

## **Polisvoorwaarden inboedelverzekering (Neerlandia Inboedel Zekerheidsplan)**

**formulier no. 8808**

Onderstaand treft u de voorwaarden van uw inboedelverzekering aan. Wij adviseren u deze goed door te lezen, omdat ze de afspraken rondom uw verzekering omvatten. U kunt hierin dus terugvinden wat u van ons kunt verwachten, maar ook waaraan u zelf dient te voldoen.

### **Inhoudsopgave:**

#### **Algemene voorwaarden:**

- Artikel 1: grondslag van de verzekering.
- Artikel 2: verzekerd bedrag.
- Artikel 3: garantie tegen onderverzekering.
- Artikel 4: omvang van de dekking.
- Artikel 5: algemene uitsluitingen.
- Artikel 6: bekendheid en belendingen.
- Artikel 7: risicowijziging.
- Artikel 8: overgang van het belang.
- Artikel 9: verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.
- Artikel 10: overige verplichtingen van verzekerde.
- Artikel 11: recht op uitkering.
- Artikel 12: verjaring schadeclaim en vordering.
- Artikel 13: vaststelling van de schade.
- Artikel 14: omvang van de schade.
- Artikel 15: nieuwwaarde.
- Artikel 16: vergoeding van schade met garantie tegen onderverzekering.
- Artikel 17: samenloop met andere verzekeringen.
- Artikel 18: premiebetaling.
- Artikel 19: premierestitutie.
- Artikel 20: premie-incasso.

- Artikel 21: wijziging van premie en/of voorwaarden.
- Artikel 22: duur en einde van de verzekering.
- Artikel 23: Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Artikel 24: klachtenprocedure.

#### **Basismodule**

#### **Neerlandia Schadeservice Module**

#### **Module waterschade e.d.**

#### **Module variaschade**

#### **Module glasverzekering**

#### **"All-Risks" Module**

#### **Module beroepsgereedschappen**

#### **Nadere begripsomschrijvingen**

## ALGEMENE VOORWAARDEN.

### Artikel 1. Grondslag van de verzekering.

Deze verzekering heeft tot grondslag het door verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier.

Mededelingen gedaan door de tussenpersoon binden de Maatschappij niet.

### Artikel 2. Verzekerd bedrag.

Het verzekerde bedrag, zoals genoemd op het polisblad, met uitzondering van de hieronder genoemde jaarlijkse aanpassingen, wordt geacht door verzekeringnemer te zijn vastgesteld op basis van de daartoe bestemde vragen in het aanvraagformulier. De verzekeringnemer is gerechtigd gedurende de looptijd van de verzekering, aan de hand van een nieuwe, door de Maatschappij gehanteerde inboedelwaardemeter of inboedellijst, een hernieuwde opgave te doen en het verzekerde bedrag dienovereenkomstig aan te laten passen.

De hierboven genoemde opgave heeft een geldigheidsduur van 5 jaar. Na het verstrijken van deze periode dient een nieuwe opgave door verzekeringnemer gedaan te worden. De Maatschappij bericht verzekeringnemer uiterlijk 3 weken voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de inboedelwaardemeter of inboedellijst, dat een nieuw exemplaar overgelegd dient te worden. Voorts verliest de inboedelwaardemeter of inboedellijst zijn geldigheid na verhuizing of wijziging van de gezinssamenstelling. Verzekeringnemer dient de Maatschappij hierover te informeren, waarna de Maatschappij hem eveneens een nieuwe inboedelwaardemeter of inboedellijst ter invullen zal toezenden. Ook kan de Maatschappij na een schade melding verzekeringnemer vragen een nieuwe inboedelwaardemeter of inboedellijst in te vullen om de geldigheid daarvan te vernieuwen.

Indien verzekeringnemer niet bereid is de in de vorige alinea gevraagde nieuwe inboedelwaardemeter of inboedellijst in te vullen en te retourneren, zal als verzekerd bedrag het oorspronkelijk verzekerde bedrag van toepassing blijven, vermeerderd met de hieronder genoemde jaarlijkse aanpassingen.

Jaarlijks wordt per hoofdpremievervaldatum het verzekerde bedrag aangepast overeenkomstig het indexcijfer voor inboedels. De premie wordt in evenredigheid daarmee aangepast.

### Artikel 3. Garantie tegen onderverzekering.

Zolang de opgave van de verzekerde som valt onder de in artikel 2 beschreven geldigheidsduur, zal door de Maatschappij geen beroep worden gedaan op onderverzekering.

### Artikel 4. Omvang van de dekking.

Deze verzekering is modulair van opbouw: verzekerd zijn de gevaren zoals genoemd in de "Basismodule" alsmede in de overige modules, voor zover daarnaar wordt verwezen op het polisblad.

Voor zover op grond van de gekozen modules dekking aanwezig is geldt deze ook voor eventuele bereddings-, opruimings- en salvagekosten, zoals genoemd bij „Nadere begripsomschrijvingen”.

### Artikel 5. Algemene uitsluitingen.

Per verzekeringsmodule zijn specifieke uitsluitingen (d.w.z. niet gedekte schadegebeurtenissen) genoemd. Daarenboven geldt voor **alle** verzekerde modules dat **niet verzekerd zijn:**

- schade die de verzekerde met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.

- aardbeving, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- vulkanische uitbarsting, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- atoomkernreactie, zoals omschreven bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- overstroming, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- molest, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".

