u ons vragen om de bromfiets aan u terug te geven. Wij zijn verplicht aan uw verzoek te voldoen. U betaalt dan de ontvangen schadevergoeding terug. U hoeft echter de eventuele herstelkosten niet terug te betalen.

De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis is de dagwaarde. Maar als u de eerste eigenaar bent van uw bromfiets, dan wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis volgens de gunstige nieuwwaarderegeling vastgesteld. Wij stellen de waarde voor de gebeurtenis dan op de volgende manier vast:

- Is er schade in de eerste 12 maanden nadat u de bromfiets heeft gekocht? Dan stellen wij de waarde voor de gebeurtenis vast op de aankoopprijs. Er is wel een maximum: het bedrag waarvoor u de bromfiets heeft verzekerd.
- Na 12 maanden stellen wij de waarde voor de gebeurtenis als volgt vast: wij schrijven voor elke volledige maand 1,8% per maand af van de aankoopprijs.

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Dan gaan wij uit van de dagwaarde.

Ook bij accessoires vergoeden wij de herstelkosten. Bij totaal verlies of diefstal van accessoires vergoeden wij de dagwaarde.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico is € 135,- per gebeurtenis.

5. Casco

Heeft u schade aan uw eigen bromfiets? De cascodekking beschermt u tegen de kosten. Samen met de WA-dekking vormt deze dekking de allriskverzekering.

Wie is verzekerd?

De cascodekking geldt voor u als verzekeringnemer.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade aan of (gedeeltelijk of totaal) verlies van uw bromfiets door:

- diefstal of joyriden. Dit geldt ook als uw bromfiets beschadigd wordt teruggevonden;
- een poging tot diefstal van uw bromfiets of van voorwerpen die aan de bromfiets vastzitten. Deze poging tot diefstal kan wel of niet geslaagd zijn. U moet kunnen bewijzen dat iemand geprobeerd heeft om uw bromfiets te stelen;
- elke andere gebeurtenis die van buiten komt.

Welke kosten krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Wij vergoeden ook extra kosten:

- Noodzakelijke kosten voor bewaking, voorlopige stalling, berging en vervoer naar een schadeherstelbedrijf. Wij vergoeden deze kosten als uw bromfiets door de schade niet meer kan of mag rijden.
- Wij vergoeden ook schade aan helm, kleding en bagage tot maximaal € 350,- per persoon. Wij vergoeden deze schade alleen als ook verzekerde schade aan de bromfiets is ontstaan.

Als accessoires gestolen zijn, moet u ons de originele aankoopnota's laten zien. Accessoires zijn alleen verzekerd als u deze aan ons heeft opgegeven en wij ze hebben meegenomen bij het bepalen van het verzekerd bedrag.

Wat is niet verzekerd?

In hoofdstuk 2 zijn de algemene uitsluitingen al genoemd. Daarnaast zijn dit de uitsluitingen van de cascodekking.

Niet verzekerd is:

- schade door diefstal van uw bromfiets als deze niet op slot staat of op slot staat met een slot dat niet door de Stichting ART is goedgekeurd. U moet dit bewijzen door alle originele sleutels aan ons te overleggen. U vindt meer informatie over de Stichting ART op www.stichtingart.nl;
- schade aan of verlies van uw bromfiets door diefstal of joyriding doordat u, de bestuurder of de laatste gebruiker onzorgvuldig bent of is geweest. Bijvoorbeeld als de sleutels nog op uw bromfiets zaten of ergens anders onbeheerd zijn achtergelaten;
- schade aan banden;
- schade door slijtage of onvoldoende onderhoud;
- schade door waardevermindering van uw bromfiets;
- schade door verduistering.

Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade aan uw bromfiets op de volgende manier vast:

- Als uw bromfiets gedeeltelijk beschadigd is: vergoeding van de herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Dit geldt ook als uw gestolen bromfiets beschadigd wordt teruggevonden.
- Als uw bromfiets (technisch of economisch) totaal verloren is: het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde na de gebeurtenis. Wij hebben het recht te bepalen aan wie de restanten van uw bromfiets worden overgedragen. U moet ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels geven.

