



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Ongevallenverzekering

---

Artikel	O 03.2.07 E
Datum	01 januari 2019

---

# Inhoud

	pagina
<b>Belangrijk om vooraf te weten</b>	<b>4</b>
<b>1 Wat voor verzekering is dit?</b>	<b>4</b>
1.1 Over de verzekering	4
1.2 Wat is een ongeval bij deze verzekering?	4
1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering?	5
1.4 Wie zijn wij?	5
<b>2 Waarop is de verzekering gebaseerd?</b>	<b>5</b>
<b>3 Welke uitkeringen zijn verzekerd?</b>	<b>5</b>
3.1 Een uitkering bij overlijden	5
3.2 Een uitkering bij invaliditeit	5
<b>4 Wanneer krijgt u geen uitkering?</b>	<b>5</b>
4.1 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid	5
4.2 Misdrijf	5
4.3 Alcohol	5
4.4 Verdovende middelen	5
4.5 Allergische reactie	5
4.6 Psychische ziekten	6
4.7 Pijn	6
4.8 Lichamelijke beperkingen of aandoeningen	6
4.9 Verergering bestaande ziekte	6
4.10 Gevolgen van medische behandeling	6
4.11 Luchtvaartuig	6
4.12 Motorrijwiel	6
4.13 Sport	6
4.14 Molest, acties met geweld	6
4.15 Atoomkernreactie	6
4.16 <b>Fraude</b>	7
4.17 Niet nakomen van verplichtingen	7
4.18 Weigering mee te werken	7
<b>5 Bent u verzekerd bij terrorisme?</b>	<b>7</b>
5.1 Terrorismes	7
5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden	7
5.3 Beperkte schadevergoeding	7
5.4 Preventieve maatregelen	7
5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme	7
<b>6 Wat moet u doen en wat doen wij bij een ongeval?</b>	<b>7</b>
6.1 Schademelding bij overlijden	7
6.2 Schademelding bij invaliditeit	7
6.3 Wat moet u doen bij een ongeval?	8
6.4 Wat moet de verzekeringnemer doen bij een ongeval?	8
6.5 Sectie	8

	<b>pagina</b>
<b>7 Wat moet u weten over de uitkering?</b>	<b>8</b>
7.1 Vaststellen van de blijvende invaliditeit	8
7.2 Invloed kunst- en hulpmiddelen	8
7.3 Vaststellingstermijn	8
7.4 Vaststelling uitkeringspercentage volgens tabel	8
7.5 Vaststelling uitkeringspercentage buiten de tabel	9
7.6 Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag	9
7.7 Overlijdt u door het ongeval waarvoor al een uitkering is gedaan?	9
7.8 Overlijdt u door een andere reden dan het ongeval waarvoor nog geen uitkering is gedaan?	9
7.9 Rentevergoeding	9
7.10 Invloed van niet-ongevalsgevolgen	9
7.11 Bestaand functieverlies	10
<b>8 Aan wie betalen wij de uitkering?</b>	<b>10</b>
8.1 Bij overlijden	10
8.2 Bij invaliditeit	10
8.3 Staat der Nederlanden	10
<b>9 Wat moet u weten over premie betalen?</b>	<b>10</b>
9.1 Wanneer moet u de premie betalen?	10
9.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?	10
9.3 Wanneer krijgt u premie terug?	10
<b>10 Hoe lang duurt de verzekering?</b>	<b>10</b>
10.1 Verlenging en stoppen van de verzekering	10
10.2 Opzeggen van de verzekering	10
<b>11 Wat als het risico wijzigt?</b>	<b>11</b>
11.1 Meldingsplicht	11
11.2 Gevolgen van de wijziging van het risico	11
11.3 Wat gebeurt er als u de wijziging van het risico niet doorgeeft?	11
<b>12 Wanneer kunnen wij de verzekering wijzigen?</b>	<b>11</b>
<b>13 Algemene informatie</b>	<b>12</b>
13.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?	12
13.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?	12
13.3 Wat doen wij bij fraude?	12
13.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?	12
13.5 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening?	12
<b>Begrippenlijst</b>	<b>14</b>

Dit zijn de voorwaarden van uw Ongevallenverzekering. Deze verzekering geeft een eenmalige uitkering als u door een ongeval overlijdt, of **invalide** blijft.

In deze voorwaarden staan ook de regels van deze verzekering en veel praktische zaken. Bijvoorbeeld wanneer u een schade moet melden. Maar ook wanneer u een uitkering krijgt. En wanneer u ons over belangrijke dingen moet informeren. U vindt hier ook wanneer u de premie moet betalen en wanneer u niet verzekerd bent.

