

**Inhoudsopgave**

<b>Artikel 1</b>	Rechtsbijstandsverlening door DAS
<b>Artikel 2</b>	Verzekerden
<b>Artikel 3</b>	Omschrijving van de dekking
<b>Artikel 4</b>	Uitsluitingen en bijzondere beperkingen
<b>Artikel 5</b>	Het verlenen van rechtsbijstand
<b>Artikel 6</b>	Geschillenregeling / belangenconflict
<b>Artikel 7</b>	Verplichtingen van de verzekerde
<b>Artikel 8</b>	Risicowijziging en premievaststelling
<b>Artikel 9</b>	Premie
<b>Artikel 10</b>	Wijzigingen van premie en voorwaarden
<b>Artikel 11</b>	Looptijd van de verzekering
<b>Artikel 12</b>	Algemene informatie
<b>Incassoservice voor agrarische ondernemers</b>	
<b>Artikel 13</b>	Begripsomschrijvingen incassobijstand
<b>Artikel 14</b>	Omschrijving incassobijstand
<b>Artikel 15</b>	Omschrijving van de dekking incassobijstand
<b>Artikel 16</b>	De verlening van de incassobijstand
<b>Artikel 17</b>	Geschillenregeling incassobijstand
<b>Artikel 18</b>	Verplichtingen verzekerde bij incassobijstand
<b>Pluspakket voor particulieren</b>	
<b>Artikel 19</b>	Uitbreiding rechtsbijstandgebied
<b>Artikel 20</b>	Verhogen onvermogendekking
<b>Artikel 21</b>	Verweer tegen vorderingen op grond van onrechtmatige daad
<b>Artikel 22</b>	Verval van eigen risico
<b>Artikel 23</b>	Vermogensbeheer
<b>Artikel 24</b>	Fiscaal recht
<b>Artikel 25</b>	Echtscheidingsmediation

## Artikel 1

### Rechtsbijstandverlening door DAS

De rechtsbijstandverzekering is door Delta Lloyd Schadeverzekering Volmachtbedrijf BV, hierna te noemen: de maatschappij, gesloten voor DAS, Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV, hierna te noemen: DAS.

DAS is tevens de instantie aan wie de uitvoering van de verzekering is overgedragen. Bij een beroep op rechtsbijstand overeenkomstig de dekking van de verzekering kan men zich rechtstreeks tot DAS wenden. Postadres, telefoon- en telefaxnummer van DAS luiden: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17, telefax (020) 691 47 37.

## Artikel 2

### Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1 de verzekeringnemer als particulier én in de in het polisblad genoemde bedrijfsmatige verzekerde hoedanigheid; als verzekeringnemer geen eenmansbedrijf is, geldt de dekking als particulier voor de in de polis met name genoemde persoon of personen;
- 2 de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid;

Voorts zijn verzekerd:

- 3 de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- 4 de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- 5 de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg-, en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen, of in een verpleeginrichting verblijven;
- 6 de inwonende (schoon)ouders; allen in de hoedanigheid van particulier.

En tevens zijn verzekerd:

- 7 de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht-)vaartuig dat aan de verzekerde toebehoort, als zodanig;
- 8 de werknemers en bestuurders van verzekeringnemer, uitsluitend voor verhaal van schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen worden gemaakt als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekeringnemer;
- 9 de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, als bedoeld in 6:108 BW, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## Artikel 3

### Omschrijving van de dekking

#### 1 Verzekerd risico

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
- de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

#### 2 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval óf de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In het geval van verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefte te zijn, kan niet worden aangemerkt als de oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

Een samenhangend geheel van geschillen, die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad wordt vermeld.

#### 3 Rechtsbijstand

Het begrip rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- 1 het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - het geldend maken van vorderingen of het namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- 2 voor zover de polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt DAS, ook als er geen sprake is van een geschil, juridisch advies aan de verzekerde.
- 3 het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit de hiervoor genoemde activiteiten, zoals hierna nader omschreven.

