

# Voorwaarden inboedelverzekering

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *inboedel* in Nederland. *U* kunt zich op twee manieren verzekeren. Namelijk basis of allrisk. Daarnaast kunt *u* zich aanvullend verzekeren voor *schade* aan *mobiele apparaten, glas* of voor *schade* aan bepaalde *inboedel* buitenshuis.

Heeft *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *u* een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw inboedelverzekering?
- >> Pagina 3: Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?
- >> Pagina 4: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 5-6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7-8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



### Hoe geeft *u* een *schade* door?

Heeft *u schade* aan uw *inboede*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ *u* kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ *u* kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt *u* op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). *U* vindt dit snel als *u* zoekt met de woorden 'schade inboedel'.



### Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *u* aan ons melden:

- ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat verandert of het materiaal van uw dakbedekking wijzigt. Dan passen *wij* uw premie hierop aan;
- ▶ als *u* langer dan twee maanden niet meer permanent in de *woning* woont. Dan dekt deze verzekering geen *schades* door: diefstal of een poging tot diefstal, *vandalisme*, terrorisme, *neerslag*, *uitstromend water* of glasschade. *Wij* mogen uw verzekering dan ook beëindigen;
- ▶ als de *woning* wordt verbouwd of uitgebreid. Dan heeft *u* de basisdekking;
- ▶ als *u* de *woning* helemaal of deels verhuurt, zakelijk gebruikt, of als de overheid de *woning* onbewoonbaar, onbruikbaar verklaart of onteigent. Dan eindigt uw verzekering. Let op: Dit geldt niet bij gebruik voor uw eigen zakelijke administratie.

Let op: *U* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft *u* een verandering niet tijdig door? Dan kunt *u* bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.

## Wat dekt uw inboedelverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* aan uw *inboedel* in Nederland. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* heeft gemaakt. Voor bepaalde *inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op uw polis.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



## Wat dekt uw verzekering IN de woning?

### Basisdekking

Staat op de polis dat *u* een basisdekking heeft? Dan dekt deze verzekering *schade* aan uw *inboedel* in de *woning* door de volgende *gebeurtenissen*:

- ▶ *brand*, rook, roet, bliksem of *ontploffing*;
- ▶ storm;
- ▶ een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject;
- ▶ diefstal;
- ▶ *vandalisme*;
- ▶ relletjes of opstootjes;
- ▶ beroving met geweld;
- ▶ aanrijding door een *motorrijtuig*, aanvaring door een *vaartuig* of *vallende lading*;
- ▶ een vallende boom, antenne, kraan of delen hiervan. Let op: Ontstaat dit door een storm? Dan valt deze *schade* onder storm;
- ▶ glasscherven van een raam, spiegel, aquarium of glasplaat;
- ▶ *neerslag* of *uitstromend water*. Let op: *Schade* door *neerslag* via openstaande deuren of ramen is niet gedekt.

### Allriskdekking

Staat op de polis dat *u* een allriskdekking heeft? Dan is naast de *gebeurtenissen* van de basisdekking ook *schade* door alle andere *gebeurtenissen* gedekt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom ook wat uw verzekering nooit dekt.

Let op: Voor *mobiele apparaten* in de *woning* geldt de basisdekking als *u* niet voor de dekking *mobiele apparaten* heeft gekozen.



## Wat dekt uw verzekering BUITEN de woning?

Uw verzekering dekt buiten de *woning* uw *inboedel* tegen *schade* in de volgende situaties:

- Bevindt uw *inboedel* zich buiten de *woning* in een ander afgesloten *gebouw* op hetzelfde adres? Dan geldt hiervoor de basisdekking. Let op: Bij diefstal geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 5.000,- per *gebeurtenis*;
- Bevindt uw *inboedel* zich in een afgesloten *gebouw* op een ander adres? Dan geldt hiervoor de basisdekking tot € 5.000,- per *gebeurtenis*.
- Bevindt uw *inboedel* zich in een afgesloten *motorrijtuig* of *vaartuig*? Dan geldt hiervoor de basisdekking tot € 550,- per *gebeurtenis*. Let op: Uw *inboedel* moet uit het zicht liggen;
- Bevindt uw *buitenboedel* zich in de *tuin*? Dan is deze *buitenboedel* gedekt tegen *brand*, bliksem, *ontploffing*, diefstal, aanrijding door een *motorrijtuig* of aanvaring door een *vaartuig* of vallend *lucht-* of ruimtevaartuig of een ruimteobject.