**Let op:** Al deze regels zijn belangrijk voor u en uw recht op uitkering. Wij raden u daarom aan de voorwaarden goed te lezen. Heeft u nog vragen? Bel dan met uw verzekeringsadviseur.

## Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vetgedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden. De plaatjes aan de linker kant van de pagina's maken het makkelijker voor u om onderwerpen te vinden. Zij hebben geen betekenis voor de verzekering zelf.

## 1 Wat voor verzekering is dit?

### 1.1 Over de verzekering

Heeft u door een ongeval schade aan het lichaam? Overlijdt u als gevolg van deze schade? Of blijft u **invalide**? Dan keert deze verzekering uit.

De verzekeringnemer bij deze verzekering is de persoon die deze verzekering afsluit en de premie betaalt. De verzekerde is de persoon van wie het ongevalsrisico verzekerd is. Als de verzekerde een ongeval krijgt. En daardoor schade aan het lichaam oploopt, keert de verzekering uit. In de meeste gevallen zijn de verzekeringnemer en de verzekerde dezelfde persoon. Daarom gebruiken wij in deze voorwaarden 'u' als wij de verzekeringnemer en/of de verzekerde bedoelen. Op het **polisblad** staat wie bij uw verzekering de verzekeringnemer en wie de verzekerde is.

### 1.2 Wat is een ongeval bij deze verzekering?

Met een ongeval bedoelen we een gebeurtenis waardoor medisch vast te stellen schade aan het lichaam ontstaat. Die schade moet alleen het gevolg zijn van geweld dat :

- Onverwacht gebeurt;
- rechtstreeks op het lichaam inwerkt;
- van buiten komt.

Met een ongeval bedoelen we ook:

- Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, uitputting, verhogering, verdorsting en zonnebrand. Maar alleen als dat het gevolg is van omstandigheden die niet te voorzien waren;
- acute vergiftiging:  
Acute vergiftiging als gevolg van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Dit is niet vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
- besmetting:  
Besmetting door ziektekiemen. Als de besmetting een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof. Of als de besmetting het gevolg is van een poging tot het redden van mensen, dieren of goederen. Dit geldt ook als u door deze gebeurtenis een allergische reactie krijgt. Andere allergische reacties zijn voor deze verzekering geen ongeval;
- binnenkrijgen van stoffen:  
Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Als hierdoor in het lichaam schade ontstaat. Dit geldt niet voor het binnen krijgen van ziektekiemen;
- schade aan de spieren:  
Plotselinge ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel. Maar alleen als de soort schade en de plek in het lichaam medisch kan worden vastgesteld;
- wondinfectie of bloedvergiftiging:  
Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een beschadiging van het lichaam. Als deze beschadiging is veroorzaakt door een ongeval;
- medische gevolgen:  
Medische gevolgen of verergering van het ongevalsletsel. Deze moeten het directe gevolg zijn van eerste hulpverlening of van geneeskundige behandeling. De hulpverlening of behandeling moeten door het ongeval noodzakelijk zijn;
- cervicaal acceleratie trauma (Whiplash):  
Een whiplash is een blijvende beperking in het buigen, strekken of draaien van de halswervelkolom. Deze blijvende beperking moet het gevolg zijn van een ongeval. Hier bedoelen we mee de medische definitie: lichamelijke functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma;
- ongeval als gevolg van ziekte:  
Ongevallen ontstaan als gevolg van een bestaande ziekte van verzekerde. Of ongevallen ontstaan als

gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van verzekerde. Dit geldt niet voor ongevallen die ontstaan zijn door opzet van verzekerde.

### 1.3 Wat is de bedoeling van de verzekering?

Deze verzekering geeft een uitkering als u overlijdt als gevolg van een ongeval. U moet dan wel schade aan het lichaam hebben gekregen als gevolg van dit ongeval. Ook als u door een ongeval **invalide** wordt krijgt u een uitkering. Met **invalide** bedoelen we **blijvend functioneel invalide**. Dit is een medisch vast te stellen verlies of functieverlies van een orgaan of een deel van het lichaam. Het verlies kan ook een gedeeltelijk verlies zijn.

De verzekering geldt 24 uur per dag over de hele wereld.

### 1.4 Wie zijn wij?

Wij zijn Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Wij verzekeren uw risico. Ons adres is Prinses Beatrixlaan 35, Den Haag. Ons postadres is Postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag met nummer 27023707. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. En wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om schade te verzekeren.

