

Voorwaarden

VTH-BV-52-201

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

Voertuighulp Nederland en buitenland

1.	Wie zijn de verzekerden?	2
2.	Wat is verzekerd?	2
3.	Waar geldt de verzekering?	2
4.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	2
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

Verzekerd

7.	Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8.	Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
9.	Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?	4
10.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
11.	Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
12.	Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	6
13.	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	6
14.	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	6
15.	Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?	6

Niet verzekerd

16.	Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	7
-----	---	---

Voertuighulp Nederland en buitenland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Vervangend vervoer bij een schade in het buitenland.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

7. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-
 - Motor of toercaravan: € 75,-
 - Auto: € 150,-
 - Kampeerauto: € 225,-

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

12. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 dagen op reis gaat.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-
 - Motor of toercaravan: € 75,-
 - Auto: € 150,-
 - Kampeerauto: € 225,-

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

13. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

14. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

15. Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als voertuighulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
- Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel pech te krijgen.
- Zonder het doel pech te krijgen.
 - Maar hij weet wel dat er pech ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Vervolg

16. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl