

# Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering



LBA15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.**

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**

# Rubriek 1. Algemeen

## Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? .....   | 3 |
| 2. | Waar geldt deze verzekering? .....   | 3 |
| 3. | Welke veranderingen meldt u direct aan ons? .....  | 3 |
| 4. | Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt? .....                               | 3 |
| 5. | Wat bedoelen we met beroepsfout, gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid? ..... | 4 |
| 6. | Wanneer geldt deze verzekering? .....  | 4 |

### Verzekerd

|    |   |   |
|----|---|---|
| 7. | Wat is verzekerd? .....   | 5 |
| 8. | Welke kosten zijn verzekerd? .....                                | 5 |
| 9. | Welk schadebedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? ..... | 6 |

### Niet verzekerd

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 10. | Welke schade is niet verzekerd? .....  | 7 |
| 11. | Welke schade is niet altijd verzekerd? .....                                   | 7 |
| 12. | Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? ..... | 7 |

### Schade

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 13. | Wanneer meldt een verzekerde schade? .....   | 8 |
| 14. | Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid? .....                                | 8 |
| 15. | Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld? .....                                    | 8 |
| 16. | Wat doet een verzekerde bij schade? .....  | 8 |
| 17. | Wat doet een verzekerde niet bij schade? .....                                       | 8 |
| 18. | Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade? .....        | 8 |
| 19. | Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade? ..... | 8 |
| 20. | Wie bepaalt de hoogte van de schade? .....   | 8 |
| 21. | Wie regelt de schade? .....  | 9 |
| 22. | Wie mogen schikkingen aangaan? .....   | 9 |
| 23. | Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? .....             | 9 |
| 24. | Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? .....           | 9 |

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft.**

# Rubriek 1. Algemeen

## 1. Wie zijn de verzekerden?

### Verzekeringnemer = u.

- (Rechts)persoon die de beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het verzekeringscontract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.

### Uw medewerkers die voor u aan het werk zijn.

- Ook uitzendkrachten.
- Ook stagiaires.
- Ook vrijwilligers.
- Voor de activiteit en het beroep op het polisblad.

### Uw bestuurders van uw bedrijf die u helpen bij een opdracht.

- Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.
  - Bijvoorbeeld:
    - Vennoten.
    - Directeuren, directie.
    - Maten.
    - Bedrijfsleiding.

### Andere bedrijven of hulppersonen die u helpen bij een opdracht.

- Ook alle medewerkers die bij deze bedrijven of personen werken.
- Voor de activiteit op het polisblad.

## 2. Waar geldt deze verzekering?

### In Nederland.

- Voor opdrachten die in Nederland zijn of worden uitgevoerd.

### Buiten Nederland.

- Alleen als dat op het polisblad staat.

## 3. Welke veranderingen meldt u direct aan ons?

### Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
  - Bijvoorbeeld:
    - Activiteiten en beroepen die niet op het polisblad staan.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw polisblad staan.
- U richt een buitenlandse vestiging op.
- Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.
  - Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

## 4. Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?

### Of u bent niet verzekerd.

- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

### Of u bent niet helemaal verzekerd.

- Als wij de rechten & plichten zouden aanpassen door de verandering.

Dit geldt ook als u geen informatie geeft als wij dat vragen.

# Rubriek 1. Algemeen

## 5. Wat bedoelen we met beroepsfout, gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid?

**Beroepsfout** = niet goed uitvoeren van de opdracht.

- Of niet voldoen aan de vereiste vakkennis en deskundigheid die verwacht wordt bij de uitvoering van de opdracht.

**Gebeurtenis** = een beroepsfout, die leidt tot een aanspraak op een verzekerde.

**Aanspraak** = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.

**Melding** = het moment waarop een verzekerde de aanspraak bij ons meldt.

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze aanspraak

**Omstandigheid** = een beroepsfout waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid direct bij stopzetten van de verzekering.

## 6. Wanneer geldt deze verzekering?

**Als een gebeurtenis binnen 5 jaar voor het begin van de verzekering plaatsvindt.**

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.
  - En op het polisblad geen andere termijn staat.

**Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

**Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
  - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
  - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

# Rubriek 1. Algemeen

## Verzekerd

### 7. Wat is verzekerd?

#### **Schade van uw opdrachtgever die ontstaat door een beroepsfout of verkeerd advies.**

- Bij de uitvoering van een opdracht.
  - Volgens de overeenkomst en afspraken op het polisblad.

### 8. Welke kosten zijn verzekerd?

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

#### **Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

#### **Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

#### **Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation
  - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

#### **Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

#### **Wettelijke rente.**

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen

# Rubriek 1. Algemeen

## Verzekerd

### 9. Welk schadebedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

#### Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1<sup>e</sup> aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

#### Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1<sup>e</sup> aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

#### Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- Niet bij kosten van verweer, kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure, kosten voor geschiloplossing zonder rechter of kosten voor expertise.
- Het eigen risico staat op het polisblad.