## 2 Waarop is de verzekering gebaseerd?

Wat u ons heeft verteld vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract. Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen. Dat kan bijvoorbeeld als u:

- Ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

## 3 Welke uitkeringen zijn verzekerd?

### 3.1 Een uitkering bij overlijden

Als u overlijdt wordt het daarvoor afgesproken verzekerde bedrag uitgekeerd. Het afgesproken bedrag staat op het **polisblad**. Het **polisblad** is het verzekeringsbewijs dat u van ons heeft gekregen.

### 3.2 Een uitkering bij invaliditeit

Als u **blijvend functioneel invalide** wordt krijgt u een percentage van het voor invaliditeit afgesproken bedrag. Het afgesproken bedrag staat op het **polisblad**.

## 4 Wanneer krijgt u geen uitkering?

### 4.1 Opzet, eigen schuld en roekeloosheid

Let op: Soms keren wij niet uit, terwijl u wel een ongeval heeft. Dat gebeurt:

- Als u met opzet een ongeval heeft gekregen. Of uw schade door uw opzet is verergerd;
- als u er in ernstige hoeveelheid schuld aan heeft dat u een ongeval heeft gekregen;
- als iemand opzettelijk of door zijn schuld of roekeloosheid uw ongeval heeft veroorzaakt. En die persoon belang heeft bij de uitkering;
- als het ongeluk mogelijk is geworden omdat u zichzelf roekeloos in gevaar heeft gebracht.

Dit geldt niet als dit:

- Noodzakelijk was om uw beroep op de juiste manier uit te voeren;
- uit zelfverdediging was;
- een poging was om zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden.

### 4.2 Misdrijf

U krijgt geen uitkering als u het ongeval heeft gekregen als u een misdrijf pleegt. Of als u deelneemt aan een misdrijf. Dit geldt ook bij een poging tot het plegen van een misdrijf.

### 4.3 Alcohol

U krijgt geen uitkering als het ongeluk mogelijk is geworden omdat u onder invloed bent van alcohol. Dit geldt niet als wordt aangetoond dat u tijdens het ongeval minder dan 0,8 0/00 alcohol in uw bloed had. Of als het gehalte alcohol in uw adem minder dan 350 microgram was.

### 4.4 Verdovende middelen

U krijgt geen uitkering als u een ongeval heeft gekregen dat in verband staat met het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende middelen, verdovende middelen of opwekkende middelen. Dit geldt alleen als u die middelen zonder doktersvoorschrift heeft gebruikt. Of als u zich niet aan het doktersvoorschrift heeft gehouden.

### 4.5 Allergische reactie

U krijgt geen uitkering bij een allergische reactie.

#### 4.6 Psychische ziekten

U krijgt geen uitkering voor een psychische ziekte en de gevolgen daarvan. Dit geldt niet als deze psychische ziekte een direct gevolg is van blijvende hersenbeschadiging. Deze hersenbeschadiging moet dan wel medisch vast te stellen zijn en door het ongeval zijn veroorzaakt.

#### 4.7 Pijn

U krijgt geen uitkering bij pijn en de gevolgen daarvan.

#### 4.8 Lichamelijke beperkingen of aandoeningen

U krijgt geen uitkering bij beperkingen die onder de volgende medische termen bekend zijn: Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi), peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), ontsteking rondom een schoudergewricht (periartritis humeroscapularis), tennisarm (epicondylitis lateralis) of golfersarm (epicondylitis medialis).

#### 4.9 Verergering bestaande ziekte

Wordt een bestaande ziekte door een ongeval verergerd? Dan keren wij daarvoor niet uit.

#### 4.10 Gevolgen van medische behandeling

Wordt u medisch behandeld? En heeft de behandeling niets te maken met de gevolgen van een ongeval? Dan krijgt u geen uitkering.

#### 4.11 Luchtvaartuig

U krijgt geen uitkering als u een ongeval krijgt tijdens het verblijf in een luchtvaartuig. Tenzij u zich daarin bevond als passagier.

#### 4.12 Motorrijwiel

U krijgt geen uitkering als u als bestuurder van een motorrijwiel een ongeval krijgt. Dit geldt alleen als u nog geen 23 jaar bent. Met motorrijwiel bedoelen wij een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer.

#### 4.13 Sport

U krijgt geen uitkering voor ongevallen die het gevolg zijn van:

- Het maken van bergtochten over gletsjers, behalve als u dat doet onder leiding van een erkende gids;
- klettern (berg-, of rotsklimmen)
- deelnemen aan en training voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fietsen. Maar alleen als in die sporten het snelheidselement overheerst;
- beoefenen van sport als bijbaan.

