



# **Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt**

Modelnr. RBZ 03



## Inhoudsopgave

### **Rubriek 1 Algemeen**

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Omvang van de verzekering
- Artikel 3 Verzekeringsgebied
- Artikel 4 Algemene uitsluitingen en beperkingen
- Artikel 5 Maatschappij en Stichting
- Artikel 6 Aanspraak op rechtsbijstand
- Artikel 7 Behandeling van het juridisch probleem
- Artikel 8 De kosten van rechtsbijstand
- Artikel 9 Geschillen en klachten en toepasselijk recht
- Artikel 10 Wijziging van het risico

### **Rubriek 2 Basisrubriek**

- Artikel 11 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 12 Omvang van de dekking
- Artikel 13 Aanvullende uitsluitingen

### **Rubriek 3 Arbeidsrecht**

- Artikel 14 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 15 Omvang van de dekking
- Artikel 16 Aanvullende uitsluitingen

### **Rubriek 4 Bedrijfsvoering**

- Artikel 17 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 18 Omvang van de dekking
- Artikel 19 Aanvullende uitsluitingen

### **Rubriek 5 Overheid**

- Artikel 20 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 21 Omvang van de dekking
- Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

### **Rubriek 6 Onroerende zaken**

- Artikel 23 Aanvullende begripsomschrijving
- Artikel 24 Omvang van de dekking
- Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen

Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 1  
Algemeen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van deze Productvoorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

### 1.1 Bindend adviseur

Onafhankelijke persoon of instantie die optreedt als 'scheidsrechter' in een meningsverschil tussen verzekerde en de Stichting over het door verzekerde gemelde juridisch probleem dat bij de Stichting in behandeling is.

### 1.2 deskundigennetwerk

De door de Stichting in te schakelen advocaten en andere deskundigen waarmee de Stichting een relatie onderhoudt en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt over de door hen te verlenen (rechts)hulp.

### 1.3 Externe deskundige

De deskundige uit het deskundigennetwerk en/of de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van verzekerdes keuze, die de rechtsbijstand verleent.

### 1.4 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

### 1.5 Rechtsbijstand

Een gebeurtenis die verzekerde bij de Stichting heeft aangemeld op de juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen.

### 1.6 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

### 1.7 Verzekeringnemer

In aanvulling op artikel 1.1 van de Algemene Voorwaarden wordt hieronder verstaan het bedrijf dat of de beroepsbeoefenaar die de verzekering met de maatschappij is aangegaan en in het polisblad vermeld wordt.

### 1.8 Verzekerde

Verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de in het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) aldaar vermelde adres(sen)

en de medeverzekerden, zoals omschreven in de toepasselijke Rubrieken van deze Productvoorwaarden.

### 1.9 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

### 1.10 Wachtijd

Een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### 1.11 Terrorismerisico

Het terrorismerisico is uitsluitend verzekerd volgens de gelimiteerde dekking van de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2 Omvang van de verzekering

De hierbij behorende Algemene Voorwaarden vormen één geheel met deze Productvoorwaarden, terwijl de Rubrieken alleen van toepassing zijn indien de betreffende Rubriek is meeverzekerd. Een Rubriek is meeverzekerd indien het polisblad dat vermeldt. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden zijn het begin en einde van deze verzekering beide om 0.00 uur, tenzij anders overeengekomen is in het polisblad.

## Artikel 3 Verzekeringsgebied

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd en het recht van dit land van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

## Artikel 4 Algemene uitsluitingen en beperkingen

### 4.1 Uitsluitingen

In deze Productvoorwaarden staat beschreven voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in de Productvoorwaarden of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand indien het door hem gemelde juridisch probleem een gevolg is van of samenhangt met:

- a. het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- b. betalingsonmacht, faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van verzekerde of diens wederpartij;
- c. incasso van vorderingen die bestaan uit het invorderen van geldelijke verplichtingen uit overeenkomst;
- d. leningen aan derden;
- e. natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- f. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- g. fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden: geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede besluiten op grond van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ);
- h. een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling of regres;
- i. intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, uitgezonderd rechten uit handelsnaam of domeinnaam in de Basisrubriek;
- j. subsidies of andere overheidsbijdragen;
- k. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- l. de aan- of verkoop of beëindiging van het bedrijf of de praktijk of onderdelen daarvan;
- m. overtreding van een verkeersvoorschrift wanneer afdoening via een administratieve sanctie, met inbegrip van betaling van een geldbedrag, kan plaatsvinden;
- n. economische delicten;
- o. vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende overeenkomsten en/of constructies waaronder begrepen:

- eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren;
- beleggingsfinancieringen en -hypotheeken;
- deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- p. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht- water)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan EUR 125.000,00. De nieuwwaarde is het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe (lucht- water)vaartuigen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
- q. zekerheidseigendom en een door verzekeringnemer gemaakt eigendomsvoorbehoud;
- r. de aanschaf van tweedehands goederen zonder schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer;
- s. economische mededinging;
- t. bodemverontreiniging;
- u. bedrijfsfinancieringen en kredieten.

