

**VOORWAARDEN**  
 ABN AMRO ZorgGarant  
 MODEL  
 Z 03.2.28  
 GELDIGHEID  
 Geldig vanaf 1 januari 2006

Delta Lloyd Zorgverzekering NV

ONDERDEEL  
 Zorgverzekeringen

**INHOUD**

<b>ALGEMEEN</b>	Artikel 1	Inleiding	2
	Artikel 2	Hoe komt de zorgverzekering tot stand	2
	Artikel 3	Hoe eindigt een aanvullende zorgverzekering	3
	Artikel 4	Wat moet u weten over de premie	3
	Artikel 5	Wanneer kunnen uw premie en/of voorwaarden worden aangepast	4
	Artikel 6	Hoe kunt u de aanvullen zorgverzekering wijzigen	4
	Artikel 7	Wat moet u doen om in aanmerking te komen voor vergoeding van kosten	4
	Artikel 8	Wanneer krijgt u geen uitkering	6
	Artikel 9	Wat te doen bij een geschil	7
	Artikel 10	Verwerking persoonsgegevens	7
<b>VERGOEDINGEN</b>	Artikel 11	ZorgGarant	8
	Artikel 11.1	ZorgGarant Algemeen	8
	Artikel 11.2	ZorgGarant Start	9
	Artikel 11.2	ZorgGarant Compleet	10
	Artikel 11.2	ZorgGarant Top	14
	Artikel 12	Module Levensfase	19
	Artikel 12.1	Module Levensfase 0 - 17 jaar	20
	Artikel 12.2	Module Levensfase 18 - 24 jaar	20
	Artikel 12.3	Module Levensfase 25 - 54 jaar	21
	Artikel 12.4	Module Levensfase 25 - 54 jaar met kinderen	22
	Artikel 12.5	Module Levensfase 55 jaar en ouder	24
	Artikel 13	Module Buitenland Aanvullend	25
	Artikel 14	Module Alternatieve Geneeswijzen	26
	Artikel 15	Module TandEnGaaf	26
<b>TOT SLOT</b>	Artikel 16	Begripsomschrijvingen	27

## ARTIKEL 1 INLEIDING

Delta Lloyd is de verzekeringsmaatschappij die blijkens de ondertekening van de polis als risicodragers voor deze ABN AMRO verzekering geldt. In het kader van de ABN AMRO Collectieve werknemersverzekering wordt samen-gewerkt met Delta Lloyd Zorgverzekering NV. Deze polisvoorwaarden zijn van toepassing op de aanvullende zorgverzekeringen en modules in het kader van ABN AMRO ZorgGarant Collectief. In deze polisvoorwaarden en op het polisblad kunt u lezen welke rechten en plichten u en Delta Lloyd hebben op grond van de aanvullende zorgverzekeringen en modules. Voor zover in de polisvoorwaarden wordt verwezen naar wet- en regelgeving en de Delta Lloyd Reglementen Hulpmiddelen, Farmaceutische Zorg, en Fysiotherapie en Oefentherapie, maken deze ook deel uit van deze polisvoorwaarden.

### Aanvullende zorgverzekeringen

Deze polisvoorwaarden hebben betrekking op de volgende aanvullende zorgverzekeringen en modules:

- ZorgGarant Start
- ZorgGarant Compleet
- ZorgGarant Top
- Module Levensfase
- Module Buitenland Aanvullend
- Module Alternatieve Geneeswijzen
- Module Tandenaar

In het vervolg van deze polisvoorwaarden zal steeds gesproken worden over aanvullende zorgverzekering(en). Hiermee worden ook de modules bedoeld.

Deze aanvullende zorgverzekeringen sluiten aan op de ABN AMRO Zorgverzekering of op andere zorgverzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet. De aanvullende zorgverzekeringen geven uitsluitend recht op vergoeding van de in 'Vergoedingen' genoemde kosten voor zorg overeenkomstig de door u gekozen aanvullende zorgverzekering en modules en zoals vermeld op het polisblad.

De aanvullende zorgverzekeringen kunnen gesloten worden door iedereen die een Zorgverzekering heeft en in Nederland woont of korter dan twaalf maanden in het buitenland verblijft.

### Begripsomschrijvingen

In het slotartikel van deze polisvoorwaarden treft u een lijst met begripsomschrijvingen aan.

## ARTIKEL 2 HOE KOMT EEN AANVULLENDE ZORGVERZEKERING TOT STAND

### ARTIKEL 2.1 Totstandkoming aanvullende zorgverzekering

#### Uw aanvraag

Een aanvullende zorgverzekering komt bij Delta Lloyd tot stand door middel van een schriftelijke aanvraag. Bij de aanvraag van de aanvullende zorgverzekering kunnen (gezondheids)vragen gesteld worden met betrekking tot de te verzekeren personen. U bent verplicht deze naar waarheid en volledig te beantwoorden, opdat Delta Lloyd uw aanvraag kan beoordelen.

De schriftelijke aanvraag omvat het door u ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en eventueel daarbij verstrekte nadere informatie.

## ARTIKEL 2.2 Mededelingsplicht

De gegevens op uw aanvraag worden geacht van u afkomstig te zijn. Als aanvrager bent u wettelijk verplicht de door Delta Lloyd gestelde vragen juist en volledig te beantwoorden, ook als u denkt dat die informatie al bij Delta Lloyd bekend is. Ook informatie die pas bekend wordt tussen het moment van de aanvraag en de acceptatie, waarvan de beslissing van Delta Lloyd kan afhangen, dient u aan Delta Lloyd mee te delen. Uw recht op uitkering kan komen te vervallen en Delta Lloyd kan de aanvullende zorgverzekering opzeggen als later blijkt dat één of meer antwoorden onjuist dan wel onvolledig zijn geweest.

### ARTIKEL 2.3 Ingangsdatum aanvullende zorgverzekering

De aanvullende zorgverzekering gaat in op de datum die op het polisblad als ingangsdatum staat vermeld.

Als u zowel een ABN AMRO Zorgverzekering als een aanvullende zorgverzekering aanvraagt, zal de aanvullende zorgverzekering ingaan op dezelfde datum als de ABN AMRO Zorgverzekering. In de overige gevallen is de ingangsdatum de eerste van de maand volgend op de datum waarop u de aanvullende zorgverzekering heeft aangevraagd, tenzij u heeft aangegeven dat de zorgverzekering op een latere datum moet ingaan. Voorwaarde is wel dat Delta Lloyd de aanvullende zorgverzekering(en) heeft geaccepteerd.

Verzekeren van gezinsleden  
Delta Lloyd verzekert eigen kinderen en adoptiekinderen zonder medische beoordeling vanaf de dag van geboorte of opname in het gezin.

Voorwaarde is dat u het kind of de kinderen binnen 30 dagen na de geboorte of opname in het gezin bij Delta Lloyd aanmeldt.

Voor het verzekeren van andere gezinsleden kan een medische beoordeling van toepassing zijn.

### ARTIKEL 2.4 Looptijd aanvullende zorgverzekering

De eerste contractperiode loopt van de ingangsdatum tot en met 31 december van dat jaar. Vanaf 1 januari van het volgende kalenderjaar wordt de aanvullende verzekering jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van één kalenderjaar, tenzij u voor 1 november van het lopende kalenderjaar schriftelijk heeft opgezegd.

### ARTIKEL 2.5 Toezending polisblad

De verzekeringsovereenkomst tussen u en Delta Lloyd wordt vastgelegd op het polisblad, dat u na de totstandkoming van de aanvullende zorgverzekering, en vervolgens jaarlijks van Delta Lloyd zult ontvangen.

### ARTIKEL 2.6 Bedenkijd

U kunt de aanvullende zorgverzekering(en) binnen veertien dagen na dagtekening van het eerste polisblad schriftelijk opzeggen. Hierdoor wordt de aanvullende zorgverzekering(en) in zijn geheel geacht niet te zijn gesloten.

#### ARTIKEL 2.7

##### Controle van gegevens op het polisblad

U dient de gegevens op het polisblad zorgvuldig te controleren. Als de gegevens op het polisblad niet juist en/of niet volledig zijn, bent u verplicht Delta Lloyd hiervan binnen 30 dagen na ontvangst van het polisblad in kennis te stellen. Doet u dit niet, dan worden de gegevens op het polisblad geacht juist en volledig te zijn.

#### ARTIKEL 2.8

##### Mededelingen en toezeggingen van Delta Lloyd

Mededelingen en toezeggingen die Delta Lloyd aan u doet of heeft gedaan, zijn uitsluitend bindend voor zover Delta Lloyd deze schriftelijk aan u heeft bevestigd. Kennisgevingen aan u gericht aan het bij Delta Lloyd laatst bekende adres worden geacht u te hebben bereikt.

#### ARTIKEL 3

##### HOE EINDIGT EEN AANVULLENDE ZORGVERZEKERING

Een aanvullende zorgverzekering kan op de volgende manieren eindigen:

#### ARTIKEL 3.1

##### De aanvullende zorgverzekering eindigt automatisch

De aanvullende zorgverzekering eindigt automatisch de dag volgend op:

- A het overlijden van een verzekerde;
- B de dag dat een verzekerde niet meer verzekeringsplichtig is op grond van de Zorgverzekeringswet. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoon 070 31 00 833

#### ARTIKEL 3.2

##### U kunt de aanvullende zorgverzekering beëindigen

U kunt de aanvullende zorgverzekering beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging:

- A voor 1 november van ieder jaar met ingang van 1 januari van het daarop volgende kalenderjaar;
- B bij aanpassing van premie en/of voorwaarden zoals bedoeld in artikel 5;
- C als u een ander dan uzelf heeft verzekerd en deze verzekerde intussen elders een aanvullende zorgverzekering heeft gesloten. De opzegging gaat niet eerder in dan op de eerste dag van de tweede kalendermaand volgend op de dag waarop u heeft opgezegd.

Bij opzegging dient u aan te geven voor welke verzekerden u de aanvullende zorgverzekering(en) wilt beëindigen. Zorgt u voor tijdige verzending van uw opzegging. Bij een eventueel geschil over uw opzegging moet u kunnen aantonen dat u (tijdig) heeft opgezegd. Mogelijkheden zijn versturen via de fax of via aangetekende post.

#### ARTIKEL 3.3

##### Delta Lloyd kan de aanvullende zorgverzekering beëindigen

Delta Lloyd kan de aanvullende zorgverzekering beëindigen:

- A bij verhuizing of vertrek naar het buitenland: met ingang van de dag volgend op de dag van verhuizing of vertrek van de verzekerde voor een verblijf in het buitenland langer dan twaalf maanden;
- B bij wanbetaling: na schorsing in geval van wanbetaling zoals bedoeld in artikel 4.4;

- C bij fraude en/of opzet tot misleiding: met onmiddellijke ingang als Delta Lloyd ontdekt dat u uw mededelingsplicht heeft geschonden of door of namens u enige verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn ingediend, een onjuiste opgave is gedaan, of anderszins is gehandeld met het opzet om Delta Lloyd te misleiden. Delta Lloyd is in dat geval gehouden om melding hiervan te doen in het Fraude Informatie Systeem Holland (FISH). Ook vervalt ieder recht op uitkering en zal Delta Lloyd alle al gedane uitkeringen voor zover verband houdend met de geconstateerde misleiding en/of fraude van u terugvorderen. U heeft bovendien geen recht op premieruggave.

#### ARTIKEL 4

##### WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE

#### ARTIKEL 4.1

##### De verschuldigde premie

- A Delta Lloyd stelt de hoogte van de premie en eventuele toeslagen en/of kortingen op de premie vast. Deze staan op het polisblad vermeld.
- B Voor verzekerden die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, wordt geen premie in rekening gebracht als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
  - het kind is meeverzekerd op een polis van een verzorgende ouder;
  - zowel ouder als kind hebben een ABN AMRO Zorgverzekering gesloten;
- C Als u geen ABN AMRO Zorgverzekering heeft gesloten kan Delta Lloyd u een toeslag voor administratiekosten in rekening brengen.

#### ARTIKEL 4.2

##### Betaling van de premie

- A U bent verplicht de premie en de eventuele bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, bij vooruitbetaling te voldoen voor de premieervaldag. De premieervaldag is:
  - bij maandbetaling: de eerste dag van een kalendermaand waarop de premie betrekking heeft;
  - bij kwartaalbetaling: de eerste dag van elk kwartaal waarop de premie betrekking heeft;
  - bij halfjaarbetalings: de eerste dag van een halfjaar waarop de premie betrekking heeft;
  - bij jaarbetalings: 1 januari van enig jaar waarop de premie betrekking heeft.

Bij aanvang of bij wijziging van de verzekering kan de premieervaldag eenmalig een andere datum zijn. Als u bij de ABN AMRO Zorgverzekering kiest voor jaar-, resp. halfjaar-, kwartaal- of maandbetaling, geldt dezelfde betalingsfrequentie voor de aanvullende zorgverzekering.

- B Premiebetaling per maand is alleen mogelijk als u Delta Lloyd machtigt om de premie automatisch te incasseren.
- C Als u ervoor kiest de premie per kwartaal, per half jaar of per jaar te betalen, krijgt u van Delta Lloyd korting op de premie.
- D Bij wijziging van de aanvullende zorgverzekering wordt uw premie opnieuw berekend.
- E In geval van overlijden van een verzekerde vindt verrekening van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.
- F U mag de premie niet verrekenen met uitkeringen of premierestituties die u (nog) van Delta Lloyd ontvangt.