#### 4.14 Molest, acties met geweld

Wij keren niet uit als u een ongeval krijgt door molest. Daaronder vallen de volgende gebeurtenissen:

- Gewapend conflict: als landen of groepen met elkaar in oorlog zijn.
- Burgeroorlog: als inwoners van één land met elkaar oorlog voeren.
- Opstand: als inwoners van een land zich met geweld verzetten tegen de overheid van dat land.
- Binnenlandse onlusten: als groepen geweld gebruiken op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: als een groep mensen op één plaats zich met geweld verzet tegen de overheid.
- Mouterij: als een groep militairen zich met geweld verzet tegen hun commandanten.

Als wij een beroep doen op dit artikel doen wij dat op basis van de juridische omschrijving. De juridische omschrijvingen van deze begrippen zijn:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### 4.15 Atoomkernreactie

U krijgt geen uitkering als uw schade het gevolg is van een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Dat geldt niet als u schade heeft door radioactieve stoffen als die:

- Volgens hun doel buiten de kerninstallatie gebruikt worden.
- Bovendien moeten ze bedoeld zijn voor gebruik in:
  - de industrie
  - de handel

- de landbouw
- een medisch doel
- de wetenschap
- een onderwijskundig doel
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging

Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Maar alleen als de wet dat eist.

In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet stond in het Staatsblad van 1979 nummer 225. We bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### 4.16 Fraude

Wij keren niet uit bij **fraude**. **Fraude** is het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen. Wij keren dus niet uit als u of iemand die een belang heeft bij de uitkering, opzettelijk onjuiste gegevens geeft. Of door iemand anders heeft laten geven.

#### 4.17 Niet nakomen van verplichtingen

Let op: U krijgt geen uitkering als u de verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Maar alleen als dat voor ons een nadeel oplevert.

#### 4.18 Weigering mee te werken

Is er toestemming nodig voor een medisch onderzoek na overlijden? En weigert verzekering- nemer ons te helpen bij het krijgen van toestemming van de **nabestaande(n)** van verzekerde? Of weigeren de **nabestaanden** toestemming te geven? Dan is er geen recht op uitkering.

## 5 Bent u verzekerd bij terrorisme?

### 5.1 Terrorisme

Terrorisme is een vorm van gewelddadige handelingen. Meestal is het een aanslag of een serie aanslagen die met elkaar te maken hebben. Een aanslag is ook het verspreiden van ziektekiemen of andere stoffen die de gezondheid van mens of dier aantasten. De bedoeling van de aanslagen is meestal om bepaalde doelen te bereiken. Bijvoorbeeld van een bepaalde politieke groep, godsdienst of overtuiging.

### 5.2 Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden

Wij verzekeren het risico van terrorisme niet helemaal zelf. Wij hebben ons voor het terrorismerisico verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor

Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor de behandeling van terrorismeschade gelden aparte regels. Die regels zijn vastgelegd in een uitkeringsprotocol (de officiële aanduiding is: Protocol afwikkeling claims).

De tekst van het uitkeringsprotocol kunt u zien op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 5.3 Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van terrorisme kan de uitkering worden beperkt. Dat kan ook bij schade die het gevolg is van maatregelen tegen het dreigend gevaar (preventieve maatregelen). De uitkering kan worden beperkt tot het bedrag dat wij voor de schade ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er terrorismeschade is. Wij moeten wachten met uitkeren tot de NHT dat heeft beslist en de vergoeding bekend maakt.

### 5.4 Preventieve maatregelen

Preventieve maatregelen zijn maatregelen die worden genomen tegen onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme. Maar ook de maatregelen die er voor moeten zorgen dat de gevolgen van terrorisme minder groot zijn

### 5.5 Op tijd melden van schade door terrorisme

Als u niet op tijd meldt dat u schade heeft vervalst het recht op een uitkering. U moet de schade melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er terrorismeschade is.

## 6 Wat moet u doen en wat doen wij bij een ongeval?

### 6.1 Schademelding bij overlijden

Let op: Wanneer u overlijdt moet de **begunstigde** ons dit vertellen. Of de verzekeringnemer als u dat niet zelf bent. Dit moet minimaal 48 uur voor de begrafenis of de crematie.

### 6.2 Schademelding bij invaliditeit

Let op: Bent u door een ongeval **blijvend invalide** geworden? Dan moet u ons dat snel mogelijk laten weten. Dit moet uiterlijk binnen 3 maanden na het ongeval. Meldt u de schade later? Maar doet u dit wel binnen 5 jaar na de dag van het ongeval? Dan heeft u mogelijk toch recht op een uitkering. U moet dan wel aantonen dat:

- de blijvende invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval;
- de gevolgen van het ongeval niet zijn vergroot door ziekte of een gebrek;
- u alle adviezen van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Doet u de melding niet binnen 3 maanden maar wel binnen 5 jaar na het ongeval? Dan kunnen wij niet in alle gevallen vaststellen of u recht op uitkering heeft.

