

Samenwerkingsvoorwaarden

September 2009

REAAL. REALIST IN VERZEKEREN.

Inhoud

Algemeen

- 1 Definities
- 2 Onderwerp
- 3 Omvang van de samenwerking
- 4 Onderbemiddelaar

Gebondenheid aan wet-, regelgeving en gedragscodes

- 5 Toepasselijke wettelijke normen en nakoming gedragscodes

Meetingpoint

- 6 Meetingpoint

Bemiddeling, adviseren, informeren

- 7 Zorgplicht en advisering
- 8 Informatieverstrekking
- 9 Verantwoord ondernemen en voorkomen fraude

Financiële afspraken

- 10 Beloning
- 11 Maatschappij-incasso met betrekking tot verzekeringen
- 12 Intermediair-incasso met betrekking tot verzekeringen
- 13 Beëindiging Intermediair-incasso met betrekking tot verzekeringen
- 14 Rekening-courant
- 15 Financiële informatie en zekerheden

Sluiten en uitvoeren van overeenkomsten voor financiële producten

- 16 Aanvraag producten en diensten; mutaties
- 17 Bevoegdheid voorlopige dekking met betrekking tot verzekeringen
- 18 Totstandkoming overeenkomst voor financiële producten
- 19 Doorhalingen en wijzigingen in documenten
- 20 Schaderegeling bij schadeverzekeringen
- 21 Uitkering schade- en levensverzekeringen
- 22 Opzegging van overeenkomst met betrekking tot financiële producten

Computerprogrammatuur

- 23 Gebruik van computerprogrammatuur

Portefeuillerecht van de Intermediair

- 24 Beheer en omvang van de portefeuille
- 25 Intermediairwijzigingen
- 26 Overdracht portefeuille
- 27 Beloning

Looptijd, beëindiging en gevolgen daarvan

- 28 Looptijd Samenwerkingsovereenkomst
- 29 Bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging
- 30 Gevolgen tussentijdse beëindiging
- 31 Bevoegdheid tot onmiddellijke beëindiging
- 32 Gevolgen onmiddellijke beëindiging
- 33 Teruggave eigendommen

Overige bepalingen

- 34 Publiciteitsuitingen door Intermediair
- 35 Wijziging Samenwerkingsvoorwaarden en Samenwerkingsovereenkomst
- 36 Inwerkingtreding
- 37 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Algemeen

1 Definities

1.1 In deze Samenwerkingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

REAAL

REAAL Leven, voorzover deze Samenwerkingsvoorwaarden van toepassing zijn op de Samenwerkingsovereenkomst die gesloten is tussen deze vennootschap en de Intermediair, en/of REAAL Schade, voorzover deze Samenwerkingsvoorwaarden van toepassing zijn op de Samenwerkingsovereenkomst die gesloten is tussen deze vennootschap en de Intermediair;

REAAL Leven

SRLEV N.V., gevestigd te Alkmaar;

REAAL Schade

REAAL Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Zoetermeer;

REAAL Bancaire Diensten

SNS Regio Bank N.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch;

Intermediair

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die als bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht of daarvoor in de plaatskomende regelgeving met REAAL een Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan;

Cliënt

De (potentiële) contractuele wederpartij van REAAL die door bemiddeling van de Intermediair de door REAAL aangeboden financiële producten afneemt;

Portefeuille

Het geheel van de door de Intermediair beheerde verzekeringen met REAAL als verzekeraar, nadat deze door bemiddeling van de Intermediair tot stand zijn gekomen en/of aantoonbaar naar de Intermediair zijn overgeboekt;

Samenwerkingsovereenkomst

De overeenkomst tussen REAAL en de Intermediair waarop de onderhavige Samenwerkingsvoorwaarden en de beloningsregeling(en) van toepassing zijn;

Samenwerkingsvoorwaarden

De onderhavige voorwaarden.

1.2 Voor zover in de Samenwerkingsovereenkomst begrippen voorkomen die zijn gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht of krachtens die wet tot stand gekomen regelgeving of daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving, komt aan deze begrippen dezelfde betekenis toe.

2 Onderwerp

2.1 Deze Samenwerkingsvoorwaarden bevatten bepalingen ter nadere regeling van de Samenwerkingsovereenkomst tussen REAAL en de Intermediair.

- 2.2 De Samenwerkingsvoorwaarden hebben betrekking op alle werkzaamheden van de Intermediair die gericht zijn op het ten behoeve van Cliënten als bemiddelaar tot stand brengen van overeenkomsten inzake financiële producten tussen REAAL en Cliënten en/of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten.
- 2.3 De Samenwerkingsvoorwaarden hebben eveneens betrekking op al dan niet onder eigen label aangeboden financiële producten van derden waarvoor REAAL optreedt als bemiddelaar of als gevolmachtigde en waarvoor de Intermediair alsdan optreedt als (onder)bemiddelaar.
- 2.4 De bepalingen uit de Samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle financiële producten waarvoor de Samenwerkingsovereenkomst is gesloten, tenzij uit de bepalingen van de Samenwerkingsvoorwaarden iets anders blijkt.

3 Omvang van de samenwerking

- 3.1 De Intermediair is niet verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten met betrekking tot financiële producten. REAAL is niet verplicht een namens een Cliënt door de Intermediair ingediende aanvraag voor een financieel product te accepteren. De bepalingen van titel 10 boek 7 Burgerlijk Wetboek inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 Burgerlijk Wetboek inzake de agentuurovereenkomst zijn op de relatie tussen REAAL en de Intermediair niet van toepassing.
- 3.2 REAAL en de Intermediair hebben uitdrukkelijk niet de bedoeling de Intermediair aan te merken als vertegenwoordiger van REAAL. Het is de Intermediair niet toegestaan op naam of voor rekening van REAAL op te treden, ook niet voor de gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van aan REAAL verschuldigde bedragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Zonder schriftelijke toestemming van REAAL is het de Intermediair niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst aan een derde over te dragen.
- 3.4 Wijzigingen binnen de onderneming van de Intermediair die van invloed zijn op de relatie tussen de Intermediair en REAAL zullen door de Intermediair direct aan REAAL worden medegedeeld. Het betreft onder meer wijzigingen in de eigendomsverhouding met betrekking tot de portefeuille, de overgang van de zeggenschap in de onderneming, of in de rechtspersoon of vennootschap die deze onderneming drijft, alsmede wijzigingen met betrekking tot de tenaamstelling, het adres, de bestuurssamenstelling en de rechtsvorm van de onderneming.

