

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN UNIVÉ AUTOHULPPAKKET +

Artikel 1 Grondslag van de verzekering

- 1.1. De verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat en kan niet worden overgedragen.
- 1.2. De verzekering is uitsluitend van kracht indien verzekerde tijdens de geldigheidsduur van de verzekering ingeschreven staat in een Nederlands bevolkingsregister en wonend en werkelijk verblijvend is in de woonplaats in Nederland, die op de polis staat vermeld. De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde zich buiten Nederland vestigt.
- 1.3. De verzekering is niet geldig als de maatschappij verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de maatschappij de eventueel al betaalde premie terug zodra verzekerde hierom vraagt.

Artikel 2 Definities

In de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van de verzekering wordt verstaan onder:

- 2.1. *Verzekerde*
 - a. degene op wiens naam het Autohulppakket + volgens de polis werd afgesloten of degene met wie hij/zij samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - b. de personen die met de onder a. genoemde verzekerde samenreizen;
 - c. de alleenreizende gezinsleden van de onder a. genoemde verzekerde.

Ten aanzien van het bepaalde in sub b. en c. geldt een maximum van 9 personen inclusief de bestuurder.

Voorwaarde is wel dat te allen tijde wordt gereisd in het motorrijtuig van degene op wiens naam de verzekering werd afgesloten.

- 2.2. *Motorrijtuig/aanhanger*

De personenauto, eventueel voorzien van caravan, trailer of aanhangwagen (aanhanger) met alles wat daarop, daarmede of daarin wordt vervoerd, camper, autobusje of motorrijwiel, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een verzekerde gebeurtenis een ander motorrijtuig en/of aanhanger wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering is geschied in overleg met de alarmcentrale.

- 2.3. *Rechtsbijstand*

De Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de maatschappij terzake van de risico's omschreven in artikel 6 rubriek F zijn overgenomen door de Stichting Univé Rechtshulp te Assen, telefoon (0592) 34 88 72.

Artikel 3 Geldigheidsduur/Dekkingsperiode

- 3.1. De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum en is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- 3.2. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode altijd aan zodra verzekerde (en/of zijn bagage) zijn woon- en/of verblijfplaats verlaat om de reis aan

te vangen en eindigt, zodra verzekerde (en/of zijn bagage) hierin terugkeert.

De dekkingsperiode eindigt bovendien direct na een aanééngesloten periode van reizen en/of verblijf van 60 dagen.

Artikel 4 Gebied waar de verzekering geldig is

De verzekering is van kracht binnen Europa alsmede binnen de niet-Europese landen, grenzend aan de Middellandse Zee en op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot het verzekeringsgebied behoren. Voorts is de verzekering ten aanzien van artikel 6 rubriek E van kracht in alle landen van de wereld. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse vakantiebestemming.

Artikel 5 Het betalen of terugkrijgen van premie

De dag voordat de geldigheidsduur ingaat, moet verzekerde de premie betaald hebben aan de maatschappij of aan Univé Verzekeringen. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig (de plicht van verzekerde tot het betalen van de premie blijft echter bestaan!). Door de maatschappij zal nimmer premierestitutie worden gegeven.

Artikel 6 Omvang van de dekking

Rubriek A. Uitvallen bestuurder

Indien de bestuurder:

1. ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
2. zonder motorrijtuig van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
 - a. overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsexel van zijn niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van degene(n) met wie betrokkene samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - b. een van belang zijnde zaakschade door brand, explosie, diefstal of natuurgeweld, die het eigendom van de bestuurder treft en diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt;

en een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen, vergoedt de maatschappij de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door:

- het inzetten van een vervangende chauffeur of
- het gebruik maken van autotransporter of anderszins.