### Artikel 6. Bekendheid en belendingen.

De Maatschappij verklaart bekend te zijn met ligging, bouwaard, constructie, gebruik en belendingen van het omschreven woonhuis zoals die waren bij het tot stand komen van de verzekering. Van wijziging van de belendingen hoeft geen melding aan de Maatschappij gedaan te worden. Van andere wijzigingen wel (zie hiervoor Artikel 7).

### Artikel 7. Risicowijziging.

De verzekeringnemer is verplicht de Maatschappij onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen in kennis te stellen van:

- wijziging van bestemming of constructie van het omschreven woonhuis.
- het geheel of gedeeltelijk gekraakt zijn daarvan.
- het onbewoond zijn voor een langere aaneengesloten periode dan 3 maanden.
- verhuizing.

De premie en voorwaarden van deze verzekering zijn mede afhankelijk van de regio waarin het risicoadres is gelegen. Indien de inboedel wordt verhuisd naar een regio waarvoor andere premies en voorwaarden gelden, heeft de Maatschappij het recht deze per verhuisdatum te stellen op de voor die regio van toepassing zijnde condities.

**De verzekeringnemer kan de verzekering op grond van deze aanpassing niet tussentijds beëindigen.**

Indien naar het oordeel van de Maatschappij andere wijzigingen in het risico zijn opgetreden dan een verandering van regio, kan de verzekering door de Maatschappij worden voortgezet tegen aangepaste premie en/of voorwaarden. Deze dienen verzekeringnemer schriftelijk te worden bericht. Het staat verzekeringnemer vrij deze binnen 14 dagen na dagtekening van dit bericht te weigeren, waarna de verzekering automatisch vervalt. Gedurende deze 14 dagen handhaaft de Maatschappij de dekking zoals voorheen het geval was, tenzij zij expliciet meldt, dat dit niet het geval is.

Verzekeringnemer dient de Maatschappij binnen 14 dagen in kennis te stellen van wijzigingen in het risico als hiervoor bedoeld. Indien hij daarbij in gebreke blijft, vervalt de dekking 14 dagen nadat de wijziging in het risico zich heeft voorgedaan.

### Artikel 8. Overgang van het belang.

Bij eigendomsovergang als gevolg van het overlijden van een verzekerde, blijft de dekking nog 30 dagen van kracht, te rekenen vanaf de dag waarop het belang is overgegaan. Daarna wordt de dekking uitsluitend voortgezet, indien de nieuwe eigenaar met de Maatschappij overeenkomt de verzekering tegen de dan geldende premie en voorwaarden op diens naam voort te zetten. De verzekering vervalt onmiddellijk, indien de nieuwe eigenaar de inboedel elders verzekert.

## SCHADEREGELING.

### Artikel 9. Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval.

#### 1. Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Maatschappij te melden.

## 2. Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan de Maatschappij alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de Maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.

## 3. Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen benadelen.

## 4. Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 1 en 2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 10. Overige verplichtingen van verzekerde.

### 1. Schadebeperkingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht de schade zo veel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die de Maatschappij ter zake geeft op te volgen.

### 2. Politie-aangifte

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht in geval van enig strafbaar feit binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Een schriftelijke bevestiging van degene aan wie de aangifte is gedaan, moet aan de Maatschappij worden toegezonden.

### 3. Eigendomsrecht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht in geval van diefstal de eigendomsrechten aan de Maatschappij over te dragen.

### 4. Opgave andere verzekeringen

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht alle andere verzekeringen die betrekking hebben op het door deze verzekering gedekte belang aan de Maatschappij op te geven.

## Artikel 11. Recht op uitkering.

De door verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van het recht op uitkering en de vaststelling van de omvang van de schade.

## Artikel 12. Verjaring schadeclaim en vordering.

1. Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaar vanaf de dag na die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen vanaf de dag na die waarop de Maatschappij hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder 3 genoemde gevolg.
3. In geval van een ondubbelzinnige afwijzing zoals onder 2 genoemd verjaart de vordering door verloop van 6 maanden.

## Artikel 13. Vaststelling van de schade.

Indien de schade niet in onderling overleg tussen verzekerde en de Maatschappij vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de toedracht van de schade alsmede de grootte daarvan een taxatie gelden die is opgemaakt door een door de Maatschappij benoem-

de expert. De kosten van deze expert zijn voor rekening van de Maatschappij.

Indien verzekerde het niet eens is met het door de expert vastgestelde schadebedrag, staat het hem vrij zelf een deskundige 2e expert te benoemen. Wanneer de Maatschappij c.q. de door haar benoemde 1e expert niet met de 2e expert tot overeenstemming kunnen komen inzake het schadebedrag, benoemen de 1e en 2e expert samen een 3e expert die dan de grootte van de schade binnen de grenzen van beide eerdere expertises bindend dient vast te stellen.

De kosten van de 2e en 3e expert komen voor rekening van de Maatschappij.

De experts hebben het recht zich ieder afzonderlijk door deskundigen te laten bijstaan, echter met dien verstande dat de kosten daarvoor ten laste komen van hun respectieve opdrachtgevers.

## Artikel 14. Omvang van de schade.

De taxatie van de experts zal, onverminderd het hierna bepaalde, als schade moeten aangeven het verschil van de waarde van de inboedel onmiddellijk voor en onmiddellijk na het gedekte evenement, alsmede deze beide waardes. De experts dienen, indien het beschadigde naar hun oordeel voor herstel vatbaar is, ook de herstelkosten onmiddellijk na het evenement vast te stellen.

Het staat de Maatschappij vrij, in plaats van het vastgestelde schadebedrag de herstelkosten te vergoeden. In overleg met verzekeringnemer kan overeengekomen worden herstel in natura te vergoeden.