De Stichting verleent eveneens geen rechtsbijstand voorzover verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een eigen of mede ten behoeve van hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

#### 4.2 Beperkingen

In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2 en 4.3 van de Algemene Voorwaarden geldt het navolgende.

Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting kan schaden. Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- a. het juridisch probleem door hem zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
  - onnodige proceskosten en/of ander kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - niet meer in staat is aan hem zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
  - geen minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- c. de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;

**Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt**  
**Rubriek 1**  
**Algemeen**

- d. zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;  
en daardoor de belangen van de Stichting zijn geschaad.

Verzekerde heeft evenmin een aanspraak op rechtsbijstand indien:

- e. bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;  
f. er sprake is van handelen of nalaten van de kant van verzekerde waardoor hij de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

**Artikel 5 Maatschappij en Stichting**

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekerde aangemelde gebeurtenissen overgedragen aan de Stichting. In afwijking van het bepaalde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden, dient melding van deze gebeurtenissen te geschieden aan de Stichting. Meldt verzekerde een gebeurtenis aan, dan zal de Stichting beoordelen of deze valt onder de dekking van de verzekering en dit aan verzekerde mededelen. Verzekerde dient de aanmelding uiterlijk te doen binnen één jaar na het plaatshebben van de gebeurtenis waaruit voor hem een juridisch probleem ontstaat.

**Artikel 6 Aanspraak op rechtsbijstand**

**6.1 Juridisch probleem**

De verzekering geeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in de Productvoorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor verzekerde een juridisch probleem ontstaat.

Wil verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand, dan moet dit juridisch probleem dus verband houden met een gebeurtenis, zoals omschreven in deze Productvoorwaarden.

**6.2 Twijfel over juridisch probleem**

Er kan bij aanmelding van een gebeurtenis twijfel bestaan over de vraag of deze gebeurtenis voor verzekerde tot een juridisch probleem leidt. De Stichting verzoekt verzekerde in dat geval om door middel van een rapport van een in overleg met de Stichting te benoemen deskundige het bestaan van het juridisch probleem aannemelijk te maken. Het

rapport zal tevens uitsluitsel moeten geven omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de gevolgen van het probleem. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de Stichting de redelijk gemaakte expertise /onderzoekskosten van de door verzekerde ingeschakelde deskundige. Deze kosten maken dan onderdeel uit van de verzekerde kosten van rechtsbijstand genoemd in artikel 8.1.B.

**6.3 Wachttijd**

De Productvoorwaarden geven aan dat voor de meeste juridische problemen een 'wachttijd' geldt. Dit is een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

**6.4 Gedeeltelijke dekking**

Het kan voorkomen dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is. De Stichting verleent alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wel gedekte gedeelte. De vergoeding vindt plaats tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

**6.5 Het financieel belang**

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het door verzekerde gemelde juridisch probleem een minimaal financieel belang (franchise) te vertegenwoordigen, wanneer dit in de Productvoorwaarden wordt bepaald. Bij de bepaling van dit financieel belang tellen rente en incassokosten niet mee.

**6.6 Verhouding belang en kosten**

De Stichting is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het financieel belang van het door verzekerde gemelde juridisch probleem niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De Stichting stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan dit financieel belang. Hierdoor vervalt voor de Stichting dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

**6.7 Meerdere belanghebbenden**

Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

Er kan zich immers een situatie voordoen dat verzekerde samen met anderen juridische actie wil voeren. De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van verzekerde en de andere belanghebbenden één externe deskundige wordt benaderd, die voor verzekerde en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.

In de in dit artikel genoemde gevallen vergoedt de Stichting de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, alleen het aandeel van verzekerde in de totale kosten. Dit, tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

#### 6.8 Vervolging van een strafbaar feit

Na ontvangst van een dagvaarding of van een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient verzekerde dit bij de Stichting te melden zodat de Stichting samen met hem de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

Bij strafzaken kan verzekerde alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan hij wordt verdacht geen (voorwaardelijk) opzetdelict is en hij dit feit niet willens en wetens heeft gepleegd.

