

# AnderZorg Ondernemmerzorg Polis Extra Uitgebreid

## Inhoudsopgave

## Artikelnummer

### Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Definities .....	1
Begripsomschrijving .....	2
Grondslag van de verzekering .....	3
Aanmelding en aanvang verzekering .....	4
Medische keuring/controlle .....	5
Premie .....	6
Premieberekening bij toetreding .....	7
Schoolverklaring .....	8
Strekking van de verzekering .....	9
Indiening en vergoeding van de nota's en verval vorderingsrecht .....	10
Terugbetaling voorschot kosten geneesmiddelen .....	11
Eigen risico en/of eigen bijdragen .....	12
Verplichtingen bij opname en/of behandeling .....	13
Opname ziekenhuis in een hogere of lagere klasse .....	14
Aansprakelijkheid van derden .....	15
Samenloop AWBZ-aanspraken .....	16
Aanspraak op toezeggingen .....	17
Pakketuitbreiding/pakketwijziging .....	18
Opschorting dekking/vervallen rechten .....	19
Gezins- en adreswijziging/wijziging werkgever .....	20
Duur en beëindiging van de verzekering .....	21
Opschorting van de verzekering .....	22
Opzegging van de verzekering door de Maatschappij .....	23
Samenloop van verzekeringen .....	24
Herziening van voorwaarden, premies en/of eigen risico .....	25
Geschillen .....	26
Persoonsgegevens .....	27
Niet voorziene gevallen .....	28
Slotbepaling .....	29
Clausuleblad Terrorismedekking .....	30

### Omvang van de dekking

Ziekenhuisopname .....	1
Zorgcoördinator .....	2
Dagverpleging in een ziekenhuis .....	3
Zelfstandig Behandel Centrum (privé-kliniek) .....	4
Plastische chirurgie (vormverbeterende operaties) .....	5
Dag- en nachtbehandeling .....	6
Niet-klinische (poliklinische) medisch-specialistische behandeling .....	7
Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK) .....	8
Nierdialyse .....	9
Orgaantransplantaties .....	10
Chronisch intermitterende beademing .....	11
Trombosedienst .....	12
Revalidatie .....	13

Farmaceutische zorg/dieetpreparaten/verbandmiddelen .....	14
Ziekenvervoer .....	15
Hulpmiddelen .....	16
Overige hulpmiddelen .....	17
Kaakchirurgie/orthodontie/tandheelkundige implantaten .....	18
Huisartsenhulp .....	19
Fysiotherapie/manuele therapie/kinderfysiotherapie/chiropractie .....	20
Logopedie/ stottertherapie .....	21
Overige paramedische hulp .....	22
Overige therapeutische hulp (huidtherapie) .....	23
Hulp door een audiologisch centrum .....	24
Tandheelkundige zorg .....	25
Erfelijkheidsonderzoek .....	26
Second opinion .....	27
Abortus/Sterilisatie .....	28
Bevalling .....	29
Kraamzorg .....	30
Behandelingen fertiliteitsstoornissen .....	31
Adoptieregeling .....	32
Preventieve geneeskunde .....	33
Psychotherapie .....	34
Zorgaanspraken AWBZ .....	35
Buitenland .....	36
Internationale hulpverlening .....	37
Uitsluitingen .....	38

# Algemene Verzekeringsvoorwaarden

## ARTIKEL 1 Definities

**1.1 Maatschappij:** Ziektekosten Verzekeringsmaatschappij AnderZorg N.V.

**1.2 Verzekeringnemer:** Degene die in de zin van de wet beroepsmatig werkzaam is in een bedrijf, waarmee een deelname-overeenkomst is gesloten.

**1.3 Verzekerde:** Ieder die op de polis als zodanig staat vermeld.

## ARTIKEL 2 Begripsomschrijving

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**2.1 Apotheker:** Een in Nederland gevestigd apotheker, die wettelijk bevoegd is tot de uitoefening van de arts-enij-bereidkunst.

**2.2 Arts:** Ieder in het bezit van het artsdiploma, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**2.3 Audiologische zorg:** Multidisciplinaire zorg in verband met problemen van een gestoorde gehoorfunctie.

**2.4 AWBZ:** Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

**2.5 Boekjaar/kalenderjaar:** De periode van 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

**2.6 Bijkomende kosten:** De neventarieven die door de instelling op grond van de Wet Tarieven Gezondheidszorg in rekening mogen worden gebracht.

**2.7 Centrum voor erfelijkheidsonderzoek:** Een in Nederland gelegen instelling die conform de bij de wet gestelde regels is toegelaten voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadviesing.

**2.8 Chiropractor:** Een in Nederland gevestigd chiropractor, die is aangesloten bij de Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) of die staat geregistreerd bij de Stichting Chiropractie Nederland (SCN) of een daartoe bevoegde zorgaanbieder die voldoet aan de kwaliteitscriteria van de Maatschappij en op grond daarvan door de Maatschappij als zodanig wordt erkend.

**2.9 CTG:** College Tarieven Gezondheidszorg.

**2.10 Dagverpleging:** Korter dan 24 uur durende (zogenaamde poliklinische) bedverpleging in een ziekenhuis waarvan de noodzaak te voorzien is in verband met het op dezelfde dag plaatsvinden van een onderzoek of behandeling door een medisch-specialist.

**2.11 Ergotherapeut:** Een in Nederland gevestigd ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit "diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut".

**2.12 Farmaceutische zorg:** De volgende bij ministeriële regeling aangewezen:

- geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening mogen worden afgeleverd
- andere dan geregistreerde geneesmiddelen die op grond van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening in Nederland mogen worden afgeleverd, niet zijnde geneesmiddelen als bedoeld in artikel 1 van het Besluit homeopathische farmaceutische producten
- bloedproducten als bedoeld in de Wet inzake Bloedvoorziening
- polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten
- verbandmiddelen.

**2.13 Fysiotherapeut:** Een in Nederland gevestigd fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**2.14 Gezinsverband:** Hieronder wordt verstaan:

- a. de echtgenoten
- b. de wettelijke ongehuwde eigen, stief-, pleeg- en adoptiekinderen die tot de huishouding van verzekeringnemer behoren
- c. degene die met de verzekeringnemer een duurzame samenleving is aangegaan.

**2.15 Hoofdverzekering:** De door de Maatschappij gevoerde particuliere ziektekostenverzekering, de op basis van de Wet op de toegang tot Ziektekostenverzekeringen (WTZ) gevoerde verzekering, of de ziekenfondsverzekering afgesloten bij het ziekenfonds van de Maatschappij, niet zijnde de aanvullende verzekering(en) die in combinatie met de hiervoor genoemde hoofdverzekeringen bij de Maatschappij kunnen worden afgesloten.

**2.16 Huisarts:** Een in Nederland gevestigd arts die als huisarts is ingeschreven in het Register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst en die op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent. Onder het uitoefenen van de algemene praktijk wordt verstaan het verlenen van huisartsenhulp zowel ten huize van de verzekerde als op het spreekuur van de arts.

**2.17 Hulpmiddelen:** De middelen die in de Bepaling Hulpmiddelen van de Maatschappij zijn opgenomen.

**2.18 Internationale hulpverlening buitenland:** Bijzondere aanspraken betreffende de hulpverlening in het buitenland in geval van een ernstige ziekte, ongeval en/of overlijden.

**2.19 Kaakchirurg:** Een in Nederland gevestigd tandarts die staat ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT).

**2.20 Kinderfysiotherapeut:** Een in Nederland gevestigd fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens is ingeschreven in het register van bevoegde kinderfysiotherapeuten van de Nederlandse vereniging voor Fysiotherapie in de Kinder- en Jeugdgezondheidszorg.

**2.21 Kraamcentrum:** Een door de bevoegde overheidsinstantie als zodanig toegelaten instelling alsmede een door de Maatschappij als zodanig erkend kraamcentrum.

**2.22 Kraamzorg:** De zorg verleend door een aan een kraamcentrum verbonden kraamverzorgster, waarbij deze ten huize van de verzekerde verblijft en zowel moeder en kind als de huishouding verzorgt.

- 2.23 Laboratorium:** Een door de overheid toegelaten en in Nederland gevestigd laboratorium voor onderzoek volgens algemeen erkende medisch-wetenschappelijke normen.
- 2.24 Logopedist:** Een in Nederland gevestigd logopedist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit “diëtist, ergotherapeut, logo-pedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut”.
- 2.25 Machtiging:** Voor de artikelen gemerkt met een \* geldt dat uitsluitend recht op vergoeding bestaat wanneer door of namens verzekerde tijdig en vooraf schriftelijk machtiging is gevraagd aan en verleend door de Maatschappij. Het verzoek om machtiging dient vergezeld te gaan van een medische verklaring van de huisarts of specialist. De Maatschappij kan aan deze machtiging nadere voorwaarden verbinden.
- 2.26 Manueel therapeut:** Een in Nederland gevestigd fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut geregistreerd staat in het register van de Nederlandse vereniging van Manuele Therapie (NVMT).
- 2.27 Medisch adviseur:** De door de Maatschappij aangewezen arts die de Maatschappij in medische aangelegenheden adviseert.
- 2.28 Medische noodzaak:** De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling volgens hetgeen in de kring der beroepsgenoten gebruikelijk is.
- 2.29 Medisch-specialist:** Een in Nederland gevestigd arts, die staat ingeschreven in een specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).
- 2.30 Oefentherapeut César/Mensendieck:** Een in Nederland gevestigd oefentherapeut César/Mensendieck, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit “diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut”.
- 2.31 Ongeval:** Elke gebeurtenis waarbij de verzekerde plotseling wordt getroffen door een van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam, waardoor in één ogenblik lichamelijk letsel wordt toegebracht en als gevolg hiervan dit letsel medisch is vast te stellen.
- 2.32 Opname:** Opname langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in voornoemde instellingen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een specialist of kaakchirurg noodzakelijk moet zijn.
- 2.33 Orthodontist:** Een in Nederland gevestigd tandarts, die staat ingeschreven in het specialistenregister voor Dento-Maxillaire Orthopaedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT).
- 2.34 Pakketten:** De te onderscheiden vormen van verzekeringen tegen ziektekosten, die door de Maatschappij worden aangeboden.
- 2.35 Podotherapeut:** Een in Nederland gevestigd podotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit “diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut” en die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Podotherapie (NVP).
- 2.36 Premie:** Het premiebedrag zoals die voor de verschillende pakketten door de Maatschappij is vastgesteld.

**2.37 Revalidatie:** Onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatie-technische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een specialist, verbonden aan een conform de bij wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

**2.38 Specialistische behandeling:** Behandeling of onderzoek, volgens hetgeen in de kring der beroepsgenoten gebruikelijk is en behorend tot het specialisme waarvoor de medisch-specialist is ingeschreven.

**2.39 Spoedeisende hulp in het buitenland:** Situatie waarin de gezondheidstoestand van verzekerde onmiddellijk geneeskundige verzorging noodzakelijk maakt en niet kan worden uitgesteld tot terugkomst in Nederland.

**2.40 Tandarts:** Een in Nederland gevestigd tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**2.41 Verloskundige:** Een in Nederland gevestigd verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**2.42 Verpleegkundige:** Een verpleegkundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

**2.43 Verwijsbrief:** Een verklaring van de huisarts waaruit blijkt dat doorverwijzing medisch noodzakelijk is.

**2.44 Verzekeringsduur:** In de "Omvang van de Dekking" wordt onder de term verzekeringsduur verstaan de duur van de bestaande relatie tussen de Maatschappij en de verzekerde, ook indien deze op enig moment voor korte of langere tijd onderbroken wordt.

**2.45 Wet BIG:** Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

**2.46 Zelfstandig Behandel Centrum:** Een in Nederland gelegen centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling) en dat als zodanig door de bevoegde overheid is toegelaten.