## Artikel 15. Nieuwwaarde.

De verzekering geschiedt op basis van nieuwwaarde, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".

De nieuwwaarderegeling is **niet van toepassing** voor:

- a) zaken waarvan de dagwaarde voor de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- b) zaken die zijn onttrokken aan het oorspronkelijke gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- c) brom- en snorfietsen.
- d) zonweringen, rolluiken en (schotel)antennes (voor zover onder de dekking begrepen).
- e) kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
- f) zaken die hersteld kunnen worden.

De schade aan de sub a t/m d genoemde zaken wordt vergoed op basis van dagwaarde. Schade aan kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen wordt vergoed op basis van de waarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend. Voor zaken die hersteld kunnen worden, worden in beginsel de herstelkosten vergoed, eventueel te vermeerderen met een door de reparatie niet volledig opgeheven waardevermindering. Tezamen wordt echter nooit meer vergoed dan de nieuwwaarde.

## Artikel 16. Vergoeding van schade met garantie tegen onderverzekering.

Ongeacht het verzekerde bedrag dat genoemd is in de polis, wordt de volledige schade zoals die conform de bepalingen in de artikelen 13 t/m 15 is vastgesteld, vergoed met inachtneming van eigen risico's en van toepassing zijnde maxima. Een eventueel eigen risico zal in mindering worden gebracht op de schade-uitkering na toepassing van de bepalingen uit de wet en deze verzekeringsovereenkomst.

Deze garantiebepaling geldt **niet** indien blijkt, dat de inboedelwaardemeter of inboedellijst niet overeenkomstig de aanwijzingen is gebruikt, zodanig dat de verzekeringnemer heeft kunnen of moeten begrijpen, dat de wijze waarop het verzekerde bedrag is vastgesteld, niet in overeenstemming is met de werkelijke nieuwwaarde van de inboedel.

In dat geval wordt de schade afgewikkeld op basis van onderverze-

kering, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen". Een eventuele onderverzekering wordt ook toegepast op de kosten van beredding, maar niet op die van salvage en expertise.

De garantie is evenmin van toepassing, indien de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan de voorwaarden van herwaardering, zoals genoemd in de artikelen 2 en 3.

#### **Artikel 17. Samenloop met andere verzekeringen.**

Indien (zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond) aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In zo'n geval zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

In geval van samenloop is de garantie tegen onderverzekering als bedoeld in Artikel 16 **niet van toepassing**.

### **PREMIEBETALING ALSMEDE BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING.**

#### **Artikel 18. Premiebetaling.**

De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen. De Maatschappij verplicht zich redelijke inspanningen te doen om de premie te incasseren. Dit houdt onder meer in het zenden van incassostukken en een minimum van 2 betalingsherinneringen in geval van het uitblijven van premiebetaling na de premieervaldag, waarvan 1 een laatste betalingstermijn van ten minste 14 dagen bevat.

De verzekeringnemer heeft een termijn van 30 dagen, te rekenen van de desbetreffende premieervaldatum om de premie te voldoen, in welke termijn de bovenstaande betalingsherinneringen door de Maatschappij worden verstrekt. **Na het verstrijken van deze termijn vervalt de dekking, indien de premie nog steeds niet door de Maatschappij is ontvangen.** De verzekering kan dan door de Maatschappij worden geroyeerd, ten bewijze waarvan door de Maatschappij een royementsaanhangsel wordt afgegeven.

Indien daarna de premie alsnog wordt ontvangen, kan, in overleg met de Maatschappij, de verzekering in kracht worden hersteld. De volledige premie, kosten en assurantiebelaasting vanaf de prolongatiedatum zijn dan echter verschuldigd, terwijl het risico pas weer is verzekerd vanaf 0.00 uur op de dag volgend op de dag waarop premie, kosten en assurantiebelaasting zijn ontvangen, waaronder tevens begrepen de incassokosten voor zover die voor rekening komen van verzekerde.

**Het staat de Maatschappij vrij bovenbedoeld herstel van de verzekering te weigeren.** In dat geval zal het volledige ontvangen bedrag aan de verzekeringnemer worden gerestitueerd, onder inhouding van een pro rata deel daarvan in verband met de dekkingperiode van 30 dagen.

#### **Artikel 19. Premierestitutie.**

- Behalve in het geval van opzet van de verzekeringnemer of de derde, bedoeld in artikel 7:928 BW, om de Maatschappij te misleiden, is geen premie verschuldigd, indien in het geheel geen risico is gelopen. Indien over een vol verzekeringsjaar geen risico is gelopen, is over dat jaar geen premie verschuldigd. De Maatschappij heeft dan echter wel recht op een billijke vergoeding van de te haren laste gekomen kosten.
- Gedurende 1 maand na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mag zowel de verzekeringnemer als de Maatschappij de verzekeringsovereenkomst met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. Deze opzegging heeft geen rechtskracht, indien risico is gelopen tussen de aanvang van het nieuwe verzekeringsjaar en de opzegging.

- Is slechts risico gelopen over een kleiner aantal zaken of een kleinere hoeveelheid dan was verzekerd, dan zijn de leden 1 en 2 van toepassing voor zover geen risico is gelopen.
- Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### **Artikel 20. Premie-incasso.**

De verzekeringnemer dient de Maatschappij in redelijkheid in staat te stellen de premie te incasseren. Zo dient de Maatschappij tijdig te beschikken over het juiste incassoadres en/of het rekeningnummer waarvan geïncasseerd dient te worden. Indien de verzekeringnemer ter zake in gebreke blijft, vervalt de dekking bij nonbetaling automatisch 30 dagen na de premieervaldatum, zonder dat de Maatschappij de benodigde betalingsherinneringen heeft gestuurd.