4 Onderbemiddelaar

- 4.1 Het is de Intermediair alleen met schriftelijke toestemming van REAAL toegestaan in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst met een onderbemiddelaar samen te werken. De schriftelijke toestemming zal alleen worden geweigerd, als gegronde bezwaren bestaan tegen de onderbemiddelaar.
- 4.2 Indien de Intermediair samenwerkt met een onderbemiddelaar, staat hij ervoor in dat de onderbemiddelaar de bemiddelings- en adviesactiviteiten uitoefent in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de aan de Intermediair kenbaar gemaakte beleidsregels van REAAL. De Intermediair staat ervoor in dat de onderbemiddelaar ook overigens handelt in overeenstemming met de strekking en de inhoud van de Samenwerkingsovereenkomst. De Intermediair staat er tevens voor in, dat de onderbemiddelaar de zorgvuldigheid in acht zal nemen die van een redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar kan worden gevergd.
- 4.3 De Intermediair zal alle informatie die in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst van REAAL is ontvangen, zoals productinformatie, mededelingen en beleidsregels, direct ter beschikking stellen aan zijn onderbemiddelaars.

Gebondenheid aan wet-, regelgeving en gedragscodes

5 Toepasselijke wettelijke normen en nakoming gedragscodes

- 5.1 REAAL en de Intermediair zijn elk gehouden te handelen in overeenstemming met de thans geldende en in de toekomst geldend wordende relevante wet- en regelgeving waaraan zij bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst zijn gebonden. Het gaat hierbij onder meer - maar niet uitsluitend - om bepalingen bij of krachtens de Wet op het financieel toezicht, de Wet Identificatie bij Dienstverlening, de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties, de Wet Bescherming Persoonsgegevens of regelingen die voor de hiervoor genoemde regelingen in de plaats komen.
- 5.2 De Intermediair is verplicht zich te houden aan de beleidsregels die REAAL opstelt, bijvoorbeeld op grond van de Regeling CDD kredietinstellingen en verzekeraars of op grond van de regeling die hiervoor in de plaats is gekomen. REAAL zal de beleidsregels aan de Intermediair kenbaar maken.
- 5.3 REAAL en de Intermediair zijn elk gehouden tot naleving van de gedragscodes en protocollen die in het kader van zelfregulering van de bedrijfstak tot stand zijn gekomen en

waaraan REAAL zich thans heeft gebonden of zich in de toekomst zal binden. De verplichting van de Intermediair geldt ongeacht of de Intermediair daaraan al is gebonden op grond van een lidmaatschap van een branchevereniging of branche-organisatie. Het betreft ondermeer - maar niet uitsluitend - afspraken met betrekking tot informatieverschaffing aan de Cliënten en fraudebestrijding, zoals deze bijvoorbeeld zijn vastgelegd in de Code Rendement en Risico, Gedragscode Hypothecair Financiers, het Protocol betreffende preventie en bestrijding van fraude in de verzekeringsbranche (Fraudeprotocol), de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de Gedragscode Verzekeraars.

- 5.4 Indien de Intermediair niet (meer) beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen, zal hij REAAL hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Meetingpoint

6 Meetingpoint

- 6.1 Meetingpoint is een internetportal dat intermediairs in staat stelt om ten aanzien van financiële producten van verzekeraars transacties te verrichten. Een intermediair kan voor een financieel product daarvan gebruik maken als de betreffende verzekeraar van dat financiële product hem daarvoor toestemming heeft gegeven. REAAL geeft de Intermediair hierbij toestemming om, voor wat betreft de financiële producten van REAAL, gebruik te maken van Meetingpoint. REAAL bepaalt ten aanzien van welke financiële producten van REAAL de Intermediair van Meetingpoint gebruik kan maken.

De toestemming wordt verleend onder de voorwaarden dat:

- de Intermediair een samenwerkingsovereenkomst met REAAL heeft;
- de Intermediair in het bezit is van een geldig digitaal paspoort;
- de Intermediair de nodige zorgvuldigheid in acht neemt bij zowel het gebruik van Meetingpoint, als het opvragen en gebruiken van gegevens van REAAL die via Meetingpoint kunnen worden verkregen. De Intermediair zal daarbij handelen in overeenstemming met de redelijke instructies van REAAL.

- 6.2 Meetingpoint biedt intermediairs verschillende faciliteiten, waaronder de mogelijkheid om online de eigen klantenbestanden te raadplegen. De bij REAAL aanwezige gegevens zullen voor de Intermediair ten behoeve van het online raadplegen ter beschikking worden gesteld.

6.3 REAAL kan niet garanderen dat Meetingpoint en/of de toegang tot de gegevens van REAAL te allen tijde volledig beschikbaar zijn. Het gebruik van Meetingpoint is voor eigen rekening en risico. REAAL is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade vanwege het gebruik of het niet kunnen gebruiken van Meetingpoint. REAAL is evenmin aansprakelijk voor enig verlies of schade vanwege het opvragen of gebruik danwel het niet kunnen opvragen of gebruiken van gegevens van REAAL. De uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet, indien er sprake is van opzettelijk handelen of grove nalatigheid van REAAL.

