

## REISBEWIJS

Bel voor de annuleringsverzekering  
(055) 579 8007

Bel bij problemen op vakantie:  
(055) 579 7979

Bewaar dit Reisbewijs  
in uw portemonnee

## TELEFOONNUMMERS VOOR DE THUISBLIJVERS

Centraal Beheer Achmea Hulplijn  
(055) 579 7979

---

---

---

## TELEFOONNUMMERS VOOR DE THUISBLIJVERS

Centraal Beheer Achmea Hulplijn  
(055) 579 7979

---

---

---

## Polisvoorwaarden Permanente Reisverzekering

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden van de **Permanente Reisverzekering**. Ook leest u in dit boekje hoe u dient te handelen bij schade.

#### **Voorzichtigheid**

De Permanente Reisverzekering dekt in nagenoeg alle gevallen schade, verlies of diefstal van bagage. Vanzelfsprekend houdt u ook uw eigen verantwoordelijkheid en zult u de normale voorzichtigheid in acht moeten nemen.

Laat bijvoorbeeld nooit iets onbeheerd achter op het strand of in een niet afgesloten ruimte. Bagage, geld, cheques of andere waardevolle voorwerpen, zoals foto- of filmapparatuur en sieraden kunt u beter niet in uw auto achterlaten. Op grond van de polisvoorwaarden wordt het achterlaten van dergelijke zaken in een auto namelijk in veel gevallen als onvoorzichtig beschouwd.

#### **Preventie**

Centraal Beheer Achmea geeft een aantal gratis informatieboekjes uit. Wilt u bijvoorbeeld informatie over inbraakpreventie of wilt u een aantal tips die u helpen goed voorbereid op vakantie te gaan, belt u dan "Even Apeldoorn". Wij sturen u de boekjes graag toe.

De voorwaarden gelden vanaf 1 december 1996.

## Inhoudsopgave

Richtlijnen bij schade	5
Algemene voorwaarden prv-960	7
Bijzondere voorwaarden basispakket prv-961	13
A. bagage	13
B. ongevallen	17
C. hulpverlening	24
Bijzondere voorwaarden medische kosten prv-962	29
Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer prv-963	31
Bijzondere voorwaarden voertuighulp prv-964	33
Bijzondere voorwaarden permanente annulering prv-965	35

## Richtlijnen bij schade

### Bij problemen in Nederland en in het buitenland

Neemt u bij ernstige problemen, ziekte of overlijden altijd contact op met:  
- de Centraal Beheer Achmea Hulplijn, telefoon **(055) 579 7979**.

### Gegevens bij de hand

Houd als u contact opneemt met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn de volgende gegevens bij de hand:

- klantnummer en polisnummer;
- naam verzekeringnemer;
- naam verzekeraar: Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- gegevens motorrijtuig, toercaravan, vouwkampeerwagen;
- telefoonnummer, naam en adres waar u zelf te bereiken bent;
- telefoonnummer, naam en adres van de garage e.d. waar uw motorrijtuig en/of aanhangwagen staat;
- telefoonnummer en adres waar de verzekerde wordt verpleegd.

### Schade aan bagage

- beperk c.q. verminder de schade zoveel mogelijk;
- bewaar beschadigde goederen zodat de schade na terugkomst in Nederland kan worden vastgesteld;
- bewaar de reparatienota's.

### Verlies of diefstal van bagage

- doe aangifte bij de politie of, als dat niet mogelijk is, bij bijvoorbeeld de reisleader, hoteldirectie, treinconducteur, stationschef, personeel van luchtvaartmaatschappijen, scheepskapitein enzovoort;
- vraag om een bewijs van aangifte.

### Ziekte, ongeval of overlijden

- vraag om medische hulp en volg de voorschriften van de arts op;
- bewaar rekeningen en dergelijke;
- neem in geval van ziekenhuisopname onmiddellijk contact op met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

### Verkeersongeval

- vul het Europees schade-formulier in en plaats uw handtekening; vergeet niet ook een eventuele tegenpartij te laten ondertekenen;
- laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen;
- neem voor hulpverlening contact op met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

### Ongeval of mechanische pech

- heeft u de opties "voertuighulp" en/of "vervangend vervoer" meeverzekerd, neem dan, indien reparatie binnen 48 uur niet mogelijk is, contact op met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn;

- ook als uw motorrijtuig, caravan of vouwkampeerwagen All-Risks bij Centraal Beheer Achmea is verzekerd, kunt u contact opnemen met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

### Schademelding

Een schade dient u binnen 3 dagen na thuiskomst aan ons te melden. Ons telefoonnummer voor schademelding is: **(055) 579 8350**.

### TOEGANGSNUMMER NAAR NEDERLAND.

België.....	0031	Kroatië.....	0031
Bosnië.....	0031	Luxemburg.....	0031
Bulgarije.....	0031	Malta.....	0031
Canada.....	01131	Marokko.....	0031
Cyprus.....	0031	Noorwegen.....	0031
Denemarken.....	0031	Oostenrijk.....	0031
Duitsland.....	0031	Polen.....	0031
Egypte.....	0031	Portugal.....	0031
Finland.....	0031	Roemenië.....	0031
Frankrijk.....	0031	Slovenië.....	0031
Griekenland.....	0031	Spanje.....	0031
Groot Brittannië en		Thailand.....	00131
Noord-Ierland.....	0031	Tsjechië.....	0031
Hongarije.....	0031	Tunesië.....	0031
Ierse Republiek.....	0031	Turkije.....	0031
Indonesië.....	00131	Verenigde Staten.....	01131
Israël.....	0031	Zuid-Afrika.....	0931
Italië.....	0031	Zweden.....	00931
Klein Joegoslavië.....	9931	Zwitserland.....	0031

## Algemene voorwaarden prv-960

### Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **wij, ons, onze**  
Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- b. **u, uw**  
degene, met wie de verzekering is aangegaan;
- c. **verzekerden**  
degenen, die op de polis staan vermeld;
- d. **gezinslid**  
de bij u inwonende partner en/of uw ongehuwde kind(eren) die bij u inwonen of voor studie, stage of ter vervulling van de militaire of burgerlijke dienstplicht tijdelijk elders in Nederland woonachtig zijn;
- e. **begunstigde**  
degene die tot de uitkering gerechtigd is;
- f. **motorrijtuig**  
de personenauto of kampeerauto met een gewicht tot 3500 kg of motor;
- g. **aanhangwagen**  
de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of boottrailer, die dient voor recreatief gebruik;
- h. **kampeeraanhangwagen**  
de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan of vouwkampeerwagen, die dient voor recreatief gebruik;
- i. **tent**  
de meegenomen tent.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

### Grondslag

#### Artikel 2

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u verstrekte gegevens;
- de polis die wij hebben afgegeven.