#### **Artikel 21. Wijziging van premie en/of voorwaarden.**

Indien de Maatschappij haar tarieven en of voorwaarden voor verzekeringen als deze herziet, heeft zij het recht deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De Maatschappij zal, indien zij van dat recht gebruik wenst te maken, dit schriftelijk en ten minste 30 dagen vooraf kenbaar maken.

Verzekeringnemer heeft het recht deze aanpassing te weigeren, indien er sprake is van een verhoging van de premie of een beperking van de dekking, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit een wettelijke bepaling. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij dit aan de Maatschappij voor de aangekondigde wijzigingsdatum schriftelijk kenbaar te maken. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum.

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aangekondigde wijziging. De verzekering wordt dan voortgezet met de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Indien hiertoe naar het oordeel van de Maatschappij een aanmerkelijk belang van verzekerde mee gemoeid is en dit door de Maatschappij om logistieke redenen noodzakelijk wordt geacht, kan de Maatschappij een wijziging van dekking en/of voorwaarden aanbieden op basis van de zgn. negatieve optie, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".

#### **Artikel 22. Duur en einde van de verzekering.**

##### **1.1 Geldigheidsduur**

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

##### **1.2 Einde van de verzekering**

- De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de Maatschappij:
  - tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar belooft, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
  - binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de Maatschappij te misleiden;
  - tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
  - indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen na de pre-

mievervaldatum in gebreke is geweest de premie, diverse kosten en assurantiebelasting te voldoen, echter uitsluitend indien de Maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de premie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- e) binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de Maatschappij te misleiden dan wel de Maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  - f) indien verzekeringnemer/verzekerde binnen 1 maand (na de aangekondigde wijzigingsdatum) weigert de aanpassing van premie en/of voorwaarden te accepteren die de Maatschappij op grond van Artikel 21 kan verlangen. De verzekering eindigt dan per de aangekondigde wijzigingsdatum, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij.
  - g) indien de Maatschappij heeft vastgesteld, dat er sprake is van fraude, zoals omschreven in Artikel 23.4 aan de zijde van verzekeringnemer met betrekking tot deze verzekering of enige andere door verzekeringnemer bij de Maatschappij gesloten verzekering. Deze verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 1.2.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
- a) tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan 5 jaar belooft, telkens tegen het einde van het 5e verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
  - b) binnen 1 maand nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de Maatschappij is gemeld of nadat de Maatschappij een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - c) binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de Maatschappij, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat, zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
  - d) tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen 1 maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
  - e) binnen 2 maanden nadat de Maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 1.2.3 De verzekering eindigt van rechtswege:
- a) zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde inboedel;
  - b. zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben.
- Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgena-

men zijn gehouden de Maatschappij van het vorenstaande zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

### **Artikel 23. Wet Bescherming Persoonsgegevens.**

1. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).
3. Alle door u verstrekte gegevens kunnen in verband met een verantwoord acceptatiebeleid worden verwerkt en geraadpleegd in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, dat eigendom is van de Stichting CIS, gevestigd aan de Bordewijklaan 2, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
4. Ter bescherming van uw en onze belangen doet Neerlandia van 1880 aan fraudebestrijding. Onder fraude wordt verstaan het misleiden van Neerlandia van 1880 met het doel een uitkering te krijgen waar geen recht op bestaat. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de verzekering is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Bij een vermoeden van fraude zal Neerlandia van 1880 een nader onderzoek laten doen. Indien fraude is vastgesteld kan Neerlandia van 1880 een of meer van de volgende maatregelen nemen:
  - de schade niet vergoeden en uitgekeerde schade terug laten betalen;
  - de extra (onderzoeks)kosten in rekening brengen bij de fraudeur;
  - de verzekering(en) van de fraudeur beëindigen;
  - de fraudeur op de zogenaamde "zwarte" lijst laten zetten (registratie bij de Stichting Centraal Informatie Systeem). Daardoor wordt het voor de fraudeur moeilijker zich tegen de normale premie elders te verzekeren;
  - aangifte doen bij de politie.

### **Artikel 24. Klachtenprocedure.**

Neerlandia van 1880 besteedt aan alle zaken, zoals polisopmaak, het verwerken van mutaties en schaderegeling veel aandacht. Het kan desondanks natuurlijk voorkomen, dat u niet tevreden bent over de wijze waarop Neerlandia van 1880 de verzekeringsovereenkomst heeft uitgevoerd of uw schade heeft geregeld. In dat geval kunt u uw klacht richten aan "Intern Klachtenbureau", dat uw klacht in eerste instantie zal behandelen. Mocht het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend zijn, dan kunt u zich, mits u particulier consument bent, binnen drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Adres: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070-3552248 of 0900-FKLACHT, e-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## BASISMODULE.