### 6.3 Wat moet u doen bij een ongeval?

U moet zich direct laten onderzoeken en behandelen door een arts. U moet alles doen wat u kunt om weer te herstellen. In ieder geval moet u de voorschriften van de arts opvolgen.

- Als wij u dat vragen laat u zich onderzoeken door een arts. Deze arts wijzen wij aan. De kosten van dit onderzoek zullen wij betalen. Dit geldt ook als u zich voor dit onderzoek moet laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting.
- U moet alle informatie geven die wij vragen. Dit kan aan ons, of aan deskundigen die wij aanwijzen. Het is belangrijk dat u alles wat nodig is voor het vaststellen van de blijvende invaliditeit helemaal en juist vertelt. U mag daarbij geen informatie verzwijgen.
- Vertrekt u voordat de blijvende invaliditeit is vastgesteld naar het buitenland? Dan moet u ons dat vertellen.

### 6.4 Wat moet de verzekeringnemer doen bij een ongeval?

Zijn verzekeringnemer en verzekerde niet dezelfde persoon? Dan moet verzekeringnemer meewerken om verzekerde zijn verplichtingen te laten nakomen.

### 6.5 Sectie

We kunnen eisen dat de oorzaak van het dodelijk ongeval of de doodsoorzaak wordt onderzocht. Dit gebeurt door middel van een medisch onderzoek (sectie). Weigert verzekeringnemer mee te werken aan het krijgen van toestemming van de **nabestaanden**? Of weigert een betrokken **nabestaande** toestemming te verlenen? En kunnen wij hierdoor geen onderzoek laten verrichten? Dan vervalt ieder recht op uitkering.

## 7 Wat moet u weten over de uitkering?

### 7.1 Vaststellen van de blijvende invaliditeit

Bent u **blijvend invalide** geworden door een ongeval? Dan stellen wij dat vast door middel van een medisch onderzoek. Dit onderzoek moet in Nederland plaats vinden. Om blijvende invaliditeit vast te stellen kijken we naar de schade die is ontstaan aan een lichaamsdeel. Wij noemen dat het percentage functieverlies. Dit gebeurt volgens de richtlijn vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.). Deze richtlijnen worden eventueel aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

### 7.2 Invloed kunst- en hulpmiddelen

Bij het vaststellen van het functieverlies wordt geen rekening gehouden met uitwendige kunst-, of hulpmiddelen. Dit zijn bijvoorbeeld hoorapparaten en kunstledematen. Zijn er inwendig kunst- of hulpmiddelen geplaatst? Dan wordt daarmee wel rekening gehouden bij het bepalen van functieverlies.

### 7.3 Vaststellingstermijn

**Let op:** Is binnen 5 jaar geen toestand bereikt waarbij de mate van invaliditeit niet meer veranderd? Dan zal de blijvende invaliditeit toch worden vastgesteld. Daarbij wordt rekening gehouden met de kans op herstel en de kans op verslechtering. Dit gebeurt niet als we met verzekerde een andere termijn afspreken.

### 7.4 Vaststelling uitkeringspercentage volgens tabel

Aan de hand van het vastgestelde percentage functieverlies wordt een uitkeringspercentage bepaald.

Uitkeringspercentage	Bij volledig (functie)verlies van
100	het gezichtsvermogen van beide ogen
30	het gezichtsvermogen van één oog
70	het gezichtsvermogen van één oog, indien de maatschappij reeds uitkering krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog
60	het gehoor van beide oren
30	het gehoor van één oor
75	een arm
65	alle vingers aan dezelfde hand
25	een duim



Uitkeringspercentage	Bij volledig (functie)verlies van
15	een wijsvinger
12	een middelvinger
10	een ringvinger
10	een pink
70	een been
10	een grote teen
5	een andere teen
5	de milt
10	de nier
25	een long
5	de smaak en/of reuk
50	het spraakvermogen
20	alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen
5	alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen
5	de cervicale wervelkolom als gevolg van 'Whiplash syndroom' (cervicaal acceleratie trauma)

Is er sprake van een gedeeltelijk functieverlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen? Dan keren we alleen uit voor het gedeelte functieverlies. Bijvoorbeeld, het functieverlies aan een oog is 50%. Dan keren wij de helft van 30%, namelijk 15% uit.

### 7.5 Vaststelling uitkeringspercentage buiten de tabel

Staat het lichaamsdeel of orgaan waar schade aan is ontstaan niet in de tabel? Dan wordt het uitkeringspercentage bepaald op grond van de mate van invaliditeit die de schade voor het hele lichaam oplevert.