#### 4 Kosten van rechtsbijstand

De kosten van rechtsbijstand

1 DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

Alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;

De volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld voor zover deze kosten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voor zover deze kosten naar oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van mediation;

- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
  - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 2 DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten.
- 3 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- 4 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
  - de in lid 1 en lid 2 bedoelde externe kosten, die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.
- 5 Verzekerde activiteiten en de beperkingen Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn agrarische ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.  
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatig loondienst, anders dan bedoeld als in het eerste lid.
- 6 Dekkingsgebied
- 1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
  - strafzaken;
  - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot motorrijtuigen en andere, particuliere, voertuigen;
  - geschillen uit vervoerovereenkomsten door verzekerde in diens particuliere hoedanigheid aangegaan;
  - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde in diens particuliere hoedanigheid aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis.
- 2 In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringrechtelijke geschillen in de hoedanigheid van verzekerde als werknemer betrokken is of in contractuele geschillen in de hoedanigheid van verzekerde als particulier, wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 3 In alle overige gevallen in de hoedanigheid van verzekerde als particulier wordt rechtsbijstand alleen in Nederland verleend, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 4 In alle overige gevallen in de hoedanigheid van verzekerde als agrarische ondernemer wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.
- 7 Onvermogendekking DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.
- 8 Waarborgsom
- 1 DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerde werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

#### Artikel 4

#### Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

- 1 Algemene uitsluitingen DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:
- 1 handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en de belangen van DAS daardoor schaadt. daarvan is in ieder geval sprake als verzekerde zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld, dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 2 molest/natuurramp/atoomkernreactie als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mitterij, sabotage en terrorisme);
- 3 niet bevoegd besturen voertuig als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;

- 4 geschil verzekerde met DAS  
in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- 5 opzettelijk handelen of nalaten  
als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- 6 strafzaak  
in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 3 lid 4;
- 7 verplichtingen overnemen van derden  
in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- 8 fiscaal recht  
in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 9 aansprakelijkheidsverzekering  
voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- 10 tweedehands voertuigen  
in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.
- 11 vorderingen uit onrechtmatige daad  
bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW; deze uitsluiting geldt niet voor de particuliere verzekerde (zie artikel 21) en op deze uitsluiting wordt eveneens geen beroep gedaan in geval van schade aan derden verband houdend met milieuverontreiniging zoals in beginsel verzekerd op de milieuschadeverzekering van verzekeringnemer.

## 2 Uitsluitingen bedrijfssoevereïteit

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- 1 faillissement of surséance van betaling  
bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
- 2 incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in de artikelen 13 tot en met 18 van de polisvoorwaarden;
- 3 industrieel en intellectueel eigendom  
in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 4 subsidies  
in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies, indien de beslissing van de overheid waartegen beroep wordt aangetekend, alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, niet geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen;
- 5 algemeen verbindende rechtsregels  
bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen
- 6 onroerende zaken  
in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - de op het polisblad vermelde onroerende zaken;
  - onbebouwde, niet op de polis vermelde kavel(s), die verzekerde als eigenaar of als pachter in gebruik heeft
  - de nog niet op de polis vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 8; waarbij bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en dat:
    - daarop een arbitraal beding van toepassing is of
    - de onroerende zaak uitsluitend is bestemd voor kasteelt;
- 7 milieuzaken  
in geschillen over milieuzaken anders dan als bedoeld in artikel 4 lid 1 sub 11; deze geschillen zijn wel gedekt indien uitdrukkelijk meeverzekerd en op de polis vermeld;
- 8 stichten en (ver)kopen onderneming  
in geschillen:
  - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
  - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 9 niet-verzekerde activiteiten  
in geschillen voortvloeiend uit het uitoefenen van activiteiten in een niet-verzekerde (aanvullende) activiteit;
- 10 quota  
in geschillen over quota;  
geschillen met de overheid over quota, alsmede geschillen over het verkrijgen of te gelde maken van quota, zijn wel gedekt indien dit uitdrukkelijk is meeverzekerd en op de polis is vermeld.

- 3 Uitsluitingen particuliere hoedanigheid
- DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:
- 1 luchtvaartuigen en pleziervtuigen  
in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervtuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
  - 2 onroerende zaken  
in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
    - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
    - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
    - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
 mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland; als een woning, zoals in het geval van een boerderij, met het bedrijfspand één geheel uitmaakt, geldt daarvoor de dekking als hiervoor omschreven in artikel 4.2.6.;
  - 3 verhuur  
in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
  - 4 huwelijksvermogensrecht  
in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;
  - 5 statutair bestuurder  
in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerde's huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
  - 6 erfrecht  
in een erfrechtelijk geschil als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- 4 Franchise
- De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt in zaken in zijn particuliere hoedanigheid en ten minste € 450 in zaken in uitsluitend zijn bedrijfsmatige hoedanigheid. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 5 Wachtijd
- DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- Deze wachtijd geldt niet:
- als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.
  - als de verzekerde de gebeurtenis of situatie die aanleiding geeft tot het geschil bij het sluiten van de verzekering niet heeft kunnen voorzien; DAS kan van de verzekerde verlangen dit aan te tonen.
- 6 Meer belanghebbenden
- DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- 7 Terrorisme
- Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt rechtsbijstand slechts verleend voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschade (NHT) waar DAS zich voor het terrorismerisico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl) of op [www.DAS.nl](http://www.DAS.nl). In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

## Artikel 5

### De verlening van de rechtsbijstand

- 1 Deskundigen in loondienst van DAS

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

- 2 Redelijke kans

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

- 3 Belang van de zaak

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

- 4 Externe deskundige

Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

- 5 Keuze van externe deskundige

Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde.

Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 6 | Opdracht aan externe deskundige                 | De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.<br>voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn. |
| 7 | Aansprakelijkheid externe deskundige            | De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS.<br>DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.  |
| 8 | Meerdere belanghebbenden en externe deskundige  | Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst: <ul style="list-style-type: none"> <li>– één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of</li> <li>– de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.</li> </ul>  |
| 9 | Betalingen en correspondentie via tussenpersoon | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 mededelingen door de maatschappij en/of DAS aan de verzekeringnemer worden rechts geldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur;</li> <li>2 het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.</li> </ol>   |

## Artikel 6

### De geschillenregeling en belangenconflicten

- |   |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| 1 | De geschillenregeling | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS;</li> <li>2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil;<br/>Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum;</li> <li>3 de verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel;</li> <li>4 als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet worden verstrekt aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot van deze advocaat;</li> <li>5 als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 4;</li> <li>6 deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.</li> </ol> |
| 2 | Belangenconflicten    | <p>Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;</li> <li>2 bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;</li> <li>3 bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 3.</li> </ol>   |

## Artikel 7

### Verplichtingen van de verzekerde

- 1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 2 Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
  - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
  - DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
  - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
  - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

- 5 De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## Artikel 8

### Risicowijziging en premievaststelling

- 1 De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 2 De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 3 De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
  - wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
  - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 4 Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
  - verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
  - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 5 Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

## Artikel 9

### Premie en eigen risico

- 1 Betaalmoment van de premie De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incasso-kosten alsnog betalen. De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie, inclusief eventuele invorderingskosten, is aangeboden en door de maatschappij is ontvangen.
- 2 Eigen risico Als blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.
- 3 Restitutie bij beëindiging Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald. Restitutie vindt niet plaats indien het te restitueren bedrag minder dan € 10,- bedraagt.

## Artikel 10

### Wijzigingen van premie en/of voorwaarden

- 1 En bloc wijzigingen De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. De maatschappij brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging. De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 11 lid 2 sub 2. Als de maatschappij binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.
- 2 Prijsindexering De maatschappij is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 11

### Looptijd en beëindiging van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.
- 2 Opzegging door verzekeringnemer De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:
  - 1 tegen de contractsvervaldatum. De maatschappij moet dan drie maanden voor de contractsvervaldatum een schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer ontvangen hebben;
  - 2 als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van dertig dagen na de premievervaldatum aan de maatschappij opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur.
- 3 Opzegging door de maatschappij De maatschappij is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten. De maatschappij doet een opzegging of wijzigingsvoorstel schriftelijk:
  - 1 tegen de premievervaldatum met een opzegtermijn van drie maanden;
  - 2 tussentijds met een opzegtermijn van ten minste één maand als:
    - de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
    - de verzekerde bij de behandeling van zijn verzoek om rechtsbijstand met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;

- na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

4 Faillissement en woonplaats buiten Nederland

De verzekering eindigt bovendien:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van het bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

## Artikel 12

### Algemene informatie

1 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

2 Gedragscode

De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

3 Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

4 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De maatschappij onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij de maatschappij.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam.

Wanneer het oordeel van Delta Lloyd Schadeverzekering NV voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon: (070) 333 89 99).

Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 4 lid 1 sub 4 en 12 lid 3.