Inboedel, huurdersbelang alsmede geld en geldswaardig papier, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", aanwezig in de op het polisblad vermelde woning alsmede inboedel tijdelijk (en dan voor maximaal 3 maanden) aanwezig in enig ander permanent bewoond woonhuis binnen Nederland van steen met harde dekking, is verzekerd tegen schade door:

1. brand, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
2. brandblussing, beredding alsmede diefstal tijdens beredding.
3. schroeien, zengen, smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee.
4. bliksemingslag, waaronder te verstaan zowel schade die rechtstreeks door bliksem is veroorzaakt, als schade als gevolg van bliksem die overspanning in het lichtnet of elektrische apparaten veroorzaakt (inductie).
5. ontploffing, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
6. storm, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
7. diefstal of poging daartoe, inclusief daarmee gepaard gaande beschadigingen.
8. vandalisme zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", gepleegd door wederrechtelijk de woning binnengedrongen personen.
9. gewelddadige beroving en afpersing of poging daartoe, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen".
10. acceptatie van vals geld, echter uitsluitend voor zover de valuta daarvan Euro is.
11. vervanging van sloten en/of cilinders na diefstal uit de woning, indien bij de diefstal verzekerde's sleutels zijn ontvreemd of wanneer de diefstal is gepleegd d.m.v. valse sleutels.
12. rook en roet, uitgestoten door een op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties, dienende tot lokaalverwarming.

Schade aan geld en geldswaardig papier is gedekt tot een gezamenlijk maximum van € 1.000,-. Vergoeding van schade wordt verleend indien en voor zover de betrokken bancaire instelling de schade niet vergoedt. De schadevergoeding zal voorts afhankelijk worden gesteld van het naleven van de voorschriften die door de uitgevende instantie voor het gebruik van geldswaardig papier zijn gesteld.

De maximale vergoeding voor onderdelen van motorrijtuigen, caravans, vakantiehuysjes en boten tezamen (zoals genoemd bij "Inboedel" in de "Nadere begripsomschrijvingen"), bedraagt € 1.000,-.

Tijdelijk (maximaal 3 maanden) buiten de woning, doch binnen Nederland, is tevens verzekerd schade tot een maximum van € 1.000,- aan inboedel door:

13. brand.
14. schroeien, zengen en smelten.
15. diefstal uit een deugdelijk afgesloten auto, na braak aan de auto. Hiervoor geldt echter een maximale vergoeding van € 250,- per gebeurtenis.  
**Niet verzekerd is:**
  - diefstal uit caravans alsmede trailers en andere aanhangers.
16. gewelddadige beroving en afpersing of poging daartoe.
17. acceptatie van vals geld, echter uitsluitend voor zover de valuta daarvan Euro is.

## NEERLANDIA SCHADESERVICE MODULE.

Na een gedekt evenement heeft u recht op de volgende diensten. Deze worden echter uitsluitend volledig vergoed, indien **vooraf** contact is opgenomen met de Neerlandia Alarmcentrale (telefoonnummer 020 - 574 57 40).

1. Op verzoek van verzekeringnemer organiseert de Neerlandia Alarmcentrale dat een daartoe erkende installateur of vakman noodreparaties verricht om verdere schade te voorkomen of om de schade te beperken (zoals reconditionerings- of schoonmaakservice).
2. Indien de woning onbewoonbaar is geworden, regelt en betaalt de Neerlandia Alarmcentrale het onderbrengen van bewoners in een hotel of appartement en, indien verzekerde niet over eigen vervoer beschikt, vervoer daarnaartoe per taxi.
3. Indien de woning onbewoonbaar is geworden en daarom bewaakt moet worden, teneinde te voorkomen, dat restanten gestolen worden, organiseert en bekostigt de Neerlandia Alarmcentrale gedurende maximaal 48 uur bewaking van de opstallen en de inboedel op het risico-adres.
4. Indien het noodzakelijk is, dat de resterende inboedelgoederen uit een ten minste 7 dagen onbewoonbare woning getransporteerd moeten worden, huurt en betaalt de Neerlandia Alarmcentrale een voertuig, bestuurbaar met rijbewijs B (of, in overleg E), om de verzekerde in staat te stellen zulks te realiseren.
5. Indien de woning niet binnen 30 dagen bewoonbaar is, zorgt de Neerlandia Alarmcentrale voor het verhuizen van de inboedel naar een nieuwe verblijfplaats in Nederland. Deze verhuizing moet plaatsvinden binnen 60 dagen na het schadegeval.
6. Indien de woning verlaten is op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en de aanwezigheid van verzekerde onontbeerlijk is, terwijl deze zich in het buitenland bevindt, vergoedt de Neerlandia Alarmcentrale de terugkeer van verzekerde per trein (1e klasse) of per lijnvliegtuig. Indien de verzekerde zijn voertuig ter plaatse moet achterlaten, stelt de Neerlandia Alarmcentrale een vervoersbiljet ter beschikking om naar het voertuig terug te keren.
7. Indien verzekerde als gevolg van verlies of diefstal van zijn sleutels de verzekerde woning niet kan binnengaan, vergoedt de Neerlandia Alarmcentrale de voorrijd- en reparatiekosten van een slotenmaker.

De onder 1, 4, 5 en 7 genoemde kosten worden vergoed tot het maximaal daarvoor op het polisblad genoemde bedrag.

Indien geen beroep wordt gedaan op de Neerlandia Alarmcentrale vergoedt de Maatschappij eveneens de hierboven genoemde diensten, met in achtneming van de hierbij genoemde maxima alsmede van de redelijkheid van de hoogte van de gemaakte kosten, waarbij de vergoeding in ieder geval nooit meer zal bedragen dan het bedrag dat zou worden uitgekeerd, indien de Neerlandia Alarmcentrale wél zou zijn ingeschakeld.

### Uitsluitingen:

- niet gedekt zijn de kosten die uitgaan boven de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken) alsmede voorzieningen die een permanent karakter hebben en waartoe de Neerlandia Alarmcentrale geen toestemming heeft gegeven.
- de Neerlandia Alarmcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of van door derden geleverde diensten.
- de Neerlandia Alarmcentrale kan niet worden ingeschakeld voor gebeurtenissen die een gevolg zijn van in de polis beschreven uitsluitingen.
- de Neerlandia Alarmcentrale draagt geen aansprakelijkheid die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin in deze Module is voorzien.

