

# Reglement Farmacie 2010

---

---

## Geachte verzekerde,

Doel van dit Reglement is om in aanvulling op de polisvoorwaarden een aantal zaken uit de modelovereenkomst nader te regelen. Deze modelovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, Besluit zorgverzekering (Bzv) en de Regeling zorgverzekering (Rzv) <sup>1)</sup>. Voornoemd Besluit en Regeling geven de zorgverzekeraar de ruimte bepaalde zaken nader te regelen voor haar verzekerden. Zo weet u precies waar u als verzekerde van Agis, Pro Life en TakeCareNow! recht op hebt.

Als u na het lezen van dit reglement nog vragen hebt, neemt u dan gerust contact met ons op. Op de achterzijde van dit reglement leest u hoe u ons kunt bereiken.

Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2009

<sup>1)</sup> Wijzigingen als gevolg van wijzigingen van Bzv en Rzv voorbehouden.

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>1 Definities</b>	<b>4</b>
<b>2 Reikwijdte</b>	<b>4</b>
<b>3 Aanspraken</b>	<b>4</b>
<b>4 Substitutie</b>	<b>4</b>
<b>5 Preferentiebeleid</b>	<b>5</b>
5.1 Inleiding	5
5.2 Raadplegen	5
5.3 Medische uitzondering	5
<b>6 Toestemming vooraf</b>	<b>6</b>
<b>7 Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden</b>	<b>6</b>
<b>8 Bijlage A</b>	<b>7</b>
Lijst met aangewezen preferente geneesmiddelen	
<b>9 Bijlage B</b>	<b>12</b>
Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering	

# 1 Definities

## **Besluit zorgverzekering**

Besluit zorgverzekering zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389 met inbegrip van latere wijzigingen.

## **IDEA-contract**

De overeenkomst (Integraal Doelmatigheidscontract Excellente Apotheken) tussen Agis en een apotheker waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over de farmaceutische zorg.

## **Regeling zorgverzekering (Rzv)**

Regeling zorgverzekering zoals gepubliceerd in de Staatscourant, 2005, 171 met inbegrip van latere wijzigingen.

## **Reglement**

Het Reglement Farmacie 2010 van Agis Zorgverzekeringen hierna: Agis.

# 2 Reikwijdte

Dit Reglement geldt voor alle verzekerden van Agis, Pro Life en TakeCareNow! en is een aanvulling op de polisvoorwaarden Agis Basispolis, Agis Basispolis Basic, Pro Life Basispolis, Pro Life Basispolis Basic en TakeCareNow! Internetbasispolis.

# 3 Aanspraken

In de polis heeft Agis in artikel 7 Farmaceutische zorg omschreven op welke middelen u aanspraak hebt, en onder welke voorwaarden. Agis stimuleert zorgverleners om waar mogelijk goedkopere geneesmiddelen toe te passen: goedkoop als het kan, duur als het moet; hierop wordt nader ingegaan in artikel 4, substitutie.

Binnen bepaalde groepen geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof hebt u, indien u farmaceutische zorg betreft bij een apotheek zonder IDEA-contract, alleen aanspraak op de door Agis aangewezen middelen; dit wordt uitgewerkt in artikel 5, preferentiebeleid. Bij een apotheek met een IDEA-contract is de apotheker geheel vrij in de keuze van het merk van het af te leveren geneesmiddel. Een lijst van apotheken die in het bezit zijn van een IDEA-contract kunt u vinden op [www.agisweb.nl/zorggids](http://www.agisweb.nl/zorggids).

In Bijlage 2 van de Rzv heeft de minister voor alle dieetpreparaten en een aantal geneesmiddelen nadere vergoedingsvoorwaarden gesteld (zie artikel 6 van de polisvoorwaarden, de als eerste genoemde uitsluiting). Agis stelt voor een aantal middelen nadere voorwaarden met betrekking tot toestemming. De vergoedings- en toestemmingsvoorwaarden worden nader besproken in artikel 6 en bijlage B van dit Reglement. Krijgt u een geneesmiddel niet thuis toegediend maar in een instelling (ziekenhuis, kliniek, verpleeghuis enz.), dan wordt het geneesmiddel niet via de apotheek verstrekt, maar door de instelling.

