

Voorwaarden

## Inboedelverzekering Comfort en All Risk

---

Artikel	J100054 A (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

---

# Inhoud

<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>3</b>
<b>Wat dekt uw inboedelverzekering?</b>	<b>5</b>
Waar bent u verzekerd?	5
Dekking Comfort	5
Dekking All Risk	7
Module Tijdelijke Verhuur	11
Module Huurdersbelang	12
Module Eigenaarsbelang	12
Module Bedrijfsinventaris ZZP	12
Module Buiten het huis	12
Module Glas	14
<b>Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?</b>	<b>15</b>
Algemeen	15
Dekking Comfort	15
Dekking All Risk	15
Module Tijdelijke Verhuur	15
Module Buiten het huis	16
Module Glas	16
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>16</b>
Stap 1 Wat doen <b>wij</b> als u een <b>schade</b> aan ons doorgeeft?	16
Stap 2 Hoe bepalen <b>wij</b> of uw <b>schade</b> is verzekerd?	17
Stap 3 Hoe bepalen <b>wij</b> de omvang van een <b>schade</b> ?	18
Stap 4 Hoe berekenen <b>wij</b> welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	19
Stap 5 Welke andere kosten betalen <b>wij</b> nog meer als uw <b>schade</b> is verzekerd?	19
<b>Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?</b>	<b>20</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>21</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>22</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	22
Hoe gaan <b>wij</b> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	22
Wanneer kunnen <b>wij</b> de <b>premie</b> of de voorwaarden aanpassen?	22
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	22
Wat gebeurt er als u de <b>premie</b> niet betaalt?	23
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	24
Wat doen <b>wij</b> met uw gegevens?	24
Wat doen <b>wij</b> bij fraude?	24
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	24
<b>Begrippenlijst</b>	<b>26</b>

## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij **schade** aan of **diefstal** van uw **inboedel**. In deze voorwaarden leest u in welke situaties uw **inboedel** verzekerd is.

Bij de Inboedelverzekering kunt u kiezen uit de dekking Comfort of All Risk. U kunt de verzekering nog uitbreiden met de module(s), Tijdelijke Verhuur, Huurdersbelang, Eigenaarsbelang, Bedrijfsinventaris ZZP, Buiten het huis en/of Glas. En u kunt kiezen welk eigen risico u wilt. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

### Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

### Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende verandering moet u binnen veertien dagen aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- a. Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw **woning** of een gedeelte daarvan. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als **wij** de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- b. U verwacht dat uw **woning**, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden **onbewoond** is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als **wij** de verandering accepteren.
- c. U gaat uw **woning** (ingrijpend) verbouwen. U gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten.
- d. Het eigendom van uw **inboedel** gaat over naar anderen.

- e. (Een deel van) uw **inboedel** verhuist. Verzekeren **wij** uw **inboedel** ook op het nieuwe adres? Dan is uw **inboedel** maximaal negentig dagen verzekerd op zowel uw oude adres als uw nieuwe adres. **Wij** rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.
- f. Eén of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

### Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

**Wij** beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de **premie** hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat **wij** de veranderingen niet accepteren of dat **wij** de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** schriftelijk hebben bevestigd dat **wij** de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

### Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u **wél** recht op schadevergoeding:

- a. **Wij** zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- b. **Wij** zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere **premie**. In dat geval vergoeden wij uw **schade** in dezelfde verhouding als de **premie** die u hebt betaald staat tegenover de hogere **premie** die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.

### Wat moet u doen bij schade?

Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken. Geef de **schade** vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur;
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Is er sprake van **aanrijding** of **aanvaring**? Of een strafbaar feit zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### **Welke service bieden wij u bij schade?**

Als de **schade** verzekerd is en gerepareerd kan worden, zorgen **wij** voor het herstel. Bijvoorbeeld door uw kleding te reinigen of uw meubels te repareren. Uw **schade** wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het u uitkomt. **U** hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. Wordt de **schade** via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan verminderen **wij** uw (eventuele) eigen risico met de helft.

### **Wat moet u doen bij glasschade?**

Hebt u glasschade die verzekerd is? Neem dan contact op met Service Glasherstel via telefoonnummer 0800 022 66 88. **Wij** betalen de nota rechtstreeks aan Service Glasherstel.

### **Noodhulp**

Hebt u **schade** aan uw **inboedel** die verzekerd is? En hebt u noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoortijden kunt u contact opnemen met de Hulpdienst: 026 - 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden. **Wij** betalen de kosten van noodhulp als de **schade** verzekerd is.

## Wat dekt uw inboedelverzekering?

U bent verzekerd voor materiële **schade** aan of **diefstal** van uw **inboedel**. De **schade** moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een **gebeurtenis**:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Waar bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat in welke **woning** en op welk adres uw **inboedel** verzekerd is.

### Waarvoor bent u verzekerd in uw woning?

Op uw polisblad staat of u de dekking Comfort of All Risk hebt verzekerd.

## Dekking Comfort

In de tabel 'Comfort' leest u voor welke **schade** uw **inboedel** in uw **woning** verzekerd is.

### Comfort

Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
<b>brand</b> . Ook als die <b>brand</b> dicht bij uw <b>woning</b> is.	
<b>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</b>	
<b>explosie</b>	
directe blikseminslag, overspanning of <b>inductie</b>	
rook en roet uit een verwarmingsinstallatie	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b> zijn aangesloten.
olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming.	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw <b>woning</b> zijn aangesloten. Haarden en kachels die permanent op de schoorsteen zijn aangesloten horen hier ook bij.
<b>directe neerslag</b>	

## Comfort (vervolg)

Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
<b>indirecte neerslag</b>	De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <b>schade</b> is ontstaan. Er moet ten minste: <ul style="list-style-type: none"><li>• 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, of;</li><li>• 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, of;</li><li>• 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.</li></ul>
water en stoom uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• aan- en afvoerleidingen van de waterleiding-installatie binnen of buiten uw <b>woning</b>, inclusief permanent aangesloten vulslangen;</li><li>• toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;</li><li>• een centrale verwarming.</li></ul> Ook verzekerd is de gevolgschade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen vocht doorlaten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Er moet sprake zijn van:<ul style="list-style-type: none"><li>• een defect dat plotseling ontstaat, of;</li><li>• een verstopping.</li></ul></li><li>• Permanent aangesloten vulslangen moeten geschikt zijn voor constante waterdruk (dus geen tuinslangen).</li><li>• Het herstel van de oorzaak van de <b>schade</b> is niet verzekerd.</li></ul>
water dat uw <b>woning</b> binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.	
water dat uit een aquarium of waterbed stroomt.	Er moet sprake zijn van een defect dat plotseling ontstaat.
breuk van een aquarium en terrarium. De <b>schade</b> aan het aquarium en het terrarium zelf, en de inhoud ervan is verzekerd.	
bevriezing van: <ul style="list-style-type: none"><li>• aan- en afvoerleidingen van de waterleiding-installatie binnen of buiten uw <b>woning</b>;</li><li>• toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;</li><li>• de centrale verwarming.</li></ul>	
<b>storm</b>	Er moet sprake zijn van een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<b>diefstal</b>	
<b>Inbraak, vandalisme, beroving en afpersing</b>	Iemand moet uw <b>woning</b> binnen zijn gedrongen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven.
<b>plunderingen en relletjes</b>	
bomen die omvallen en takken die daarvan afbreken.	

