



nationale  
nederlanden

Algemene voorwaarden

## Geldverzekering

---

Artikel	B 03.2.62 D
Datum	01 januari 2019

---

# Inhoud

<b>1 Hoe geeft u een schade aan ons door?</b>	<b>4</b>
<b>2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>4</b>
<b>3 Wat is verzekerd?</b>	<b>4</b>
3.1 Verblijf in de vestiging van verzekerde bij aanwezigheid	4
3.2 Verblijf in de vestiging van verzekerde bij afwezigheid	4
3.3 Verblijf bij derden	5
3.4 Vervoer	5
3.5 Verblijf in woningen, hotels en pensions	5
3.6 Vals geld	6
3.7 Extra dekkingen	6
<b>4 Wat is niet verzekerd?</b>	<b>6</b>
4.1 Oneerlijkheid verzekerde	7
4.2 Dader eerder betrokken bij schade	7
4.3 Sleutels onbeheerd	7
4.5 Molest	7
4.6 Atoomkernreactie	7
4.7 Aardbeving	7
4.8 Andere verzekeringen	7
4.9 Internationale sancties	7
4.10 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	7
<b>5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?</b>	<b>8</b>
5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?	8
5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	9
5.3 Hoe stellen we de hoogte van de schadevergoeding vast	9
5.4 Overdracht van rechten	9
5.5 Verhaalsrecht	9
5.6 Wat gebeurt er als een schade onder meerdere dekkingen valt?	9
<b>6 Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>9</b>
6.1 Algemene informatie	9
6.2 Begin en einde van de verzekering	10
6.3 De premie	11
6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?	12
6.5 Wat doen wij bij fraude?	12
<b>7 Begrippenlijst</b>	<b>13</b>

## **Belangrijk om vooraf te weten**

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op als uw geld verloren gaat door bijvoorbeeld diefstal of overval. Dit geldt alleen als u zich voor deze risico's verzekerd hebt. Op uw polisblad leest u voor welke risico's u verzekerd bent.

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de verzekeringnemer. Met 'wij' bedoelen we de maatschappij zoals omschreven in de begrippenlijst.

## 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geef u dit dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Deze zal de schade aan ons melden.

## 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Een verandering van de aard of de activiteiten van uw bedrijf moet u altijd aan ons melden.

U moet deze veranderingen zo snel mogelijk aan ons melden, en in elk geval binnen twee maanden nadat de verandering is ingegaan. Wij zullen u dan laten weten of wij de verzekering op dezelfde voorwaarden kunnen voortzetten.

Als u de verandering niet binnen twee maanden aan ons hebt gemeld, geldt in geval van schade het volgende:

- als wij aantonen dat wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet vanwege de verandering, dan hebt u geen recht op schadevergoeding;
- als wij aantonen dat wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet, dan vergoeden wij de schade in de verhouding van de geldende premie tot de nieuw vastgestelde premie;
- als wij aantonen dat wij de verzekering met andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan vergoeden wij de schade op grond van die andere voorwaarden.

## 3 Wat is verzekerd?

Wat dekt deze verzekering?

Deze verzekering dekt de directe schade die de Verzekeringnemer lijdt als gevolg van:

- het verloren gaan van waarden of
  - de beschadiging van waarden,
- in de situaties als omschreven in de artikelen 3.1 tot en met 3.6. De in artikel 3.1 tot en met 3.6 omschreven dekkingen zijn alleen verzekerd als zij op het polisblad zijn vermeld.

In geval van een gedekte schade vergoeden wij ook bepaalde extra kosten. Deze zijn omschreven in artikel 3.7.

Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag? Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende gebeurtenis zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en
- de schade niet is uitgesloten in artikel 4 Wat is niet verzekerd of in de polis en
- op het moment waarop u de verzekering sloot voor de verzekerde onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

Waar hebt u dekking?

Deze verzekering biedt dekking voor schaden die zijn ontstaan binnen Nederland.

