

Sæve

Verzekeringen

Voorwaarden

Sæve Autoverzekering



Algemene voorwaarden

2

**Autoverzekering Wettelijke
Aansprakelijkheid (WA)**

12

**Autoverzekering
Casco Beperkt**

30

**Autoverzekering
Casco Allrisk**

53

**Autoverzekering
Schade Inzittenden**

79

Voorwaarden Saeve Autoverzekering

Saeve PA 2023-01

Algemene voorwaarden

Inhoud

1	Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	3	5	Wanneer passen wij uw verzekering aan?	5
1.1	U vraagt de verzekering aan	3	5.1	Als de regelgeving verandert	5
1.2	U ontvangt het polisblad	3	5.2	Als uw gebruik van de verzekering opvalt	5
1.3	Uw polisblad en de voorwaarden	3	5.3	Als er veranderingen zijn in uw situatie	6
1.4	U, wij, ons, a.s.r.	3	5.4	Aanpassing bij verlenging van een verzekering	6
1.5	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	4	5.5	Recht van opzegging	6
2	Tot wanneer is uw verzekering geldig?	4	6	In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?	6
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	4	6.1	Als u betalingsachterstand hebt	6
3.1	Opzegging door u	4	6.2	Als u fraude pleegt	6
3.2	Opzegging door ons	4	6.3	Als sprake is van opzet of roekeloosheid	7
3.3	Tot welk tijdstip geldt uw dekking?	5	6.4	Als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten	7
4	Uw premie en de betaling	5	6.5	Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	7
4.1	Hoeveel premie betaalt u?	5	6.6	Als de schade het gevolg is van molest	8
4.2	Wanneer moet u de premie betalen?	5	6.7	Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	8
4.3	Hebt u een betalingsachterstand?	5	7	Bezwaar, klachten en privacy	8
4.4	Wat als u één premiebetaling overslaat?	5	7.1	Wat als u het niet eens bent met de schadevergoeding?	8
4.5	Laat u betaalde premie terugstorten?	5	7.2	Wat als u een klacht hebt?	8
4.6	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	5	7.3	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	8
4.7	Wanneer krijgt u premie terug?	5	8	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	10
				Clausuleblad terrorismedekking	10

1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

Contact

Wilt u een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Schade melden? Of hebt u een vraag? Ga naar <https://www.independer.nl/algemeen/info/klantenservice.aspx> voor de contactmogelijkheden.

Alarmcentrale

Hebt u direct hulp nodig? Dat wordt geregeld door de Alarmcentrale. Het telefoonnummer vindt u in de specifieke polisvoorwaarden of op de groene kaart van uw autoverzekering bij ons.

1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via [Independer.nl](https://www.independer.nl). U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. Voor schade waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

1.2 U ontvangt het polisblad

Als we een verzekering met u afsluiten, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie op het polisblad juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene voorwaarden, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules zoals preventieverplichtingen. Een clausule is een extra bepaling waarmee wij de dekking van uw verzekering uitbreiden of beperken.

U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Digitaal

Wij sturen de informatie over uw verzekering via e-mail en naar uw online-omgeving.

Doorgeven wijziging e-mailadres

Verandert uw e-mailadres? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven, zodat wij de informatie naar het nieuwe e-mailadres kunnen sturen. Wanneer wij de informatie sturen naar het e-mailadres dat u voor het laatst bij ons hebt aangegeven, hebben wij volgens de wet voldoende gedaan om u te bereiken.

Met online-omgeving bedoelen wij uw persoonlijke digitale omgeving op www.independer.nl waarin u bijvoorbeeld gegevens kunt vinden over uw verzekering.

1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan en die horen bij de verzekering. Daarnaast gelden deze Algemene voorwaarden.

Wijken de Algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de bepalingen of clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de specifieke voorwaarden. En tenslotte gelden deze Algemene voorwaarden.

1.4 U, wij, ons, a.s.r.

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze persoon is ook degene die de premie moet betalen. In de voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staat voor wie de verzekering geldt. Deze personen noemen wij 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen

we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

U sluit de verzekering af met Independer.nl Services B.V. als gevolmachtigde van ASR Schadeverzekering N.V. (a.s.r.). ASR Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. In de Algemene voorwaarden en in de voorwaarden die horen bij uw verzekering noemen we Independer.nl Services B.V. 'we', 'wij' of 'ons'. In enkele specifieke gevallen bedoelen we met 'we', 'wij' of 'ons' de verzekeraar a.s.r. Dit is daarbij dan aangegeven.

1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit, is het Nederlands recht van toepassing.

2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar, tenzij de verzekering wordt opgezegd door u of ons. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3 'Wanneer eindigt uw verzekering?'.

3 Wanneer eindigt uw verzekering?

3.1 Opzegging door u

U kunt een verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. De verzekering eindigt dan op de datum die u aangeeft. Ontvangen wij de opzegging na de datum die u aangeeft? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

3.2 Opzegging door ons

Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen een verzekering direct beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie wel van u hadden ontvangen. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen. Over de gevolgen van fraude kunt u meer lezen in hoofdstuk 6.2 'Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen nemen wij in dat geval?'.

De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen een verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen een verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand. Over ons aanmaningsproces kunt u meer lezen in hoofdstuk 4.2 'Wanneer moet u de premie betalen?'.

Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk 5.2 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'. Wij hanteren dan een opzegtermijn van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop of diefstal van de verzekerde bezittingen;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Meer hierover kunt u lezen in de voorwaarden van uw verzekering.

3.3 Tot welk tijdstip geldt uw dekking?

Zegt u uw verzekering op? Of zeggen wij uw verzekering op? Dan eindigt de dekking van uw verzekering om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

4 Uw premie en de betaling

4.1 Hoeveel premie betaalt u?

Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt. Op het polisblad staat ook of u de premie in één keer betaalt of in termijnen. Dit bedrag is inclusief assurantiebelasting.

4.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op het polisblad. U betaalt uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

4.3 Hebt u een betalingsachterstand?

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u ook de door ons gemaakte extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

4.4 Wat als u één premiebetaling overslaat?

Betaalt u een premietermijn niet? Maar de volgende premietermijn wel? Ook dan bent u te laat met betalen en hebt u een betalingsachterstand. Ook dan gelden de gevolgen zoals beschreven in hoofdstuk 4.3 'Wat als u niet of niet op tijd betaalt?.'

4.5 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

4.6 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4.7 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

5 Wanneer passen wij uw verzekering aan?

5.1 Als de regelgeving verandert

Het is in uw en ons belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld als zich een plotselinge situatie voordoet waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum, omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De aanpassing geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.

5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of als sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie en/of

uw eigen risico verhogen, aanvullende voorwaarden stellen en/of preventiemaatregelen verplichten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

5.3 Als er veranderingen zijn in uw situatie

Als er veranderingen zijn in uw (persoonlijke) situatie moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons laten weten. Deze veranderingen kunnen mogelijk leiden tot aanpassing of beëindiging van uw verzekering. Wij kunnen bijvoorbeeld besluiten om uw premie te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen.

Geeft u de veranderingen niet aan ons door? En is uw risico door de verandering(en) wel verhoogd? Dan behandelen wij een eventuele schadeclaim op basis van de premie en voorwaarden die wij zouden hebben gehanteerd wanneer u de veranderingen wel tijdig had doorgegeven. Maar zouden wij met de juiste informatie uw verzekering hebben beëindigd? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we alsnog uw verzekering. In de voorwaarden van uw verzekering staan de gebeurtenissen die u aan ons moet laten weten.

5.4 Aanpassing bij verlenging van een verzekering

Wij kunnen op de jaarlijkse verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als uw persoonlijke- of leefsituatie verandert, zoals uw schadevrije jaren, schadeverloop of een verhuizing;
- als wet- en regelgeving verandert;
- als er veranderingen in de schadelast zijn of als er kostenontwikkelingen zijn;
- als wij premie en/of verzekerd bedrag indexeren. Dit doen wij bijvoorbeeld als prijzen, loonkosten of bouwkosten veranderen. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als wij de premie en/of voorwaarden aanpassen, ontvangt u van ons voor de verlengingsdatum informatie over de aanpassing en de reden daarvan.