## Comfort (vervolg)

Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
heistellingen, kranen en antennes die omvallen en onderdelen die daarvan losraken.	
een koelkast of diepvriezer werkt niet meer waardoor levensmiddelen bederven.	Er moet sprake zijn van: <ul style="list-style-type: none"><li>• een defect dat plotseling ontstaat, of;</li><li>• stroomuitval.</li></ul>
lucht- en ruimtevaartuigen (inclusief voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd) en meteorieten.	
scherven van <b>glas</b> . <b>Schade</b> aan het <b>glas</b> zelf is niet verzekerd. Hiervoor kunt u de module Glas verzekeren.	
scherven van (gebroken) wandspiegels. <b>Schade</b> aan de wandspiegel zelf is ook verzekerd.	
<b>aanrijding en aanvaring</b> Ook verzekerd is <b>schade</b> aan uw <b>inboedel</b> door lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of daaruit stroomt.	

### Eigen gebrek

Is een **eigen gebrek** van uw **inboedel** de oorzaak van een verzekerde **gebeurtenis**? Dan is de **schade** ook verzekerd. Het herstel van het **eigen gebrek** zelf is niet verzekerd.

### Dekking All Risk

Met de dekking All Risk bent u ook verzekerd voor de dekking Comfort. Daarnaast is uw **inboedel** in uw **woning** verzekerd voor elk ander plotseling en onverwacht **van buiten komend onheil**. Bijvoorbeeld slag, stoot of val. Maar geen **gebeurtenissen** waartegen uw **inboedel** normaal gesproken bestand moet zijn en ook geen van binnenuit komende **gebeurtenissen**.

### Let op

Bij de **gebeurtenissen** die verzekerd zijn met de dekking Comfort staan beperkingen. Deze beperkingen gelden ook als u de dekking All Risk hebt verzekerd.

Bijvoorbeeld: met de dekking Comfort bent u verzekerd voor bedorven levensmiddelen als een koelkast of diepvriezer niet meer werkt. Daarbij geldt de beperking dat er sprake moet zijn van een defect dat plotseling ontstaat, of stroomuitval. Met de dekking All Risk bent u dan niet verzekerd als de koelkast of diepvriezer niet meer werkt door een andere oorzaak.

### Waarvoor bent u verzekerd buiten uw woning?

Uw **inboedel** is bij de dekkingen Comfort en All Risk ook buiten uw **woning** verzekerd. In de tabel 'Dekking buiten uw **woning**' leest u hoe u bent verzekerd.

#### Dekking buiten uw woning

Plaats waar uw inboedel is	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
In bijgebouwen	volgens de dekking Comfort	bij <b>beroving en afpersing</b> en <b>vandalisme</b> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven.
<ul style="list-style-type: none"><li>• in een garagebox die een ander adres heeft dan uw <b>woning</b>. Het moet gaan om een garagebox die van u is of die u huurt, en die u zelf gebruikt.</li><li>• in de (kelder)box van uw <b>woning</b>.</li><li>• in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw waarvan uw <b>woning</b> deel uitmaakt.</li></ul>	volgens de dekking Comfort	<ul style="list-style-type: none"><li>• bij <b>beroving en afpersing</b> en <b>vandalisme</b> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven.</li><li>• <b>diefstal</b> is alleen verzekerd na <b>inbraak</b>.</li></ul>
In een andere <b>woning</b> in <b>Nederland</b> die permanent bewoond wordt.	volgens de dekking Comfort	Uw <b>inboedel</b> is hier maximaal zes maanden verzekerd.
in een ander gebouw dan een <b>woning</b> in <b>Nederland</b> , behalve strandhuisjes.	volgens de dekking Comfort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw <b>inboedel</b> is hier maximaal zes maanden verzekerd;</li><li>• <b>Diefstal</b> is alleen verzekerd na <b>inbraak</b>. De sporen van <b>inbraak</b> moeten te zien zijn aan de buitenkant van het gebouw.</li></ul>
onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw <b>woning</b> hoort.	<b>Brand, explosie</b> , directe bliksem-inslag, <b>aanrijding, aanvaring</b> , lucht- en ruimtevaartuigen, meteorostenen, <b>diefstal</b> en vandalisme.	alleen <b>schade</b> aan tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), barbecue, trampoline, losstaande antennes en schotels, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek is verzekerd.
een opslag bij een erkend verhuisbedrijf	volgens de dekking Comfort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw <b>inboedel</b> is hier maximaal twaalf maanden verzekerd;</li><li>• <b>Diefstal</b> is alleen verzekerd na <b>inbraak</b>.</li></ul>



## Dekking buiten uw woning (vervolg)

Plaats waar uw inboedel is	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
een andere plaats in <b>Nederland</b> dan de plaatsen die hierboven staan.	<b>Brand, explosie</b> , directe bliksem-inslag, <b>beroving, afpersing</b> , lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.	Uw <b>inboedel</b> is hier maximaal zes maanden verzekerd.
in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in <b>Nederland</b> .	volgens de dekking Comfort	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>diefstal</b> is alleen verzekerd na <b>inbraak</b>. De sporen van <b>inbraak</b> moeten te zien zijn aan uw auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor;</li><li>• het verzekerde bedrag is bij <b>diefstal</b> € 250,- per <b>gebeurtenis</b>.</li></ul>
buiten <b>Nederland</b> , maar binnen Europa.	<b>Brand, explosie</b> , directe bliksem-inslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.	Uw <b>inboedel</b> is maximaal drie maanden verzekerd vanaf het moment dat die in het buitenland is.
in een auto tijdens een dagtrip vanuit <b>Nederland</b> naar België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk.	<b>Diefstal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• dagtrips van maximaal 24 uur;</li><li>• alleen verzekerd na <b>inbraak</b> in de <b>auto</b>;</li><li>• het verzekerde bedrag is € 250,- per <b>gebeurtenis</b>.</li></ul>

### Waarvoor is uw inboedel verzekerd tijdens vervoer en verhuizing?

Bent u aan het verhuizen? Of vervoert u uw **inboedel** naar of van een opslagplek? Of naar een plek waar de **inboedel** hersteld kan worden? Dan is **schade** aan uw **inboedel** door de volgende oorzaken verzekerd:

- **inbraak** in het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- ongeluk met het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
- **inboedel** die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.