Rubriek B. Uitvallen van motorrijtuig en/of aanhanger

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger uitvalt als gevolg van:

- a. mechanische storing, ook door eigen gebrek (met terzijdestelling van artikel 249 W.v.K.);
- b. brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstrooming of ander natuurgeweld, waardoor met het motorrijtuig en/of aanhanger niet verder kan worden gereisd;

bestaat recht op vergoeding van de kosten van:

1. óf het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg tot een maximum van € 113,45 óf berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger tot maximaal

- € 907,56 met boot en bagage naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld;
2. toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van aanschaf van de onderdelen zelf worden tot maximaal € 113,45 vergoed. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door hem/namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn evenzeer voor zijn rekening;
 3. de huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig (en/of aanhanger) bij een officieel verhuurbedrijf, indien het privé-motorrijtuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. In afwijking van het bepaalde in artikel 50.2. van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van de Univé Doorlopende Reisverzekering bedraagt de vergoeding maximaal € 136,13 per dag (inclusief drop-off kosten) met een maximum van € 3.403,35 per polis per jaar. Mocht de vergoeding van de drop-off kosten niet toereikend zijn dan bestaat er recht op een aanvullende vergoeding van deze kosten tot maximaal € 226,89 per reis per polis;
 4. repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger indien:
 - a. herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is;
 - b. het motorrijtuig en/of aanhanger na diefstal wordt teruggevonden en de verzekeringsnemer nog belang daarbij heeft.Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig en/of aanhanger in Nederland dan worden de volgende kosten vergoed:
 - de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond, tenzij kan worden aangetoond dat het motorrijtuig en/of aanhanger in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het motorrijtuig en/of aanhanger in onbeschadigde staat in Nederland heeft;
 5. repatriëring van de onbeschadigde aanhanger (al dan niet met boot) en bagage indien het motorrijtuig al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in punt 4 van dit artikel.

RUBRIEK C. REISBAGAGE

1. Bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage (m.u.v. foto-, film-, video-apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden, geld en reischeques), die bij pech of ongeval wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt, bestaat er in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 22.7. van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van de Univé Doorlopende Reisverzekering wel recht op vergoeding. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met de bepalingen van de Univé Doorlopende Reisverzekering.
2. De maatschappij vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens de heenreis uit de auto is gestolen. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan € 340,34 per persoon. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met de bepalingen van de Univé Doorlopende Reisverzekering.

RUBRIEK D. TELECOMMUNICATIEKOSTEN

Als verzekerde iets overkomt dat door het Univé Autohulp pakket + gedekt wordt, dan worden de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit deze gebeurtenis voortkomen, tot maximaal € 113,45 per geval vergoed, onverminderd het bepaalde in artikel 53 van de Univé Doorlopende Reisverzekering.

RUBRIEK E. BEMIDDELING BIJ HET OVERMAKEN VAN GELD

De maatschappij vergoedt de kosten van bemiddeling (inclusief de daaraan verbonden kosten van overmaking) door de alarmcentrale bij het in noodgevallen overmaken van benodigd geld. Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend. Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien naar het oordeel van de alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.

RUBRIEK F. RECHTSBIJSTAND

De Stichting Univé Rechtshulp verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde voorwaarden E1, indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers.

Uit deze voorwaarden zijn de volgende artikelen op deze overeenkomst van toepassing: artikel 20.6, 21.2 t/m 21.4, 23, 24, 27.1 t/m 27.7, 28, 31, 32 en 33. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar. Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand plaats heeft gevonden binnen Europa en/of in landen rondom de Middellandse Zee, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Geén uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgescreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Artikel 7 Hulpverlening

Bij calamiteiten kunt u contact opnemen met de Univé Alarm Service, telefoon (020) 651 51 11.

Artikel 8 Uitsluitingen - verval van het recht op uitkering

- 8.1. De dekking van de verzekering strekt zich niet uit tot:
 - a. schade die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Wanneer verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de maatschappij slechts uit wanneer verzekerde kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
 - b. schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
 - c. schade die direct of indirect verband houdt met inbeslagnemen en/of verbeurdverklaren;
 - d. schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
 - e. schade ten gevolge van het deelnemen aan of het bejagen van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 8.2. Schade ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden of prestatieritten waarbij de snelheid van betekenis is voor de uitslag.
- 8.3. Schade die door verzekerde opzettelijk is veroorzaakt.
- 8.4. Schade voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij de alarmcentrale.
- 8.5. Schade ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:
 - a. niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig in Nederland voorgescreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen, en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken;
 - b. de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- 8.6. Schade ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig en/of aanhanger in een zodanige - slechte - staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan van de verzekering voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.

