

Voorwaarden Auto 002

Index

Algemeen

1. Wat mag u verwachten van Allsecur?
2. Wat te doen als u schade heeft?
3. Hulpverlening bij een verkeersongeval.
4. Definities (begripsomschrijvingen).

Hoofddekkingen

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).
6. Volledig Casco.
7. Beperkt Casco.

Aanvullende dekkingen

8. Inzittendenverzekering.
9. Verlengde nieuwwaardevergoeding.
10. Rechtsbijstand.
11. Bonusgarantie.
12. Pechhulp.
13. Extra accessoires boven € 2.500.

Toelichting op de dekking

14. In welke landen bent u verzekerd?
15. Wat betaalt Allsecur maximaal als waarborgsom?
16. Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Schaderegeling

17. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
18. Wanneer verhaalt Allsecur schade?
19. Wat verzekert Allsecur niet?
20. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Premie

21. Hoe wordt de premie bepaald?
22. Vanaf wanneer bent u verzekerd?
23. Hoe en wanneer betaalt u de premie?
24. Kan Allsecur de premie en voorwaarden wijzigen?

Stoppen van de verzekering

25. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?
26. Wanneer kan Allsecur de verzekering beëindigen?
27. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden

28. Wat te doen als u een klacht heb over Allsecur?
29. Privacy en mijn persoonlijke gegevens.
30. Wat verwacht Allsecur van mij?

1. Wat mag u verwachten van Allsecur?

U bent in controle over uw verzekering: u bepaalt zelf of u de verzekering wilt voortzetten of niet. U krijgt een uitstekende verzekering met transparante voorwaarden, waarin helder wordt weergegeven waar u recht op heeft en wat wij van u mogen verlangen. De voorwaarden zijn daarom compact en concreet. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u altijd via e-mail of telefoon een persoonlijk antwoord op uw vraag krijgen.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij hebben respect voor u.
- Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen.
- Wij leven ons in uw situatie in.
- Wij denken oplossingsgericht met u mee.
- Wij wikkelen schades snel af.

Eén maand voor de einddatum van uw verzekering doet Allsecur u een voorstel om uw verzekering te verlengen. In dit voorstel staat onder meer wat de premie is voor het komende jaar. Op basis hiervan kunt u uw verzekering opnieuw beoordelen. Reageert u niet op dit voorstel, dan blijft u gewoon verzekerd volgens uw huidige dekking met de nieuwste voorwaarden. Uw premie kan wijzigen, bijvoorbeeld doordat de factoren die uw premie bepalen (zoals het aantal schadevrije jaren) veranderd zijn.

Wilt u uw verzekering aanpassen volgens ons voorstel? Dit kunt u doen op een van de volgende manieren:

- het voorstel bevestigen in uw account op onze website;
- dit telefonisch aan AllSecur laten weten.

2. Wat te doen als u schade heeft?

Neem bij schade zo snel mogelijk contact met ons op.

- Vanuit Nederland: bel (073) 548 50 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).
- Vanuit het buitenland: bel +31 73 548 50 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).
- Of meld uw schade online: www.allsecur.nl.

Bij een schade met een tegenpartij vult u een Europees schadeformulier in. Stuur dit zo spoedig mogelijk naar ons toe. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme, of is uw auto aangereken door een onbekende dader? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op.

Stuur het Europees schadeformulier en/of proces-verbaal naar:

Allsecur

Postbus 1951

5200 BZ Den Bosch

3. Hulpverlening bij een verkeersongeval.

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden, dan heeft u recht op:

- Hulp van de Allsecur Hulpdienst.
 - Vanuit Nederland belt u (073) 548 50 00. Wij zorgen dat u en uw medepassagiers naar een bestemming in Nederland worden gebracht. Ook uw auto wordt vervoerd naar een plaats in Nederland naar keuze.
 - Vanuit het buitenland belt u +31 73 548 50 00. Mocht de auto niet binnen 4 dagen te repareren zijn, dan krijgt u een vervangende auto gedurende maximaal 7 dagen. Uw auto wordt kosteloos vervoerd naar Nederland. Let op: zijn de transportkosten hoger dan de waarde van de auto? Dan vergoeden wij de waarde van uw auto plus de kosten van het achterlaten van de auto in het buitenland. Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? Dan worden de auto en inzittenden met hun bagage teruggebracht naar Nederland.

- Topherstelservice:

Bent u volledig casco verzekerd en laat u een schade repareren bij een door ons aangewezen Topherstelbedrijf? Dan heeft u recht op extra service:

- U krijgt gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangende auto.
- De auto wordt na reparatie bij u thuis gebracht (in Nederland).
- U heeft 4 jaar garantie op de reparatie.