### Waarvoor bent u verzekerd tijdens aanbouw of verbouw?

Verbouwt u uw **woning** of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan **schade**? Dan is uw **inboedel** alleen verzekerd voor **schade** door **brand, explosie**, directe bliksem-inslag, **aanrijding, aanvaring**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de **schade** niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

### Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw woning gebruiken?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw **woning** of gedeelten daarvan, bijvoorbeeld krakers? Dan bent u alleen verzekerd voor **schade** door **brand, explosie**, directe bliksem-inslag, **storm**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

### Waarvoor bent u verzekerd als uw woning onbewoond is?

Is uw **woning** zes maanden aaneengesloten **onbewoond**? Dan is **schade** door **diefstal** en/of **vandalisme** alleen verzekerd na **inbraak**. Is uw **woning** na zes maanden nog steeds **onbewoond**? Dan is uw **inboedel** alleen verzekerd voor **schade** door **brand, explosie**, directe bliksem-inslag, **storm**, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Wij rekenen vanaf de dag dat de **woning onbewoond** is.

### Welke zaken vergoeden wij nog meer?

Het is mogelijk dat bij een **gebeurtenis schade** ontstaat aan zaken die niet onder het begrip **inboedel** vallen. En daarom niet verzekerd is. In de tabel 'Welke zaken vergoeden wij nog meer' hieronder leest u wanneer de **schade** dan toch verzekerd is.

### Welke zaken vergoeden wij nog meer

Zaken	Plaats waar deze zaken verzekerd zijn	Bijzonderheden	Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis
Geld, cheques, cadeau-bonnen en bankpassen die horen bij uw particuliere huishouding	in uw <b>woning</b>	<b>Schade</b> door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode door iemand anders is niet verzekerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 1.500,-</li><li>• € 150,- voor het eigen risico dat u moet betalen voor betaalcheques</li></ul>
	buiten uw <b>woning</b> , binnen <b>Nederland</b>	Geld en geldswaardig papier is alleen verzekerd als u met geweld of onder dreiging van geweld wordt gedwongen om dit af te geven.	€ 500,-
zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buiten-lampen en uithangborden	aan de buitenkant van uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b>	Bij <b>schade</b> door <b>storm</b> gaan wij uit van de <b>dagwaarde</b> .	€ 2.500,- bij <b>schade door storm</b>
onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen	in uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wij gaan uit van de <b>dagwaarde</b>;</li><li>• u gebruikt deze zaken alleen privé.</li></ul>	€ 2.500,-
inboedel van iemand anders dan u	in uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b>	<b>Wij</b> vergoeden <b>schade</b> alleen als: <ul style="list-style-type: none"><li>• u die inboedel niet huurt, en;</li><li>• die inboedel niet langer drie maanden in uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b> is, en;</li><li>• de inboedel niet op een andere polis verzekerd is.</li></ul>	
inboedel die u huurt	in uw <b>woning</b> of <b>bijgebouwen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wij gaan uit van de <b>dagwaarde</b>;</li><li>• u gebruikt de gehuurde inboedel alleen privé;</li><li>• wij vergoeden de <b>schade</b> alleen als u die moet betalen;</li><li>• wij mogen de <b>schade</b> rechtstreeks met de verhuurder regelen.</li></ul>	€ 2.500,-

## Welke zaken vergoeden wij nog meer (vervolg)

Zaken	Plaats waar deze zaken verzekerd zijn	Bijzonderheden	Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis
bedrijfskleding, gereedschappen en materialen die u voor uw beroep of bedrijf nodig heeft	in uw <b>woning</b> en/of <b>bijgebouwen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wij gaan uit van de <b>dagwaarde</b>;</li><li>• wij vergoeden de <b>schade</b> alleen als u die moet betalen.</li></ul>	€ 1.000,-
Medische apparatuur die u in bruikleen heeft en die u privé gebruikt	in uw <b>woning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wij gaan uit van de <b>dagwaarde</b>;</li><li>• wij vergoeden de <b>schade</b> alleen als u die moet betalen;</li><li>• wij mogen de <b>schade</b> rechtstreeks met de uitlener regelen.</li></ul>	€ 10.000,-
<b>Huurdersbelang</b>		<b>Schade</b> die op basis van een huur-overeenkomst voor rekening blijft van de verhuurder, is niet verzekerd.	€ 10.000,-
<b>Eigenaarsbelang</b>		Moet de Vereniging van Eigenaren de <b>schade</b> herstellen? Of heeft de Vereniging van Eigenaren een verzekering die de <b>schade</b> vergoedt? Dan vergoeden wij de <b>schade</b> niet.	€ 25.000,-

## Module Tijdelijke Verhuur

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Tijdelijke Verhuur alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Tijdelijke Verhuur.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Tijdelijke Verhuur?

U bent verzekerd voor **schade** aan uw **inboedel** door personen die uw **woning** of een deel van uw **woning** tijdelijk huren. Hierbij geldt het volgende:

- u verhuurt uw **woning** of een deel ervan aan maximaal twee huurders tegelijk. Met 'huurders' bedoelen we een alleenstaande, partners of een gezin. Maar geen groepen;
- u verhuurt uw **woning** of een deel ervan maximaal 90 nachten per verzekeringsjaar. Wij tellen het aantal overnachtingen per boeking. Dit moet u aantonen;
- u moet zelf in de **woning** wonen die u verhuurt of waarvan u de kamers verhuurt;

- u bent tijdens de periode van verhuur alleen verzekerd voor **schade** door huurders door een **gebeurtenis** die staat in de tabel Comfort;
- **schade** door **diefstal** en **vandalisme** tijdens de periode van verhuur is alleen verzekerd na **inbraak** in uw **woning**;
- u bent alleen verzekerd als u een schriftelijke of digitale huurovereenkomst hebt met de huurder(s).