Wel vergoedt de Stichting achteraf de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten als verzekerde wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als zijn strafzaak wordt geseponeerd. Het bericht hiervan dient verzekerde in ieder geval binnen een maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie (van sepot) aan de Stichting door te geven. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat de Stichting er van uit dat de door verzekerde ingeschakelde externe deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

#### 6.9 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op een rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
  - b. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
  - c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van deze bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert, dan zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting (artikel 7.3 sub a van de Productvoorwaarden).
- 6.10 **Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand**  
Bij verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Verzekerde kan hiervoor dus geen beroep doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over:
- a. de door of via de Stichting aan verzekerde verleende rechtsbijstand;
  - b. de uitleg en toepassing van de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en/of clausules van de Rechtsbijstandverzekering voor de Zakelijke Markt.
- 6.11 **Waarborgsom**  
Als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor de vrijlating van verzekerde in verband met een onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering vallende strafzaak, de teruggave van aan verzekerde toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop, schiet de Stichting daarvoor een bedrag van ten hoogste EUR 25.000,00 voor. De Stichting gaat hiertoe over, tenzij deze waarborgsom krachtens een andere verzekering te verkrijgen is.
- Door het aanvaarden van deze waarborgsom machtigt verzekerde de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra dit bedrag weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt verzekerde de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld terugbetaling van de waarborgsom aan de Stichting.

**Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt**  
**Rubriek 1**  
**Algemeen**

Verzekerde is verplicht de waarborgsom vanaf het moment dat deze is vrijgegeven, terug te betalen. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de desbetreffende overheid deze aan verzekerde terugbetaald heeft en in ieder geval binnen een jaar nadat deze werd voorgeschoten. Wanneer een voorgeschoten waarborgsom niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht zelf het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting te betalen.

**Artikel 7 Behandeling van het juridisch probleem**

**7.1 Het uitgangspunt, de behandeling door de Stichting**

De medewerker van de Stichting verleent de rechtsbijstand. Hij bespreekt de juridische mogelijkheden met verzekerde. Daarbij wordt ook aangegeven of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Rechtsbijstand wordt slechts verleend indien er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken.

**7.2 De behandeling door het deskundigennetwerk**

De mogelijkheid bestaat dat de Stichting verzekerde voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een advocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigennetwerk van de Stichting. De kosten van deze inschakeling vallen onder de verzekerde kosten van rechtsbijstand.

Indien verzekerde niet akkoord gaat met inschakeling van het deskundigennetwerk, behartigt een medewerker van de Stichting zijn belangen.

**7.3 De behandeling door een advocaat gekozen door verzekerde**

Uitsluitend in onderstaande twee situaties kan verzekerde zelf een advocaat of rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 60 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald.

Indien verzekerde dat wenst, kan dat buiten het deskundigennetwerk. De Stichting volgt daarin de keuze van verzekerde.

Het gaat dan om de volgende twee situaties:

- a. als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel verzekerde als zijn wederpartij in het gemelde juridisch probleem aanspraak maakt op rechtsbijstand door de Stichting, zoals omschreven in artikel 6.9 sub c van deze Productvoorwaarden;

- b. ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf. In de praktijk schakelt de Stichting alleen een externe deskundige namens verzekerde in als er een juridische procedure moet worden gevoerd waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) wettelijk verplicht is.

Voor de toepassing van dit artikel komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de zaak hier zal dienen, of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak in het buitenland zal dienen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van de Productvoorwaarden. Onder rechtens bevoegde deskundigen wordt hier verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

**7.4 De behandeling door een tweede externe deskundige**

**A. Na inschakeling van het deskundigennetwerk (artikel 7.2).**

De situatie kan zich voordoen dat na inschakeling van een deskundige uit het deskundigennetwerk een tweede externe deskundige de behandeling van het juridisch probleem van de oorspronkelijke behandelaar overneemt.

Het inschakelen van deze tweede externe deskundige, al dan niet na een door verzekerde gedaan beroep op de geschillenregeling, is eenmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en verschotten van deze tweede externe deskundige tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten. Na inschakeling van deze tweede externe deskundige, schakelt de Stichting op haar kosten geen andere externe deskundige in. Ze draagt de eventuele verdere behandeling niet over aan een van haar interne medewerkers.