### Algemene en bijzondere voorwaarden

#### Artikel 3

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

## **Duur van de verzekering**

### Artikel 4

De verzekering wordt aangegaan voor 1 jaar. Daarna wordt deze telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

## **Einde van de verzekering**

### Artikel 5

5.1 U kunt de verzekering opzeggen:

- a. per eerstvolgende premievervaldatum;
- b. tot 30 dagen na afwikkeling van een schade.

5.2 Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- a. per premievervaldatum. De opzegging moet ten minste 30 dagen voor de premievervaldatum schriftelijk plaatsvinden;
- b. tot 30 dagen na afwikkeling van een schade.

5.3 De verzekering wordt als beëindigd beschouwd zodra u zich in het buitenland heeft gevestigd.

5.4 In gevallen van tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij de al betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug.

## **Wijziging van premie en voorwaarden**

### Artikel 6

6.1 Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden van deze verzekering te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elk daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. Wij zullen u hiervan schriftelijk in kennis stellen. U heeft het recht de wijziging te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na deze kennisgeving.

6.2 Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

## **Premiebetaling**

### Artikel 7

7.1 U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat wij u in rekening brengen op de premievervaldatum bij vooruitbetaling, dan wel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, voor dat tijdstip te voldoen.

7.2 Als u dit nalaat binnen 30 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van schade ontstaan na deze 30 dagen. Een nadere ingebrekestelling door ons is niet vereist. U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigd bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen.

## **Kennisgeving**

### Artikel 8

Kennisgevingen die wij aan u en/of de verzekerde(n) sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is.

## **Verzekeringsgebied**

### Artikel 9

Afhankelijk van wat op de polis staat vermeld is de verzekering geldig in:

- a. Nederland, mits aannemelijk wordt gemaakt dat:
  - de gebeurtenis plaatsvond gedurende de tijd dat de verzekerde rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres;
  - de gebeurtenis plaatsvond gedurende een geboekte meerdaagse-vakantiereis (minimaal 1 overnachting) in Nederland. Vakanties op een gehuurde jaar- of seizoenplaats op een camping/bungalowpark zijn niet verzekerd;
- b. Europa, inclusief de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
- c. de gehele wereld.

## **Winter- en onderwatersportrisico**

### Artikel 10

10.1 Het risico van het uitoefenen van langlaufen is verzekerd.

10.2 Voor zover dit op de polis staat vermeld, is schade als gevolg van het uitoefenen van onderwatersport, skiën, ski-bob, sleeën en rodelen voor het "basispakket" en de optie "medische kosten" meeverzekerd, mits deze optie op de polis staat vermeld.

10.3 Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden, met uitzondering van het zogenaamde Gästerennen;
- b. ski-alpinisme en/of tourskiën voor zover dit niet onder begeleiding van een skileraar of plaatselijke gids gebeurt.

### **Verzekerde periode**

#### Artikel 11

De dekking gaat in op het moment dat de verzekerde en zijn bagage het woonadres hebben verlaten en eindigt zodra de verzekerde en zijn bagage zijn teruggekeerd.

### **Dubbele verzekering**

#### Artikel 12

Wanneer, zo deze verzekering niet bestond, de verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding van schade of kosten op grond van een andere verzekering of regeling al dan niet van oudere datum, is deze reisverzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt de schade die niet door de andere verzekering of regeling wordt gedekt, voor vergoeding in aanmerking.

### **Verplichtingen in geval van schade**

#### Artikel 13

De verzekerde is verplicht:

- a. ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na thuiskomst, in kennis te stellen van de gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, op te volgen;
- c. ons zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden;
- d. zo spoedig mogelijk alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken aan ons door te zenden;
- e. in het geval van diefstal en/of verlies van bagage en/of geld onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en ervoor te zorgen dat de vaststelling van de schade plaatsvindt door daartoe bevoegde personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, trein conducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties, etc.  
De schriftelijke bewijzen hiervan dient hij aan ons over te leggen;
- f. de schade aannemelijk te maken;
- g. ons in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt.

### **Schadebetaling**

#### Artikel 14

Als de verzekerde aan deze overeenkomst recht op schadevergoeding kan ontfangen, zullen wij de schadevergoeding uitkeren binnen 14 dagen nadat wij alle stukken ontvangen hebben, die op de schade betrekking hebben.

### **Terugbetaling niet verzekerde onderdelen en/of medicijnen**

#### Artikel 15

De verzekerde is verplicht de door ons onverplicht voorgeschoten bedragen in verband met de aankoop van voertuigonderdelen en/of medicijnen, prothesen en medische hulpmiddelen, binnen 14 dagen nadat hem dit in rekening is gebracht, aan ons terug te betalen.

### **Verlies van aanspraak op schadevergoeding**

#### Artikel 16

16.1 Er is geen aanspraak op schadevergoeding:

a. **opzet**

indien de schade opzettelijk - waaronder mede wordt verstaan voorwaardelijke opzet - door u en/of de verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd. Met voorwaardelijke opzet wordt bedoeld: het verrichten van een handeling of het nalaten daarvan, waarbij men zich willens en wetens heeft blootgesteld aan de aanmerkelijke kans dat de schadelijke gevolgen zouden intreden;

b. **onware opgave**

indien de onder a. genoemden met opzet feiten verzwijgen, omstandigheden bewust niet vermelden, dan wel valse opgave doen met betrekking tot de geleden schade;

c. **niet nakomen verplichtingen**

indien de onder a. genoemden zich niet houden aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de algemene en/of bijzondere voorwaarden;

d. **merkelijke schuld**

indien de schade of gebeurtenis is veroorzaakt door een ernstige mate van schuld van de onder a. genoemden.

16.2 Een en ander geldt niet voor u en/of de verzekerde die aantoonbaar dat de hierboven genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

### **Verjaring**

#### Artikel 17

Als de verzekerde binnen een jaar nadat een schadegeval schriftelijk is afgewikkeld een rechtsvordering tegen ons instelt, heeft hij recht op (verdere) schadevergoeding als deze uit de overeenkomst voortvloeit. Bij het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op verdere schadevergoeding.