Bemiddeling, adviseren, informeren

7 Zorgplicht en advisering

- 7.1 De Intermediair en REAAL onderkennen dat zij elk uit eigen hoofde een zorgplicht hebben jegens de Cliënt.
- 7.2 De Intermediair dient uit hoofde van zijn zorgplicht - waaronder begrepen zijn verplichtingen die neergelegd zijn in de Wet op het financieel toezicht of krachtens die wet tot stand gekomen regelgeving of daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving - jegens de Cliënten te zorgen voor een juiste en relevante voorlichting en informatie terzake van financiële producten van REAAL. REAAL zal de Intermediair daarbij ondersteunen door informatie over de financiële producten van REAAL ter beschikking te stellen. De Intermediair neemt bij de uitoefening van zijn verplichtingen de zorgvuldigheid in acht die van een redelijk handelend en bekwaam beroepsbeoefenaar kan worden verlangd.
- 7.3 REAAL zal geen advies aan Cliënten uitbrengen, tenzij de regelgeving REAAL daartoe verplicht.
- 7.4 De Intermediair zal Cliënten voorafgaand aan de bemiddeling bij de totstandkoming van een overeenkomst inzake een financieel product van REAAL altijd aanbieden dat hij over dat product advies kan uitbrengen. De Intermediair zal daarbij tevens aangeven dat hij gedurende de looptijd van dat financieel product ook kan adviseren, bijvoorbeeld, over door Cliënten voorgenomen mutaties. De Intermediair draagt de verantwoordelijkheid voor het aan Cliënt uitgebrachte advies, de kwaliteit hiervan en voor zijn bemiddelingsactiviteiten.
- 7.5 De Intermediair is jegens de Cliënten volledig aansprakelijk voor de bemiddelings- en adviesactiviteiten, behoudens indien en voor zover de door Cliënten geleden schade wordt veroorzaakt door een fout van REAAL.

8 Informatieverstrekking

- 8.1 De Intermediair is verplicht, als hij wenst te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst inzake een financieel product van REAAL, aan de Cliënt voorafgaand aan de totstandkoming van die overeenkomst tussen de Cliënt en REAAL, een offerte te verstrekken welke voldoet aan de specificaties van REAAL. Indien REAAL bij of krachtens wettelijk voorschrift of op grond van een gedragscode verplicht is aanvullende informatie en/of documenten aan de Cliënt te verschaffen in verband met de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst tussen REAAL en de Cliënt, zal de Intermediair deze informatie en/of documenten tijdig aan de Cliënt verstrekken of doorgeven. De Intermediair zal in ieder geval de door REAAL ter beschikking gestelde informatie over het betreffende financieel product tijdig aan de Cliënt verstrekken.
- 8.2 Indien REAAL een financiële bijsluiter voor een complex financieel product van REAAL beschikbaar houdt op haar website, zal de Intermediair de financiële bijsluiter onverwijld kosteloos verstrekken aan de Cliënt zodra deze erom vraagt.
- 8.3 De Intermediair is verplicht aan een Cliënt de kenmerken van een financieel product van REAAL, de belangrijkste voorwaarden, de risico's en de kosten daarvan en, indien van toepassing, de toepasselijke inhoudingen toe te lichten voordat die Cliënt overgaat tot het afnemen van dat financiële product.
- 8.4 REAAL is gerechtigd informatie en/of documenten rechtstreeks aan de Cliënt te verstrekken op een daartoe strekkend verzoek van de Intermediair of in die gevallen waarin dat naar het oordeel van REAAL in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Cliënt redelijkerwijs nodig is of indien REAAL op grond van wet- of regelgeving is gehouden zich rechtstreeks tot de Cliënt te wenden.
- 8.5 REAAL heeft het recht zich rechtstreeks tot de Cliënt te wenden, indien gebleken is dat de Intermediair vanwege de toezichtregelgeving niet (langer) de volledige bevoegdheid heeft om te bemiddelen of te adviseren.
- 8.6 REAAL is gerechtigd om de Cliënt die rechtstreeks vragen stelt aan REAAL ook rechtstreeks te antwoorden. De Intermediair zal in die gevallen op de hoogte worden gesteld van de schriftelijke informatie die aan de Cliënt is verstrekt.
- 8.7 Als REAAL het voornemen heeft om in het kader van een algemene of marktbrede actie rechtstreeks aan Cliënten op hun naam gestelde communicatie-uitingen te zenden, zal REAAL de Intermediair hierover informeren.

9 Verantwoord ondernemen en voorkomen fraude

- 9.1 REAAL wil uitsluitend zaken doen met Cliënten, indien er geen verband is met activiteiten die verboden zijn of als maatschappelijk onaanvaardbaar kunnen worden aangemerkt. REAAL zal daarom geen overeenkomsten sluiten inzake financiële producten, indien REAAL het vermoeden heeft dat deze verband houden met de hiervoor bedoelde activiteiten.
- 9.2 De Intermediair zal alle door REAAL gegeven aanwijzingen inzake fraudepreventie opvolgen.