### 7.6 Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag

Let op: Krijgt u één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering? Dan zal de uitkering nooit meer bedragen dan het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.

### 7.7 Overlijdt u door het ongeval waarvoor al een uitkering is gedaan?

Overlijdt u door het letsel dat u heeft opgelopen bij het ongeval? En hebben wij al uitgekeerd voor blijvende invaliditeit als gevolg van dit ongeval? Dan trekken we het al uitgekeerde bedrag af van de uitkering voor overlijden die nog volgt. Is de uitkering voor blijvende invaliditeit hoger dan die voor overlijden? Dan vragen wij dit verschil niet terug.

### 7.8 Overlijdt u door een andere reden dan het ongeval waarvoor nog geen uitkering is gedaan?

Overlijdt u door een andere reden dan het ongeval waardoor u **invalide** bent geworden?

En was de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Dan stellen wij die vast op grond van wat er verwacht mocht worden. Dat doen we op basis van de aanwezige medische rapporten.

### 7.9 Rentevergoeding

Is 6 maanden na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld?

Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het uit te keren bedrag. Dit doen wij vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente wordt tegelijk met de uitkering betaald.

**Let op:** Is de schademelding niet binnen 3 maanden gedaan? Dan gaat de rentevergoeding later in. De rentevergoeding gaat net zoveel later in als de schade later is gemeld.

### 7.10 Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door ziekte of een gebrek van de verzekerde? Dan wordt de uitkering vastgesteld zonder daarmee rekening te houden. Wij kijken naar de gevolgen die het ongeval zou hebben indien de verzekerde helemaal gezond was. Dit geldt niet, als de ziekte of het gebrek het gevolg is van een eerder ongeval. Voor dat ongeval moet wel recht op uitkering zijn op grond van deze verzekering.

### 7.11 Bestaand functieverlies

Was er voor een ongeval al sprake van functieverlies? Dan wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit met dezelfde hoeveelheid verlaagd.

## 8 Aan wie betalen wij de uitkering?

### 8.1 Bij overlijden

Overlijdt u als gevolg van een ongeval? Dan keert de verzekering uit aan de **begunstigde** of uw erven. De **begunstigde** staat op het **polisblad**.

Staat als **begunstigde** de echtgenoot, partner, kinderen of de erfgenamen vermeld op het **polisblad**? Dan bedoelen we hiermee:

- de echtgenoot of partner op het moment van het ongeval. Dat is de man of vrouw met wie de verzekerde voor het ongeval een gemeenschappelijke huishouding heeft gevoerd. De gemeenschappelijke huishouding moet aangetoond worden met uit een uittreksel uit het bevolkingsregister.
- De partner is geen ouder, kind, broer of zus van de verzekerde. De partner en verzekerde moeten allebei ongetrouwd zijn;
- de kinderen op het moment van het ongeval. Dat zijn de wettige kinderen. Daaronder vallen ook geadopteerde kinderen. Maar ook de wettige en geadopteerde afstammelingen van kinderen die al voor het ongeval van verzekerde overleden zijn.
- de erfgenamen die volgens de wet recht hebben op een deel van de erfenis.
- Zijn er meer begunstigde personen? Dan gebeurt de onderlinge verdeling op basis van het geldende erfrecht. Dat is het erfrecht dat gold op het moment van het ongeval.

### 8.2 Bij invaliditeit

Blijft u **invalide** door het ongeval? Dan krijgt u als verzekerde de uitkering. Overlijdt u voordat u de uitkering heeft gekregen? Dan keren wij uit aan uw erven.

### 8.3 Staat der Nederlanden

Wij keren nooit uit aan de Staat der Nederlanden.

## 9 Wat moet u weten over premie betalen?

### 9.1 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen. Bij de premie horen ook apart genoemde kosten. De premie moet binnen

dertig dagen betaald zijn. Dat is binnen dertig dagen nadat wij u dat gevraagd hebben. Dat geldt aan het begin van de verzekering maar ook voor volgende perioden. Voor iedere volgende periode moet de premie in ieder geval op de **premievervaldatum** betaald zijn.

### 9.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

- Let op:** Als u de premie aan het begin van de verzekering niet op tijd betaalt is er geen dekking. U krijgt dan geen uitkering als u een ongeval krijgt. U heeft pas dekking vanaf het moment dat de premie betaald is. Dit geldt ook voor de eerste premie die u moet betalen na een wijziging van de verzekering.
- Als u de premie voor een volgende periode niet betaalt, sturen wij een herinnering. U heeft dan nog 14 dagen om te betalen. Betaalt u ook niet binnen 14 dagen na de herinnering dan is er geen dekking meer na die 14 dagen.

