

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de Bank: ING Bank N.V. gevestigd te Amsterdam, Bijlmerdreef 24;
- b. begunstigde: degene aan wie de lijfrente moet worden uitgekeerd;
- c. duurzame drager: computerdiskettes, Cd-roms en de harde schijf van de computer, email, een persoonlijke internetpagina op de website van de Bank.
- d. lijfrente: iedere op het polisblad als zodanig aangeduide periodieke uitkering;
- e. uitkeringsdag: de dag waarop de begunstigde krachtens het polisblad jegens de verzekeraar een opeisbare vordering tot uitkering van de lijfrente heeft;
- f. verzekeraar: ING Levensverzekering Retail N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam, Haarlemmerweg 520;
- g. verzekerde: degene op het leven van wie de verzekering is gesloten;
- h. verzekeringnemer: degene die met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

2.1 De verzekering is gegrond op de opgaven die door of vanwege de verzekeringnemer en de verzekerde voor het sluiten, wijzigen of in kracht herstellen van de verzekering zijn gedaan.

2.2 Verkeerde of onwaarachtige opgave of verzwijging kan leiden tot het verval van rechten op enige uitkering uit de verzekering en tot opzegging van de verzekering door de verzekeraar; de verzekeraar kan echter de verzekering laten voortbestaan nadat hij deze volgens de bij hem gangbare methode heeft aangepast aan de dan bekende gegevens.

2.3 De bedragen op het polisblad gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 Niet toegestane handelingen

3.1 De verzekering kan niet worden afgekocht, beleend, aan een ander worden overgedragen of tot voorwerp van zekerheid dienen.

3.2 In het algemeen kan met betrekking tot deze verzekering geen enkele (rechts)handeling worden verricht die leidt tot terugname door de belastingdienst van de voor deze verzekering genoten premieaftrek.

3.3 Het recht op uitkering kan niet onder bewind worden gesteld.

3.4 Afzonderlijke overdracht van vorderingsrechten is niet toegestaan.

Artikel 4 Rechten verzekeringnemer

4.1 De rechten die voor de verzekeringnemer uit de verzekering voortvloeien, omvatten - behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde - de bevoegdheid de verzekering binnen 30 dagen na ontvangst van de polis schriftelijk of via een voor de verzekeraar beschikbare en toegankelijke duurzame drager te beëindigen; na ontvangst van de polis door de verzekeraar wordt de eventueel reeds betaalde koopsom gerestitueerd.

Artikel 5 Rechten verzekeraar

5.1 De verzekeraar wordt op grond van de wet aansprakelijk gesteld voor de betaling van de door de verzekeringnemer dan wel de begunstigde voor een lijfrente verschuldigde inkomstenbelasting en revisierente, zodra de voor de verzekerde lijfrentes betaalde en op het onzuiver inkomen in mindering gebrachte premies als negatieve persoonlijke verplichting in aanmerking worden genomen.

5.2 De verzekeraar is dan gerechtigd het bedrag van de verschuldigde inkomstenbelasting en revisierente te verrekenen met de waarde van de verzekerde lijfrentes.

5.3 De verrekening zal geschieden door een verlaging van de uit te keren bedragen van (een) reeds lopende lijfrente(s). Geen verrekening vindt plaats indien de aansprakelijkheid niet tot daadwerkelijke heffing bij de verzekeraar leidt.

Artikel 6 Begunstiging

6.1 De begunstigde is de op het polisblad genoteerde eerste begunstigde. Indien als begunstigde meerdere personen in gelijke rangorde worden aangewezen, zijn zij voor gelijke delen gerechtigd in de uitkering. Heeft de begunstigde zijn aanwijzing aanvaard, maar komt hij te overlijden vóór de uitkeringsdag, zullen zijn erfgenamen niet in zijn plaats treden; in dat geval zal de volgende begunstigde in rangorde in zijn plaats treden. Indien op de uitkeringsdag geen begunstigde in de polis is opgenomen, is de verzekeringnemer of diens erfgenamen dan wel rechtverkrijgenden onder algemene titel begunstigde.

6.2 Indien niet kan worden vastgesteld dat de begunstigde ná of op de uitkeringsdag is overleden, zal voor de uitvoering van de verzekering de begunstigde geacht worden vóór dit tijdstip te zijn overleden.

6.3 De op het polisblad vermelde begunstiging is onherroepelijk.

6.4 Indien op het polisblad als begunstiging is vermeld 'verzekerde(n)' zal de uitkering geschieden aan de verzekerde. Ontbreekt de verzekerde dan zal de op het polisblad vermelde medeverzekerde in zijn plaats treden.