# 4 Substitutie

Substitutie van geneesmiddelen is het vervangen van een merkmiddel door een merkloos middel met dezelfde werkzame stof. Als de arts een stofnaam op het recept heeft gezet, hebt u geen recht op verstrekking van een bepaald merk. Wilt u dat toch, dan moet u het merkmiddel zelf betalen. Ook als de arts wel een merk voorschrijft, zal de apotheker vaak een merkloos middel afleveren. Hij mag dat doen als arts en apotheker dat zo hebben afgesproken. Ook dan moet u een merkmiddel zelf betalen.

Een uitzondering geldt als er sprake is van medische noodzaak en de arts dat aangeeft op of bij het recept. In dat geval moet de apotheker het voorgeschreven merk aan u leveren en krijgt u dit ook vergoed (afgezien van een eventuele wettelijke eigen bijdrage). In het geval dat de apotheek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, dan dient de nota vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

## 5 Preferentiebeleid

### 5.1 Inleiding

Het preferentiebeleid houdt in dat Agis, net als alle andere zorgverzekeraars, binnen een groep geneesmiddelen met dezelfde werkzame stof er één of meer kan aanwijzen waarop u alleen en uitsluitend aanspraak hebt. Als u toch een ander, niet door Agis aangewezen geneesmiddel wilt gebruiken dan zult u dit geneesmiddel geheel zelf moeten betalen, tenzij er sprake is van medische noodzaak (zie 5.3). Hiermee wordt voorkomen dat onnodig hoog geprijsde geneesmiddelen worden vergoed.

Het preferentiebeleid is terug te vinden in het Beleidsdocument aanwijzing preferente geneesmiddelen (zie [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl)). Hierin staat vermeld welke criteria Agis hanteert bij de aanwijzing van de geneesmiddelen, de gevolgde procedure, het tijdstip waarop de aanwijzing ingaat, de duur ervan en de wijze van bekendmaking. Het kan nodig zijn dat Agis tussentijds iets wijzigt in de lijst aangewezen middelen. In dat geval worden de verzekerden daarover geïnformeerd. Het preferentiebeleid geldt niet voor geneesmiddelen die worden toegediend in een instelling en voor medicijnen die worden betrokken van een apotheek met een IDEA-contract.

### 5.2 Raadplegen

Welke geneesmiddelen voor de verschillende werkzame stoffen als preferent zijn aangewezen vindt u in bijlage A bij dit reglement. U kunt het reglement plus bijlage vinden op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) en [www.prolife.nl/polisvoorwaarden](http://www.prolife.nl/polisvoorwaarden). Ook vindt u daar eventuele wijzigingen, en een lijst met vragen en antwoorden. Uiteraard kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met Agis, Pro Life of TakeCareNow!. Agis-verzekerden kunnen de Agis Klantenservice bellen, telefoon 0900 86 85 (€ 0,03 p/min). Pro Life-verzekerden kunnen bellen met de Klantenservice van Pro Life, telefoon 033 422 81 88. De Klantenservice van TakeCareNow! kunt u bereiken op nummer 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min). U kunt ook een van onze Servicepunten bezoeken.

### 5.3 Medische uitzondering

Als u op grond van medische noodzaak niet kunt worden behandeld met het door Agis aangewezen middel en u dus een ander bij de Rzv aangewezen geneesmiddel moet gebruiken, krijgt u dit geneesmiddel wel vergoed. De arts moet daarvoor schriftelijk verklaren dat er een medische noodzaak is. Dit geeft de arts aan op het recept. U hoeft hiervoor dus geen extra handelingen te verrichten. In het geval dat de apotheek niet rechtstreeks bij Agis declareert maar uw geneesmiddel bij u in rekening brengt, dan dient de nota vergezeld te zijn van de verklaring waaruit de medische noodzaak blijkt.