Wel kan verzekerde desgewenst de behandeling van het gemelde juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

**B. Na inschakeling van een advocaat of rechtens bevoegde deskundige van uw keuze (artikel 7.3).**

De inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige op grond van artikel 7.3 is eenmalig. Na inschakeling van deze advocaat of rechtens bevoegde deskundige, schakelt de Stichting op haar kosten geen andere externe deskundige in.

Ze draagt de eventuele verdere behandeling niet over aan een van haar interne medewerkers. Wel kan verzekerde desgewenst de behandeling van het gemelde juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

- 7.5 **Eigen keuze en voorkeur deskundigennetwerk**  
Indien verzekerde op grond van artikel 7.3 van de Productvoorwaarden zélf een advocaat of rechtens bevoegde deskundige mag aanwijzen, kan hij kiezen voor behandeling door het deskundigennetwerk. Het bepaalde in de artikelen 7.4.A, 8.1. A sub b en 9.2 van deze Productvoorwaarden is dan van toepassing.

- 7.6 **Oprichting aan deskundigen**  
Wanneer verzekerde een beroep doet op deze verzekering is alleen de Stichting bevoegd om, na overleg met verzekerde, opdrachten aan deskundigen te verstrekken. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven; daartoe machtigt verzekerde de Stichting.

Indien een externe deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht om, al dan niet via deze externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang. De externe deskundige dient met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals bijvoorbeeld het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door derden.

- 7.7 **Aansprakelijkheid Stichting en maatschappij**  
Indien en voorzover de Stichting en maatschappij aansprakelijk mochten zijn, beperken de Stichting en de maatschappij hun aansprakelijkheid tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Stichting in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft.

- 7.8 **Einde van de verzekering**  
In aanvulling op artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden kan de maatschappij de verzekering tevens opzeggen na de afwikkeling van een schade. De opzegging moet uiterlijk 30 dagen na de afwikkeling van een schade schriftelijk aan verzekeringnemer kenbaar worden gemaakt. De verzekering eindigt na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling aan verzekeringnemer.

## Artikel 8 De kosten van rechtsbijstand

### 8.1 Verzekerde kosten

- A. Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd:
- de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door verzekerde gemelde juridisch probleem door de medewerkers van de Stichting;
  - de kosten die verbonden zijn aan een eerste inschakeling van een deskundige uit het deskundigennetwerk, voorzover het diens juridische werkzaamheden betreft.
- B. Tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis alle overige kosten verzekerd, waaronder:
- de kosten die verbonden zijn aan een inschakeling van (externe) deskundigen anders dan bedoeld in het hierboven vermelde artikel 8.1.A;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger van) verzekerde voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
  - griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen, voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
  - de proceskosten van verzekerde en de wederpartij, voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
  - de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
  - de kosten van beslaglegging indien de Stichting daartoe toestemming heeft verleend.

### 8.2 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:



**Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt**  
**Rubriek 1**  
**Algemeen**

- a. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen.

### 8.3 **Betaling van kosten**

De in artikel 8.1.B genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd. Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om door verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit voorzover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient verzekerde mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

### 8.4 **Onvermogendekking**

De Stichting vergoedt aan verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van EUR 1.000,00 per gebeurtenis waaruit een juridisch probleem ontstaat. De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet

op de wederpartij te verhalen is wegens diens financieel onvermogen en verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

## **Artikel 9 Geschillen en klachten en toepasselijk recht**

In afwijking van het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden geldt de navolgende geschillen- en klachtenregeling.

### 9.1 **Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking**

De Stichting kan het standpunt innemen dat verzekerde terzake van zijn juridisch probleem geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering. Verzekerde kan dit standpunt binnen zes maanden na mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter hem onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan hem vergoeden.

### 9.2 **Geschillen over de behandeling door de Stichting**

- a. indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kan de verzekerde, bij een geschil tussen de verzekerde en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door de verzekerde als door de Stichting erkende bindend adviseur;
- b. de Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting;
- c. deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan de verzekerde voorgesteld. Blijft de verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan heeft hij het recht de zaak volgens zijn eigen visie en voor eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt de verzekerde dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan de verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum;



Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 1  
Algemeen

- d. indien de bindend adviseur het standpunt van de verzekerde deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 8.1.B van de Productvoorwaarden vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum;
- e. het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van een jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

gen met ingang van een door haar te bepalen datum. De wijziging gaat in na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling tot wijziging aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij de maatschappij binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht onder gelijktijdige opzegging van de verzekering.