Als de deskundige heeft vastgesteld dat er sprake is van totaal verlies, dan kunt u niet langer aanspraak maken op een kosteloze vervangende auto.

Ook als u niet voor de schade verzekerd bent, kunt u deze bij een Topherstelbedrijf laten herstellen. U krijgt dan alleen geen extra service en u moet de reparatie zelf betalen.

4. Definities (begripsomschrijvingen).

Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

- Accessoires: alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd, zoals een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie, trekhaak, enzovoort.
- Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Auto: de auto die op uw polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE nodig is.
Ook verstaan wij hieronder de vervangende auto die de garage of Allsecur beschikbaar stelt, behalve als die auto ergens anders is verzekerd.
- Cataloguswaarde (nieuwwaarde): de prijs van de verzekerde auto naar model, type, uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Hoofdbestuurder: degene die meestal de auto bestuurt.
- Molest:
 - Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
 - Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- NRS: Nederlandse Rechtsbijstand Stichting, gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 41128224.
- Relletjes: als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.
- U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Allsecur is aangegaan.

- Vervangingswaarde: het bedrag (dagwaarde) dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motorvoertuig, accessoire enzovoort) aan te schaffen.
 - Verzekeraar: Allianz Nederland Schadeverzekering N.V., gevestigd te Rotterdam, KvK Rotterdam 2405261000.
 - Verzekerde: de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijden.
- Voor WA zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerde.
 - Wij: Allsecur, gevestigd te Den Bosch, KvK Brabant 29037929, gevolmachtigd agent van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V..
 - Woonplaats: de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan Allsecur. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen.

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die door of met de verzekerde auto wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld, of losgekoppeld maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen. • Schade door of met de auto veroorzaakt aan een andere auto van uzelf, voor zover deze schade niet ergens anders is verzekerd. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan). • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de auto te rijden. • Schade aan lading die met de auto vervoerd werd. • Schade tijdens laden en lossen.
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000. • Bij schade aan personen: € 5.000.000. • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.

Let op: voor alle dekkingen gelden de algemene uitzonderingen. Die vindt u in artikel 19: "Wat verzekeren wij niet?"

6. Volledig Casco.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan uw auto. • Schade aan uw auto die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade terwijl de auto geparkeerd stond. • Alles wat staat genoemd onder de dekking Beperkt Casco .
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage. • Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding). • Diefstal als auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen. • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals vermeld op het polisblad.
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor uw auto krijgt u in de 1e t/m 12e maand (zie datum eerste toelating deel 1 kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. • In de 13e t/m 36e maand heeft u bij totaal verlies de keuze tussen de waarde van een gelijkwaardige auto (vervangingswaarde) of een maandelijkse afschrijving van 1,5% over de eerste € 10.000 en 2% over het bedrag daarboven, daarna geldt de vervangingswaarde. Uitgangspunt voor de vervangingswaarde voor het verzekerde motorvoertuig is de ANWB verkoop-koerslijst plus 10% • Accessoires: tot € 2.500. • Vervangend vervoer bij totaal verlies: gedurende maximaal 30 dagen een gelijkwaardige auto vanaf de datum totaal verlies verklaring.
Bijzonderheden	<p>In het buitenland heeft u bij pech als gevolg van een mechanisch defect recht op de volgende hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de hulp zoals deze geldt bij een verkeersongeval; • vergoeding noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg tot € 125; • bestellen en laten versturen van onderdelen (onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

7. Beperkt Casco.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Ruitbreuk	Extra
Verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windkracht 7 of hoger). • Natuurrampen (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente). • Brand. • Explosies. • Kortsluiting in de auto. • Vogels en loslopende dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering. • (Poging tot) joyriding. • (Poging tot) inbraak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven. 	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtvaartuigen. • Relletjes. • Vervoer van de auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel. • Schade aan bekleding van uw auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door bevrozen of lekken. • Lakschade door krassen of schrammen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als de auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen. • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen zoals vermeld op uw polisblad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Glazen dak. • Krassen of vuil. • Ruitbreuk als er tegelijkertijd ook andere schade is aan de auto. Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal is wel verzekerd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door takelen of slepen. • Lakschade.
Eigen risico	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Bijzonderheden (bij diefstal)		Als de auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden. U krijgt als vervangend vervoer een gelijkwaardige auto gedurende maximaal 30 dagen.		
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Voor uw auto krijgt u in de 1e t/m 12e maand (zie datum eerste toelating deel 1 kentekenbewijs) de nieuwwaarde vergoed. • In de 13e t/m 36e maand heeft u bij totaal verlies de keuze tussen de waarde van een gelijkwaardige auto (vervangingswaarde) of een maandelijkse afschrijving van 1,5% over de eerste € 10.000 en 2% over het bedrag daarboven, daarna geldt de vervangingswaarde. Uitgangspunt voor de vervangingswaarde voor het verzekerde motorvoertuig is de ANWB verkoop-koerslijst plus 10%. • Accessoires: tot € 2.500. • Vervangend vervoer bij totaal verlies: gedurende maximaal 7 dagen een gelijkwaardige auto vanaf de datum totaal verlies verklaring. 			