## **Geschillen**

### Artikel 18

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Het is echter ook mogelijk, indien de beide partijen hiermee akkoord gaan, het geschil te laten beslechten door een commissie van scheidslieden, die is benoemd door de Ledenraad van de Coöperatie Achmea U.A.

## **Registratie persoonsgegevens**

### Artikel 19

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

## **Algemene uitsluitingen**

### Artikel 20

Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. **molest**  
een schade of gebeurtenis veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
- b. **atoomkernreacties**  
een schade of gebeurtenis veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, tenzij als gevolg van een medische behandeling van een ongeval;
- c. **zakelijke reizen/studie**  
een schade of gebeurtenis tijdens reizen en verblijf met zakelijke of beroepsmatige doeleinden, waaronder ook worden verstaan studie, stage en militaire dienstplicht.

## **Bijzondere voorwaarden basispakket prv-961**

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

## **A. BAGAGE**

### **Begripsomschrijvingen**

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **bagage**  
- voorwerpen voor eigen gebruik;  
- voorwerpen meegenomen als geschenk voor anderen;
- b. **nieuwwaarde**  
het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;
- c. **dagwaarde**  
de nieuwwaarde van een voorwerp waar een bedrag vanaf wordt getrokken wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- d. **kostbare voorwerpen**  
onder andere: muziekinstrumenten, sieraden, bont, horloges, geluids-, foto-, film-, video- en computerapparatuur, (tele)communicatieapparatuur, fietsen en surfplanken;
- e. **reisdocumenten**  
- paspoorten, toeristenkaarten, visa;  
- rijbewijzen, kentekenbewijzen en -platen;  
- overige reisdocumenten, zoals benzinebonnen en tickets bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- f. **inbraak/braak**  
het zich wederrechtelijk in een ruimte toegang verschaffen door het verbreken, met zichtbare beschadiging, van afsluitingen zoals deuren, ramen en kofferbak.

### **Wat is verzekerd**

#### Artikel 2

##### 2.1 **Bagage**

De verzekering dekt de schade aan of het verlies en diefstal van bagage tot maximaal € 2.268,90 per verzekerde per verzekerde periode. Schade aan of verlies en diefstal van het hieronder genoemde:

- a. **tot maximaal € 158,82 per categorie per verzekerde**  
- contactlenzen, brillen en zonnebrillen;  
- gehoorapparaten;  
- optische instrumenten;  
- invalidewagens;  
- fietsen;

- geluidsapparatuur, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke accessoires, geluidsdragers en hulpmiddelen;
  - computerapparatuur, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke accessoires, informatiedragers en hulpmiddelen;
  - muziekinstrumenten, sieraden, bont en horloges;
  - (tele)communicatie-apparatuur;
- b. **tot maximaal € 226,89 voor alle verzekerden te zamen**
- geld;
  - het eigen risico van cheques en giro-betaalkaarten;
- c. **tot maximaal € 794,12 per categorie voor alle verzekerden te zamen**
- audiovisuele apparatuur zoals foto-, film-, en video-apparatuur, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke accessoires en hulpmiddelen;
  - surfplanken met toebehoren;
- d. **tot de niet geconsumeerde waarde of maximaal de nieuwwaarde**
- reisdocumenten.

## 2.2 Logiesverblijven

- a. Verzekerd is schade aan logiesverblijven die aan de verzekerde(n) in huur of gebruik zijn gegeven tot ten hoogste € 453,78 per gebeurtenis. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien en voor zover de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is. Onder logiesverblijven wordt **niet** verstaan: een motorrijtuig, een toercaravan, een vouwwagen en/of een boot en/of hun inventaris.
- b. Verzekerd is schade aan een tijdens de reis gehuurde kluis als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van die kluis.
- c. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan de door hem voor vakantieoelinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel. Hiervoor geldt een maximale vergoeding van € 45.378,02 per gebeurtenis.

## 2.3 Telecommunicatiekosten

Indien recht op schadevergoeding bestaat, zijn verzekerd boven het verzekerd bedrag en tot maximaal € 158,82, de noodzakelijke telefoon-, telegram-, telex- en telefaxkosten.

## Wat is niet verzekerd

### Artikel 3

#### 3.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. manuscripten, antiquiteiten en verzamelingen;
- b. ski-passen;
- c. waardepapieren, anders dan cheques en giro-betaalkaarten;
- d. edele metalen en edelstenen;
- e. prothesen en medische instrumenten;

- f. gereedschappen;
- g. (lucht)vaartuigen, motorrijtuigen en aanhangwagens en hun vaste inventaris en accessoires, met uitzondering van surfplanken, rubberboten korter dan 2 meter en/of fietsen;
- h. schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- i. schade door mot of ander ongedierte;
- j. schade door inbeslagneming of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
- k. schade aan goederen waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals, krassen deuken, vlekken, schaafplekken en andere ontsieringen.

## 3.2 Onachtzaamheid

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van beschadiging aan of verlies en diefstal van de bagage, reisdocumenten, geld en/of cheques.

## 3.3 Diefstal uit motorrijtuig

Bij diefstal van kostbare voorwerpen, reisdocumenten, geld en/of cheques uit een motorrijtuig bestaat er alleen recht op schadevergoeding als de verzekerde kan aantonen dat:

- deze voorwerpen, geld en/of cheques van buitenaf niet zichtbaar in de deugdelijk afgesloten kofferruimte waren opgeborgen. Van een personenauto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank en
- de diefstal van of uit het motorrijtuig plaatsvond tussen 07.00 en 22.00 uur lokale tijd en
- er sprake is van braak.

## 3.4 Onbeheerd achterlaten

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen, bestaat er bovendien geen recht op schadevergoeding indien geld en/of cheques, reisdocumenten en kostbare voorwerpen onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij in een deugdelijk afgesloten ruimte.

3.5 Voor het onder 3.2 tot en met 3.4 bepaalde geldt overigens dat van de verzekerde verlangd mag worden, dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging had kunnen treffen.



## Schadevergoeding

### Artikel 4

- 4.1 Schade aan de bagage wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Goederen waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij op basis van de dagwaarde. Surfplanken, ski's en snow-boards worden altijd vergoed op basis van de dagwaarde.
- 4.2 Voor zover beschadigde goederen hersteld kunnen worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.