#### ARTIKEL 4.3

##### **Beëindiging collectieve zorgverzekering**

Als de collectieve contractant het collectief contract heeft beëindigd of als u niet meer kunt deelnemen aan het collectieve contract, vervallen de eventuele met het collectieve contract samenhangende premiekorting en/of eventuele collectieve afspraken. De aanvullende zorgverzekering wordt dan op individuele basis voortgezet.

#### ARTIKEL 4.4

##### **Gevolgen van niet tijdige betaling**

- A U dient ervoor te zorgen dat Delta Lloyd de premie voor elke premievervaldag volledig heeft ontvangen. Als u niet tijdig voldoet aan uw verplichting tot het betalen van de volledige premie, zal Delta Lloyd u na de premievervaldag schriftelijk aanmanen. Delta Lloyd geeft u een termijn van veertien dagen om alsnog aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, onder de mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn géén dekking wordt verleend voor zorgkosten gemaakt vanaf de vijftiende dag na genoemde aanmaning. U blijft de premie verschuldigd aan Delta Lloyd. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die, waarop Delta Lloyd het volledige verschuldigde bedrag en de eventuele kosten heeft ontvangen.

Delta Lloyd handhaaft de schorsing van de dekking en vergoedt dus geen zorgkosten wanneer zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen

- B Delta Lloyd heeft bij schorsing van haar verplichtingen wegens wanbetaling of fraude het recht de aanvullende zorgverzekering definitief te beëindigen (zie artikel 3.3). In deze gevallen wordt u door Delta Lloyd schriftelijk op de hoogte gebracht.
- C Als u bij Delta Lloyd zowel de Delta Lloyd Zorgverzekering als een aanvullende zorgverzekering heeft gesloten, zal een gedeeltelijke premiebetaling eerst worden toegerekend aan de Delta Lloyd Zorgverzekering.
- D Als Delta Lloyd maatregelen treft tot incasso van haar vordering op u, komen alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor uw rekening.
- E De achterstallige bedragen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de datum dat u in verzuim bent. Van verzuim is sprake als u uw premie niet voldoet binnen de in de aanmaningsbrief gestelde betalingstermijn.

#### ARTIKEL 4.5

##### **Niet tijdige betaling door de collectieve contractant**

Bij een collectieve aanvullende zorgverzekering kan afgesproken zijn, dat de collectieve contractant ervoor zorgt dat Delta Lloyd de premie op tijd ontvangt. Ontvangt Delta Lloyd de premie niet op tijd, dan wordt u hierover geïnformeerd. U kunt dan alsnog zelf de premie voldoen. Als u niet binnen de dan door Delta Lloyd gestelde termijn betaalt, zal Delta Lloyd overgaan tot schorsing van haar verplichtingen op grond van de aanvullende zorgverzekering en zal zij uiteindelijk overgaan tot beëindiging van de aanvullende zorgverzekering.

#### ARTIKEL 4.6

##### **Assurantiebelasting**

Als Delta Lloyd voor verzekerden in het buitenland over de verzekeringspremies belasting moet afdragen, dan zal Delta Lloyd deze bij u in rekening brengen. U bent verplicht deze belastingen binnen de door Delta Lloyd gestelde termijn te voldoen. Als u niet tijdig geheel voldoet aan de verplichting tot betaling, zal dit leiden tot schorsing van de dekking of beëindiging van de aanvullende zorgverzekering zoals bepaald in artikel 4.4.

#### ARTIKEL 5

##### **WANNEER KUNNEN UW PREMIE EN/OF VOORWAARDEN WORDEN AANGEPAST**

Delta Lloyd heeft het recht om de voorwaarden en/of premie voor de door u gesloten aanvullende zorgverzekering en bloc te herzien. Delta Lloyd stelt u vóór de ingangsdatum van de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk hiervan op de hoogte. U heeft het recht de aanvullende zorgverzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat Delta Lloyd u de wijziging heeft meegedeeld. U heeft dit recht niet als de wijziging een premieverlaging of een verruiming dan wel verbetering van de voorwaarden inhoudt. U heeft dit recht ook niet als de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke bepaling.

#### ARTIKEL 6

##### **HOE KUNT U EEN AANVULLENDE ZORGVERZEKERING WIJZIGEN**

U kunt een aanvullende zorgverzekering alleen per 1 januari van ieder jaar wijzigen. Voor uitbreiding van de dekking kan een medische beoordeling van toepassing zijn.

#### ARTIKEL 7

##### **WAT MOET U DOEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR VERGOEDING VAN KOSTEN**

#### ARTIKEL 7.1

##### **Uw verplichtingen**

Om in aanmerking te komen voor vergoeding van kosten bent u verplicht:

- A als u gebruik maakt van de diensten van een zorgverlener in een ziekenhuis of polikliniek u te kunnen legitimeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs en uw ABN AMRO ZorgGarantpas te kunnen tonen;
- B medewerking te verlenen aan Delta Lloyd, de medisch adviseur of hen die met de controle belast zijn bij het verkrijgen van alle gewenste informatie;
- C de medisch adviseur en de betrokken zorgverlener op verzoek te machtigen alle medische informatie uit te wisselen en de behandelend zorgverlener te machtigen de reden van behandeling bekend te maken aan de medisch adviseur. Als een zorgverlener en/of zorginstelling toestemming vraagt voor de vergoeding van kosten voor een medische behandeling, bent u verplicht medewerking te verlenen aan de medisch adviseur teneinde rechtstreeks medische informatie bij de betrokken zorgverlener en/of zorginstelling in te winnen. Dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzoek tot vergoeding van zorgkosten;
- D Delta Lloyd zo snel mogelijk met een daarvoor bestemd aangifteformulier in kennis te stellen van zorgkosten die het gevolg zijn van een ongeval of andere gebeurtenissen die mogelijk verhaalbaar zijn op een aansprakelijke derde. U kunt het aangifteformulier telefonisch opvragen bij de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

Hierbij bent u verplicht Delta Lloyd alle medewerking te verlenen deze kosten te verhalen en alles na te laten wat de verhaalsmogelijkheden van Delta Lloyd kan schaden.

Als u de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, vervalt ieder recht op uitkering voor zover de redelijke belangen van Delta Lloyd hierdoor zijn geschaad.

#### ARTIKEL 7.2

##### Meldingsplicht

U bent verplicht alle gebeurtenissen en/of wijzigingen die voor de aanvullende zorgverzekering van belang kunnen zijn binnen 30 dagen aan Delta Lloyd te melden. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan:

- verhuizing (naar het buitenland);
- einde verzekeringsplicht op grond van de Zorgverzekeringswet;
- echtscheiding;
- geboorte;
- overlijden;
- aanvang of beëindiging van de deelname aan een collectief contract.

Als u de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, vervalt ieder recht op uitkering voor zover de redelijke belangen van Delta Lloyd hierdoor zijn geschaad. Bovendien heeft u tot de dag, waarop Delta Lloyd de mededeling van de wijziging heeft ontvangen, geen recht op een eventuele vermindering of terugbetaling van de premie.

#### ARTIKEL 7.3

##### Vergoeding gedurende looptijd aanvullende zorgverzekering

U heeft - met inachtneming van deze polisvoorwaarden - recht op vergoeding van kosten voor zorg voor zover de kosten zijn gemaakt tijdens de periode waarin de aanvullende zorgverzekering van kracht is. Hierbij is de behandel- of leveringsdatum bepalend, niet de datum waarop de nota is uitgeschreven. In het geval dat de nota betrekking heeft op een DBC worden de kosten alleen vergoed als de aanvangsdatum van de DBC binnen de looptijd van de aanvullende zorgverzekering valt.

#### ARTIKEL 7.4

##### Grondslag van de vergoeding

Delta Lloyd vergoedt de kosten ten hoogste op basis van het door of namens Delta Lloyd met de zorgverlener overeengekomen tarief. Als geen tarief is overeengekomen vergoedt Delta Lloyd de kosten tot maximaal het op grond van de Wtg vastgestelde tarief. Als voor een zorgvorm geen Wtg-tarief geldt of als met de desbetreffende zorgverlener geen tarief is overeengekomen, vindt vergoeding plaats tot maximaal het voor Nederland geldende marktconforme bedrag. Voor zover van het bovenstaande wordt afgeweken, wordt dit vermeld in 'Vergoedingen' bij het specifieke vergoedingsonderdeel.

#### ARTIKEL 7.5

##### Declareren van kosten

Voor een goede en snelle verwerking van uw declaraties maakt Delta Lloyd zoveel mogelijk gebruik van elektronische declaratie. Zorgverleners sturen hun declaratie in dat geval niet naar u, maar rechtstreeks naar Delta Lloyd. Delta Lloyd betaalt in dat geval de zorgverlener. Is er geen overeenkomst voor rechtstreekse betaling gesloten tussen Delta Lloyd en de zorgverlener, dan kunt u gebruik maken van een declaratieformulier.

Onderstaande richtlijnen zijn belangrijk voor u:

- Gebruik altijd het Delta Lloyd declaratieformulier;

- Gebruik de bijbehorende retourenvelop;
- Stuur alleen originele nota's in. U ontvangt deze niet retour. Maak, voordat u de nota's instuurt, kopieën voor uw eigen administratie;
- Nota's dienen zo gespecificeerd te zijn dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt welke vergoeding Delta Lloyd moet verlenen op basis van de omvang van de dekking;
- Controleer altijd of de vermelde behandelingen en data op de nota's juist zijn;
- Hebben de kosten betrekking op een ongeval, geef dit dan duidelijk aan op het declaratieformulier;
- Verstuur de nota's uiterlijk binnen zes maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de kosten zijn gemaakt;
- U kunt een nieuw declaratieformulier bestellen via de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 7.6

##### Uitkering aan u of aan een zorgverlener

- A Delta Lloyd keert de vergoeding aan u uit op het bij Delta Lloyd bekende rekeningnummer.
- B Als Delta Lloyd met een instelling of zorgverlener rechtstreekse betaling is overeengekomen, is Delta Lloyd bevoegd om rechtstreeks aan de desbetreffende instelling of zorgverlener uit te keren.
- C Als Delta Lloyd rechtstreeks aan een instelling of zorgverlener heeft uitgekeerd, is Delta Lloyd gerechtigd om dat deel van de kosten dat uitgaat boven een geldende maximum vergoeding, onterechte voorschotten of onterechte betalingen met u te verrekenen of van u terug te vorderen. Voldoet u niet aan het verzoek van Delta Lloyd tot terugbetaling van genoemde kosten, dan kan dit uiteindelijk leiden tot beëindiging of schorsing van de dekking zoals bedoeld in artikel 4.4 van deze polisvoorwaarden. Delta Lloyd zal u hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

#### ARTIKEL 7.7

##### Verjaring

Als Delta Lloyd uw verzoek om vergoeding van gedeclareerde zorgkosten geheel of gedeeltelijk afwijst, zal Delta Lloyd u hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

In geval van afwijzing verjaart uw rechtsvordering op Delta Lloyd door verloop van twaalf maanden na dagtekening van de schriftelijke afwijzing. Om te voorkomen dat uw vordering op Delta Lloyd verjaart, kunt u Delta Lloyd schriftelijk meedelen dat u uitdrukkelijk aanspraak maakt op uitkering. Ook het instellen van een rechtsvordering tegen de afwijzing voorkomt dat uw vordering op Delta Lloyd verjaart.

#### ARTIKEL 7.8

##### Samenloop met andere verzekeringen

Als de in deze polisvoorwaarden bedoelde aanvullende zorgverzekering niet bestond en u aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze zorgverzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

Als u naast deze aanvullende zorgverzekering een reisverzekering heeft gesloten en geneeskundige kosten heeft gemaakt tijdens een reis waarvoor deze reisverzekering in beginsel vergoeding biedt, biedt deze aanvullende zorg-

verzekering voor die geneeskundige kosten geen vergoeding. Deze vergoedingsuitsluiting is opgenomen in verband met een mogelijke excedentbepaling terzake van geneeskundige kosten in de voorwaarden van bedoelde reisverzekering. De vergoedingsuitsluiting geldt niet voor de geneeskundige kosten die bij deze reisverzekering niet zijn opgenomen in een lijst van geneeskundige kosten die vergoed worden. De vergoedingsuitsluiting geldt ook niet wanneer vanwege toepassing van een eigen risico of een vergoedingsmaximum, geneeskundige kosten geheel of gedeeltelijk om die redenen niet onder de reisverzekering voor vergoeding in aanmerking komen. Alleen in die situaties biedt deze aanvullende zorgverzekering vergoeding volgens de geldende polisvoorwaarden.

#### ARTIKEL 8

### WANNEER KRIJGT U GEEN UITKERING

#### ARTIKEL 8.1

#### Geen aanspraak op vergoeding van kosten

U heeft geen recht op vergoeding van kosten:

- bij het ontbreken van medische noodzaak;
- voor zorg die op grond van de Zorgverzekeringswet voor vergoeding in aanmerking komt of voor een op grond van deze wet geldend eigen risico;
- in verband met een eigen bijdrage op grond van de Zorgverzekeringswet of AWBZ, tenzij in deze polisvoorwaarden anders is bepaald;
- als gevolg van niet nagekomen afspraken (no-show-tarief);
- voor zorg die onnodig kostbaar, onnodig gecompliceerd dan wel ondoelmatig is;
- in geval van schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993;
- als de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie, ongeacht hoe deze is ontstaan en waar deze zich heeft voorgedaan. Dit geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, mits er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Voor zover volgens de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, maakt de verzekerde in alle gevallen geen aanspraak op vergoeding;

#### ARTIKEL 8.2

#### Begrenzing dekking terrorismerisico

- 1 Indien en voor zover met inachtneming van de begripsomschrijvingen binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor de gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - A terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - B handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico',geldt dat de uitkeringsplicht van Delta Lloyd terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het

terrorismerisico bij de NHT. Als de behoefte aan zorg het gevolg is van één of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de NHT hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft u slechts recht op vergoeding van kosten voor zorg tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van het Besluit zorgverzekering een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld, heeft u in aanvulling op de prestaties, bedoeld in de eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling bedoeld in artikel 33 van de Zorgverzekeringswet of artikel 3.16 van dit besluit te bepalen omvang.

- 2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 3A Op de herverzekering van Delta Lloyd bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen: het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Delta Lloyd te doen.
- B De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Delta Lloyd, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- C Nadat de NHT aan Delta Lloyd heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in lid a. bedoelde uitkering ter zake tegenover Delta Lloyd aanspraak maken.
- D De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

#### ARTIKEL 8.3

#### Schending van de mededelingsplicht of fraude

U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van kosten in het geval dat u uw mededelingsplicht bij het aangaan

van de aanvullende zorgverzekering heeft geschonden of door of namens u een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven, vervalste of misleidende stukken zijn ingediend of een onjuiste opgave is gedaan, of anderszins is gehandeld met het opzet Delta Lloyd te misleiden. In die gevallen vervalt ieder recht op uitkering. Voor zover al uitkeringen zijn gedaan, worden deze kosten van u teruggevorderd. Tevens zal Delta Lloyd uw gegevens registreren in het Fraude Informatie Systeem Holland (FISH).

#### ARTIKEL 9

#### WAT TE DOEN BIJ EEN GESCHIL

##### ARTIKEL 9.1

#### U bent het niet eens bent met een beslissing van Delta Lloyd

- A Als u het niet eens bent met een door Delta Lloyd, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst genomen beslissing, kunt u Delta Lloyd verzoeken deze beslissing te heroverwegen. U dient een dergelijk verzoek eerst te richten aan de betrokken contactpersoon. Komt u met de contactpersoon niet tot overeenstemming, dan kunt u zich wenden tot de manager en de directie van Delta Lloyd.
- B Als geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich wenden tot de Ombudsman Zorgverzekeringen van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering, Postbus 291, 3700 AG Zeist.
- C In afwijking van artikel 9.1 B kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter, als Delta Lloyd op het verzoek tot heroverweging niet binnen zes weken heeft gereageerd of als Delta Lloyd gemotiveerd aangeeft haar oorspronkelijke beslissing te handhaven.

##### ARTIKEL 9.2

#### Toepasselijk recht

Op deze polisvoorwaarden aanvullende zorgverzekering is het Nederlands recht van toepassing.

##### ARTIKEL 10

#### VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- A Delta Lloyd verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van Delta Lloyd en het Delta Lloyd-concern, waarvan Delta Lloyd deel uitmaakt. Deze uitoefening bestaat uit:

- 1 Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Ten slotte vallen hieronder het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals declaraties of tussentijdse beëindiging. Ook valt hieronder het ter beschikking stellen van naam en adresgegevens van verzekerde(n) door Delta Lloyd aan derden ten behoeve van de controle op verzekeringsgerechtigdheid en/of voor de declaratieverwerking relevante informatie;
- 2 Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van management-informatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering;
- 3 Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- 4 Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en ter afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over declaraties en tussentijdse beëindiging binnen de branche en gerechtelijke instanties;
- 5 Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- 6 Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen Delta Lloyd en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern en klanten, precontractuele klanten en prospects.

#### Bijzonderheid

Als u niet wenst dat Delta Lloyd uw persoonsgegevens verwerkt om u te informeren over producten en diensten van Delta Lloyd, dan kunt u daartegen verzet aantekenen bij Delta Lloyd.

- B U heeft de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van Delta Lloyd (Postbus 29677, 2502 LR Den Haag).

## ARTIKEL 11

**VERGOEDINGEN ZORGGARANT**

## ARTIKEL 11.1

**Algemeen**A Leeswijzer

Om eenvoudig na te gaan waar bepaalde vergoedingen zijn beschreven, is hieronder een dekkingsoverzicht opgenomen. Voor ieder dekkingsonderdeel is het bijbehorende artikelnummer vermeld. Het aantal artikelen dat van toepassing is, is afhankelijk van de gesloten aanvullende verzekering. In de beschrijving van de dekkingen wordt eerst de vergoeding en het te vergoeden maximum bedrag of percentage vermeld, daarna eventuele uitsluitingen, voorwaarden en bijzonderheden.

Voor zover een vergoeding is gemaximeerd, geldt dit maximum per kalenderjaar per verzekerde.

Een uitzondering vormen de vergoedingen voor orthodontie en obesitas. Deze zijn eenmalig gedurende de periode dat u bij Delta Lloyd (een) aanvullende zorgverzekering(en) heeft (zie hiervoor de desbetreffende artikelen).

Vergoeding uit hoofde van deze aanvullende zorgverzekeringen vindt uitsluitend plaats als geen aanspraak op vergoeding op grond van de Zorgverzekeringswet of de AWBZ bestaat. Een eigen bijdrage, een eigen risico of een gemaximeerde vergoeding op grond van de AWBZ, Zorgverzekeringswet of de hierop toepasselijke polisvoorwaarden, blijft voor rekening

van de verzekerde, tenzij in deze polisvoorwaarden anders is bepaald.

B Contracten met zorgverleners

Delta Lloyd hecht waarde aan kwalitatief goede zorg en het beheersen van kosten. Daarom sluit Delta Lloyd contracten met zorgverleners. Wij adviseren u dan ook om gebruik te maken van deze gecontracteerde zorgverleners. In een aantal gevallen is de vergoeding beperkt tot zorg door een door Delta Lloyd gecontracteerde zorgverlener. In die gevallen staat dat bij het desbetreffende artikel aangegeven.

Bijzonderheid

Mocht u gebruik maken van een niet-gecontracteerde zorgverlener voor fysiotherapie, dan wordt uw vergoeding gemaximeerd (zie hiervoor artikel 11.7 ).

Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde zorgverleners [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant).

U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

C Medische noodzaak

U heeft, met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden, recht op vergoeding van kosten voor zorg als hiervoor een medische noodzaak bestaat naar het oordeel van de medisch adviseur. Deze voorwaarde is niet van toepassing voor preventieve behandelingen.

**DEKKINGSOVERZICHT VERGOEDINGEN AANVULLENDE VOORWAARDEN DELTA LLOYD ZORGVERZEKERING**

ARTIKEL VERGOEDINGSREGELS	START	COMPLEET	TOP
11.2 griepvaccin	100%	100%	100%
11.3 wachtlijstbemiddeling	service	service	service
11.4 second opinion	100%	100%	100%
11.5 eigen bijdrage psychotherapie	€ 250	100%	100%
11.6 herstellingsoorden	€ 250	€ 1.000	100%
11.2 preventieve onderzoeken		100%	100%
11.2 preventieve cursussen		€ 150	€ 250
11.7 fysio- en oefentherapie		100%	100%
11.7 lymfedrainage		100%	100%
11.7 revalidatie zwemmen		€ 150	100%
11.8 dieetadvisering		€ 150	100%
11.9 orthodontie tot 18 jaar		€ 2.000	100%
11.10 steunzolen		€ 150	100%
11.10 eigen bijdrage hulpmiddelen		€ 1.000	100%
11.11 ziekenvervoer eigen bijdrage		100%	100%
11.11 ziekenvervoer taxi		100%	100%
11.11 ziekenvervoer eigen auto		€ 0,18 per km	€ 0,24 per km
11.12 psychologische zorg		€ 1.000	100%
11.13 epilatie of laserbehandeling		€ 1.000	100%
11.14 voetverzorging bij diabetes		€ 100	100%
11.15 psoriasis behandeling thuis (UVB) en in centrum		€ 1.000	100%
11.15 camouflage therapie incl. lessen en middelen		150,-	100%
11.16 sport/ revalidatie hartpatiënten		€ 150	100%
11.17 eigen bijdrage AWBZ (thuiszorg/verblijf hospice)		€ 1.000	100%
11.18 plastische chirurgie		100%	100%
11.18 snurkbehandeling		100%	100%
11.19 verblijfskosten (oncologisch ziekenhuis) patient		€ 1.000	100%
11.20 geneesmiddelen - eigen bijdrage GVS		€ 150	100%
11.21 kuuroorden		€ 1.000	100%
11.10 brillenglazen of contactlenzen			100%
11.22 obesitas poliklinisch			€ 500
11.23 lidmaatschap patientenverenigingen			100%
11.24 rechtshulp bij kunstfouten			€ 7.500
11.25 thuiszorg bij ziekenhuisverblijf/chronische ziekte			€ 1.000



## VERGOEDINGEN ZORGGARANT START

ARTIKEL 11.2 START

### Preventie

#### Griepvaccinatie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een griepvaccin, toegediend door een huisarts.

ARTIKEL 11.3 START

### Zorgbemiddeling bij wachtlijstproblematiek

Als een medische behandeling niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden vanwege een bestaande wachtlijst voor die behandeling, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833. Delta Lloyd onderzoekt dan of eerdere behandeling elders in Nederland of in het buitenland mogelijk is.

ARTIKEL 11.4 START

### Second opinion

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het raadplegen van een andere medisch-specialist in Nederland als de behandelend medisch-specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld.

ARTIKEL 11.5 START

### Eigen bijdrage psychotherapie

U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor psychotherapie. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,-.

### Meer informatie

Kosten voor psychotherapie worden in Nederland vergoed uit hoofde van de AWBZ. Hiervoor geldt een wettelijke eigen bijdrage. Zorgkantoren dragen zorg voor de uitvoering van de vergoedingsregelingen. Voor de Zorgkantoren bij u in de buurt of voor de namen en adressen van de dichtstbijzijnde zorgverlener kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

ARTIKEL 11.6 START

### Herstellingsoord

U heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf in een door Delta Lloyd gecontracteerd herstellingsoord in verband met herstel van een lichamelijke aandoening.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,-.

### Voorwaarde

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

### Bijzonderheid

Als het verblijf aaneengesloten twee kalenderjaren bestrijkt, wordt eenmaal de maximale vergoeding uitgekeerd.

### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde herstellingsoorde [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

## VERGOEDINGEN ZORGGARANT COMPLEET

### ARTIKEL 11.2 COMPLEET

#### Preventie

##### A Onderzoeken

U heeft één keer per kalenderjaar recht op volledige vergoeding van kosten voor:

- cholesteroltest door een huisarts,
- electrocardiogram (ECG),
- baarmoederhalskankeronderzoek (uitstrijkje) uitgevoerd door een huisarts,
- borstkankeronderzoek (mammografie),
- onderzoek van hart- en bloedvaten en
- prostaatonderzoek.

##### B Griepvaccinatie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een griepvaccin, toegediend door een huisarts.

##### C Cursussen

U heeft recht op vergoeding van kosten voor cursussen gericht op het bevorderen van de gezondheid zoals bijvoorbeeld:

- gewichtscontrole,
  - preventie van hart en vaatziekten,
  - het stoppen met roken.
- Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-

### ARTIKEL 11.3 COMPLEET

#### Zorgbemiddeling bij wachtlijstproblematiek

Als een medische behandeling niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden vanwege een bestaande wachtlijst voor die behandeling, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833. Delta Lloyd onderzoekt dan of eerdere behandeling elders in Nederland of in het buitenland mogelijk is.

### ARTIKEL 11.4 COMPLEET

#### Second opinion

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het raadplegen van een andere medisch-specialist in Nederland als de behandelend medisch-specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld.

### ARTIKEL 11.5 COMPLEET

#### Eigen bijdrage psychotherapie

U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor psychotherapie.

#### Meer informatie

Kosten voor psychotherapie worden in Nederland vergoed uit hoofde van de AWBZ. Hiervoor geldt een wettelijke eigen bijdrage. Zorgkantoren dragen zorg voor de uitvoering van de vergoedingsregelingen. Voor de Zorgkantoren bij u in de buurt of voor de namen en adressen van de dichtstbijzijnde zorgverlener kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

### ARTIKEL 11.6 COMPLEET

#### Herstellingsoord

U heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf in een door Delta Lloyd gecontracteerd herstellingsoord in verband met herstel van een lichamelijke aandoening.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### Voorwaarde

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

#### Bijzonderheid

Als het verblijf aaneengesloten twee kalenderjaren bestrijkt, wordt eenmaal de maximale vergoeding uitgekeerd.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde herstellingsoorden [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

### ARTIKEL 11.7 EXTRA

#### Paramedische zorg

##### A Fysiotherapie en oefentherapie

U heeft recht op vergoeding van kosten voor alle medisch noodzakelijke behandelingen door een:

- fysiotherapeut;
- manueel therapeut;
- oedeemtherapeut;
- bekkentherapeut;
- kinderfysiotherapeut, of
- oefentherapeut Cesar/Mensendieck.

De behandeling van lymfoedeem mag zowel door een fysiotherapeut als door een door Delta Lloyd gecontracteerde huidtherapeut worden uitgevoerd als aan alle hierna genoemde voorwaarden is voldaan.