8. Inzittendenverzekering.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan inzittenden, inclusief de bestuurder (of hun privébezittingen), van uw auto door een verkeersongeval, die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed. • Ook als u niet aansprakelijk bent, wordt de schade vergoed.
Niet verzekerd	Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	€ 1.000.000.
Bijzonderheden	Als de inzittende geen verplichte autogordel droeg, wordt de vergoeding verminderd met 25%. Als de totale schade het maximum overtreft, worden de vergoedingen per persoon naar rato verlaagd.

9. Verlengde nieuwwaardevergoeding.

Verzekerd	Nieuwwaardevergoeding.
Niet verzekerd	Accessoires.
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	Zie het polisblad: <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwwaarde tot 24 maanden (dus 12 maanden extra). • Nieuwwaarde tot 36 maanden (dus 24 maanden extra).
Bijzonderheden	Geen.

10. Rechtsbijstand.

Verzekerd	Juridische ondersteuning via ons door de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS) bij: <ul style="list-style-type: none">• Het verhalen van de schade aan uw auto die is ontstaan door deelname met uw auto aan het verkeer, of door een van buiten komend onheil.• Het verhalen van uw letselschade en/of overige zaakschade die is ontstaan door deelname met uw auto aan het verkeer.• Geschillen die zijn ontstaan bij de koop, verkoop of het onderhoud bij een merkdealer.• Geschillen tussen u en de NRS over de juridische ondersteuning. Die kunnen door de NRS voorgelegd worden aan een advocaat. De kosten zijn dan voor de NRS en het oordeel van de advocaat is bindend voor de NRS.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Juridische kosten die zijn gemaakt zonder toestemming van de NRS.• Als anderen u aansprakelijk stellen voor schade die zij geleden hebben.• Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen.• Geschillen over deze verzekering.• Geschillen over de exploitatie van de auto, bijvoorbeeld zakelijk gebruik.• Geschillen die binnen 3 maanden na de begindatum van de dekking plaatsvinden, behalve als u die redelijkerwijs niet had kunnen voorzien.
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• € 750, als de wederpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen).• € 37.500 voor kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Geldt ook voor gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen.• Alleen geschillen met een belang van meer dan € 125 nemen we in behandeling.

11. Bonusgarantie.

Verzekerd	Verlies van Bonuskorting (B/M) door een betaalde schuld schade.
Niet verzekerd	Geen uitsluitingen.
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	Geldt voor maximaal één schadegeval per verzekeringsjaar.
Bijzonderheden	In geval van een schuld schade behoudt u de BM korting maar het aantal schadevrije jaren wordt aangepast.

12. Pechhulp.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
Verzekerd	Hulp door de Allsecur Hulpdienst als de auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. <ul style="list-style-type: none">• Provisorische reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).• Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.• Stalling en berging tot transport mogelijk is.• Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar de auto heen is gebracht.• Tot maximaal 2 werkdagen een gelijkwaardige vervangende auto of de redelijkerwijs te maken reis- en verblijfkosten.• Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval is uitgevallen.• Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.	Hulp door de Allsecur Hulpdienst als de auto niet meer kan rijden door een mechanisch defect. <ul style="list-style-type: none">• Provisorische reparatie (als dat binnen een uur mogelijk is).• Transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een op te geven adres in Nederland als reparatie binnen 48 uur niet mogelijk is (tenzij de transportkosten hoger zijn dan de restwaarde van de auto/aanhangwagen).• Stalling en berging tot transport mogelijk is.• Kosten van openbaar vervoer van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.• Tot maximaal 30 dagen een gelijkwaardige vervangende auto of de redelijkerwijs te maken reis- en verblijfkosten.• In geval van pech met de aanhangwagen tot maximaal 14 dagen vervangende aanhangwagen of verblijf.• Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval is uitgevallen.• Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie, mits voorradig in Nederland.• Vergoeding van reiskosten voor 1 persoon om de gerepareerde auto op te halen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Hulp en kosten zonder toestemming van de Allsecur Hulpdienst.• Slecht onderhouden auto's.	
Eigen risico	€ 0.	
Maximum	<ul style="list-style-type: none">• 7 keer per jaar hulpverlening, waarvan maximaal 5 binnen de eigen woonplaats.• Voor de auto: 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.• Voor de aanhangwagen: 2 keer per jaar transport, stalling, berging en vervangend vervoer.	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Aangekoppelde aanhangwagen is mee verzekerd.	