**2.47 Ziekenhuis:** Een in Nederland gelegen inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij de wet gestelde eisen is toegelaten, alsmede het Nederlands Astmacentrum te Davos.

### **ARTIKEL 3 Grondslag van de verzekering**

Het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier met de daarin door de verzekeringnemer of de verzekerde gedane al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of verzekerde verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering.

De Maatschappij kan zonder opgaaf van redenen een aanvraag afwijzen of bepalen kwalen, ziekten of gebreken van uitkering uit te sluiten; bij een dergelijke uitsluiting blijven de verschuldigde premies ongewijzigd.

### **ARTIKEL 4 Aanmelding en aanvang verzekering**

**4.1** Bij het aangaan van de verzekering kan men in het algemeen volstaan met het invullen van een aanmeldingsformulier met een vereiste gezondheidsverklaring van de aspirant-verzekerde. Na

acceptatie door de Maatschappij, hierbij geadviseerd door de medisch adviseur, gaat de verzekering in op de datum die door de Maatschappij op de polis is vermeld. Deze dient aan te sluiten op de datum van beëindiging van de voorafgaande verzekering.

4.2 De verzekeringsovereenkomst dient voor alle gezinsleden in dezelfde verzekeringsvorm te worden aangegaan, met uitzondering van:

- gezinsleden die beroepsmilitair zijn
- gezinsleden die verplicht verzekerd zijn
- gezinsleden die bij een publiekrechtelijke instelling verzekerd zijn
- gezinsleden die op grond van de gezondheidsverklaring niet op de normale verzekeringsvoorwaarden door de Maatschappij worden geaccepteerd.

De klasseverzekering, tandartskostenverzekering kunnen per gezinslid afzonderlijk worden afgesloten.

4.3 Met inachtneming van hetgeen elders in de verzekeringsvoorwaarden is vermeld, geldt dat alleen personen die de leeftijd van 65 jaar nog niet hebben bereikt, verzekerd kunnen worden.

## **ARTIKEL 5 Medische keuring/controle**

5.1 De Maatschappij is bevoegd te verlangen dat de aspirant-verzekerde zich aan een medische keuring onderwerpt, alvorens hij/zij als verzekerde voor een bepaald pakket wordt geaccepteerd. De kosten van een dergelijke keuring komen voor rekening van de Maatschappij.

5.2 De Maatschappij heeft het recht controlerende artsen aan te stellen ter controle van de opgegeven ziekte(n) of ongeval(len) en de behandeling(en).

5.3 De verzekerde is verplicht alle mogelijke medewerking te verlenen aan het onderzoek van een door de Maatschappij aan te wijzen controlerend arts, indien het onderzoek betrekking heeft op een, naar het vermoeden van de Maatschappij, reeds vóór het aangaan van de verzekeringsovereenkomst bestaand ziektebeeld.

## **ARTIKEL 6 Premie**

De premie wordt vastgesteld op basis van de gemaakte kosten en de noodzakelijke voorzieningen en reserveringen. De premie is afhankelijk van het door verzekeringnemer gekozen pakket en de leeftijd van de verzekerde. De in rekening te brengen premie dient op de premievaliddatum van de nota te zijn voldaan. Het is verzekerde niet toegestaan de te betalen premie te verrekenen met de van de Maatschappij te vorderen vergoeding(en).

## **ARTIKEL 7 Premieberekening bij toetreding**

7.1 De in rekening te brengen premie is afhankelijk van het door verzekeringnemer gekozen eigen risico en de leeftijd van de verzekerde en stijgt bij toetreding vóór de 64-jarige leeftijd geleidelijk tot en met het bereiken van de 64-jarige leeftijd van de verzekerde.

7.2 Voor kinderen tot en met 18 jaar geldt een aparte kinderpremie. Indien er meer dan twee kinderen in het gezin aanwezig zijn, dan is voor maximaal twee kinderen premie verschuldigd. Hierbij geldt dat de premie wordt vastgesteld aan de hand van de twee oudste kinderen, inclusief studerende kinderen vallend onder artikel 8.1 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

7.3 De premie is verschuldigd vanaf de datum van inschrijving. Indien de verzekering niet op de 1e van een maand aanvangt, zal de verschuldigde premie voor de eerste maand naar rato berekend

worden. De premiebetaling eindigt bij beëindiging van de verzekering. Indien deze beëindiging niet plaatsvindt op de laatste dag van enig maand, zal naar rato de teveel betaalde premie gerestitueerd worden.

## **ARTIKEL 8 Schoolverklaring**

**8.1** Studerende kinderen van 19 tot en met 27 jaar die dagonderwijs volgen, betalen een speciale premie. Teneinde aangemerkt te worden als studerende, dient telkens vóór 1 oktober van het betreffende studiejaar een schoolverklaring van de onderwijsinstelling te worden overgelegd of een bewijs waaruit blijkt, dat het kind een uitkering ontvangt uit hoofde van de Wet Tegemoetkoming Studiekosten.

**8.2** Het nalaten van het onder lid 1 van dit artikel en artikel 20.1 van de Algemene Verzekering voorwaarden bepaalde doet het recht op terugvordering van te veel betaalde premie vervallen, terwijl de vordering van de Maatschappij onverkort gehandhaafd blijft.

## **ARTIKEL 9 Strekking van de verzekering**

Voor elk op de polis of in een aanhangsel genoemde verzekerde wordt vergoeding verleend van kosten verbonden aan medische behandeling, mits en zolang deze behandeling medisch noodzakelijk is en voorzover verzekerd en omschreven in de "Omvang van de Dekking". Met inachtneming van hetgeen elders in de verzekeringsvoorwaarden is bepaald, worden ten hoogste de tarieven vergoed, zoals deze zijn vastgesteld door het CTG. De Maatschappij is generlei vergoeding van kosten verschuldigd en is (conform artikel 251 Wetboek van Koophandel) bevoegd met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum de gehele of gedeeltelijke vernietiging van de verzekeringsvoorwaarden in te roepen, indien de mededelingen in het aanmeldingsformulier, dan wel de afzonderlijke gegevens, in strijd met de waarheid waren of omstandigheden verzwegen werden, welke van dien aard zijn dat de verzekering niet of niet onder dezelfde verzekeringsvoorwaarden zou zijn gesloten, indien de Maatschappij hiervan kennis had gedragen.

## **ARTIKEL 10 Indiening en vergoeding van de nota's en verval vorderingsrecht**

**10.1** Met inachtneming van hetgeen elders in de verzekeringsvoorwaarden is bepaald, dient de verzekeringnemer zorg te dragen dat binnen een half jaar na dagtekening van de originele nota deze bij de Maatschappij is ingediend.

**10.2** Voor verzekeringspakketten waarop een eigen risicobedrag van toepassing is, geldt dat de originele nota's pas kunnen worden ingediend nadat deze gezamenlijk boven het eigen risicobedrag uitkomen. Vanaf het moment dat nota's voor vergoeding in aanmerking komen, dienen ook de nota's waarop een eigen risicobedrag rust, gelijktijdig te worden meegezonden, doch uiterlijk vóór 1 april volgend op het desbetreffende verzekeringsjaar.

**10.3** Alle nota's dienen op zodanige wijze gespecificeerd te zijn, dat de Maatschappij er zonder navraag uit kan opmaken tot welke vergoeding zij gehouden is. Computernota's dienen door de zorgaanbieder gewaarmerkt te zijn. Originale anderstalige nota's dienen op een zodanige wijze te zijn opgemaakt en/of vertaald te zijn dat zonder verdere navraag kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de Maatschappij gehouden is. Indien de Maatschappij van oordeel is dat de nota vertaling behoeft dan kan de Maatschappij verzekerde verzoeken om de nota('s) te laten vertalen door een beëdigd vertaler. Vertaalkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking;

**10.4** Het indienen van de nota's dient vergezeld te gaan van het polisnummer en de aantekening of de verschillende nota's door verzekerde wel of niet betaald zijn. Ook kan men gebruik maken van



declaratieformulieren. De nota's dienen met het hiervoor bestemde declaratieformulier te worden gezonden naar het centrale correspondentieadres van de Maatschappij:

**Ziektekosten Verzekeringsmaatschappij**  
**AnderZorg**  
**Postbus 11072**  
**9700 CB GRONINGEN**

10.5 Elke vordering van een verzekerde jegens de Maatschappij vervalt, indien de originele nota's niet binnen 1 jaar na dagtekening van de nota bij de Maatschappij zijn ingediend.

#### **ARTIKEL 11 Terugbetaling voorschot kosten geneesmiddelen**

Op vertoon van de Zorgpas die door de Maatschappij aan verzekeringnemer is afgegeven, worden geneesmiddelen in natura verstrekt door de apotheek met wie de Maatschappij een overeenkomst is aangegaan, echter met uitzondering van de apotheekhoudende huisartsen. Indien verzekerde een ziektekostenverzekering heeft waarop een vrijwillig gekozen eigen risico van toepassing is, heeft de Maatschappij ongeacht of het eigen risico in enig boekjaar is bereikt, de bevoegdheid de vooruitbetaalde kosten van de verzekeringnemer terug te vorderen. Betaling dient binnen 30 dagen na dagtekening van het schriftelijk verzoek om terugbetaling aan de Maatschappij te geschieden. Bij niet tijdige terugbetaling door verzekeringnemer, zal de Maatschappij tot incassomaatregelen overgaan met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

#### **ARTIKEL 12 Eigen risico en/of eigen bijdragen**

12.1 Vergoedingen voor verzekerde hulp waarbij sprake is van een (vrijwillig) eigen risico en/of een eigen bijdrage, worden gedaan voor het deel van de nota dat het (vrijwillig) eigen risico en/of de eigen bijdrage te boven gaat.

12.2 Het bedrag van het (vrijwillig) eigen risico geldt per kalenderjaaren wordt berekend over de periode van 1 januari tot en met 31 december. Bij een verzekering die in de loop van het kalenderjaar wordt aangegaan of beëindigd, wordt het bedrag van het eigen risico naar evenredigheid van de tijdsduur in dat kalenderjaar berekend, met dien verstande dat het bedrag van het eigen risico nooit lager wordt dan 40% van het voor deze verzekering geldend eigen risico. Deze berekening heeft geen betrekking op de eigen bijdrage voor een bepaald onderdeel van de verstrekkingen.

12.3 Het (vrijwillig) eigen risico geldt voor de gehele verzekering en is van toepassing per gezin per kalenderjaar. Indien een persoon alleen wordt ingeschreven geldt de helft van het eigen risicobedrag.

12.4 Voorzover in de verzekeringsvoorwaarden de vergoeding is gebonden aan een bepaald maximum per kalenderjaar, zal indien de verzekering voor betrokkene in enig jaar slechts een deel van het kalenderjaar van kracht is, het verzekerde maximum naar evenredigheid worden verminderd, respectievelijk verrekend.

12.5 Bij opname in een ziekenhuis na 30 november van enig jaar en eindigende voor 1 februari van het daaropvolgende jaar, zullen de kosten voor berekening van het te dragen eigen risico worden geacht te behoren tot het kalenderjaar waarin de verpleging is begonnen.

#### **ARTIKEL 13 Verplichtingen bij opname en/of behandeling.**

De verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht ervoor te zorgen, dat bij een opname in een ziekenhuis, revalidatie-centrum, sanatorium of verpleeginrichting:

- de Maatschappij direct, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur hiervan in kennis wordt gesteld
- uit een verklaring van de behandelend geneeskundige blijkt dat de opname medisch noodzakelijk is
- ingeval van plastische chirurgie vooraf schriftelijk toestemming van de Maatschappij is verkregen
- desgewenst aan de medisch adviseur van de Maatschappij of hen, die met de controle zijn belast, medewerking wordt verleend tot het verkrijgen van alle gewenste inlichtingen.