## 6 Toestemming vooraf

Naast het onder punt 5 genoemde preferentiebeleid kan Agis nadere maatregelen treffen om oneigenlijke verstrekking van geneesmiddelen te voorkomen. Bij alle geneesmiddelen geldt dat voor vergoeding een recept vereist is van de behandelend huisarts of specialist (of in sommige gevallen tandarts of verloskundige) tot wiens vakgebied de behandeling behoort. Bij dieetpreparaten is in plaats van een recept een advies van een diëtiste ook toegestaan. Agis stelt voor vergoeding van een aantal geneesmiddelen en alle dieetpreparaten toestemming vooraf verplicht. Het gaat daarbij vooral om middelen van Bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering; bij een aantal hiervan stelt Agis nog nadere voorwaarden wat betreft de voorschrijver. In bijlage B bij dit Reglement vindt u hierover nadere informatie. Wilt u vergoeding voor een ander middel dat niet of met beperkingen in het basispakket is opgenomen, dan moet u dit altijd rechtstreeks bij Agis schriftelijk aanvragen, met een medische motivering van uw behandelend arts. U krijgt dan ook rechtstreeks bericht van Agis of het middel voor vergoeding in aanmerking komt.

## 7 Maximale vergoedingsperiode en afleverhoeveelheden

### Maximale vergoedingsperiode per recept

Per recept stelt Agis een maximum aan de periode waarover u de geneesmiddelen vergoed krijgt. Deze periode is maximaal:

- 15 dagen als het gaat om medicatie die voor u nieuw is;
- 15 dagen als het gaat om antibiotica of chemotherapeutica voor de bestrijding van acute aandoeningen;
- drie maanden als het gaat om geneesmiddelen voor de behandeling van chronische ziekten, met uitzondering van slaapmiddelen, angstremmende middelen of eetlustremmende middelen;
- een jaar als het gaat om orale anticonceptiva of insuline;
- een maand in overige gevallen.

Als een geneesmiddel in meer dan één van deze categorieën valt, geldt de kortste genoemde periode.

### Maximale afleverhoeveelheid per keer

Agis stelt een maximum aan de hoeveelheid geneesmiddelen die u per keer geleverd krijgt. U ontvangt per keer maximaal een hoeveelheid voor:

- zes maanden als het gaat om orale anticonceptiva;
- drie maanden als het gaat om insuline;
- een maand als het gaat om een geneesmiddel waarvan de kosten per maand hoger zijn dan € 1000,-.

### Uitzondering

Als u langer dan drie maanden op vakantie gaat en chronische medicatie gebruikt, maakt Agis een uitzondering. De apotheker mag dan een grotere hoeveelheid afleveren.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- er is een recept van de arts met een vermelding van de hoeveelheid geneesmiddelen voor de aangevraagde periode (die dus langer is dan drie maanden);
- uw apotheker heeft inzicht in de hoeveelheid medicatie die u nog in bezit heeft;
- in totaal is er voor maximaal zes maanden aan chronische medicatie in uw bezit.

Met het oog op deze uitzondering heeft Agis voor de apotheker een speciaal vakantiereceptformulier ontwikkeld. Dit formulier wordt door u in de apotheek ondertekend en door de apotheker aan het recept gehecht. De apotheek declareert vervolgens bij Agis.

## 8 Bijlage A Lijst met Preferente Geneesmiddelen (tot 1 maart 2010)

Het Agis preferentiebeleid aangewezen geneesmiddelen is van toepassing vanaf 1 januari 2010.

Hieronder vindt u een overzicht van de geneesmiddelen die het betreft. Meer informatie over de sterkte, de productnaam en de fabrikant zal vanaf 1 maart op [www.agisweb.nl/](http://www.agisweb.nl/) polisvoorwaarden worden gepubliceerd of kunt u opvragen bij de Klantenservice.