## Schaderegeling

### Artikel 5

- 5.1 De door de verzekering gedekte schade en de daaruit voortvloeiende kosten kunnen worden vastgesteld door:
- de verzekerde in onderling overleg met ons of door een expert die door ons is benoemd;
  - een expert die benoemd is door de verzekerde en een die door ons benoemd is.
- De twee experts benoemen samen een derde expert voor het geval zij van mening verschillen. Mocht een beroep worden gedaan op deze derde expert, dan wordt zijn waardebeoordeling als bindend beschouwd, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen.
- 5.2 Wij betalen de expertisekosten, echter met het voorbehoud dat de kosten van de expert die de verzekerde heeft benoemd worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door ons is benoemd.
- 5.3 Het door een expert vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of de verzekerde kan aantonen dat:
- rekening werd gehouden met onjuiste inlichtingen;
  - de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
  - rekenfouten zijn gemaakt.

## B. ONGEVALLLEN

### Begripsomschrijvingen

#### Artikel 6

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- ongeval**  
een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft;
- letsel**  
een in aard en plaats volgens objectieve normen medisch vast te stellen lichamelijk letsel, voor zover dit letsel het directe en uitsluitende gevolg is van het onder artikel 6 sub a en artikel 7.2 bedoelde ongeval;
- begunstigden**  
de verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, zal de uitkering rechtstreeks aan de nalatenschap van de verzekerde worden gedaan.

### Wat is verzekerd

#### Artikel 7

##### 7.1 Verzekerde bedragen

Per ongeval keren wij in geval van overlijden of bij blijvend (functie)verlies maximaal 100% van de daarvoor geldende verzekerde bedragen per verzekerde uit.

##### 7.2 Ongeval

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen;
- besmetting door ziekteverwekkers, mits deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor plotseling een medisch vast te stellen letsel wordt toegebracht;
- wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is ontstaan in verband met een ongeval;
- verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding (mits niet ten gevolge van de inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;

- f. uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;
- g. verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- h. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegde arts geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling;
- i. een letsel ontstaan bij rechtmatige niet door de verzekerde zelf uitgelokte zelfverdediging of bij handelingen tot redding van mens of dier;
- j. moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe ongeacht met welke middelen ten opzichte van de verzekerde gepleegd;
- k. een letsel ontstaan tijdens het als amateur beoefenen van sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden. Uitzondering hierop vormen de sporten die genoemd zijn in artikel 8 sub l en het bepaalde in artikel 8 sub m.

7.3 Niet als een ongeval of ongevalsgevolg zullen worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi).

### **Wat is niet verzekerd**

#### Artikel 8

Geen uitkering vindt plaats indien het ongeval dat de verzekerde is overkomen het gevolg is van of mede is veroorzaakt door:

- a. een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;
- b. een ziekelijke toestand die is veroorzaakt door besmetting met ziekteverwekkers, met uitzondering van hetgeen dat genoemd is in artikel 7.2 sub b;
- c. molest. Ongevallen die het gevolg zijn van gijzelingen en terreuracties door niet-militairen worden wel vergoed;
- d. het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- e. grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;
- f. misbruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
- g. zelfdoding of een poging daartoe;
- h. een klop- of vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;
- i. het verblijf in een luchtvaartuig. Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd

door een beroespiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:

- door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot de exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
- door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika;
- j. het jagen op grootwild;
- k. sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
- l. de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevallenrisico;
- m. voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot.

### **Uitkering bij overlijden**

#### Artikel 9

##### 9.1 **Recht op uitkering**

In geval van overlijden bestaat er recht op uitkering, mits dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van van het onder artikel 6 sub b bedoelde letsel en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.

##### 9.2 **Omvang van de uitkering**

In geval van overlijden wordt € 4.537,80 uitgekeerd. Indien dit van toepassing is, wordt een reeds gedane uitkering voor blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens hierop in mindering gebracht. Terugvordering van een reeds gedane uitkering zal niet plaatsvinden.

### **Uitkering bij blijvend (functie)verlies**

#### Artikel 10

##### 10.1 **Recht op uitkering**

In geval van blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, bestaat er recht op uitkering, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze blijvende onbruikbaarheid direct en uitsluitend het gevolg is van van het onder artikel 6 sub b bedoelde letsel en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.

##### 10.2 **Omvang van de uitkering**

Het verzekerde bedrag is € 45.378,02 per persoon.

- a. In geval van blijvend (functie)verlies worden aan de getroffen verzekerde de volgende percentages van het verzekerde bedrag

uitgekeerd, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag zal bedragen:

- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen:

een arm tot in het schoudergewricht	75%
een arm tot in het ellebooggewricht	65%
een arm tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
een arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
een hand tot in het polsgewricht	60%
een been tot in het heupgewricht	70%
een been tot in het kniegewricht	60%
een been tussen knie- en heupgewricht	60%
een been tussen enkel- en kniegewricht	50%
een voet tot in het enkelgewricht	50%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens:

een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger of pink	10%

Bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

een grote teen	8%
ander tenen dan de grote teen	4%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gehoor van een oor	20%
het gehoor van beide oren	50%
het reuk- en smaakvermogen	20%
het verlies van het sexuele vermogen, echter behoudens het bepaalde onder artikel 10.3	25%
- bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:

totaal verlies van de geestelijke vermogens, echter behoudens het bepaalde onder artikel 10.3	100%
verlies van beide armen of handen	100%
verlies van beide benen of voeten	100%
verlies van een arm of hand, te zamen met een been of voet	100%
- Bij gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van dat (functie)verlies uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.

- In geval van blijvend functieverlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvend (functie-)verlies, dat is vastgesteld volgens de Nederlandse richtlijnen dan wel, in het geval er geen Nederlandse richtlijnen beschikbaar zijn, volgens in Nederland gebruikelijke richtlijnen. Daarbij blijven het beroep of de werkzaamheden van de verzekerde buiten beschouwing.

### 10.3 Psychisch letsel

- a. Er vindt geen uitkering plaats in geval van verlies van de geestelijke of kennende vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbaar grove organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
- b. Ook vindt er geen uitkering plaats bij geheel of gedeeltelijk functieverlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, indien en voor zover dit functieverlies of deze onbruikbaarheid het gevolg is van psychische stoornissen.