#### **ARTIKEL 14 Opname ziekenhuis in een hogere of lagere klasse**

**14.1** Bij verpleging in een hogere klasse dan waarvoor de polis dekking biedt, wordt het bedrag vergoed dat volgens het tarief van het ziekenhuis in de verzekerde klasse verschuldigd zou zijn geweest.

**14.2** Wordt een verzekerde die voor klasse 2B is verzekerd opgenomen in een ziekenhuis dat slechts één tweede klasse kent, dan vindt volledige vergoeding plaats volgens de tarieven van die ene tweede klasse.

**14.3** Ingeval een verzekerde die een aanvullende klasseverzekering heeft afgesloten bij opname in een ziekenhuis in een lagere dan de verzekerde klasse wordt verpleegd, vergoedt de Maatschappij op verzoek van verzekerde € 23,- per ligdag, tot een maximum van 15 ligdagen per opname.

#### **ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid van derden**

Verzekerde is verplicht de Maatschappij behulpzaam te zijn bij een mogelijke verhaalszaak waarbij een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor de door de Maatschappij geleden schade. Indien sprake is van ziekte of letsel door een ongeval waarvoor een derde mogelijk aansprakelijk kan worden gesteld, dient verzekerde de Maatschappij direct te informeren. Verzekerde verschafft de Maatschappij desgevraagd de inlichtingen die de Maatschappij redelijkerwijs behoeft voor de beoordeling van mogelijke aansprakelijkheid van een derde.

In geen geval mag zonder schriftelijke machtiging van de Maatschappij met die derde of diens gemachtigde, daaronder begrepen diens verzekeringsmaatschappij, enigerlei regeling worden getroffen, waardoor de Maatschappij in haar belangen kan worden geschaad.

#### **ARTIKEL 16 Samenloop AWBZ-aanspraken**

**16.1** Iedere ingezetene in Nederland kan aanspraken doen gelden krachtens de AWBZ, indien hij/zij aan de daarvoor gestelde criteria voldoet. De aanspraken vormen een aanvulling op deze verzekeringsvoorwaarden. De uitvoering van de AWBZ berust bij die maatschappij waar ook de particuliere ziektekostenverzekering is ondergebracht, dan wel bij een door de overheid aangewezen zorgkantoor. De verstrekkingen krachtens de AWBZ zijn onderworpen aan een speciaal reglement.

**16.2** De verstrekking krachtens de AWBZ is het minimum waarop verzekerde altijd recht heeft. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor een Nederlands ingezetene voor rekening van de AWBZ zouden komen.

**16.3** Geen aanspraak op vergoedingen bestaat indien deze verband houden met de inkomensafhankelijke of -onafhankelijke wettelijke eigen bijdragen krachtens de uitvoering van de AWBZ, alsmede kosten die de AWBZ-verstrekkingen te boven gaan.

## **ARTIKEL 17 Aanspraak op toezeggingen**

Uitsluitend wanneer de Maatschappij telefonische of mondelinge toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd, kan door verzekerde aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de betreffende verstreking(en).

## **ARTIKEL 18 Pakketuitbreiding/pakketwijziging**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3 en 9 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden dient een verzoek tot uitbreiding of wijziging van de dekking schriftelijk te geschieden. Wanneer verzekerde het bestaande verzekeringspakket wenst uit te breiden of te wijzigen, wordt deze aanvraag als een nieuwe verzekering aangemerkt, waarbij de gebruikelijke acceptatievoorwaarden door de Maatschappij worden toegepast met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.3 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden. Uitbreiding/wijziging van het verzekeringspakket kan uitsluitend per 1 januari van elk kalenderjaar geschieden, met uitzondering van een uitbreiding met een aanvullend(e) pakket(ten).

## **ARTIKEL 19 Opschorting dekking/vervallen rechten**

**19.1** Bij niet betaling van de premie en wettelijke bijdragen binnen 30 dagen na de premieveraldatum, vervalt het recht op vergoeding, terwijl de verplichting tot premiebetaling blijft bestaan. Ingebrekestelling door de Maatschappij is hiervoor niet nodig.

**19.2** Het recht op vergoeding vervalt eveneens bij niet terugbetaling van de door de Maatschappij aan de apotheek vooruit betaalde kosten binnen 30 dagen na dagtekening van het schrijven van de Maatschappij, terwijl de verplichting tot premiebetaling blijft bestaan. Bovendien vervalt het recht op verstrekkingen in natura van geneesmiddelen.

**19.3** Vanaf de eerste dag waarover de achterstallige premie verschuldigd is, tot aan de dag volgend op de dag waarop de achterstallige premie alsnog is voldaan, vervalt het recht op vergoeding; dat wil zeggen dat na het opnieuw van kracht worden van de dekking er geen aanspraak kan worden gemaakt op vergoedingen van kosten gemaakt of waartoe de noodzaak of de verwachting om deze te maken zich geopenbaard heeft in de periode van opschorting van de dekking, ondanks eventueel eerder afgegeven garantieverklaringen en/of schriftelijke toezeggingen.

**19.4** De dekking wordt onder eventueel nader te stellen voorwaarden weer van kracht op de dag volgend op die, waarop het verschuldigde bedrag en de eventuele kosten van invordering door de Maatschappij zijn ontvangen, tenzij de verzekering door de Maatschappij is c.q. wordt beëindigd wegens wanbetaling.

**19.5** Indien de Maatschappij maatregelen treft tot incasso van haar vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de verzekeringnemer.

**19.6** Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend in geval verzekerde zich ten tijde van het ontstaan van de medische kosten buiten Nederland heeft gevestigd c.q. zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in het buitenland heeft, tenzij anders met de Maatschappij schriftelijk is overeengekomen.

## **ARTIKEL 20 Gezins- en adreswijziging / wijziging werkgever**

**20.1** De verzekeringnemer dient aan de Maatschappij schriftelijk mededeling te doen van alle wijzigingen zoals: verandering van adres, huwelijk, geboorte, overlijden, inschrijving van een verzekerde in de verplichte verzekering (ziekenfonds), wijziging werkgever, alsmede opgave van studerende kinderen die de leeftijd van 19 jaar hebben bereikt en wel binnen één maand nadat de wijziging heeft plaatsgevonden.

**20.2** Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bij de Maatschappij bekend adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

**20.3** Voor kinderen, geboren tijdens de duur van de verzekering en binnen één maand na hun geboorte bij de Maatschappij aangemeld, geldt dat hun verzekering van geboorte af van kracht is, ongeacht eventuele aangeboren ziekten, kwalen of afwijkingen.

## **ARTIKEL 21 Duur en beëindiging van de verzekering**

**21.1** Bij toetreding op 1 januari wordt de verzekering aangegaan voor de duur van het kalenderjaar en wordt daarna stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd.

**21.2** Ingeval de verzekering in de loop van een kalenderjaar aanvangt, wordt de overeenkomst aangegaan voor het lopende kalenderjaar én het daarop volgende kalenderjaar, met dien verstande dat de verzekering daarna stilzwijgend van jaar tot jaar wordt verlengd.

**21.3** Opzegging van de verzekering dient vóór 1 oktober van enig jaar bij aangetekend schrijven in het bezit te zijn van de Maatschappij.

**21.4** Tussentijdse beëindiging kan alleen plaatsvinden door:

- a. een verplichte verzekering (ziekenfonds) c.q. publiekrechtelijke ziektekostenverzekering en wel met ingang van de verstrekingsdatum welke op het bewijs van inschrijving van één der genoemde verzekeringen staat vermeld. Dit bewijs van inschrijving dient de Maatschappij uiterlijk binnen één maand na afgiftedatum te hebben ontvangen
- b. inschrijving op de Standaard Pakket Polis voor studerende (SSPP) waarop studerende kinderen uit hoofde van de Wet Tegemoetkoming Studiekosten recht hebben
- c. overlijden van een verzekerde. Indien de verzekerde bij zijn overlijden tevens verzekeringnemer is, kunnen zijn achterblijvende gezinsleden zonder gezondheidswaarborgen een hoofdverzekering individueel (= niet collectief) voortzetten door middel van het afsluiten van een vergelijkbare maatschappijpolis tegen de daarvoor geldende premies
- d. vestiging in het buitenland, tenzij verzekeringnemer en de Maatschappij anders overeenkomen.
- e. voor artikel 21.4 c. geldt de gebruikelijke acceptatieprocedure (d.w.z. met gezondheidswaarborgen) indien de wijziging een uitbreiding van de dekking of een vermindering van het Eigen Risicobedrag inhoudt.

**21.5** De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering is niet van toepassing:

- bij een herziening van de premie, welke onmiddellijk voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens van de verzekerde aan wiens leeftijd de premie is gekoppeld
- bij een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking.

**21.6** Bij het bereiken van de 65-jarige leeftijd zal deze verzekering automatisch worden omgezet in de door de overheid bij wet ingevoerde Standaard Pakket Polis (SPP) per de eerste van de maand waarin verzekerde 65 jaar wordt.

## 21.7 Collectief verzekeren

**21.7.1** Indien op de verzekering collectieve verzekeringsvoorwaarden en/of collectieve premietarieven van toepassing zijn op basis van een tussen de Maatschappij en een belangenbehartiger van verzekeringnemer afgesloten collectieve zorgverzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld werkgever, personeelsvertegenwoordiging, vereniging, stichting, branche-organisatie of andere belangenbehartiger die belangen verzekeringnemer vertegenwoordigt), dan zijn eventueel overeengekomen afwijkende bepalingen in de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst bepalend ten opzichte van de inhoud van deze verzekeringsvoorwaarden. Verzekeringnemer is zelf niet individueel partij bij de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst.

**21.7.2** De verzekering van alle op de polis genoemde verzekerden wordt beëindigd vanaf het moment dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden om deel te nemen aan het collectief (bijvoorbeeld bij einde dienstverband). Als het dienstverband van verzekeringnemer wordt beëindigd ten gevolge van arbeidsongeschiktheid of vervroegde uitdiensttreding, dan wordt de verzekering niet beëindigd maar tot de leeftijd van 65 jaar voortgezet, indien en voor zolang de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst bij de Maatschappij wordt voortgezet en er geen recht op ziekenfondsverzekering ontstaat.

**21.7.3** Indien de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst door de Maatschappij of de belangenbehartiger wordt beëindigd, dan eindigt per de beëindigingsdatum van de collectieve zorgverzekeringsovereenkomst eveneens de met verzekeringnemer afgesloten verzekering. Een afzonderlijke individuele opzegging gericht aan verzekeringnemer is hiervoor niet vereist. Ingeval de belangenbehartiger bij een andere verzekeraar geen nieuwe collectieve zorgverzekeringsovereenkomst voor verzekeringnemer afsluit, kan verzekeringnemer een aanvraag indienen om zich op basis van medische selectie direct aansluitend bij de Maatschappij te verzekeren op basis van een individuele particuliere verzekering. Deze verzekering zal qua dekkingsomvang zoveel mogelijk overeenkomen met de beëindigde verzekering, hetgeen door de Maatschappij wordt beoordeeld, en tegen de op dat moment geldende premietarieven voor deze individuele particuliere verzekering. De aanvraag van verzekeringnemer dient uiterlijk 31 dagen na beëindiging van de verzekering door de Maatschappij te zijn ontvangen.

### ARTIKEL 22 Opschorting van de verzekering

Bij tijdelijke inschrijving in het Ziekenfonds kan de verzekering worden opgeschort. Deze opschorting gaat in per datum van het verstrekingsbewijs, dat door het ziekenfonds als bewijs van inschrijving wordt afgegeven. De verzekering dient binnen 1 jaar na datum van de opschorting te worden hervat. Na deze termijn is er sprake van een nieuwe aanmelding, waarbij de gebruikelijke acceptatievoorwaarden van toepassing zijn met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 3 en 9 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden. Tijdens de duur van de opschorting is er geen premie verschuldigd.

### ARTIKEL 23 Opzegging van de verzekering door de Maatschappij

**23.1** De Maatschappij is generlei vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien de verzekeringnemer niet aan de betalingsverplichtingen jegens de Maatschappij binnen de gestelde termijnen heeft voldaan, terwijl de verplichting tot betaling met betrekking tot de vordering blijft bestaan.

- 23.2** De Maatschappij heeft het recht de verzekering onmiddellijk eenzijdig te beëindigen ingeval:
- a. van onjuiste opgave of verzwijging, als bedoeld in artikel 3;
  - b. van opschorting van de dekking, als bedoeld in de artikelen 19.3 en 19.4;
  - c. verzekeringnemer en/of verzekerde zich jegens de Maatschappij schuldig maakt/maken aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling(en) en/of andere ernstige misdragingen (zoals dwang en bedreiging). In die gevallen zullen zowel de hoofdverzekering alsook de aanvullende verzekeringen worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door de Maatschappij te bepalen datum. Ook ingeval het vorenstaande betrekking heeft op een ziekenfondsverzekering, beëindigt de Maatschappij de aanvullende verzekeringen van alle verzekerden.
  - d. de verzekerde niet meer in Nederland woonachtig is en zijn vaste woon- of verblijfplaats in het buitenland heeft, tenzij anders schriftelijk met de Maatschappij is overeengekomen.

## **ARTIKEL 24 Samenloop van verzekeringen**

Indien, zo deze verzekeringsovereenkomst niet bestond, door verzekeringnemer of verzekerde krachtens een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, enigerlei subsidie-regeling dan wel een andere (verzekerings)overeenkomst, ongeacht het tijdstip waarop deze van kracht is geworden c.q. is aangegaan, aanspraak op vergoeding van verzekerde kosten of op verstrekingen kan worden gemaakt, dan is onderhavige overeenkomst eerst in de laatste plaats geldig.

## **Artikel 25 Herziening van voorwaarden, premies en/of eigen risico**

**25.1** De Maatschappij heeft het recht de verzekeringsvoorwaarden, de premies en/of de eigen risico's en bloc danwel regionaal en bloc of groepsgewijs -op een door de Maatschappij vast te stellen datum- te herzien. Bij een (procentuele) premieverhoging zal de verhoging worden berekend over de op dat moment van toepassing zijnde premie. Bij een (procentuele) verhoging van het eigen risico zal de verhoging worden berekend over het van toepassing zijnde eigen risico.

**25.2** Ingeval de herziening de aanspraken voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomst beperkt en/of de premie en/of het eigen risico wordt verhoogd, dan heeft verzekeringnemer -met inachtneming van het gestelde in lid 25.3 en 25.4- het recht de verzekeringsovereenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien voornoemde beperking van de aanspraken en/of premieverhoging en/of eigen risicoverhoging alleen betrekking heeft op een of meer aanvullende verzekeringen, dan kunnen alleen deze aanvullende verzekeringen schriftelijk worden beëindigd en niet de hoofdverzekering.

**25.3** Indien de Maatschappij vóór de 31ste dag na de datum van de mededeling over de voorgenomen beperking van de aanspraken, premieverhoging en/of eigen risicoverhoging geen schriftelijk bericht van de verzekeringnemer heeft ontvangen dat deze niet akkoord is met de herziening, wordt de verzekering voortgezet volgens de nieuwe verzekeringsvoorwaarden, premie en/of eigen risico.

**25.4** De bevoegdheid tot beëindiging van de verzekeringsovereenkomst bestaat niet in de navolgende gevallen:

- a. bij een herziening van de verzekeringsvoorwaarden, de premie en/of het eigen risico voortvloeiende uit wettelijke regelingen, wettelijke bepalingen en/of overheidsmaatregelen, waaronder begrepen een wijziging van de omvang van de zorg waarop krachtens de AWBZ aanspraak bestaat;
- b. bij een herziening van de verzekeringsvoorwaarden, de premie en/of eigen risico betrekking hebbende op het bereiken van een bepaalde leeftijdsgrens door een verzekerde;
- c. een premiewijziging betrekking hebbende op een wijziging van de wettelijke bijdrage/wettelijke eigen risico en/of invoering c.q. wijziging van de nominale AWBZ-premie.

## **ARTIKEL 26 Geschillen**

Indien verzekerde zich niet met een beslissing van de Maatschappij kan verenigen dient hij de volgende regels in acht te nemen. Binnen zes weken nadat die beslissing aan hem is meegedeeld zal hij het geschil voorleggen aan de Maatschappij, ter attentie van de afdeling KBB, Postbus 11072, 9700 CB te Groningen. De Maatschappij dient binnen zes weken nadat zij door verzekerde van het geschil op de hoogte is gesteld, daaromtrent te beslissen. Bij gebreke van een beslissing binnen de gestelde termijn wordt de oorspronkelijke beslissing geacht door de Maatschappij te zijn bevestigd. Het vorenstaande is eveneens van toepassing indien verzekerde klachten heeft over de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst door de Maatschappij.

Verzekerde kan, nadat door de Maatschappij haar definitieve standpunt kenbaar is gemaakt of ingeval binnen een periode van zes weken na ontvangst van het geschil of de klacht de Maatschappij niet heeft gereageerd, het geschil of de klacht ter bemiddeling voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Verzekerde kan het geschil of de klacht ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 27 Persoonsgegevens**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens worden door de Maatschappij verwerkt voor het accepteren van een aanvraag, het uitvoeren van de verzekering en de wettelijke regelingen. Tevens worden persoonsgegevens verwerkt voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, zoals ten behoeve van fraudepreventie, statistische analyses of om te informeren over relevante producten en diensten.

## **ARTIKEL 28 Niet voorziene gevallen**

In alle gevallen, waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Maatschappij.

## **ARTIKEL 29 Slotbepaling**

Deze verzekeringsvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2004. Alle voorgaande verzekeringsvoorwaarden komen hiermee te vervallen.

## **ARTIKEL 30 Clausuleblad Terrorismedekking**

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Op de verzekering is het volgende clausuleblad van toepassing ten aanzien van het terrorisme-risico zoals vastgesteld door de NHT:

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm

van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaan dan wel anderszins economische belangen worden aangeast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub 0 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:



- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims wordt op verzoek toegezonden en is tevens te raadplegen op [www.anderzorg.nl](http://www.anderzorg.nl)

# Omvang van de Dekking

Met inachtneming van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en zolang daartoe medische noodzaak bestaat, wordt door de Maatschappij vergoeding van kosten verleend van de hierna genoemde verstrekkingen, waarop de verzekerde recht heeft overeenkomstig de verzekerde klasse en op basis van maximaal door het College Tarieven Gezondheidszorg (CTG) voor de betreffende praktijk of instelling goedgekeurde tarieven.

## ARTIKEL 1 Ziekenhuisopname

Vergoed worden:

- 1.1 De kosten van verpleging in een ziekenhuis tot maximaal 365 dagen per ziektegeval.
- 1.2 De kosten van medisch-specialistische of kaakchirurgische hulp.
- 1.3 Bijkomende kosten van verpleging die rechtstreeks verband houden met en gemaakt zijn tijdens de verpleging in een ziekenhuis.
- 1.4 Wanneer een meeverzekerd kind in verband met borstvoeding bij de moeder in het ziekenhuis verblijft, worden gedurende de eerste 3 levensmaanden de verpleegkosten voor het kind vergoed, indien en zolang de Maatschappij voor de moeder vergoeding van verpleegkosten is verschuldigd.
- 1.5 Vergoed worden de kosten van onderzoek, opname en verder verblijf in het Nederlands Astma Centrum te Davos, Zwitserland, indien en voor zover de noodzaak tot opname is vastgesteld na evaluatie van de klachten en na optimale behandeling in een ziekenhuis in Nederland. De Maatschappij dient op een desbetreffend verzoek tevoren een machtiging afgegeven te hebben welke een geldigheid van zes weken heeft, tenzij anders is bepaald.

## ARTIKEL 2 Zorgcoördinator

Indien een verzekerde voor een opname in een ziekenhuis op een wachtlijst is geplaatst, zal de zorgcoördinator, indien en zolang daartoe medische noodzaak bestaat, proberen een plaats in een ander ziekenhuis te vinden, waar de verzekerde sneller geholpen kan worden. Bemiddelingskosten in rekening gebracht door een andere bemiddelaar dan de Maatschappij komen niet voor vergoeding in aanmerking. Het ziekenhuis moet in Nederland gelegen en door de overheid erkend zijn, tenzij de Zorgcoördinator anders bepaalt.

## ARTIKEL 3 Dagverpleging in een ziekenhuis

Indien een medisch-specialistisch onderzoek of behandeling niet poliklinisch kan plaatsvinden, worden vergoed:

- a. het tarief voor dagverpleging (A006/A009)
- b. het honorarium van de medisch-specialist
- c. de bijkomende kosten.

## ARTIKEL 4 Zelfstandig Behandel Centrum (privé-kliniek)

Indien en voorzover de medische noodzaak daartoe bestaat, vergoedt de Maatschappij de kosten van behandeling in een zelfstandig behandelcentrum in Nederland. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:

- de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goed te keuren behandelingsplan, vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, én
- de behandeling poliklinisch of in dagverpleging plaatsvindt.

De vergoeding van de in rekening gebrachte kosten bedraagt nooit meer dan de door het CTG vastgestelde tarieven.

#### **ARTIKEL 5 Plastische chirurgie (vormverbeterende operatie)**

Vergoed worden de kosten van medisch noodzakelijke, vormverbeterende operaties van het uiterlijk (klinisch of poliklinisch), die rechtstreeks een gevolg zijn van een ziekte of van een bij een ongeval ontstane ernstige verminking, dan wel rechtstreeks verband houden met (een) bij de geboorteaanwezige en geconstateerde ernstige afwijking(en). Recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven.

#### **ARTIKEL 6 Dag- en nachtbehandeling**

Vergoed worden de kosten bij opname voor een dag- of nachtbehandeling in geval van:

- a. hartrevalidatie
- b. longrevalidatie
- c. dermatologische nachtbehandeling.

De behandeling dient tijdig en vooraf schriftelijk te wordenaangevraagd, vergezeld van een door de specialist opgesteld behandelingsplan en te zijn goedgekeurd door de Maatschappij, die als bewijs van haar toestemming aan de instelling een garantieverklaring heeft verstrekt.

#### **ARTIKEL 7 Niet-klinische (poliklinische) medisch-specialistische behandeling**

Bij poliklinische specialistische hulp wordt na schriftelijke verwijzing door een huisarts, tandarts, specialist of verloskundige vergoed:

- a. het honorarium van de medisch-specialist, poliklinisch of bij de medisch-specialist thuis
- b. de bijkomende kosten.

Voor poliklinische specialistische hulp, verleend door een oogarts of keel-, neus- en oorarts, is geen verwijzing noodzakelijk; indien de Maatschappij hierom vraagt dient verzekerde voor de andere verwijzingen een verwijsbrief van de specialist, huisarts of tandarts over te leggen.

#### **ARTIKEL 8 Stichting Nederlandse Werkgroep Leukemie bij Kinderen (SNWLK)**

Vergoed worden de kosten voor de centrale diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten, gedeclareerd door de SNWLK.

#### **ARTIKEL 9 Nierdialyse**

**9.1** Vergoed worden de kosten van nierdialyse voor elke behandeling met een kunstnier, zowel in een ziekenhuis (klinisch of poliklinisch) als bij de verzekerde thuis.

**9.2** Bij thuisdialyse vindt ook vergoeding plaats van bepaalde niet-medische kosten overeenkomstig de regeling zoals deze door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld, indien en voor zover de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek tevoren toestemming heeft gegeven. Door de Maatschappij kunnen hierbij nadere voorwaarden worden gesteld.