Bij de dekking Vervoer geldt: ook direct en ononderbroken vervoer over buitenlands grondgebied tussen twee in Nederland gelegen plaatsen is verzekerd. Als wij met u een ander dekkingengebied zijn overeengekomen, staat dit vermeld op het polisblad.

### 3.1 Verblijf in de vestiging van verzekerde bij aanwezigheid

Deze dekking geldt:

- voor waarden die zich bevinden in de vestiging van verzekerde;
- op de tijdstippen waarop de verzekerde en/of zijn personeel aanwezig zijn in de vestiging.

De waarden zijn verzekerd tegen schade door:

- a. brand en brandblussing, ontploffing en blikseminslag;
- b. neervallen van (delen van) meteorieten, lucht- of ruimtevaartuigen;
- c. overval;
- d. diefstal na braak.

### 3.2 Verblijf in de vestiging van verzekerde bij afwezigheid

Deze dekking geldt:

- voor waarden die zich bevinden in de vestiging van verzekerde, in een goed afgesloten kluis die op het polisblad omschreven is;
- op de tijdstippen waarop de verzekerde en zijn personeel niet aanwezig zijn in de vestiging.

De **waarden** zijn verzekerd tegen schade door:

- a.** brand en brandblussing, ontploffing en blikseminslag;
- b.** neervallen van (delen van) meteorieten, lucht- of ruimtevaartuigen;
- c.** overval;
- d.** diefstal na braak aan de kluis. Met braak wordt gelijkgesteld het zich toegang tot de kluis verschaffen door middel van de echte sleutel(s) en cijfer- of lettercode, als deze op gewelddadige wijze zijn verkregen;
- e.** diefstal van de kluis alleen als de kluis
  - meer weegt dan 1000 kg, of
  - deugdelijk is verankerd, of
  - deugdelijk is ingebouwd.

### 3.3 Verblijf bij derden

Deze dekking geldt voor waarden die zich bevinden

- in een kluis in het kantoor van de bank van verzekerde en/of
- in een kluis of geldvervoerauto in een depot van een professionele geldvervoerder.

De waarden zijn verzekerd tegen schade door:

- a.** brand en brandblussing, ontploffing en blikseminslag;
- b.** neervallen van (delen van) meteorieten, lucht- of ruimtevaartuigen;
- c.** overval;
- d.** diefstal, voorafgegaan door braak aan de kluis of geldvervoerauto.

### 3.4 Vervoer

Tijdens vervoer zijn de waarden verzekerd tegen schade door overval, afpersing, diefstal, zakkenrollen, verduistering, brand en brandblussing, ontploffing, blikseminslag of enige andere oorzaak.

Daarnaast is verzekerd de directe schade die verzekerde lijdt:

- als gevolg van het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van een banksaldo of andere vordering ten name van verzekerde of
- door het ontstaan van een schuld ten laste van verzekerde,

als dit het gevolg is van het frauduleus verhogen van cheques, promessen, bankoverschrijvingsformulieren of andere waardepapieren door of met medeplichtigheid van een met het overbrengen belaste persoon.

Wat is vervoer?

- Vervoer is het overbrengen van waarden.
- Het overbrengen van waarden binnen een vestiging van verzekerde geldt niet als vervoer.

- Het vervoer begint zodra de persoon die de waarden moet overbrengen deze in ontvangst neemt of tot zich neemt voor het direct daarna te verrichten vervoer.
- Het vervoer eindigt onmiddellijk op de plaats van bestemming.
- Alleen korte onderbrekingen die redelijkerwijs zijn vereist worden tot het vervoer gerekend. Alle andere onderbrekingen in het vervoer worden niet tot het vervoer gerekend.

Welke vervoerders zijn verzekerd?

Voorwaarde voor dekking is dat het vervoer is verricht door

- de verzekerde of
- één of meer personen in opdracht van de verzekerde of
- een professionele geldvervoerder.