Financiële afspraken

10 Beloning

- 10.1 De Intermediair heeft voor elke, via zijn aantoonbare rechtstreekse bemiddeling met REAAL tot stand gekomen overeenkomst, recht op een beloning, conform de door REAAL gehanteerde beloningsregelingen.
- 10.2 Onder beloning wordt verstaan iedere vorm van provisie of, indien door REAAL aangeboden en door de Intermediair geaccepteerd, een daarvoor in de plaats komende andere vorm van beloning.
- 10.3 Tenzij anders is overeengekomen, is een beloning wegens het afsluiten van een verzekering niet eerder opeisbaar dan nadat de eerste premie van de desbetreffende verzekering door REAAL is ontvangen. Voor zover van toepassing, is een beloning gedurende de looptijd van een verzekering die is gerelateerd aan de werkzaamheden met betrekking tot die verzekering in een periode tot een eerstvolgende premie-vervaldag van een vervolgpremie, niet eerder opeisbaar dan nadat die vervolgpremie door REAAL is ontvangen. Voor zover een boeking of betaling van een beloning op een eerder tijdstip plaatsvindt dan nadat de toepasselijke verdientermijn is verstreken, geschiedt deze boeking of betaling geheel voorwaardelijk.
Tenzij anders is overeengekomen, is een beloning wegens het afsluiten van een hypothecaire lening niet eerder opeisbaar dan nadat de hypothecaire lening is verstrekt en de eventueel bedongen zekerheden zijn verkregen. Voor zover van toepassing, is een beloning gedurende de looptijd van een hypothecaire lening die is gerelateerd aan de werkzaamheden met betrekking tot die hypothecaire lening in enig jaar gerekend vanaf de ingangsdatum van die hypotheek, niet eerder opeisbaar dan één maand nadat het betreffende jaar is ingegaan en daarna ieder jaar nadat een jaar is verstreken. Voor zover een boeking of betaling van een beloning op een eerder tijdstip plaatsvindt dan nadat de toepasselijke verdientermijn is verstreken, geschiedt deze boeking of betaling geheel voorwaardelijk.
- 10.4 De Intermediair heeft voor zijn directe bemiddeling bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen REAAL en Cliënten de keuze uit de door REAAL aangeboden beloningsregelingen. REAAL heeft het recht deze regelingen voor nieuwe productie en verhogingen op bestaande productie te wijzigen. REAAL zal de Intermediair daarvan tijdig op de hoogte stellen. REAAL kan in naar haar oordeel bijzondere omstandigheden in individuele situaties op verzoek van de Intermediair afwijken van de hierboven genoemde beloningsregelingen.
- 10.5 Indien en voor zover de Intermediair individuele afspraken met een Cliënt maakt omtrent zijn beloning, dan wel afspraken maakt welke afwijken van de beloningsregeling van REAAL, zijn het risico en de consequenties hiervan - waaronder begrepen de fiscale gevolgen - alsmede de verantwoordelijkheid hiervoor volledig voor rekening van de Intermediair.
- 10.6 Met individuele financiële afspraken die de Intermediair met zijn Cliënt maakt, waaronder retourprovisie wordt begrepen, wordt door REAAL in geval van intermediairwijziging, overdracht van de portefeuille, terugboeking van een beloning bij de Intermediair en bij het overnemen door REAAL van het premie-incasso, op geen enkele wijze rekening gehouden.
- 10.7 Indien op individueel schriftelijk verzoek van een Cliënt een verzekering naar de portefeuille van een andere intermediair wordt overgeboekt, heeft de overdragende Intermediair, de volgende aanspraken:
 - a Bij een schadeverzekering heeft de overdragende Intermediair aanspraak op de voor de betreffende schadeverzekering(en) geldende doorlopende provisie tot de eerstvolgende contractsvervaldatum. Tenzij in de door REAAL Schade aangeboden beloningsregelingen anders is bepaald, komt in afwijking van het hiervoor bepaalde de provisie over een schadeverzekering, indien deze verzekering voordat de overboeking plaats vindt niet meer door opzegging van de zijde van de Cliënt kan worden beëindigd, toe aan de overdragende Intermediair tot de daaropvolgende contractsvervaldatum, of tot het eerdere tijdstip waarop de verzekering tussentijds door opzegging van de zijde van de Cliënt kan worden beëindigd.
 - b Bij een levensverzekering behoudt de overdragende Intermediair zijn aanspraak op doorlopende provisie tot het einde van het lopende verzekeringsjaar, tenzij anders door REAAL en de overdragende Intermediair is overeengekomen.
- 10.8 In de situatie als bedoeld in artikel 10.7, heeft de overnemende Intermediair aanspraak op doorlopende provisie vanaf het moment dat de aanspraken daarop van de overdragende Intermediair zijn geëindigd. De overnemende

intermediair heeft aanspraak op de doorlopende provisie die resteert van de met de overdragende intermediair overeengekomen doorlopende provisie.

10.9 Het in artikel 10.7 bepaalde is van overeenkomstige toepassing in geval van het op schriftelijk verzoek van de Cliënt in eigen beheer nemen van een verzekering door REAAL.

10.10 Als tussen twee of meer Intermediairs onenigheid bestaat over de vraag door wiens bemiddeling een financieel product tot stand is gekomen, geldt in hun relatie met REAAL dat voor de toekenning van de provisie bepalend is:

- voor wat betreft verzekeringen, door welke Intermediair het door REAAL ontvangen aanvraagformulier voor de verzekering is mede ondertekend en;
- voor wat betreft hypotheek, op naam van welke Intermediair de door REAAL ontvangen offerte voor de hypotheek is gesteld.

Aan bedoelde intermediairs kan REAAL de provisie voor de bemiddeling bevrijdend betalen indien en zolang de betreffende Intermediairs tezamen aan REAAL niets anders hebben aangegeven.

11 Maatschappij-incasso met betrekking tot verzekeringen

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal REAAL het incasso van de premies verzorgen. Bij schadeverzekeringen zullen door REAAL incassokosten bij de Intermediair in rekening worden gebracht. De hoogte van de incassokosten, en wijzigingen daarvan, worden schriftelijk aan de Intermediair meegedeeld.

11.2 Indien REAAL het incasso van de premies verzorgt, is REAAL niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook die bij de Intermediair mocht ontstaan door het vervallen van verzekeringen als gevolg van het onbetaald blijven van de premie of de wijze waarop REAAL het incasso van de premies verzorgt, behoudens opzet of grove schuld van REAAL.

12 Intermediair-incasso met betrekking tot verzekeringen

12.1 Indien is overeengekomen dat de Intermediair het incasso van de premies verzorgt, is de Intermediair gehouden de premies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de premie-vervaldatum, te innen. REAAL is rechthebbende van de door de Intermediair voor REAAL ontvangen gelden.

12.2 Indien een Cliënt de verschuldigde premie niet tijdig aan de Intermediair voldoet, dient de Intermediair binnen zestig dagen na het verstrijken van de premie-vervaldatum hiervan schriftelijk mededeling te doen aan REAAL, waarna REAAL het incasso overneemt en de betreffende premie in rekening-courant zal crediteren. Indien REAAL niet binnen zestig dagen een schriftelijke mededeling heeft ontvangen van de Intermediair, blijft creditering achterwege, tenzij na

die termijn alsnog betaling door de Cliënt aan REAAL plaatsvindt. Alsdan kunnen de door REAAL voor het incasso gemaakte kosten aan de Intermediair in rekening-courant worden belast. Op verzoek van REAAL dient de Intermediair alle bij de betreffende verzekering behorende documenten aan REAAL te retourneren.

