

**Verzekeringsafspraken  
Rechtsbijstand Pakket Basis en Plus  
De Internationale  
(versie 09\_02\_2019)**

## Verzekeringsafspraken Rechtsbijstand Pakket Basis en Plus

---

### Wat vind je waar?

|  |    |
|--|----|
| Leeswijzer .....   | 3  |
| 1. Wie zijn wij? .....   | 4  |
| 2. Wie zijn de verzekerden? .....  | 4  |
| 3. Extra verzekerden .....   | 4  |
| 4. Waarvoor ben je verzekerd? .....  | 4  |
| 5. Wanneer ben je verzekerd? .....   | 5  |
| 6. In welke landen ben je verzekerd? .....   | 5  |
| 7. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons? .....                                     | 5  |
| 8. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons? .....  | 5  |
| 9. In welke situaties krijg je geen juridische hulp van ons? .....                                   | 5  |
| 10. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten? .....                                      | 6  |
| 11. Heb je een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering? .....                         | 7  |
| 12. Hebben meer personen hetzelfde conflict? .....   | 7  |
| 13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige? .....                               | 7  |
| 14. Welke hulp krijg je bij een conflict? .....  | 7  |
| 15. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat? .....                       | 8  |
| 16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat? .....                          | 8  |
| 17. Wachtijd .....   | 8  |
| 18. Welke kosten betalen wij? .....  | 8  |
| 19. Wat betalen wij maximaal? .....  | 9  |
| 20. Welke kosten betalen wij niet? .....   | 9  |
| 21. Moet je een borgsom in het buitenland betalen? .....   | 9  |
| 22. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij jouw conflict behandelen? .... | 9  |
| 23. Hoe werkt de geschillenregeling? .....   | 10 |
| 24. Ben je het niet eens met de manier waarop een advocaat jouw conflict behandelt? .....            | 10 |
| 25. Vind je dat een fout is gemaakt in de behandeling van jouw conflict? .....                       | 10 |
| 26. Begrippenlijst .....   | 10 |

# Verzekeringsafspraken Rechtsbijstand Pakket Basis en Plus De Internationale

---

Het is voor jou en ons belangrijk dat je op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden je aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. Je vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

## Leeswijzer

Met deze verzekering heb je recht op juridische hulp wanneer je als particulier een conflict krijgt. Met de deze polis heb je recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

### **Met het Rechtsbijstand Pakket van De Internationale heb je:**

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat je krijgt waar je recht op heeft;
- ✓ rechtshulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact over jouw conflict.

### **Jouw verzekering bestaat uit:**

- 📄 jouw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- 📄 de algemene afspraken;
- 📄 de verzekeringsafspraken.

### **Algemene afspraken**

Hierin lees je algemene afspraken over de verzekering. Je leest hierin bijvoorbeeld wanneer jouw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer je de premie moet betalen en hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens.

### **Verzekeringsafspraken**

In de verzekeringsafspraken lees je informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld voor welke conflicten je recht hebt op juridische hulp. En voor welke conflicten niet. En wat wij van jou verwachten als je een conflict hebt.

### **Begrippenlijst**

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt.

### **Heb je juridische hulp nodig?**

Wanneer je ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij je nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website [www.deinternationale.nl/conflictmelden](http://www.deinternationale.nl/conflictmelden). Wij staan voor je klaar. Na ontvangst van jouw melding nemen wij zo spoedig mogelijk contact op.

### **Wil je een verandering doorgeven? Of heb je nog vragen over de verzekering?**

Neem dan contact op via [service@deinternationale.nl](mailto:service@deinternationale.nl) of schriftelijk via Melching Assurantiën BV, Postbus 523, 9200 AM Drachten.

## 1. Wie zijn wij?

Je hebt jouw verzekering afgesloten via [www.deinternationale.nl](http://www.deinternationale.nl). De Internationale is een handelsnaam van Melching Assurantiën B.V. Melching Assurantiën B.V. is statutair gevestigd in Drachten aan De Giek 18 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 01079634 en in het register van de AFM onder vergunning 12010123.

Melching Assuradeuren B.V. verzorgt de administratie zoals bijvoorbeeld het accepteren van de verzekering en het opmaken van de polis. Melching Assuradeuren B.V. is gevestigd in Drachten aan De Giek 18 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met nummer 01079633 en in het register van de AFM onder vergunning 12010093.

Als je een conflict hebt waarvoor je juridische hulp wilt inschakelen dan krijg je juridische hulp van Anker Rechtshulp b.v. Anker Rechtshulp b.v. is gevestigd in Groningen aan de Paterswoldseweg 812 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02077414

Al deze partijen die betrokken zijn op jouw verzekering: dat zijn "wij".

## 2. Wie zijn de verzekerden?

Op jouw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor jou alleen zijn (eenpersoonsdekking), maar ook voor je gezinsleden. Dit noemen wij de gezinsdekking. Als je hebt gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- jou, de verzekeringnemer;
- je partner met wie je in hetzelfde huis woont;
- de kinderen die bij je in huis wonen;
- de kinderen die bij je ex-partner wonen voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- je kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- je kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij jouw huishouden horen;
- een au-pair die bij je in huis woont.