#### Let op

Hebt u **schade** aan de **inboedel** van uw recreatie-woning? Dan is **schade** alleen verzekerd zoals vermeld bij de dekking Comfort.

## Module Huurdersbelang

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Huurdersbelang alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Huurdersbelang.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Huurdersbelang

Hebt u schade aan huurdersbelang door een verzekerde gebeurtenis? En is deze schade meer dan € 10.000,-? Dan vergoeden wij met deze module de kosten om die schade te herstellen.

#### Let op

Schade die op basis van een huurovereenkomst voor rekening blijft van de verhuurder, is niet verzekerd.

## Module Eigenaarsbelang

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Eigenaarsbelang alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Eigenaarsbelang.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Eigenaarsbelang?

Hebt u schade aan eigenaarsbelang door een verzekerde gebeurtenis? En is deze schade meer dan € 25.000,-? Dan vergoeden wij met deze module de kosten om de schade aan deze zaken te herstellen.

#### Let op

Moet de Vereniging van Eigenaren de schade herstellen? Of heeft de Vereniging van Eigenaren een verzekering die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij de schade niet.

## Module Bedrijfsinventaris ZZZ

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Bedrijfsinventaris ZZZ alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Bedrijfsinventaris ZZZ.

### Wat is verzekerd?

Hebt u in uw woning maximaal één ruimte ingericht die wordt gebruikt voor uw bedrijf? Dan bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw bedrijfsinventaris. Wij vergoeden schade op basis van de dagwaarde tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad.

#### Goederen en voorraden

Zijn er goederen en/of voorraden in uw woning aanwezig? Dan vergoeden wij schade op basis van dagwaarde tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Dit geldt alleen voor:

- Kantoor aan huis (administratief), bijvoorbeeld een vertaalbureau, een ontwerpbureau of een grafisch bureau;
- Schoonheidssalon, pedicure, of kapsalon zonder personeel;
- Paramedische praktijk;
- Kunstatelier;
- Coupeuse en/of naaiatelier.

#### Let op

Wij vergoeden niet de schade aan software die u voor uw bedrijf gebruikt. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

## Module Buiten het huis

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Buiten het huis alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Buiten het huis.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Buiten het huis?

U bent verzekerd voor materiële schade aan en diefstal van uw inboedel.

### Eigen gebrek

Is een **eigen gebrek** van de verzekerde zaak de oorzaak van een verzekerde **gebeurtenis**? Dan is de **schade** ook verzekerd. Het herstel van het **eigen gebrek** zelf is niet verzekerd.

#### Let op

**U** bent alleen verzekerd, als **u** voldoende voorzichtig bent geweest om materiële **schade** aan of **diefstal** van uw **inboedel** te voorkomen. **U** bent voorzichtig genoeg geweest als **u** passende maatregelen hebt genomen om materiële **schade** of **diefstal** te voorkomen. **U** bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg geweest, als **u** uw **inboedel onbeheerd** hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.

Is er sprake is van **diefstal** uit een motorrijtuig van voorwerpen die in de tabel 'Maximale verzekerde bedragen voor module Buiten het huis' staan? Dan bent **u** alleen verzekerd als:

- het motorrijtuig goed was afgesloten, en;
- er sprake was van **inbraak** in het motorrijtuig, en;
- de gestolen voorwerpen van buitenaf niet zichtbaar waren. Bijvoorbeeld doordat **u** deze had opgeborgen in de kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, en;
- de **diefstal** niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd.

**U** moet dit bewijzen.

### Waar bent u verzekerd?

De **inboedel** is verzekerd in **Nederland**:

- a. buiten uw eigen (vakantie)**woning**, met berging en **bijgebouwen**;
- b. buiten de voor permanente bewoning gehuurde **woning**, met berging en **bijgebouwen**;
- c. buiten uw eigen stacaravan of toercaravan die **u** als stacaravan gebruikt, met berging en **bijgebouwen**.

### Maximale verzekerde bedragen

Voor de module Buiten het huis gelden maximale verzekerde bedragen. Dat betekent dat **wij** bij een verzekerde **gebeurtenis** de **schade** tot deze maximale verzekerde bedragen vergoeden.

### Maximale verzekerde bedrag per **gebeurtenis**

Per **gebeurtenis** betalen **wij** nooit meer dan het maximale verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat voor de module Buiten het huis.

### Lager maximaal verzekerd bedrag per **gebeurtenis** in geval van **diefstal** uit een motorrijtuig

Is er sprake van **diefstal** uit een motorrijtuig van voorwerpen die in de tabel 'Maximale verzekerde bedragen module Buiten het huis' staan? Dan is het maximale verzekerde bedrag € 500,- per **gebeurtenis** voor alle genoemde artikelen samen. Het maakt daarbij uit in welke categorie een voorwerp valt, want **wij** vergoeden een eventueel lager maximumbedrag als dat voorwerp in de tabel 'Maximale verzekerde bedragen module Buiten het huis' staat. Dit bedrag geldt dan in plaats van het maximale verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat voor de dekking Buiten het huis.

## Maximale verzekerde bedragen voor bepaalde voorwerpen

Binnen het maximale verzekerde bedrag per **gebeurtenis** gelden voor bepaalde voorwerpen ook maximale verzekerde bedragen. Dat staat in de tabel 'Maximale verzekerde bedragen module Buiten het huis'.

### Maximale verzekerde bedragen voor module Buiten het huis

Voorwerp	Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none"><li>• bijzondere uitrusting voor hobby en sport;</li><li>• foto-, film-, geluids- en videoapparatuur;</li><li>• draagbare <b>computerapparatuur</b> met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78 cm). Inclusief de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals USB-sticks, harde schijven, boxen en printers. Bijvoorbeeld een laptop of notebook.</li></ul>	€ 1.250,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>telecommunicatieapparatuur</b>;</li><li>• draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Bijvoorbeeld een tablet of e-reader. Inclusief de daarbij behorende accessoires.</li></ul>	€ 250,-
Per categorie per verzekerde: <ul style="list-style-type: none"><li>• niet gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alles soorten kinderwagens;</li><li>• muziekinstrumenten en medische apparatuur;</li><li>• sieraden (exclusief horloges);</li><li>• horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen);</li><li>• brillen, brillenglazen en contactlenzen;</li><li>• kunstgebitten en gehoorapparaat;</li><li>• verrekijkers;</li><li>• op afstand bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren.</li></ul>	€ 350,-
Per categorie voor alle verzekerden samen: <ul style="list-style-type: none"><li>• opblaas- of opvouwboten zonder motor, zeil- en surfplanken en kano's;</li><li>• mediadragers zoals cd's, dvd's en blu-ray's;</li><li>• navigatieapparatuur, inclusief toebehoren.</li></ul>	€ 350,-

## Module Glas

Op uw polisblad staat of u deze module hebt verzekerd. U kunt de module Glas alleen samen met de dekking Comfort of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Comfort of All Risk stopt, stopt ook de module Glas.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Glas?