#### Meer informatie

Deze vergoedingsregeling is toegelicht in het Delta Lloyd Reglement Fysiotherapie en Oefentherapie. U kunt dit Reglement raadplegen op [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### Uitsluitingen

Op grond van dit artikel worden de volgende kosten niet vergoed:

- cursussen rondom bevalling;
- sportmassage;
- arbeids- en bezigheidstherapie;
- therapie die alleen gegeven wordt om de conditie door middel van training te bevorderen.

#### Voorwaarden

- De kosten voor oefentherapie Cesar/Mensendieck komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist.
- Op de nota van de fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck moet de diagnosecode vermeld staan.

#### Bijzonderheden

- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck geldt volledige vergoeding volgens wettelijk vastgestelde tarieven (Wtg-tarief).
- Met fysiotherapeuten heeft Delta Lloyd contracten gesloten. Een behandeling door een door Delta Lloyd gecontracteerde fysiotherapeut wordt volledig vergoed. Als u een behandeling ondergaat bij een niet-gecontracteerde fysiotherapeut, dan is de maximale vergoeding voor een reguliere zitting € 22,50. Voor overige behandelingen, waaronder manuele therapie en kinderfysiotherapie, door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut, gelden andere maximale vergoedingen.

Voor deze vergoedingen verwijzen wij u naar het Delta Lloyd Reglement Fysiotherapie en Oefentherapie. Raadpleeg hiervoor [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

- Delta Lloyd is bevoegd een behandelplan op te vragen.
- Als een verhoogd tarief in rekening wordt gebracht voor behandeling in de avond of het weekend wordt uitsluitend vergoeding verleend tot het bedrag dat voor een reguliere zitting wordt vergoed.

Meer informatie  
Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde fysiotherapeuten en huidtherapeuten [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

- B **Revalidatiezwekken**  
U heeft recht op vergoeding van abonnementskosten voor revalidatiezwekken onder begeleiding van een fysiotherapeut.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

Voorwaarde  
Bij de nota moet een medische indicatie van de huisarts of medisch-specialist aan Delta Lloyd worden overgelegd.

#### ARTIKEL 11.8 COMPLEET

##### **Dieetadvisering**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor dieetadvisering door een diëtist of bij een door Delta Lloyd gecontracteerde instelling voor dieetadvies. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

Uitsluiting  
Voorgescreven en/of geleverde voedings- en dieetmiddelen worden niet vergoed.

- Voorwaarden
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts, tandarts of medisch-specialist.
  - Op de verwijzing moet de medische indicatie vermeld staan.

Meer informatie  
Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde instelling [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.9 COMPLEET

##### **Orthodontie**

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor orthodontische behandeling door een tandarts of een orthodontist. De vergoeding is eenmalig gedurende de periode dat u bij Delta Lloyd (een) aanvullende zorgverzekering(en) heeft. Bij wijziging van uw aanvullende zorgverzekering naar een andere aanvullende zorgverzekering geldt de maximale vergoeding van deze laatste aanvullende zorgverzekering.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 2.000,-.

Meer informatie  
Raadpleeg voor de adressen van de door

Delta Lloyd gecontracteerde orthodontisten [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.10 COMPLEET

##### **Hulpmiddelenzorg**

- A **Eigen bijdrage**  
U heeft recht op vergoeding van de eigen bijdrage die u verschuldigd bent voor hulpmiddelen die volgens het Delta Lloyd Reglement Hulpmiddelen voor vergoeding in aanmerking komen. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

Voorwaarde  
Vergoeding wordt uitsluitend verleend als de hulpmiddelen zijn aangeschaft bij een door Delta Lloyd gecontracteerde leverancier.

Meer informatie  
Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde leveranciers en het Delta Lloyd Reglement Hulpmiddelen [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

- B **Steunzolen**  
U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor aanschaf van orthopedische en/of podotherapeutische steunzolen. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

Meer informatie  
Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde leverancier [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.11 COMPLEET

##### **Ziekenvervoer**

- A **Eigen bijdrage**  
U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer.
- B **Taxivervoer**  
U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor ziekenvervoer per taxi binnen Nederland naar en van een ziekenhuis, ZBC of huispraktijk van een medisch-specialist.
- C **Eigen vervoer**  
U heeft recht op vergoeding van kosten voor ziekenvervoer per eigen auto binnen Nederland naar en van een ziekenhuis, ZBC of huispraktijk van een medisch-specialist via de kortst mogelijke route. Delta Lloyd vergoedt € 0,18 per kilometer.

Uitsluiting geldend voor B en C  
Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van openbaar vervoer en voor kosten van vervoer dat verband houdt met resocialisatie.

- Voorwaarden geldend voor B en C
- Het vervoer houdt verband met een medisch onderzoek of medische behandeling die (gedeeltelijk) op grond van de ABN AMRO Zorgverzekering of de Delta Lloyd aanvullende zorgverzekering wordt vergoed.
  - De behandelend medisch-specialist is van mening dat gebruik van openbaar vervoer om medische redenen onverantwoord is.

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk. De behandelend medisch-specialist dient ten behoeve van uw aanvraag het daarvoor bestemde 'aanvraagformulier vervoer' in te vullen. Dit formulier kunt u opvragen via [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.
- De kosten van ziekenvervoer per taxi worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van een door Delta Lloyd gecontracteerd taxivervoerder.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde taxivervoerbedrijven [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.12 COMPLEET

##### Psychologische zorg

U heeft recht op vergoeding van kosten voor kortdurende psychologische zorg te verlenen door een vrijgevestigde eerstelijns-, klinisch- of gezondheidszorgpsycholoog. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### Uitsluiting

U heeft geen recht op vergoeding van kosten voor behandelingen die gerelateerd zijn aan onderwijs en/of scholing.

#### Voorwaarden

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- De aanvraag kan uitsluitend in behandeling worden genomen als bij de aanvraag een schriftelijke verklaring van de behandelend (bedrijfs)arts wordt meegezonden, waarin de indicatie en verwachte duur van de behandeling wordt vermeld.
- Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als de verwachte behandelingsduur bij de gestelde indicatie niet meer dan twaalf behandelingen bedraagt.
- De psycholoog is aangesloten bij LVE, ROEP, NIP of Cenzo.

#### ARTIKEL 11.13 COMPLEET

##### Huidtherapie

#### A Camouflagetherapie

U heeft recht op vergoeding van kosten voor camouflagelessen door een huidtherapeut en de aanschaf van de voor die lessen benodigde middelen. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### B Ontharing

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- epilatie in het gezicht door een huidtherapeut, of
  - laserbehandeling in het gezicht door een medisch-specialist.
- Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### Bijzonderheid

U heeft ook recht op vergoeding van kosten voor behandeling van lymfoedeem door een huidtherapeut. Zie voor nadere bijzonderheden artikel 11.7.

#### ARTIKEL 11.14 COMPLEET

##### Voetverzorging

U heeft recht op vergoeding van kosten voor voetverzorging door een pedicure als sprake is van diabetes.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

#### ARTIKEL 11.15 COMPLEET

##### Psoriasis

U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- psoriasis dagbehandeling in een door Delta Lloyd gecontracteerd behandelingscentrum, óf
- UV-B lichtbehandeling thuis. Delta Lloyd vergoedt de huurkosten van de benodigde apparatuur voor UV-B lichtbehandeling thuis.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde centra [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### Voorwaarden

- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u een verwijzing van de behandelend medisch-specialist, waaruit de medische noodzaak voor de behandeling blijkt, aan Delta Lloyd heeft overgelegd.
- Vergoeding van huurkosten van UV-B apparatuur vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.

#### ARTIKEL 11.16 COMPLEET

##### Sport voor hartpatiënten

U heeft recht op vergoeding van kosten voor deelname aan activiteiten van sportorganisaties voor hartpatiënten.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### Voorwaarden

- Er is sprake van een hartaandoening, zoals bijvoorbeeld na een doorgemaakt hartinfarct, dotterprocedure of open hartoperatie.
- De activiteiten vinden plaats onder deskundige begeleiding met schriftelijke goedkeuring van de behandelend arts of medisch-specialist.
- De nota is vergezeld van deze schriftelijke goedkeuring.

#### ARTIKEL 11.17 COMPLEET

##### Eigen bijdrage thuiszorg of hospice

U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor:

- thuiszorg ten behoeve van uzelf;
- zorg verleend tijdens verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### ARTIKEL 11.18 COMPLEET

##### Medisch-specialistische zorg

- A U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor plastisch chirurgische ingrepen ter correctie van:
- een afwijkende oorstand;
  - de bovenoogleden;
  - de buikwand;
  - de borst(en) waarbij sprake is van het operatief plaatsen/ vervangen van borstprothese(n), anders dan bij status na een (gedeeltelijke) borstamputatie.

- B U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor specialistische chirurgische behandeling tegen snurken door middel van een uvuloplastiek.

#### Uitsluiting

De kosten van voorgeschreven hulpmiddelen worden niet vergoed.

Voorwaarden geldend voor A en B

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- De behandeling wordt uitgevoerd in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

ARTIKEL 11.19 COMPLEET

#### **Verblijf in een oncologisch ziekenhuis**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor nachtelijk verblijf in aansluiting op een poliklinische behandeling met chemo- of radiotherapie in Dr. Daniel den Hoed Kliniek of Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

ARTIKEL 11.20 COMPLEET

#### **Eigen bijdrage farmaceutische zorg**

- A U heeft recht op vergoeding van de eigen bijdrage voor geneesmiddelen op basis van het GVS voor zover deze geneesmiddelen volgens de ABN AMRO Zorgverzekering worden vergoed zoals beschreven in het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

Voor het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg verwijzen wij u naar [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### **Uitsluiting**

De eigen bijdrage op farmaceutische middelen ten behoeve van IVF (in-vitrofertilisatie) wordt niet vergoed.

- B U heeft recht op vergoeding van kosten voor farmaceutische zorg die niet overeenkomstig het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg is verleend, maar die geneesmiddelen betreft die overeenkomstig de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) geleverd mogen worden.

#### **Voorwaarden**

De geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts, medisch-specialist, tandarts, kaakchirurg of verloskundige.

De geneesmiddelen zijn geleverd onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apothekhoudend huisarts in Nederland.

#### **Uitsluitingen**

- 1 De eigen bijdrage voor geneesmiddelen op basis van het GVS wordt op grond van artikel 11.20 B niet vergoed.
- 2 De kosten van de volgende middelen worden op grond van artikel 11.20 B niet vergoed:
  - homeopatische en antroposofische geneesmiddelen;
  - vaccinaties;
  - versterkende middelen, voedings- en vermageringsmiddelen, voedingssupplementen;
  - zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroeimiddelen;
  - vitaminepreparaten;
  - geneesmiddelen die voor andere indicaties worden gebruikt dan waarvoor WOG-registratie is afgegeven;
  - geneesmiddelen die voor andere indicaties worden gebruikt dan vermeld in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering;
  - middelen ter behandeling van nicotine-afhankelijkheid;
  - zelfzorggeneesmiddelen en identieke receptgeneesmiddelen;
  - anticonceptiemiddelen.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-

ARTIKEL 11.21 COMPLEET

#### **Kuuroord**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor behandeling in een kuuroord binnen Europa voor behandeling van:

- psoriasis,
- reumatoïde artritis, of
- ziekte van Bechterew.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

#### **Uitsluiting**

De kosten van vervoer vanuit en naar het kuuroord worden niet vergoed.

#### **Voorwaarde**

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

#### **Bijzonderheid**

Als het verblijf aaneengesloten twee kalenderjaren bestrijkt, wordt eenmaal de maximale vergoeding uitgekeerd.

## VERGOEDINGEN ZORGGARANT TOP

### ARTIKEL 11.2 TOP

#### Preventie

##### A Onderzoeken

U heeft één keer per kalenderjaar recht op volledige vergoeding van kosten voor:

- cholesteroltest door een huisarts,
- electrocardiogram (ECG),
- baarmoederhalskankeronderzoek (uitstrijkje) uitgevoerd door een huisarts,
- borstkankeronderzoek (mammografie),
- onderzoek van hart- en bloedvaten en
- prostaatonderzoek.

##### B Griepvaccinatie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een griepvaccin, toegediend door een huisarts.

##### C Cursussen

U heeft recht op vergoeding van kosten voor cursussen gericht op het bevorderen van de gezondheid zoals bijvoorbeeld:

- gewichtscontrole,
- preventie van hart en vaatziekten,
- het stoppen met roken.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,-

### ARTIKEL 11.3 TOP

#### Zorgbemiddeling bij wachtlijstproblematiek

Als een medische behandeling niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden vanwege een bestaande wachtlijst voor die behandeling, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833. Delta Lloyd onderzoekt dan of eerdere behandeling elders in Nederland of in het buitenland mogelijk is.

### ARTIKEL 11.4 TOP

#### Second opinion

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het raadplegen van een andere medisch-specialist in Nederland als de behandelend medisch-specialist een ingrijpende medische behandeling heeft voorgesteld.

### ARTIKEL 11.5 TOP

#### Eigen bijdrage psychotherapie

U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor psychotherapie.