## 3. Extra verzekerden

Naast jou en je gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

| Wie?   | Wanneer?  |
|--|---|
| Jouw huishoudelijke personeel  | Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor je doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.                                    |
| Logees   | Tijdens hun verblijf bij jou.   |
| Een passagier of bestuurder van een <u>voertuig</u> of pleziervaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had. | Als zij een verkeersongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen of bij een strafzaak na het ongeluk. |
| Je nabestaanden  | Als je overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Zij krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van jouw overlijden, vergoed te krijgen.      |

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'je' en 'jou' alle personen die op basis van 'jouw lopende rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp kunnen vragen.

## 4. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd van juridische hulp als je een conflict hebt. In de algemene- en verzekeringsafspraken lees je hier alles over. In het Overzicht dekking, achterin dit document, staat precies in welke situaties je juridische hulp aan ons kunt vragen.

## 5. Wanneer ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit activiteiten die particulier van aard zijn. Dit betekent dat je in ieder geval geen recht op juridische hulp hebt voor conflicten die verband houden met:

- de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten.
- activiteiten die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

## 6. In welke landen ben je verzekerd?

Je hebt recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Voor alle conflicten waarvoor je bent verzekerd is dat in ieder geval Nederland. Daarnaast geldt in bepaalde situaties een groter dekkingsgebied. Je leest dit in het Overzicht dekking. Wij verlenen uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

## 7. In welke situaties krijg je (juridisch) advies van ons?

Is jouw (dreigend) conflict verzekerd op deze verzekering? Dan heb je uiteraard altijd recht op ons advies. Wanneer jouw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvang je van ons een eenmalig kort advies. Wij kunnen je ook helpen bij het inzichtelijk maken van mogelijk te nemen vervolgstappen.

## 8. In welke situaties krijg je juridische hulp van ons?

Je hebt in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. In het Overzicht dekking staat welke situaties dit zijn. Voor alle situaties moet gelden dat:

- ☺ er een (dreigend) conflict is. Een (dreigend) conflict is een verschil van mening over rechten en plichten die zijn ontstaan door een gebeurtenis;
- ☺ deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- ☺ wij denken dat het resultaat dat je wilt bereiken haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van jouw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Ben je het hier niet mee eens? Dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling (zie afspraak 22 en 23).
- ☺ jouw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Als jouw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing;

Staat jouw situatie niet in het Overzicht dekking? Dan heb je geen recht op juridische hulp van ons.

### *Een voorbeeld bij gebeurtenis verkeersongeluk:*

Je krijgt een verkeersongeluk. Maar de tegenpartij wil de schade niet vergoeden.

*De gebeurtenis is: het ongeluk. Je hebt een conflict als de tegenpartij de schadevergoeding afwijst.*

### *Een voorbeeld bij gebeurtenis concept bestemmingsplan:*

De gemeente publiceert een concept bestemmingsplan. Bijvoorbeeld om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Je wilt bezwaar maken tegen de wijziging in het bestemmingsplan en planschade claimen.

*De gebeurtenis is: de eerste publicatie van de gemeente over het bestemmingsplan. Je hebt een conflict als de gemeente jouw bezwaar en jouw claim afwijst.*

## 9. In welke situaties krijg je geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin je geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, het Overzicht dekking en hieronder.

- Je wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat je juridische hulp nodig zou hebben. Of je kon dit verwachten. Dan heb je geen recht op juridische hulp.

2. Bij het afsluiten van deze verzekering was je bekend met feiten of omstandigheden waardoor je in de toekomst juridische hulp nodig zou hebben.
3. Het financieel belang van jouw conflict is lager dan de franchise die van toepassing is op jouw verzekering. Voor alle verzekerde conflicten geldt een franchise van € 250,- per gebeurtenis. Behalve voor conflicten over consumentenovereenkomsten met bedrijven. Hiervoor geldt een franchise van € 1.000,-.
4. Je meldt jouw conflict nadat je zelf al een rechtsgang bent gestart of doorlopen hebt.
5. Je meldt jouw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van jouw conflict hoger zijn geworden dan wanneer je de schade eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden jouw conflict op te lossen.
6. Je hebt zonder onze toestemming een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
7. Je hebt een conflict over een vordering of verplichting die je van iemand anders hebt overgenomen.
8. Je hebt een conflict over jouw vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 75.000,-.
9. Je hebt een conflict omdat je de plaats hebt ingenomen van iemand anders. Bijvoorbeeld borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie en regres.

**Een voorbeeld:**

Je koopt een pand dat (gedeeltelijk) is verhuurd. En de vorige eigenaar had al een conflict met de huurder over het beëindigen van de huur.

10. Jouw conflict heeft te maken met belastingrecht.
11. Je hebt een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Of over het feit dat je geen verblijfsvergunning of werkvergunning hebt.
12. Jouw conflict heeft te maken met intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
13. Jouw conflict heeft te maken met een beroepsprocedure bij een internationaal of supranationaal rechtcollege.
14. Jouw conflict heeft te maken met het veranderen van of het bezwaar maken tegen wetten of regels.
15. Jouw conflict heeft te maken met schulden die je niet meer kunt betalen. Bijvoorbeeld jouw hypotheek. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
16. Jouw conflict heeft te maken met een geldlening van en aan particulieren.
17. Jouw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij.
18. Jouw conflict heeft te maken met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld koop en verkoop van aandelen en obligaties. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.
19. Jouw conflict heeft te maken met ons. Je leest hier meer over onder afspraak 22, 23 en 25.
20. Jouw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op jouw verzoek hebben ingeschakeld. Je leest hier meer over onder afspraak 22 t/m 25.
21. Jouw conflict heeft te maken met eigendom en verhuur van onroerende zaken.
22. Jouw conflict heeft te maken met jouw functie en arbeidsovereenkomst als statutair directeur.