# Rubriek 1. Algemeen

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### 10. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade doordat de verzekerde een opdracht niet, niet helemaal of niet op tijd uitvoert.**

- Ook niet als verzekerde werk voor de opdracht herstelt.
- Ook niet als verzekerde de opdracht opnieuw of later toch uitvoert.
- Ook niet schade door de vertraging.

#### **Schade doordat kosten hoger zijn.**

- Door een foute begroting of prijsberekening van een verzekerde.

#### **Schade door een beroepsfout in een ontwerp of bestek.**

- Waardoor het project later moet worden aangepast.
- Voor kosten die ook zonder de fout gemaakt zouden zijn.

#### **Schade doordat de verzekerde rechtshandelingen uitvoert waarvoor hij geen toestemming heeft.**

#### **Schade doordat de verzekerde zich niet houdt aan intellectueel of industrieel eigendomsrecht.**

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

- Bij betalingen door een vooraf gemaakte afspraak.
  - Bijvoorbeeld: boete of garantie.
- Niet als de schade er ook zou zijn zonder de gemaakte afspraak.

#### **Schade door smaad, laster, belediging of liegen.**

#### **Kosten die u maakt om werkzaamheden opnieuw uit te voeren.**

- Ook niet verzekerd: inkomsten die u misloopt, omdat u hier door uw fout geen recht meer op heeft.

#### **Schade door asbest.**

### 11. Welke schade is niet altijd verzekerd?

#### **Schade aan het milieu is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd: bij plotselinge verontreiniging.

### 12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

Wel verzekerd: als verzekerde als een bestuurslid, directeur of bedrijfsleider bewijst dat hij het niet wist en hem geen verwijt gemaakt kan worden

# Rubriek 1. Algemeen

## Schade

### 13. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zodra de verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.**

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

### 14. Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

**Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.**

**En het waarschijnlijk is dat hij na stopzetten van verzekering de aanspraak ontvangt.**

- Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
- Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid.
- Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
- Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

### 15. Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

**Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.**

### 16. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

### 17. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 18. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

### 19. Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

**Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.**

- Als verzekerde dit doet om ons te misleiden.

### 20. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.



# Rubriek 1. Algemeen

## Schade

### 21. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade namens de verzekerde en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen verweer voeren.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

### 22. Wie mogen schikkingen aangaan?

**Wij mogen namens de verzekerde rechtstreeks schikkingen aangaan met de ander.**

- Willen wij een schikkingsaanbod accepteren en verzekerde niet?
  - Dan kan de verzekerde vragen om een bindend advies.
    - De bindend adviseur beslist of de verzekerde op juiste gronden vindt dat het schikkingsaanbod niet geaccepteerd moet worden.
    - Wij en u kiezen samen de bindend adviseur
    - Degene die het meest ongelijk krijgt, betaalt de kosten.
    - De bindend adviseur bepaalt wie het meest ongelijk heeft.
- Wil de verzekerde het schikkingsaanbod in geen geval accepteren?
  - Dan is een schadevergoeding die verzekerde moet betalen boven het schikkingsaanbod niet verzekerd.

### 23. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

### 24. Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

**De verzekering geldt niet meer.**

- Wel als u voor de verzekering stopte, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Wel als op het polisblad staat dat de verzekering nog geldt.

## Rubriek 2. Schade aan opdrachtgever

### Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



#### Verzekerd

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 25. | Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? ..... | 11 |
| 26. | Welke schade is verzekerd? .....                               | 11 |

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

## Rubriek 2. Schade aan opdrachtgever

### Verzekerd

#### 25. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

##### Als hij dat is volgens de overeenkomst op het polisblad.

- Overeenkomst = de Standaardregeling.
- Wij behandelen de schade volgens de Standaardregeling op het polisblad.
  - Ook als de verzekerde en de opdrachtgever geen afspraken hebben over een regeling.
  - Ook als er meer dan 1 Standaardregeling op het polisblad staat.
    - Wij kiezen voor verzekerde de beste standaardregeling.
- Ook als de verzekerde de opdracht van iemand anders namens opdrachtgever krijgt.
  - En de standaardregeling niet geldt.

##### Als hij dit is volgens de afspraken op het polisblad.

#### 26. Welke schade is verzekerd?

##### Schade van een opdrachtgever door een beroepsfout van een verzekerde.

- Als de verzekerde de beroepsfout maakt bij de uitvoering van een opdracht.
  - En de schade door deze beroepsfout ontstaat tijdens de verzekering.
    - En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk wordt gesteld.
    - Voor schade volgens de regels van de Standaardregelingen of andere afspraken op het polisblad.

# Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer

Postbus 700

7300 HC Apeldoorn