5.5 Recht van opzegging

Passen wij uw premie en/of voorwaarden aan? En bent u het eens met de aanpassing? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop de aanpassing ingaat automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Meer informatie over de verzekering opzeggen leest u in hoofdstuk 3.1 'Opzegging door u'.

6 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering of in een clause op het polisblad.

6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in hoofdstuk 4.3 'Hebt u een betalingsachterstand?'.

6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan ons, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering.
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd, bijvoorbeeld bij een schade.
- Het veranderen van bedragen op nota's.
- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade.
- Een afgewezen schade nogmaals indienen, met een ander verhaal.
- Opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was.

Fraudebestrijding wordt voor alle merken en bedrijfsonderdelen van a.s.r. centraal gecoördineerd en uitgevoerd door a.s.r. zelf. Dat geldt ook voor deze Saeve Autoverzekering.

Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen neemt a.s.r. in dat geval?

Let op: in onderstaande tekst bedoelen we met 'we', 'wij' of 'ons' de verzekeraar a.s.r.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.

- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor hetzelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte interne en externe kosten terug. Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van € 532. Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald.
- Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens a.s.r. ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen wij, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten van € 101 in rekening brengen.
- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten. Deze uitsluiting kunnen wij uitbreiden tot alle merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. De andere merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. vindt u op www.asrneland.nl.
- Wij nemen de gegevens op in onze gebeurtenissenadministratie en incidentenregister. Dit zijn registers waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens aan de Stichting CIS. Verzekeraars hebben ter voorkoming en bestrijding van fraude een waarschuwingssysteem via Stichting CIS. Persoonsgegevens worden door aangesloten verzekeraars in dit systeem opgenomen en geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit protocol vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Meer informatie over het melden aan Stichting CIS staat in hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy'.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op www.asr.nl/fraudebeleid.

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug en u hebt geen recht op schadevergoeding.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade of een ongeval die/dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hierover leest u in de voorwaarden van uw verzekering.

6.4 Als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten

U hebt geen dekking als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Ook bent u niet verzekerd als uw aansprakelijkheid verband houdt met criminele en strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.

U hebt ook geen dekking voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat

verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.asr.nl/sanctiewet.

6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' bedoelen we:

- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7 Bezwaar, klachten en privacy

7.1 Wat als u het niet eens bent met de schadevergoeding?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan schriftelijk of digitaal weten binnen 36 maanden nadat wij u ons besluit schriftelijk of digitaal hebben medegedeeld. Doet u dit pas na 36 maanden? Dan vervalt het recht op uitkering met betrekking tot die schade. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

7.2 Wat als u een klacht hebt?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? U kunt een klacht indienen via www.independer.nl/klantenservice/klacht.aspx.

Kunt u zich niet vinden in het resultaat van onze klachtbehandeling? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de rechter. Als u uw klacht wilt voorleggen aan het KiFiD, dan moet u dat doen binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? U kunt een klacht altijd direct aan de rechter voorleggen.

7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij ons daarbij aan de wet- en regelgeving moeten houden. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U leest meer hierover in 'Wij houden ons aan de gedragscode' hierna.

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het RDW, Roy-data (Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens verwerken wij onder meer:

- om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, onder meer opvragen, door ons laten aanpassen of mogelijk zelfs laten verwijderen. Meer informatie over uw rechten vindt u op <https://www.independer.nl/algemeen/info/privacystatement.aspx> en op www.asr.nl/privacy.

Stichting CIS

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Of de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS), die Roy-data beheert. Roy-data is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over verkeersverzekeringen en schadevrije jaren.

8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars, waaronder a.s.r., terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt u op nht.vereende.nl.

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan.

Meer informatie vindt u in het clausuleblad terrorismedekking. Deze clausule vindt u hieronder.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Saeve Autoverzekering

Voorwaarden Autoverzekering

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	13	9	Wat als ...? Bijzondere situaties	26
2	Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	13	9.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	26
2.1	Welke auto is verzekerd?	13	9.2	Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	27
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	13	9.3	Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	27
2.3	Voor hoeveel bent u verzekerd?	13	9.4	Wat als u uw auto verkoopt?	27
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	13	9.5	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	27
3.1	Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid	13	9.6	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	27
3.2	Dekking Hulpverlening	17	9.7	Wat als uw auto lang in het buitenland is?	27
4	Hoe vergoeden wij de schade?	20	9.8	Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	27
4.1	Schadevergoeding aan de benadeelde	20	9.9	Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	27
4.2	Welke kosten vergoeden wij ook?	20	9.10	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	28
4.3	Hulpverlening via de Alarmcentrale	22	9.11	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	28
4.4	Vergoeding door anderen	23	9.12	Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	28
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	23	9.13	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	28
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	23	Begrippenlijst	28	
6.1	Uw verplichtingen	23			
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	24			
7	Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?	24			
8	Schadevrije jaren en premie	24			
8.1	De tabel schadevrije jaren	24			
8.2	Premieverrekening na schade	26			
8.3	Schade zonder gevolgen voor de tabel schadevrije jaren	26			
8.4	Schade die valt onder de Autoverzekering Casco Allrisk	26			

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een partner of kind, die/dat bij de verzekeringnemer inwoont, en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat. *Let op: als een inwonend kind eigenaar of houder is van de auto, dan moet dat kind als de regelmatige bestuurder worden opgegeven;*
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen [Independenter.nl Services B.V.](https://www.independenter.nl) 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op die kaart zijn doorgekruist.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent;
- hulpverlening.

De gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade met of door de auto	U bent verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt.	
2. Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none">- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de auto;- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de auto, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.	
3. Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none">- met of door spullen die u vervoert met de auto of de aangekoppelde aanhanger;- door spullen die uit de auto of aangekoppelde aanhanger vallen.	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none">- aan de spullen die u met de auto vervoert;- die ontstaat tijdens het in- of uitladen van de spullen in of uit de auto. Ook niet door spullen die vallen tijdens het in- of uitladen.
4. Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de auto of schade aan zijn spullen.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagiers	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de auto zitten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
6. Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers	<p>U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger.</p> <p>Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de auto gekoppeld is.</p> <p><i>Let op: dit geldt zowel voor uw eigen aanhanger als voor een aanhanger die niet van u is.</i></p> <p>Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
7. Aansprakelijkheid voor schade door passagiers	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door passagiers die in de auto zitten of die in- of uitstappen.	
8. Aansprakelijkheid voor schade door slepen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept als vriendendienst.	<p>Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.</p> <p>U bent niet verzekerd voor schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten.</p>

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de veroorzaker te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
<p>2. Geen (geldig) rijbewijs</p>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden).</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. <i>Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;</i> - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
<p>3. Geen rijbevoegdheid</p>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>4. Geen toestemming voor gebruik</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</p>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - niet op naam stond van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of - op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op het polisblad staat, of - door de RDW was ingenomen. <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>

Situatie	Uitsluiting
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
7. Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
8. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke - gebruik van de auto als lesauto <p>Met zakelijk gebruik bedoelen we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winst oogmerk. Dit betekent dat een (onkosten)vergoeding niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld het vervoeren van minder mobiele personen naar een dokter, een kapper of familie.</p>

3.2 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent ook verzekerd voor hulpverlening als er schade ontstaat door het blussen van de brand.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt. Wij vergoeden de hulpverlening bovenop het bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none">- De auto is gestolen in Nederland, of- De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- berging en het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland.	
De auto is gestolen in het buitenland	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan;- de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor:<ul style="list-style-type: none">- de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland;- de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet;- de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none">- zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en- tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verzendkosten van het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>U krijgt geen vergoeding voor de vervangende onderdelen zelf.</p> <p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen?</p> <p>Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als de bestuurder of gebruiker er niet alles aan gedaan heeft om diefstal of joyrijden te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake:
 - als de auto zonder direct toezicht van de bestuurder of gebruiker is gelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop;
 - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.
- U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
- bij schade die ontstaat doordat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
 - bij schade die ontstaat doordat de auto of de aanhanger wordt overbelast;
 - als u vergeet om op tijd te tanken;
 - als de accu van een elektrische auto niet op tijd is opgeladen;
 - als de accu leeg is omdat de auto lang niet is gebruikt;
 - bij verlies van de autosleutels;
 - bij pech.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement, dat u niet kon voorzien. Onder pech valt bijvoorbeeld ook een lekke band, de autosleutel in de afgesloten auto achterlaten of een onverwachte lege accu.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de beschadiging die aan de auto ontstaat: <ul style="list-style-type: none"> - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de auto; - de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden. 	<p>Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.</p> <p>Met dagwaarde bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.</p>
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	<p>Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.</p> <p>Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.</p>	Er geldt geen maximum.
5. Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.
6. Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.</p>