Geneesmiddel	Sterkte	Productnaam	Fabrikant
Abciximab			
Acebutolol			
Acenocoumarol			
Acetylsalicylzuur			
Aciclovir			
Alendroninezuur			
Alfuzosine			
Allopurinol			
Alprazolam			
Amitriptyline			
Amlodipine			
Amoxicilline			
Amoxicilline met Enzymremmer			
Anastrozol			
Atenolol			
Atenolol met overige Diuretica			
Atosiban			
Azathioprine			
Azitromycine			
Baclofen			
Barnidipine			
Becaplermin			
Beclometason			
Betahistine			
Betamethason			
Bicalutamide			
Bisoprolol			
Bisoprolol met Thiaziden			
Brimonidine			
Bromazepam			
Budesonide			
Bumetanide			
Buspiron			
Cabergoline			
Captopril			
Captopril met Diuretica			
Carbasalaatcalcium			
Carvedilol			
Chlooramfenicol			
Chloordiazepoxide			

Geneesmiddel	Sterkte	Productnaam	Fabrikant
Chloortalidon			
Cimetidine			
Ciprofloxacine			
Citalopram			
Claritromycine			
Clindamycine			
Clomipramine			
Clonidine			
Clopidogrel			
Clorazepinezuur (Di-K-Zout)			
Codeine			
Codeine, Combinatiepreparaten			
Cortison			
Cyproteron			
Cyproteron met Oestrogeen			
Danaparoide			
Desmopressine			
Dexamethason			
Dexibuprofen			
Diazepam			
Diclofenac			
Diltiazem			
Dipyridamol			
Docetaxel			
Dornase			
Dorzolamide			
Doxazosine			
Doxycycline			
Dydrogesteron			
Enalapril met Diuretica			
Enalapril/Enalapriilaat			
Epitizide met Kaliumsparende middelen			
Erytromycine			
Esomeprazol			
Estradiol			
Estradiol/Drospirenon			
Ethinylestradiol/Drospirenon			
Famciclovir			
Famotidine			
Felbamaat			
Felodipine			
Fenoxymethylpenicilline			
Fenprocoumon			
Fentanyl			
Ferrofumaraat			
Fexofenadine			
Finasteride			
Flucloxacilline			
Fluconazol			
Flunarizine			
Flunitrazepam			
Fluoxetine			
Flurazepam			



Geneesmiddel	Sterkte	Productnaam	Fabrikant
Fluticason			
Fluvastatine			
Fluvoxamine			
Foliumzuur			
Follitropine			
Formoterol			
Fosinopril			
Fosinopril met Diuretica			
Furosemide			
Gabapentine			
Gemfibrozil			
Ginkgo-Biloba			
Glibenclamide			
Gliclazide			
Glimepiride			
Granisetron			
Hydrochloorthiazide			
Hydrochloorthiazide met Kaliumsparende middelen			
Hydrocortison			
Hydrocortison met overige middelen			
Ibuprofen			
Ibutilide			
Imiglucerase			
Imipramine			
Imiquimod			
Indapamide			
Indometacine			
Isoniazide			
Isosorbidedinitraat			
Isosorbidemononitraat			
Isotretinoïne			
Itraconazol			
Jobitridol			
Jood/Natriumjodide			
Ketoconazol			
Ketoprofen			
Ketotifen			
Labetalol			
Lactulose			
Lansoprazol			
Lercanidipine			
Levetiracetam			
Levodopa met Decarboxylaseremmer			
Levodopa/Carbidopa/Entacapone			
Lisinopril			
Lisinopril met Diuretica			
Lorazepam			
Lormetazepam			
Losartan			
Losartan/Hydrochloorthiazide			
Lutropine Alfa			
Maprotiline			
Meloxicam			

Geneesmiddel	Sterkte	Productnaam	Fabrikant
Menopauzegonadotrofine			
Mesalazine			
Metformine			
Methyldopa			
Methylfenidaat			
Metoclopramide			
Metoprolol			
Metronidazol			
Mianserine			
Miconazol			
Minocycline			
Mirtazapine			
Mizolastine			
Moclobemide			
Mometason			
Morfine			
Moxonidine			
Nabumeton			
Naltrexon			
Naproxen			
Nebivolol			
Nifedipine			
Nitrazepam			
Nitrofurantoin			
Norfloxacin			
Oestrogeen met Gestodeen			
Oestrogeen met Levonorgestrel			
Ofloxacin			
Omeprazol			
Ondansetron			
Oxazepam			
Oxybutynine			
Oxycodon			
Paclitaxel			
Pantoprazol			
Paracetamol, combinatiepreparaten excl. Psycholeptica			
Paroxetine			
Peginterferon Alfa			
Pentoxifylline			
Perfenazine			
Pergolide			
Perindopril			
Pilocarpine			
Pindolol			
Piroxicam			
Pramipexol			
Pravastatine			
Prednisolon			
Prednison			
Promethazine			
Propranolol			
Propylthiouracil			
Pyrazinamide			