Weet je niet zeker of je recht hebt op juridische hulp? Laat het ons weten via [www.deinternationale.nl/conflictmelden](http://www.deinternationale.nl/conflictmelden)

Wanneer stoppen wij de behandeling van jouw conflict?

Wij kunnen de behandeling van jouw conflict stoppen als je failliet bent of jouw tegenpartij failliet is.

**10. Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?**

Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie betalen wij je wel de kosten terug die je gemaakt hebt voor juridische hulp:

☹ als de rechter je definitief van alle feiten vrijspreekt;

☹ als de rechter je definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;

☹ als besloten wordt je niet verder te vervolgen.

Wij betalen dit tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19.

**Let op:** Je hebt tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meld je dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij jouw kosten niet.

### 11. Heb je een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- ☺ Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- ☺ Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie recht heeft op juridische hulp.
- ☺ Heeft de partij waarmee je een conflict hebt ook recht op rechtshulp van ons? Dan mag je zelf een deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 16 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?'

### 12. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Raak je samen met anderen betrokken bij hetzelfde conflict? En wil je samen een juridische actie voeren? Dan is het mogelijk samen met deze anderen hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp te krijgen.

We kunnen je ook toestemming geven om samen met deze anderen een advocaat in te zetten. We vergoeden dan jouw deel van de kosten van de gezamenlijke actie. Zijn er tien belanghebbenden? Dan krijgt je één tiende deel van de kosten vergoed. Maar nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten. Dit lees je onder afspraak 19 'Wat betalen wij maximaal?'.  
Spreek je af dat een deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Lees hiervoor ook afspraak 20.

#### *Een voorbeeld:*

Je wilt samen met veel anderen een claim indienen tegen een financiële instelling. Bijvoorbeeld omdat je vindt dat je verkeerd geadviseerd bent. Hiervoor wil je samen een externe deskundige of advocaat inschakelen. De andere gedupeerden hebben dus ook belang bij de uitkomst van deze zaak. Wij betalen dan alleen jouw aandeel in de kosten. Wij vergoeden nooit een resultaatbeloning of succesfee.

### 13. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen je dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan;

- ☺ wat is het conflict?;
- ☺ wie heeft het conflict veroorzaakt?;
- ☺ waardoor is het conflict ontstaan?;
- ☺ wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?

Als uit het rapport blijkt dat je een conflict hebt, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

### 14. Welke hulp krijg je bij een conflict?

- ☺ Je krijgt juridische hulp van een medewerker van Anker Rechtshulp. Wij gaan met je in overleg en maken een plan van aanpak. Samen bekijken we wat het best haalbare resultaat is. Wij werken daarbij volgens de kwaliteitscode rechtsbijstand. In deze code is vastgelegd op welke manier wij ervoor zorgen dat wij kwaliteit aan jou bieden bij de behandeling van jouw conflict. De volledige tekst kun je nalezen op [www.ankerrechtsbijstand.nl](http://www.ankerrechtsbijstand.nl).
- ☺ Wij mogen een externe deskundige vragen om jou juridische hulp te geven. Wij doen dit namens jou. Je mag dit dus niet zelf doen. De externe deskundige behandelt dan (een deel van) jouw conflict. Externe deskundigen zijn bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder of een schade-expert. Hiervoor geldt de maximale kostenvergoeding zoals benoemd onder afspraak 19.
- ☺ Wij kunnen in overleg met jou een mediator inzetten. Dit doen wij als wij denken dat het conflict kan worden opgelost door mediation. Nadat wij dit aan je hebben laten weten, geven wij namens jou de opdracht aan de mediator. Je mag de opdracht niet zelf geven. De mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- ☺ Zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mogen wij een bedrag aan je betalen. Wij nemen in deze situatie contact met je op om de mogelijkheden door te nemen.

Wij betalen maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou kunnen krijgen. Je krijgt dan geen juridische hulp meer voor jouw conflict.

### 15. In welke situaties heb je recht op juridische hulp van een advocaat?

Je hebt in vijf situaties recht op hulp van een advocaat. Je mag deze advocaat zelf kiezen.

1. Tijdens een bezwaarfase in een administratieve procedure.
2. Als wij vinden dat jouw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. Je mag dan zelf bepalen wie dit voor je gaat doen. Jouw keuzes zijn:
  - onze medewerker van Anker Rechtshulp. De kosten van de medewerker van Anker Rechtshulp betalen wij volledig;
  - een advocaat. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen lees je onder afspraak 19.
3. Als de tegenpartij waarmee je een conflict hebt, ook recht heeft op rechtshulp van ons. Wij nemen in deze situatie eerst contact met je op om jouw mogelijkheden door te nemen. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen lees je onder afspraak 19.
4. Als je gebruik maakt van de geschillenregeling. Wat deze regeling inhoudt lees je onder afspraak 22 en 23.
5. Als je wordt gedagvaard. Hoeveel kosten wij hiervoor betalen lees je onder afspraak 19.