Niet verzekerd is:

- vervoer per post en
- vervoer door een onderneming die zaken vervoert voor derden, maar geen professionele geldvervoerder is.

Aanvullende voorwaarde

De waarden zijn tijdens het vervoer (waaronder de hiervoor genoemde korte onderbrekingen) alleen verzekerd, als zij zich bevinden onder het onmiddellijke bereik van de vervoerder.

Incassovervoer

Op het polisblad leest u of vervoer inclusief incasso of exclusief incasso verzekerd is. Vervoer inclusief incasso betekent: vervoer waarbij ten behoeve van verzekerde en in opdracht van verzekerde, waarden in ontvangst worden genomen in verband met het buiten de vestiging van verzekerde afleveren van goederen en/of verrichten van diensten.

### 3.5 Verblijf in woningen, hotels en pensions

Deze dekking geldt tijdens het verblijf van de waarden in een particuliere woning, hotel of pension.

De waarden zijn verzekerd tegen schade door overval, afpersing, diefstal, zakkenrollen, verduistering, brand en brandblussing, ontploffing, blikseminslag of enige andere oorzaak.

Hierbij geldt het volgende:

- in hotels en pensions zijn de waarden alleen verzekerd als zij zich bevinden onder het onmiddellijke bereik van een in het polisblad genoemde persoon of in een goed afgesloten kluis;

- in een woning zijn de waarden alleen verzekerd als deze zich bevinden onder het onmiddellijke bereik van een in het polisblad genoemde persoon of in een goed afgesloten kluis of meubel;
- als meer dan € 10.000,- aan waarden in de woning aanwezig is, moet doorlopend een volwassen persoon aanwezig zijn. Als in geval van schade blijkt dat aan deze voorwaarde niet is voldaan, vindt in het geheel geen schadevergoeding plaats.

### 3.6 Vals geld

De verzekering dekt de directe schade die verzekerde lijdt door het in ontvangst nemen van bankbiljetten en/of munten die later vals blijken te zijn.

### 3.7 Extra dekkingen

#### 3.7.1 Kosten vervanging sleutel en slot

Zijn de sleutels van een in het polisblad omschreven kluis verloren gegaan als gevolg van een schade waarvoor wij op grond van artikel 3.1 of 3.2 een uitkering doen? Dan dekt deze verzekering tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis de kosten van vervanging of wijziging van het slot en/of de sleutels van deze kluis.

#### 3.7.2 Particuliere eigendommen

Deze verzekering dekt tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis het verloren gaan of beschadigd raken van:

- contant geld en/of
- roerende zaken die eigendom zijn van leden van het personeel of relaties van verzekerde.

Deze dekking geldt alleen voor schade door brand en brandblussing, ontploffing, bliksemingslag, neervallen van (delen van) meteorieten, lucht- of ruimtevaartuigen en overval.

Deze dekking is van kracht:

- gedurende de tijd dat de personeelsleden of relaties waarden van verzekerde tijdelijk onder zich hebben en/of
- tijdens het verblijf van deze personen in de vestiging van verzekerde.

#### 3.7.3 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of

- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

#### 3.7.4 Kosten van experts bij schaderegeling

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert die wij benoemen.

Als u zelf een expert benoemt, betaalt u het salaris en de kosten van die expert. Van de derde expert die in dat geval benoemd wordt, vergoeden wij de helft van het salaris en de kosten.

Wij vergoeden geen salaris en kosten van een expert die zich niet voorafgaand aan zijn benoeming heeft geconformeed aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

#### 3.7.5 Kosten van procedures

Wordt de verzekerde aansprakelijk gesteld voor de schade die een derde lijdt als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis? Dan dekt deze verzekering de kosten die de verzekerde moet maken voor rechtsbijstand en/of gevoerde procedures.

Hierbij geldt het volgende:

- wij vergoeden alleen de kosten die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gemaakt;
- als het totale bedrag dat van verzekerde wordt gevorderd het verzekerde bedrag per gebeurtenis overschrijdt, zullen wij de hier bedoelde kosten vergoeden naar verhouding van dat bedrag tot de hoogte van de ingediende vorderingen.