U bent verzekerd voor **schade** aan het **glas** door breuk van het **glas** in uw **woning** en **bijgebouwen**. Na een breuk van het **glas** zijn ook verzekerd:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het **glas**;
- de kosten van het inzetten van het **glas**;

- de kosten voor een noodvoorziening;
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het **glas** zijn aangebracht tot maximaal € 250,- per **gebeurtenis**.

## Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de **schade** nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de **schade** alleen onder een bepaalde dekking of module niet verzekerd is. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

### Algemeen

U bent met deze verzekering nooit verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door:

- aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw **inboedel** is;
- atoomkernreacties**;
- molest**;
- niet wettelijk toegestane activiteiten**. Dit geldt ook als u niet op de hoogte was van deze activiteiten;
- een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw **inboedel** is;
- opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld** van:
  - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
  - uw kinderen;
  - uw huisgenoten.

Is er ook **schade** ontstaan aan **inboedel** waarvan een andere verzekerde dan de veroorzaker geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting voor deze verzekerde niet van toepassing is? Dan is de **schade** van die andere verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor die andere verzekerde eigenaar is van de **inboedel**.

### Dekking Comfort

U bent onder de dekking Comfort ook niet verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- directe neerslag** die uw **woning** binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;

**b. indirecte neerslag** die uw **woning** binnendringt:

- door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;

**c.** grondwater;

**d.** het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang;

**e.** muren of vloeren die vocht doorlaten;

**f. overstroming**, behalve als:

- de **overstroming** een **brand** en/of een **explosie** veroorzaakt. En de **schade** het gevolg is van deze **brand** of **explosie**;
- het overlopen is veroorzaakt door **indirecte neerslag**;

**g.** constructie- en/of bouwfouten. **Schade** door **brand** en/of **explosie** die het gevolg is van een constructie- of bouwfout is wel verzekerd;

**h. slecht onderhoud** van uw **woning**.

### Dekking All Risk

Bij de dekking Comfort staat waarvoor u niet verzekerd bent. Dit geldt ook voor de dekking All Risk. Daarnaast bent u onder de dekking All Risk ook niet verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- grondverzakking en grondverschuiving;
- wind, anders dan **storm**;
- ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming;
- huisdieren die met uw toestemming in uw **woning** aanwezig zijn;
- graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw **woning**;
- verontreinigende stoffen, behalve als de **schade** daarbij het gevolg is van een **explosie** die dichtbij plaatsvindt of van een directe blikseminslag;
- ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, (de-)montage en reparatie.

U bent onder de dekking All Risk ook niet verzekerd voor **schade** aan:

- brillen en/of contactlenzen.

### Module Tijdelijke Verhuur

Met de module Tijdelijke Verhuur is niet verzekerd:

- de inboedel van uw huurders;
- diefstal** en **vandalisme** door een huurder.

### Module Buiten het huis

**U** bent met de module Buiten het huis nooit verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. verlies;
- b. vermissing;
- c. **rijden onder invloed**. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw auto verantwoord te besturen, is de **schade** niet verzekerd;
- d. gebruik van **inboedel**, zoals bedrijfskleding, gereedschappen en materialen, voor (semi)beroepsdoeleinden;
- e. slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die langzaam inwerken;
- f. normaal gebruik;
- g. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, restauratie en na reparatie;
- h. krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke. Het gaat om beschadigingen waarbij uw **inboedel** normaal te gebruiken blijft. We vergoeden zulke beschadigingen wel, als ze tegelijk zijn ontstaan met **schade** die wel verzekerd is;
- i. gebruik van uw **inboedel** door iemand anders, zoals huren, lenen of bewaren.

**U** bent onder de module Buiten het huis ook niet verzekerd voor:

- j. **schade** aan kleding en schoenen die uw kinderen dragen als zij jonger zijn dan dertien jaar;
- k. kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren;
- l. **schade** en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst.

### Module Glas

**U** bent met de module Glas nooit verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door:

- a. **brand**;
- b. **explosie**;
- c. **overstroming**, ongeacht of de **overstroming** de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde **gebeurtenis**;
- d. verbouwing van uw **woning**, **bijgebouwen** of een deel daarvan;
- e. verplaatsing, verandering of bewerking van **glas**. Bijvoorbeeld als **u** nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
- f. personen die uw **woning** of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers.

**U** bent onder de module Glas ook niet verzekerd voor **schade**:

- g. als uw **woning** of een zelfstandig deel ervan meer dan twee maanden **onbewoond** is;
- h. aan **glas** in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
- i. aan **glas** in windschermen, balkon- en terrein-afscheidingsen;
- j. aan **glas** in broei- en kweekkasten;
- k. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het **glas**.

### Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

#### Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als **u** een **schade** aan ons doorgeeft stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw **schade** is. Dit doen **wij** onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die **u** ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. **U** geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

#### Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling.

#### Hoe stellen wij uw schade vast?

**Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **u** vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag en de oorzaak van de **schade** die deze expert vaststelt. **Wij** erkennen daarmee nog niet dat **wij** de **schade** ook aan **u** moeten vergoeden. De expert die **wij** inschakelen is ingeschreven bij het **NIVRE** en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het **Verbond van Verzekeraars**. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Contra-expertise

Bent **u** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Dan mag **u** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast.



Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor **u** als voor ons.

Welke eis stellen **wij** aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

**Wij** betalen de kosten van de experts. Hebt **u** een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen **wij** tot het bedrag van de kosten van de expert die **wij** inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen **wij** het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, **wij** die kosten niet betalen.

**Wij** betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Maakt **u** geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt **u** eerst zelf de kosten van degene die **u** hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. **Wij** vergoeden deze kosten aan **u** voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als **u** kosten maakt:
  - in de fase voordat **u** de **schade** bij ons heeft gemeld, en/of;
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat **u** iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;

- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let **u** hier dus op.

**Wij** vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de **schade**.

Maakt **u** kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de **schade**? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de **schade** of de vraag of de **schade** verzekerd is? Die kosten betalen **wij** niet.