Kosten	Dekking	Vergoeding
8. Kosten van een waarborgsom	<p>Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de auto op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten.</p> <p>Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.</p>	<p>Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000.</p> <p>Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen.</p> <p>Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.</p>
9. Kosten van haal- en brengservice	<p>Raakt uw eigen auto beschadigd? Dan kunt u de schade laten repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. Als u dat doet vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p> <p><i>Let op: U bent de opdrachtgever en handelt zelf de reparatie van de schade af met het herstelbedrijf.</i></p>	<p>Er geldt geen maximum.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor de overige kosten die het geselecteerde herstelbedrijf bij u in rekening brengt, bijvoorbeeld voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsloon voor de reparatie; - vervangende onderdelen en gebruikte materialen.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken.

Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- U krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.4 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw auto schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw auto. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld diefstal van de auto bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01. Doe dit zo snel mogelijk. Dit vergroot de kans dat de auto wordt teruggevonden.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de tabel schadevrije jaren terechtkomt.

Wij stellen vóór ieder nieuw verzekeringsjaar de premie voor dat verzekeringsjaar opnieuw vast. De nieuwe premie voor bestaande verzekeringnemers wordt met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum gelijk aan de premie die op dat moment aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

8 Schadevrije jaren en premie

Het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd bepaalt mede de premie. Hoe de schadevrije jaren worden opgebouwd staat in de tabel schadevrije jaren hierna.

8.1 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit

dat u geen schadevrije jaren hebt.

Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. Als u een hoger aantal schadevrije jaren hebt krijgt u een lagere premie dan wanneer u minder schadevrije jaren zou hebben gehad. Hebt u de hoogste trede bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie.

Hebt u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de tabel schadevrije jaren.

8.2 Premieverrekening na schade

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan houden we hier in uw nieuwe premie rekening mee. Deze nieuwe premie geldt met ingang van de eerste jaarlijkse verlengingsdatum na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen als gevolg van een schade? Dan beschouwen we deze premiewijziging niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

8.3 Schade zonder gevolgen voor de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten valt.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.2);
 - kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
 - kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
 - kosten van haal- en brengservice (zoals beschreven in hoofdstuk 4.2);
 - expertisecosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

8.4 Schade die valt onder de Autoverzekering Casco Allrisk

Hebt u een Autoverzekering Casco Allrisk? En krijgt u een schade aan uw eigen auto vergoed die valt onder die Autoverzekering Casco Allrisk? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren en daarmee op uw premie voor deze Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid.

Of die cascoschade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden Autoverzekering Casco Allrisk, in het hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie'.

9 Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook de schadevrije jarenregeling van toepassing is.

9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is.

De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

9.8 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

9.9 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt

beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.10 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.11 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door (voorwaardelijke) opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet, bijvoorbeeld:

- door rood licht rijden
- niet verlenen van voorrang
- vasthouden van een smartphone of mobiele telefoon tijdens het rijden

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de veroorzaker te verhalen.

9.12 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de veroorzaker te verhalen.

9.13 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismede schade.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Schade:

- **personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- **schade aan spullen:** beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Saeve Autoverzekering

Voorwaarden Autoverzekering Casco Beperkt (alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	31	7	Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?	48
2	Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	31	8	Schadevrije jaren en premie	49
2.1	Welke auto is verzekerd?	31	8.1	Schadevrije jaren	49
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	31	8.2	Premieverrekening na schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	49
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	31	9	Wat als ...? Bijzondere situaties	49
3.1	Dekking Casco Beperkt voor de auto	32	9.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	49
3.2	Dekking Casco Beperkt voor extra's	37	9.2	Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	50
3.3	Dekking Hulpverlening	38	9.3	Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	50
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	40	9.4	Wat als u uw auto verkoopt?	50
4.1	Beschadiging of diefstal van de auto	40	9.5	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	50
4.2	Ruitschade	43	9.6	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	50
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	44	9.7	Wat als uw auto lang in het buitenland is?	50
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	45	9.8	Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	50
4.5	Hulpverlening via de Alarmcentrale	46	9.9	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	51
4.6	Eigen risico	46	9.10	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	51
4.7	Vergoeding door anderen	46	9.11	Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	51
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	47	9.12	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	51
5.1	Vaststelling van de schade	47			
5.2	Diefstal van de auto	47			
5.3	Total loss van de auto	47			
5.4	Uitbetaling	47			
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	47			
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	48			
6.1	Uw verplichtingen	48			
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	48			
				Begrippenlijst	51

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Autoverzekering Casco Beperkt. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Autoverzekering Casco Beperkt. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een partner of kind, die/dat bij de verzekeringnemer inwoont, en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat. *Let op: als een inwonend kind eigenaar of houder is van de auto, dan moet dat kind als de regelmatige bestuurder worden opgegeven;*
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen [Independer.nl Services B.V.](https://www.independer.nl) 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd. Of de accu van een elektrische auto. Maar wordt de accu gehuurd? Dan is deze niet verzekerd.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op die kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw auto (hoofdstuk 3.1);
- schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- hulpverlening (hoofdstuk 3.3).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek

of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.

Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, smartphones, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden. En een gehuurde accu van een elektrische auto valt ook niet onder extra's.

3.1 Dekking Casco Beperkt voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
2. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
3. Botsing met dieren	U bent verzekerd voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren.	U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat doordat u door die botsing tegen iets anders botst, of iets anders raakt.
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
5. Diefstal, inbraak of joyrijden	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.</p>	<p>De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen.</p> <p>Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de auto zonder direct toezicht van de bestuurder of gebruiker is gelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>5. Diefstal, inbraak of joyrijden (vervolg)</p>	<p><i>Let op:</i> <i>Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</i></p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), en - dat het is geïnstalleerd door een 'inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging' dat door Kiwa SCM is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het CCV is erkend, en - dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM. <p>Of het is een anti-diefstalsysteem zonder het hiervoor genoemde Keurmerk, dat door ons is geaccepteerd.</p> <p>Hebt u een anti-diefstalsysteem met het voormalige VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), en - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het VbV is erkend, en - dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM. <p><i>Let op:</i> <i>Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolg- en terugvindsystemen moeten worden behandeld door een Particuliere Alarmcentrale (PAC) die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie is erkend. Alleen deze alarmcentrales zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</i></p> <p>Meer informatie over het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging en PAC's vindt u op www.hetccv.nl.</p>	<p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). <p><i>Let op:</i> <i>Hebt u volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyrijden? Dan hebt u ook geen recht op een vergoeding van schade door elke andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyrijden. Zoals schade door brand.</i></p>
<p>6. Diefstal sleutels</p>	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; - het omcoderen van de startonderbreker. <p>Onder autosleutels vallen ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u nog dezelfde dag, of - als het 's avonds of 's nachts is gebeurd - de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Kortsluiting	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
8. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid. 	
9. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
10. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
11. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
12. Onvoldoende onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. <p>Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Onvoldoende zorg		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt. - U volgt een terugroepactie ('recall') niet op van een officiële instantie zoals de RDW of de fabrikant of importeur van de auto. - Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen. - U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto). - U hebt de auto of de aanhanger overbelast.
14. Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	<p>U krijgt geen vergoeding voor schade door vandalisme.</p> <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>
15. Ruitschade	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. <p>Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u tegelijk ook andere schade aan uw auto hebt; - voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.
16. Slijtage of langzame inwerking van stoffen		<p>U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie; - langzame inwerking van stoffen, zoals vogelpoep of hars van bomen.
17. Storm	<p>U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De auto staat geparkeerd en waait om. - Er valt door de storm iets op de auto of er waait iets tegen de auto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf. <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).</p>	
18. Vervoer door een transport-ondernemer	<p>U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer.</p> <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat tijdens slepen en takelen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag;- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden).</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. <i>Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;</i>- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none">- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen;- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;- de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend;- de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
4. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
5. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - niet op naam stond van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of - op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op het polisblad staat, of - door de RDW was ingenomen. <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
7. Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
8. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke - gebruik van de auto als lesauto <p>Met zakelijk gebruik bedoelen we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winstoogmerk. Dit betekent dat een (onkosten)vergoeding niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld het vervoeren van minder mobiele personen naar een dokter, een kapper of familie.</p>