## MODULE WATERSCHADE E.D.

**Let op! Deze module is uitsluitend van toepassing indien deze blijkt aantekening op het polisblad expliciet is medeverzekerd**

Inboedel, huurdersbelang alsmede geld en geldswaardig papier, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", aanwezig in de op het polisblad vermelde woning alsmede inboedel tijdelijk (en dan voor maximaal 3 maanden) aanwezig in enig ander permanent bewoond woonhuis binnen Nederland van steen met harde dekking, is verzekerd tegen schade door:

1. regen, sneeuw en smeltwater (verder te noemen neerslag), onvoorzien het gebouw binnengedrongen.

### **Niet verzekerd is:**

- schade door neerslag die het gebouw is binnengekomen door openstaande, ramen, deuren of luiken.
  - schade als gevolg van slecht onderhoud van het gebouw.
  - schade als gevolg van het "doorslaan" van muren of daken.
  - schade door grondwater dat niet is binnengedrongen door afvoerbuizen of het daarop aangesloten sanitair.
2. sneeuwdruk, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen"
  3. water en stoom, onvoorzien gestroomd of gelopen uit waterleiding-, sprinkler- en centrale verwarmingsinstallaties, inclusief de daarop aangesloten leidingen en toestellen alsmede uit putten en riolen, een en ander als gevolg van een plotseling optredend defect of plotselinge verstopping.  
De opsporingskosten die hiermee gemoeid zijn alsmede kosten van daarmee verband houdend hak- en breekwerk en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw worden eveneens vergoed, voor zover zij ten laste komen aan de verzekeringnemer als huurder en voor zover zij niet worden vergoed door een andere verzekering.  
Bij springen door vorst worden tevens de kosten van herstel van leidingen en daarop aangesloten apparaten en toestellen vergoed voor zover zij ten laste komen van verzekeringnemer als huurder en voor zover zij niet door een andere verzekering worden vergoed.
  4. olie, onvoorzien gestroomd uit van het pand of de belending daarvan deel uitmakende verwarmingsinstallaties, leidingen of tanks.
  5. water, onvoorzien gestroomd uit aquaria. De inhoud van aquaria zal eveneens worden vergoed, indien deze beschadigd raakt of sterft als gevolg van het onvoorzien uitstromen van water. Hiervoor geldt een maximum vergoeding van € 1.000,- per gebeurtenis.
  6. water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed, als gevolg van een plotseling optredend defect.

### **Niet verzekerd is:**

- schade aan het waterbed, tenzij er sprake is van een ander, onder deze polis gedekt evenement.

## MODULE VARIASCHADE.

**Let op! Deze module is uitsluitend van toepassing indien deze blijkt aantekening op het polisblad expliciet is medeverzekerd**

Inboedel, huurdersbelang alsmede geld en geldswaardig papier, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", aanwezig in de op het polisblad genoemde woning alsmede inboedel tijdelijk (en dan voor maximaal 3 maanden) aanwezig in enig ander permanent bewoond woonhuis binnen Nederland van steen met harde dekking, is verzekerd tegen schade door:

1. vliegtuigen, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", inclusief de luchtdruk als het gevolg van het doorbreken van de geluidsbarrière.
2. inslaande meteorieten.
3. aanrijding of aanvaring waaronder tevens te verstaan het afvallen van lading, ook als het desbetreffende voer- of vaartuig zelf het gebouw niet heeft geraakt.

4. het omvallen van bomen (waaronder tevens te verstaan het afvallen van takken), hijskranen (of afvallen van onderdelen daarvan), heistellingen (of afvallen van onderdelen daarvan), zendmasten, vlaggenmasten of antennes, anders dan door storm.
5. het geheel of gedeeltelijk instorten van een belendend gebouw.

## MODULE GLASVERZEKERING.

**Let op! Deze module is uitsluitend van toepassing indien deze blijkt aantekening op het polisblad expliciet is medeverzekerd**

Verzekerd is:

1. schade door breuk van alle tot lichtdoorlating dienende ruiten in (dak)ramen en deuren alsmede lichtkoepels, ongeacht het soort materiaal daarvan, van de op het polisblad vermelde woning.
2. noodvoorzieningen te treffen na breuk van de verzekerde ruit, tot een maximum van € 250,-.
3. breuk van vaste wand- en plafondspiegels.
4. breuk van lichtdoorlatende windschermen, balkonruiten en terreinafscheidingen.
5. schade aan inboedel als gevolg van vallende scherven teweeg gebracht door de onder 1, 3 en 4 genoemde evenementen.

Neerlandia heeft het recht het gebroken object in natura of in geld te vergoeden.

### **Niet verzekerd is:**

- schade als gevolg van (ver)plaatsing of bewerking van ruiten, spiegels en dergelijke.
- schade ontstaan bij verbouwing, aanbouw, bijbouw of reparatie van de woning.
- schade aan draadglas in overkappingen, koekoeken en lichtstraten, zonder dat er sprake is van lekkage.
- schade tijdens leegstand van de woning.
- schade aan op het glas aangebrachte versieringen, letters en dergelijke.
- de meerkosten die gemaakt worden om dubbel glas sneller dan via de gebruikelijke bestelprocedure geleverd te krijgen.
- schade als gevolg van opzet van verzekerde.