#### **ARTIKEL 10 Orgaantransplantaties**

**10.1** Vergoed worden de kosten van transplantatie van de volgende donororganen: huid, hoorn-

vlies, beenmerg, bot, nier, hart, lever (orthotoop), long en hart-long, alsmede de kosten van weefsel-typeringen in verband met deze transplantaties gedeclareerd door de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS), indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de behandeling vindt plaats in een door de bevoegde overheidsinstantie voor deze verrichtingen erkende instelling in Nederland
  - voor de behandeling zijn officieel goedgekeurde tarieven afgegeven
  - de Maatschappij heeft op een daartoe strekkend verzoek vooraf schriftelijk toestemming gegeven.
- De kosten van transplantaties van andere, niet genoemde organen worden niet vergoed.

**10.2** Vergoed worden de kosten van verpleging en behandeling van de donor op basis van de klasse waarvoor hij is verzekerd. Een donor heeft bovendien recht op medische behandeling gedurende ten hoogste drie maanden na datum van ontslag uit het ziekenhuis, waarin de donor ter selectie of verwijdering van transplantatiemateriaal werd opgenomen, mits die behandeling verband houdt met de desbetreffende orgaantransplantatie. Recht op behandeling bestaat uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door de Maatschappij.

## **ARTIKEL 11 Chronisch intermitterende beademing**

Vergoed worden de kosten verband houdend met mechanische beademing op voorschrift van een medisch-specialist in een daartoe toegelaten beademingscentrum of de kosten in verband met de door dat beademingscentrum gebruiksklaar ter beschikking gestelde apparatuur ten huize van de verzekerde.

## **ARTIKEL 12 Trombosedienst**

Vergoed worden de kosten van zorg door de trombosedienst op voorschrift van een medisch-specialist.

## **ARTIKEL 13 Revalidatie**

**13.1** Vergoed worden de kosten van revalidatie. Hierop bestaat slechts aanspraak indien:

- a. deze hulp voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsapparaat, én
- b. de verzekerde met die hulp in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen redelijkerwijs mogelijk is.

**13.2** Revalidatie kan plaatsvinden:

- a. in een klinische situatie (opname) tot maximaal 365 dagen per ziektegeval. Op vergoeding van kosten van revalidatie, gepaard gaande met meerdaagse opname, bestaat slechts aanspraak indien daarmee spoedig betere resultaten te verwachten zijn dan met revalidatie zonder opname
- b. in een poliklinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).

**13.3** Vergoeding van de kosten, bedoeld onder lid 1 en lid 2 van dit artikel, vindt uitsluitend plaats wanneer door of namens de verzekerde tijdig en vooraf schriftelijk toestemming voor opname en/of behandeling is gevraagd bij de Maatschappij en wanneer de Maatschappij als bewijs van haar toestemming aan de instelling een garantieverklaring heeft verstrekt. De aanvraag voor toestemming dient te zijn vergezeld van een behandelplan. Dit behandelplan dient ten minste te bevatten de aard en de complexiteit van de stoornis of beperking, de bij de behandeling te betrekken disciplines, alsmede de beoogde duur en intensiteit van de behandeling.

## **ARTIKEL 14 Farmaceutische zorg, dieetpreparaten en verbandmiddelen**

### **14.1 De kosten van farmaceutische zorg**

Vergoed worden de kosten van genees-, dieet- en verband-middelen - overeenkomstig de regeling Farmaceutische Zorg/Dieetpreparaten zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld en verder is aangevuld door de Maatschappij - afgeleverd op voorschrift van een huisarts, medisch-specialist, tandarts, tandarts-specialist of verloskundige door een in Nederland gevestigd apotheker of apotheekhoudend huisarts. Een geneesmiddel dat de stof bevat waarvan de stofnaam is vermeld op het voorschrift, komt voor vergoeding in aanmerking. De regeling Farmaceutische Zorg en de regeling Dieetpreparaten maken deel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en zijn op aanvraag verkrijgbaar.

### **14.2 Vergoeding van geregistreerde geneesmiddelen**

Op de vergoeding van geregistreerde geneesmiddelen is het door de overheid vastgestelde geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) van toepassing. Dit betekent dat voor een aantal geneesmiddelen een limiet aan de vergoeding wordt gesteld. Geneesmiddelen waarvoor nog geen limiet is vastgesteld vallen in beginsel buiten de vergoeding, tenzij de regeling Farmaceutische Zorg of de Maatschappij anders bepaalt. Indien wel een vergoedingslimiet is vastgesteld en de prijs van het geneesmiddel hoger is dan de vergoedingslimiet valt het meerdere buiten de vergoeding van kosten.

### **14.3 Voorschrifttermijn**

Per voorschrift worden de geneesmiddelen maximaal vergoed voor een periode van

- vijftien dagen, indien het een voor de verzekerde nieuwe medicatie betreft
- drie maanden, indien het geneesmiddelen betreft ter behandeling van chronische ziekten, waaronder insuline, met uitzondering van hypnotica, anxiolytica of eetlustremmende geneesmiddelen
- vijftien dagen, indien het een geneesmiddel ter bestrijding van acute aandoeningen met antibiotica of chemotherapeutica betreft
- een maand in overige gevallen.

### **14.4 Vergoeding dieetpreparaten**

De kosten van dieetpreparaten worden vergoed - overeenkomstig de regeling Dieetpreparaten zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld - na aanvraag bij en voorafgaande toestemming van de Maatschappij. De kosten van dieetpreparaten komen alleen voor vergoeding in aanmerking als er sprake is van een ernstige slikstoornis, een ernstige passagestoornis, een ernstig resorptiestoornis, een ernstige voedselallergie, een ernstige stofwisselingsstoornis, chronisch obstructief longlijden, cystische fibrose of een ernstig congenitaal hartfalen en verzekerde bij dat hartfalen een dreigende groeiachterstand heeft.

In geval van een ernstige koemelkeiwit-overgevoeligheid of -allergie bij zuigelingen vindt alleen een vergoeding van de kosten voor dieetvoeding plaats op basis van 30%, zolang de leeftijd van anderhalf jaar nog niet is bereikt.

### **14.5 Vergoeding verbandmiddelen**

Verbandmiddelen komen alleen voor vergoeding in aanmerking indien er sprake is van een ernstige aandoening, waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.

### **14.6 Preventieve geneesmiddelen**

De kosten voor geneesmiddelen ter voorkoming van een ziekte in het kader van een reis naar het buitenland zijn van vergoeding uitgesloten.

## ARTIKEL 15 Ziekenvervoer

Indien en voorzover openbaar vervoer om medische redenen niet verantwoord is, worden de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer vergoed van zowel naar als van het dichtstbijzijnde ziekenhuis, alsmede naar en van de plaats waar een behandeling plaatsvindt, respectievelijk naar en van een inrichting waarin de verzekerde ten laste van de AWBZ wordt opgenomen en/of behandeld. De kosten van vervoer van de in een ziekenhuis opgenomen verzekerde, die op eigen verzoek vervoerd wenst te worden naar een ander ziekenhuis in of zo dicht mogelijk bij zijn woonplaats of een andere plaats van keuze, komen voor eigen rekening. Onder medisch noodzakelijk ziekenvervoer wordt verstaan:

a. ambulance

b. taxi

c. eigen vervoer per auto, waarbij de hoogte van de vergoeding is gebaseerd op een bedrag van € 0,20 per gereden kilometer.

De kosten van ziekenvervoer vermeld onder punt b en c komen conform de voor ziekenfondsverzekerden van toepassing zijnde regelgeving voor vergoeding in aanmerking en dienen verband te houden met medische behandelingen zoals genoemd in de artikelen 1, 3, 7, 13 en 35 van de "Omvang van de Dekking", waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Maatschappij komen.

## ARTIKEL 16 Hulpmiddelen

**16.1** Vergoed worden de kosten van aanschaf dan wel bruikleen, correctie, vervanging en herstel van medische hulpmiddelen (eenvoudige uitvoering) voorgeschreven door de behandelend arts overeenkomstig de maximumbedragen van de Bepaling Hulpmiddelen, zoals die door de Maatschappij is vastgesteld. Deze Bepaling maakt deel uit van de verzekeringsvoorwaarden en is op aanvraag verkrijgbaar. De te verstrekken hulpmiddelen dienen noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd te zijn, dit ter beoordeling van de Maatschappij.

**16.2** Het recht op vergoeding van de kosten van aanschaf dan wel bruikleen bestaat uitsluitend indien en voorzover de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek te voren toestemming/een machtiging heeft (af)gegeven. Bij deze toestemming/machtiging kunnen nadere voorwaarden worden gesteld.

**16.3** De kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de Bepaling Hulpmiddelen anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Hierbij wordt onder meer verstaan de kosten van energiegebruik, waaronder (ook) batterijen.

## ARTIKEL 17 Overige hulpmiddelen

### 17.1 Bloedsuikermeter

Ingeval van Diabetes Mellitus (suikerziekte), waarbij verzekerde insulineafhankelijk is, bestaat recht op zelfcontrolemiddelen. De Maatschappij draagt zorg voor de aanschaf van de bloedsuikermeter.

### 17.2 Thuismonitor

De verzekerde heeft recht op vergoeding van huurkosten van bewakingsapparatuur in de thuissituatie, ter voorkoming of bekorting van verblijf in een ziekenhuis. Vooraf dient een machtiging van de Maatschappij te zijn verkregen.

## ARTIKEL 18 Kaakchirurgie/orthodontie/tandheelkundige implantaten

### 18.1 Kaakchirurgische behandeling

Na schriftelijke verwijzing door de huisarts of tandarts bestaat het recht op vergoeding van de kosten voor chirurgische tandheelkundige hulp volgens medische en tandheelkundige normen algemeen aanvaard en behorend tot het specialisme waarvoor de kaakchirurg is ingeschreven. Geen vergoeding wordt verleend voor kaakchirurgische ingrepen die ook door de tandarts kunnen worden verricht.

### 18.2 Kaakorthopedische behandeling (orthodontie)

Vergoed worden de kosten van kaakorthopedische behandelingen door een orthodontist op advies van de huisarts of tandarts en verricht in de volgende gevallen:

- a. een kaakorthopedische afwijking als direct gevolg van een lip- en/of kaak- en/of verhemelte-spleet (cheilo- en/of gnat- en/of palatoschisis)
- b. een kaakorthopedische afwijking in boven- en onderkaak die uitsluitend door middel van een chirurgische behandeling (osteotomie) gecorrigeerd kan worden en waarbij een kaakorthopedische voor- of nabehandeling noodzakelijk is
- c. een kaakorthopedische afwijking als direct gevolg van een lichamelijke ontwikkelingsstoornis (dysostosis cleidocranialis), waarbij één van de symptomen een teveel aan gebitselementen met vertraagde of verstoorde doorbraak is
- d. een ernstige functionele kaakorthopedische afwijking tengevolge van condylaire groeistoornissen. Indien in verband met een kaakchirurgische behandeling een machtiging is verkregen en de gebitsregulerende behandeling genoemd in lid b, door welke omstandigheid dan ook, niet binnen twee jaar wordt gevolgd door de gemachtigde kaakchirurgische behandeling, is de verzekerde verplicht de reeds vergoede bedragen van de gebitsregulatie terug te betalen. De Maatschappij kan in overleg met de verzekerde een termijn van terugbetaling vaststellen.

### 18.3 Tandheelkundige implantaten

Vergoed worden de kosten met betrekking tot het plaatsen van tandheelkundige implantaten, doch uitsluitend indien:

- de implantaten worden ingebracht in een ernstig geslonken, tandenloze (edentate) kaak, én
- de implantaten dienen als steun voor een (overkappings-)prothese.

Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien:

- de implantaten door de kaakchirurg of door een tandarts-implantoloog, die staat ingeschreven in het TVSI-register van de Nederlands Vereniging voor Orale Implantologie, worden ingebracht, én
- de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goed te keuren behandelingsplan, tevoren toestemming heeft verleend. Geen toestemming wordt verleend indien de voorgestelde behandeling niet doelmatig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd is.

#### Vergoedingsregeling bij plaatsing door kaakchirurg

- honorarium kaakchirurg
- de bijkomende ziekenhuiskosten
- honorarium anesthesist (indien van toepassing).

Niet vergoed worden de kosten van de implantaten, de supra-/mesostructuur op de implantaten en de (overkappings-)prothese.

#### Vergoedingsregeling bij plaatsing door tandarts-implantoloog (TSVI-register)

- de van toepassing zijnde i-codes
- 50% van de kosten betreffende de implantaten en de supra-/mesostructuur.

Niet vergoed worden de kosten van de (overkappings-)prothese.



#### **18.4 Orthodontische hulp (gebitsregulatie)**

Voor verzekerden jonger dan 18 jaar worden na schriftelijke verwijzing door de huisarts of tandarts én na overlegging van een kostenbegroting door de behandelend orthodontist of tandarts de kosten van orthodontische behandelingen vergoed tot een maximum van € 2269,- per verzekerde tijdens de gehele verzekeringsduur. Aanspraak op vergoeding van deze kosten bestaat slechts, indien de Maatschappij vóór de aanvang van de behandeling daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

#### **ARTIKEL 19 Huisartsenhulp**

Vergoed worden de kosten van hulp verleend door de huisarts betreffende:

- consult, visite
- (laboratorium)onderzoek en/of behandeling
- de kosten van laboratoriumonderzoek op advies van de huisarts, in rekening gebracht door een ziekenhuis of laboratorium.

#### **ARTIKEL 20 Fysiotherapie**

##### **20.1 Fysiotherapie en oefentherapie**

Vergoed worden maximaal 18 behandelingen per kalenderjaar, mits op voorschrift van de behandelend huisarts of medisch specialist, waarbij dient te worden aangegeven welke vorm van therapie geïndiceerd is, en mits verricht door een fysiotherapeut of een oefentherapeut César/Mensendieck. De verwijfsbrief (of een kopie hiervan) dient vooraf door de Maatschappij te zijn ontvangen.

##### **Manuele therapie door fysiotherapeut**

Vergoed worden de kosten van maximaal 12 behandelingen manuele therapie per kalenderjaar (valend onder de 18 fysiotherapiebehandelingen per kalenderjaar), verricht door een fysiotherapeut welke staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT).

##### **Kinderfysiotherapie**

Vergoed worden de kosten van 24 behandelingen kinderfysiotherapie per kalenderjaar, verleend aan verzekerden tot 18 jaar, verricht door een kinderfysiotherapeut, die staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Kinder- en Jeugdgezondheidszorg (NVFK).

##### **20.2 Fysiotherapie en oefentherapie (chronische indicatie)**

Indien de verzekerde een indicatie heeft voor (kinder-)fysiotherapie (met uitzondering van manuele therapie) dan wel oefentherapie César/Mensendieck in verband met een chronische aandoening - overeenkomstig de regeling Fysiotherapie en oefentherapie César/Mensendieck, zoals die door Zorgverzekeraars Nederland is vastgesteld en welke deel uitmaakt van deze verzekeringsvoorwaarden - bestaat recht op vergoeding van het noodzakelijke aantal behandelingen per indicatie. Hier-voor dient vooraf toestemming - waarbij nadere voorwaarden ten aanzien van de behandeling kunnen worden gesteld - van de Maatschappij te worden gevraagd middels een *behandelplanformulier fysiotherapie*. Dit formulier behoort verzekerde zelf bij de Maatschappij aan te vragen.

##### **20.3 Chiropractie en fysiotherapie op haptonomische basis**

Onder fysiotherapie zoals omschreven in lid 1 van dit artikel wordt tevens verstaan chiropractie en fysiotherapie op haptonomische basis. De vergoeding van deze behandelingen bedraagt maximaal het CTG-tarief voor fysiotherapie (zittingentarief).

## 20.4 Diagnosecode

Op de nota's dient te allen tijde de diagnosecode vermeld te worden. Bij ontbreken hiervan kan de nota door de Maatschappij geweigerd worden.

## 20.5 Uitsluitingen

Geen vergoeding wordt verleend voor:

- a. behandeling volgens yogaleer, magnetiseren, acupunctuur en lasertherapie
- b. vervoer, verband houdende met fysiotherapie, tenzij met de Maatschappij anders is overeengekomen
- c. overige therapieën, die niet onder fysiotherapie worden verstaan, zoals: zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie, fysiotherapeutische begeleiding bij sporthervatting
- d. bandages, tapes, hot- of coldpacks
- e. het afnemen van testen
- f. individuele behandeling dan wel groepsbehandeling die er slechts toe strekt om de conditie door middel van training te bevorderen.
- g. trainings-/therapieprogramma's (waaronder o.a. Medplan).

## ARTIKEL 21 Logopedie/stottertherapie

21.1 De kosten van 24 behandelingen per kalenderjaar (door een logopedist) op voorschrift van de huisarts of medisch specialist, komen voor vergoeding in aanmerking. De verwijfsbrief (of een kopie hiervan) dient vooraf aan de Maatschappij te worden gezonden. Onder een logopedische behandeling wordt niet verstaan de behandeling van taalontwikkelingsstoornissen indien er sprake is van dialect en anderstaligheid en van dyslexie.

Wanneer meer dan 24 behandelingen per kalenderjaar logopedie noodzakelijk zijn, dient vooraf toestemming bij de Maatschappij te worden aangevraagd middels een *behandelplanformulier logopedie*. Dit formulier behoort verzekerde zelf bij de Maatschappij aan te vragen

21.2 Op voorschrift van de huisarts of specialist worden de kosten van stottertherapie volgens de methode "Del Ferro" vergoed tot een maximum van € 454,- per verzekerde voor de gehele verzekeringsduur.

## ARTIKEL 22 Overige paramedische hulp

### 22.1 Podotherapie

Op voorschrift van de huisarts of specialist wordt per verzekerde éénmaal per 12 maanden een bijdrage van € 68,- verleend in de kosten voor consult, onderzoek dan wel behandeling door een podotherapeut. Niet vergoed worden:

- de voorgeschreven prothesen
- behandelingen die ook verricht kunnen worden door een pedicure, behalve ingeval van diabetes mellitus (suikerziekte).

### 22.2 Ergotherapie

Uitsluitend na verwijzing door de behandelend arts worden de kosten van maximaal 24 behandelingen enkelvoudige extramurale ergotherapie per verzekerde per kalenderjaar vergoed. Enkelvoudige extramurale ergotherapeutische hulp omvat de hulp door een ergotherapeut, verbonden aan een revalidatiecentrum, verpleeghuis of ziekenhuis, bij de verzekerde thuis dan wel in de behandelruimte van genoemde instellingen. De vergoeding bedraagt per 15 minuten behandeltijd het door het CTG vastgesteld tarief. Voor de behandeling van een verzekerde aan huis kan per bezoek maximaal éénmaal het vastgestelde CTG-tarief in rekening worden gebracht, ongeacht de duur van de behandeling.

## **ARTIKEL 23 Overige therapeutische hulp (huidtherapie)**

### **23.1 Elektrische epilatie**

Mits de kosten per vrouwelijke verzekerde meer dan € 182,- per 12 maanden bedragen én hierbij vooraf toestemming door de Maatschappij is gegeven én de behandeling geschiedt op voorschrift van de huisarts of specialist, waaruit duidelijk de medische noodzaak blijkt, vergoedt de Maatschappij de kosten van elektrische epilatie door een schoonheidsspecialist of huidtherapeut, met een maximum van € 1134,- tijdens de gehele verzekeringsduur.

### **23.2 Psoriasisbehandeling**

Na verwijzing door de huisarts of dermatoloog, en na voorafgaande toestemming van de Maatschappij wordt vergoeding van de kosten verleend voor behandeling in een in Nederland gevestigd psoriasisdagbehandelingscentrum. De vergoeding bedraagt 80% van de kosten, met een maximum van € 454,- per verzekerde per 12 maanden. Geen uitkering wordt gedaan voor de reiskosten naar en van de plaats alwaar de behandeling plaatsvindt. Bij UVB-thuisbelichting vergoedt de Maatschappij 80% van de huurkosten met een maximum van € 454,- per kalenderjaar. Indien de verzekerde besluit tot aankoop van de apparatuur vergoedt de Maatschappij éénmalig per 60 maanden vanaf datum aankoop € 454,- onder aftrek van de reeds uitgekeerde huurkosten.

## **ARTIKEL 24 Hulp door een audiologisch centrum**

Vergoed worden de kosten van onderzoek naar de gehoorfunctie, de advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur, voorlichting over het gebruik van de apparatuur en de psychosociale hulp indien noodzakelijk in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie door een - daartoe door de bevoegde overheidsinstantie erkend - audiologisch centrum op voorschift van een huisarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

## **ARTIKEL 25 Tandheelkundige zorg**

### **25.1 Tandheelkundige zorg aan verzekerden met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap**

Indien door een lichamelijke en/of verstandelijke handicap een langere dan de normaal gebruikelijke tijdsduur voor de behandeling noodzakelijk is, wordt na vooraf verleende goedkeuring door de Maatschappij vergoeding van kosten verleend, in rekening gebracht door een tandarts met betrekking tot de verzekerde verrichtingen, op basis van het door het CTG goedgekeurd tarief per behandelingsuur. Het recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend voor verzekerden met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap, die geen aanspraak kunnen maken op tandheelkundige verstrekkingen krachtens de AWBZ.

### **25.2 Tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen**

De kosten van tandheelkundige behandelingen worden volledig vergoed in gevallen waarin een lichamelijke aandoening, dan wel een aangeboren of verworven tandheelkundige afwijking heeft geleid tot een ernstige functiestoornis van het kauwstelsel. Het betreft de volgende afwijkingen (limitatief):

- a. het niet aangelegd zijn van gebitselementen, waarbij het aantal ontbrekende elementen minstens tien is, de verstandskiezen hieronder niet begrepen
- b. kaakgewrichtsklachten, indien gebleken is dat een eerste behandeling, zoals inslijpen, instructie spieroefeningen, opbeetplaat of aanpassing prothese, door de (huis)tandarts of in het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde niet tot het gewenste resultaat heeft geleid
- c. een defect ten gevolge van een ongeval (dento-alveolair defect), waarbij normale prothetische voorzieningen niet toereikend zijn
- d. een lip- en/of kaak- en/of gehemeltspleet

e. een uitgebreid defect aan de mond en/of kaak en/of aangezicht ten gevolge van een ongeval en/of na voorafgaande chirurgische behandeling (oro-maxillo-facial defect).

Het recht op deze vergoeding bestaat uitsluitend indien:

- de behandeling plaatsvindt in een door de overheidsinstantie als zodanig (voorlopig) erkend universitair of daarmee gelijkgesteld centrum, én
- de behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist, én
- de Maatschappij op een daartoe strekkend verzoek, vergezeld van een door haar goed te keuren behandelingsplan, tevoren toestemming heeft gegeven.

Geen aanspraak op vergoeding van kosten bestaat voor de specifieke tarieven die gehanteerd worden betreffende tandheelkundige behandelingen voor extreem angstige volwassenen én kinderen.

### **25.3 Tandheelkundige zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar**

Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandelingen, met uitsluiting van orthodontische behandelingen, verricht door een tandarts of jeugdtandverzorgingsdienst tot maximaal € 227,- per verzekerde per kalenderjaar. Onder deze regeling vallen tevens de kosten van tandheelkundige behandelingen bij extreem angstige kinderen.