13 Beëindiging Intermediair-incasso met betrekking tot verzekeringen

13.1 Indien is overeengekomen dat de Intermediair het incasso van de premies zal verzorgen, heeft REAAL het recht dit met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- de Intermediair niet (meer) beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen;
- ten behoeve van de Intermediair surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen wordt aangevraagd;
- het faillissement van de Intermediair wordt aangevraagd of de Intermediair failliet wordt verklaard;
- de Intermediair is overleden;
- de Intermediair op enigerlei (andere) wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of in liquidatie is;
- de Intermediair het premie-incasso in ernstige mate verwaarloost;
- de Intermediair zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen, die de vrees wettigen dat hij niet zal voldoen aan verplichtingen die uit het premie-incasso voortvloeien;
- de Intermediair in gebreke is de geïncasseerde premies tijdig aan REAAL af te dragen;
- de Intermediair ondanks herhaalde aanmaning een debetstand in rekening-courant als bedoeld in artikel 14 niet tijdig aanzuivert.

13.2 In de gevallen waarin het recht tot premie-incasso is beëindigd, wordt het recht tot premie-incasso door REAAL overgenomen. Zodra het premie-incasso is overgenomen, is REAAL gerechtigd incassokosten aan de Intermediair in rekening te brengen, dan wel de portefeuille in beheer te nemen en de aanspraak op beloning af te kopen overeenkomstig het bepaalde in artikel 31 en 32 van de Samenwerkingsvoorwaarden.

14 Rekening-courant

14.1 Het financieel verkeer tussen REAAL Schade en/of REAAL Leven en de Intermediair wordt verwerkt in één rekening-courant. REAAL Leven administreert en beheert deze rekening-courant.

- 14.2 De rekening-courant wordt gecrediteerd en gedebiteerd voor alle beloningsuitkeringen, premies en via de Intermediair te verrichten schade-uitkeringen en voorts voor alle andere verplichtingen uit hoofde van één of meer met REAAL gesloten Samenwerkingsovereenkomst(en).
- 14.3 REAAL Leven is gerechtigd de door de Intermediair aan REAAL Schade verschuldigde bedragen te incasseren en de bedragen die de Intermediair van REAAL Schade te vorderen heeft te voldoen.
- 14.4 REAAL Leven is gerechtigd de door de Intermediair van REAAL Leven en/of REAAL Schade te vorderen bedragen te verrekenen met de door de Intermediair aan REAAL Leven en/of REAAL Schade verschuldigde bedragen.
- 14.5 De Intermediair zal vorderingen uit hoofde van de rekening-courant uitsluitend instellen bij REAAL Leven.
- 14.6 In de rekening-courant worden tevens verrekend de vorderingen en schulden van REAAL Bancaire Diensten en van derden waarvan REAAL, al dan niet onder eigen label, producten of diensten aanbiedt, op de Intermediair, en vice versa. Het in de leden hiervoor bepaalde inzake de administratie en het beheer van de rekening-courant alsmede de bevoegdheden van REAAL Leven tot verrekenen gelden eveneens voor deze vorderingen en schulden.
- 14.7 Onverminderd het voorgaande kunnen REAAL Leven, REAAL Schade en REAAL Bancaire Diensten en de hiervoor bedoelde derden hun schulden aan de Intermediair verrekenen met vorderingen die een vennootschap die tot dezelfde groep behoort als waartoe REAAL Schade en REAAL Leven en REAAL Bancaire Diensten behoren, heeft op de Intermediair.
- 14.8 De Intermediair ontvangt maandelijks een overzicht van het saldo en de mutaties betreffende de rekening-courant. De Intermediair is verplicht deze terstond te controleren en bij constatering van een onjuistheid binnen dertig dagen na de betreffende boekingsperiode REAAL Leven hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien een dergelijke mededeling achterwege blijft, geldt de opgave door REAAL Leven nadat deze termijn van dertig dagen is verstreken als goedgekeurd. Indien in de opgave van REAAL Leven rekenfouten voorkomen, is REAAL Leven bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat genoemde termijn van dertig dagen is verstreken.
- 14.9 Een eventueel debetsaldo dient door de Intermediair binnen dertig dagen na de betreffende boekingsperiode te zijn aangezuiverd. Indien tijdige aanzuivering uitblijft, is de Intermediair in gebreke zonder dat ingebrekestelling vereist is en is deze naast de wettelijke rente alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die REAAL Leven, REAAL Schade, REAAL Bancaire Diensten en derden waarvan REAAL producten en diensten, al dan niet onder eigen label aanbiedt, hebben gemaakt.
- 14.10 Indien ten laste van de Intermediair onder REAAL Leven en/of REAAL Schade derdenbeslag wordt gelegd, de Intermediair failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt of de Intermediair op andere wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, wordt onmiddellijk opeisbaar een vordering van REAAL Leven en/of REAAL Schade op de Intermediair ter zake van de op dat moment nog niet verdiende afsluitprovisie. REAAL Leven en/of REAAL Schade zijn alsdan gerechtigd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Intermediair hebben te vorderen te verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de Intermediair op REAAL Leven en/of REAAL Schade.
- 14.11 Alle vorderingen en tegenvorderingen die op enig tijdstip in rekening-courant worden geboekt, worden geacht uit dezelfde rechtsverhouding voort te vloeien. Partijen kunnen zich niet beroepen op de beperkingen die artikel 6:127 Burgerlijk Wetboek stelt ten aanzien van de bevoegdheid tot verrekening.
- 15 Financiële informatie en zekerheden**
- 15.1 Indien REAAL gerede twijfel heeft over de financiële gang van zaken van het Intermediair, is de Intermediair verplicht om op eerste verzoek aan REAAL informatie te verstrekken of te doen verstrekken die volgens REAAL voor de beoordeling daarvan van belang is.
- 15.2 Indien REAAL gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Intermediair, is de Intermediair verplicht om op eerste verzoek ten behoeve van REAAL zekerheden te stellen of te doen stellen welke voldoende dienen te zijn om de nakoming van de (toekomstige) financiële verplichtingen van de Intermediair jegens REAAL te garanderen.
- 15.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REAAL, is verpanding van het gedeelte van de portefeuille met betrekking tot de verzekeringen van REAAL niet toegestaan, behoudens wanneer de verpanding plaatsvindt ten behoeve van een vennootschap behorende tot dezelfde groep waartoe REAAL behoort. Dit artikel is ook van toepassing als het hypotheekleningen betreft.
- 16 Aanvraag producten en diensten; mutaties**
- 16.1 De Intermediair dient gebruik te maken van door REAAL verstrekte of goedgekeurde aanvraag- en mutatie-