- Bij diefstal van uw bromfiets: hetzelfde als bij totaal verlies. Wij keren de schadevergoeding 30 dagen na aangifte bij de politie uit. U draagt de eigendomsrechten aan ons over en geeft ons alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels. Wordt uw bromfiets binnen 30 dagen gevonden, dan neemt u die weer terug. Wordt de bromfiets na 30 dagen gevonden? Dan kunt u ons vragen om de bromfiets aan u terug te geven. Wij zijn verplicht aan uw verzoek te voldoen. U betaalt dan de ontvangen schadevergoeding terug. U hoeft echter de eventuele herstelkosten niet terug te betalen.

De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis is de dagwaarde. Maar als u de eerste eigenaar bent van uw bromfiets, dan wordt de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis volgens de gunstige nieuwwaarderegeling vastgesteld. Wij stellen de waarde voor de gebeurtenis dan op de volgende manier vast:

- Is er schade in de eerste 12 maanden nadat u de bromfiets heeft gekocht? Dan stellen wij de waarde voor de gebeurtenis vast op de aankoopprijs. Er is wel een maximum: het bedrag waarvoor u de bromfiets heeft verzekerd.
- Na 12 maanden stellen wij de waarde voor de gebeurtenis als volgt vast: wij schrijven voor elke volledige maand 1,8% per maand af van de aankoopprijs.

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Dan gaan wij uit van de dagwaarde.

Ook bij accessoires vergoeden wij de herstelkosten. Bij totaal verlies of diefstal van accessoires vergoeden wij de dagwaarde.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico is € 135,- per gebeurtenis.

6. Afhandeling van schade

Bij een schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk in orde komt. Dat willen wij ook. Daarom heeft de verzekerde een aantal verplichtingen. Het is bijvoorbeeld heel belangrijk om de schade zo snel mogelijk bij ons te melden. Wij kunnen de schademelding dan op een goede manier afhandelen.

Wat moet de verzekerde doen bij schade?

De verzekerde moet zich aan een aantal verplichtingen houden. Deze verplichtingen zijn:

- Geen uitspraken doen over de aansprakelijkheid.
- Probeer uitbreiding van de schade te voorkomen.
- Neem zo snel mogelijk contact met ons op.
- Geef ons alle belangrijke gegevens en werk goed mee.
- De leiding van de schaderegeling en de procedures aan ons overlaten. Volg onze aanwijzingen en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij inbraak, vandalisme of diefstal direct aangifte bij de politie in de gemeente waar dit plaatsvond. Als uw bromfiets tegen diefstal verzekerd is, geven wij de gegevens van uw bromfiets door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit bureau vervult een centrale rol in de bestrijding van voertuigcriminaliteit.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet verzekerd is (zie hoofdstuk 2 onder 'In welke andere gevallen biedt de verzekering geen dekking?'). Als u zich wel aan de verplichtingen houdt, draagt dit bij aan een snelle afhandeling van de schademelding.

Wordt de verzekerde strafrechtelijk vervolgd? Dan geldt het volgende:

- Als wij dat willen, moet de verzekerde gebruikmaken van een advocaat. Wij kunnen deze advocaat aanwijzen.
- De verzekerde moet de advocaat alle medewerking verlenen.

De verzekerde hoeft niet tegen zijn zin hoger beroep aan te tekenen tegen een strafrechtelijk vonnis of juist daarvan af te zien. De verzekerde moet dan wel vanaf het begin een advocaat hebben gehad.

Wat gebeurt er als ook een andere verzekering de schade dekt?

Heeft u ook een andere verzekering die de schade of kosten dekt? Dan keren wij geen vergoeding uit. Dit geldt ook als de andere verzekering alleen dekking biedt als onze verzekering niet zou hebben bestaan. Weigert een andere verzekeraar binnen 2 maanden te betalen? Dan zorgen wij voor de schaderegeling. De verzekerde is wel verplicht zijn rechten op andere verzekeraars aan ons over te dragen.

7. Verhaalsbijstand

Is iemand anders aansprakelijk voor schade aan uw bromfiets of voor het letsel van een verzekerde? Dan kan de verzekerde de kosten op deze persoon verhalen. Maar dat is vaak gemakkelijker gezegd dan gedaan. Soms moet zelfs de rechter eraan te pas komen. De onafhankelijke Stichting Rechtsbijstand ZLM helpt de verzekerde bij het verhalen van zijn kosten.

Wie voert de verhaalsbijstand uit?

De uitvoering van de verhaalsbijstand hebben wij opgedragen aan de Stichting Rechtsbijstand ZLM in Goes. Dit is in overeenstemming met de Wet op het financieel toezicht.

Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar en houder van uw bromfiets;
- de bestuurder;
- de passagier(s);
- de nabestaanden van een van deze personen die een bedrag kunnen vorderen voor de kosten van levensonderhoud of de begrafenis.

Wanneer heeft de verzekerde recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent verhaalsbijstand als de verzekerde deelneemt aan het verkeer en door een fout van een ander:

- wordt uw bromfiets beschadigd en/of
- loopt de verzekerde letsel op.

Dit geldt ook als iemand schade veroorzaakt aan uw bromfiets als deze geparkeerd staat.

Is het bedrag waarover het gaat lager dan de kosten die de Stichting Rechtsbijstand ZLM zou moeten maken? Dan kan de Stichting Rechtsbijstand ZLM de verzekerde dit bedrag geven en afzien van verdere hulp.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM verleent ook verhaalsbijstand:

- Als het Openbaar Ministerie strafvervolgning tegen u instelt. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als de uitslag van de strafzaak belangrijk kan zijn voor het verhalen van de schade.
- Als u als werkgever loon heeft doorbetaald aan uw werknemer en dat wil verhalen op de veroorzaker van het ongeval. De Stichting Rechtsbijstand ZLM doet dit alleen als niemand anders dit voor u doet.

Wilt u geen gebruik meer maken van de verhaalsbijstand? Dan moet u de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit laten weten. U heeft 4 weken de tijd om u eventueel nog te bedenken. Daarna heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.

Wanneer heeft de verzekerde geen recht op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De verzekerde heeft geen recht op verhaalsbijstand:

- bij een algemene uitsluiting (zie hoofdstuk 2);
- bij een uitsluiting van de WA-dekking (zie hoofdstuk 3).

Als het schadebedrag lager is dan € 675,- heeft de verzekerde wel recht op verhaalsbijstand maar start de Stichting Rechtsbijstand ZLM nooit een gerechtelijke procedure.

Welke kosten vergoedt de Stichting Rechtsbijstand ZLM?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen (zoals een advocaat) die de Stichting Rechtsbijstand ZLM inschakelt.
- De vergoeding voor een getuige of tolk die de Stichting Rechtsbijstand ZLM of de deskundige oproept.
- De proces-, gerechts- en executiekosten van de zaak die de deskundige aanspant.
- De reis- en verblijfskosten van verzekerde in overleg met de Stichting Rechtsbijstand ZLM.

De Stichting Rechtsbijstand ZLM vergoedt deze kosten niet, als de verzekerde ze op een andere manier kan terugkrijgen. Bijvoorbeeld omdat dat wettelijk is vastgelegd of omdat de rechter in zijn vonnis hem een kostenvergoeding toekent. Als dit nodig is helpt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de verzekerde wel om deze kosten ook echt vergoed te krijgen.

Wat moet de verzekerde doen?

De verplichtingen van de verzekerde zijn:

- De verzekerde stelt ons uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij hiermee bekend is geworden op de hoogte van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot bijstand. Na deze 3 maanden heeft u geen recht op verhaalsbijstand meer.
- De verzekerde doet mee aan een strafproces tegen iemand anders, als de Stichting Rechtsbijstand ZLM hem daarom vraagt.
- De verzekerde geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM toestemming om de stukken van de advocaat of deskundige in te zien.

Wat moet de Stichting Rechtsbijstand ZLM doen?

De verplichtingen van de Stichting Rechtsbijstand ZLM zijn:

- De zaak in behandeling nemen als er volgens ons een redelijke kans op succes is.
- Een advocaat en/of andere deskundige inschakelen als dit nodig is.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van een advocaat?

Schakelen wij een advocaat in om de belangen van de verzekerde te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure? Dan mag de verzekerde zelf de advocaat kiezen. In andere gevallen bepalen wij de keuze van de advocaat.

Hierbij gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat:
 - in Nederland zijn ingeschreven;
 - of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- Wij geven namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat. Alleen de Stichting Rechtsbijstand ZLM is bevoegd de opdracht te geven. De verzekerde geeft ons hiervoor toestemming. De verzekerde kan deze toestemming niet meer intrekken.
- Wij zijn niet verplicht om meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft onze rol beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

Berokkent de advocaat of deskundige door zijn optreden schade? Dan is de Stichting Rechtsbijstand ZLM hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor een advocaat of deskundige die de verzekerde zelf inschakelt.