### **ARTIKEL 26 Erfelijkheidsonderzoek**

Vergoed worden de kosten van zorg in een centrum voor erfelijkheidsonderzoek. De hulp omvat: het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek en DNA-onderzoek; daarnaast de erfelijkheidsadvisering en de met deze hulp verband houdende psychosociale begeleiding. Indien noodzakelijk voor het advies aan een verzekerde zal het onderzoek tevens omvatten onderzoeken bij andere personen dan de verzekerde; aan hen kan dan tevens advisering plaatsvinden. De kosten gemaakt voor andere personen dan de verzekerde komen voor rekening van de eigen verzekeraar( s) van de onderzochte andere personen.

### **ARTIKEL 27 Second opinion**

Vergoed worden de kosten voor het raadplegen van een andere specialist, indien de behandelend specialist een operatieve ingreep heeft voorgesteld.

### **ARTIKEL 28 Abortus/sterilisatie**

Vergoed worden de kosten van abortus en sterilisatie in een ziekenhuis. Bij sterilisatie van de man wordt vergoeding van kosten verleend tot ten hoogste het bedrag dat verschuldigd zou zijn geweest bij een poliklinische behandeling.

### **ARTIKEL 29 Bevalling**

Hiervoor gelden de navolgende vergoedingsregelingen, mits de verzekerde moeder ten minste twaalf maanden op deze polis staat ingeschreven. Voornoemde bepaling is niet van toepassing op personen, die in directe aansluiting op de verplichte verzekering of particuliere ziektekostenverzekering zich bij de Maatschappij hebben aangemeld en geaccepteerd zijn. Bij het vaststellen van de medische indicatie voor de bevalling alsook voor het kraambed worden de richtlijnen van het Verloskundige Vademecum gehanteerd. Tevens ontvangt de aanstaande moeder van de Maatschappij een medisch kraampakket, dat op eigen verzoek door de Maatschappij wordt verstrekt voor de 7e maand van de zwangerschap. De in de bevallings- (art. 29) en kraamzorgregeling (art. 30) genoemde uitkeringen worden uitgekeerd na ontvangst van een uittreksel uit het geboorteregister óf geboortekaartje met een verklaring van een huisarts, gynaecoloog of verloskundige. Dit bewijs of deze verklaring dient binnen 1 maand na de geboorte bij de Maatschappij te worden ingediend.

### **29.1 (Poli)klinische bevalling en/of kraambed in het ziekenhuis met medische noodzaak**

Indien er sprake is van een bevalling en/of kraambed met medische indicatie bestaat voor het verblijf in het ziekenhuis voor moeder en kind met ingang van de dag van de bevalling, indien en voor zolang verblijf in het ziekenhuis medisch noodzakelijk is, recht op vergoeding van:

- de kosten van opname
- de door het ziekenhuis in rekening gebrachte bijkomende kosten (inclusief verloskamer)
- het honorarium voor de verleende verloskundige hulp (inclusief voor- en nazorg), in rekening gebracht door de specialist, verloskundige of huisarts.

### **29.2 Poliklinische bevalling zonder medische indicatie**

Indien de bevalling poliklinisch, zonder medische indicatie, plaatsvindt bestaat aanspraak op vergoeding van door het ziekenhuis in rekening gebrachte kosten inzake gebruik verloskamer. Tevens wordt het honorarium van de huisarts of verloskundige vergoed.

### **29.3 Thuisbevalling**

Indien de bevalling thuis plaatsvindt, vergoedt de Maatschappij het honorarium van de huisarts of verloskundige. Bovendien bestaat recht op vergoeding van 10 (extra) uren kraamzorg in verband met assistentie tijdens de bevalling, mits deze wordt verleend door een erkend kraamverzorgster. De vergoeding bedraagt maximaal € 23,- per uur.

### **29.4 Bevalling en kraambed in het ziekenhuis zonder medische indicatie**

Indien de bevalling en het kraambed op (eigen) verzoek van verzekerde in het ziekenhuis of een kraaminrichting plaatsvinden, ontvangt de verzekerde moeder € 1815,- als tegemoetkoming in de gemaakte kosten, na overlegging van de betreffende nota('s) of (een) kopie(ën) daarvan. Hiernaast bestaat geen aanspraak op de verstrekkingen zoals genoemd in artikel 30 (kraamzorg).

## **ARTIKEL 30 Kraamzorg**

Aanspraak op de in dit artikel genoemde verstrekkingen vindt alleen plaats indien de moeder tenminste twaalf maanden op deze polis staat ingeschreven.

### **30.1 Natura-regeling**

Met deze regeling verzorgt de Maatschappij de kraamzorg thuis in een samenwerkingsverband met gecontracteerde kraamcentra. Verzekerde dient zich wel vóór de 6e maand van de zwangerschap bij een kraamcentrum aan te melden.

### **30.2 Buiten natura-regeling**

Indien verzekerde geen aanspraak maakt op de regeling, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, ontvangt zij € 908,- als tegemoetkoming in de gemaakte kosten.

### **30.3 Regeling bij artikel 29.1 (met uitzondering van de poliklinische bevalling)**

Voor iedere dag die de moeder en pasgeborene binnen 8 dagen, waarbij de dag van de bevalling als eerste dag gerekend wordt eerder uit het ziekenhuis ontslagen worden, bestaat recht op 5 uur kraamzorg per dag óf € 113,- per dag.

### **30.4 Regeling bij een Sectio Caesarea (keizersnede)**

Ingeval van een Sectio Caesarea heeft verzekerde, binnen 15 dagen vanaf de dag van de bevalling (dag 1) recht op 5 uur kraamzorg per dag óf € 113,- per dag voor die dagen welke niet in het ziekenhuis worden doorgebracht.

## **ARTIKEL 31 Behandelingen fertiliteitsstoornissen**

**31.1** Inzake de behandelingen van fertiliteitsstoornissen worden de kosten van operatieve ingrepen en hormoonbehandeling volledig vergoed.

**31.2** Daarenboven vindt een (gedeeltelijke) vergoeding voor de hieronder genoemde behandelingen plaats, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- er is sprake van een primaire kinderloosheid
- de vrouwelijke verzekerde is jonger dan 38 jaar
- er is sprake van een alom geaccepteerde medische indicatie
- er is vooraf een aanvraag/machtiging voor de behandeling ingediend en de Maatschappij heeft hiervoor haar toestemming gegeven, waarbij nadere voorwaarden kunnen zijn gesteld.

### **Kunstmatige Inseminatie (KI)**

De behandelingen worden volledig vergoed conform de geldende CTG-tarieven.

### **In Vitro Fertilisatie (IVF)**

Mits de behandeling plaatsvindt in een in Nederland gelegen ziekenhuis, dat voor de genoemde behandeling van overheidswege een vergunning heeft, vindt vergoeding plaats van de kosten voor maximaal 3 pogingen met een maximale vergoeding van € 1134,- per poging (een al dan niet volledige IVF-cyclus) onder aftrek van een eigen bijdrage van € 363,- per poging.

### **Intra-Cellulaire-Semen-Injectie (ICSI)**

Voor deze behandeling geldt eenzelfde vergoedingsregeling als bij IVF, echter met een maximale vergoeding van € 1361,- per poging.

**31.3** De kosten van de in lid 2 van dit artikel omschreven behandelingen worden alleen vergoed, indien de vrouw die de behandeling(en) ondergaat, bij de Maatschappij als verzekerde staat ingeschreven.

**31.4** Het maximaal aantal pogingen van de IVF- en de ICSI-behandelingen tezamen kan nooit meer dan 3 bedragen voor de gehele verzekeringsduur.

**31.5** Uitgesloten is de behandeling van infertiliteit die ontstaan is na een kunstmatig verkregen steriliteit (vrijwillig ondergane sterilisatie).

## **ARTIKEL 32 Adoptieregeling**

Indien er sprake is van een primaire kinderloosheid van de vrouw als gevolg van een alom geaccepteerde medische indicatie, wordt uitsluitend na voorafgaande aanvraag met toestemming van de Maatschappij éénmalig een tegemoetkoming in de kosten verleend ingeval verzekerde besluit tot het adopteren van een kind in plaats van het ondergaan van een IVF/ICSI-behandeling. Vergoed worden de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van € 1815,-. Zowel de verzekerde vrouw als de verzekerde partner dienen in dezelfde verzekeringsvorm bij de Maatschappij te zijn ingeschreven. Alvorens toestemming voor de tegemoetkoming in de kosten wordt gegeven, kan de Maatschappij nadere voorwaarden stellen.

## **ARTIKEL 33 Preventieve geneeskunde**

Vergoed worden de kosten van onderzoek of behandeling door de huisarts of specialist voor:

- onderzoek van hart- en bloedvaten (maximaal 1 maal per twee jaar)

- borstkanker- en baarmoederhalkankeronderzoek (uitstrijkje)
- anti-griepvirus injectie
- tetanusinjectie (bij ongeval).

#### **ARTIKEL 34 Eerstelijns Psychotherapie**

Mits op voorschrift van de huisarts of specialist worden de kosten vanwege psychische aandoeningen vergoed tot een maximum van € 500,- per verzekerde per 24 maanden, mits de psychotherapeut geregistreerd staat bij het Ministerie van VWS (besluit Registratie Psychotherapeuten, 1986), of lid zijn van het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen (NVPA). Per zitting is een eigen bijdrage van € 9,- verschuldigd. Er bestaat geen recht op vergoeding indien er tegelijkertijd een therapie plaatsvindt, welke krachtens de AWBZ voor vergoeding in aanmerking komt. De eigen bijdragen die krachtens de AWBZ worden opgelegd bij psychiatrische hulp vallen niet onder dit artikel en zijn van vergoeding uitgesloten.

#### **ARTIKEL 35 Zorgaanspraken AWBZ**

Vergoed worden de kosten die bij of krachtens de voorwaarden van de AWBZ zijn gesteld ter voorkoming van ziekte en ter voorziening van geneeskundige behandeling, verpleging en verzorging. Tot de in de AWBZ opgenomen zorgaanspraken behoren de kosten van:

- a. algemene geneeskundige verzorging in een ziekenhuis vanaf de 366ste dag
- b. verpleging en verzorging in een inrichting voor lichamelijk gehandicapten
- c. thuiszorg
- d. klinische revalidatiezorg vanaf de 366ste dag
- e. geestelijke gezondheidszorg, waaronder:
  - verblijf in een psychiatrisch ziekenhuis
  - hulp van een regionale instelling voor ambulante geestelijke gezondheidszorg
  - hulp van een regionale instelling voor beschermd wonen
  - niet-klinische psychiatrische hulp
- f. zorg voor zintuiglijk gehandicapten
- g. zorg voor verstandelijk gehandicapten
- h. zorg bestaande uit georganiseerde preventie.

#### **ARTIKEL 36 Buitenland**

##### **Spoedeisende behandeling bij verblijf in het buitenland**

**36.1** Vergoed worden de kosten van medisch noodzakelijke, spoedeisende en bij vertrek niet voorziene geneeskundige hulp gedurende tijdelijk verblijf van ten hoogste zes maanden in het buitenland met inachtneming van het gestelde in lid 2 van dit artikel. In geval van een ziekenhuisopname wordt de vergoeding beperkt tot maximaal 365 verpleegdagen per ziektegeval.

**36.2** Bij medische behandeling tijdens verblijf in landen buiten Europa wordt een bedrag uitgekeerd, zijnde maximaal 200% van de kosten die bij soortgelijke behandeling in Nederland krachtens de verzekeringsvoorwaarden zouden zijn vergoed.