- 8.7. Schade ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen.
- 8.8. Schade ontstaan terwijl het desbetreffende motorrijtuig niet APK gekeurd is.
- 8.9. Het recht op uitkering of schadevergoeding vervalt ten aanzien van de gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten worden verstrekt.

Artikel 9 Verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverrijgende(n) het volgende doen:

- 9.1. In alle gevallen waarin de hulp van de alarmcentrale moet worden ingeroepen, zich direct in verbinding stellen met de alarmcentrale onder opgave van het nummer van de polis;
- 9.2. Dadelijk het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en binnen 28 dagen na de schadedatum opsturen naar de maatschappij. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de maatschappij of bij Univé Verzekeringen. Als de schade niet op tijd bij de maatschappij is aangemeld, keert de maatschappij niet uit, tenzij verzekerde of zijn rechtverrijgende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat de schade te laat is gemeld. In ieder geval vervalt het recht op uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de maatschappij is ontvangen.
- 9.3. Al het mogelijke doen om de schade te beperken, alle aanwijzingen van de maatschappij en de alarmcentrale opvolgen, de maatschappij en de alarmcentrale alle medewerking verlenen, niets doen dat de belangen van de maatschappij en van de alarmcentrale zou kunnen schaden.
- 9.4. Alle aanspraken op schadevergoeding (tot ten hoogste het bedrag van de uitkering) overdragen aan de maatschappij. Dit is alleen nodig als de maatschappij niet door betaling van de uitkering in de rechten van verzekerde is getreden. Verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de maatschappij geven.
- 9.5. Alle door de maatschappij gevraagde originele bewijsstukken overleggen, zoals nota's, verklaringen van artsen en garages, politieverklaringen en dergelijke.
- 9.6. Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 9.7. In verband met het bepaalde in artikel 6 rubriek A en B alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig en/of aanhanger indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het motorrijtuig en/of aanhanger rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt.

Indien en voorzover hieraan niet is voldaan komen de daarvoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde. Indien de vrije beschikking over het motorrijtuig en/of aanhanger om enige reden wordt verhinderd, zijn de verzekerden verplicht de alarmcentrale daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de maatschappij niet tot uitkering overgaan.

Artikel 10 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor vorderingen terzake van diensten en/of kosten gemaakt door de alarmcentrale en/of de maatschappij, waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Verzekerden zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij in gebreke blijven zal de maatschappij tot incasso overgaan.

Artikel 11 Verval van rechten

Als bij de maatschappij door verzekerde of zijn rechtverrijgende(n) een vordering wordt ingediend, zal de maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing van de vordering. De vordering van verzekerde of zijn rechtverrijgende(n) vervalt 180 dagen nadat de maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 12 Verzekerd voor hetzelfde risico bij verschillende maatschappijen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Artikel 13 Geschillen

Geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen.

Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens zijn de Gedragsregels Verwerking Persoonsgegevens Univé van toepassing. In deze Gedragsregels worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de Gedragsregels kunt u opvragen bij Univé Verzekeringen, Postbus 607, 8000 AP Zwolle, www.unive.nl.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Opmerkingen, problemen en/of klachten

In geval van opmerkingen, problemen en/of klachten over de dienstverlening, producten en communicatie kan (kunnen) de verzekeringsnemer(s), verzekerde(n) of gerechtigde(n) tot uitkering zich wenden tot:

- 1. De algemeen directeur van Univé Verzekeringen, Postbus 607, 8000 AP Zwolle.
Univé neemt dan contact met u op om uw probleem of klacht op te lossen.
- 2. Externe klachteninstantie:
Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.