Wij vergoeden de onder 3.7.1 en 3.7.2 genoemde kosten voor zover het verzekerde bedrag daarvoor ruimte biedt. De onder 3.7.3, 3.7.4 en 3.7.5 genoemde bedragen vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag.

## 4 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet verzekerd is (artikel 4.1 tot en met 4.9).

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 4.10 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

#### 4.1 Oneerlijkheid verzekerde

Niet verzekerd is schade ontstaan door oneerlijkheid van:

- verzekerde,
- vennoten van verzekerde,
- bestuurders van verzekerde,
- statutaire directeuren en/of commissarissen van verzekerde.

#### 4.2 Dader eerder betrokken bij schade

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt door een lid van het personeel van verzekerde, van wie de verzekerde eerder gebleken is dat deze zich als dader of als medeplichtige heeft schuldig gemaakt aan een vermogensmisdrijf of een poging daartoe.

#### 4.3 Sleutels onbeheerd

Niet verzekerd is schade ontstaan door diefstal die gepleegd is met:

- de echte sleutel(s) en/of reservesleutel(s) van een in het polisblad omschreven kluis, of
- met behulp van informatie over de cijfer- of letterslot-combinatie,

als deze sleutel(s) en/of informatie onbeheerd zijn achtergelaten in de vestiging waarin deze kluis zich bevindt.

Onder onbeheerd achterlaten wordt ook verstaan: het achterlaten in een al dan niet gesloten meubelstuk.

#### 4.4 Gesloten bewaargeving

Niet verzekerd is schade ontstaan door het verloren gaan of de beschadiging van waarden

- die aan verzekerde zijn toevertrouwd of
- die aan verzekerde in commissie zijn gegeven of
- die verzekerde in bewaring heeft genomen of
- waarvoor verzekerde aansprakelijk is.

Deze schade is wel verzekerd als de verzekerde kan aantonen dat hij vóór het ontstaan van de schade heeft vastgesteld:

- waaruit de waarden bestaan of welke de (nominale) waarde was en
- dat de waarden werkelijk aanwezig waren.

#### 4.5 Molest

Niet verzekerd is schade als gevolg van molest.

#### 4.6 Atoomkernreactie

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met een atoomkernreactie.

#### 4.7 Aardbeving

Niet verzekerd is schade als gevolg van een aardbeving.

#### 4.8 Andere verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die:

- is gedekt onder een andere door verzekerde of derden gesloten verzekering of
- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze geldverzekering zou hebben.

#### 4.9 Internationale sancties

Niet verzekerd is

- schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld en
- het financiële belang van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van nationale en internationale regelgeving niet mogen verzekeren.

#### 4.10 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol.

De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en is bij ons verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door **verzekerde(n)** en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

- **Beperkte schadevergoeding**  
Bij een gedekte schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
  - terrorisme of preventieve maatregelen en/of
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelengeldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.
- **Maximale uitkering per locatie**  
Als de verzekering betrekking heeft op:
  - materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of
  - op gevolgschade van dergelijke schade,geldt dat de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer.  
Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan:
  - alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten en
  - daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- **Schade melden binnen twee jaar**  
In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:
  - u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
  - als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

## 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

### 5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?

Bij schade moeten u en andere **verzekerden** zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen.

- **Schade voorkomen/verminderen**  
U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:
  - als zich een gebeurtenis voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
  - als zo'n gebeurtenis zich dreigt voor te doen.
- **Melden**  
Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.
- **Schriftelijke schadeaangifte**  
U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade.
- **Informatie geven**  
U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.
- **Medewerking verlenen**  
U moet:
  - aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert,
  - volledige medewerking verlenen en
  - alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- **Medewerking aan verhaal**  
Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.
- **Aangifte**  
Als een strafbaar feit gepleegd is moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere verzekerde de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad. Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, vergoeden wij de schade in het geheel niet.