#### Meer informatie

Kosten voor psychotherapie worden in Nederland vergoed uit hoofde van de AWBZ. Hiervoor geldt een wettelijke eigen bijdrage. Zorgkantoren dragen zorg voor de uitvoering van de vergoedingsregelingen. Voor de Zorgkantoren bij u in de buurt of voor de namen en adressen van de dichtstbijzijnde zorgverlener kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

### ARTIKEL 11.6 TOP

#### Herstellingsoord

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor verblijf in een door Delta Lloyd gecontracteerd herstellingsoord in verband met herstel van een lichamelijke aandoening.

#### Voorwaarde

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

#### Bijzonderheid

Als het verblijf aaneengesloten twee kalenderjaren bestrijkt, wordt eenmaal de maximale vergoeding uitgekeerd.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde herstellingsoorden [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

### ARTIKEL 11.7 TOP

#### Paramedische zorg

##### A Fysiotherapie en oefentherapie

U heeft recht op vergoeding van kosten voor alle medisch noodzakelijke behandelingen door een:

- fysiotherapeut;
- manueel therapeut;
- oedeemtherapeut;
- bekkentherapeut;
- kinderfysiotherapeut, of
- oefentherapeut Cesar/Mensendieck.

De behandeling van lymfoedeem mag zowel door een fysiotherapeut als door een door Delta Lloyd gecontracteerde huidtherapeut worden uitgevoerd als aan alle hierna genoemde voorwaarden is voldaan.

#### Meer informatie

Deze vergoedingsregeling is toegelicht in het Delta Lloyd Reglement Fysiotherapie en Oefentherapie. U kunt dit Reglement raadplegen op [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### Uitsluitingen

Op grond van dit artikel worden de volgende kosten niet vergoed:

- cursussen rondom bevalling;
- sportmassage;
- arbeids- en bezigheidstherapie;
- therapie die alleen gegeven wordt om de conditie door middel van training te bevorderen.

#### Voorwaarden

- De kosten voor oefentherapie Cesar/Mensendieck komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist.
- Op de nota van de fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck moet de diagnosecode vermeld staan.

#### Bijzonderheden

- Voor oefentherapie Cesar/Mensendieck geldt volledige vergoeding volgens wettelijk vastgestelde tarieven (Wtg-tarief).
- Met fysiotherapeuten heeft Delta Lloyd contracten gesloten. Een behandeling door een door Delta Lloyd gecontracteerde fysiotherapeut wordt volledig vergoed. Als u een behandeling ondergaat bij een niet-gecontracteerde fysiotherapeut, dan is de maximale vergoeding voor een reguliere zitting € 22,50. Voor overige behandelingen, waaronder manuele therapie en kinderfysiotherapie, door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut, gelden andere maximale vergoedingen. Voor deze vergoedingen verwijzen wij u naar het Delta Lloyd Reglement Fysiotherapie en Oefentherapie. Raadpleeg hiervoor [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

- Delta Lloyd is bevoegd een behandelplan op te vragen.
- Als een verhoogd tarief in rekening wordt gebracht voor behandeling in de avond of het weekend wordt uitsluitend vergoeding verleend tot het bedrag dat voor een reguliere zitting wordt vergoed.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde fysiotherapeuten en huidtherapeuten [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### B Revalidatiezwekken

U heeft recht op volledige vergoeding van abonnementskosten voor revalidatiezwekken onder begeleiding van een fysiotherapeut.

#### Voorwaarde

Bij de nota moet een medische indicatie van de huisarts of medisch-specialist aan Delta Lloyd worden overgelegd.

#### ARTIKEL 11.8 TOP

#### **Dieetadviesing**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor dieetadviesing door een diëtist of bij een door Delta Lloyd gecontracteerde instelling voor dieetadvies.

#### Uitsluiting

Voorgescreven en/of geleverde voedings- en dieetmiddelen worden niet vergoed.

#### Voorwaarden

- Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts, tandarts of medisch-specialist.
- Op de verwijzing moet de medische indicatie vermeld staan.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde instelling [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.9 TOP

#### **Orthodontie**

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor orthodontische behandeling door een tandarts of een orthodontist. De vergoeding is eenmalig gedurende de periode dat u bij Delta Lloyd (een) aanvullende zorgverzekering(en) heeft. Bij wijziging van uw aanvullende zorgverzekering naar een andere aanvullende zorgverzekering geldt de maximale vergoeding van deze laatste aanvullende zorgverzekering.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde orthodontisten [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.10 TOP

#### **Hulpmiddelenzorg**

#### A Eigen bijdrage

U heeft recht op volledige vergoeding van de eigen bijdrage die u verschuldigd bent voor hulpmiddelen die volgens het Delta Lloyd Reglement Hulpmiddelen voor vergoeding in aanmerking komen.

#### Voorwaarde

Vergoeding wordt uitsluitend verleend als de hulpmiddelen zijn aangeschaft bij een door Delta Lloyd gecontracteerde leverancier.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde leveranciers en voor het Delta Lloyd Reglement Hulpmiddelen [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### B Steunzolen

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor aanschaf van orthopedische en/of podotherapeutische steunzolen.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde leverancier [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### C Brillenglazen en contactlenzen

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor aanschaf van visuscorrigerende brillenglazen of visuscorrigerende contactlenzen.

#### Uitsluitingen

- De kosten van (visuscorrigerende) zonnebrilglazen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Kosten van materialen voor gebruik en onderhoud komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 11.11 TOP

#### **Ziekenvervoer**

#### A Eigen bijdrage

U heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer.

#### B Taxivervoer

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor ziekenvervoer per taxi binnen Nederland naar en van een ziekenhuis, ZBC of huispraktijk van een medisch-specialist.

#### C Eigen vervoer

U heeft recht op vergoeding van kosten voor ziekenvervoer per eigen auto binnen Nederland naar en van een ziekenhuis, ZBC of huispraktijk van een medisch-specialist via de kortst mogelijke route. Delta Lloyd vergoedt € 0,24 per kilometer.

#### Uitsluiting geldend voor B en C

Geen vergoeding wordt verleend voor kosten van openbaar vervoer en voor kosten van vervoer dat verband houdt met resocialisatie.

#### Voorwaarden geldend voor B en C

- Het vervoer houdt verband met een medisch onderzoek of medische behandeling die (gedeeltelijk) op grond van de ABN AMRO Zorgverzekering of de ABN AMRO ZorgGarant wordt vergoed.
- De behandelend medisch-specialist is van mening dat gebruik van openbaar vervoer om medische redenen onverantwoord is.
- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk. De behandelend medisch-specialist dient ten behoeve van uw aanvraag het daarvoor bestemde 'aanvraagformulier vervoer' in te vullen. Dit formulier kunt u opvragen via

www.abnamro.nl/zorggarant. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

- De kosten van ziekenvervoer per taxi worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van een door Delta Lloyd gecontracteerd taxivervoerder.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde taxivervoerbedrijven [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 11.12 TOP

##### Psychologische zorg

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor kortdurende psychologische zorg te verlenen door een vrijgevestigde eerstelijns-, klinisch- of gezondheidszorgpsycholoog.

#### Uitsluiting

U heeft geen recht op vergoeding van kosten voor behandelingen die gerelateerd zijn aan onderwijs en/of scholing.

#### Voorwaarden

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- De aanvraag kan uitsluitend in behandeling worden genomen als bij de aanvraag een schriftelijke verklaring van de behandelend (bedrijfs)arts wordt meegezonden, waarin de indicatie en verwachte duur van de behandeling wordt vermeld.
- Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als de verwachte behandelingsduur bij de gestelde indicatie niet meer dan twaalf behandelingen bedraagt.
- De psycholoog is aangesloten bij LVE, ROEP, NIP of Cenzo.

#### ARTIKEL 11.13 TOP

##### Huidtherapie

#### A Camouflagetherapie

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor camouflagelassen door een huidtherapeut en de aanschaf van de voor die lessen benodigde middelen.

#### B Ontharing

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- epilatie in het gezicht door een huidtherapeut, of
- laserbehandeling in het gezicht door een medisch-specialist.

#### Bijzonderheid

U heeft ook recht op vergoeding van kosten voor behandeling van lymfoedeem door een huidtherapeut. Zie voor nadere bijzonderheden artikel 11.7.

#### ARTIKEL 11.14 TOP

##### Voetverzorging

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor voetverzorging door een pedicure als sprake is van diabetes.

#### ARTIKEL 11.15 TOP

##### Psoriasis

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor:

- psoriasis dagbehandeling in een door Delta Lloyd gecontracteerd behandelingscentrum, óf

- UV-B lichtbehandeling thuis. Delta Lloyd vergoedt de huurkosten van de benodigde apparatuur voor UV-B lichtbehandeling thuis.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde centra [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### Voorwaarden

- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u een verwijzing van de behandelend medisch-specialist, waaruit de medische noodzaak voor de behandeling blijkt, aan Delta Lloyd heeft overgelegd.
- Vergoeding van huurkosten van UV-B apparatuur vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.

#### ARTIKEL 11.16 TOP

##### Sport voor hartpatiënten

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor deelname aan activiteiten van sportorganisaties voor hartpatiënten.

#### Voorwaarden

- Er is sprake van een hartaandoening, zoals bijvoorbeeld na een doorgemaakt hartinfarct, dotterprocedure of open hartoperatie.
- De activiteiten vinden plaats onder deskundige begeleiding met schriftelijke goedkeuring van de behandelend arts of medisch-specialist.
- De nota is vergezeld van deze schriftelijke goedkeuring.

#### ARTIKEL 11.17 TOP

##### Eigen bijdrage thuiszorg of hospice

U heeft recht op volledige vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor:

- thuiszorg ten behoeve van uzelf;
- zorg verleend tijdens verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis.

#### ARTIKEL 11.18 TOP

##### Medisch-specialistische zorg

A U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor plastisch chirurgische ingrepen ter correctie van:

- een afwijkende oorstand;
- de bovenoogleden;
- de buikwand;
- de borst(en) waarbij sprake is van het operatief plaatsen/ vervangen van borstprothese(n), anders dan bij status na een (gedeeltelijke) borstamputatie.

B U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor specialistische chirurgische behandeling tegen snurken door middel van een uvuloplastiek.

#### Uitsluiting

De kosten van voorgeschreven hulpmiddelen worden niet vergoed.

#### Voorwaarden geldend voor A en B

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- De behandeling wordt uitgevoerd in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.



ARTIKEL 11.19 TOP

**Verblijf in een oncologisch ziekenhuis**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor nachtelijk verblijf in aansluiting op een poliklinische behandeling met chemo- of radiotherapie in Dr. Daniel den Hoed Kliniek of Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis.

ARTIKEL 11.20 TOP

**Eigen bijdrage farmaceutische zorg**

A U heeft recht op volledige vergoeding van de eigen bijdrage voor geneesmiddelen op basis van het GVS voor zover deze geneesmiddelen volgens de ABN AMRO Zorgverzekering worden vergoed zoals beschreven in het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg.

Voor het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg verwijzen wij u naar [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant).

Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

**Uitsluiting**

De eigen bijdrage op farmaceutische middelen ten behoeve van IVF (in-vitrofertilisatie) wordt niet vergoed.

B U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor farmaceutische zorg die niet overeenkomstig het Delta Lloyd Reglement Farmaceutische Zorg is verleend, maar die geneesmiddelen betreft die overeenkomstig de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening (WOG) geleverd mogen worden.

**Voorwaarden**

De geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een huisarts, medisch-specialist, tandarts, kaakchirurg of verloskundige.

De geneesmiddelen zijn geleverd onder verantwoordelijkheid van een apotheker of apothekhoudend huisarts in Nederland.

**Uitsluitingen**

- 1 De eigen bijdrage voor geneesmiddelen op basis van het GVS wordt op grond van artikel 11.20 B niet vergoed.
- 2 De kosten van de volgende middelen worden op grond van artikel 11.20 B niet vergoed:
  - homeopathische en antroposofische geneesmiddelen;
  - vaccinaties;
  - versterkende middelen, voedings- en vermageringsmiddelen, voedings-supplementen;
  - zepen, shampoos, badoliën, balsems, lotions en/of haargroeimiddelen;
  - vitaminepreparaten;
  - geneesmiddelen die voor andere indicaties worden gebruikt dan waarvoor WOG-registratie is afgegeven;
  - geneesmiddelen die voor andere indicaties worden gebruikt dan vermeld in Bijlage 2 van de Regeling zorgverzekering;
  - middelen ter behandeling van nicotine-afhankelijkheid;
  - zelfzorggeneesmiddelen en identieke receptgeneesmiddelen;
  - anticonceptiemiddelen.

ARTIKEL 11.21

**Kuuroord**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor behandeling in een kuuroord binnen Europa voor behandeling van:

- psoriasis,
- reumatoïde artritis, of
- ziekte van Bechterew.

**Uitsluiting**

De kosten van vervoer vanuit en naar het kuuroord worden niet vergoed.

**Voorwaarde**

Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

**Bijzonderheid**

Als het verblijf aaneengesloten twee kalenderjaren bestrijkt, wordt eenmaal de maximale vergoeding uitgekeerd.

ARTIKEL 11.22 TOP

**Obesitas**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor poliklinische behandeling van ziekelijk overgewicht in een door Delta Lloyd gecontracteerd centrum. De vergoeding is eenmalig gedurende de periode dat u bij Delta Lloyd (een) aanvullende zorgverzekering(en) heeft.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 500,-.

**Voorwaarden**

- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als bij de aanvraag een schriftelijke motivering van de huisarts of medisch-specialist aan Delta Lloyd is overgelegd.