### 10.4 Bestaande gezondheidstoestand

- a. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door lichamelijk en/of geestelijke afwijkingen van de verzekerde die reeds voor het ongeval bestonden, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou zijn uitgekeerd indien eenzelfde ongeval een persoon zonder een zodanige ziekte of afwijking zou zijn overkomen.
- b. Het in artikel 10.4 sub a bepaalde is niet van toepassing indien de bedoelde omstandigheden uitsluitend en rechtstreeks een gevolg zijn van een eerder ongeval dat de verzekerde is overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

### 10.5 Kosmetische afwijkingen

Er vindt geen uitkering plaats op grond van cosmetische afwijkingen.

### 10.6 Reeds aanwezige onbruikbaarheid/gebrekigheid

Voor het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, die reeds voor het ongeval onbruikbaar of gebrekkig waren, wordt alleen een uitkering verleend, indien en voor zover dit (functie-)verlies of deze onbruikbaarheid de reeds voor het ongeval bestaand blijvend (functie-) verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens te boven gaat.

## Vaststelling uitkeringspercentage

### Artikel 11

- 11.1 Het uitkeringspercentage zal door onze medisch adviseur worden vastgesteld op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval.
- 11.2 Het is mogelijk dat na de beëindiging van de medische behandeling nog geen definitief erkende toestand is ingetreden. In dat geval wordt de wettelijke rente over het uiteindelijk te betalen bedrag vergoed vanaf de dag waarop de medische behandeling wordt beëindigd tot de dag waarop de uitkering plaatsvindt.

## Medische expertise

### Artikel 12

Indien wij een medische expertise noodzakelijk achten om het uitkeringspercentage te kunnen vaststellen, is de verzekerde verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De verzekerde dient zich daartoe door een door ons nader aan te wijzen arts te laten onderzoeken of voor onderzoek te laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De medische expertise dient in Nederland plaats te vinden. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

## Geschillen

### Artikel 13

Indien de getroffen verzekerde het niet eens is met het vastgestelde uitkeringspercentage, dan kunnen de verzekerde en wij in goed overleg een neutrale deskundige benoemen. De conclusies van deze deskundige zijn dan bindend voor beide partijen. De kosten van deze deskundige komen voor onze rekening.

## Wat te doen na een ongeval

### Artikel 14

#### 14.1 Melding van een ongeval

- a. U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden in kennis te stellen van een ongeval dat tot uitkering uit hoofde van deze verzekering kan leiden. Daarbij dient een nauwkeurige omschrijving van het ongeval te worden overgelegd met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.
- b. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan dient de melding te gebeuren binnen 48 uur, bij voorkeur telefonisch, telegrafisch of via de fax.

- c. Indien de aangifte later plaatsvindt, behoudt de verzekerde recht op uitkering mits hij kan aantonen dat:
  - het (functie)verlies of de onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;
  - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
  - de aangifte achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.

Ieder recht op uitkering vervalt indien de aangifte meer dan 5 jaar na het ongeval plaatsvindt.

#### 14.2 Verplichtingen na een ongeval

- a. De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder medische behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
- b. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
- c. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

- 14.3 Wij hebben het recht uitkering te weigeren, indien de verplichtingen als vermeld in de artikelen 12 en/of 14.1 en/of 14.2 niet zijn of worden nagekomen.

## C. HULPVERLENING

### Begripsomschrijvingen

Artikel 15

- a. **familieleden in de eerste graad**  
echtgenoot/echtgenote of degene waarmee de verzekerde in gezinsverband samenwoont, (schoon-)ouders en kinderen;
- b. **familieleden in de tweede graad**  
broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen.

### Hulpverlening

Artikel 16

Aan de verzekerde(n) wordt in het buitenland hulp verleend bij:

- a. overlijden;
- b. ziekte of een ongeval;
- c. opname in een ziekenhuis;
- d. operatieve ingrepen.

In de genoemde gevallen dient de verzekerde onmiddellijk contact op te nemen met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

### Wat is verzekerd

Artikel 17

#### 17.1 Organisatiekosten

Wij vergoeden de kosten van organisatie die gemaakt zijn door de Centraal Beheer Achmea Hulplijn van:

- a. het vervoer van zieke en/of gewonde verzekerden en hun bagage vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland;
- b. het vervoer van overleden verzekerden en hun bagage vanuit het buitenland naar hun woonplaats in Nederland.

#### 17.2 Medische begeleidingskosten

Indien voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde medische begeleiding vereist is, zijn de kosten hiervan voor onze rekening, mits uit een schriftelijke verklaring van de behandelend arts blijkt:

- a. dat het vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
- b. welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- c. of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

#### 17.3 Toezenden van medicijnen

- a. De verzekering dekt de kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats indien ze dringend nodig zijn en ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn, en voor

zover dit op grond van geldende douanebepalingen is toegestaan.

- b. De aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze niet binnen de reisverzekering zijn meeverzekerd.

#### 17.4 Kosten van opsporing, redding en vervoer

De verzekering dekt de kosten van opsporing, redding en vervoer van de verzekerde terug naar de bewoonde wereld als dit door of onder leiding van een bevoegde instantie is ondernomen.

#### 17.5 Buiten Nederland: de kosten in geval van overlijden van de verzekerde

De verzekering dekt:

- a. de kosten met betrekking tot het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;
- b. de kosten van begravenis of crematie ter plaatse tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van vervoer naar Nederland, alsmede de reiskosten (vanuit Nederland en terug) inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad.

#### 17.6 In Nederland: de kosten in geval van overlijden van de verzekerde

De verzekering dekt:

- a. de kosten met betrekking tot het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, alsmede de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 familieleden in de 1e of 2e graad;
- b. de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde familieleden in de 1e of 2e graad en ten hoogste één meeverzekerde reisgenoot van de overledene.

#### 17.7 De kosten van terugkeer wegens overlijden of levensgevaar van familieleden in de 1e of 2e graad

De verzekering dekt:

- a. de extra reis- en verblijfkosten van de betrokken verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken;
- b. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze gemaakt worden binnen 30 dagen na de tussentijdse terugkeer in Nederland.

#### 17.8 De kosten van terugkeer wegens schade aan eigendom

De verzekering dekt:

- a. de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden terug naar de woonplaats indien zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is vanwege een belangrijke schade aan zijn eigendom;
- b. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden bovendien de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze gemaakt worden binnen 30 dagen na de tussentijdse terugkeer in Nederland.