3.2 Dekking Casco Beperkt voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Beperkt voor de auto'. U bent verzekerd voor maximaal € 1.000. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De auto is gestolen in Nederland, of - De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	
<p>De auto is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Bepanking of uitsluiting
<p>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als u vergeet om op tijd te tanken;
- als de accu van een elektrische auto niet op tijd is opgeladen;
- als de accu leeg is omdat de auto lang niet is gebruikt;
- bij verlies van de autosleutels;
- bij pech.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement, dat u niet kon voorzien. Onder pech valt bijvoorbeeld ook een lekke band, de autosleutel in de afgesloten auto achterlaten of een onverwachte lege accu.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

In de tabellen hieronder leest u hoe wij de waarde van de auto bepalen.

Waarde van een nieuwe of bijna nieuwe auto die rechtstreeks is gekocht bij een officiële dealer in Nederland

Wij bedoelen hier een auto die u rechtstreeks bij een officiële dealer in Nederland gekocht hebt:

- die nieuw was bij de aankoop en waarvan u de eerste eigenaar bent, of
- die tweedehands was bij de aankoop. Maar dan mag de auto bij aankoop niet ouder zijn dan 3 maanden en niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan. U moet dit kunnen aantonen.

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
Moment van de schade		
In de 1e t/m 12e maand na afgiftedatum	100,0%	100,0%
In de 13e maand na afgiftedatum	98,5%	98,0%
In de 14e maand na afgiftedatum	97,0%	96,0%
In de 15e maand na afgiftedatum	95,5%	94,0%
In de 16e maand na afgiftedatum	94,0%	92,0%
In de 17e maand na afgiftedatum	92,5%	90,0%
In de 18e maand na afgiftedatum	91,0%	88,0%
In de 19e maand na afgiftedatum	89,5%	86,0%
In de 20e maand na afgiftedatum	88,0%	84,0%
In de 21e maand na afgiftedatum	86,5%	82,0%
In de 22e maand na afgiftedatum	85,0%	80,0%
In de 23e maand na afgiftedatum	83,5%	78,0%

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
Moment van de schade		
In de 24e maand na afgiftedatum	82,0%	76,0%
In de 25e maand na afgiftedatum	80,5%	74,0%
In de 26e maand na afgiftedatum	79,0%	72,0%
In de 27e maand na afgiftedatum	77,5%	70,0%
In de 28e maand na afgiftedatum	76,0%	68,0%
In de 29e maand na afgiftedatum	74,5%	66,0%
In de 30e maand na afgiftedatum	73,0%	64,0%
In de 31e maand na afgiftedatum	71,5%	62,0%
In de 32e maand na afgiftedatum	70,0%	60,0%
In de 33e maand na afgiftedatum	68,5%	58,0%
In de 34e maand na afgiftedatum	67,0%	56,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	65,5%	54,0%
In de 36e maand na afgiftedatum	64,0%	52,0%

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na de afgiftedatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Let op:

Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op uw polisblad staat.

Met de afgiftedatum bedoelen wij de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Waarde van een auto die tweedehands gekocht is in Nederland of in het buitenland, of die nieuw gekocht is in het buitenland

Hebt u uw tweedehands auto rechtstreeks bij een officiële dealer in Nederland gekocht? En was de auto bij aankoop niet ouder dan 3 maanden? En had de auto niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller staan? Dan valt de auto onder de nieuwwaarderegeling die hiervoor is genoemd.

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto:
Standaard nieuwwaarderegeling	
Moment van de schade	
In de 1e t/m 12e maand na aankoopdatum	de aankoopwaarde
Na de 12e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de aankoopwaarderegeling? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de aankoopwaarde van de auto bedoelen wij:

- bij koop bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf: het bedrag wat u voor de auto hebt betaald. Hierbij tellen wij op:
 - het eventuele inruilbedrag ('inruilkorting') voor uw oude auto;
 - de eventuele kosten van:
 - het rijklaar maken van de auto;
 - tenaamstelling;
 - leges;
 - nog geldende garanties.
- Andere gegeven kortingen dan de inruilkorting tellen wij er niet bij op;
- bij koop van een ander bedrijf of particulier: het bedrag wat u voor de auto hebt betaald.

Let op:

Hebt u de auto niet bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf gekocht? Dan geldt voor de aankoopwaarderegeling een maximum voor de aankoopwaarde van de auto. Dat is de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 20%.

Let op:

De aankoopwaarde geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen, bijvoorbeeld door een originele aankoopnota of dagafschrift. Hebt u alleen een verklaring van één of meer getuigen? Dan is dat niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij in plaats daarvan naar:

- de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 10%, en
- de dagwaarde van de auto.

Als waarde van de auto telt dan de hoogste van deze beide waarden.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

Technisch total loss van de auto

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de auto

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij:

- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- bij een vergoeding op basis van aankoopwaarde of dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
- als een geselecteerd herstelbedrijf de reparatie volgens ons niet kan uitvoeren, omdat uw auto bijzondere kenmerken heeft. En de auto daarom noodzakelijk gerepareerd wordt door een gespecialiseerd herstelbedrijf.

Let op: laat u de schade niet repareren door een geselecteerd herstelbedrijf maar door een ander herstelbedrijf? Dan hebt u volgens deze voorwaarden ook geen recht op de voordelen van een geselecteerd herstelbedrijf die hieronder staan genoemd. Zoals de haal- en brengservice en gratis vervangend vervoer.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken.

Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Vergoeding van de waarde van de auto

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de auto vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:

- *Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op uw polisblad staat.*
- *Hebt u de auto niet bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf gekocht? Dan geldt voor de aankoopwaarderegeling een maximum voor de aankoopwaarde van de auto. Dat is de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 20%.*

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf de reparatie volgens ons niet kan uitvoeren, omdat uw auto bijzondere kenmerken heeft. En de auto daarom noodzakelijk gerepareerd wordt door een gespecialiseerd ruitschadeherstelbedrijf.

Let op: laat u de schade niet repareren door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf maar door een ander ruitschadeherstelbedrijf? Dan hebt u volgens deze voorwaarden ook geen recht op de voordelen van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf die hieronder staan genoemd.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- U krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en ruitvervangings.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Situatie	Vergoeding
Reparatiekosten	Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Maar dat doen we niet: <ul style="list-style-type: none">- bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn;- bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's: <ul style="list-style-type: none">- bij een technisch of economisch total loss;- bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. <p><i>Let op:</i> Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.</p>

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Autoverzekering Casco Beperkt te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de beschadiging die aan de auto ontstaat:<ul style="list-style-type: none">- door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;- door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden.	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.
3. Kosten voor avarij-grosse	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.
4. Extra kosten bij joyrijden of diefstal	<p>Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de noodzakelijke extra kosten die u daardoor moet maken.</p>	Wij vergoeden maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis.

Kosten	Dekking	Vergoeding
5. Kosten van haal- en brengservice	<p>Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p>	Er geldt geen maximum.

4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

Let op:

Hebt u volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyrijden? Dan hebt u ook geen recht op een vergoeding van schade door elke andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyrijden. Zoals schade door brand.

5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit.

Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen bij inbraak.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld diefstal van de auto bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01. Doe dit zo snel mogelijk. Dit vergroot de kans dat de auto wordt teruggevonden.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen auto melden

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als uw aantal schadevrije jaren verandert.

Wij stellen vóór ieder nieuw verzekeringsjaar de premie voor dat verzekeringsjaar opnieuw vast. De nieuwe premie voor bestaande verzekeringnemers wordt met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum gelijk aan de premie die op dat moment aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

8 Schadevrije jaren en premie

Het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd bepaalt mede de premie.

8.1 Schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt.

Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, krijgt u er een schadevrij jaar bij. Als u een hoger aantal schadevrije jaren hebt krijgt u een lagere premie dan wanneer u minder schadevrije jaren zou hebben gehad. Hebt u de bovengrens bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie.

Let op:

Een schade die wij betalen op deze Autoverzekering Casco Beperkt heeft geen negatieve gevolgen voor uw schadevrije jaren. Uw aantal schadevrije jaren wordt ieder verzekeringsjaar met 1 jaar verhoogd.

8.2 Premieverrekening na schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat wél negatieve gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren en daarmee ook op uw premie voor deze Autoverzekering Casco Beperkt.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie'. U vindt daar ook de tabel schadevrije jaren, waarin is aangegeven hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren plaatsvindt.

Is er een WA-schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan houden we hier in uw nieuwe premie rekening mee. Deze nieuwe premie geldt met ingang van de eerste jaarlijkse verlengingsdatum na de schadedatum.

Meldt u de WA-schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen als gevolg van een schade? Dan beschouwen we deze premiewijziging niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

9 Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de schadevrije jarenregeling van toepassing zijn.

9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeer u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is.

De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw

verzekering en de schadevergoeding:

- *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet, bijvoorbeeld:

- door rood licht rijden
- niet verlenen van voorrang
- vasthouden van een smartphone of mobiele telefoon tijdens het rijden

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismedeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Aankoopwaarde:

- **bij koop bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf:** het bedrag wat u voor de auto hebt betaald. Hierbij tellen wij op:
 - het eventuele inruilbedrag ('inruilkorting') voor uw oude auto;
 - de eventuele kosten van:
 - het rijklaar maken van de auto;
 - tenaamstelling;
 - leges;
 - nog geldende garanties.Andere gegeven kortingen dan de inruilkorting tellen wij er niet bij op;
- **bij koop van een ander bedrijf of particulier:** het bedrag wat u voor de auto hebt betaald.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), en
- dat het is geïnstalleerd door een 'inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging' dat door Kiwa SCM is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het CCV is erkend, en
- dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM.

Of het is een anti-diefstalsysteem zonder het hiervoor genoemde Keurmerk, dat door ons is geaccepteerd.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Dagwaarde auto: de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de auto:

- **bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- **bij een vergoeding op basis van aankoopwaarde of dagwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.

Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, smartphones, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden. En een gehuurde accu van een elektrische auto valt ook niet onder extra's.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Geselecteerd ruitshadeherstelbedrijf: een van de ruitshadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitshadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Nieuwwaarde auto: de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Technisch total loss van de auto: de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Saeve Autoverzekering

Voorwaarden Autoverzekering Casco Allrisk (alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	54	7	Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?	73
2	Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	54	8	Schadevrije jaren en premie	73
2.1	Welke auto is verzekerd?	54	8.1	De tabel schadevrije jaren	73
2.2	In welke landen bent u verzekerd?	54	8.2	Premieverrekening na schade	74
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	54	8.3	Schade zonder gevolgen voor de tabel schadevrije jaren	74
3.1	Dekking Casco Allrisk voor de auto	55	8.4	Schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	75
3.2	Dekking Casco Allrisk voor extra's	61	9	Wat als ...? Bijzondere situaties	75
3.3	Dekking Hulpverlening	61	9.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	75
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	64	9.2	Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?	75
4.1	Beschadiging of diefstal van de auto	64	9.3	Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?	76
4.2	Ruitschade	67	9.4	Wat als u uw auto verkoopt?	76
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	68	9.5	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	76
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	69	9.6	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?	76
4.5	Hulpverlening via de Alarmcentrale	70	9.7	Wat als uw auto lang in het buitenland is?	76
4.6	Eigen risico	70	9.8	Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	76
4.7	Vergoeding door anderen	70	9.9	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	76
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	71	9.10	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	77
5.1	Vaststelling van de schade	71	9.11	Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	77
5.2	Diefstal van de auto	71	9.12	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	77
5.3	Total loss van de auto	71	Begrippenlijst	77	
5.4	Uitbetaling	71			
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	71			
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	72			
6.1	Uw verplichtingen	72			
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	72			

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Autoverzekering Casco Allrisk. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Autoverzekering Casco Allrisk. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de auto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een partner of kind, die/dat bij de verzekeringnemer inwoont, en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat. *Let op: als een inwonend kind eigenaar of houder is van de auto, dan moet dat kind als de regelmatige bestuurder worden opgegeven;*
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de auto.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen [Independer.nl Services B.V.](https://www.independer.nl) 'we' of 'wij'.

2 Welke auto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke auto is verzekerd?

Verzekerd is de personenauto die op uw polisblad staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Tot de auto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabrikant is ingebouwd. Of de accu van een elektrische auto. Maar wordt de accu gehuurd? Dan is deze niet verzekerd.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op die kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw auto (hoofdstuk 3.1);
- schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- hulpverlening (hoofdstuk 3.3).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabrikant of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek

of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.

Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, smartphones, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden. En een gehuurde accu van een elektrische auto valt ook niet onder extra's.

3.1 Dekking Casco Allrisk voor de auto

U bent verzekerd voor schade aan uw auto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken	<p>U bent verzekerd voor schade door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Ook als dit is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
2. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
3. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
5. Diefstal, inbraak of joyrijden	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.</p>	<p>De bestuurder of gebruiker moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen.</p> <p>Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de auto zonder direct toezicht van de bestuurder of gebruiker is gelaten en niet is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>5. Diefstal, inbraak of joyrijden (vervolg)</p>	<p><i>Let op:</i> <i>Als uw auto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</i></p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), en - dat het is geïnstalleerd door een 'inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging' dat door Kiwa SCM is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het CCV is erkend, en - dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM. <p>Of het is een anti-diefstalsysteem zonder het hiervoor genoemde Keurmerk, dat door ons is geaccepteerd.</p> <p>Hebt u een anti-diefstalsysteem met het voormalige VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), en - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het VbV is erkend, en - dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM. <p><i>Let op:</i> <i>Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolg- en terugvindsystemen moeten worden behandeld door een Particuliere Alarmcentrale (PAC) die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie is erkend. Alleen deze alarmcentrales zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</i></p> <p>Meer informatie over het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging en PAC's vindt u op www.hetccv.nl.</p>	<p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolgsysteem of verplichte peilzender). <p><i>Let op:</i> <i>Hebt u volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyrijden? Dan hebt u ook geen recht op een vergoeding van schade door elke andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyrijden. Zoals schade door brand.</i></p>
<p>6. Diefstal sleutels</p>	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto; - het omcoderen van de startonderbreker. <p>Onder autosleutels vallen ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u nog dezelfde dag, of - als het 's avonds of 's nachts is gebeurd - de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><i>Let op:</i> <i>Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Kortsluiting	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
8. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.	
9. Materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek	U bent verzekerd voor schade als gevolg van materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin de materiaal- of constructiefout of het eigen gebrek zit.
10. Motor, aandrijving, elektrische installatie en/of transmissie	<p>U bent verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij hier een gebrek van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p> <p>Met motor bedoelen wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.</p> <p>Met elektrische installatie bedoelen wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.</p> <p>Met transmissie bedoelen wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.</p>	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de auto nieuw was op de afgiftedatum, en - als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden, en - als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer, en - als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant, en - als het onderhoud is verricht door een bedrijf dat is erkend door de BOVAG (een brancheorganisatie die zich met mobiliteit bezighoudt) of door de officiële merkdealer. <p>Met afgiftedatum bedoelen wij de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.</p> <p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verbrande kleppen en verbrande klepzetels; - schade aan de elektronische componenten van de motor.
11. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: - een aardbeving of -verschuiving - hagel - instorting door een natuurverschijnsel - een lawine - een overstroming - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen - een uitbarsting van een vulkaan of geiser - een vloedgolf	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Natuurramp (vervolg)	Met overstrooming bedoelen wij overstrooming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstrooming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstrooming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.	
12. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
13. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de auto. Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen.	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
14. Onvoldoende onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.
15. Onvoldoende zorg		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn: <ul style="list-style-type: none"> - U rijdt door terwijl er een waarschuwing-lampje op het dashboard brandt. - U volgt een terugroepactie ('recall') niet op van een officiële instantie zoals de RDW of de fabrikant of importeur van de auto. - Uw auto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen. - U hebt diefstalgevoelige spullen (bijvoorbeeld een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto). - U hebt de auto of de aanhanger overbelast.
16. Overige oorzaak van buitenaf	U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in deze tabel.	
17. Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	
18. Ruitschade	U bent verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - het breken of barsten van de autoruit of van het panorama- of zonnedak (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de auto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit of van het panorama- of zonnedak. Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de auto.	U krijgt geen vergoeding voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit of het panorama- of zonnedak.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
19. Slijtage of langzame inwerking van stoffen		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door: <ul style="list-style-type: none"> - normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie; - langzame inwerking van stoffen, zoals vogelpoep of hars van bomen.
20. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - De auto staat geparkeerd en waait om. - Er valt door de storm iets op de auto of er waait iets tegen de auto, bijvoorbeeld een boom. - Het portier van uw auto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw auto zelf. <p>Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).</p>	
21. Takelen	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door takelen van de auto aan of van boord van een binnenvaartschip.	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat door takelen in alle andere gevallen; - schrammen, krassen of lakschade.
22. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme. <p>Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.</p>	
23. Vervoer door een transport-ondernemer	U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer. <p>Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de auto zelf.</p>	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - schade die ontstaat tijdens slepen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
<p>2. Geen (geldig) rijbewijs</p>	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden).</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. <i>Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her) keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;</i> - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
<p>3. Geen rijbevoegdheid</p>	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>4. Geen toestemming voor gebruik</p>	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
<p>5. Kenteken niet op naam of ingenomen</p>	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - niet op naam stond van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of - op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op het polisblad staat, of - door de RDW was ingenomen. <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>