Geneesmiddel	Sterkte	Productnaam	Fabrikant
Quinapril Met Diuretica			
Quinapril/Quinaprilaat			
Raltitrexed			
Ramipril			
Ramipril Met Diuretica			
Ranitidine			
Repaglinide			
Risedroninezuur			
Ropinirol			
Ropivacaine			
Roxitromycine			
Salbutamol			
Selegiline			
Sertraline			
Simvastatine			
Sotalol			
Spironolacton			
Sucralfaat			
Sulfamethoxazol met Trimethoprim			
Sulindac			
Sumatriptan			
Tamoxifen			
Tamsulosine			
Tasonermine			
Temazepam			
Terazosine			
Terbinafine			
Tetracycline			
Thyrotropine-Alfa			
Tibolon			
Timolol			
Tolbutamide			
Topiramaat			
Tramadol			
Triamcinolon			
Triamtereen			
Trimethoprim			
Valaciclovir			
Venlafaxine			
Verapamil			
Zilversulfadiazine			
Zolpidem			
Zopiclon			

## 9 Bijlage B

### Middelen van Bijlage 2 Regeling zorgverzekering

Voor de vergoeding van een aantal geneesmiddel(groep)en heeft de overheid voorwaarden gesteld; deze geneesmiddelen en voorwaarden staan in bijlage 2 bij de Regeling zorgverzekering. Ook de groep dieetpreparaten is in Bijlage 2 opgenomen. Bijlage 2 wordt af en toe gewijzigd. U kunt de actuele Bijlage 2 vinden op internet: <http://wetten.overheid.nl>; tik in het zoekvenster Regeling zorgverzekering; klik op vind; klik op Regeling zorgverzekering; klik in de lijst links onderaan op Bijlage 2.

Voor de volgende middelen van Bijlage 2 Rzv is een artsverklaring\* en/of beoordeling en/of machtiging nodig. De nummering van de wettelijke Bijlage 2 Rzv is aangehouden. Per middel zijn de eventuele aanvullende voorwaarden van Agis vermeld. Gaat het om een aandoening die niet op de artsverklaring staat vermeld, dan kunt u een aanvraag met medische informatie van uw behandelend specialist\*\* (zie onderstaand overzicht) indienen bij Agis. U krijgt dan van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

N.B. Dit overzicht kan uiteraard niet actueel zijn; het geeft slechts de stand van zaken weer voor zover bekend per 1 augustus 2009, en er kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend. Alle actuele informatie kunt u vinden op de website [www.znformulieren.nl](http://www.znformulieren.nl). Uw arts of diëtiste vindt daar ook de in te vullen verklaringen. Eventuele noodzakelijke aanvullingen specifiek voor Agis worden vermeld op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) (klik achtereenvolgens op Zorgverleners, Verstrekkingen, Farmaceutische zorg, Afspraken en regels).

\* Uw arts of diëtiste vult de verklaring in. Agis neemt formeel de beslissing of het middel wordt vergoed, maar in veel gevallen kan uw apotheker of leverancier op basis van de verklaring meteen beoordelen of u recht op vergoeding hebt of niet. Hebt u bezwaar tegen beoordeling door uw apotheker of leverancier, dan kunt u de verklaring rechtstreeks naar Agis sturen. Vermeldt u daarbij dat u beoordeling door Agis wenst. U krijgt dan rechtstreeks van Agis bericht of het middel wordt vergoed.