De verzekering eindigt in dat geval op het tijdstip zoals vermeld in artikel 6.3 sub b van de Algemene Voorwaarden.

### 9.3 Klachten

- a. klachten over de behandeling door de Stichting kan verzekerde voorleggen aan de directie van de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1069, 7301 BH Apeldoorn. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met verzekerde in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorgdragen;
- b. overige klachten over de verzekering kan verzekerde kenbaar maken bij de directie van de maatschappij;
- c. verzekerde kan zich ook wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen in Den Haag, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, voor zover de verzekerde ingevolge de reglementen van dit instituut wordt aangemerkt als consument in de zin van deze reglementen.

Wanneer verzekerde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 9.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 10 Wijziging van het risico

In aanvulling op artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden kan de maatschappij indien het risico daartoe aanleiding geeft de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzi-

Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 2  
Basisrubriek

**Artikel 11 Aanvullende begripsomschrijving**

**11.1 Verzekerde**

- a. de verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de in het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) aldaar vermelde adres(sen);
- b. de werknemers van verzekeringnemer gedurende de tijd dat zij werkzaamheden voor hem verrichten en de gebeurtenis waarvoor zij een beroep op de polis doen, hiermede direct verband houdt;
- c. de nagelaten betrekkingen van verzekeringnemer of de werknemers, voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens deze polis aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

**Artikel 12 Omvang van de dekking**

**12.1 Verhaalsrechtsbijstand**

Aanspraken tot vergoeding van schade, ontstaan in de beroeps- en of bedrijfsuitoefening, die verzekeringnemer wil verhalen op derden, indien deze derden hiervoor uitsluitend op grond van onrechtmatige daad, dus niet mede uit overeenkomst, aansprakelijk zijn.

De onder artikel 11.1 b en c van de Productvoorwaarden genoemde verzekerden zijn uitsluitend verzekerd voor het verhaal van schade als gevolg van toegebracht letsel en/ of schade aan persoonlijke eigendommen, in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer, met of zonder (motor)voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

**12.2 Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand**

Voor juridische problemen waarbij verzekerde is betrokken als verkeersdeelnemer is het verzekeringsgebied de hele wereld. Binnen Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee is de dekking voor externe kosten onbeperkt. Buiten dit gebied geldt voor alle gebeurtenissen een limiet van EUR 10.000,00 voor externe kosten.

Het verzekeringsgebied voor verhaalsrechtsbijstand buiten verkeersdeelnemer is beperkt tot Nederland. Verhaal van schade aan onroerende zaken is beperkt tot onroerende zaken gelegen in Nederland.

**12.3 Wachtijd**

Er is geen wachttijd van toepassing.

**12.4 Financieel belang**

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

**Artikel 13 Aanvullende uitsluitingen**

Voor deze Rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- b. verweer door verzekerde tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitsprekt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan krijgt hij alsnog achteraf de door hem gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand vergoed tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten, tenzij hij deze kosten op grond van een andere verzekering kan laten vergoeden;
- c. als het juridisch probleem het gevolg is van of samenhangt met het woon-werkverkeer van de werknemer(s) van verzekerde;
- d. als er sprake is van gebeurtenissen in verband met de exploitatie van motorrijtuigen van verzekeringnemer.



Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 3  
Arbeidsrecht

#### Artikel 14 Aanvullende begripsomschrijving

##### 14.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de in het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

#### Artikel 15 Omvang van de dekking

##### 15.1 Verzekerd zijn

- a. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen uit arbeidsovereenkomst jegens (ex) werknemers;
- b. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden te zake van vorderingen op grond van de sociale verzekeringswetten.

##### 15.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

##### 15.3 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden.

##### 15.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

#### Artikel 16 Aanvullende uitsluitingen

Voor deze Rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het juridisch probleem is een gevolg van of hangt samen met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- b. arbeidsrechtelijke en/of vennootschapsrechtelijke problemen tussen de verzekeringnemer en haar (ex)-bestuurder(s), waarvan de rechtbank bevoegd is kennis te nemen, in verband met de hoedanigheid van statutair bestuurder bij die verzekeringnemer.

Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 4  
Bedrijfsvoering

**Artikel 17 Aanvullende begripsomschrijving**

**17.1 Verzekerde**

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de in het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

- c. administratiefrechtelijke geschillen van verzekerde met de Nederlandse overheid ter zake van een schriftelijk overheidsbesluit waardoor hij in zijn belang getroffen wordt.

