

Voorwaarden

Hulpverlening Leeswijzer

Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

Hoe leest u deze voorwaarden?

De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
 - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
 - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
 - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

Voorwaarden

Hulpverlening

Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

Verzekeringen

U kiest zelf welke verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Pechhulp Nederland (ASV-RV-50-141) 4
- Pechhulp buitenland (ASV-RV-51-141) 9

Algemeen (AV-01-141) 15

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij de andere verzekeringen.

Uw rechten & plichten



Voorwaarden

Hulpverlening Pechhulp Nederland

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over Hulpverlening - Pechhulp Nederland

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Hulpverlening Pechhulp Nederland

5

1. Wie zijn de verzekerden?
2. Wat is verzekerd?
3. Waar geldt de verzekering?
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

5

5

5

5

Verzekerd

6

5. Wanneer is hulpverlening verzekerd?
6. Welke hulpverlening is verzekerd?
7. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

6

6

6

Niet verzekerd

7

8. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

7

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
 - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.





Hulpverlening Pechhulp Nederland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de alarmcentrale.
 - Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
 - De verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.





Verzekerd

5. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

6. Welke hulpverlening is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Alleen als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
 - Motor of caravan: € 75.
 - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

7. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.





Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

Voorwaarden

Hulpverlening Pechhulp buitenland

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over Hulpverlening - Pechhulp buitenland

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Hulpverlening Pechhulp buitenland	10
1. Wie zijn de verzekerden?	10
2. Wat is verzekerd?	10
3. Waar geldt de verzekering?	10
4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?	10
5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	10
Verzekerd	11
6. Wanneer is hulpverlening verzekerd?	11
7. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	11
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	11
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	11
10. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?	12
11. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?	12
Niet verzekerd	13
12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?	13

Deze verzekering is voor hulp bij pech met het verzekerde motorrijtuig.

- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij pech.
 - Doordat er iets kapot is aan het motorrijtuig.
 - Door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.





Hulpverlening Pechhulp buitenland

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

Hulp bij ongeval.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In Nederland.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
 - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
 - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
 - Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
 - Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



Verzekerd

6. Wanneer is hulpverlening verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.

7. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar zijn waar een verzekerde is.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde caravan of aanhanger.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.



Vervolg:

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?

Huur van een ander motorrijtuig.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets of aanhangwagen: € 25.
 - Motor of caravan: € 75.
 - Auto of kampeerauto: € 150.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

10. Welke hulp bij een ongeval is verzekerd?

Vervangend vervoer.

- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Schade komt door ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. Wat als de hulpverlening dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.



Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de pech (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
 - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
 - Volgt adviezen van de hulporganisatie niet op.

Voorwaarden

Schadepolis Algemeen

Uw rechten & plichten



Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Schadepolis Algemeen	16
1. Wie is de verzekeringnemer?	16
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	16
Begin en einde van de Schadepolis	17
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?	17
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	17
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	17
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	17
Niet verzekerd binnen de Schadepolis	18
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	18
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	18
Premie voor uw Schadepolis	19
9. Wat zit er in de premie?	19
10. Hoe hoog is uw premie?	19
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	19
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	19
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	19
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	19
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	19
Aanpassen van uw Schadepolis	20
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	20
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	20
Privacy	21
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	21
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	21
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	21
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	21
22. Welk adres gebruiken wij?	21
Klachten over uw Schadepolis	22
23. Wat doet u met een klacht?	22
24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?	22
Begrippen	23
Ernstige conflicten (molest)	23
Fraude	23
NHT	23
Terrorisme	23

In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

Voor sommige verzekeringen geldt een eigen risico.

- U vindt deze op het polisblad.



Schadepolis Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.



Begin en einde van de Schadepolis

3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

In het 1^e jaar: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

Na het 1^e jaar

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Teveel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



Niet verzekerd binnen de Schadepolis

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.



Premie voor uw Schadepolis

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in Mijn Verzekeringsmap (www.centraalbeheer.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis.

Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.



Aanpassen van uw Schadepolis

16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.



Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
 - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Schadepolis te sluiten, geeft u uw toestemming.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
 - U kunt zich afmelden op www.centraalbeheer.nl.
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: www.centraalbeheer.nl.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: www.verzekeraars.nl.
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



Klachten over uw Schadepolis

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Via hun site: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Via onze site www.centraalbeheer.nl.
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?

Het Nederlands recht.



Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op

www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen
(055) 579 8000.**