Hoe regelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de schade aan uw bromfiets?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM regelt de schade op de volgende manier:

- Als het nodig is neemt een deskundige namens de Stichting Rechtsbijstand ZLM de schade op. U moet ervoor zorgen dat dit mogelijk is.
- Daarnaast kunt u op eigen kosten de schade via een second opinion door een eigen deskundige laten vaststellen. Deze moet wel werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl
- Zijn beide deskundigen het niet met elkaar eens over de schade? Dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Deze doet een bindende uitspraak. Heeft uw expert volgens de derde deskundige gelijk? Dan betaalt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de kosten van alle deskundigen.

Wat gebeurt er als meerdere mensen recht op verhaalsbijstand hebben?

Het kan voorkomen dat behalve de verzekerde ook andere mensen recht hebben op de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM bij een geschil. De Stichting Rechtsbijstand ZLM wil natuurlijk een belangenconflict voorkomen. Hoe de Stichting Rechtsbijstand ZLM dit oplost, hangt af van de situatie:

- Heeft u als verzekeringnemer een geschil met iemand die op de polis meeverzekerd is? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM u verhaalsbijstand.
- Gaat het om een geschil tussen 2 medeverzekerden op uw polis? U bepaalt zelf wie de hulp van de Stichting Rechtsbijstand ZLM krijgt.
- Komen 2 verzekerden met verschillende polissen beiden in aanmerking? De Stichting Rechtsbijstand ZLM kijkt naar wie het kortst bij ZLM Verzekeringen verzekerd is. Zijn zaak wordt uitbesteed. De andere zaak behandelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM zelf.

Wat gebeurt er als de verzekerde het niet met de Stichting Rechtsbijstand ZLM eens is?

De Stichting Rechtsbijstand ZLM heeft een bepaalde kijk op hoe de zaak van de verzekerde het beste geregeld kan worden. Het kan zijn dat de verzekerde het oneens blijft met ons oordeel. Dat probeert de Stichting Rechtsbijstand ZLM zo goed mogelijk op te lossen via de geschillenregeling. De procedure is als volgt:

- De verzekerde verzoekt de Stichting Rechtsbijstand ZLM schriftelijk het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven en geeft hem alle documenten die van belang zijn. De verzekerde kan ook zelf zijn standpunt toelichten, als hij dit wenst.
- De mening van de advocaat is voor de Stichting Rechtsbijstand ZLM bindend. De Stichting Rechtsbijstand ZLM betaalt zijn kosten.
- De Stichting Rechtsbijstand ZLM zet de verhaalsbijstand voort en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- Besluit de Stichting Rechtsbijstand ZLM de behandeling uit te besteden aan een advocaat of andere deskundige? Dan geeft de Stichting Rechtsbijstand ZLM de opdracht niet aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Kan de verzekerde zich niet vinden in het oordeel van de advocaat? Of wil hij niet dat wij de verhaalsbijstand voortzetten op basis van het oordeel van de advocaat? Dan kan hij de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als de rechter de verzekerde in de zaak geheel of gedeeltelijk gelijk geeft, dan betaalt de Stichting Rechtsbijstand ZLM alsnog zijn (redelijke) kosten voor verhaalsbijstand.

Deze geschillenregeling is niet bedoeld om het oordeel van een ingeschakelde deskundige te laten toetsen. Voor de vaststelling van schade aan uw bromfiets geldt een aparte regeling. Deze vindt u terug onder 'Hoe regelt de Stichting Rechtsbijstand ZLM de schade aan uw bromfiets?'.

8. Premie

Wij stellen aan het eind van het jaar uw premie voor het komend jaar vast. U krijgt korting als u zonder schade rijdt. Deze korting kan oplopen tot 50%.

Hoe berekenen wij uw premie?

Wij berekenen uw premie op basis van de gegevens in de polis. Verandert een van deze gegevens? Dan kan ook de premie wijzigen.

De hoogte van uw premie is afhankelijk van de leeftijd van de bestuurder die verzekerd is. Wij hanteren 7 leeftijdscategorieën bij het bepalen van de premie. Deze leeftijdscategorieën zijn (van hoog tot laag):

- 50 jaar en ouder
- 30 tot en met 49 jaar
- 24 tot en met 29 jaar
- 19 tot en met 23 jaar
- 18 jaar
- 17 jaar
- 16 jaar

Wanneer krijgt u een korting of toeslag op uw premie?

Rijdt u schadevrij met uw bromfiets? Wij vinden dat dit moet worden beloond. U krijgt een korting op uw premie die kan oplopen tot 50%. Wie één of meerdere keren schade claimt, krijgt een lagere korting of soms een toeslag. Deze korting of toeslag geldt voor de premie van zowel de WA-, diefstal- als de cascodekking.

Welke kortingen en toeslagen wij hanteren, vindt u in de tabel. Deze tabel geldt voor de WA-, de diefstal- en de cascodekking. Een korte toelichting:

- Wij stellen bij het afsluiten van de verzekering het aantal kortingsjaren vast. De kortingsjaren bestaan uit het aantal schadevrije jaren en eventueel ook een aantal instapjaren dat wij toekennen.
- Wij nemen de schadevrije jaren van uw vorige verzekeraar over. Deze informatie halen wij uit Roy Data. In dit systeem nemen verzekeraars gegevens op over verzekeringen die zijn beëindigd. Als er geen gegevens aanwezig zijn in Roy Data, gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft opgebouwd.
- Bij het aantal kortingsjaren hoort een kortingspercentage. Wij berekenen hiermee de korting of toeslag op de premie.
- U heeft recht op een (hogere) korting na een volledig schadevrij jaar.
- Het schadejaar loopt van 1 november tot en met 31 oktober. Op basis van uw schademeldingen in deze periode passen wij uw korting of toeslag aan. Dit gaat in op 1 januari van het jaar daarop.

Inschaling		Kortingsjaar na een verzekeringsjaar			
Aantal kortingsjaren	kortingspercentage	zonder schade	met één schade	met twee schades	met drie schades
7	50%	7	3	-1	-5
6	50%	7	2	-2	-5
5	50%	6	1	-3	-5
4	45%	5	0	-4	-5
3	40%	4	-1	-5	-5
2	30%	3	-2	-5	-5
1	20%	2	-3	-5	-5
0	15%	1	-4	-5	-5
-1	5%	0	-5	-5	-5
-2	0%	-1	-5	-5	-5
-3	-10%	-2	-5	-5	-5
-4	-20%	-3	-5	-5	-5
-5	-30%	-4	-5	-5	-5

Wanneer heeft een schademelding invloed op uw no-claimkorting?

Bij iedere schade gaan er 4 kortingsjaren van uw aantal af. De melding heeft geen invloed op uw kortingsjaren in de volgende situaties:

- Wij zijn niet verplicht een schadevergoeding te betalen.
- Wij hebben de schade wel betaald, maar kunnen die volledig op iemand anders verhalen.
- De verzekerde heeft de uitgekeerde schadevergoeding binnen 2 jaar aan ons terugbetaald.
- Wij hebben een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij gesloten, waarin wij geheel of gedeeltelijk afstand doen van verhaal.
- Als wij niet de volledige schade kunnen verhalen, omdat wij de nieuwwaarderegeling toepassen.
- De schade is veroorzaakt door het vervoer van een gewonde.
- De passagier is als enige aansprakelijk en is hiervoor als particulier bij ons verzekerd.
- De verzekerde is alleen aansprakelijk op grond van artikel 185 van de Wegenverkeerswet. Dit artikel regelt de speciale bescherming van een 'zwakke' verkeersdeelnemer – het betreft vooral fietsers en voetgangers – bij een aanrijding met een motorrijtuig. De verzekerde moet wel kunnen aantonen dat hem geen enkel verwijt te maken valt.

Als u voor onderstaande gebeurtenissen verzekerd bent, dan heeft de schademelding in de volgende situaties ook geen invloed op uw kortingsjaren:

- Wij hebben alleen kosten voor hulpverlening gemaakt.
- Schade door diefstal van uw bromfiets, onderdelen ervan of verzekerde accessoires, verduistering, braak en joyriden.
- Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag.
- Stormschade door het omwaaien van uw bromfiets of door een vallend voorwerp.
- Schade door natuurgeweld, zoals een aardbeving, lawine, overstroming of hagel.
- Schade door een botsing met een vogel of een loslopend dier. Ook schade door vallen na een botsing met een vogel of loslopend dier is verzekerd. Als u een cascodekking heeft is botsing met andere zaken dan het dier verzekerd, maar heeft wel invloed op uw kortingsjaren.
- Schade door een luchtvaartuig dat neerstort of een voorwerp dat daaruit valt.
- Schade door rellen (hiermee bedoelen wij niet baldadigheid of vandalisme)
- Schade die veroorzaakt is door vuurwerk.

Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie en de bijbehorende assurantiebelasting vooruit. Beëindigt u de verzekering tussentijds of doen wij dat? Wij betalen dan een evenredig deel van de premie terug.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Voor het betalen van de premie heeft u 30 dagen de tijd. Heeft u daarna nog niet betaald, dan ontvangt van ons een schriftelijke aanmaning. Daarna heeft u 14 dagen om de premie volledig over te maken. Doet u dit niet, dan bent u niet meer verzekerd voor een gebeurtenis. Dit gaat in op de vijftiende dag na de datum die in de aanmaning staat. U bent verplicht de premie alsnog te betalen, inclusief rente en incassokosten. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, hebben wij het recht om het totaalbedrag hiervan af te trekken.

Zodra wij de volledige premie ontvangen hebben, bent u weer verzekerd voor gebeurtenissen die vanaf dat moment plaatsvinden. Heeft u meerdere termijnbetalingen niet voldaan? Dan moet u eerst het bedrag aan achterstallige termijnbetalingen overmaken.

Kunnen wij de premie wijzigen?

Wij hebben het recht de premie te wijzigen. Wij laten u dat meteen weten. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering direct opzeggen.

9. Beëindiging van de verzekering/de dekking

Wilt u de verzekering opzeggen? Dat is geen probleem; het beëindigen van de verzekering kan op elk moment. Wij kunnen ook uw verzekering opzeggen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op elk moment de verzekering beëindigen. Dit doet u schriftelijk. De einddatum moet in de toekomst liggen. Wij kunnen de verzekering op zijn vroegst beëindigen wanneer wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Ook voor ons geldt dat wij de verzekering alleen schriftelijk kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- op de einddatum van deze overeenkomst. Wij laten u dit uiterlijk 2 maanden van tevoren weten. Wij doen dit ook als u verhuist naar een andere provincie dan Noord-Brabant of Zeeland;
- als u de premie niet of niet op tijd betaalt. Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven;
- bij fraude of een onjuiste voorstelling van zaken om ons te misleiden (ook als dat bij een andere verzekering gebeurt). Wij beëindigen de verzekering 14 dagen na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven;
- als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit hoofdstuk 7 onder 'Wat moet de verzekerde doen bij schade?'. Wij beëindigen de verzekering dan 2 maanden na de datum in de brief waarin wij u dit doorgeven.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

De verzekering eindigt automatisch als:

- een verzekerde uw bromfiets voor een ander doel gebruikt dan u aan ons heeft opgegeven. U moet deze omstandigheden direct aan ons melden;
- uw bromfiets al meer dan 3 maanden buiten de Europese Unie wordt gebruikt. U moet deze omstandigheden direct aan ons melden;
- bij totaal verlies van de bromfiets.

Wanneer eindigt de dekking?

Soms komt het voor dat u of uw erfgenamen geen belang meer bij uw bromfiets hebben en die feitelijk niet meer bezitten. Bijvoorbeeld omdat er al een andere eigenaar is. Dan eindigt de dekking. Ook hier geldt: geef dit zo snel mogelijk door.

10. Overige onderwerpen

Hier vindt u informatie over een aantal uiteenlopende onderwerpen. Zoals de bescherming van de privacy van de verzekerde. Wij vinden dat heel belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

Welke wettelijke regels gelden voor deze verzekering?

Voor uw bromfietsverzekering geldt het Nederlands recht.

Naar welk adres sturen wij informatie?

Wij sturen onze mededelingen naar het meest recente adres dat wij van u hebben. Bent u verhuisd? Geef dan direct uw nieuwe adresgegevens aan ons door.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij gebruiken de gegevens voor het:

- afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- uitvoeren van marketingactiviteiten;
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten;
- maken van statistische analyses;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten? Geef dit schriftelijk aan ons door.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en acceptatiebeleid te kunnen voeren, kunnen wij persoonsgegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. CIS is de afkorting van het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt hierover meer informatie op www.stichtingcis.nl

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 85 00.

Hoe handelen wij een klacht af?

Heeft een verzekerde een klacht over de uitvoering van deze verzekering? Dan kan hij een klacht indienen bij onze directie. Is de verzekerde niet tevreden over onze afhandeling van zijn klacht? Dan kan de verzekerde contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 333 89 99. U vindt hierover meer informatie op www.kifid.nl