### 16. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een deskundige of advocaat?

- ☺ Wij geven de opdracht namens jou aan de deskundige of de advocaat. Dit mag je niet zelf doen.
- ☺ Bij een rechtszaak voor de Nederlandse rechter moet de advocaat zijn gevestigd en inschreven in Nederland.
- ☺ Bij een rechtszaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat zijn ingeschreven in dat land en bij die rechtbank.
- ☺ Per conflict schakelen wij maximaal één keer een advocaat in.
- ☺ Je geeft ons schriftelijk toestemming om jouw dossier in te mogen zien, zodat wij samen met jouw advocaat het verloop van de rechtszaak kunnen bespreken.
- ☺ De behandeling van jouw rechtszaak is de verantwoordelijkheid van de advocaat. Maakt de advocaat een fout? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- ☺ Wil de advocaat na de uitspraak van de rechter in hoger beroep gaan? Dan moet hij hiervoor altijd toestemming vragen aan jou en aan ons.
- ☺ Is op jouw verzoek een externe advocaat ingezet? Dan krijg je geen interne rechtshulp meer van ons. Ook niet als de externe kosten hoger zijn dan het maximumbedrag zoals staat in afspraak 19.

### 17. Wachtijd

Je hebt vanaf de begindatum van je verzekering recht op juridische hulp. Je hebt dus geen wachtijd. Hierop zijn de volgende uitzonderingen van toepassing:

- ☺ Voor conflicten met jouw burens geldt een wachtijd van 6 maanden;
  - ☺ Voor (echt)scheidingsmediation geldt een wachtijd van 12 maanden;
- Als je de verzekering met een eigen bijdrage voor externe kosten wijzigt in een polis zonder eigen bijdrage, dan gelden deze wachttijden vanaf de wijzigingsdatum weer voor de volledige periode.

### 18. Welke kosten betalen wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp en de kosten voor juristen en advocaten die wij inzetten voor rechtsgebieden die Anker Rechtshulp niet zelf in huis heeft. Hierbij geldt GEEN KOSTENMAXIMUM.

Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Dit noemen wij externe kosten. Deze zijn gemaximeerd.

Welke externe kosten betalen wij?:

- ☺ De kosten van een externe advocaat die jij kiest. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- ☺ De kosten van een externe (deskundige) die door ons is ingezet. Zoals een deurwaarder of een schade-expert. Dit moeten redelijke en gebruikelijke kosten zijn;
- ☺ De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald;
- ☺ De kosten van executie van de betreffende uitspraak van de rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- ☺ De kosten van een (echt)scheidingsmediation die door ons is ingeschakeld;
- ☺ De griffierechten;



- ☹ De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als je persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- ☹ De reis- en verblijfkosten als je op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw.

#### **Eigen bijdrage:**

- Indien je een verzekering MET eigen bijdrage hebt gekozen (Rechtsbijstand Pakket Basis), betaal je de eigen bijdrage dus alleen bij externe kosten. De eigen bijdrage moet je voorafgaand aan de inzet van externen aan ons betalen.
- Indien je een verzekering ZONDER eigen bijdrage hebt gekozen (Rechtsbijstand Pakket Plus), geldt dit vanzelfsprekend niet.

#### **Let op:**

Heb je een vergoeding (bijvoorbeeld van een andere verzekering) voor de kosten die hierboven staan ontvangen, terwijl wij deze kosten betaald hebben? Dan moet je deze kosten aan ons terugbetalen. Dat geldt ook voor buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan jou zijn betaald.

#### **19. Wat betalen wij maximaal?**

Wij betalen voor alle externe kosten samen een maximum bedrag per gebeurtenis. Wij onderscheiden hierbij drie situaties.

1. Leidt jouw conflict tot een procedure voor een rechter? En kies je voor een advocaat die de procedure gaat voeren terwijl dit niet wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 6.500,- per gebeurtenis.
2. Leidt jouw conflict tot een procedure voor een rechter in Nederland? Waarbij vertegenwoordiging door een advocaat wettelijk verplicht is? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 25.500,- per gebeurtenis.
3. Leidt jouw conflict tot een procedure voor een rechter buiten Nederland maar binnen het dekkingsgebied? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 25.500,-. Wil je zelf een advocaat aanwijzen die de procedure voor jou gaat voeren? Dan betalen wij voor externe kosten maximaal € 6.500,- per gebeurtenis.
4. Voor een (scheidings-)mediator betalen wij maximaal € 1.500,-.

#### **20. Welke kosten betalen wij niet?**

- ☹ De buitengerechtelijke kosten van jouw tegenpartij. Bijvoorbeeld incassokosten.
- ☹ Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade door jou vergoed te krijgen.
- ☹ Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen of andere kosten die je van de rechter moet betalen.
- ☹ Kosten die door jouw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die je moet betalen.
- ☹ Spreek je af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet.

#### **Een voorbeeld:**

Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade door jou vergoed te krijgen. Bijvoorbeeld buitengerechtelijke incassokosten. Kosten die de tegenpartij bij jou in rekening mag brengen om haar vordering te incasseren.

#### **21. Moet je een borgsom in het buitenland betalen?**

Moet je aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens jou, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 50.000,-. Dit is een lening aan jou. Je hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet je de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor jou hebben betaald.

#### **22. Geschillenregeling: ben je het niet eens met de manier waarop wij jouw conflict behandelen?**

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat je wilt. Maar het kan gebeuren dat je het niet eens bent met onze werkwijze. Dan willen wij graag dat je contact met ons opneemt. Wij gaan samen met jou op zoek naar een oplossing.

Blijven jij en wij van mening verschillen over de behandeling van jouw conflict? Dan kun je gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- ☺ de vraag of jouw zaak haalbaar is;
- ☺ de manier waarop wij jouw conflict juridisch behandelen.