Sluiten en uitvoeren van overeenkomsten voor financiële producten

formulieren. Formulieren die niet door REAAL zijn verstrekt of goedgekeurd worden door REAAL niet in behandeling genomen. Datzelfde geldt voor aanvraagformulieren die niet volledig ingevuld zijn, onvoldoende informatie leveren, dan wel, indien van toepassing, niet zijn (mede)ondertekend.

16.2 De Intermediair kan bepaalde door REAAL aangewezen producten en diensten via een data netwerk aanvragen en onder door REAAL te stellen voorwaarden laten muteren. Het originele aanvraag- of mutatieformulier dient volledig te zijn ingevuld en door de aanvrager(s) en - indien van toepassing - door de Intermediair te zijn (mede)ondertekend. Op verzoek van REAAL zal de Intermediair de originele formulieren of mutatieverzoeken aan REAAL toesturen. De aanvraag of het mutatieverzoek via een Data Netwerk wordt niet door REAAL in behandeling genomen als deze onvoldoende informatie bieden. Tenzij anders wordt overeengekomen, dient de Intermediair het originele aanvraagformulier, indien van toepassing, gedurende de looptijd van de aangevraagde producten en diensten te bewaren en dit, indien daarom wordt verzocht, aan REAAL te sturen. In geval van intermediairwijziging of portefeuilleoverdracht draagt de Intermediair de originele aanvraagformulieren over aan de verkrijgende Intermediair, op wie de in dit artikel genoemde verplichting overgaat. Als de verkrijgende Intermediair niet bij de Intermediair bekend is, stuurt hij de originele aanvraagformulieren aan REAAL.

16.3 De Intermediair draagt ervoor zorg dat op alle aanvragen en offertes voor financiële producten en bij correspondentie met REAAL Leven of REAAL Schade het aan hem toegewezen intermediairnummer wordt vermeld.

17 Bevoegdheid voorlopige dekking met betrekking tot verzekeringen

De Intermediair is bevoegd voorlopige dekking te verlenen onder de voorwaarden zoals die schriftelijk door REAAL aan de Intermediair zijn of worden meegedeeld. REAAL heeft het recht de bevoegdheid van de Intermediair voor het verlenen van voorlopige dekking geheel of gedeeltelijk in te trekken en de voorwaarden voor het verlenen van voorlopige dekking te wijzigen.

18 **Totstandkoming overeenkomst voor financiële producten**
Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen en tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, beslist REAAL of en zo ja, tegen welke premie c.q. prijs en voorwaarden een aanvraag voor een financieel product door REAAL kan worden geaccepteerd. REAAL kan hierbij afwijken van de door haar gehanteerde standaardtarieven en -voorwaarden.

19 Doorhalingen en wijzigingen in documenten

De Intermediair is niet bevoegd doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, aanhangsels en overige documenten aan te brengen. Indien de Intermediair in deze documenten een onjuistheid ontdekt, zal de Intermediair REAAL hiervan direct en schriftelijk op de hoogte brengen. REAAL zal vervolgens de benodigde correctie(s) aanbrengen.

20 Schaderegeling bij schadeverzekeringen

20.1 De Intermediair kan schade erkennen of een schadeloosstelling toezeggen, mits hiertoe vooraf schriftelijk een schaderegelingsbevoegdheid is verleend.

20.2 REAAL heeft het recht deze schaderegelingsbevoegdheid geheel of gedeeltelijk in te trekken.

20.3 Indien de Intermediair geen schaderegelingsbevoegdheid (meer) heeft en op grond van een verzekering, behorend tot de portefeuille van die Intermediair, schadeloosstelling wordt gevraagd, dan zorgt de Intermediair ervoor, dat de schade onverwijld bij REAAL wordt gemeld en dat REAAL zo spoedig mogelijk een zo volledig mogelijk ingevuld schadeaanvraagformulier ontvangt.

21 Uitkering schade- en levensverzekeringen

21.1 Schade-uitkeringen vinden in beginsel via de Intermediair plaats. De Intermediair wordt in rekening-courant gecrediteerd voor het bedrag van de schade, zodra REAAL de Intermediair heeft bericht dat deze tot betaling van de schade kan overgaan.

21.2 REAAL heeft het recht schade-uitkeringen rechtstreeks aan de rechthebbende te doen plaatsvinden indien:

- naar het oordeel van REAAL sprake is van uitkeringen van grote omvang;
- de Cliënt hierom schriftelijk heeft verzocht;
- de uitkering plaatsvindt aan een ander dan de Cliënt;
- REAAL de premie incasseert;
- REAAL gerede twijfel heeft over de financiële gang van zaken bij en/of de solvabiliteit van de Intermediair;
- de Intermediair op enigerlei wijze zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Samenwerkingsovereenkomst niet nakomt.

21.3 Uitkeringen of premierestituties uit hoofde van levensverzekeringen vinden altijd rechtstreeks aan de rechthebbende plaats, na ontvangst van de door REAAL gewenste bescheiden en/of informatie.

22 Opzegging van overeenkomst met betrekking tot financiële producten

REAAL zegt geen overeenkomst op die met betrekking tot een financieel product met een Cliënt is gesloten, indien de

reden van deze opzegging uitsluitend gelegen is in de relatie tussen REAAL en de Intermediair. Cliënten, verzekerden of andere betrokkenen kunnen aan deze bepaling geen rechten ontleen.