U blijft wel verplicht de premie te betalen. Ook al is er geen dekking omdat u te laat bent. Er is pas weer dekking op de dag nadat wij alle premie hebben ontvangen. Maar als u een ongeval krijgt in de periode zonder dekking krijgt u geen uitkering. Ook al heeft u de premie daarna betaald.

In de periode waarin u geen dekking heeft kunnen wij de verzekering zonder opzeggingstermijn stoppen.

### 9.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering stopt krijgt u premie terug. Dat is de premie die u vooraf heeft betaald voor de periode na de stopzetting. U krijgt ook vooraf betaalde premie terug als wij de premie verlagen. Soms krijgt u geen premie terug. Dat gebeurt als wij de verzekering stoppen omdat u probeert ons te misleiden.

## 10 Hoe lang duurt de verzekering?

### 10.1 Verlenging en stoppen van de verzekering

Voor hoeveel jaar de verzekering is afgesproken staat op het **polisblad**. Dat is de eerste periode. De datum waarop die afloopt staat ook op het **polisblad**. Als u niet opzegt, verlengen wij de verzekering daarna steeds voor een periode van 12 maanden.

### 10.2 Opzeggen van de verzekering

U kunt in de eerste periode opzeggen tot twee maanden voor de verlenging. Na de eerste verlenging kunt u op ieder moment opzeggen. Het duurt dan nog een

maand voor de verzekering stopt. Opzeggen moet u schriftelijk doen.

De verzekering stopt altijd:

- op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 70 jaar is geworden;
- als verzekerde overlijdt.

Wij kunnen de verzekering, of een deel daarvan stoppen als:

- U verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt;
- U opzettelijk onjuiste gegevens aan ons geeft of laat geven;
- u of verzekerde voor langer dan zes maanden naar het buitenland vertrekt.

Als we de verzekering stoppen vertellen wij u dit in een brief. De verzekering stopt dan op de datum die in deze opzeggingsbrief staat. Deze datum zal ten minste 2 weken na de datum van de brief zijn. Als wij uw verzekering willen stoppen kan dat alleen als dat in deze verzekeringsvoorwaarden staat. Wij kunnen dat niet om een andere reden.

## 11 Wat als het risico wijzigt?

### 11.1 Meldingsplicht

Wijzigt uw beroep? Of wijzigen uw werkzaamheden? Het kan zijn dat daardoor het risico van deze verzekering wijzigt. Vertel dit ons daarom dan binnen 30 dagen. Dit doet u schriftelijk.

### 11.2 Gevolgen van de wijziging van het risico

Als het risico verandert dan beoordelen wij de wijziging.

- Vinden wij dat de wijziging het risico voor de verzekering niet zwaarder maken? Dan wijzigen we de verzekering niet. Het kan zijn dat we wel de premie verlagen. Dit doen we dan vanaf de datum dat u de wijziging aan ons hebt doorgegeven.
- Vinden wij dat de wijziging het risico wel zwaarder maakt? Dan kunnen we de verzekering aanpassen. U kunt dan andere voorwaarden krijgen, of moet een andere premie betalen.

Als wij het nieuwe risico niet willen verzekeren kunnen wij de verzekering stoppen.

Bent u het niet eens met de verhoging van de premie of de veranderde voorwaarden? Dan kunt u de verzekering stoppen. U kunt dat doen binnen een maand nadat u van ons gehoord heeft wat er veranderd. De verzekering

stopt dan op de datum waarop wij uw bericht over de veranderingen van uw activiteiten hebben ontvangen.

### 11.3 Wat gebeurt er als u de wijziging van het risico niet doorgeeft?

**Let op:** Heeft u een wijziging niet doorgegeven? En zouden wij een hogere premie vragen voor deze wijziging? Dan passen wij de uitkering voor een beroepsongeval aan. Dit doen we in dezelfde verhouding als de verhouding van de oude tot de nieuwe premie.

Hadden wij het nieuwe risico niet willen verzekeren? Dan keren wij alleen uit voor ongevallen die niet tijdens het uitoefenen van uw beroep zijn ontstaan.

## 12 Wanneer kunnen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen van dezelfde soort aanpassen. Dit heet een 'en bloc wijziging'. Als wij dat doen vertellen wij u van te voren wat er verandert.