(Genees)middel	(Artsen-)verklaring	Beoordeling door	Geldigheidsduur machtiging
1 dieetpreparaten	ja	apotheker, leverancier	varieert
7 somatropine (groeihormoon) voor kinderen	ja	St. Kind & Groei	varieert
moet voorgeschreven zijn door kinderarts-endocrinoloog**			
voor volwassenen	ja	apotheker	24 maanden
moet voorgeschreven zijn door internist-endocrinoloog**			
11 G(M)-CSF	ja	apotheker	varieert
moet voorgeschreven zijn door specialist			
13 imiglucerase	ja	apotheker	onbepaalde tijd
moet voorgeschreven zijn door specialist			
22 etanercept	ja	apotheker	onbepaalde tijd
moet voorgeschreven zijn door (kinder)reumatoloog, dermatoloog of chirurg**			
27 interferon alfa	ja	apotheker	onbepaalde tijd
moet voorgeschreven zijn door specialist			
erytro-/darbepoëtine	ja	apotheker	varieert
moet voorgeschreven zijn door specialist			
anakinra	ja	apotheker	onbepaalde tijd
moet voorgeschreven zijn door specialist			

28 epoprostenol/treprostiniil, iloprost	ja	zorgverzekeraar	varieert
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh Nieuwegein</i>			
bosentan/sitaxentan/ambrisentan	ja	apotheker	varieert
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh Nieuwegein, of (bosentan) door reumatoloog</i>			
sildenafil	ja	apotheker	6 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist in multidisciplinair samenwerkingsverband in academisch zh of Antonius zh in Nieuwegein</i>			
31 miglustat	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door specialisit</i>			
33 adalimumab	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>			
35 bepaalde zelfzorgmiddelen	nee	apotheker	onbepaalde tijd
36 teriparatide	ja	apotheker	18 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist in het kader van osteoporosepoli of internist</i>			
38 efalizumab	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door dermatoloog</i>			
43 sorafenib	ja	apotheker	12 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>			
44 sunitinib	ja	apotheker	12 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist</i>			
45 parathyroïd hormoon	ja	apotheker	24 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door specialist in het kader van osteoporosepoli of internist</i>			
46 insuline voor inhalatie	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door internist</i>			
47 bupropion	ja	apotheker	onbepaalde tijd
48 infliximab	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door reumatoloog, dermatoloog, chirurg, internist, MDL-arts, longarts of oogarts**</i>			
50 ivabradine	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door cardioloog</i>			
51 sitagliptine	nee	apotheker	onbepaalde tijd
52 borteomib	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door internist-hematoloog</i>			
53 lenalidomide	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door internist-hematoloog</i>			
54 mecasermine	ja	apotheker	24 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door kinderarts-endo-crinoloog</i>			
55 vildagliptine	nee	apotheker	onbepaalde tijd
56 toptecan capsule	ja	apotheker	6 maanden
<i>moet voorgeschreven zijn door oncoloog of longarts</i>			
57 benzodiazepine enteraal	nee	apotheker	onbepaalde tijd
58 exenatide	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door internist</i>			
60 ustekinumab	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door dermatoloog</i>			
61 romiplostim	ja	apotheker	onbepaalde tijd
<i>moet voorgeschreven zijn door internist</i>			

## Hebt u vragen?

U kunt Agis op vele manieren bereiken.

### Via internet

Veel informatie kunt u vinden op onze website.

Eventuele vragen kunt u ook via internet stellen,

Agis klanten kunnen e-mailen met **Klantenservice@agisweb.nl**

Pro Life klanten kunnen e-mailen met **Klantenservice@prolife.nl**

TakeCareNow! klanten kunnen e-mailen met de klantenservice, via button e-mail op de website.

### Persoonlijk

Bij onze Servicepunten kunt u terecht voor persoonlijk advies.

Adressen en openingstijden vindt u op onze site.

U kunt ook de brochure 'Persoonlijk contact met uw zorgverzekeraar' aanvragen via onze Klantenservice.



### Belangrijke telefoonnummers

Agis Klantenservice **0900 86 85** (€ 0,03 per minuut)

Agis Helpt! **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**

Agis Topkraamzorg **0900 88 07** (€ 0,03 per minuut)

Reisdokter **31 (0)71 364 17 08**