## Incasso service voor agrarische ondernemers

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikelen 13 tot en met 18, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

### Artikel 13

#### Begripsomschrijvingen incassobijstand

- 1 incassobijstand  
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt. Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
  - het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (in beginsel valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
  - het voeren van verweer tegen een tegenvordering (in beginsel valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).
- 2 buitengerechtelijke incasso  
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 3 gerechtelijke incasso
  - het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
  - alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 16 lid 5 genoemde voorwaarden;
  - alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.
- 4 geldvordering  
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 5 vertragsrente  
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 6 incassokosten  
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18 lid 1.
- 7 externe kosten  
de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
- 8 proceskosten  
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 9 eigen risico  
het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

### Artikel 14

#### Omschrijving incassobijstand

- 1 Het verzekerde risico  
Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.
- 2 De aanspraak op incassobijstand  
Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.
- 3 De kosten van de incassobijstand
  - 1 DAS vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
  - 2 DAS vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

<u>Per aanspraak op incassobijstand:</u>	<u>Maximum</u>	<u>Eigen risico</u>
– bij geldvorderingen tot € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,-*
– bij geldvorderingen vanaf € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,-*

en:

– bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 16 lid 4	€ 1.000,-	geen
– bij maatregelen als bedoeld in art. 16 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-

\* Dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

- 3 Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- 4 DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
  - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
  - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.
- 4 Dekkingsgebied  
De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## Artikel 15

### Omschrijving van de dekking van incassobijstand

- 1 De uitsluitingen  
DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- 2 De franchise  
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste € 100,- bedraagt.

## Artikel 16

### De verlening van de incassobijstand

- 1 De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 2 Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voor zover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.  
Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.  
Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 3 DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
- 4 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.  
Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 5 DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gereede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.  
DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 6 Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
  - dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
  - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

## Artikel 17

### Geschillenregeling van de incassobijstand

- 1 Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 2 DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport

## Artikel 18

### Verplichtingen van de verzekerde bij incasso

- 1 Verzekerde draagt er zorg voor dat:
  - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
  - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
  - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 2 Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 3 Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
  - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
  - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 4 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

## **Pluspakket voor particulieren**

In afwijking van en in aanvulling op het hiervoor in deze voorwaarden bepaalde wordt het navolgende bepaald:

### **Artikel 19**

#### **Uitbreiding rechtsbijstandgebied voor de particuliere verzekerde**

Artikel 3 sub 6 wordt aangevuld met de volgende bepalingen:

- 1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:
  - verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
  - strafzaken;
  - geschillen uit sleep- en reparatie-overeenkomsten met betrekking tot een voertuig van verzekerde;
  - geschillen uit vervoersovereenkomsten;
  - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- 2 In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand verleend in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.
- 3 In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het bepaalde van lid 1 naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, dan wel overeenkomstig het vorige lid, geldt in afwijking van artikel 4 een franchise van € 450,-.  
Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste € 5.000,- per geschil.

### **Artikel 20**

#### **Verhogen onvermogendeckking voor de particuliere verzekerde**

Het in artikel 3 sub 7 genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op € 12.500,-. Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van artikel 23 van dit pluspakket.

### **Artikel 21**

#### **Verweer tegen vorderingen op grond van onrechtmatige daad van de particuliere verzekerde**

In afwijking van het bepaalde in artikel 4 lid 1 sub 11 verleent DAS in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad bijstand indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

### **Artikel 22**

#### **Verval van eigen risico voor de particuliere verzekerde**

Voor zaken waarin verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier een beroep doet op de verzekering geldt geen eigen risico, behoudens het eigen risico als bedoeld in artikel 3 lid 7 (onvermogendeckking).

### **Artikel 23**

#### **Vermogensbeheer bij de particuliere verzekerde**

- 1 Artikel 4 lid 3 sub 3 wordt vervangen door de volgende bepaling: in geschillen over verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde;
- 2 De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.

### **Artikel 24**

#### **Fiscaal recht bij de particuliere verzekerde**

- 1 Artikel 4 lid 1 sub 8 wordt vervangen door de volgende bepaling:  
in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties, tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.
- 2 Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:
  - 1 als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
  - 2 DAS is bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
  - 3 rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen;
  - 4 DAS verleent uitsluitend rechtsbijstand in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlands recht van toepassing is.

### **Artikel 25**

#### **Echtscheidingsmediation**

- 1 Hierna wordt verstaan onder:
  - echtscheidingsmediation:  
de bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
  - huwelijk:  
het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner;

- beëindiging van het huwelijk:  
de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringsnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.
- 2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4 lid 3 sub 4 van de bijzondere polisvoorwaarden is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds de ingangsdatum van de dekking van het Pluspakket voor particulieren.
- 3 Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.
- 4 Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan DAS. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
  - de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
  - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijkssluiting blijkt;
  - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
  - het toepasselijke polisnummer.
- 5 De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut. Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die DAS hen voorlegt.
- 6 DAS geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht DAS desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. DAS respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
- 7 De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator.
- 8 DAS verleent geen echtscheidingsmediation indien terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.