#### 17.9 De kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval

Als de verzekerde ziek wordt of een ongeval krijgt, zijn de volgende kosten gedekt:

- a. de extra verblijfkosten van deze verzekerde en de door hem extra gemaakte reiskosten per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Hieronder vallen ook de kosten van repatriëring voor zover deze door ons wordt georganiseerd;
- b. de kosten van noodzakelijk langer verblijf van deze verzekerde dan de voorgenomen vakantieperiode; respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens de voorgenomen vakantieperiode;
- c. de onder a. en b. genoemde kosten van alle verzekerden, mits het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- d. de onder a. genoemde kosten van de overige verzekerden als de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door een ongeval of ziekte.  
Deze kosten worden alleen vergoed, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- e. de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen, voor bijstand van een alleenreizende verzekerde;
- f. de reiskosten die alle verzekerden maken in verband met bezoek aan een verzekerde die in het ziekenhuis verblijft tot maximaal € 226,89;
- g. de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfkosten van ten hoogste één persoon ter begeleiding terug naar Nederland van verzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten, wanneer de verzekerde hiertoe niet in staat is.

#### 17.10 Repatriëring van onbeschadigde motorrijtuigen

- a. In Europa en de landen rond de Middellandse Zee, met uitzondering van Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland, vergoeden wij de kosten van het ter beschikking stellen van een vervangend chauffeur voor de terugreis naar Nederland, als de verzekerde door:
  - ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland of
  - een onverwacht eerdere terugkeer naar Nederland wegens de op deze reisverzekering gedekte gebeurtenissen ten aanzien van familieomstandigheden of een schade aan zijn eigendom; niet meer in staat is zelf het motorrijtuig terug te rijden en noch één van de op- of inzittenden is daartoe in staat of bevoegd.
- b. De onder a. genoemde kosten zijn ook gedekt, indien de bestuurder en de inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of calamiteit, of wanneer de bestuurder van het motorrijtuig op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen.
- c. Tegelijk met het transport van het motorrijtuig naar Nederland, zal ook de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n) vervoerd worden.

#### 17.11 Overige kosten

- a. Indien door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval dan wel door werkstaking bij vervoers-ondernemingen waarvan de verzekerde gebruik maakt, oponthoud ontstaat, zijn verzekerde de daardoor veroorzaakte extra kosten van langer verblijf van de verzekerde, alsmede de extra reiskosten van de verzekerde naar diens vakantiebestemming of de woonplaats in Nederland.
- b. Indien de verzekerde een ongeval of acute ziekte krijgt en hij daardoor in een ziekenhuis wordt opgenomen of genooddaakt is voortijdig van de reis terug te keren, vergoeden wij de al door hem betaalde ski-passen, -lessen en huur van wintersportuitrusting. Bij voortijdige terugkeer van de getroffen verzekerde worden ook de genoemde kosten van de met hem mee terugreizende overige verzekerden vergoed. Wij vergoeden de kosten uitsluitend tegen overlegging van de originele documenten.

#### 17.12 Onvoorziene uitgaven

Indien het vervoermiddel (waaronder te verstaan het vervoermiddel zelf, maar ook de voor de vakantie meegenomen toercaravan of vouwkampeerwagen) of tent uitvalt, zijn de volgende kosten gedekt:

- a. tot maximaal € 90,76 per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer per trein naar de woonplaats in Nederland, indien wordt aangetoond dat het

eigen vervoermiddel is uitgevallen door diefstal, schade of mechanische storing en dat herstel, eventueel door middel van een noodreparatie, niet binnen 4 werkdagen gerealiseerd kan worden;

- b. tot maximaal € 31,76 per dag per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 6 dagen, indien het vervoermiddel is uitgevallen door één van de onder a. genoemde gebeurtenissen;
- c. tot maximaal € 31,76 per dag per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 20 dagen, indien de vanuit Nederland meegenomen tent, dan wel het vakantieverblijf verlaten moet worden tengevolge van bosbrand, brand, explosie, natuurgeweld of een ander van buitenkomend onheil.

In de genoemde gevallen dient de verzekerde onmiddellijk contact op te nemen met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

#### **Wat is niet verzekerd**

##### Artikel 18

- 18.1 Geen recht op vergoeding bestaat, indien het uitvallen van het in artikel 17.12 genoemde vervoermiddel het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat reeds bij de aanvang van de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen.
- 18.2 Reparatiekosten in verband met schade aan het vervoermiddel komen nooit voor vergoeding in aanmerking.

#### **Verplichtingen van de verzekerde**

##### Artikel 19

De verzekerde is verplicht onze rekeningen voor diensten en/of kosten waarvoor deze verzekering geen dekking biedt, binnen 14 dagen aan ons te betalen.

#### **Bijzondere voorwaarden medische kosten prv-962**

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

#### **Wat is verzekerd**

##### Artikel 1

#### **1.1 Medische en tandheelkundige behandeling**

De verzekering dekt de kosten van medische en tandheelkundige behandeling, die op grond van medische noodzaak tijdens de verzekerde periode zijn gemaakt, voor zover deze niet door de oorspronkelijke ziektekostenverzekeraar, het ziekenfonds of andere wettelijke voorzieningen gedekt worden. Indien een dergelijke ziektekostenvoorziening ontbreekt, dan heeft de verzekerde uitsluitend recht op vergoeding van die medische en tandheelkundige kosten, die de geldende vergoedingen krachtens de Ziekenfondswet te boven gaan.

#### **1.2 Kosten van medische behandeling**

Onder kosten van medische behandeling worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- a. honoraria van artsen;
- b. ziekenhuisopname en operatie;
- c. door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- d. door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- e. medisch noodzakelijk vervoer naar en van de plaats waar medische behandeling wordt verleend in het land waarin de verzekerde op dat moment aanwezig was;
- f. door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) op basis van het Nederlandse orthobandatarief.

#### **1.3 Kosten van tandheelkundige behandeling**

De maximale uitkering voor tandheelkundige behandeling bedraagt € 340,34 per persoon.

Onder kosten van tandheelkundige behandeling worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- a. honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- b. röntgenfoto's die in verband met de behandeling gemaakt zijn;
- c. geneesmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven;
- d. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit;
- e. een spoedbehandeling buiten Nederland mits deze behandeling naar oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

De kosten genoemd onder a., b., c. en d. worden uitsluitend vergoed als deze ten gevolge van een ongeval gemaakt worden.