Situatie	Uitsluiting
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
7. Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
8. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke - gebruik van de auto als lesauto <p>Met zakelijk gebruik bedoelen we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winstoogmerk. Dit betekent dat een (onkosten)vergoeding niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld het vervoeren van minder mobiele personen naar een dokter, een kapper of familie.</p>

3.2 Dekking Casco Allrisk voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Allrisk voor de auto'. U bent verzekerd voor maximaal € 1.000. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de auto;
- als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<ul style="list-style-type: none"> - De auto is gestolen in Nederland, of - De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in Nederland 	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de passagiers van de auto naar een gezamenlijk adres in Nederland. 	
<p>De auto is gestolen in het buitenland</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland; - de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. <p>Wordt de auto weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.</p>	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p> <p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. <p>Heeft de teruggevonden auto schade? En kost het meer om de auto te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>De auto en/of de aangekoppelde aanhanger is beschadigd in het buitenland (algemeen)</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen; - de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd), en - als de auto voor een reis gebruikt wordt en die reis wordt voortgezet; - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. 	<p>Wij vergoeden de huur van een vervangende auto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zolang u de auto niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het arbeidsloon voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij; - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij; - het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: <ul style="list-style-type: none"> - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland. 	<p>Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.</p> <p>Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.</p>
<p>De auto is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden</p>	<p>U bent verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; - de extra kosten die de bestuurder en de passagiers van de auto moeten maken voor: <ul style="list-style-type: none"> - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming, of - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. 	<p>Als extra reiskosten van de bestuurder en de passagiers vergoeden wij de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.</p>

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening.

U hebt ook geen recht op hulpverlening:

- als u vergeet om op tijd te tanken;
- als de accu van een elektrische auto niet op tijd is opgeladen;
- als de accu leeg is omdat de auto lang niet is gebruikt;
- bij verlies van de autosleutels;
- bij pech.

Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement, dat u niet kon voorzien. Onder pech valt bijvoorbeeld ook een lekke band, de autosleutel in de afgesloten auto achterlaten of een onverwachte lege accu.

Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de auto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de auto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto. Afhankelijk van de uitkomsten vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de auto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de auto.

In de tabellen hieronder leest u hoe wij de waarde van de auto bepalen.

Waarde van een nieuwe of bijna nieuwe auto die rechtstreeks is gekocht bij een officiële dealer in Nederland

Wij bedoelen hier een auto die u rechtstreeks bij een officiële dealer in Nederland gekocht hebt:

- die nieuw was bij de aankoop en waarvan u de eerste eigenaar bent, of
- die tweedehands was bij de aankoop. Maar dan mag de auto bij aankoop niet ouder zijn dan 3 maanden en niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan. U moet dit kunnen aantonen.

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
Moment van de schade		
In de 1e t/m 12e maand na afgiftedatum	100,0%	100,0%
In de 13e maand na afgiftedatum	98,5%	98,0%
In de 14e maand na afgiftedatum	97,0%	96,0%
In de 15e maand na afgiftedatum	95,5%	94,0%
In de 16e maand na afgiftedatum	94,0%	92,0%
In de 17e maand na afgiftedatum	92,5%	90,0%
In de 18e maand na afgiftedatum	91,0%	88,0%
In de 19e maand na afgiftedatum	89,5%	86,0%
In de 20e maand na afgiftedatum	88,0%	84,0%
In de 21e maand na afgiftedatum	86,5%	82,0%
In de 22e maand na afgiftedatum	85,0%	80,0%
In de 23e maand na afgiftedatum	83,5%	78,0%

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto het volgende percentage van de nieuwwaarde:	
Standaard nieuwwaarderegeling	over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde	over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500
Moment van de schade		
In de 24e maand na afgiftedatum	82,0%	76,0%
In de 25e maand na afgiftedatum	80,5%	74,0%
In de 26e maand na afgiftedatum	79,0%	72,0%
In de 27e maand na afgiftedatum	77,5%	70,0%
In de 28e maand na afgiftedatum	76,0%	68,0%
In de 29e maand na afgiftedatum	74,5%	66,0%
In de 30e maand na afgiftedatum	73,0%	64,0%
In de 31e maand na afgiftedatum	71,5%	62,0%
In de 32e maand na afgiftedatum	70,0%	60,0%
In de 33e maand na afgiftedatum	68,5%	58,0%
In de 34e maand na afgiftedatum	67,0%	56,0%
In de 35e maand na afgiftedatum	65,5%	54,0%
In de 36e maand na afgiftedatum	64,0%	52,0%

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling? Of ligt het moment van de schade na de 36e maand na de afgiftedatum? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Let op:

Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op uw polisblad staat.

Met de dagwaarde van de auto bedoelen wij de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Waarde van een auto die tweedehands gekocht is in Nederland of in het buitenland, of die nieuw gekocht is in het buitenland

Hebt u uw tweedehands auto rechtstreeks bij een officiële dealer in Nederland gekocht? En was de auto bij aankoop niet ouder dan 3 maanden? En had de auto niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller staan? Dan valt de auto onder de nieuwwaarderegeling die hiervoor is genoemd.

Als de cataloguswaarde die op uw polisblad staat maximaal € 100.000 inclusief BTW is	Dan is de waarde van de auto:
Standaard nieuwwaarderegeling	
Moment van de schade	
In de 1e t/m 12e maand na aankoopdatum	de aankoopwaarde
Na de 12e maand na aankoopdatum	de dagwaarde

Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de aankoopwaarderegeling? Dan is de waarde van de auto de dagwaarde.

Met de aankoopwaarde van de auto bedoelen wij:

- bij koop bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf: het bedrag wat u voor de auto hebt betaald. Hierbij tellen wij op:
 - het eventuele inruilbedrag ('inruilkorting') voor uw oude auto;
 - de eventuele kosten van:
 - het rijklaar maken van de auto;
 - tenaamstelling;
 - leges;
 - nog geldende garanties.
 Andere gegeven kortingen dan de inruilkorting tellen wij er niet bij op;
- bij koop van een ander bedrijf of particulier: het bedrag wat u voor de auto hebt betaald.