## "ALL-RISKS" MODULE.

**Let op! Deze module is uitsluitend van toepassing indien deze blijkt aantekening op het polisblad expliciet is medeverzekerd**

Inboedel, huurdersbelang alsmede geld en geldswaardig papier, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", aanwezig in de op het polisblad vermelde woning alsmede inboedel tijdelijk (en dan voor maximaal 3 maanden) aanwezig in enig ander permanent bewoond woonhuis binnen Nederland van steen met harde dekking, is verzekerd tegen schade door:

1. alle gevaren zoals omschreven in de modules: Basis, Waterschade, Variaschade, Glasverzekering (indien deze module gekozen is) en de Neerlandia Schadeservice Module.
2. alle andere onvoorziene en plotselinge van buiten komende onheilen.

### **Niet verzekerd is:**

- enig risico, dat ook op de modules Basis, Waterschade, Variaschade, Beroepsgereedschappen en Glasverzekering is uitgesloten onder de tekst "Niet verzekerd is/zijn ....." Voorts blijven ook de in enige clausule vastgelegde beperkingen onverminderd van kracht.
- schade veroorzaakt als gevolg van verbouwing, bijbouw, onderhoud (niet zijnde reiniging) of reparatie van de woning.
- schade als gevolg van normaal gebruik, dragen, behandelen of herstel.

- schade door verzakking of instorting.
- onverklaarbare verdwijning van inboedel en/of van huurdersbelang.

Buiten de woning zijn verzekerd:

3. nagelvast bevestigd huurdersbelang, zoals genoemd bij "Nadere begripsomschrijvingen", zonweringen en antennes (w.o. schotelantennes) tegen alle onvoorziene en plotselinge van buiten komende onheilen.

**Niet verzekerd is:**

- schade aan zonweringen, veroorzaakt door neerslag.

4. voor zover aanwezig in de tuin of op balkons en terrassen: tuin- of terrasmeubilair (d.w.z. tafels en stoelen), tuingereedschappen, vlaggenstokken, droogrekken en wasgoed tegen alle onvoorziene en plotselinge van buiten komende onheilen.

**Niet verzekerd is:**

- schade veroorzaakt door storm of neerslag.

**Voor de onder punt 2 verzekerde evenementen geldt een franchise van € 150,- per gebeurtenis. Dat wil zeggen, dat de schade volledig is gedekt, indien deze groter is dan dit bedrag.**

### MODULE BEROEPSGEREEDSCHAPPEN.

**Let op! Deze module is uitsluitend van toepassing indien deze blijkt aantekening op het polisblad expliciet is medeverzekerd**

Gereedschappen, materialen en elektronica (waaronder computerapparatuur) alsmede beroepskleding die verzekerde onder zich heeft voor de uitoefening van zijn beroep (in loondienst), tot een maximum van € 5.000,- en voor zover deze niet door een andere verzekering worden vergoed.

**Niet verzekerd zijn:**

- geld en geldswaardig papier.
- mobiele telefoons.

De hierboven genoemde zaken zijn verzekerd tegen dezelfde gevaren als inboedel, die verzekerd is op grond van de Basismodule.

### NADERE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.

In dit hoofdstuk vindt u nadere uitleg over de begrippen die in uw polis en uw polisvoorwaarden worden gebruikt. Deze zijn alfabetisch voor u gerangschikt.

**Aardbeving:**

Onder schade door aardbeving wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij binnen 24 uur nadat zich een aardbeving heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevonden, tenzij de verzekerde aantoon, dat de schade hier niet aan kan worden toegeschreven.

**Antiquiteiten:**

Voorwerpen waaraan op grond van hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend.

**Atoomkernreactie:**

De uitsluiting inzake atoomkernreactie geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1991-374) alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

**Audiovisuele apparatuur:**

Apparaten bedoeld voor het weergeven, opnemen, bewerken verzenden of afspelen van geluid of beeld, alsmede de daarvoor bedoelde beeld- en geluidsdragers.

**Bereding:**

Kosten, gemaakt bij of na een gedekt evenement om de schade te voorkomen of te beperken. Hieronder vallen onder meer:

- brandblussing alsmede waterschade als gevolg daarvan.
- salvage.
- herstel van tuinaanleg indien de tuin als gevolg van beredding beschadigd is geraakt.

**Brand:**

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur, buiten een haard, dat in staat is zich op eigen kracht voort te planten.

**GEEN brand is derhalve:**

- het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

**Computerapparatuur:**

Alle elektronische hoofd- en randapparatuur bedoeld voor dataverwerking, -opslag en -communicatie alsmede software en informatiedragers. Hieronder zijn in ieder geval te verstaan:

- personal computers en spelcomputers (PC).
- externe schijven of informatielezers.
- printers.
- scanners.
- beeldschermen.
- modems.
- bekabeling.
- computermuizen.
- luidsprekers.
- programma's, CD's, diskettes, tapes en flip disks.

**Dagwaarde:**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

**Geld en geldswaardig papier:**

Contant geld, echter uitsluitend in de Eurovaluta, en blanco cheques, chip- en pinpassen.

**Gewelddadige beroving en afpersing:**

Het door geweld of bedreiging dwingen tot afgifte van geld en/of zaken.

**Geen gewelddadige beroving zijn derhalve onder meer:**

- zakkenrollerij.
- tasjesdiefstal zonder dreiging met of gebruik van fysiek geweld.