**Meer informatie**

Raadpleeg voor het adres van het door Delta Lloyd gecontracteerde centrum [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

ARTIKEL 11.23 TOP

**Lidmaatschap patiëntenvereniging**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor:

- A contributie van een patiëntenvereniging die activiteiten ontplooit en adviseert met betrekking tot een specifieke ziekte;
- B contributie van een kruisvereniging of thuiszorginstelling.

ARTIKEL 11.24 TOP

**Rechtshulp bij schade door medische kunstfouten**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor rechtsbijstand bij schade door medische kunstfouten. Als u op deze rechtsbijstand een beroep doet, draagt Delta Lloyd deze zaak na machtiging van u over aan DAS Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Als na de verhaalsactie blijkt dat er kosten voor uw eigen rekening blijven, vergoedt Delta Lloyd maximaal € 7.500,-.

**Meer informatie**

Op basis van de voorwaarden van de DAS Rechtsbijstand-verzekering, module Medische kunstfouten, zal DAS Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

- de dekking beoordelen,
- rechtsbijstand verlenen en
- de daarmee gemoeide kosten vergoeden.

In de voorwaarden van de DAS Rechtsbijstandsverzekering, module Medische kunstfouten is ook de geschillenregeling opgenomen en het recht op vrije advocatenkeuze, als een

advocaat volgens DAS Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. nodig of gewenst is. Delta Lloyd stuurt u de voorwaarden van de DAS Rechtsbijstandverzekering, module Medische kunstfouten op uw verzoek toe.

**Voorwaarden**

- Kosten van rechtsbijstand worden niet vergoed als een verhaalsactie, naar mening van DAS Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., weinig kans biedt op resultaat.
- Kosten van rechtsbijstand worden niet vergoed als u zonder toestemming van Delta Lloyd uw belangen door een derde laat behartigen.

**ARTIKEL 11.25 TOP**

**Ondersteuning thuissituatie bij chronische ziekte**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor 24-uurs verzorging als sprake is van een chronisch ziektegeval. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

**Voorwaarden**

- Er moet sprake zijn van onoplosbare problemen in de thuissituatie waardoor bijstand door middel van professionele hulp nodig is.
- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

**ARTIKEL 11.26 TOP**

**Ondersteuning thuissituatie na ziekenhuisopname**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor ondersteuning na een ziekenhuisopname. Delta Lloyd vergoedt maximaal € 1.000,-.

**Voorwaarden**

- Er moet sprake zijn van onoplosbare problemen in de thuissituatie waardoor bijstand van professionele hulp nodig is.
- Voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta Lloyd is noodzakelijk.

## ARTIKEL 12

### MODULE LEVENSFASE

U heeft recht op vergoeding van kosten voor zorg conform de hieronder volgende polisvoorwaarden behorend bij maximaal één Levensfase. Op uw polisblad is aangegeven welke Levensfase voor u van toepassing is.

#### ARTIKEL 12.1

##### MODULE LEVENSFASE 0-17 JAAR

###### ARTIKEL 12.1.1

###### Preventie op sportief en actief gebied

A U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- sportmedisch onderzoek;
- consulten voor sportmedisch advies.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

###### Voorwaarde

Het sportmedisch onderzoek en sportmedisch advies moet worden uitgevoerd, respectievelijk gegeven door:

- een sportarts, of
- een therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

B U heeft recht op vergoeding van kosten voor therapeutische orthoses in de vorm van braces of bandages voor gebruik tijdens sport.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

###### Voorwaarde

De orthese is voorgeschreven door een huisarts, sportarts, fysiotherapeut of therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

C U heeft recht op één beweegadvies of één fittest. Ook heeft u recht op een korting van 10% op de aan het beweegadvies of de fittest gerelateerde producten en de dienstverlening.

###### Voorwaarde geldend voor B en C

De kosten worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van door Delta Lloyd gecontracteerde centra en leveranciers.

###### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde centra en leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.1.2

##### Gewichtscontrole kinderen

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor een programma voor gewichtscontrole, dat specifiek is gericht op kinderen.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-

###### Voorwaarde

Het programma wordt uitgevoerd door de door Delta Lloyd gecontracteerde instelling.

###### Meer informatie

Raadpleeg voor het adres van de door Delta Lloyd gecontracteerde instelling [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.1.3

##### Mondzorg

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor kronen en bruggen bij behandeling door een tandarts.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 500,-.

#### ARTIKEL 12.1.4

##### Plaswekker

De verzekerde van 7 tot 18 jaar heeft recht op vergoeding van huurkosten voor een plaswekker bij nachtelijk bedplassen gedurende maximaal 90 aaneengesloten dagen.

###### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.

#### ARTIKEL 12.1.5

##### Anticonceptie

De vrouwelijke verzekerde jonger dan 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van de eigen bijdrage die op grond van het GVS voor eigen rekening blijft bij een geregistreerde anticonceptiepil.

###### Voorwaarde

De anticonceptiepil wordt vergoed op grond van de ABN AMRO Zorgverzekering.

#### ARTIKEL 12.1.6

##### Reiskosten ouders

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van reiskosten voor zijn ouder(s) binnen Nederland naar en van een ziekenhuis in Nederland waar hij/zij is opgenomen. De vergoeding betreft de kosten van openbaar vervoer 2e klasse of eigen vervoer € 0,18 per gereden kilometer via de kortst mogelijke route.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

###### Voorwaarde

Het kind is opgenomen in een ziekenhuis buiten de eigen woonplaats.

#### ARTIKEL 12.1.7

##### Logeerfaciliteiten

A Mappa Mondo huis

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf in een Mappa Mondo huis (een gezinsvervangend tehuis voor kinderen met een levensbedreigende ziekte).

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

B Overnachtingstehuis voor ouders

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf van zijn ouder(s) in een Ronald McDonaldhuis of een kindersospice.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### ARTIKEL 12.1.8

##### Kindervakantiekampen

De verzekerde jonger dan 18 jaar heeft recht op vergoeding van kosten voor verblijf in:

- een vakantiekamp voor kinderen met astma;
- Victory Camp, een vakantiekamp voor kinderen met obesitas;

- een voorjaars-, najaars- of zomerkamp voor kinderen met diabetes, georganiseerd door Diabetesvereniging Nederland.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### Bijzonderheid

Alleen de deelnamekosten die voor het kamp verschuldigd zijn, worden tot het genoemde maximum vergoed.

#### ARTIKEL 12.1.9

##### **Bewakingsapparatuur**

Een verzekerde baby heeft recht op verstrekking in bruikleen van bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood.

#### Voorwaarden

- De verstrekking is gemaximeerd tot een periode van twaalf maanden.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.
- De aanvraag dient vergezeld te gaan van een voorschrift van de behandelend medisch-specialist.

#### ARTIKEL 12.1.10

##### **Acné-behandeling**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor acné-behandeling door een huidtherapeut of door een schoonheids-specialist, die bij een beroepsgroep is aangesloten.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### ARTIKEL 12.1.11

##### **Stottertherapie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor stottertherapie en stottercoaching als logopedische behandelingen niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd.

#### Uitsluiting

De eventuele verblijfskosten tijdens de behandelperiode worden niet vergoed.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na verwijzing door een huisarts of medisch-specialist.

#### ARTIKEL 12.1.12

##### **Traumazorg**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland als u getroffen of direct betrokkene bent.

Onder schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- overval;
- gijzeling;
- agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet;
- agressie op de werkplek;
- ongewenste omgangsvormen.

#### Voorwaarden

- De gebeurtenis moet een acute ontwrichting van het bestaan tot gevolg hebben en zo spoedig worden gemeld bij Delta Lloyd.
- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn in de vorm van een aangifte bij de politie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u gebruik maakt van de door Delta Lloyd gecontracteerde dienstverlener. Telefoonnummer 024 322 98 84.

#### ARTIKEL 12.2

##### **MODULE LEVENSFASE 18-24 JAAR**

#### ARTIKEL 12.2.1

##### **Preventie op sportief en actief gebied**

A U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- sportmedisch onderzoek;
- consulten voor sportmedisch advies.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

#### Voorwaarde

Het sportmedisch onderzoek en sportmedisch advies moet worden uitgevoerd, respectievelijk gegeven door:

- een sportarts, of
- een therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

B U heeft recht op vergoeding van kosten voor therapeutische ortheses in de vorm van braces of bandages voor gebruik tijdens sport.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### Voorwaarde

De orthese is voorgeschreven door een huisarts, sportarts, fysiotherapeut of therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

C U heeft recht op één beweegadvies of één fittest. Ook heeft u recht op een korting van 10% op de aan het beweegadvies of de fittest gerelateerde producten en dienstverlening.

#### Voorwaarde geldend voor B en C

De kosten worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van door Delta Lloyd gecontracteerde centra en leveranciers.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde centra en leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.2.2

##### **Acné-behandeling**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor acné-behandeling door een huidtherapeut of door een schoonheids-specialist, die bij een beroepsgroep is aangesloten.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### ARTIKEL 12.2.3

##### **Anticonceptie**

A De vrouwelijke verzekerde jonger dan 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van de eigen bijdrage die op grond van het GVS voor eigen rekening blijft bij een geregistreerde anticonceptiepil.

#### Voorwaarde

De anticonceptiepil wordt vergoed op grond van de ABN AMRO Zorgverzekering.

B De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor pessaria en koperhoudende spiraaltjes op voorschrift van een huisarts of medisch-specialist.

- c De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een geregistreerde anticonceptiepil.

#### ARTIKEL 12.2.4 **Sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor sterilisatie.

#### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een huisarts in de huispraktijk of een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.2.5 **Traumazorg**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland als u getroffen of direct betrokkene bent.

Onder schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- overval;
- gijzeling;
- agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet;
- agressie op de werkplek;
- ongewenste omgangsvormen.

#### Voorwaarden

- De gebeurtenis moet een acute ontwrichting van het bestaan tot gevolg hebben en zo spoedig worden gemeld bij Delta Lloyd.
- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn in de vorm van een aangifte bij de politie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u gebruik maakt van de door Delta Lloyd gecontracteerde dienstverlener. Telefoonnummer 024 322 98 84.

#### ARTIKEL 12.3 **MODULE LEVENSFASE 25-54 JAAR**

#### ARTIKEL 12.3.1 **Preventie op sportief en actief gebied**

- A U heeft recht op vergoeding van kosten voor:
- sportmedisch onderzoek;
  - consulten voor sportmedisch advies.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

#### Voorwaarde

Het sportmedisch onderzoek en sportmedisch advies moet worden uitgevoerd, respectievelijk gegeven door:

- een sportarts, of
- een therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

- B U heeft recht op vergoeding van kosten voor therapeutische ortheses in de vorm van braces of bandages voor gebruik tijdens sport.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### Voorwaarde

De orthese is voorgeschreven door een huisarts, sportarts, fysiotherapeut of therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

- c U heeft recht op één beweegadvies of één fittest. Ook heeft u recht op een korting van 10% op de aan het beweegadvies of de fittest gerelateerde producten en dienstverlening.

#### Voorwaarde geldend voor B en C

De kosten worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van door Delta Lloyd gecontracteerde centra en leveranciers.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde centra en leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.3.2 **Sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor sterilisatie.

#### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een huisarts in de huispraktijk of een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.3.3 **Ongedaan maken sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het ongedaan maken van een ondergane sterilisatie.

#### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.3.4 **Fertiliteitsbevorderende behandelingen**

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor de eerste in-vitrofertilisatie (IVF) poging per te realiseren zwangerschap. De vergoeding is inclusief de kosten van de bijbehorende farmaceutische zorg zoals die is gemaximeerd in het GVS.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats als de behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een IVF-vergunninghoudend ziekenhuis.

#### ARTIKEL 12.3.5 **Mondzorg**

De verzekerde vanaf 18 jaar heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor een volledige gebitsprothese voor boven- en/of onderkaak.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### ARTIKEL 12.3.6 **Anticonceptie**

- A De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor pessaria en koperhoudende spiraaltjes op voorschrift van een huisarts of medisch-specialist.

- B De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een geregistreerde anticonceptiepil.

#### ARTIKEL 12.3.7 **Overgangsconsulent**

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor consulten bij een overgangsconsulent.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### Voorwaarde

De overgangsconsulent is aangesloten bij een beroepsgroep van overgangsconsulenten.

#### ARTIKEL 12.3.8

##### Traumazorg

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland als u getroffen of direct betrokkene bent.

Onder schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- overval;
- gijzeling;
- agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet;
- agressie op de werkplek;
- ongewenste omgangsvormen.

#### Voorwaarden

- De gebeurtenis moet een acute ontwrichting van het bestaan tot gevolg hebben en zo spoedig worden gemeld bij Delta Lloyd.
- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn in de vorm van een aangifte bij de politie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u gebruik maakt van de door Delta Lloyd gecontracteerde dienstverlener. Telefoonnummer 024 322 98 84.

#### ARTIKEL 12.4

##### MODULE LEVENSFASE 25-54 JAAR MET KINDEREN

#### ARTIKEL 12.4.1

##### Preventie op sportief en actief gebied

A U heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- sportmedisch onderzoek;
- consulten voor sportmedisch advies.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

#### Voorwaarde

- Het sportmedisch onderzoek en sportmedisch advies moet worden uitgevoerd, respectievelijk gegeven door:
  - een sportarts, of
  - een therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

B U heeft recht op vergoeding van kosten voor therapeutische ortheses in de vorm van braces of bandages voor gebruik tijdens sport.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### Voorwaarde

De orthese is voorgeschreven door een huisarts, sportarts, fysiotherapeut of therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

C U heeft recht op één beweegadvies of één fittest. Ook heeft u recht op een korting van 10% op de aan het beweegadvies of de fittest gerelateerde producten en dienstverlening.