## Stap 2 Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw **schade** is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En **wij** kijken in deze voorwaarden of uw **schade** is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doet **u** dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

## Stap 3 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de **schade** vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw **inboedel** meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**. In de tabel 'Waarde' leest u welke waarde **wij** voor elk voorwerp gebruiken.

### Waarde

Voorwerp	Waarde	Uitzondering
Huisraad, audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, telecommunicatie apparatuur, lijfsieraden en instrumenten	nieuwwaarde	de <b>dagwaarde</b> als: <ul style="list-style-type: none"><li>de <b>dagwaarde</b> van de <b>inboedel</b> minder is dan 40% van de <b>nieuwwaarde</b>;</li><li>de <b>inboedel</b> niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;</li><li>het gaat om:<ul style="list-style-type: none"><li><b>schade</b> door <b>storm</b> aan zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden;</li><li>brom- of snorfietsen;</li><li>onderdelen of accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;</li><li>uitrusting voor uw beroep, kantoor- en/of praktijk-inventaris;</li><li>gehuurde <b>inboedel</b>;</li><li>medische apparatuur in bruikleen.</li></ul></li></ul>
Kunst, antiek en bijzondere verzamelingen	zeldzaamheidswaarde	Losse munten en postzegels zijn niet verzekerd.
Huisdieren	dagwaarde	Het maximale verzekerde bedrag is € 2.500,- per <b>gebeurtenis</b> .

#### Is de schade te herstellen?

Is de **schade** te herstellen? En zijn de **reparatiekosten** lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan de **reparatiekosten**.

Is uw **inboedel** ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die de **inboedel** had meteen voor de **gebeurtenis**? Dan tellen **wij** deze waardevermindering op bij de omvang van de **schade**.

#### Is de schade niet te herstellen?

Is de **schade** niet te herstellen? Of zijn de **reparatiekosten** hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de **gebeurtenis**? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan de waarde meteen voor de **gebeurtenis** onder aftrek van de waarde van de restanten.

## Stap 4 Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de **schade**. Hebt u een eigen risico? Dan trekken **wij** dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen **wij** eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren **wij** uit.

### Waardegarantie

Op uw verzekering is een waardegarantie van toepassing. Dit betekent dat **wij** de volledige omvang van de **schade** gebruiken als basis voor de uitkering.

#### Let op

**U** hebt alleen waardegarantie als:

- de gegevens op uw polisblad juist zijn, en;
- **u** veranderingen op tijd aan ons heeft doorgegeven. Zie daarvoor 'Welke veranderingen moet **u** altijd doorgeven?' in deze polisvoorwaarden.

### Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen. Dat betekent dat **wij** de **schade** tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van de **schade** hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

### Bijzondere vergoedingsmaxima

Voor de bijzondere rubrieken **Audiovisuele- en computerapparatuur, Lijfsieraden, Bijzondere verzamelingen, Instrumenten** en **Kunst en antiek** gelden maximale vergoedingen. **Wij** verzekeren **schade** aan deze rubrieken tot maximaal de bedragen per **gebeurtenis** die op uw polis aangegeven staan.

### Module Bedrijfsinventaris ZZP

**Wij** vergoeden de **dagwaarde** tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Daarbinnen geldt een maximum bedrag voor voorraad en goederen. Meer hierover leest **u** onder 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' bij de module Bedrijfsinventaris ZZP.

### Module Buiten het huis

Bij de module Buiten het huis staat een totaal maximaal verzekerd bedrag op het polisblad. Daarbinnen gelden voor bepaalde situaties en voorwerpen maximale verzekerde bedragen. Meer hierover leest **u** onder 'Maximale verzekerde bedragen' bij de module Buiten het huis.

### Direct Schade Herstel

Bij elke **schade** hebben **wij** het recht om de **schade** via Direct Schade Herstel in natura te vergoeden. **Wij** zorgen bij een verzekerde **schade** bijvoorbeeld voor reparatie van uw zwevende parketvloer, reiniging van uw kleding en reparatie van uw meubels. Uw **schade** wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het **u** uitkomt. **U** hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons.

### Eigen risico

Wat uw eigen risico is, leest **u** op uw polisblad.

### Direct Schade Herstel

Wordt de **schade** via Direct Schade Herstel gerepareerd? Dan verminderen **wij** uw (eventuele) eigen risico met de helft. Dit geldt niet voor de module Buiten het huis.

### Module Buiten het huis

Wat uw eigen risico is voor deze module, leest **u** op uw polisblad.

### Module Glas

Voor breuk van **glas** hebt **u** geen eigen risico.

## Stap 5 Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt **u schade** of dreigt er **schade** te ontstaan? En is deze **schade** verzekerd? Dan betalen **wij** ook deze kosten:

### Noodhulp

**Wij** vergoeden de kosten van noodhulp. De Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om **u** noodhulp te bieden.

### Bereidingskosten

**Wij** betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om **schade** te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om **schade** te beperken die u al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de **schade** die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. **Wij** betalen niet de kosten om de oorzaak van de **schade** te herstellen.

### Expertisekosten

**Wij** vergoeden de kosten en het salaris van experts die de **schade** vaststellen. Voor een expert die u hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat **wij** aan onze expert betaald zouden hebben. **Wij** vergoeden alleen **expertisekosten**, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### Opruimingskosten

**Wij** vergoeden **opruimingskosten** voor verzekerde zaken die bovengronds zijn op:

- het adres waar uw **inboedel** verzekerd is, en;
- de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

### Salvagekosten

**Wij** vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van **schade**. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons. Zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl).

### Kosten van tuinaanleg

**Wij** vergoeden de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver) om uw (balkon) tuin te herstellen. De **schade** moet zijn veroorzaakt of ontstaan door **brand**, **explosie**, directe bliksemingslag, **aanrijding**, **aanvaring**, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. **Wij** vergoeden deze kosten ook als er geen **schade** aan uw **inboedel** is ontstaan.

### Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel

**Wij** vergoeden de kosten om uw **inboedel** te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen **wij** ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als u als gevolg van een verzekerde **schade** tijdelijk in een andere **woning** verblijft waar geen ruimte is voor uw **inboedel** of een deel daarvan.

### Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

Kunt u niet meer in uw **woning** wonen na een verzekerde **gebeurtenis**? Dan vergoeden **wij** de noodzakelijke extra kosten die u maakt om te wonen in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension.

#### Let op

**Wij** vergoeden alleen de extra kosten van een vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welk hotel of ander verblijf u neemt en hoe lang u daar blijft.