**Artikel 18 Omvang van de dekking**

**18.1 Verzekerd zijn**

Het aantrekken van diensten en het sluiten van overeenkomsten rondom het verwerven, vervangen en/of onderhouden van:

- a. bedrijfsgebouwen en -terreinen;
- b. machines en (computer, telefoon) installaties;
- c. andere vaste bedrijfsmiddelen zoals technische en administratieve uitrusting;
- d. de interne organisatie van verzekerde.

Arbeidsovereenkomsten of soortgelijke overeenkomsten uitgezonderd.

**18.2 Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is Nederland.

**18.3 Wachtijd**

Er geldt een wachtijd van drie maanden.

**18.4 Financieel belang**

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

**Artikel 19 Aanvullende uitsluitingen**

Voor deze Rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal;
- b. het aantrekken van diensten, alsmede de inkoop, huur en huurkoop van handelsartikelen, grondstoffen en/of halfabrikaten, voorzover deze bestemd zijn voor het bedrijfsproces van verzekerde of het door verzekerde uitgeoefende beroep;



Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 5  
Overheid

## Artikel 20 Aanvullende begripsomschrijving

### 20.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de in het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) aldaar vermelde adres(-sen).

## Artikel 21 Omvang van de dekking

### 21.1 Verzekerd zijn

- a. administratiefrechtelijke geschillen van verzekeringnemer met de Nederlandse overheid ter zake van een schriftelijke overheidsbeschikking waardoor hij rechtstreeks in zijn belang als exploitant of beroepsbeoefenaar getroffen wordt;
- b. rechtsbijstand aan verzekeringnemer in een tegen hem gerichte strafvervolgning of ter zake van een door hem ontvangen oproep om te verschijnen voor een krachtens wet of statuten ingesteld (tucht)-college, voorzover deze strafvervolgning verband houdt of samenhangt met de beroeps of bedrijfsuitoefening van verzekeringnemer.

### 21.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 21.3 Wachtijd

Er geldt een wachtermijn van drie maanden. Voorts wordt in geval van een op aanvraag van de verzekeringnemer gegeven beschikking slechts rechtsbijstand verleend indien de aanvraag is gedaan gedurende de looptijd van de verzekering. Bij herhaalde aanvragen ter zake van een zelfde belang is het tijdstip van indienen van de eerste aanvraag beslissend.

### 21.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 22 Aanvullende uitsluitingen

Voor deze Rubriek gelden geen specifieke uitsluitingen, wel is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing.

Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering  
voor de zakelijke markt  
Rubriek 6  
Onroerende zaken

**Artikel 23 Aanvullende begripsomschrijving**

**23.1 Verzekerde**

De verzekeringnemer, zoals in het polisblad vermeld op het (de) aldaar vermelde adres(sen).

**Artikel 24 Omvang van de dekking**

**24.1 Verzekerd zijn**

Onder onroerende za(a)k(en) word(t)(en) verstaan de op het polisblad omschreven en in Nederland gelegen onroerendeza(a)k(en) met bijbehorende grond bij verzekerde in eigen gebruik.

Rechtsbijstand wordt verleend:

- a. bij juridische problemen met de Nederlandse overheid ter zake van schriftelijke besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom betreffen van de onroerende zaak;
- b. bij juridische problemen rond onteigening van de onroerende zaak;
- c. bij juridische problemen over de verhuur door verzekerde van een gedeelte van de onroerende zaak met de huurder, mits de onroerende zaak voor minimaal 50% bij verzekerde in eigen gebruik is;
- d. bij juridische problemen bij het optreden van verzekerde, eisende of verwerende, ter zake van vorderingen uit door hem als opdrachtgever, koper of huurder gesloten overeenkomsten betreffende het onroerende goed;
- e. wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen krachtens burennrecht of erfdienstbaarheden.

**24.2 Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied is Nederland.

**24.3 Wachtijd**

Er geldt een wachtermijn van drie maanden.

**24.4 Financieel belang**

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

**Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen**

Voor deze Rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de Productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het incasseren van huurpenningen op de huurder/-gebruiker van de onroerende zaak;
- b. burennrecht, erfdienstbaarheden en ontruimingsvorderingen, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen verzekeringnemer de onroerende zaak kocht, huurde of op grond van een andere titel in gebruik nam.



Prins Willem-Alexanderlaan 651  
Postbus 700  
7300 HC Apeldoorn