## 5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er gebeurd is. We beoordelen of de schade gedekt is op deze verzekering, en we stellen vast hoe groot de schade is. Soms benoemen wij een expert die in overleg met u de schade vaststelt. U kunt daarnaast ook zelf een expert benoemen. Deze beide experts moeten dan voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert benoemen. Als de beide experts het niet eens worden zal de derde expert binnen de grenzen van de beide taxaties het schadebedrag en de kosten bindend vaststellen.

## 5.3 Hoe stellen we de hoogte van de schadevergoeding vast

### Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding.

### Verzekerd bedrag

Wij vergoeden maximaal het in de polis of voorwaarden vermelde verzekerde bedrag. Als een eigen risico van toepassing is, geldt dit maximale verzekerde bedrag boven het eigen risico.

### Waardebepaling

Van **waarden** die verloren zijn gegaan bepalen wij de waarde volgens de gemiddelde marktprijs of waarde in Amsterdam, geldend op de dag van ontdekking van de schade. Als voor de **waarden** geen marktprijs of waarde in Amsterdam is genoteerd, zullen wij samen met u de waarde bepalen.

## 5.4 Overdracht van rechten

Als verzekerde waarden verloren zijn gegaan en wij de schade vergoeden, geldt het volgende:

- de verzekerde is verplicht alle rechten van de verloren gegane waarden aan ons over te dragen als wij daarom vragen;
- als de waarden die verloren zijn gegaan weer in het bezit komen van verzekerde, is de verzekerde verplicht ons hierover direct te informeren.

## 5.5 Verhaalsrecht

Wij hebben het recht om schade te verhalen op degene die de schade veroorzaakt heeft. In geval van schade die (mede) is veroorzaakt door leden van het personeel van verzekerde zullen wij alleen verhaal uitoefenen (of u vragen verhaal uit te oefenen) als de schade door opzet van deze personeelsleden is veroorzaakt.

## 5.6 Wat gebeurt er als een schade onder meerdere dekkingen valt?

In deze voorwaarden en in het polisblad zijn meerdere dekkingen omschreven. Als zich een schade voordoet die onder meer dan één dekking verzekerd is, geldt het volgende:

- wij vergoeden de schade onder één dekking;
- u kunt kiezen onder welke dekking wij de schade moeten vergoeden.

Vergoeden wij slechts een deel van de schade omdat het verzekerde bedrag niet hoog genoeg is, of omdat een eigen risico geldt? Dan kunt u het deel van de schade dat wij niet vergoeden dus niet onder een andere dekking verhalen.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de Extra dekkingen zoals omschreven in artikel 3.7.

## 6 Welke andere afspraken zijn er?

### 6.1 Algemene informatie

#### Wat is uw bedenperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenperiode. De bedenperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt.

Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.

#### Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Ons vestigingsadres is Prinses Beatrixlaan 35, Den Haag. Ons postadres is Postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

#### Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Wij sturen informatie over uw verzekering naar u of naar uw verzekeringsadviseur.

Informatie die wij naar u sturen gaat naar het adres dat bij ons als laatste bekend is. Wij gaan er daarmee vanuit dat de informatie juist is geadresseerd en u heeft bereikt. Vergeet dus niet een adreswijziging door te geven. Als wij informatie naar uw verzekeringsadviseur sturen, zal de verzekeringsadviseur de informatie aan u doorsturen.

#### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

#### Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

#### Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van de risicodragers.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 6.2 Begin en einde van de verzekering

### Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat op het eerste polisblad dat u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van 12 maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

### Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die op het polisblad staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

### Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten

- per de contractvervaldatum  
Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover uiterlijk twee maanden voor de contractvervaldatum.
- als de premie niet is betaald  
Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.
- bij fraude  
Als er sprake is van fraude mogen wij de verzekering stopzetten nadat is geconstateerd dat fraude is gepleegd. U krijgt van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in die brief noemen.