Artikel 7 Adres

Een kennisgeving van de verzekeraar die de belanghebbende niet heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij heeft nagelaten de verzekeraar over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

Artikel 8 Uitkeringen

8.1 De betaalbaarstelling van een krachtens de verzekering verschuldigde uitkering vindt plaats uiterlijk 30 dagen nadat stukken, waardoor bewezen wordt wat en aan wie uitgekeerd moet worden, bij de verzekeraar zijn ingeleverd.

8.2 Indien daartoe wettelijk verplicht, zal de verzekeraar op de uitkeringen inhoudingen verrichten.

8.3 De verzekeraar vergoedt geen rente over de door hem verschuldigde bedragen, waarvan de betaling is vertraagd ten gevolge van het niet ontvangen van de benodigde stukken, dan wel ten gevolge van overmacht.

Artikel 9 Kosten

9.1 De verzekeraar heeft het recht eventuele kosten die in verband met de verzekering, de daarop betrekking hebben de bescheiden door hem worden of mochten worden gemaakt bij de verzekeringnemer in rekening te brengen of bij de uitbetaling van enig bedrag krachtens de verzekering op dat bedrag te korten.

9.2 In geval van wijzigingen, die op de polis worden aangekend, kunnen door de verzekeraar eveneens daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht, dan wel op de wijze als aangegeven in lid 1 worden gekort.

Artikel 10 Verjaring van rechten

Elke vordering op de verzekeraar terzake van een uitkering verschuldigd krachtens de verzekering, verjaart na verloop van vijf jaar na de uitkeringsdag, tenzij de verzekeraar om redenen van billijkheid anders beslist.

Artikel 11 Gebruik van persoonsgegevens

11.1 Door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars (VvV) is gezamenlijk de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen opgesteld, welke bindend zal zijn voor de bij NVB en VvV aangesloten financiële instellingen. Het College bescherming persoonsgegevens, dat in Nederland toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens, is verzocht de verklaring af te geven dat de in de Gedragscode opgenomen regels, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector waarin betrokken financiële instellingen werkzaam zijn, een juiste uitwerking

vormen van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Gedragscode geeft regels die onder meer voorschrijven dat persoonsgegevens van cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt door de daarvoor verantwoordelijke financiële instellingen. De Gedragscode en haar toelichting zijn telefonisch aan te vragen via ING Klantenservice 0900 0933 (10 cent per minuut), en na te lezen op de website ING.nl. Voor het gebruik van gegevens op het internet heeft ING een privacystatement opgenomen op haar website.

11.2 De verzekeraar is onderdeel van de ING Groep. Door de ING Groep is besloten om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door een aantal ondernemingen binnen Nederland die tot de ING Groep behoren, waaronder de verzekeraar, op te dragen aan ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De persoonsgegevens van klanten van de betreffende ondernemingen zullen worden vastgelegd in één centraal systeem dat wordt beheerd door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De verzekeraar zal slechts persoonsgegevens mogen verwerken voor de doelstellingen zoals deze door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. in overeenstemming met de Gedragscode zijn vastgesteld. ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. heeft bepaald dat verwerking van persoonsgegevens plaats dient te vinden, met inachtneming van de principes van de Europese Dataprotectierichtlijn en ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, voor de navolgende doelen:

1. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer.
2. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
3. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.
4. Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de Groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en deelname aan waarschuwings-systemen.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

11.3 Wanneer de cliënt een relatie heeft met ING, kan de cliënt een overzicht vragen van de hem betreffende persoonsgegevens die door ING worden verwerkt. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen, vergezeld van een kopie van een identificatiedocument zoals zijn rijbewijs of paspoort, bij: ING Bank N.V. Afdeling Relatie Gegevens Beheer, Postbus 99960,

8900 GA Leeuwarden. Voor het verstrekken van het overzicht zal aan de cliënt € 4,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat kan de cliënt een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

11.4 Indien de cliënt door de verzekeraar of de andere ondernemingen van de ING Groep niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan de cliënt dit schriftelijk melden aan het hierboven vermelde adres.

11.5 ING neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, zoals de aan en verkoop van effecten. Verder neemt ING telefoongesprekken op indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht. De cliënt heeft bij een geschil omtrent de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.

Artikel 12 Slotverklaring

12.1 Na afgifte van een duplicaatpolis heeft de oorspronkelijk afgegeven polis en een eventueel reeds eerder afgegeven duplicaat geen waarde meer.

12.2 Wijzigingen in de rechtsverhouding, krachtens de verzekeringsovereenkomst, kunnen tegen de verzekeraar slechts worden ingeroepen nadat een daartoe strekkend schriftelijk verzoek, de polis en eventueel andere benodigde stukken bij de verzekeraar zijn ingeleverd.

12.3 Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar niet bevredigend is, kan de belanghebbende zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-355 22 48
Website: kifid.nl

Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van deze klachten-behandelingsmogelijkheden of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil voorleggen aan de rechtbank te Den Haag.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2009.
De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Levensverzekering Retail N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 33253504 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).