#### Voorwaarde geldend voor B en C

De kosten worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van door Delta Lloyd gecontracteerde centra en leveranciers.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde centra en leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant).

Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering.

Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.4.2

##### Verloskundige zorg en kraamzorg

A Eigen bijdrage bevalling

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor een poliklinische bevalling zonder medische indicatie.

B Eigen bijdrage kraamzorg

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor kraamzorg thuis of in een kraamhotel.

C Uitbreiding kraamzorg

Als er sprake is van complicaties bij de bevalling en/of in de kraamperiode heeft de vrouwelijke verzekerde recht op vergoeding van kosten voor maximaal vijf extra dagen kraamzorg met een maximum van drie uur per dag.

#### Voorwaarden

- De aanvraag dient vergezeld te gaan van een schriftelijke medische indicatie van de behandelend arts of verloskundige noodzakelijk.
- De medisch adviseur bepaalt het aantal extra uren kraamzorg op basis van de medische indicatie.

Neemt u voor de aanvraag van de kraamzorg tijdig contact op met de Delta Lloyd Kraamlijn.  
Telefoonnummer 0900 572 26 33.

D Kraampakket

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op een door Delta Lloyd geleverd kraampakket. U ontvangt het kraampakket uiterlijk zes weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum thuis.

Regelt Delta Lloyd uw kraamzorg, dan bestelt Delta Lloyd het kraampakket voor u. Als u zelf kraamzorg regelt, dan kunt u het kraampakket tot uiterlijk acht weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum aanvragen via [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering.  
Telefoonnummer 070 3100 888.

E Kraamzorg bij adoptie

Als sprake is van adoptie van een kind jonger dan zes maanden, heeft één verzekerde ouder recht op vergoeding van kosten voor kraamzorg. De kraamzorg omvat instructie aan de ouder. De vergoeding bedraagt maximaal drie uur per dag gedurende drie dagen.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd. U kunt de kraamzorg uiterlijk vier maanden voor de vermoedelijke datum van opname van het kind in het gezin aanvragen via [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Delta Lloyd Kraamlijn. Telefoonnummer 0900 572 26 48.

F Lactatiekundige zorg

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor zorg verleend door een lactatiekundige aangesloten bij een beroepsgroep van lactatiekundigen. Lactatiekundige hulp omvat advisering, voorlichting en praktische ondersteuning bij borstvoeding.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### G Bewakingsapparatuur

U heeft recht op verstrekking in bruikleen van bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood bij een pasgeboren bij Delta Lloyd verzekerde baby.

##### Voorwaarden

- De verstrekking is gemaximeerd tot een periode van twaalf maanden.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.
- De aanvraag dient vergezeld te gaan van een voorschrift van de behandelend medisch-specialist.

#### H GeboorteTENS

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op verstrekking in bruikleen van een geboorteTENS (Transcutane Electro Neuro Stimulatie) voor een periode van maximaal zes weken. Dit apparaat beïnvloedt de pijnprikkels die het lichaam naar de hersenen sturen, waardoor de intensiteit van de pijn minder wordt.

##### Voorwaarde

De aanvraag dient vergezeld te gaan van een voorschrift van de huisarts of behandelend medisch-specialist.

#### I Cursussen rondom bevalling

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- cursussen tijdens zwangerschap ter voorbereiding op de bevalling;
- cursussen tot maximaal zes maanden na bevalling ter bevordering van het fysieke herstel.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### J Prenatale screening

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor:

- één informatief consult,
- één combinatietest, die bestaat uit een nekplooi-meting (ook wel: NT-meting) en een kansbepalende bloedtest ten behoeve van screening op Down-syndroom en/of,
- één echo-onderzoek in het 2e trimester van de zwangerschap ten behoeve van het opsporen van neurale buis defecten (NBD).

#### ARTIKEL 12.4.3

##### **Sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor sterilisatie.

##### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een huisarts in de huispraktijk of een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.4.4

##### **Ongedaan maken sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het ongedaan maken van een ondergane sterilisatie.

##### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.4.5

##### **Fertiliteitsbevorderende behandelingen**

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor de eerste in-vitrofertilisatie (IVF) poging per te realiseren zwangerschap. De vergoeding is inclusief de kosten van de bijbehorende farmaceutische zorg zoals die is gemaximeerd in het GVS.

##### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats als de behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een IVF-vergunninghoudend ziekenhuis.

#### ARTIKEL 12.4.6

##### **Anticonceptie**

A De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor pessaria en koperhoudende spiraaltjes op voorschrift van een huisarts of medisch-specialist.

B De vrouwelijke verzekerde vanaf 21 jaar heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor een geregistreerde anticonceptiepil.

#### ARTIKEL 12.4.7

##### **Kinderopvang**

De verzekerde verzorgende ouder heeft recht op vergoeding van kosten voor kinderopvang thuis tijdens opname in een ziekenhuis.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

##### Voorwaarden

- De vergoeding wordt verleend vanaf de tiende dag van een aaneengesloten opnameperiode.
- De opvang betreft kinderen tot 14 jaar.

##### Bijzonderheid

Voor het regelen van de kinderopvang kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.4.8

##### **Overgangsconsulent**

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor consulten bij een overgangsconsulent.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

##### Voorwaarde

De overgangsconsulent is aangesloten bij een beroepsgroep van overgangsconsulenten.

#### ARTIKEL 12.4.9

##### **Traumazorg**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland als u getroffen of direct betrokkene bent.

Onder schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- overval;
- gijzeling;
- agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet;
- agressie op de werkplek;
- ongewenste omgangsvormen.

#### Voorwaarden

- De gebeurtenis moet een acute ontwrichting van het bestaan tot gevolg hebben en zo spoedig worden gemeld bij Delta Lloyd.
- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn in de vorm van een aangifte bij de politie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u gebruik maakt van de door Delta Lloyd gecontracteerde dienstverlener. Telefoonnummer 024 322 98 84.

#### ARTIKEL 12.5

#### MODULE LEVENSFASE 55 JAAR EN OUDER

#### ARTIKEL 12.5.1

#### **Preventie op sportief en actief gebied**

- A U heeft recht op vergoeding van kosten voor:
- sportmedisch onderzoek;
  - consulten voor sportmedisch advies.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 100,-.

#### Voorwaarde

Het sportmedisch onderzoek en sportmedisch advies moet worden uitgevoerd, respectievelijk gegeven door:

- een sportarts, of
  - een therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).
- B U heeft recht op vergoeding van kosten voor therapeutische ortheses in de vorm van braces of bandages voor gebruik tijdens sport.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 150,-.

#### Voorwaarde

De orthese is voorgeschreven door een huisarts, sportarts, fysiotherapeut of therapeut die is verbonden aan een sportmedisch adviescentrum (SMA).

- C U heeft recht op één beweegadvies of één fittest. Ook heeft u recht op een korting van 10% op de aan het beweegadvies of de fittest gerelateerde producten en dienstverlening.

#### Voorwaarde geldend voor B en C

De kosten worden uitsluitend vergoed als u gebruik maakt van door Delta Lloyd gecontracteerde centra en leveranciers.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van gecontracteerde centra en leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.5.2

#### **Persoonsalarmering**

U heeft recht op het in bruikleen krijgen van een persoonsalarmering op sociale indicatie.

#### Uitsluiting

Geen vergoeding wordt verleend voor de abonnementskosten.

#### Voorwaarde

Vergoeding vindt uitsluitend plaats na bemiddeling door Delta Lloyd.

#### Meer informatie

Raadpleeg voor de adressen van de door Delta Lloyd gecontracteerde leveranciers [www.abnamro.nl/zorggarant](http://www.abnamro.nl/zorggarant).

Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice Zorgverzekering. Telefoonnummer 070 3100 833.

#### ARTIKEL 12.5.3

#### **Ongedaan maken sterilisatie**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor het ongedaan maken van een ondergane sterilisatie.

#### Voorwaarde

De behandeling wordt uitgevoerd door een medisch-specialist in een door Delta Lloyd gecontracteerd ziekenhuis of een door Delta Lloyd gecontracteerd ZBC.

#### ARTIKEL 12.5.4

#### **Overgangsconsulent**

De vrouwelijke verzekerde heeft recht op vergoeding van kosten voor consulten bij een overgangsconsulent.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### Voorwaarde

De overgangsconsulent is aangesloten bij een beroeps-groep van overgangsconsulenten.

#### ARTIKEL 12.5.5

#### **Incontinentiebehandeling**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor incontinentiebehandeling en –training door een fysiotherapeut of bij een door het ministerie van VWS toegelaten instelling.

#### ARTIKEL 12.5.6

#### **Mondzorg**

De verzekerde vanaf 18 jaar heeft recht op vergoeding van de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage voor een volledige gebitsprothese voor boven- en/of onderkaak.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 200,-.

#### ARTIKEL 12.5.7

#### **Traumazorg**

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor opvang na een schokkende gebeurtenis in Nederland als u getroffen of direct betrokkene bent.

Onder schokkende gebeurtenis wordt verstaan:

- overval;
- gijzeling;
- agressie of ongeval waarbij zich (ook) letselschade voordoet;
- agressie op de werkplek;
- ongewenste omgangsvormen.

#### Voorwaarden

- De gebeurtenis moet een acute ontwrichting van het bestaan tot gevolg hebben en zo spoedig worden gemeld bij Delta Lloyd.
- De gebeurtenis moet aantoonbaar zijn in de vorm van een aangifte bij de politie.
- Vergoeding vindt uitsluitend plaats als u gebruik maakt van de door Delta Lloyd gecontracteerde dienstverlener. Telefoonnummer 024 322 98 84.



ARTIKEL 13

**MODULE BUITENLAND AANVULLEND**  
(indien meeverzekerd)

ARTIKEL 13.1

**Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen**

U heeft recht op vergoeding van kosten voor vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met een (vakantie)reis naar een land met een verhoogd risico op een ziekte.

Delta Lloyd vergoedt voor alle vaccinaties en geneesmiddelen tezamen maximaal € 250,-.

ARTIKEL 13.2

**Acute medische zorg tijdens vakantie en/of zakenverblijf in het buitenland**

Bij een vakantie en/of zakelijk verblijf in het buitenland voor een periode korter dan 12 maanden heeft u recht op vergoeding van de volgende kosten voor medische zorg.

A Aanvulling op een zorgverzekering

U heeft recht op vergoeding van kosten van acute medische zorg, die op grond van de ABN AMRO Zorgverzekering voor eigen rekening blijven als gevolg van overschrijding van het bedrag dat voor eenzelfde behandeling zou zijn vergoed als deze in Nederland zou hebben plaatsgevonden. Het betreft dus kosten die het bij of krachtens de Nederlandse wet- en regelgeving gemaximeerde tarief te boven gaan of, als voor een zorgvorm geen wettelijk tarief is vastgesteld, kosten die het in Nederland geldende marktconforme bedrag te boven gaan. In geval van verblijf in een ziekenhuis dient u direct contact op te (laten) nemen met de ABN AMRO Hulpdienst  
Telefoonnummer: +31 88 87 78 010.

Uitsluitingen

- Kosten van medische zorg, die redelijkerwijze te voorzien waren bij vertrek uit Nederland komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Eigen bijdragen, eventueel eigen risico of aanpassing van no-claimkorting op grond van de Zorgverzekeringswet komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Voorwaarde

Er moet sprake zijn van spoedeisende medisch noodzakelijke zorg.

B Mondzorg voor verzekerden vanaf 18 jaar

U heeft recht op vergoeding van kosten voor spoedeisende tandheelkundige behandeling door een tandarts of medisch-specialist.

Delta Lloyd vergoedt maximaal € 250,-.

Voorwaarde geldend voor A en B

Vergoeding vindt plaats in Nederlands wettig betaalmiddel op basis van de dagkoers in Nederland ten tijde van de datum van de medische behandeling.

ARTIKEL 13.3

**Hulpverlening**

U heeft recht op verschillende vergoedingen, diensten en bemiddeling van de ABN AMRO Hulpdienst als zich tijdens uw verblijf in het buitenland een onvoorziene gebeurtenis voordoet.

Meer informatie

Het Medisch Team van de ABN AMRO Hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar, ook in het weekend.  
Telefoonnummer: +31 88 87 78 010.

De ABN AMRO Hulpdienst kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch en medisch oogpunt het meest verantwoord is. De ABN AMRO Hulpdienst bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Als de hulpverlening verband houdt met medische aspecten, brengt het medisch team van de ABN AMRO Hulpdienst zonedig bindend advies uit.

Om voor hulpverlening in aanmerking te komen bent u verplicht:

- altijd eerst telefonisch contact op te (laten) nemen met de ABN AMRO Hulpdienst.  
Telefoonnummer +31 88 87 78 010;
- volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de ABN AMRO Hulpdienst en de hulpverleners ter plaatse;
- nota's van de ABN AMRO Hulpdienst voor diensten en/of kosten, waarop volgens deze voorwaarden geen recht bestaat, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota's te betalen aan de ABN AMRO Hulpdienst.

U heeft recht op vergoeding en/of bemiddeling van de hierna vermelde hulpverleningsonderdelen.