Staat op de polis dat bepaalde *inboedel* een buitenshuisdekking heeft of een dekking *mobiele apparaten*? Dan geldt hiervoor de allriskdekking, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt.

### Beperkte dekking bij *schade* door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt *u* vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Op uw verzoek kunnen we *u* deze ook sturen.



## Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

### Uw verzekering dekt NOOIT:

- ▶ een *motorrijtuig*, caravan, aanhanger, *vaartuig*, lucht*vaartuig* of onderdeel dat hierbij hoort;
- ▶ een losse edelsteen, losse postzegel, losse munt of onbewerkt edelmetaal;
- ▶ *inboedel* in een strandhuisje;
- ▶ *inboedel* die niet van *u* is;
- ▶ *inboedel* van een ander of medische apparatuur die *u onder zich heeft*. Let op: Dit geldt niet in de *woning*. Dan geldt de basisdekking tot € 10.000,- per *gebeurtenis*;
- ▶ beroepsgereedschap. Let op: Dit geldt niet in de *woning* als *u* beroepsgereedschap gebruikt voor werk in loondienst. Dan geldt de basisdekking tot € 1.250,- per *gebeurtenis*. *Mobiele apparaten* zijn geen beroepsgereedschap;
- ▶ *inboedel* die *u* zakelijk gebruikt. Let op: Dit geldt niet voor zakelijke *inboedel* in de *woning*, die *u* gebruikt voor uw administratie. Hiervoor geldt de basisdekking tot € 7.500,-;
- ▶ zaken bestemd voor handelsdoeleinden;
- ▶ een digitaal gegeven, software of cryptogeld;
- ▶ geld of geldswaardig papier. Let op: Dit geldt niet in de *woning* tot € 1.250,-;
- ▶ een bril, zonnebril, contactlens of hoorapparaat. Let op: Dit geldt niet voor *schade* door *brand* of *ontploffing*;
- ▶ inboedel die geheel of gedeeltelijk gemaakt is van bont.

### Uw verzekering dekt NOOIT schade die ontstaat:

- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van *u*;
- ▶ terwijl in de *woning* hennep wordt gekweekt of bij een andere illegale activiteit;
- ▶ door slecht of achterstallig onderhoud, slijtage, verrotting of roest;
- ▶ door het niet nakomen van een *beveiligingsafpraak*;
- ▶ doordat *u* onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door het bewerken, repareren of schoonmaken van *inboedel*;
- ▶ door normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ aan lekkend isolerend *glas* als dit *glas* ouder is dan 10 jaar of als er garantie op het *glas* is;
- ▶ door geheel of gedeeltelijke verhuur van uw *woning*;
- ▶ terwijl de *woning* zakelijk wordt gebruikt. Let op: Dit geldt niet als uzelf één kamer in de *woning* voor uw zakelijke administratie gebruikt;
- ▶ door een aardbeving, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door grondwater, water uit uw vul- of tuinslangen of *vochtdoorslag*;
- ▶ door wind zwakker dan windkracht 7 volgens het KNMI;
- ▶ door diefstal door een persoon die in de *woning* mag komen;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van *inboedel* uit een *motorrijtuig*, *vaartuig* of uit een ander *gebouw* dan de *woning*. Let op: Dit geldt niet als op uw polis staat dat *u* de buitenhuisdekking heeft voor bepaalde *inboedel* of de allriskdekking voor *mobiele apparaten*;
- ▶ door of aan uw (huis)dier of een dier dat van *u* in de *woning* mag komen. Let op: Dit geldt niet voor *schade* aan dieren uit het aquarium als gevolg van het breken van *glas*;
- ▶ door een plant, schimmel, virus, bacterie, of ongedierte;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: Dit geldt niet voor de gevolgschade door een gedekte *gebeurtenis*;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ tijdens verbouwwerkzaamheden. Tenzij *u* aantoont dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden;
- ▶ *inboedel* buiten Nederland.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.

## Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

1

### Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. *Wij* mogen ook de beschadigde *zaak* opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* een beschadigde *zaak* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *zaak*. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van een *schade* vast te stellen. *U* mag zelf ook een *expert* inschakelen. *Wij* vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *expert* zou rekenen. Rekent uw *expert* meer? Dan beoordelen *wij* of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden *wij* niet. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze *experts* eerst samen een onafhankelijke *expert*. Daarna bepalen uw *expert* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

2

### Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

### Hoe bepalen *wij* de grootte van een gedekte *schade*?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct vóór de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Maar in de volgende situaties gebruiken *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt:

- ▶ als *zaken* ouder zijn dan 36 maanden. En de *dagwaarde* is minder dan 40% van de nieuwwaarde direct voor de *schade*;
- ▶ als *u* *schade* heeft aan de volgende *inboedel*:
  - aan gehuurde of geleende *inboedel*;
  - beroepsgereedschap die *u* gebruikt in loondienst;
  - *inboedel* die *u* zakelijk gebruikt;
  - mobiele apparaten;
  - lijfsieraden en horloges, kunst, antiek (niet meubels), verzamelingen met een zeldzaamheidswaarde;
  - muziekinstrumenten en *sportuitrusting*;
  - *zaken* die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren.

Heeft *u* *schade* aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden *wij* alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Let op: Kleurverschillen zien *wij* niet als *schade*.

4

### Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: Dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit. Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook in natura vergoeden.

Let op: Staat op uw polis of in deze voorwaarden voor een dekking een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit. Let op: Staat op uw polis dat *u* een dekking voor *glas* heeft? Dan vergoeden *wij* de vervangingskosten van *glas* door plotselinge en onvoorzien breuk bij normaal gebruik. *Bijzonder glas* vergoeden *wij* tot € 1.000,-.

5

### Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

*Wij* vergoeden de volgende kosten zonder dat *u* met ons hoeft te overleggen:

- ▶ kosten van *Stichting Salvage*;
- ▶ redelijke kosten van *experts*;
- ▶ kosten die *u* maakt om een acute of acuut dreigende *schade* te verminderen of te voorkomen.

*Wij* vergoeden ook onderstaande kosten. Maar alleen als *u* met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn.

- ▶ kosten van herstel van uw *tuin*, als deze kosten een gevolg zijn van *schade* aan uw *inboedel* door *brand*, bliksem, *ontploffing*, aanrijding door een *motorrijtuig* of aanvaring door een *vaartuig*;
- ▶ kosten voor het schoonmaken van uw inboedel als gevolg van vrijgekomen asbest van de eigen woning tot € 45.000,-;
- ▶ kosten van herstel van zaken met een *huurdersbelang* of *eigenaarsbelang*, als *u* die moet betalen;
- ▶ kosten van vervangende woonruimte, als *u* niet meer in de *woning* kunt wonen;
- ▶ kosten van vervoer en opslag van uw *inboedel*, als dat nodig is;
- ▶ kosten om uw *inboedel* op te ruimen, als dat nodig is;
- ▶ kosten voor het vervangen van uw sloten als uw huissleutel *u* is ontnomen door diefstal of beroving met geweld in de *woning*. Tot € 550,- per *gebeurtenis*.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

### In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

### Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

*U* mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

*Wij* mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door *u*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

### Wanneer en hoe betaalt de *verzekeringnemer* de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

### Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op [abnamro.nl/klacht](http://abnamro.nl/klacht). Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](http://kifid.nl). *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij en leggen wij gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamro.nl/klantgericht-verzekeren](http://abnamro.nl/klantgericht-verzekeren).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### **Sanctiewet- en regelgeving**