- Wanneer wij uw verzekering verlengen kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- Het kan nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden tijdens de contractperiode veranderen. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Wij kunnen dan niet wachten met de verandering tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat de financiële gevolgen voor ons te ernstig zijn als wij het niet doen. Het is voor iedereen belangrijk dat we onze verplichtingen uit deze verzekering ook in de toekomst kunnen blijven nakomen. Wij leggen precies uit waarom de verandering nodig is. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen voorspellen of ze gaan voorkomen. Wij vertellen u ook wanneer de verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief (of e-mail) te sturen. Daarin zegt u dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum waarop u ons bericht over de verandering heeft ontvangen. De verzekering stopt dan op de datum dat de veranderingen in gaan. Als u ons geen brief stuurt binnen deze 30 dagen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

- De veranderingen gelden niet voor schade als gevolg van ongevallen die zijn ontstaan voor de datum van de verandering.
- U kunt niet altijd uw verzekering opzeggen als wij iets veranderen.
  - U kunt niet opzeggen als er iets in de wet of regelgeving verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen.
  - U mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken jaarlijkse aanpassing van de premie.
  - U mag ook niet opzeggen als een algemene verandering in uw voordeel is of voor u geen gevolgen heeft.

## 13 Algemene informatie

### 13.1 Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als wij u iets willen vertellen dan sturen wij een brief aan uw adres. Dat is het laatste adres dat we van u hebben. Vergeet dus nooit een adreswijziging door te geven. Als uw verzekering via een verzekeringsadviseur loopt kunnen we de brief ook naar uw verzekeringsadviseur sturen.

### 13.2 Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

### 13.3 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan **fraudeert** u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt. U **fraudeert** ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u **fraudeert**. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden Groep.

Heeft u **gefraudeerd**? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten;
  - andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
  - besluiten dat u een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
  - aangifte doen bij de politie;
  - uw gegevens registreren in het incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om **fraude** te bestrijden. Hierbij houden wij

ons aan het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB). Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [nn.nl/inkomen/servicedl](http://nn.nl/inkomen/servicedl).

### 13.4 Hoe worden uw gegevens gebruikt en beschermd?

U heeft ons gegevens gestuurd over uzelf of verzekerde personen. Wij zullen de persoons- gegevens voor de volgende zaken gebruiken:

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van **fraude**;
- het vergroten van ons klantenbestand (dit geldt niet voor de verzekerde personen).

We werken volgens de “**Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen**”. In deze gedragscode staat wat de rechten en de plichten zijn als we persoonsgegevens gebruiken. U kunt de volledige tekst van de gedragscode vinden via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars** telefoon: 070-3338777.

Wij kunnen uw gegevens bekijken en vastleggen bij de **Stichting CIS**. Die is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Postadres: postbus 124, 3700 AC te Zeist. De vastlegging van gegevens bij **Stichting CIS** is bedoeld om risico's in de hand te houden en **fraude** tegen te gaan. U kunt meer informatie vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacy-reglement van de stichting. Daarin staat hoe er wordt omgegaan met uw gegevens.

### 13.5 Wat kunt u doen als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening?

Neem dan eerst contact met ons op om te zoeken naar een passende oplossing. U kunt een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Postbus 93604, 2509 AV Den Haag.

Bent u na de behandeling van de klacht door ons nog niet tevreden. Dan kunt u binnen drie maanden nadat u van ons een definitieve reactie heeft gekregen,

uw klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U kunt uw klacht insturen via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt ook een brief sturen naar: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het telefoonnummer van de KiFiD is: 0900 355 22 48.

Bij deze stichting werkt de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er een Geschillencommissie die een bindend advies kan geven. Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling. Of als u niet tevreden bent over de uitkomst hiervan. Dan kunt u natuurlijk ook naar de rechter.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

### **Invalide**

Met **invalide** bedoelen we **blijvend functioneel invalide**.

### **Blijvend functioneel invalide**

Dit is een vast te stellen verlies of functieverlies van een orgaan of een deel van het lichaam. Het verlies kan ook een gedeeltelijk verlies zijn.

### **Polisblad**

Het **polisblad** is het verzekeringsbewijs dat u van ons heeft gekregen.

### **Fraude**

is het misleiden, bedriegen of schenden van vertrouwen om daarmee een oneerlijk of onrechtvaardig voordeel te krijgen.

### **Begunstigde**

Is de persoon of rechtspersoon aan wie de uitkering wordt gedaan.

### **Nabestaande**

Is de persoon die na uw overlijden toestemming mag geven voor medisch onderzoek op uw stoffelijk overschot.

### **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen**

Geeft regels voor verzekeraars die persoonsgegevens gebruiken.

### **Premievervaldatum**

Is de datum waarop een nieuwe verzekeringsperiode begint waarvoor premie moet worden betaald.  
Is de stichting Centraal Informatie Systeem.

### **Stichting CIS**

Deze stichting bewaart gegevens voor verzekeringsmaatschappijen om bijvoorbeeld **fraude** tegen te gaan.