

Inhoudsopgave

Artikel 1	Rechtsbijstandverlening door DAS
Artikel 2	Verzekerden
Artikel 3	Omschrijving van de dekking <ol style="list-style-type: none">1 Verzekerd risico/geskil2 Het begrip rechtsbijstand3 Kosten van rechtsbijstand4 Gedekte gebeurtenissen5 Dekkingsgebied6 Onvermogendekking7 Voorschieten van waarborgsom
Artikel 4	Uitsluitingen en bijzondere beperkingen <ol style="list-style-type: none">1 Algemene uitsluitingen2 Uitgesloten geschillen en rechtsproblemen3 Franchise4 Wachtijd5 Meer belanghebbenden
Artikel 5	Het verlenen van rechtsbijstand <ol style="list-style-type: none">1 Redelijke kans2 Afkoop3 Inschakeling externe deskundigen4 Betalingen en correspondentie via tussenpersoon
Artikel 6	Geschillen/Betalingsconflict <ol style="list-style-type: none">1 Geschillenregeling2 Belangenconflict
Artikel 7	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 8	Premie <ol style="list-style-type: none">1 Premiebetaling2 Premierestitutie
Artikel 9	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 10	Looptijd van de verzekering <ol style="list-style-type: none">1 Duur en beëindiging2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij4 Faillissement en woonplaats buiten Nederland
Artikel 11	Algemene informatie



Artikel 1

Rechtsbijstandverlening door DAS

De rechtsbijstandverzekering is door Delta Lloyd Schadeverzekering Volmachtbedrijf BV, hierna te noemen: de maatschappij, gesloten voor DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.
DAS is tevens de instantie aan wie de uitvoering van de verzekering is overgedragen.
Bij een beroep op rechtsbijstand overeenkomstig de dekking van de verzekering kan men zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres en telefoonnummer van DAS luiden:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17.

Artikel 2

Verzekerden

- 1 Hoedanigheid gezinshoofd Indien volgens de polis sprake is van hoedanigheid 'gezinshoofd' gelden als verzekerden:
- de verzekeringnemer;
 - de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
 - de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
 - de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg-, en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
 - de inwonende (schoon)ouders;
 - de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer.
- Voorts zijn verzekerd:
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, maar uitsluitend voor wat betreft een gedekte gebeurtenis die verband houdt met deelname aan het weg- of waterverkeer, dan wel het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
 - de reisgenoot die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis -en dan ook alleen uitsluitend tijdens deze reis- alsmede het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer; in beide gevallen uitsluitend voor de rechtsbijstand die is omschreven in artikel 3.5;
 - de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- 2 Hoedanigheid
alleenstaande Indien volgens de polis sprake is van hoedanigheid 'alleenstaande' gelden als verzekerden:
- de verzekeringnemer;
 - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan de verzekeringnemer toebehoort, maar uitsluitend voor wat betreft een gedekte gebeurtenis die verband houdt met deelname aan het weg-watervverkeer, dan wel het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
 - de reisgenoot die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis -en dan ook alleen uitsluitend tijdens deze reis- alsmede het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer; in beide gevallen uitsluitend voor de rechtsbijstand die is omschreven in artikel 3.5;
 - de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 3

Omschrijving van de dekking

- 1 Verzekerd risico/geschil Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:
- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
 - de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kan worden.
- In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van DAS het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met DAS.
- Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.
- 2 Het begrip rechtsbijstand Rechtsbijstand houdt in:
- 1 juridisch advies
het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat de verzekerde betreft;
 - 2 belangenbehartiging
het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
 - 3 kostenvergoeding
het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de hiervoor vermelde adviesverstrekking en belangenbehartiging; bedoelde kosten worden in het volgende artikelonderdeel nader omschreven.
- 3 Kosten van
rechtsbijstand Voor vergoeding komen in aanmerking:
- 1 interne kosten
de kosten van de aan DAS in loondienst verbonden deskundigen;
 - 2 externe kosten
 - de honoraria en voorschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen, die door DAS worden ingeschakeld;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;

- de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- Van vergoeding blijven evenwel uitgesloten: de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591A Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand); DAS schiet deze kosten voor.
- 4 Gedekte gebeurtenissen De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij is betrokken in een geschil als gevolg van
- deelname aan het weg- of waterverkeer,
 - het zijn van passagier in een luchtvaartuig,
 - het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig,
 - het maken van een (vakantie)reis,
- tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.
- 5 Dekkingsgebied Er wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Bovendien moet de gevraagde rechtsbijstand betrekking hebben op:
- het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - strafzaken;
 - geschillen uit sleep- of reparatie-overeenkomst;
 - geschillen uit vervoersovereenkomst;
 - geschillen uit overeenkomsten door de verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 6 Onvermogendekking DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat, tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.
- 7 Voorschieten van waarborgsom DAS schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag gelegd op een hem toebehorend voertuig. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 4

Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

- 1 Algemene uitsluitingen DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand zodra blijkt dat:
- 1 handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden
de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van DAS schaadt; daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
 - 2 molest/natuurramp/atoomkernreactie
het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, natuurrampen en atoomkernreacties;
 - 3 opzettelijk handelen/nalaten
de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van verzekerdes handelen of nalaten of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen; in een strafzaak doet DAS op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd; DAS vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.
- 2 Uitgesloten geschillen en rechtsproblemen Voorts is er geen aanspraak op rechtsbijstand bij de als volgt omschreven rechtsproblemen en geschillen:
- 1 niet bevoegde bestuurder
een rechtsprobleem verband houdende met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen; deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, of
 - de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
 - 2 exploitatie
geschillen over de exploitatie van een voertuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.);
 - 3 contractuele geschillen betreffende
 - de aanschaf van tweedehands voertuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer, dan wel
 - het instaan voor of het overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht, dan wel
 - de onderhavige verzekeringsovereenkomst (indien de verzekerde in een dergelijk geschil echter in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt, zullen de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed);

- 4 fiscaalrechtelijke zaken
in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota's), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- 5 verweer bij onrechtmatige daad
het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties.
- 3 Franchise
De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 110,- belooft.
- 4 Wachtijd
DAS verleent geen rechtsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
Op deze regeling inzake wachtermijn wordt geen beroep gedaan:
– als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
– als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering; op verzoek van DAS moet de verzekerde dit aantonen.
- 5 Meer belanghebbenden
DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Artikel 5

Het verlenen van rechtsbijstand

De rechtsbijstand wordt door DAS verleend. DAS garandeert daarbij de inzet van alle in loondienst aan haar verbonden deskundigen. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat. Inzake het verlenen van rechtsbijstand gelden voorts de volgende bepalingen.

- 1 Redelijke kans
Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 2 Afkoop
DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand.
DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 3 Inschakeling externe deskundigen
Als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt DAS deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient.
Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een terzake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
Alleen DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hier toe onherroepelijk. In geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel c + d Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt DAS de keuze van de verzekerde.
In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt DAS de keuze. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.
- 4 Betalingen en correspondentie via tussenpersoon
De correspondentie over de behandeling van de zaak wordt steeds met en door de in de polis vermelde tussen persoon gevoerd, tenzij anders wordt verlangd. Voorts machtigt de verzekeringnemer en de andere verzekerden bedoelde tussenpersoon om voor hen alle mededelingen en betalingen in ontvangst te nemen, tenzij anders is of wordt overeengekomen.

Artikel 6

Geschillenregeling/Belangenconflict

- 1 Geschillenregeling
Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening.
Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn steeds voor rekening van DAS. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk heeft bekend gemaakt.
- 2 Belangenconflict
Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. Er geldt dan de volgende regeling:
1 Beide partijen verzekerd op dezelfde polis
Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

2 Partijen verzekerd op verschillende polissen

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van DAS.

Artikel 7

Verplichtingen van de verzekerde

- 1 Melding
Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij DAS. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 2 Medewerking'
De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door DAS of door deze ingeschakelde externe deskundigen.
Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben,
 - DAS machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft,
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.
- 3 Voorgesloten kosten
De verzekerde is verplicht de door DAS voorgesloten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 8

Premie

- 1 Premiebetaling
Premie, waarin begrepen kosten en/of assurantiebelaasting, is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten.
- 3 Premierestitutie
Verzekeringnemer heeft recht op een naar billijkheid vast te stellen restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn:
 - bij tussentijdse beëindiging door de maatschappij anders dan wegens (een poging tot) opzettelijke misleiding van de maatschappij
 - bij tussentijdse beëindiging omdat het verzekerde belang is komen te vervallen als gevolg van overlijden of (r)emigratie.Restitutie vindt niet plaats indien het te restitueren bedrag minder dan € 10,- bedraagt.

Artikel 9

Wijziging van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen. De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.

Artikel 10

Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging
De verzekering is aangegaan voor de contractsduur die in de polis is aangegeven. De contractsduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de in de polis aangegeven termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd. Opzegging van de verzekering tegen het einde van de contractsduur waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
- 2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer
De verzekering kan door verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien deze, overeenkomstig het bepaalde in het artikel 'Herziening van premie en voorwaarden', niet akkoord gaat met een aanpassing van premie en/of voorwaarden.
- 3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij
De verzekering kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:
 - per premieervaldatum, met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden,
 - gedurende de periode dat verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te voldoen, met een opzegtermijn van tenminste 14 dagen,
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen,
 - indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.
- 4 Faillissement en woonplaats buiten Nederland
De verzekering eindigt bovendien:
 - zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont,
 - door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer.

Artikel 11

Algemene informatie

- 1 Adres
Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens
De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij (of, als de verzekering loopt via een gevolmachtigd agent: de gevolmachtigd agent) gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. Aanmelding van de door de maatschappij gevoerde registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 29 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de maatschappij.
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.