Computerprogrammatuur

23 Gebruik van computerprogrammatuur

- 23.1 REAAL kan aan de Intermediair computerprogrammatuur, alsmede de bijbehorende gegevensdrager(s) en de bij de programmatuur behorende documentatie - hierna samen te noemen: programmatuur - ter beschikking stellen. Met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur gelden de bepalingen in de daartoe opgestelde overeenkomst. Indien een dergelijke specifieke overeenkomst ontbreekt, gelden met betrekking tot de programmatuur de hierna volgende bepalingen.
- 23.2 De aan de Intermediair ter beschikking gestelde programmatuur (ook van de programmatuur en informatie die ter beschikking wordt gesteld via internettechnologie) omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- 23.3 REAAL blijft te allen tijde gerechtigd de programmatuur zonder opgave van redenen te vervangen, terug te nemen of op andere wijze daarover te beschikken.
- 23.4 Het is de Intermediair niet toegestaan de programmatuur en/of de informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren (behoudens het maken van back-ups met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van REAAL), te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te disassembleren, te decompileren, na te maken of te wijzigen.
- 23.5 Het is de Intermediair niet toegestaan de programmatuur aan derden in sublicentie te geven, uit te lenen, te verhuren, te leasen, te verkopen, te vervreemden, te verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. Voor de vaststelling van hetgeen aan de Intermediair ter beschikking is gesteld, is de administratie van REAAL bepalend.
- 23.6 Uiterste zorg en voorzichtigheid zal worden betracht bij het gebruik en beheer van de door REAAL ter beschikking gestelde programmatuur. De Intermediair verplicht zich uiterst zorgvuldig om te gaan met passwords en/of andere toegangscode's, die door REAAL aan de Intermediair ter beschikking worden gesteld om de Intermediair in de gelegenheid te stellen via bepaalde computerprogramma's en/of internettechnologie met REAAL tot zaken te komen.
- 23.7 De Intermediair dient de beschikbaar gestelde programmatuur te gebruiken overeenkomstig de instructies

van REAAL. De Intermediair is aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van onjuist gebruik van de programmatuur.

- 23.8 Het ter beschikking stellen van de programmatuur leidt niet tot de verplichting van REAAL tot enige onderhoudsinspanning of tot het verstrekken van updates, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken voor de periode gedurende welke REAAL die programmatuur aan de Intermediair beschikbaar stelt. REAAL heeft het recht de programmatuur tussentijds te wijzigen of te vervangen door andere programmatuur.
- 23.9 Behoudens opzet of grove schuld is REAAL niet aansprakelijk ten opzichte van de Intermediair voor verlies of schade van welke aard dan ook, die optreedt, direct of indirect in verband met de programmatuur en/of enig daarmee verkregen resultaat, dan wel het gebruik, functioneren of niet-functioneren daarvan. Ondanks zorgvuldig uitgevoerde ontwikkelings- en testwerkzaamheden kan REAAL niet garanderen dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal functioneren of dat enig met de programmatuur verkregen resultaat zonder fouten zal zijn.
- 23.10 De Intermediair is aansprakelijk voor schade bij derden van welke aard dan ook, die direct of indirect ontstaat als gevolg van een foute invoer door de Intermediair van gegevens in de programmatuur, behoudens indien en voor zover de door die derden geleden schade wordt veroorzaakt door een fout van REAAL.

Portefeuillerecht van de Intermediair

24 Beheer en omvang van de portefeuille

De Intermediair draagt zorg voor een goed en zorgvuldig beheer van zijn portefeuille.

25 Intermediairwijzigingen

Uitsluitend op individueel schriftelijk verzoek van een Cliënt boekt REAAL een verzekering over naar de portefeuille van een andere intermediair, tenzij REAAL gegronde bezwaren heeft tegen de verkrijgende Intermediair.

26 Overdracht portefeuille

- 26.1 Op schriftelijk verzoek van de Intermediair werkt REAAL mee aan overdracht van de gehele portefeuille of een deel daarvan aan een andere intermediair, tenzij REAAL gegronde bezwaren heeft tegen de persoon van de overnemende partij, de termijn waarop de overdracht moet plaatsvinden of de specifieke voorwaarden waaronder de overdracht zal plaatsvinden.

- 26.2 Bij gegronde bezwaren tegen de termijn, stelt REAAL in overleg met beiden in redelijkheid een termijn vast waarop de overdracht plaatsvindt.

27 Beloning

- 27.1 Indien voor een beloning van de Intermediair een verdienstermijn is overeengekomen, heeft de Intermediair alleen aanspraak op de volledige beloning, wanneer is voldaan aan de voorwaarden die daarvoor in de toepasselijke beloningsregeling worden gegeven. Wanneer dit niet het geval is, heeft REAAL een vordering op de Intermediair ter grootte van de nog niet verdiende beloning.
- Indien een verzekering op individueel verzoek naar de portefeuille van een andere Intermediair wordt overgeboekt of indien de portefeuille van een Intermediair of een deel ervan met medewerking van REAAL is overgeboekt naar een andere Intermediair, gaat het terugboekrisico ten aanzien van de nog niet-verdiende beloning zoals omschreven in de toepasselijke beloningsregeling, mee over naar de overnemende Intermediair. Indien na de overboeking blijkt dat ten aanzien van die overgeboekte verzekering de beloning of een deel daarvan niet is verdiend, ontstaat er een vordering van REAAL op de overnemende Intermediair voor de door de overdragende Intermediair onverdiende beloning. De vordering van REAAL op de overnemende Intermediair komt in de plaats van de vordering op de overdragende Intermediair.
- De omvang van de vordering van REAAL wordt vastgesteld met toepassing van de beloning die geldt op de datum van overdracht van de portefeuille. Deze regeling geldt, tenzij REAAL en de overdragende en/of overnemende Intermediair ter zake iets anders zijn overeengekomen.
- 27.2 Het gestelde in het eerste lid is op gelijke wijze van toepassing wanneer op individueel verzoek van een Cliënt een verzekering met medewerking van REAAL is overgeboekt naar een andere Intermediair.
- 27.3 Indien een Intermediair, nadat de Samenwerkingsovereenkomst met hem is beëindigd, omdat hij niet meer beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen, zijn portefeuille overdraagt aan een andere Intermediair met wie een Samenwerkingsovereenkomst is gesloten, heeft de andere Intermediair jegens REAAL voor het beheer van de overgenomen portefeuille aanspraak op beloning. De omvang van de aanspraak is gelijk aan de aanspraak die de overdragende Intermediair zou hebben gehad, indien de Samenwerkingsovereenkomst met hem niet zou zijn beëindigd.
- 27.4 De artikelen 27.1, 27.2 en 27.3 zijn van overeenkomstige toepassing indien het hypotheekleningen betreft.