13. Extra accessoires boven € 2.500.

Verzekerd	Alles wat niet af-fabriek, maar later is ingebouwd, zoals: <ul style="list-style-type: none">• Navigatiesysteem.• Geluidsinstallatie.• LPG-installatie.• Trekhaak.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Illegale accessoires, zoals radarverklidders.• Losse navigatie-, communicatie- en videoapparatuur (die ook buiten de auto te gebruiken is).
Eigen risico	€ 0.
Maximum per schade	Zie het polisblad: € 2.500 bovenop de standaarddekking van € 2.500. Of € 5.000 bovenop de standaarddekking van € 2.500. Het mogelijk maximaal verzekerde bedrag is € 7.500.
Bijzonderheden	Geen.

14. In welke landen bent u verzekerd?

De autoverzekering is geldig in:

- Europa.
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee en op de groene kaart staan aangegeven.

De autoverzekering is niet geldig in:

- Landen die op de groene kaart zijn doorgestreept.

15. Wat betaalt Allsecur maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een waarborgsom tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met de verzekerde auto) voor:

- Uw vrijlating.
- Het teruggeven van uw rijbewijs.
- Het opheffen van de beslaglegging op de auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

16. Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis staan de gekozen dekkingen vermeld, met de verzekerde bedragen.

U kunt altijd (via internet) bekijken hoe de dekking in elkaar zit en welke dekking u gekozen heeft. Ga hiervoor naar www.allsecur.nl en log in met uw e-mail adres en wachtwoord.

17. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Allsecur stelt de schade vast en mag de schade rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde vergoeden.
- U en wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en hun redelijke kosten betalen wij. Als wij en u (of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- Allsecur vergoedt de kosten van herstel (reparatiekosten).
- Zijn de kosten van herstel van de auto hoger dan het verschil tussen de waarde van de restanten en de vervangingswaarde? Dan vergoedt Allsecur de vervangingswaarde (totaal verlies). De waarde van de restanten haalt Allsecur van de vergoeding af. Dat bedrag ontvangt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.
- Is de auto jonger dan 12 maanden? Dan geldt niet de vervangingswaarde maar de (hogere) waarde van de auto, zoals

is beschreven bij de Beperkt Casco en Volledig Casco dekking (nieuwwaarde).

- Als u de Verlengde nieuwwaardevergoeding heeft afgesloten, geldt deze nieuwwaarderegeling tot 24 of 36 maanden.
- Zijn de herstelkosten hoger dan tweederde van de hierboven genoemde waarde? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde van het motorvoertuig nadat u de schade heeft opgelopen.
- In geval van totaal verlies of de nieuwwaarderegeling keert Allsecur de vergoeding uit nadat u de volgende zaken aan ons of een aangewezen derde heeft overgedragen:
 - Uw eigendomsrechten.
 - Het kentekenbewijs.
 - Alle sleutels.
- Accessoires die niet tot de standaarduitrusting van de auto behoren, vergoeden wij op basis van vervangingswaarde.
- Als uw auto gefinancierd is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Wat eventueel overblijft, betalen wij aan u.
- Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- U hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.

18. Wanneer verhaalt Allsecur schade?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen op aansprakelijke derden.
- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
 - De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
 - Er om een andere reden geen dekking bestaat.
- Wij hebben het recht een betaalde schade te verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw auto.

Om de schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

19. Wat verzekert Allsecur niet?

- Niet verzekerd is schade ontstaan:
 - Tijdens wedstrijden waarbij de auto is gebruikt.
 - Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik als taxi van de auto.
 - Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol,

drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

- Aan illegale accessoires zoals radarverklippers.
- Aan losse navigatie-, communicatie- en videoapparatuur (inclusief diefstal en verlies).
- Terwijl het kenteken niet op uw naam of die van één van de gezinsleden staat.
- Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- Doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- Doordat de auto ondanks reparatie na een schade in waarde is gedaald.
- Door een inbeslagname van de auto.
- Ook is niet verzekerd schade:
 - Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
 - Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Ten slotte geven wij geen dekking:
 - Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvraag van de verzekering of bij schade.
 - Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
 - Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

20. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort.

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

21. Hoe wordt de premie bepaald?

De premie is een optelling van premiebedragen voor de dekkingen die u heeft gekozen.