- als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen  
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven. Wij mogen de verzekering stopzetten binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in de brief noemen.
- bij risicowijziging  
Als het risico zodanig wijzigt dat wij de verzekering niet of niet op dezelfde voorwaarden willen voortzetten.  
Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee weken dekking nadat wij van de risicowijziging op de hoogte waren. U krijgt van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in die brief noemen.
- bij ongunstig schadeverloop  
Wij mogen de verzekering stopzetten na een schademelding, maar wel nadat wij u eerst hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop.  
Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen stopzetten. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen stopzetten.

#### Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten

- bij het einde van de eerste contracttermijn  
Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering stopt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
- na de eerste contracttermijn  
Na de eerste contracttermijn kunt u de verzekering op ieder moment stopzetten. De verzekering stopt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum waarop u hebt opgezegd.
- als de premie en/of voorwaarden wijzigen  
U kunt de verzekering stopzetten als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden die in het nadeel van u of een andere verzekerde is. De verzekering stopt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. Uw opzegging moet door ons ontvangen zijn binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet stopzetten als de wijziging van premie en/of voorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is;
- bij risicowijziging  
Als het risico zodanig wijzigt dat wij de verzekering niet of niet op dezelfde voorwaarden willen voortzetten.
- als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen  
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.  
U mag de verzekering stopzetten binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering stopt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt stopt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.
- bij ongunstig schadeverloop  
U mag de verzekering stopzetten na een schademelding als:
  - wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en
  - u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering stopt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later stopt kunt u dat in de brief aangeven.

#### Verkoop of beëindiging bedrijfsactiviteiten

De verzekering eindigt bij:

- verkoop van uw bedrijf en/of
- beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

U moet ons hierover informeren binnen 8 dagen na de verkoop of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

### 6.3 De premie

#### Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie) vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

**Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?**  
U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als de volledige premie niet of niet op tijd is betaald, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

- als u de eerste premie niet betaalt  
Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.  
Onder de eerste premie verstaan wij ook de premie die wij in rekening brengen voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering. Dat betekent dat u in geval van schade geen aanspraak kunt maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet hebben ontvangen binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen.
- als u volgende premietermijnen niet betaalt  
Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning.  
Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.  
De vervolgpremie is:
  - de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen
  - de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

#### **Wanneer krijgt u weer dekking?**

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking stopgezet omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.  
Bijvoorbeeld: u betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

#### **Wanneer krijgt u premie terug?**

Als de verzekering tussentijds stopt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u ons hebt misleid.

#### **6.4 Mogen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds aanpassen?**

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tussentijds veranderen. Wij mogen dit doen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte.

Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in sommige gevallen het recht de verzekering stop te zetten. In het artikel Begin en einde van de verzekering leest u meer hierover onder de kop Wanneer kunt u de verzekering stopzetten.

#### **6.5 Wat doen wij bij fraude?**

Wij vergoeden geen schade als u, een andere verzekerde, of iemand namens u of een andere verzekerde tegenover ons fraude heeft gepleegd. Hieronder verstaan wij: het bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van het verzekeringcontract (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding of een andere prestatie waarop geen recht bestaat. Bijvoorbeeld het opzettelijk geven van onjuiste informatie bij het aangaan van de verzekering of bij een schademelding.

Als wij aanwijzingen hebben dat informatie niet klopt, gaan wij onderzoek doen. Als blijkt dat er sprake is van fraude dan nemen wij de volgende maatregelen:

- wij stoppen de verzekering;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij zetten de gegevens van degene die fraude heeft gepleegd in interne en externe waarschuwings-systemen die door verzekeraars worden gebruikt;
- wij eisen betaalde uitkeringen terug;

- wij brengen bij u alle gemaakte kosten in rekening. Bijvoorbeeld de kosten die gemaakt zijn voor het onderzoek naar de fraude en het vaststellen van de schadeomvang en oorzaak.