### Kosten van vervanging van sloten

Zijn uw huissleutels uit uw **woning** of auto gestolen of bent u beroofd? Dan vergoeden **wij** de kosten om de sleutels en de sloten van uw **woning** en **bijgebouwen** te vervangen. De **diefstal** of **beroving** moet in het proces-verbaal van aangifte afzonderlijk vermeld staan. **Wij** vergoeden maximaal € 500,- per **gebeurtenis**.

Is er een andere verzekering of voorziening die de **schade** vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt waaronder ook de Opstalverzekering.

## Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

Als u **schade** hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn **wij** daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de **schade** niet vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt u?

- a. Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw **inboedel** zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (lieftst warme) plek.
- b. Meld de **schade** zo snel mogelijk.
- c. Is er sprake van **aanrijding** of **aanvaring**? Of een strafbaar feit zoals **diefstal**, **inbraak** of **vandalisme**? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

- d. Laat ons de **schade** onderzoeken. Daarvoor kunnen **wij** één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van **u**? Dan bent **u** verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de **schade** goed, zoals nota's. **Wij** kunnen die voor controle achteraf bij **u** opvragen.
- e. **U** moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van **u** eist.
- f. Willen **wij** de vergoeding die **wij** aan **u** hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent **u** verplicht de rechten die **u** op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- g. Vragen **wij u** om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de **schade**? Dan moet **u** die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft **u** hoe de **schade** is ontstaan en hoe hoog de **schade** is. Vragen **wij u** om bepaalde documenten? Dan moet **u** die meesturen.
- h. Ontvangt **u** stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
- i. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de **schade** verzekeren of vergoeden? Dan moet **u** opgeven welke dat zijn.
- j. **U** moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- k. **U** mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- l. Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen **wij u** de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent **u** verplicht om dat meteen te doen.

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

**U** bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt **u** op het polisblad.

### Bedenkperiode

Hebt **u** het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt **u** nog veertien dagen aangeven dat **u** de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet **u** af van deze verzekering? Dan kunt **u** de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. **U** hoeft dan ook geen kosten of **premie** te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**U** kunt de verzekering elke dag stoppen. **U** bent verzekerd tot en met de dag waarop **u** uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

**Wij** kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen **wij** de verzekering stoppen:

- a. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Vanaf de dag dat **u** niet langer in **Nederland** woont.
- c. Als **u** overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- d. **Wij** hebben de **premie** niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of **u** weigert de **premie** te betalen.
- e. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen **wij** bij fraude?'.
- f. **Wij** vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat **u** hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- g. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de **schade** is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- h. **Wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In de gevallen a tot en met c bent **u** verzekerd tot en met de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen. In de gevallen d tot en met h bent **u** verzekerd tot de dag waarop **wij** uw verzekering stoppen.

### Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat **u** of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de **inboedel**. Bijvoorbeeld doordat de **inboedel** wordt verkocht.

## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan **wij** onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

**U** kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** dat schriftelijk of per e-mail aan **u** hebben bevestigd.

## Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de **schade** vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de **schade**? Dan vergoeden **wij** alleen de **schade** die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. **Wij** vergoeden de **schade** alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

## Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

**Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**  
Wordt de **schade** veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt **u** misschien minder of geen vergoeding van de **schade**. **Wij** vergoeden in dat geval alleen **schade** voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest **u** in het clauseblad **Terrorisme** en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. **U** vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**Verval van rechten bij niet-tijdige melding**  
Meldt **u** de **schade** twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van **schade**.

**(Inter)nationale wet- en regelgeving**  
Verbieden wet- en regelgeving ons om **u** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om **schade** aan **u** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen **schade** aan **u** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum **schade** aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen **schade** aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

## Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat **wij** de **premie** of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de **premie** te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. **Wij** kunnen de **premie** en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we **u** daarover van tevoren een brief of een e-mail.

**Aanpassing bij verlenging van uw verzekering**  
Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

- Aanpassing tijdens de loop van de verzekering**
- Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat **wij** tussentijds de **premie** en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan **wij** nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. **Wij** zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
  - Wij** kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de **premie** en/of voorwaarden veranderen. Dit doen **wij** als **u** (te) veel **schade** meldt of als de risico's die **u** loopt, veranderen.
  - Als **wij** tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we **u** dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we **u** dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

## Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt **u** aanspraak maken op uw recht op vergoeding van **schade**? Dan is het belangrijk dat **u** dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als **u** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van **schade** verjaart drie jaar nadat:

- a. de **schade** is ontstaan. **Wij** rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de **schade**, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de **schade** bij ons melden.
- b. **wij** uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van **schade** vervalt meteen als:

- er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- u (al dan niet bij **schade**) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

### Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

#### Premie vooruitbetalen

**U** moet de **premie** van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de factuur.

#### Als u de eerste **premie** niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan hebt u geen verzekering. **U** kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. **Wij** zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

#### Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als **wij** de verzekering verlengen.

#### Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premie-vervaldatum.

#### Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### **Wij** kunnen uw verzekering stoppen

Als u de **premie** niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. **Wij** hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. **U** ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen **wij** beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. **U** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die u nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale **premie**? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten **wij** dus ook al uw verzekeringen op.

### **U** bent weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen

Schorten **wij** uw verzekering op omdat u de **premie** niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de **premie** te betalen. **U** bent pas weer verzekerd als **wij** alle **premie** hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie** hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die **gebeurtenis** was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht alle vergoedingen voor **schade** terug te vorderen.

### **Premie** terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** u de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende **premie**.

### Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen **wij** u op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van uw rekening afschrijven. **Wij** doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als **wij** de verzekering verlengen. **U** bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. **U** hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

### Wat moet u doen als u een klacht hebt?

- a.** Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In onze klachtenregeling leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm](http://www.nn.nl/Contact/Klachten-als-wij-niet-aan-uw-verwachting-voldoen-1.htm)
- b.** Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

#### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het **Verbond van Verzekeraars**, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

#### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een **schade** meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in **Nederland** werkzame schadeverzekering-maatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatie-beleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van **schade** vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Groep.

#### Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Groep hebt;
- geen **schade** (meer) vergoeden, of de **schade** niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van **schade** (volledig) vervalt;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor **schade**, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/Fraudebeleid](http://www.nn.nl/Fraudebeleid).

### Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.



Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft u ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. **U** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Hebt u ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

**a. wij** de verzekering stoppen, en/of;

**b. u** geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

### Aanrijding

Een motorrijtuig rijdt tegen uw **woning**. Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.

### Aanbouw of verbouw

Van aan- of verbouw is altijd sprake als uw **woning** niet volledig **glas**-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die u kunt gebruiken.