Looptijd, beëindiging en gevolgen daarvan

28 Looptijd Samenwerkingsovereenkomst

De Samenwerkingsovereenkomst tussen REAAL en de Intermediair wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

29 Bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging

REAAL en de Intermediair zijn gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

30 Gevolgen tussentijdse beëindiging

- 30.1 Na de beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 29 van de Samenwerkingsvoorwaarden, blijven de portefeuillerechten onaangetast met betrekking tot de verzekeringen die bij die beëindiging deel uitmaken van de portefeuille. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst van kracht.
- 30.2 Als de Samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd op grond van het feit dat de Intermediair niet (meer) beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen, is artikel 32 van de Samenwerkingsvoorwaarden van toepassing.

31 Bevoegdheid tot onmiddellijke beëindiging

- 31.1 Onverminderd het voorgaande is REAAL gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- de Intermediair niet (meer) beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen;
 - de Intermediair in strijd handelt met relevante toepasselijke wet- en regelgeving;
 - de Intermediair in strijd handelt met de voorwaarden van de Samenwerkingsovereenkomst, tenzij sprake is van overmacht;
 - ten behoeve van de Intermediair surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - een verzoek tot faillietverklaring van de Intermediair wordt ingediend of het faillissement van de Intermediair wordt uitgesproken;
 - de Intermediair is overleden;

- de Intermediair op enigerlei (andere) wijze geheel of gedeeltelijk de vrije beschikking over zijn/haar vermogen verliest, of in liquidatie is;
- de Intermediair door zijn handelen of nalaten de goede naam en/of het aanzien van en het vertrouwen in de bedrijfstak in het algemeen, dan wel van REAAL in het bijzonder, schaadt of dreigt te schaden en/of aantoonbaar het belang van de Cliënten wordt geschaad.

31.2 Onverminderd het voorgaande, eindigt de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang indien REAAL ingeval van beëindiging van het recht op premie-incasso van de Intermediair gebruik maakt van haar in artikel 13 genoemde bevoegdheid de portefeuille in beheer te nemen en de aanspraak van de Intermediair op beloning af te kopen met inachtneming van het bepaalde in het navolgende artikel.

32 Gevolgen onmiddellijke beëindiging

32.1 Indien de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 31 van de Samenwerkingsvoorwaarden met onmiddellijke ingang wordt beëindigd, is REAAL gerechtigd het beheer van de portefeuille van de Intermediair over te nemen en de aanspraak op beloning af te kopen, een en ander met inachtneming van de voormalige “Regeling overname premie-incasso” van de Minister van Financiën van 27 maart 1991, Stcrt. 1991, 61, tenzij anders overeengekomen. De genoemde voormalige regeling wordt geacht deel uit te maken van de samenwerkingsvoorwaarden.

32.2 Indien de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 31 van de Samenwerkingsvoorwaarden met onmiddellijke ingang is beëindigd, omdat de Intermediair niet (meer) beschikt over de vereiste vergunningen, ontheffingen, registraties en/of inschrijvingen, heeft de Intermediair uitsluitend aanspraak op nog niet uitbetaalde beloning die REAAL is verschuldigd voor:

- het afsluiten van financiële producten, maar slechts voor zover die producten zijn afgesloten voorafgaand aan de beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst, en;
- het beheer van financiële producten, maar slechts voor zover dat beheer voorafgaand aan de beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst is verricht.

32.3 REAAL is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het in beheer nemen van de portefeuille, behoudens opzet of grove schuld van REAAL.

33 Teruggave eigendommen

Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 29 of 31 van de Samenwerkings-

voorwaarden, is de Intermediair verplicht om op eerste verzoek van REAAL alle door REAAL aan de Intermediair ter beschikking gestelde materialen - zoals drukwerk, promotiemateriaal, of programmatuur als bedoeld in artikel 23 - aan REAAL terug te geven en eventuele van de programmatuur voor eigen gebruik gemaakte back-ups te vernietigen.

Overige bepalingen

34 Publiciteitsuitingen door Intermediair

34.1 De Intermediair mag zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van REAAL niet de naam, het logo en de huisstijl van REAAL en/of door REAAL geregistreeerde merknamen en beeldmerken gebruiken in zijn publiciteitsuitingen.

34.2 Verder dient de Intermediair zich in al zijn uitingen met betrekking tot financiële producten van REAAL te conformeren aan de reglementen en voorschriften waar REAAL zich in haar eigen uitingen ook aan dient te conformeren. REAAL aanvaardt voor de eigen uitingen van de Intermediair met betrekking tot financiële producten van REAAL geen enkele aansprakelijkheid.

35 Wijziging Samenwerkingsvoorwaarden en Samenwerkingsovereenkomst

35.1 REAAL heeft het recht deze Samenwerkingsvoorwaarden te wijzigen. De Intermediair zal minimaal twee maanden van tevoren over de inhoud en de ingangsdatum op de hoogte worden gesteld en een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde Samenwerkingsvoorwaarden ontvangen. De Intermediair is gerechtigd binnen zestig dagen na de kennisgeving de Samenwerkingsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

35.2 Geen aanpassing van, wijziging van of toevoeging aan de Samenwerkingsovereenkomst zal bindend zijn voor REAAL, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en door haar is ondertekend.

36 Inwerkingtreding

Deze Samenwerkingsvoorwaarden treden in werking op 18 maart 2008 en vervangen alle voorgaande versies.

37 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

37.1 Op de Samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

37.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Samenwerkingsovereenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

www.reaal.nl