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringsnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelvend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Beveiligingsafspraken	is een afspraak die op uw polis staat over hoe de <i>woning</i> is beveiligd.
Bijzonder glas	is speciaal bewerkt <i>glas</i> of gebogen <i>glas</i> . Onder <i>bijzonder glas</i> verstaan <i>wij</i> ook het brandschilderen, etsen en zandstralen van <i>glas</i> en <i>glas</i> in lood.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Buitenboedel	is een tuinmeubel, losse (schotel)antenne, vlaggen(stok), droogrek of wasgoed.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een zaak verminderd met de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. De afschrijvingslijst staat op <a href="http://abnamro.nl/afschrijvingslijst">abnamro.nl/afschrijvingslijst</a> .
Eigenaarsbelang	is het belang dat <i>u</i> als eigenaar van een appartement heeft bij een <i>zaak</i> binnen uw appartement en die als verbetering of voorziening aan uw appartement is toegevoegd. Onder <i>eigenaarsbelang</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>gebouw</i> of schutting die voor uw rekening is geplaatst.
Expert	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is een bouwwerk dat gebouwd en niet verplaatsbaar is: een huis, kelder(box), schuur, garage(box) of een vergelijkbaar bouwwerk dat geschikt is om <i>inboedel</i> veilig in op te bergen. Let op: Een kas is geen <i>gebouw</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Glas	is <i>glas</i> of kunststof dat licht doorlaat en vastzit in deuren of ramen van de <i>woning</i> of gebouwen die bij de <i>woning</i> horen. Onder <i>glas</i> verstaan <i>wij</i> ook lichtkoepels van de <i>woning</i> , een douchecabine en <i>glas</i> in terrein- en balkonafdeling.
Huurdersbelang	is het belang dat <i>u</i> als huurder van een <i>woning</i> heeft bij een <i>zaak</i> binnen de <i>woning</i> en die voor uw rekening aan de <i>woning</i> is toegevoegd. Onder <i>huurdersbelang</i> verstaan <i>wij</i> ook een gebouw of schutting die voor uw rekening is geplaatst.
Inboedel	zijn alle verplaatsbare <i>zaken</i> die van <i>u</i> zijn en die <i>u</i> privé gebruikt. Onder <i>inboedel</i> verstaan <i>wij</i> ook zonwering die voor uw rekening aan de <i>woning</i> is toegevoegd.
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> , woongedeelte, <i>vaartuig</i> of <i>motorrijtuig</i> met een zichtbare beschadiging.
Mobiele apparaten	is de volgende <i>inboedel</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ computerapparatuur, laptop, tablet, phablet en smartwatch;</li> <li>▶ foto-, film-, geluids-, en videoapparatuur;</li> <li>▶ smartphone, mobiele telefoon en e-reader;</li> <li>▶ verrekijker en telescoop.</li> </ul>
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
Motorrijtuig	is een <i>motorrijtuig</i> dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met <i>motorrijtuig</i> bedoelen <i>wij</i> niet een elektrische fiets of motormaaier.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Neerslag	is: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ regen of smeltwater dat een <i>gebouw</i> binnen lekt, hagel of sneeuw;</li> <li>▶ regenwater dat een <i>gebouw</i> binnenstroomt als gevolg van hevige regenval. Onder hevige regenval verstaan <i>wij</i> minstens 40 millimeter in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom de <i>woning</i>.</li> </ul>
Onder zich heeft	is gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.

Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: ► van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat; ► door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig is om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Sportuitrusting	is <i>inboedel</i> die <i>u</i> voor recreatief sporten gebruikt. Met <i>sportuitrusting</i> bedoelen <i>wij</i> niet: een fiets, een (golf)kar, aanhanger, kampeeruitrusting en een boot.
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl.
Tuin	is de <i>tuin</i> rondom de <i>woning</i> of het balkon dat bij de <i>woning</i> hoort.
U	is de <i>verzekeringnemer</i> of een huisgenoot van de <i>verzekeringnemer</i> . Een huisgenoot is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Uitstromend water	is water dat door een plotseling defect, bevrozing of verstopping binnen de <i>woning</i> : ► stroomt uit een <i>waterleiding</i> of daarop aangesloten apparaten of installaties; ► stroomt uit het riool, aquarium of waterbed.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Vaartuig	is een <i>vaartuig</i> met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 20 m <sup>2</sup> .
Vandalisme	is moedwillige beschadiging van uw <i>inboedel</i> door vernielzucht van een persoon die zonder uw toestemming in de <i>woning</i> is.
Vallende lading	is lading die van een <i>motorrijtuig</i> of <i>vaartuig</i> valt of eruit stroomt.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Vochtdoorslag	is het vochtig worden van muren of vloeren door het optrekken of doorslaan van vocht.
Waterleiding	is een aan- of afvoerbuis binnen de <i>woning</i> voor water met deugdelijke koppelingen.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> waarin <i>u</i> woont op het adres dat op uw polis staat. Let op: Bent <i>u</i> aan het verhuizen? Dan valt onder <i>woning</i> ook uw nieuwe <i>woning</i> . <i>U</i> moet een verhuizing binnen 14 dagen melden.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.