**Huurdersbelang:**

Indien de verzekeringnemer huurder is van de woning:

- de in de woning met de daarbij behorende berguimten voor rekening van de verzekeringnemer aangebrachte betimmeringen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleidings-, centrale verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties en andere nagelvast met de woning verbonden voorzieningen.
- de op het erf van de woning voor zijn rekening legaal geplaatste bouwsels, al dan niet aard- of nagelvast met de grond respectievelijk de woning verbonden, mits deze bouwsels niet dienen tot zakelijk gebruik.
- de met de woning nagelvast verbonden voorzieningen die niet voor rekening van de verzekeringnemer in de woning met daarbij behorende berguimten zijn aangebracht, maar waarvan het herstel of de vervanging desondanks voor zijn rekening als huurder komt.



### **Inboedel:**

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde.

### **NIET tot de inboedel worden gerekend:**

- geld, cheques en geldswaardig papier.
- zaken bedoeld voor zakelijk gebruik.
- onbewerkte edele metalen.
- ongezette edelstenen.
- motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen. **Wel worden tot de inboedel gerekend:** brom- en snorfietsen alsmede onderdelen van caravans, boten en vakantiehuisjes die in de woning zijn opgeslagen. Voorts worden als inboedel beschouwd autoradio's en/of de frontjes daarvan die zich in de woning bevinden ter preventie van diefstal uit verzekerde's auto.
- dieren.

### **Inboedellijst:**

Een door de Maatschappij aangeleverd formulier aan de hand waarvan de feitelijke nieuwwaarde van de inboedel bepaald kan worden.

### **Inboedelwaardemeter:**

Een door het Verbond van Verzekeraars ontworpen formulier aan de hand waarvan op theoretische basis de nieuwwaarde ingeschat wordt.

### **Kerninstallatie:**

Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1991-374) alsmede een nucleaire reactor met aan- en toebehoren aan boord van een schip.

### **Kunst:**

Voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde wordt toegekend.

### **Maatschappij:**

N.V. Verzekering-Maatschappij "Neerlandia van 1880".

### **Molest:**

Onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- gewapend conflict, waaronder te verstaan ieder geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Voorts wordt hieronder verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de bevolking betrokken is.
- opstand, waaronder te verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten, waaronder te verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- oproer, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- munitie, waaronder te verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Negatieve optie:**

Het wijzigen van de verzekering zonder voorafgaande goedkeuring door verzekeringnemer, waarbij de verzekeringnemer de mogelijkheid heeft deze wijziging achteraf ongedaan te maken.

### **Nieuwwaarde:**

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### **Onderverzekering:**

Van onderverzekering is sprake indien de verzekerde som lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde inboedel. In dat geval

zal door de Maatschappij elke schade slechts gedeeltelijk zal worden vergoed en wel in de verhouding verzekerd bedrag : werkelijke waarde.

**Met nadruk wordt erop geattendeerd, dat dit voor elke schade geldt, dus ook indien het schadebedrag lager is dan de verzekerde som.**

### **Ontploffing:**

Hieronder wordt verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan in een al dan niet afgesloten vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van dat vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren, dan wel tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat het door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt schade aan verzekerde zaken die als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan verzekerde zaken die als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

### **Opruimingskosten:**

De niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen of afbraak van verzekerde voorwerpen voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een onder deze verzekering gedekt evenement. Het bedrag van deze kosten zal worden vastgesteld door dezelfde experts die de overige schade aan de inboedel hebben vastgesteld.

### **Overstroming:**

Schade als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kades, sluizen of andere waterkeringen ongeacht de oorzaak daarvan en ongeacht of dit het gevolg is van een andere door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

### **Salvagekosten:**

De kosten die door of namens de Stichting Salvage (na inschakeling hiervan door de brandweer) tijdens of direct na een gedekt evenement worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

### **Sneeuwdruk:**

Het geheel of gedeeltelijk instorten van het gebouw onder het gewicht van een sneeuwdek, zich bevindende op daken, balkons of andere delen van het gebouw.

### **Storm:**

Wind met een gemiddelde snelheid gedurende ten minste 10 minuten van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 op de schaal van Beaufort), geregistreerd door het dichtstbijzijnde officiële KNMI-meetstation.

### **Vandalisme:**

Zinloze en/of gewelddadige handelingen gericht op vernieling van zaken.

### **Verhuizing:**

Het blijvend naar een ander adres overbrengen van de inboedel.

**Verzameling:**

Een veelal uit liefhebberij bijeengebrachte gelijksoortige groep zaken die, gelet op het soort zaken en de omvang daarvan, een zekere (verzamelings)waarde vertegenwoordigt.

**Verzekerde:**

- a) de verzekeringnemer.
- b) diens echtgenote of geregistreerde partner.
- c) de met hem in gezinsverband samenlevende personen.

**Verzekeringnemer:**

Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad wordt vermeld.

**Vliegtuigen:**

Onder schade door vliegtuigen wordt verstaan schade aan verzekerde zaken ten gevolge van het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen, of daaruit gevallen voorwerp. Hieronder is begrepen schade die direct is veroorzaakt doordat andere zaken op deze wijze getroffen worden.

**Vulkanische uitbarsting:**

Onder schade door vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij binnen 24 uur nadat zich een vulkanische uitbarsting heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevonden, tenzij verzekerde aantoon, dat de schade hier niet aan kan worden toegeschreven.

**Woning:**

Een permanent bewoond woonhuis waaronder tevens te verstaan aan- en bijgebouwen, zoals schuren en uitpandige bergingen, kelderboxen en garages, voor zover zij het adres delen met de desbetreffende woning, zij afsluitbaar zijn en in principe uitsluitend toegankelijk voor de bewoner(s) van die woning.

**Met betrekking tot alle overige begrippen in de polis en de polisvoorwaarden zal als uitsluitende omschrijving gelden de omschrijving zoals gegeven in de meest recente editie van Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse Taal.**