## **Wat is niet verzekerd**

### Artikel 2

Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. alle uitsluitingen genoemd onder artikel 8 van de "Bijzondere voorwaarden basispakket";
- b. de gemaakte kosten waarvan al bij aanvang vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- c. de gemaakte kosten wegens ziekten en/of aandoeningen die al bij de aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten.

## **Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer prv-963**

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

### **Begripsomschrijvingen**

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **motorrijtuig**
  - een personenauto of kampeerauto, met uitzondering van in, aan of op het voertuig aangebrachte (tele)communicatie-apparatuur, beeldtoestellen en randapparatuur, die overeenkomstig artikel 9.a lid 1 Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd, of motor;
- b. **kampeeraanhangwagen**
  - een toercaravan of vouwkampeerwagen;
- c. **van buiten komend onheil**
  - brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
  - diefstal, waaronder verduistering en joy-riding;
  - alle andere van buitenkomende gebeurtenissen.

Gehuurd motorrijtuigen of kampeeraanhangwagens vallen niet onder de dekking.

### **Verzekeringsgebied**

#### Artikel 2

De verzekering is geldig in Europa met uitzondering van Albanië.

### **Wat is verzekerd**

#### Artikel 3

- 3.1 Indien binnen de verzekerde periode het motorrijtuig uitvalt door mechanische pech, een ongeval of een ander van buiten komend onheil en het niet mogelijk is het motorrijtuig rijklaar te maken binnen 48 uur, dan regelen wij vervangend vervoer of wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer, te weten:
  - a. de zuivere huurkosten gedurende maximaal 6 weken, die zijn verbonden aan het huren van een vervangend motorrijtuig, waarvan de consumentenprijs (ongeveer) gelijk is aan het vanuit Nederland meegenomen motorrijtuig en die in geen geval voor personenauto's een bedrag van € 22.689,01 en voor motoren een bedrag van € 9.075,60 te boven gaat. Wij vergoeden ook de extra te betalen verzekeringspremie in verband met het afkopen van een eigen risico bij schade aan het vervangende motorrijtuig. Eventueel bijkomende kosten als verzekering, reparatie en benzine komen niet voor vergoeding in aanmerking;



- b. de kosten van vervoer per trein van de verzekerde(n) naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien de verzekerden geen gebruik kunnen of willen maken van een vervangend motorrijtuig.
- 3.2 Een zelfde recht als onder 3.1 bestaat indien herstel van het motorrijtuig niet tijdig voor de aanvang van de reis kan plaatsvinden als gevolg van:
- a. een van buitenkomende gebeurtenis in de periode van 30 dagen voor de aanvang van de reis;
  - b. een mechanische storing vanaf de dag voor de aanvang van de reis.
- 3.3 Een zelfde recht als onder 3.1 bestaat indien het motorrijtuig door diefstal, verduistering of joy-riding is uitgevallen in de periode van 30 dagen voor de aanvang van de reis.
- 3.4 Indien binnen de verzekerde periode de kampeer-aanhangwagens uitvalt door mechanische pech, een ongeval of een ander van buitenkomend onheil en het niet mogelijk is de kampeer aanhangwagens rijklaar te maken binnen 48 uur, dan regelen wij een vervangende kampeeraanhangwagens of vergoeden wij de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot een maximum van € 31,76 per verzekerde per dag gedurende maximaal 6 weken.
- 3.5 Een zelfde recht als onder 3.4 bestaat indien herstel van de kampeer aanhangwagens niet tijdig voor de aanvang van de reis kan plaatsvinden als gevolg van:
- a. een van buitenkomende gebeurtenis in de periode van 7 dagen voor de aanvang van de reis;
  - b. een mechanische storing vanaf de dag voor de aanvang van de reis.
- 3.6 Een zelfde recht als onder 3.4 bestaat indien de kampeer aanhangwagens door diefstal, verduistering of joy-riding is uitgevallen in de periode van 30 dagen voor de aanvang van de reis.

## **Bijzondere voorwaarden voertuighulp prv-964**

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

### **Begripsomschrijvingen**

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder een voertuig:

- a. **motorrijtuig**
  - een personenauto of kampeerauto, die goed is onderhouden en overeenkomstig artikel 9.a lid 1 Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd;
  - de op de polis aangegeven motor, die goed is onderhouden;
- b. **aanhangwagens**
  - een toercaravan, vouwkampeerwagens, bagagewagens of boottrailer, die goed is onderhouden.

Gehuurd voertuigen vallen niet onder de dekking.

### **Verzekeringsgebied**

#### Artikel 2

De verzekering is geldig in Europa en de landen rond de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland.

### **Wat is verzekerd**

#### Artikel 3

- 3.1 Indien het voertuig door mechanische pech of door een ongeval in het buitenland niet meer kan rijden, dan heeft de verzekerde recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten:
- a. **hulpverlening**
    - de noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg (vergelijkbaar met Wegenwachthulp) tot maximaal € 113,45 per gebeurtenis. De aanschafkosten van vervangende of nieuwe onderdelen worden niet vergoed;
  - b. **sleepkosten**
    - de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van het ongeval of de pech naar de dichtstbijzijnde herstellingsplaats tot maximaal € 113,45 per gebeurtenis;
  - c. **repatriëring van (beschadigde) voertuigen**
    - het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagens naar een door de verzekerde te bepalen herstellingsbedrijf in Nederland, indien de schade is veroorzaakt door pech, brand, diefstal of een ander van buitenkomend onheil. Voorwaarde is dat het voertuig niet binnen 4 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Is de repatriëring van het voertuig economisch niet verantwoord, dan heeft de verzekerde recht op vergoeding van de kosten van invoering of vernietiging en worden de kosten van eventueel vervoer van bagage naar Nederland vergoed;

**d. repatriëring van bagage**

het vervoer van de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n), tegelijk met het transport, indien het (beschadigde) voertuig vanuit het buitenland wordt gepatriëerd. Als het voertuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n) apart worden vervoerd;

**e. nazenden van onderdelen**

de kosten van organisatie en toezending van onderdelen, die nodig zijn om al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, indien deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De aankoopkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze niet binnen de reisverzekering zijn meeverzekerd.