Let op:

Hebt u de auto niet bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf gekocht? Dan geldt voor de aankoopwaarderegeling een maximum voor de aankoopwaarde van de auto. Dat is de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 20%.

Let op:

De aankoopwaarde geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen, bijvoorbeeld door een originele aankoopnota of dagafschrift. Hebt u alleen een verklaring van één of meer getuigen? Dan is dat niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij in plaats daarvan naar:

- de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 10%, en
- de dagwaarde van de auto.

Als waarde van de auto telt dan de hoogste van deze beide waarden.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto.

Technisch total loss van de auto

Met technisch total loss van de auto bedoelen wij dat de auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de auto

Met economisch total loss van de auto bedoelen wij:

- bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- bij een vergoeding op basis van aankoopwaarde of dagwaarde: dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de auto.

Wij vergoeden de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;

- als u de beschadigde auto inruilt zonder te repareren, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
- als een geselecteerd herstelbedrijf de reparatie volgens ons niet kan uitvoeren, omdat uw auto bijzondere kenmerken heeft. En de auto daarom noodzakelijk gerepareerd wordt door een gespecialiseerd herstelbedrijf.

Let op: laat u de schade niet repareren door een geselecteerd herstelbedrijf maar door een ander herstelbedrijf? Dan hebt u volgens deze voorwaarden ook geen recht op de voordelen van een geselecteerd herstelbedrijf die hieronder staan genoemd. Zoals de haal- en brengservice en gratis vervangend vervoer.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken.

Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.
- U krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.
- U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice.
- U krijgt gratis vervangend vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Vergoeding van de waarde van de auto

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de auto vergoeden wij de waarde van de auto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de waarde van de auto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Let op:

- *Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op uw polisblad staat.*
- *Hebt u de auto niet bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf gekocht? Dan geldt voor de aankoopwaarderegeling een maximum voor de aankoopwaarde van de auto. Dat is de 'vervangingswaarde bij total loss' van de auto volgens de ANWB-koerslijst van de maand waarin de schade plaatsvindt plus 20%.*

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit of het panorama- of zonnedak door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500.

Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 in de volgende gevallen:

- bij een noodgeval in het buitenland waarbij reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
- als een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf de reparatie volgens ons niet kan uitvoeren, omdat uw auto bijzondere kenmerken heeft. En de auto daarom noodzakelijk gerepareerd wordt door een gespecialiseerd ruitschadeherstelbedrijf.

Let op: laat u de schade niet repareren door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf maar door een ander ruitschadeherstelbedrijf? Dan hebt u volgens deze voorwaarden ook geen recht op de voordelen van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf die hieronder staan genoemd.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf

Een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf is een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het ruitschadeherstelbedrijf. U bent wel de opdrachtgever van het ruitschadeherstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het ruitschadeherstelbedrijf te betalen.
- U krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en ruitvervangning.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of de diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Situatie	Vergoeding
Reparatiekosten	Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Maar dat doen we niet: <ul style="list-style-type: none">- bij een technisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn;- bij een economisch total loss. Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's: <ul style="list-style-type: none">- bij een technisch of economisch total loss;- bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. <p><i>Let op:</i> Voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.</p>

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Autoverzekering Casco Allrisk te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum.
2. Kosten of schade bij gebruik van de auto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de auto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de auto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de beschadiging die aan de auto ontstaat:<ul style="list-style-type: none">- door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de auto;- door het verplaatsen van de gewonde uit de auto;- de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de auto.
3. Kosten voor avarij-grosse	<p>U bent verzekerd voor avarij-grosse.</p> <p>Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij avarij-grosse.</p>	Er geldt geen maximum.
4. Extra kosten bij joyrijden of diefstal	<p>Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de noodzakelijke extra kosten die u daardoor moet maken.</p>	Wij vergoeden maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis.

Kosten	Dekking	Vergoeding
5. Kosten van haal- en brengservice	<p>Raakt uw auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek; - het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst; - het ophalen van de vervangende leenauto. <p>De haal- en brengservice wordt alleen uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.</p>	Er geldt geen maximum.

4.5 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.6 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit of panorama- of zonnedak (maar wel bij vervanging van een autoruit of panorama- of zonnedak);
- voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4.

4.7 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Diefstal van de auto

Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.

Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

Let op:

Hebt u volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyrijden? Dan hebt u ook geen recht op een vergoeding van schade door elke andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyrijden. Zoals schade door brand.

5.3 Total loss van de auto

Is de auto technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de auto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit.

Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de auto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld diefstal van de auto bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01. Doe dit zo snel mogelijk. Dit vergroot de kans dat de auto wordt teruggevonden.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen auto melden

Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet

kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

In hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie' kunt u lezen wat er met uw premie gebeurt als u op een andere trede van de tabel schadevrije jaren terechtkomt.

Wij stellen vóór ieder nieuw verzekeringsjaar de premie voor dat verzekeringsjaar opnieuw vast. De nieuwe premie voor bestaande verzekeringnemers wordt met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum gelijk aan de premie die op dat moment aan nieuwe verzekeringnemers in rekening wordt gebracht.

Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

8 Schadevrije jaren en premie

Het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd bepaalt mede de premie. Hoe de schadevrije jaren worden opgebouwd staat in de tabel schadevrije jaren hierna.

8.1 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt.

Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren hebt. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. Als u een hoger aantal schadevrije jaren hebt krijgt u een lagere premie dan wanneer u minder schadevrije jaren zou hebben gehad. Hebt u de hoogste trede bereikt, dan is dit niet meer van invloed op de hoogte van de premie.

Hebt u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de tabel schadevrije jaren.

8.2 Premieverrekening na schade

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw schadevrije jaren? Dan houden wij hier in uw nieuwe premie rekening mee. Deze nieuwe premie geldt met ingang van de eerste jaarlijkse verlengingsdatum na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de premie alsnog aan vanaf de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen als gevolg van een schade? Dan beschouwen we deze premiewijziging niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in hoofdstuk 5 'Wanneer passen wij uw verzekering aan?' van de Algemene voorwaarden.

8.3 Schade zonder gevolgen voor de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij door deze verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En degene op wie wij de schade kunnen verhalen alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt. Bijvoorbeeld: wij hebben u de nieuwwaarde of de aankoopwaarde van de auto vergoed, maar wij hebben alleen de dagwaarde van de auto terug kunnen krijgen.

- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan.
- Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een van de volgende gebeurtenissen (zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1):
 - blikseminslag;
 - brand;
 - diefstal van de auto of de sleutels, inbraak of joyrijden. Of schade die tijdens de periode van diefstal is ontstaan;
 - kortsluiting;
 - schade door luchtverkeer;
 - een natuurramp;
 - ontploffing;
 - rellen;
 - ruitschade;
 - storm;
 - schade tijdens vervoer van de auto door een transportondernemer;
 - bevriezing die ontstaat door een van deze gebeurtenissen.
- Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren. *Let op: tegen iets anders botsen door die botsing, of iets anders raken door die botsing valt hier niet onder;*
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.3);
 - de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.4;
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

8.4 Schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren en daarmee ook op uw premie voor deze Autoverzekering Casco Allrisk. Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de Voorwaarden Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 8 'Schadevrije jaren en premie'.

9 Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende auto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende auto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Bij een schade aan de geleende auto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen auto.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de schadevrije jarenregeling van toepassing zijn.

9.2 Wat als u uw auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als u een andere auto koopt en u uw vorige auto nog tijdelijk bij ons wilt blijven verzekeren?

Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u ons dat melden. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen gratis verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons verzekerd is.

De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. Deze tijdelijke verzekering voor uw vorige auto eindigt:

- in ieder geval na 30 dagen, gerekend vanaf de datum dat uw andere auto bij ons is verzekerd, of
- als hij niet meer op uw naam staat, of
- op de datum waarop u hem verkoopt.

Wilt u uw vorige auto na die 30 dagen toch weer op uw naam verzekeren? Dan moet u als verzekeringnemer daarvoor een nieuwe verzekering sluiten.

Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

9.4 Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9.5 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

9.6 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw auto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

9.7 Wat als uw auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

9.8 Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.9 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.10 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet, bijvoorbeeld:

- door rood licht rijden
- niet verlenen van voorrang
- vasthouden van een smartphone of mobiele telefoon tijdens het rijden

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

9.11 Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

9.12 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismedeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Aankoopwaarde:

- **bij koop bij een officiële dealer of BOVAG- of FOCWA-bedrijf:** het bedrag wat u voor de auto hebt betaald. Hierbij tellen wij op:
 - het eventuele inruilbedrag ('inruilkorting') voor uw oude auto;
 - de eventuele kosten van:
 - het rijklaar maken van de auto;
 - tenaamstelling;
 - leges;
 - nog geldende garanties.Andere gegeven kortingen dan de inruilkorting tellen wij er niet bij op;
- **bij koop van een ander bedrijf of particulier:** het bedrag wat u voor de auto hebt betaald.

Afgiftedatum: de datum van afgifte die vermeld staat op het kentekenbewijs dat in Nederland op uw naam is afgegeven.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Beveiligingssysteem: een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het is goedgekeurd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), en
- dat het is geïnstalleerd door een 'inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging' dat door Kiwa SCM is erkend, of dat het in de fabriek al is ingebouwd en door het CCV is erkend, en
- dat er een certificaat voor is afgegeven door Kiwa SCM.

Of het is een anti-diefstalsysteem zonder het hiervoor genoemde Keurmerk, dat door ons is geaccepteerd.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Dagwaarde auto: de verkoopwaarde van de auto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de auto:

- **bij een vergoeding op basis van nieuwwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de auto;
- **bij een vergoeding op basis van aankoopwaarde of dagwaarde:** als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's.

Met extra's bedoelen wij ook niet: losse spullen zoals cd's, smartphones, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur. Of losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden. En een gehuurde accu van een elektrische auto valt ook niet onder extra's.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geselecteerd herstelbedrijf: een van de autoschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf: een van de ruitschadeherstelbedrijven waar wij mee samenwerken. De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op www.asr.nl/schadeherstel.

Joyrijden: een auto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Nieuwwaarde auto: de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer (windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort).

Technisch total loss van de auto: de auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Saeve Autoverzekering

Voorwaarden Autoverzekering Schade Inzittenden (alleen verzekerd als dit op uw polisblad staat)

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	80	7	Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?	86
2	In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	80	8	Wat als ...? Bijzondere situaties	87
2.1	In welke landen bent u verzekerd?	80	8.1	Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	87
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	80	8.2	Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?	87
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	80	8.3	Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?	87
3.1	Schade Inzittenden	81	8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	87
3.2	Welke situaties zijn niet verzekerd?	81	8.5	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?	87
4	Hoe vergoeden wij uw schade?	83	8.6	Wat als uw verzekerde auto lang in het buitenland is?	87
4.1	Schade door letsel	83	8.7	Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?	87
4.2	Schade door overlijden	84	8.8	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	88
4.3	Schade aan spullen	84	8.9	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	88
4.4	Schade van meer dan 1 verzekerde	84	8.10	Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	88
4.5	Vergoeding door anderen	84	8.11	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	88
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	85		Begrippenlijst	88
5.1	Vaststelling van de schade	85			
5.2	Uitbetaling	85			
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	85			
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	86			
6.1	Uw verplichtingen	86			
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	86			

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Schade Inzittendenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan. Met clausule bedoelen wij een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Schade Inzittendenverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.

Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen [Independender.nl Services B.V.](https://www.independender.nl) 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval met of in de directe nabijheid van de verzekerde auto.

Met schade bedoelen wij:

- schade door letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Met letsel bedoelen wij dat uw lichamelijke of psychische gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door bliksem, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde auto direct betrokken zijn.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Schade Inzittenden

U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.2.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto.	Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijk verplichte autogordel om? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt voor schade door letsel en overlijden. Wij vergoeden de schade volledig als u kunt bewijzen: <ul style="list-style-type: none">- dat het letsel of overlijden niet is veroorzaakt, of- dat het letsel niet is verergerd, doordat u geen autogordel droeg.
2. Verkeersongeval in de directe nabijheid van de verzekerde auto	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde auto: <ul style="list-style-type: none">- terwijl u instapt of uitstapt;- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;- terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent;- terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert;- terwijl u medeweggebruikers helpt.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw verzekerde auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag;- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
2. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto met eventueel de aanhanger. Of als de bestuurder en/of de begeleider niet voldoet aan de regels van 2toDrive (begeleid rijden).</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. <i>Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her) keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;</i> - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen officiële zitplaats	<p>U bent niet verzekerd als u niet op een officiële zitplaats zit van de verzekerde auto.</p> <p>Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers.</p>
4. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde auto te besturen; - de bestuurder van de verzekerde auto vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de verzekerde auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p>
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
7. Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
8. Zakelijk gebruik	<p>U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt.</p> <p>Met zakelijk gebruik bedoelen wij bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoer van personen of van vracht tegen betaling, waaronder koeriersdiensten - het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke - gebruik van de auto als lesauto <p>Met zakelijk gebruik bedoelen we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winst oogmerk. Dit betekent dat een (onkosten) vergoeding niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld het vervoeren van minder mobiele personen naar een dokter, een kapper of familie.</p>
9. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd als het verkeersongeval het gevolg is van zelfdoding van uzelf of een poging tot zelfdoding.

4 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schade door letsel

Hebt u door het verkeersongeval letsel opgelopen? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:

- uw verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- uw smartengeld;
- affectieschade voor uw naasten.

Let op:

- *Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.*
- *Wij houden bij het bepalen van de schadevergoeding voor het verlies aan arbeidsvermogen rekening met uitkeringen uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Deze AOV-uitkeringen trekken wij van de schadevergoeding voor verlies aan arbeidsvermogen af. Maar wij verrekenen geen uitkeringen uit een 'vaste lasten AOV'.*
- *Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.*

4.2 Schade door overlijden

Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:

- het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt;
- de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. Deze kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon;
- affectieschade voor uw nabestaanden.

Let op:

Wij houden bij het vaststellen van het verlies van levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

4.3 Schade aan spullen

Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Vergoeding van de waarde van de spullen in geld

Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen.

Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.4 Schade van meer dan 1 verzekerde

Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

4.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:

- *Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.*
- *Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.*
- *Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.*

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen de schade vast op grond van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Let op:

Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen of levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

Schade door letsel of overlijden

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Dan vergoeden wij hiervan de redelijke kosten. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering.

U hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan alleen als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW).

Bij letsel kunnen wij ook een arbeidsdeskundige vragen om u te bezoeken. Die bespreekt met u:

- wat u wel en niet kunt doen binnen uw eigen mogelijkheden;
- of er aanpassingen van uw werk of de werkomstandigheden mogelijk zijn;
- of taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, aangepast of anders verdeeld kunnen worden;
- of u een andere functie kunt krijgen, binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

Schade aan spullen

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit.

Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Voorschot

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of nabestaanden.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat zich zo nodig onderzoeken en/of keuren door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U werkt eraan mee om aan het werk te blijven zoveel als dat binnen uw mogelijkheden ligt. Bijvoorbeeld door het accepteren van:
 - een aanpassing van het werk of de werkomstandigheden, of
 - een aanpassing of een andere verdeling van taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, of
 - een andere functie binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert de premie tijdens de looptijd van uw verzekering?

De leeftijd van de regelmatige bestuurder is medebepalend voor de hoogte van de premie. Uw premie kan veranderen zodra de regelmatige bestuurder in een andere leeftijdscategorie valt.

De nieuwe premie geldt vanaf het nieuwe verzekeringsjaar.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de garage.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering.

8.2 Wat als u uw verzekerde auto vervangt door een andere auto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u uw verzekerde auto verkoopt?

Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.5 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

8.6 Wat als uw verzekerde auto lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.7 Wat als de verzekerde auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.8 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.9 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet, bijvoorbeeld:

- door rood licht rijden
- niet verlenen van voorrang
- vasthouden van een smartphone of mobiele telefoon tijdens het rijden

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.10 Wat als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als de verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.11 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Letsel: uw lichamelijke en/of psychische gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Schade:

- schade door letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Spullen: de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde auto, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Verkeersongeval: een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde auto direct betrokken zijn.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.