De premie voor de WA-dekking, Volledig casco of Beperkt casco wordt beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.

- Bij de start van de verzekering krijgt u (afhankelijk van de royementsverklaring van uw vorige maatschappij) een aantal extra treden bovenop uw schadevrije jaren.
- Heeft u vanaf de ingangsdatum een jaar lang geen schade? Dan gaat u automatisch naar de volgende trede. Elk volgend jaar zonder schade stijgt u automatisch op de Bonus Malus tabel.
- Heeft u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald, en was de geclaimde schade uw schuld? Dan wordt de B/M-trede volgens onderstaande tabel aangepast.
- U heeft het recht een schade gedurende twaalf maanden na betaling alsnog voor eigen rekening te nemen. Uw B/M-trede wordt dan hersteld.
- Bent u voor Bonusgarantie verzekerd? Dan passen wij bij een door ons betaalde schuldsschade de B/M-trede in het volgende jaar niet aan. Let op: dit geldt voor maximaal één schuldsschade per jaar.
- Schades, zoals genoemd onder Beperkt casco, hebben (met uitzondering van ruitschades) geen nadelige invloed op uw B/M-trede.

Bonus Malus tabel

Kortingspercentage	BM trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schades naar trede	Met 3 of meer schades naar trede
80%	20	20	14	8	1
80%	19	20	14	8	1
79%	18	19	13	7	1
78%	17	18	12	7	1
77%	16	17	11	6	1
76%	15	16	10	6	1
75%	14	15	9	5	1
72,5%	13	14	8	4	1
67,5%	12	13	7	3	1
65%	11	12	6	2	1
62,5%	10	11	6	2	1
60%	9	10	5	1	1
55%	8	9	4	1	1
50%	7	8	3	1	1
40%	6	7	2	1	1
30%	5	6	1	1	1
20%	4	5	1	1	1
10%	3	4	1	1	1
0%	2	3	1	1	1
25% toeslag	1	2	1	1	1

- Ruitschade heeft geen gevolgen voor uw schadevrije jaren. Indien echter ruiten worden hersteld of vervangen door een niet met Allsecur samenwerkende ruithersteller, gaat in het volgende jaar uw B/M-trede niet omhoog.
- Wij houden het aantal opgebouwde schadevrije jaren voor u bij. Als u de Allsecur Autoverzekering opzegt, kunt u deze opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

22. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt deze altijd en overal via www.allsecur.nl bekijken.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden wij niet.
- U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan volledig terug.
- Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 7 dagen (tenzij u hierover bericht krijgt). Na deze periode wordt de voorlopige dekking automatisch omgezet in een definitieve dekking.

23. Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- U kunt op verschillende manieren uw premie betalen: per automatische incasso of per acceptgiro. Betaalt u per maand, dan kan dit alleen per automatische incasso. Kwartaal- of jaarbetaling is mogelijk per acceptgiro.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten uitkeren.
- U moet de verschuldigde premie uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van de eerste factuur betalen.

24. Kan Allsecur de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat uiterlijk 1 maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- Als na afsluiten van de verzekering blijkt dat het aantal schadevrije jaren anders is dan opgegeven, kan Allsecur de premie wijzigen.

25. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering op elk gewenst moment stoppen. Dit kunt u per telefoon of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering stopt per direct, of per een door u aangegeven datum in de toekomst. De teveel betaalde premie storten wij terug.

26. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de eerste factuur betaalt.
- Als u regelmatig te laat betaalt.
- Als de auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland wordt gestald.
- Als u Allsecur heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- Als u in geval van schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- Als u veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat het gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.

27. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van de auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. In alle gevallen betalen wij dan de teveel betaalde premie terug.
- 14 dagen nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Allsecur stuurt u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u dus niet verzekerd.

28. Wat te doen als u een klacht heeft over Allsecur?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter.

De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals Allsecur. Meer informatie over de verleende vergunning(en) aan Allsecur kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM vergunningsnummer is 12017252.

29. Privacy en mijn persoonlijke gegevens.

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering verstrekt, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons. Komt u er met ons niet uit, meldt u het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Zo beperken wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers.

30. Wat verwacht Allsecur van mij?

Wij verwachten van u dat u:

- Redelijk bent.
- Goed met uw spullen omgaat.
- Zich aan de wettelijke regels houdt.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- De juiste informatie geeft.
- Bij strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Tijdig de premie betaalt.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Het maximaal aantal kilometers per jaar.
 - Een andere hoofdbestuurder van de auto.
 - Wanneer u verhuist.

Let op: als u zich niet aan bovenstaande gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.