- 3.2 Het recht op bovengenoemde diensten vermeld onder 3.1 sub c, d en e bestaat uitsluitend, indien onmiddellijk na het voorval de hulp wordt ingeroepen van de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

## **Bijzondere voorwaarden permanente annulering prv-965**

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

### **Begripsomschrijvingen**

Artikel 1

**a. Annullering**

het afzien van de reis;

**b. Aankomstvertraging**

het te laat arriveren op de reisbestemming als gevolg van vertraging in:

- het bus-, trein-, vlieg- en/of bootvervoer;
- het vervoer met het eigen vervoermiddel als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Van aankomstvertraging met het eigen vervoermiddel is slechts sprake indien van de verzekerde redelijkerwijs niet verlangd kon worden dat hij de reis tijdig zou aanvangen dan wel voortzetten;

**c. Voortijdige reisbeëindiging**

- het voortijdig moeten terugkeren naar de vaste woon- of verblijfplaats als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens de verzekeringstermijn;

**d. Reis**

- het geboekte vervoer en/of vakantieverblijf;

**e. Reissom**

- deze is gelijk aan de totale kosten van boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het vakantieverblijf;

**f. Dagprijs**

- de betaalde reissom gedeeld door het aantal dagen van de reis (vallende binnen de op de polis genoemde verzekerde periode) en dit bedrag weer gedeeld door het aantal verzekerden.

### **Wanneer bent u verzekerd**

Artikel 2

Vanaf de boekingsdatum van de reis tot en met de einddatum van de reis, mits beide vallen binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

### **Wat is verzekerd**

Artikel 3

De verzekerde heeft recht op een uitkering als de reis moet worden geannuleerd, één of meer dagen later aanvangt (binnen de verzekerings-termijn), of voortijdig beëindigd moet worden door een van de onderstaande gebeurtenissen:

- a. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongevalsletsel van:

- de verzekerde;
- de echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont of van een familielid in de 1e of 2e graad van een verzekerde;

- b. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongevalsletsel van één van de in het buitenland woonachtige familieleden van de verzekerde, bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en waardoor de verzekerde niet gehuisvest kan worden;
- c. een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde of zijn echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont, onverwacht dient te ondergaan;
- d. het door de verzekerde om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reis vereiste vaccinatie;
- e. complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde of van de echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;
- f. het, buiten de schuld van de verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- g. schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde, zodanig ernstig dat dit niet meer bewoonbaar is en uitsluitend indien geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
- h. materiële beschadiging aan de eigendommen van de verzekerde of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- i. onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde, waaronder niet wordt verstaan werkloosheid als gevolg van ontslag dat aan eigen toedoen of nalaten van de verzekerde te wijten is;
- j. onverwachte oproep van de verzekerde voor een herhalingsoefening in militaire dienst;
- k. het door de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen vóór de aanvang van de reis;
- l. een onverwachte oproep voor het afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs dat niet anders dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- m. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van een compagnon, medevenoot of (zaak)waarnemer van een verzekerde;
- n. het binnen een termijn van 14 dagen vóór de aanvang van de reis onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken motorrijtuig of kampeeraanhangwagen, op voorwaarde dat:
  - het motorrijtuig en/of de kampeeraanhangwagen in goede staat van onderhoud verkeren en niet ouder zijn dan 8 jaar;
  - redelijkerwijs niet tijdig voor een (nood)reparatie of vervanging kan worden gezorgd;
- o. het tijdens de heenreis naar de reisbestemming onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagen, op voorwaarde dat:
  - het motorrijtuig en/of de kampeeraanhangwagen in goede staat van onderhoud verkeren en niet ouder zijn dan 8 jaar;
  - er redelijkerwijs niet binnen 72 uur een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd;
- p. het van toepassing zijn van een negatief reisadvies voor uw reisbestemming.

## Wat is niet verzekerd

### Artikel 4

Geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het boeken van een reis binnen de verzekerde periode de omstandigheden reeds zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren, later aanvangen van de reis of voortijdige reisbeëindiging redelijkerwijs mocht worden verwacht.

## Schadevergoeding

### Artikel 5

#### 5.1 Annulering

Bij annulering vergoeden wij de reissom voor zover zij door u was verschuldigd en was voldaan, onder aftrek van de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd; bij overboeking naar een andere reis vergoeden wij ook de overboekingskosten.

#### 5.2 Maximale uitkering

- Het bedrag van de uitkering per gebeurtenis kan nooit hoger zijn dan de verzekerde som per reis zoals vermeld op het polisblad.
- Het totaal aan uitkeringen binnen een polisjaar mag de op het polisblad vermelde maximaal verzekerde som per polisjaar niet overschrijden.

#### 5.3 Later aanvangen reis

Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis, wordt per etmaal of gedeelte van een etmaal per verzekerde de dagprijs vergoed.

#### 5.4 Aankomstvertraging

- Bij aankomstvertraging vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd per verzekerde de dagprijs tot een maximum van 3 maal de dagprijs. Onder aankomstvertraging verstaan wij niet:
- een vertraging van 8 uur of minder voor reisbestemmingen binnen Europa, inclusief de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
  - een vertraging van 12 uur of minder voor overige reisbestemmingen.

#### 5.5 Voortijdige reisbeëindiging

Wij vergoeden per etmaal of een gedeelte van een etmaal:

- a. bij voortijdige reisbeëindiging per verzekerde de dagprijs. Dit geldt echter niet voor een voortijdige reisbeëindiging van 8 uur of minder;
- b. bij medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de op de polis genoemde verzekerde periode de dagprijs aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde, diens echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont, en zijn meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad.

## 5.6 Samenreizende verzekerden

Alleen de verzekerde heeft recht op de uitkering. Indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht, mits ook zij de reis annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.5 onder b.

### Verplichtingen van de verzekerde

#### Artikel 6

De verzekerde is verplicht ons onmiddellijk rechtstreeks en telefonisch in kennis te stellen in geval van annulering of voortijdige reisbeëindiging.

### Concert en Theatervoorstellingen

#### Artikel 7

Verzekerd is annulering van het concert of de theatervoorstelling als gevolg van:

- de redenen genoemd onder 3a., 3c. of 3e.
- uitval van het gebruikte privé-vervoermiddel tijdens de heenreis naar het concert of de theatervoorstelling, mits het motorrijtuig in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar en er redelijkerwijs niet een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd;

#### Artikel 8

Uitgekeerd wordt de kostprijs van concert- / theaterticket exclusief de administratiekosten.

#### Artikel 9

In geval van annulering is de verzekerde verplicht de complete, ongebruikte concert- of theatertickets inclusief controlestrook naar Centraal Beheer Achmea op te sturen.