**36.3** Geen aanspraak op vergoeding bestaat voor de kosten die verband houden met een opname en/of medische behandeling die uitsluitend of mede het doel vormde van een verblijf in het buitenland en evenmin wanneer de verzekerde bij zijn vertrek naar het buitenland de noodzaak van een medische behandeling redelijkerwijze had kunnen voorzien, tenzij anders met de Maatschappij is overeengekomen.

**36.4** Vergoeding van de in het buitenland gemaakte kosten geschiedt in Nederlands wettig betaalmiddel tegen de wisselkoers die bij de Nederlandsche Bank gold op de dag, waarop de behandeling in het buitenland plaatsvond.

**36.5** Uitgesloten van deze dekking is de reis en het verblijf in het buitenland op basis van detachering, uitzending, stage, studie of uitzending door een vrijwilligers- of zendingsorganisatie.

### **Woonachtig in Nederland, medische behandeling in een andere lidstaat van de EU/EER**

#### **36.6 Medische behandeling in een andere EU/EER-lidstaat (na voorafgaande toestemming):**

- a. Recht op vergoeding bestaat voor de kosten die verband houden met medische behandeling in een andere EU/EER-lidstaat, niet zijnde spoedeisende hulp in de zin van artikel 36.1, tot ten hoogste 100% van de kosten indien de hulp in Nederland zou zijn verstrekt en krachtens de verzekeringsvoorwaarden zou zijn vergoed. De in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen maximale vergoedingen en/of eigen risico's zijn ook op deze kosten van toepassing.
- b. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervoer naar en van het buitenland. In ieder geval dient voor de behandeling vooraf een schriftelijke machtiging van de Maatschappij te zijn ontvangen, zonder de welke er geen vergoeding van kosten zal kunnen plaatsvinden.

### **ARTIKEL 37 Internationale hulpverlening**

Mits medische redenen hieraan ten grondslag liggen en/of de noodzaak kan worden aangetoond kan verzekerde rechten doen laten gelden op:

#### **37.1 Medische bijstand en repatriëring van verzekerden**

Bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland belt of laat de verzekerde bellen naar de alarmcentrale in Nederland:

##### **Alarmcentrale**

**Telefoon: + 31 (0) 50 – 5 23 47 90**

Indien de artsen het medisch vervoer van de verzekerde naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, respectievelijk het repatriëren voorstellen, dan zal de alarmcentrale zich hiermee belasten. Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval zal de goedkeuring van het medisch team van de alarmcentrale vooraf gaan aan het transport. De alarmcentrale belast zich met de repatriëring van de verzekerde kinderen beneden 16 jaar, wanneer degenen die in het buitenland zorg voor hen dragen, hiertoe tengevolge van ziekte of ongeval niet in staat zijn.

#### **37.2 Hulpverlening in het buitenland**

Voorschot van geneeskundige kosten. Bij ziekenhuisopname van de verzekerde in het buitenland zal de alarmcentrale stappen ondernemen, teneinde directe betaling van de geneeskundige kosten te waarborgen. In noodgevallen zal de alarmcentrale deze kosten voorschieten, mits een garantiestelling dan wel een deposito door de Maatschappij wordt afgegeven. De alarmcentrale zal onderzoek verrichten naar de medische noodzaak en de duur van de ziekenhuisopname in het buitenland en zal tevens nagaan of de declaraties van de geneeskundige kosten correct zijn.

#### **37.3 Repatriëring na overlijden**

Bij overlijden van een verzekerde belast de alarmcentrale zich met alle formaliteiten ter plaatse en met transport tot in Nederland. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan bestaat recht op vergoeding van de begrafeniskosten ter plaatse en van de kosten van vervoer van de familieleden in de eerste en tweede graad c.q. duurzaam samenlevend persoon, tot ten hoogste het bedrag dat zou



zijn uitgespaard bij het niet-vervoeren van het stoffelijk overschot naar de woonplaats en met een maximum van € 5672,-.

#### **37.4 Reisbiljet ten behoeve van een familielid**

Bij verblijf in een ziekenhuis langer dan 5 dagen, zal de alarmcentrale zich met het vervoer van een familielid c.q. duurzaam samenwonend persoon belasten om de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde te kunnen bezoeken. Verblijfkosten worden vergoed tot maximaal € 68,- per dag, met een maximum van drie dagen.

#### **37.5 Terugroeping naar Nederland**

De alarmcentrale stelt een reisbiljet ter beschikking van verzekerde indien:

- a. een familielid in de eerste of tweede graad c.q. duurzaam samenlevend persoon is overleden of in ernstige toestand in een ziekenhuis is opgenomen, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was
- b. een belangrijke zaakschade aan zijn eigendommen door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming terugroeping vereist.

#### **37.6 Kosten van opsporing en redding**

De alarmcentrale belast zich met en vergoedt de kosten van opsporing, reddings-, bergings- en transportwerkzaamheden naar de bewoonde wereld van een vermiste, verongelukte of zieke verzekerde.

#### **37.7 Kosten door oponthoud door natuurgeweld en staking**

Indien door natuurgeweld, zoals lawines, bergstorting of abnormale sneeuwval, alsmede (tijdens de terugreis) door werkstaking bij vervoer ondernemingen oponthoud ontstaat, zijn de daardoor veroorzaakte extra kosten van een langer verblijf gedekt tot een bedrag van € 45,- per verzekerde per dag, met een maximum van twee dagen.

#### **37.8 Toezending van medicijnen**

De alarmcentrale belast zich met het verzenden van medisch noodzakelijke medicijnen, die niet ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de medicijnen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **37.9 Doorgeven van boodschappen**

De alarmcentrale belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen, vallende onder de omschreven hulpverlening.

#### **37.10 Bemiddeling inzake geld**

De alarmcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief kosten van overmaking) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten of garanties worden niet verstrekt.

#### **37.11 Assistentie (inclusief tolken) bij verlies paspoort e.d.**

Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, visa, vliegticket, etc., zal de alarmcentrale ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.

#### **37.12 Telefoon-, telegram- en telefaxkosten**

Indien recht op vergoeding van schade, recht op uitkering of hulpverlening bestaat, worden de noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram- en telefaxkosten om de alarmcentrale te bereiken, vergoed.

### **37.13 Geldigheidsgebied bijzondere aanspraken**

- a. In Nederland wonende verzekerden. De uitkeringen en diensten zoals bij de bijzondere aanspraken zijn vermeld, zullen worden toegekend aan verzekerden wanneer zij reizen in de gehele wereld met uitzondering van Nederland
- b. Buiten Nederland wonende verzekerden. De uitkeringen en diensten zoals bij de bijzondere aanspraken zijn vermeld, zullen worden toegekend aan verzekerden wanneer zij reizen in de gehele wereld met uitzondering van het land waarin hun woonplaats is gelegen.
- c. Vergoeding van de in het buitenland gemaakte kosten geschiedt in Nederlands wettig betaalmiddel tegen de wisselkoers die bij de Nederlandsche Bank gold op de dag waarop de behandeling in het buitenland plaatsvond.

### **37.14 Hulpverlening door een andere alarmcentrale**

De kosten voor de hulpverlening via een andere alarmcentrale dan de door de Maatschappij aangewezen alarmcentrale, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 38 Uitsluitingen**

Geen aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van kosten:

**38.1** voor schade welke het gevolg is van opzet of (on)bewuste roekeloosheid van verzekerde of het gevolg is van een misdrijf, waaraan verzekerde heeft deelgenomen;

**38.2** die verband houden met een ziekte, kwaal of afwijking die reeds vóór of bij het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst bestond of aanleiding gaf tot klachten, terwijl de verzekeringnemer of de verzekerde daarvan op dat tijdstip kennis droeg, redelijkerwijs kennis had kunnen dragen of klachten ondervond, tenzij de ziekte, kwaal, afwijking of klachten bij het aanvragen van de verzekering op duidelijke wijze schriftelijk ter kennis van de Maatschappij zijn gebracht en niettegenstaande die kennisgeving geen beperking is bedongen.

Vorenstaande is eveneens van toepassing bij het op verzoek van verzekeringnemer of verzekerde uitbreiden van de dekking, verhogen van de verzekerde klasse of het verlagen van het Eigen Risico;

**38.3** voor vormverbeterende operaties waarbij de aanleiding voortvloeit uit een persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid, tenzij er sprake is van verminking tengevolge van een ongeval of ziekte dan wel van (een) bij de geboorte aanwezige en geconstateerde ernstige afwijking(en);

**38.4** die betrekking hebben op verpleging, onderzoek of behandeling op de dag nadat deze verzekering is beëindigd of voordat deze verzekering een aanvang nam;

**38.5** van behandeling door een orthopedagoog of een psycholoog;

**38.6** inzake onderzoek en/of behandeling in het kader van preventie zoals: bevolkingsonderzoeken, keuringen, attesten, vaccinaties, geneesmiddelen, controle van kleuters en gezonde zuigelingen, keuringen op consultatiebureaus en periodiek algeheel onderzoek ter beoordeling van de gezondheidstoestand, tenzij in de verzekeringsvoorwaarden anders is vermeld;

**38.7** ingeval van celtherapie;

**38.8** indien, zo deze verzekeringsovereenkomst niet bestond, door verzekeringnemer of verzekerde krachtens een wettelijk geregelde verzekering, een regeling van overheidswege, enigerlei subsidieregeling dan wel een andere (verzekering)overeenkomst, ongeacht het tijdstip waarop deze van kracht is geworden c.q. is aangegaan, aanspraak op vergoeding van verzekerde kosten of op verstrekkingen kan worden gemaakt, dan is onderhavige overeenkomst eerst in de laatste plaats geldig;

- 38.9** van de inkomensafhankelijke of -onafhankelijke wettelijke eigen bijdrage krachtens de AWBZ bij klinische hulp in een ziekenhuis, verpleeg- of psychiatrische inrichting;
- 38.10** voortvloeiende uit het overbrengen van organen en lichaamsdelen (transplantaties) met uitzondering van huid, hoornvlies, beenmerg, bot, nier, hart, lever (orthotoop) long en hart-long. In bepaalde gevallen kan de Maatschappij een afwijkende beslissing nemen;
- 38.11** voor het ongedaan maken van een vrijwillig ondergane sterilisatie;
- 38.12** die betrekking hebben op:
- een geregistreerd geneesmiddel dat toegepast is voor een indicatie waarvoor geen registratie is verkregen;
  - vermageringsmiddelen
  - versterkende- en voedingsmiddelen
  - tonica, haargroeimiddelen, medicinale wijnen, traanproducten, vitaminepreparaten, laxeer-middelen
  - anticonceptionele middelen
  - dieetvoeding
  - nicorette kauwgom
  - preventieve geneesmiddelen ten behoeve van een vakantie-of zakenreis naar het buitenland;
- 38.13** die verband houden met zwangerschaps- en kraamvrouwengymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- 38.14** voor behandeling door een diëtist;
- 38.15** voor diagnosestelling en behandelingsadvies door een (sport)arts werkzaam in een Sport Medisch Centrum (SMA);
- 38.16** parodontologische en mondhygiënische behandelingen verricht door een tandarts/parodontoloog en/of mondhygiënist;
- 38.17** indien deze zijn ontstaan door of verband houden met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij, een en ander overeenkomstig de definities daarvan, zoals die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Grif-fie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd;
- 38.18** van medische behandeling die een zorgverlener aan zichzelf of zijn/haar gezinsleden in reke-ning brengt;
- 38.19** die verband houden met de rechtstreekse gevolgen van een eerder ondergane cosmetische plastisch-chirurgische ingreep, waarbij de aanleiding voortvloeide uit een persoonlijke behoefte, noodzaak of omstandigheid;
- 38.20** indien schade is ontstaan door, dan wel verband houdt met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, behalve bij een op verze-kerde toegepaste medische behandeling;
- 38.21** inzake behandelingen die niet in de "Omvang van de Dekking" van deze verzekeringsvoor-waarden worden genoemd.