### 23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- ☺ Je hebt zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij jou ons definitieve standpunt over de behandeling van jouw conflict laten weten.
- ☺ Je laat ons schriftelijk weten waar je het niet mee eens bent. Daarna vragen wij een onafhankelijke advocaat om advies.
- ☺ Je kunt de advocaat zelf kiezen. Ook hier geldt afspraak 16. Dit mag geen advocaat zijn die al bij het conflict betrokken is geweest. Wij betalen de kosten van de advocaat.
- ☺ Jouw standpunt wordt samen met ons standpunt aan de advocaat gestuurd. De advocaat kijkt naar het resultaat dat je wilt en jouw belangen. Op basis hiervan beslist de advocaat wie gelijk heeft. Het advies is bindend voor ons. Maar ook voor jou.
- ☺ Geeft de advocaat jou gelijk? Dan behandelen wij jouw conflict volgens het advies van de advocaat.  
Wij kunnen ook besluiten de behandeling van jouw zaak over te dragen aan een externe deskundige. Die deskundige mag niet de advocaat zijn die het bindende advies heeft gegeven. De deskundige mag geen relatie hebben met die advocaat.
- ☺ Geeft de advocaat jou geen gelijk? Dan behandelen wij jouw conflict volgens onze werkwijze. Ben je het hier niet mee eens? Dan kun je jouw conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet je dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (gedeeltelijk) kosten:
  - bereik je het resultaat dat je wilde? Dan krijg je alsnog, volgens afspraak 19, de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed;
  - bereik je gedeeltelijk het resultaat dat je wilde? Dan krijg je de redelijke en gebruikelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

### 24. Ben je het niet eens met de manier waarop een advocaat jouw conflict behandelt?

Ben je niet tevreden over de behandeling van jouw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kun je het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet je dan zelf betalen.

### 25. Vind je dat een fout is gemaakt in de behandeling van jouw conflict?

- ☺ Door Anker Rechtshulp b.v.:  
Vind je dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van jouw conflict? En heb je als gevolg daarvan schade?  
Dan kun je ons hiervoor aansprakelijk stellen. Anker Rechtshulp b.v. is verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat een medewerker van Anker Rechtshulp een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden zij jou schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag van deze verzekering. Wil je hier meer informatie over? Stuur dan een mail aan [klacht@anker.nl](mailto:klacht@anker.nl).
- ☺ Door een externe deskundige:  
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens jou hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

### 26. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij jouw verzekeringsafspraken. In jouw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. Je kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

#### Advies

Het geven van raad of richting.

### **Advocaat**

Een jurist die na de rechtenstudie als advocaat werkzaam wil zijn, moet zich als advocaat laten beëdiggen en ingeschreven zijn bij de Nederlandse Orde van Advocaten. Om beëdigd te kunnen worden moet de jurist een stageperiode onder leiding van een ervaren advocaat hebben doorlopen bij een advocatenkantoor.

### **Anker Rechtshulp b.v.**

Dit is de organisatie die jou de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

### **Arbitrage**

Dit is een manier om een conflict op te lossen zonder daarbij de gewone rechter in te schakelen. Een arbiter is een soort particuliere rechter. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan het vonnis van de arbiter te houden.

### **Bindend advies**

Dit is een advies dat wordt gegeven door een derde persoon over een conflict tussen twee partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

### **Buitengerechtelijke kosten**

Kosten die je maakt om jouw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten.

### **Conflict**

Een conflict is een verschil van mening over de rechten en plichten dat ontstaat door een gebeurtenis. Hierbij zijn één of meer partijen betrokken. Hebben de partijen verschillende belangen? Dan is sprake van een conflict. Heb je meer conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

### **Deskundige**

Dit is iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

### **Dreigend conflict**

Je hebt nog geen conflict. Maar het is de verwachting dat dit zal ontstaan.

### **Eigen bijdrage**

Dit het is bedrag dat je zelf betaalt indien je bij een gerechtelijke procedure zelf een rechtsvertegenwoordiger hebt gekozen. Deze bijdrage betaal je alleen indien je voor het Rechtsbijstand Pakket Basis hebt gekozen. Je dient dit bedrag dan vooraf te voldoen.

### **Eigen woning**

- 🏠 Dit is het in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door jou wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan wonen.
- 🏠 De onbebouwde grond van jouw in Nederland gelegen, waarop jouw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor jouw eigen gebruik.
- 🏠 Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor jouw eigen gebruik bestemde:
  - a. volkstuin;
  - b. stacaravan met vaste standplaats;
  - c. woonboot met vaste ligplaats

### **Externe kosten**

Dit zijn kosten die wij bijvoorbeeld moeten maken voor een procedure of voor het inschakelen van deskundige, expert of een door jou gekozen advocaat. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat bijvoorbeeld veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsafspraken staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximum bedrag is

### **Franchise**

Dit is een minimaal financieel belang dat vereist is om aanspraak op de verzekering te kunnen

maken. In tegenstelling tot een eigen risico brengt de verzekeraar geen bedrag in rekening wanneer het financieel belang hoger is dan de franchise.

### **Gebeurtenis**

Met een gebeurtenis bedoelen wij: iets wat gebeurd is dat je niet verwachtte. Dit kunnen ook meer gebeurtenissen achter elkaar zijn. Zij zijn de oorzaak van jouw conflict. Zijn er meer gebeurtenissen die onderling verband met elkaar hebben? Dan noemen wij al deze gebeurtenissen samen één gebeurtenis. Wij gebruiken het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of je recht hebt op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van jouw verzekering liggen.

### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die je moet betalen voor het starten van een procedure bij de rechter.

### **Hoger beroep**

Als je door de rechter bent veroordeeld maar je bent het met die uitspraak niet eens, dan kun je in veel gevallen tegen de uitspraak hoger beroep aantekenen. In een hoger beroep wordt jouw zaak opnieuw beoordeeld. De rechters bekijken nogmaals wat er is gebeurd en luisteren opnieuw naar de argumenten van betrokkenen.

### **Huishouden of huishouding**

Hieronder verstaan wij alle personen die bij jou in huis wonen. En met jou in gezinsverband samenleven.

### **Internationaal recht**

Dit gaat verder dan het nationale recht, dus dan Nederlands recht. Internationaal recht bestaat steeds meer uit verdragen tussen verschillende landen of gebieden. Alle afspraken en regels die staten onderling maken worden opgenomen in het internationale recht.

### **Interne kosten**

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

### **Juridische hulp**

Juridische hulp is de begeleiding of het verweer bij een conflict over rechten en plichten. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

### **Kansspel**

Dit is een spel waarbij de winnaar wordt bepaald door toeval, bijvoorbeeld een loterij. Of een prijsvraag.

### **Medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.**

Zij zijn deskundig op juridisch gebied. Zij treden namens jou op tijdens de behandeling van jouw conflict.

### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die je kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

### **Onrechtmatige daad**

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

### **Particuliere activiteiten**

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet. Bijvoorbeeld als consument of als werknemer. Maar niet in situaties waarin je inkomsten verwerft buiten loondienst of activiteiten verricht die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

### **Procedure**

Met een procedure bedoelen wij:

- ☹ een rechtszaak. Hier wordt jouw conflict aan de rechter voorgelegd;
- ☹ een administratieve procedure. Hier wordt jouw conflict aan een instantie voorgelegd. Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

### **Proceskosten**

Proceskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld de kosten of griffierechten die betaald moeten worden om een dagvaarding of een verzoekschrift in te dienen bij een gerechtshof, de kosten die betaald moeten worden voor arbitrage of kosten voor het aanvragen van conservatoir beslag.

### **Rechtsbijstandverzekering**

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert de financiële gevolgen van (juridische) hulp bij conflicten.

### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- ☹ zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- ☹ letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- ☹ zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van jouw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld jouw woning is minder waard geworden, omdat de gemeente de grond grenzend aan jouw achtertuin plots aanwijst als bestemmingsplan en jij hierdoor jouw vrije uitzicht verliest.

### **Supranationaal recht**

Hieronder vallen organisaties die van lidstaten een eigen regelgevende en/of rechtsprekende bevoegdheid hebben gekregen. Het gaat om alle afspraken en regels die internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Wereldhandelsorganisatie of de Europese Unie kunnen maken en waaraan de landen die lid zijn, zich moeten houden.

### **Tegenpartij**

Dit is degene met wie je een conflict hebt.

### **Vermogensbeheer**

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

### **Plichten**

Dit is wat je moet doen. Bijvoorbeeld: als je iets koopt heb je de plicht dit te betalen.

### **Voertuig**

Een vervoermiddel. Bijvoorbeeld een fiets, segway of een auto maar ook een skateboard of hoverboard.

### **Vordering**

Iemand heeft een vordering op jou als je hem nog een bedrag moet betalen. Jij hebt een vordering op iemand als hij jou nog een bedrag moet betalen.

## Overzicht dekking Rechtsbijstandverzekering De Internationale

| Onderwerp  | Je krijgt juridische hulp of mediation   | Je krijgt geen juridische hulp of mediation  | In welke landen ben je verzekerd? | Kostenmaxima   |
|--|--|--|-----------------------------------|--|
| <b>Algemeen</b>  |  |  |                                   |  |
| Strafrecht (zoals bijvoorbeeld het expres plegen van een misdrijf of het bewust overtreden van de wet) | Alleen vergoeding van de redelijke kosten van een advocaat die gemaakt zijn voor de verdediging van de strafzaak als <b>achteraf</b> vast is komen te staan dat:<br><br>- jouw zaak door het Openbaar Ministerie is geseponeerd<br>of<br>- de rechter vindt dat je niet bewust de wet hebt overtreden of expres een misdrijf hebt gepleegd<br>of<br>- de rechter je onherroepelijk heeft vrijgesproken<br>of<br>- je door de rechter bent ontslagen van rechtsvervolging | Als je verdacht wordt van strafbare feiten. In afspraak 10 'Heb je recht op juridische hulp bij strafbare feiten?' lees je meer hierover.  | Europese Unie                     | Maximaal € 25.500,-  |
| <b>Consument &amp; Wonen</b>   |  |  |                                   |  |
| Consument  | Bij een conflict over een overeenkomst die je als consument hebt afgesloten  | Voor conflicten over overeenkomsten bedraagt de <b>franchise</b> € 1.000,- per gebeurtenis.<br><br>Jouw conflict gaat over een bedrag dat € 250,- of minder is. Rente en kosten om dit bedrag te incasseren tellen hiervoor niet mee.  | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Wonen  | Bij een conflict over de door jou bewoonde huurwoning of over je eigen woning.   | Bij een conflict over je tweede woning of vakantiehuis voor jouw eigen gebruik.<br><br>Bij een conflict over het (deels)verhuren van je eigen woning.<br><br>Bij een conflict over een nieuwe huurovereenkomst voordat je deze daadwerkelijk hebt afgesloten<br><br>Bij een conflict over verhuur, bewoning of gebruik waarvoor je geen huurcontract hebt afgesloten<br><br>Bij een conflict over onderverhuur | Nederland                         | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Buren  | Bij een conflict over burenrrecht bijvoorbeeld over de erfgrans.<br><br>Bij een conflict over erfdiensbaarheden.<br><br>Bij een conflict met jouw buren, over een onderwerp dat niet onder het burenrrecht valt.   | Als de gebeurtenis die tot het conflict leidt in de wachttijd ontstaat. De wachttijd is 6 maanden.   | Nederland                         | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Overheid   | Bij een conflict met de overheid over bijvoorbeeld een bouwvergunning of een milieuzak.<br><br>Bij een conflict over ontruiming van jouw woning door de overheid.<br><br>Bij een conflict over een bestemmingsplan.<br><br>Bij een conflict over onteigening van jouw woning.  | Als het conflict gaat over bodem-, lucht- of waterverontreiniging.   | Nederland                         | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Verzekeringen, hypotheke, geldleningen of andere financiële producten                                  | Bij een conflict over een verzekering, hypotheek, geldlening of ander financieel product.  | Als deze producten zijn verstrekt door een persoon die of een bedrijf dat geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).<br><br>Als het conflict verband houdt met de kosten of de beleggingsopbrengsten  | Nederland                         | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |

| Onderwerp                              | Je krijgt juridische hulp of mediation   | Je krijgt geen juridische hulp of mediation   | In welke landen ben je verzekerd?                                    | Kostenmaxima   |
|--|--|---|--|--|
| Verenigingsrecht                       | Bij een conflict over je lidmaatschap van een vereniging, bijvoorbeeld een sportvereniging.  | Als je als lid een bestuursfunctie hebt en het conflict heeft met het besturen te maken.  | Nederland  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Vrijwilliger                           | Bij een conflict over jouw inzet als vrijwilliger.   | Als jouw inzet als vrijwilliger een bestuursfunctie is en het conflict heeft met het besturen te maken.   | Nederland  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Personenrecht en familierecht algemeen | Bij een conflict dat te maken heeft met jou als persoon. Of met de verhouding tussen jou en jouw gezinsleden.  | Bij een conflict over echtscheiding, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris vastgelegde samenlevings-overeenkomst. Je hebt wel recht op (scheidings-) mediation.<br><br>Bij een conflict over alimentatie of verplichtingen voor levensonderhoud, ouderlijk gezag of omgangsregelingen met (klein)kinderen.<br><br>Bij een conflict over een zogenoemde 'rechterlijke voorziening zonder tegenpartij'. Bijvoorbeeld adoptie, het erkennen van kinderen, het veranderen van een naam mentorschap, onder curatele stellen en onder bewind stellen, voogdij of het opstellen van huwelijkse voorwaarden. En bij alle conflicten met curators, bewindvoerders en mentors.<br><br>Bij een conflict over het eigendom, beheer en de verdeling van het vermogen | Nederland  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| (Scheidings-)mediation                 | Bij een conflict over de ontbinding van jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap of beëindiging van een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst.<br><br>Alleen op schriftelijk verzoek van jou en jouw partner.<br><br>Alleen als de mediator is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN) | Als je minder dan twaalf maanden hebt samengewoond (getrouwd of geregistreerd partnerschap).<br><br>Als het huwelijk of de samenlevingsovereenkomst niet in Nederland is geregistreerd en niet naar Nederlands recht is gesloten.   | Nederland  | Maximaal € 1.500,-   |
| <u>Erfrecht</u>                        | Bij een conflict over een erfenis.   | Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de begindatum van de verzekering.  | Nederland  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Medische fout                          | Bij een conflict over letsel dat je hebt opgelopen door een medische fout door een zorginstelling of zorgverlener.   | Als de zorginstelling of zorgverlener geen wettelijke kwalificatie en/of geen wettelijke registratie heeft.   | Europese Unie  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Ongeluk                                | Bij een conflict over letsel dat je oploopt door een ongeluk buiten het verkeer.   |   | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Nieuwe motorvoertuigen                 | Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw motorrijtuig.   | Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.   | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |

| Onderwerp                            | Je krijgt juridische hulp of mediation   | Je krijgt geen juridische hulp of mediation  | In welke landen bent je verzekerd?                                   | Kostenmaxima   |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Tweedehands motorvoertuig            | Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw motorrijtuig.<br><br>Bij een conflict over een overeenkomst voor het verkopen van jouw motorrijtuig.  | Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt gekregen bij aankoop.<br><br>Als je geen vrijwaringsbewijs hebt gekregen bij verkoop of sloop.  | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Reparatie motorvoertuig              | Bij een conflict over de overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van jouw eigen motorvoertuig.   | Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.  | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Slepen of vervoer motorrijtuig       | Bij een conflict over een overeenkomst tot slepen of vervoeren van jouw eigen motorvoertuig.   | Als je geen schriftelijke garantie van een officiële dealer, Bovag, Focwa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.  | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Vaartuig                             | Bij een conflict over een overeenkomst voor het kopen van jouw vaartuig.<br><br>Bij een conflict over een overeenkomst voor het verkopen van jouw vaartuig.  | Als de huidige nieuwwaarde van jouw vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-.<br><br>Als je geen schriftelijk garantie van een officiële dealer, HISWA of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.<br><br>Als de huidige nieuwwaarde van het vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-. | Europese Unie  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Reparatie vaartuig                   | Bij een conflict over een overeenkomst voor reparatie, revisie of onderhoud van jouw vaartuig.   | Als de huidige nieuwwaarde van jouw vaartuig meer bedraagt dan € 75.000,-.<br><br>Als je geen schriftelijk garantie van een officiële dealer, HISWA of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie hebt.  | Europese Unie  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Vakantiereis                         | Bij een conflict over een door jou geboekte vakantiereis.  |  | Wereld   | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Vervoer tijdens vakantiereis         | Bij een conflict over het vervoer tijdens jouw vakantie.   | Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel die niet in combinatie met jouw vakantiereis is geboekt.   | Wereld   | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Annulerings- en reisverzekering      | Bij een conflict over de door jou afgesloten reis- en annuleringsverzekering.  |  | Wereld   | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Accommodatie                         | Bij een conflict over de door jou geboekte accommodatie.   |  | Wereld   | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Onrechtmatige daad van jou           | Bij een conflict dat is ontstaan, omdat iemand jou heeft beschuldigd van het begaan van een onrechtmatige daad. Daarom wil iemand schadevergoeding van jou.<br>Je hebt recht op juridische hulp totdat een rechtszaak tegen jou wordt gestart.<br>We vergoeden de redelijke kosten van juridische hulp bij jouw rechtszaak wel achteraf, als de rechter heeft bepaald dat jouw gedrag niet onrechtmatig was. | Als een andere verzekering, bijvoorbeeld jouw aansprakelijkheidsverzekering, hiervoor dekking geeft.   | Europese Unie  | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Onrechtmatige daad van iemand anders | Bij een conflict dat is ontstaan omdat iemand anders volgens jou een onrechtmatige daad heeft begaan. Je wilt daarom schadevergoeding van die persoon.   |  | Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |



| Onderwerp              | Je krijgt juridische hulp of mediation   | Je krijgt geen juridische hulp of mediation   | In welke landen ben je verzekerd? | Kostenmaxima  |
|------------------------|--|---|-----------------------------------|---|
| <b>Verkeer</b>         |  |   |                                   |   |
| Fout van iemand anders | Bij een conflict over jouw schade door een verkeersfout van iemand anders.               | Als een andere verzekering hiervoor dekking geeft zoals een motorrijtuigenverzekering.<br><br>Als je oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.   | Wereld                            | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500  |
| Fout van u             | Bij een conflict over jouw deelname aan het verkeer. Of als jouw rijbewijs is ingenomen. | Als een andere verzekering hiervoor dekking geeft zoals een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.<br><br>Als je strafbare feiten hebt gepleegd en hiervoor strafrechtelijk wordt vervolgd.<br><br>Als je oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen.<br><br>Als je de geldende regels hebt overtreden. Tenzij je kunt aantonen dat je niet op de hoogte was of kon zijn van de geldende regels.<br><br>Als je medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen hebt gebruikt die invloed hebben op jouw rijvaardigheid en een gezagsdrager, zoals de politie, het gebruik van deze middelen wil vaststellen aan de hand van een test (bijvoorbeeld een bloedproef, ademanalyse) dan ben je verplicht hieraan mee te werken.<br>Weiger je deze test of blijkt uit de test dat je de wettelijk toegestane grens hebt overschreden? Dan heb je geen recht op juridische hulp.<br><br>Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of expres een misdrijf hebt gepleegd? Je bent onherroepelijk vrijgesproken? Door de rechter ontslagen van rechtsvervolging of de zaak is geseponeerd? Dan worden de kosten van een strafzaak alsnog vergoed. Het moet dan gaan om redelijke kosten van een advocaat voor jouw verdediging in de strafzaak | Wereld                            | Met uitzondering van strafzaken:<br>Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500<br><br>Maximaal € 25.500,- |
| <b>Inkomen</b>         |  |   |                                   |   |
| Arbeidsrecht           | Bij een conflict over jouw arbeidsovereenkomst of jouw aanstelling als ambtenaar         | Als jouw conflict te maken heeft met jouw functioneren of jouw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.<br><br>Als je een conflict te maken heeft met jouw rol als bestuurder van een rechtspersoon   | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500  |
| Pensioen               | Bij een conflict over jouw eigen pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.              | Bij een conflict over pensioenaanspraken uit jouw eigen stamrecht B.V.<br><br>Bij een conflict over lijfrente of banksparen.  | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500  |

| Onderwerp          | Je krijgt juridische hulp of mediation  | Je krijgt geen juridische hulp of mediation | In welke landen ben je verzekerd? | Kostenmaxima   |
|--------------------|---|---|-----------------------------------|--|
| Sociale zekerheid  | Bij een conflict over jouw sociale uitkering of sociale verzekering van een uitkeringsinstantie.  |   | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Studiefinanciering | Bij een conflict over jouw studiefinanciering.  |   | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |
| Tuchtrecht         | Als je als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld maatregelen in het kader van de wet BIG (medisch tuchtrecht) of Tuchtrecht Banken |   | Europese Unie                     | Interne kosten Anker<br>- onbeperkt<br>Externe kosten<br>- Advocaat verplicht € 25.500<br>- Advocaat onverplicht € 6.500 |