

## Artikel 1

### Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

#### OHRA

OHRA Levensverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Levensverzekering N.V. Delta Lloyd Levensverzekering N.V. is gevestigd aan de Spaklerweg 4, 1096 BA te Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33001488). Delta Lloyd Levensverzekering N.V. staat als aanbieder van levensverzekeringen bekend bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM nummer: 12000375) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen;

#### Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met OHRA is aangegaan of degene die in zijn plaats is getreden;

#### Verzekerde

degene op wiens leven de verzekeringsovereenkomst is (zijn) gesloten;

#### Begunstigde(n)

degene(n) aan wie OHRA de uitkering moet doen;

#### Echtgenoot

de echtgenoot, waaronder begrepen de geregistreerde partner, van de verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd;

#### Partner

de ongehuwde meerderjarige, niet zijnde bloed- of aanverwant in de rechte lijn, met wie de ongehuwde meerderjarige verzekeringnemer op het moment dat een uitkering wordt verschuldigd, een notarieel samenlevingscontract is aangegaan en met wie hij staat ingeschreven op hetzelfde woonadres in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens of een daarmee naar aard en strekking overeenkomende administratie buiten Nederland;

#### Kinderen

kinderen van de verzekeringnemer, ieder voor een gelijk deel, alsmede de wettige afstammelingen van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling;

#### Erfgenamen

alle erfgenamen van de verzekeringnemer voor zover en voor de delen waartoe zij in de nalatenschap gerechtigd zijn;

#### Lijfrenteverzekering

Een niet afkoopbare verzekering waarbij op het einde van de overeengekomen termijnen een bedrag wordt uitgekeerd mits de verzekerde(n) op het einde van de overeengekomen termijn in leven is (zijn). De eerste termijn begint op de op het polisblad vermelde lijfrente-ingangsdatum van de overeenkomst.

## Artikel 2

### Grondslag verzekeringsovereenkomst

- 1 De inlichtingen die door of namens verzekeringnemer en verzekerde(n) aan OHRA zijn verstrekt op het deelnameformulier, vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst. Onderdeel van het deelnameformulier is het klantprofiel.
- 2 Wanneer sprake is van opzet om OHRA te misleiden zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd. Wanneer sprake is van onjuiste beantwoording van door OHRA gestelde vragen zal de verzekeringsovereenkomst worden beëindigd tenzij OHRA bij een juiste opgave de verzekeringsovereenkomst op andere voorwaarden zou hebben geaccepteerd.
- 3 Mededelingen aan of toezeggingen van OHRA zijn alleen bindend voor zover zij schriftelijk aan OHRA of aan verzekeringnemer zijn bevestigd.

## Artikel 3

### Aanvang / einde verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de op het polisblad vermelde ingangsdatum.

De verzekeringsovereenkomst eindigt:

- 1 op de ingangsdatum indien de verzekeringsovereenkomst binnen 30 dagen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat de polis is ontvangen, door de verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd.
- 2 bij het overlijden van de (langstlevende van de) verzekerde(n);
- 3 op de overeengekomen einddatum.

## Artikel 4

### Betaling koopsom

De ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst is de datum van ontvangst van de koopsom. Vindt deze betaling niet plaats, dan wordt de verzekeringsovereenkomst geacht nooit te hebben bestaan.

## Artikel 5

### Rechten verzekeringnemer

De verzekeringnemer heeft het recht met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden nader is bepaald:

- 1 een begunstigde aan te wijzen en eventueel verandering te brengen in de begunstiging (artikel 6);
- 2 de rechten uit de verzekeringsovereenkomst aan een ander over te dragen (artikel 7).

---

## Artikel 6

### Begunstiging

1. De verzekeringnemer heeft tot het overlijden van de verzekerde(n) en uitsluitend door schriftelijke opgave aan OHRA, het recht de begunstigde aan te wijzen en hierin verandering aan te brengen, met inachtneming van wettelijke bepalingen, tenzij de aanwijzing door de begunstigde is aanvaard. De begunstigten worden op het polisblad vermeld.
2. De verzekeringnemer kan begunstigten gelijk in rang aanwijzen. In dat geval is OHRA gerechtigd aan deze begunstigten tegen gezamenlijke kwijting één bedrag uit te keren.
3. De begunstiging kan worden aanvaard door ondertekening van "de verklaring inzake aanvaarding begunstiging" door verzekeringnemer en begunstigde. Een aanvaarde begunstiging treedt eerst in werking nadat deze op het polisblad is aangekend. In dit geval kan de verzekeringnemer de rechten, die voor hem uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, slechts uitoefenen met uitdrukkelijke toestemming van de begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard.

---

## Artikel 7

### Overdracht

1. De verzekeringnemer is gerechtigd met inachtneming van wettelijke bepalingen om, na goedkeuring van OHRA, een ander als verzekeringnemer in zijn plaats te stellen, die dan de rechten en verplichtingen ten opzichte van OHRA overneemt.
2. Indien de verzekeringnemer (niet zijnde een verzekerde) overlijdt wordt de verzekeringsovereenkomst op naam van de erfgenamen voortgezet.

---

## Artikel 8

### Uitkering en verjaring

1. OHRA zal elk door haar verschuldigd bedrag aan de begunstigde uitkeren, nadat OHRA de door haar gewenste bewijsstukken met betrekking tot het verschuldigd zijn heeft ontvangen.
2. Het verschuldigde bedrag wordt uitgekeerd op een bankrekening in Nederland.
3. Wanneer vijf jaren zijn verstreken na het opeisbaar worden van een bedrag is OHRA niet meer gehouden tot het verrichten van dat bedrag.
4. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of begunstigde(n).

---

## Artikel 9

### Controle bescheiden

1. De verzekeringnemer is verplicht de door OHRA toegezonden polisbladen en andere documenten hoe dan ook genaamd, terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de verzekeringnemer te controleren of de door of namens hem gegeven opdrachten door OHRA juist zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de verzekeringnemer verplicht OHRA daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
2. Indien de verzekeringnemer de juistheid van de toegezonden polisbladen en andere documenten niet binnen 30 dagen heeft betwist, te rekenen vanaf het tijdstip waarop redelijkerwijze mag worden aangenomen dat ze zijn ontvangen, mag OHRA aannemen dat de verzekeringnemer zich met de inhoud heeft verenigd.

---

## Artikel 10

### Privacy

1. OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd - concern. Deze uitoefening bestaat uit:
  - a. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
  - b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
  - c. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
  - d. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.
  - e. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd - concern met klanten precontractuele klanten en prospects.
2. Als de verzekeringnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door OHRA, dan kan hij daartegen verzet aantekenen.

3. De verzekeringnemer heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van zijn persoonsgegevens. Hiertoe kan hij schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van OHRA (Postbus 40 000, 6803 GA Arnhem).

---

## **Artikel 11**

### **Slotbepalingen**

1. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover in de polis of een bij de polis behorend polisclausuleblad wordt afgeweken van wat in deze polisvoorwaarden is bepaald, prevaleert wat op de polis of het bijbehorende polisclausuleblad is bepaald.
3. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal OHRA in redelijkheid en billijkheid een beslissing nemen.
4. Bij klachten naar aanleiding van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u in eerste instantie terecht bij OHRA zelf. Het eerste bij de betrokken contactpersoon, daarna bij de afdelingsmanager en de directie. Als er geen overeenstemming wordt bereikt kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te bereiken via postbus 93257, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 8999.