A Medische bijstand en repatriëring bij ernstige ziekte of ernstig ongeval

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor (zieken)vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding naar Nederland, als dit naar de mening van de ABN AMRO Hulpdienst om medische redenen noodzakelijk is.

B Toezending van medicijnen

U heeft recht op volledige vergoeding van kosten voor toezending van noodzakelijke geneesmiddelen en/of hulpmiddelen.

Uitsluiting

De aankoopkosten, kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

C Redding en berging

U heeft recht op vergoeding van kosten voor redding en berging en het regelen daarvan door een bevoegde instantie. De hieronder vermelde vergoeding is per gebeurtenis.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 10.000,-.

D Vergoeding van telecommunicatiekosten

U heeft recht op vergoeding van kosten voor telecommunicatie met de ABN AMRO Hulpdienst.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 350,-.

E Reisarts

U heeft recht op direct medisch advies door het Medisch Team van de ABN AMRO Hulpdienst voorafgaande aan en/of tijdens uw verblijf in het buitenland.

F Repatriëring na overlijden

U heeft recht op vergoeding van kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland na het overlijden van de verzekerde.  
Delta Lloyd vergoedt maximaal € 6.000,-.

#### Bijzonderheid

Na voorafgaande goedkeuring door de ABN AMRO Hulpdienst worden de noodzakelijke kosten voor begraving of crematie ter plaatse vergoed en de daarmee verband houdende reistickets voor maximaal twee personen. Delta Lloyd vergoedt maximaal de kosten die gemoeid zouden zijn met repatriëring van het stoffelijk overschot naar Nederland, maar niet meer dan € 6.000,-.

#### Uitsluitingen

- Kosten voor hulpverlening die nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u vóór aanvang van de reis al in het buitenland onder behandeling was, worden niet vergoed.
- Kosten voor hulpverlening die nodig is door een gebeurtenis die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die u in het buitenland wilt laten behandelen, worden niet vergoed.

#### ARTIKEL 14

##### **MODULE ALTERNATIEVE GENEESWIJZEN** (indien meeverzekerd)

U heeft recht op vergoeding van onderstaande kosten tot maximaal het bedrag dat als maximale vergoeding vermeld staat op uw polisblad.

De maximum vergoeding geldt voor alternatieve geneeswijzen en - geneesmiddelen tezamen en geldt per verzekerde per kalenderjaar.

Het betreft de vergoeding van kosten van:

- 1 Homeopatische en antroposofische geneesmiddelen, geregistreerd volgens de Z-index Taxe, voorgeschreven door een (alternatief) arts of verloskundige;
- 2 consulten en/of behandelingen, in rekening gebracht door een arts of een therapeut die is aangesloten bij een Nederlandse beroepsgroep van de volgende alternatieve geneeswijzen:
  - Acupunctuur;
  - Ademtherapie;
  - Alexandertherapie;
  - Analytische synthetische response therapie;
  - Antroposofische geneeskunde, waaronder euritmie-therapie en kunsttherapieën (beeldend, muziek of/of spraak);
  - Antroposofische psychotherapie;
  - Aromatherapie;
  - Bach/Bloesemtherapie;
  - Bioresonantietherapie;
  - Chiropractie, inclusief de kosten van eventuele röntgenfoto's;
  - Craniosacraaltherapie;
  - Enzymtherapie;
  - Fytotherapie;
  - Haptonomie of haptotherapie;
  - Homeopathie;

- Hydro- of balneo therapie;
- Hypnotherapie;
- Kinesiologie;
- (ortho) Manuele geneeskunde, niet zijnde fysiotherapie als genoemd in deze polisvoorwaarden;
- Mesologie;
- Natuurgeneeskunde;
- Neuraaltherapie;
- Niet-toxische tumortherapie;
- Orthomoleculaire geneeskunde;
- Osteopathie;
- Podo-orthesiologie, met uitzondering van de vervaardigde/geleverde hulpmiddelen;
- Podo-posturale therapie, met uitzondering van de vervaardigde/geleverde hulpmiddelen;
- Podotherapie, met uitzondering van de vervaardigde/geleverde hulpmiddelen;
- Posturaal integratie therapie;
- Reflexzonetherapie;
- Reiki;
- Shiatsu;
- Somatherapie;
- Speyertherapie;
- Voedingstherapie, met uitzondering van de voedingsmiddelen.

#### ARTIKEL 15

##### **MODULE TANDENGAAF** (indien meeverzekerd)

#### ARTIKEL 15.1

##### **Algemeen**

De maximum vergoeding voor tandheelkundige behandelingen geldt per verzekerde per kalenderjaar. Vergoeding uit hoofde van deze verzekeringen vindt uitsluitend plaats als geen aanspraak op vergoeding vanuit de Zorgverzekeringswet of de AWBZ bestaat.

#### ARTIKEL 15.2

##### **Vergoedingen**

##### Verzekerden van 18 jaar en ouder

U heeft recht op vergoeding van kosten voor alle tandheelkundige behandelingen door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist tot maximaal het op uw polisblad vermelde bedrag. De vergoeding is inclusief techniekkosten.

##### Uitsluiting

Kosten van orthodontische behandelingen worden niet vergoed.

##### Voorwaarden

- Dekking wordt verleend in Nederland, België en Duitsland.
- Kosten van zorg verleend door een tandarts worden vergoed tot maximaal de wettelijk vastgestelde tarieven.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Hierna vindt u omschrijvingen van begrippen uit deze polisvoorwaarden.

### **aanvullende zorgverzekering**

een tussen Delta Lloyd en een verzekeringnemer gesloten schadeverzekering betreffende geneeskundige zorg gesloten in aanvulling op de dekking van de zorgverzekering zoals bedoeld in de Zorgverzekeringswet;

### **arts**

iemand die bevoegd is de geneeskunde uit te oefenen;

### **AWBZ**

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten;

### **bekkentherapeut**

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkentherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten;

### **buitenland**

ieder ander land dan Nederland;

### **collectieve contractant**

een rechtspersoon, waarmee ten behoeve van de aangesloten deelnemers een contract is aangegaan voor het afsluiten van deze zorgverzekering;

### **dagbehandeling**

verblijf korter dan 24 uur;

### **DBC**

Diagnose Behandeling Combinatie: een DBC beschrijft door middel van een DBC-prestatiecode, door het College Tarieven Gezondheidszorg/de Zorgautoriteit i.o. vastgesteld, het afgesloten en gevalideerde traject van medisch-specialistische zorg. Dit omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose en de behandeling. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat de verzekerde zich meldt met zijn zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen;

### **Delta Lloyd**

Delta Lloyd Zorgverzekering NV, gevestigd te Den Haag, Johanna Westerdijkplein 1;

### **dieetadvisering**

dieetadvisering omvat voorlichting en advisering op het terrein van voeding en eetgewoonten;

### **diëtist**

een diëtist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut';

### **eigen bijdrage**

de bijdrage in de kosten van vergoedingen die de verzekerde verschuldigd is op grond van de Zorgverzekeringswet dan wel op grond van deze wet toepasselijk polisvoorwaarden;

### **en bloc**

herziening van de voorwaarden en/of premie voor zorgverzekeringen;

### **ergotherapeut**

een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut';

### **EU- en EER-lidstaat**

hieronder worden, behalve Nederland, de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;

### **farmaceutische zorg**

de aflevering van de door Delta Lloyd op basis van de Regeling zorgverzekering aangewezen geregistreerde geneesmiddelen, andere geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd, voor zover het rationele farmacotherapie betreft en polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten;

### **fysiotherapeut**

een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG;

### **GVS**

geneesmiddelenvergoedingsstelsel: het indelen van geneesmiddelen in groepen van onderling vervangbare geneesmiddelen volgens bepaalde criteria. Per GVS-groep is een vergoedingslimiet berekend. Is de werkelijke prijs van het geneesmiddel hoger, dan betaalt de verzekerde het verschil bij. Uitgangspunt is dat de verzekerde deze eigen bijdrage kan vermijden door te kiezen voor een geneesmiddel met een prijs lager dan of gelijk aan de limiet;

### **huidtherapeut**

een daartoe op HBO-niveau opgeleide beroepsbeoefenaar, werkzaam binnen de eerste en/of tweedelijns gezondheidszorg, die personen met een zieke of beschadigde huid behandelt;

### **huisarts**

een arts, die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst;

### **kinderfysiotherapeut**

een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut geregistreerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten;

### **kraambureau**

een instelling voor de levering van kraamzorg door gediplomeerde kraamverzorgenden;

### **kraamhotel**

een door een erkend kraamzorgbureau geëxploiteerde instelling met 24-uurs zorg rondom bevalling en kraambed;

**kraamzorg**

de zorg verleend door een aan het ziekenhuis, kraamhotel of erkend kraambureau verbonden kraamverzorgende, die moeder en kind en, voorzover van toepassing, de huis-houding verzorgt;

**kwaadwillige besmetting**

het buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden, al dan niet in enig organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

**laboratorium**

een laboratorium dat door de bevoegde overheidsinstan-tie als zodanig is erkend;

**Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg**

protocol voor de toekenning van kraamzorguren met een waarborg voor kwalitatief goede zorg voor moeder en kind, op basis van normen en inzichten uit het verloskun-dige veld, de behoeften van klanten en efficiënte inzet van middelen;

**logopedie**

logopedie omvat behandeling mits de zorg leidt tot een geneeskundig doel en van de behandeling herstel of ver-betering van de spraakfunctie of het spraakvermogen kan worden verwacht;

**logopedist**

een logopedist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logope-dist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podot-herapeut';

**manueel therapeut**

een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut geregi-streerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiothera-peuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten;

**marktconform bedrag**

tarief dat in de Nederlandse markt gebruikelijk is en in verhouding tot overige zorgverleners passend en/of niet onredelijk hoog is;

**medisch adviseur**

de arts, die Delta Lloyd in medische aangelegenheden adviseert;

**medische noodzaak**

de noodzaak van onderzoek, verpleging of behandeling voor zover u hierop naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen - dit ter beoordeling van de medisch adviseur - en waarbij deze zorg door de internationale wetenschap voldoende is beproefd en deugdelijk moet zijn bevonden;

**medisch-specialist**

een arts, die is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst;

**medisch-specialistische zorg**

behandeling of onderzoek volgens hetgeen in de kring van beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de specialist is ingeschreven;

**mondhygiënist**

een vrijgevestigd mondhygiënist die is opgeleid conform het zogenoemde Besluit 'opleidingseisen en deskundig-heidsgebied mondhygiënist';

**NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V., een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekering-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voort-vloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 8.2 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

**oedeemtherapeut**

een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut geregis-treerd staat in het Register Verbijzonderde Fysiotherapeuten van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten;

**oefentherapeut Cesar/Mensendieck**

een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut';

**orthodontist**

een tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialis-tenregister voor dentomaxilliaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tand-heelkunde;

**polisblad**

de akte waarin tussen een verzekeringnemer en Delta Lloyd gesloten zorgverzekering is vastgelegd;

**preventieve maatregelen**

van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken;

**premievervaldag**

de dag waarop de premie volgens de polis moet zijn betaald;

**resocialisatie**

het verblijven buiten het ziekenhuis in de eigen (huiselij-ke) omgeving, deel uitmakend van de behandeling ter voorbereiding op een naderend ontslag uit het zieken-huis;

**tandarts**

een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG;

**tandprotheticus**

een tandprotheticus, die is opgeleid conform het zoge-noemde Besluit 'opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus';

**terrorisme**

gewelddadige handelingen en/of gedragingen, begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks, al dan niet in enig organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

**u**

u en/of de overige verzekerde(n), ten behoeve van wie u een aanvullende zorgverzekering hebt afgesloten;

**verblijf**

opname en het verdere verblijf in een ziekenhuis, zorg-hotel of revalidatie-instelling indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis of revalidatie-instelling kunnen worden geboden, terwijl behandeling door een medisch-specialist en/of kaakchirurg noodzakelijk is;

**verloskundige**

een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG;

**verzekerde(n)**

de op het polisblad als verzekerde vermelde perso(o)n(en) van wie het risico van behoefte aan geneeskundige zorg door een aanvullende zorgverzekering wordt gedekt;

**verzekeringnemer**

een persoon die met Delta Lloyd een zorgverzekerings-overeenkomst heeft gesloten;

**Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg;

**Wtg**

Wet tarieven gezondheidszorg, tevens omvattende de Wtg ExPres;

**ZBC**

zelfstandig behandel centrum: een centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten;

**ziekenhuis**

een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij wet gestelde regels is toegelaten;

**Z-index Taxe**

registratielijst van geneesmiddelen van Z-index BV gebaseerd op de gegevens van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie. KNMP is tot registratie van medicijnen gemachtigd door de overheid;

**zorgverlener**

een in Nederland gevestigde hulpverlener of hulpverlenende instantie die zorg biedt zoals omschreven in de dekking;

**zorgverzekeraar**

een verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet aanbiedt;

**zorgverzekering**

een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer gesloten schadeverzekering, wat betreft geneeskundige hulp ten behoeve van een verzekeringsplichtige die voldoet aan de regels van de zorgverzekeringswet;

**Zorgverzekeringswet**

de wet die u verplicht zich te verzekeren voor geneeskundige zorg. De Zorgverzekeringswet zorgt ervoor dat iedereen die rechtmatig in Nederland woont of die hier loonbelasting betaalt voor deze zorg verzekerd is.