## 7 Begrippenlijst

### Aanwezigheid van het personeel van verzekerde

De tijd waarin verzekerde of één of meer leden van het personeel van verzekerde aanwezig is (zijn) in de vestiging. De tijd dat uitsluitend schoonmakers, conciërges, bewakers en/of portiers in de vestiging van verzekerde aanwezig zijn, wordt niet beschouwd als aanwezigheid van het personeel van verzekerde.

### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Onder een atoomkernreactie wordt niet verstaan radioactieve nucliden

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

### Braak

Verbreking van afsluitingen met de bedoeling zonder toestemming van de eigenaar of andere rechthebbende toegang te krijgen. Er moet zichtbare beschadiging aan afsluitingen zijn opgetreden door die verbreking.

### Directe schade

Het verloren gaan of beschadigd raken van waarden als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis. Schade die het indirecte gevolg is van het verloren gaan van de waarden, zoals omzetverlies, ziekteverzuim of een andere vorm van gevolgschade, is geen directe schade.

### Gebeurtenis

- Eén enkele handeling of evenement of
- meerdere (een serie) handelingen of evenementen die op enige manier met elkaar verband houden, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht.

Voor de vaststelling of meerdere handelingen of evenementen samen één gebeurtenis vormen, is niet van belang in welk verzekeringsjaar of welke verzekeringsjaren de schade is ontstaan of ontdekt.

### Kluis

In deze voorwaarden en de bijbehorende polis wordt onder een kluis ook verstaan een brandkast.

### Maatschappij

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. of de gevolmachtigde die namens Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. het polisblad heeft ondertekend.

### Meteoriet, lucht- of ruimtevaartuig

Getroffen worden door een meteoriet of een lucht- of ruimtevaartuig, of door voorwerpen die daaraan zijn verbonden of daarmee worden vervoerd, maar daarvan zijn losgeraakt.

### Molest

Onder **molest** wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;

- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Ontploffing**

Een korte, plotselinge, hevige krachtsuitbarsting van gassen of dampen

- in een vat, waarbij de wand van het vat kapot is gegaan doordat de druk in het vat groter was dan daarbuiten, of
- buiten een vat, waarbij de gassen of dampen door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeistoffen, gassen, dampen of een mengsel daarvan zijn ontwikkeld en zijn uitgezet.

Onder schade door ontploffing wordt ook verstaan beschadiging doordat de zaken zich in de buurt bevonden van andere zaken die beschadigd zijn door de ontploffing.

### **Overval**

Onder **overval** wordt verstaan afpersing of diefstal, voorafgegaan door, gepaard gaande met of gevolgd door geweld tegen personen of bedreiging met geweld tegen personen.

### **Professionele geldvervoerder**

Geldvervoeronderneming die in het bezit is van een vergunning zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, en die voldoet aan de wettelijke voorschriften.

### **Promesse**

Betalingstoezegging die aan bepaalde vormvereisten voldoet.

### **Verzekerde**

De verzekerde is degene die rechten kan ontlenen aan de polis. Als verzekerde geldt de verzekeringnemer. Als er meer verzekerden zijn, staan deze op het polisblad vermeld.

### **Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als verzekeringnemer op het polisblad is vermeld.

### **Vestiging van verzekerde**

De op het polisblad vermelde vestiging(en) van verzekerde.

### **Waarden**

Contant geld, in chipknipautomaten opgeslagen bedragen, gemunt goud, gemunt zilver, effecten, cheques, zegels, gezegeld papier, cognossementen, schuldbekentenissen, plaats- en toegangsbewijzen, cadeaubonnen, kansspelloten bestemd voor de verkoop, telefoonkaarten, vervoersbewijzen, credit card slips en/of andere waardepapieren en/of papieren van geldswaarde, die verzekerde in eigendom toebehoren of verzekerde zijn toevertrouwd of in commissie gegeven, of die verzekerde in bewaring heeft genomen of waarvoor verzekerde aansprakelijk is.