### Aanvaring

Een vaartuig vaart tegen uw **woning**. Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.

### Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en **lijfsieraden** vallen niet onder 'antiek'.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Audiovisuele apparatuur

Beeld en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, Blu-ray-, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidiscreorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers.

### Beroving en afpersing

Iemand komt met geweld of onder bedreiging van geweld uw **woning** binnen zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven, en neemt **inboedel** weg of beschadigt **inboedel**.

### Bijgebouw(en)

Een gebouw dat bij uw **woning** hoort en dat alleen u gebruikt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage.

### Bijzondere verzamelingen

Een collectie van opmerkelijke voorwerpen die:

- bij elkaar horen, en;
  - doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar is gebracht, en;
  - een gemeenschappelijk kenmerk heeft (zoals merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio).
- Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan **wij** niet:

- **schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen** door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw **woning** raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- **kortsluiting** en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Computerapparatuur

Alle soorten (computer) apparatuur zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet en e-reader, inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers. Software valt hier niet onder, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

### Dagwaarde

De **nieuwwaarde**, verminderd met een bedrag omdat uw **inboedel** minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere **schade**.

### Diefstal

Iemand neemt uw **inboedel** weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

### Eigenaarsbelang

Veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die u voor eigen rekening hebt aangebracht aan een appartement waar u eigenaar van bent. Of die u hebt overgenomen van de vorige eigenaar. Die zaken zijn 'aard- en nagel-vast'. Dat wil zeggen: u kunt ze niet losmaken zonder de goederen zelf en/of het deel van het appartement waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.

### Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.

### Explosie

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gasen of dampen.

### Expertisekosten

De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

### Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### Glas

Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en licht-koepels van uw woning. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

### Huisraad

Alle roerende zaken die u gebruikt in uw huishouden. Hieronder vallen bijvoorbeeld (antiek) meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten, huishoudelijke apparatuur en gebruiksvoorwerpen, behalve voorwerpen die vallen onder de bijzondere rubrieken **Audiovisuele- en computerapparatuur, Kunst en antiek, Lijfsieraden, Instrumenten en Bijzondere verzamelingen**.

### Huurdersbelang

Veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die u voor eigen rekening aan uw huurwoning heeft aangebracht. Of die u van de vorige huurder heeft overgenomen.

**Schade** die is ontstaan aan:

- Metsel-, schilder-, behang- en witwerk, betimmeringen en verbeteringen die u betaald hebt. Daaronder verstaan wij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken.

- Installaties voor centrale verwarming en waterleiding en toestellen die daarop zijn aangesloten. Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en de leidingen in uw woning te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw woning.
- Terreinafscheidingen, schuttingen en schuren die u privé gebruikt. Wij vergoeden niet de schade door vandalisme en neerslag.
- Uw woning, door een (poging tot) inbraak.

### Inboedel

Onder inboedel verstaan wij:

- alle roerende zaken:
  - die u privé gebruikt, en;
  - horen bij uw particuliere huishouding, en;
  - uw eigendom zijn.
- uw huisdieren.

Tot de inboedel wordt niet gerekend:

- motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- geld en geldswaardig papier;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
- zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.

### Inboedel (alleen voor de dekking Buiten het huis)

Onder inboedel verstaan wij voor de dekking Buiten het huis alle roerende zaken:

- die u privé gebruikt, en;
- horen bij uw particuliere huishouding, en;
- uw eigendom zijn.

Onder inboedel verstaan wij voor de dekking Buiten het huis niet:

- motorrijtuigen, voertuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare en opvouwbare boten zonder motor, zeil- en surfplanken en kano's), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- geld en geldswaardig papier;
- dieren;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;

- koopmansgoederen, monstercollecties en andere voorwerpen die te maken hebben met uw beroep of bedrijf;
- fietsen;
- luchtvaartuigen waaronder ook zeilvlieg-, parachute-, kitesurf- en valschermsweefuitrusting.

### Inbraak

Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### Indirecte neerslag

Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw **woning** stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de **schade** is ontstaan. Er moet ten minste:

- 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, of;
- 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, of;
- 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.

### Inductie

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

### Kortsluiting

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor **schade** veroorzaken.

### Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

### Lijfsieraden

Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.

### Merkelijke schuld

**U** hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de **schade**. **U** hebt 'bewust merkelijke schuld', als **u** weet dat er een aanmerkelijke kans is op **schade**, maar **u** denkt dat die **schade** niet zal ontstaan. **U** hebt 'onbewust merkelijke schuld', als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op **schade**.

### Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. **Wij** houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### Niet wettelijk toegestane activiteiten

Activiteiten van **u** of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### NIVRE

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

### Onbeheerd

Zonder direct toezicht van **u**, behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop **u** geen invloed had.

### Onbewoond

Uw **woning** wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.

### Opruimingskosten

De kosten die nodig zijn om na een **schade** verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de **schade**.

### Opzet of goedvinden

**U** hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of **u** vond het goed dat de **schade** werd veroorzaakt.

### Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### Plunderingen en relletjes

Incidentele plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder het begrip **molest** vallen.

### Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

### Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om uw **inboedel** in de oorspronkelijke staat te herstellen.

### Rijden onder invloed

De bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat deze een rijverbod heeft gekregen. Of deze zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld.

### Roekeloosheid

**U** bent bewust of onbewust roekeloos geweest. **U** bent 'bewust roekeloos' als **u** weet dat er een grote kans is op **schade**, maar **u** denkt dat die **schade** niet zal ontstaan. **U** bent 'onbewust roekeloos' als **u** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op **schade**.

### Schade

Materiële beschadiging aan de **inboedel** en **diefstal**.

### Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen

Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw **inboedel** raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.

### Slecht onderhoud

Uw **woning** en/of **bijgebouwen** zijn niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er **schade** is ontstaan.

### Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### Telecommunicatieapparatuur

Alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.

### U

- a. Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- b. Uw inwonende gezinsleden met wie **u** in gezinsverband samenwoont.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### Van buiten komend onheil

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw **inboedel**.

### Vandalisme

Iemand dringt uw **woning** binnen zonder dat **u** daarvoor toestemming hebt gegeven en beschadigt uw **inboedel** opzettelijk uit vernielzucht.

### Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.

Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.', handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.

Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam

### **Woning**

De woning op het adres dat op uw polisblad staat, zonder de **bijgebouwen**.

### **Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die deskundigen op het moment van de **gebeurtenis** toekennen aan **kunst en antiek** op basis van zeldzaamheid.