

# Woonpakket

IntraWonen072019 004VEH

In dit document zijn de afspraken opgenomen die horen bij het Woonpakket. Het Woonpakket is speciaal ontwikkeld voor leden van de Vereniging Eigen Huis. U kunt binnen het Woonpakket het volgende verzekeren:

- Schade aan uw woonhuis, inclusief het glas (Opstalverzekering);
- Schade aan spullen in uw woonhuis (Inboedelverzekering);
- Schade die u per ongeluk toebrengt aan anderen (Aansprakelijkheidsverzekering);
- Juridische hulp als u een conflict krijgt met iemand (Rechtsbijstandverzekering).

Dit zijn de vier verzekeringen binnen het Woonpakket. Bij iedere verzekering kunt u ook aanvullende verzekeringen afsluiten. Welke dat zijn kunt u terugvinden bij de voorwaarden van de verschillende verzekeringen. Op de polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen.

Aan het begin van dit document staan de voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen binnen het Woonpakket. Dit noemen wij de Algemene voorwaarden. Daarnaast gelden er voor elke verzekering binnen het Woonpakket ook aparte voorwaarden. Dit noemen wij de bijzondere voorwaarden. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan geldt eerst wat er in de bijzondere voorwaarden staat.

Naast de voorwaarden hoort bij de verzekeringen van het Woonpakket een polis. Hierop staan ook regels en clausules die gelden voor de verzekering. Wijken de voorwaarden en de regels en clausules op de polis van elkaar af? Dan geldt eerst wat er staat op de polis, daarna gelden de Bijzondere Voorwaarden en ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Wij hebben geprobeerd de voorwaarden voor de verzekeringen van het Woonpakket zo duidelijk en eenvoudig mogelijk op te schrijven. Is er toch iets niet duidelijk? Neem dan contact met ons op.

## **Kloppen alle gegevens op de polis of wilt een wijziging doorgeven?**

De polis is gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Controleer daarom goed of alle informatie op de polis klopt. Klopt er iets niet? Dan kan u dit aangeven via uw Digitaal Dossier. Wijzigt er iets in uw situatie? Dan kan u dit ook doorgeven via uw Digitaal Dossier.

Als u een wijziging doorgeeft, kunnen de afspraken over de verzekeringen van het Woonpakket veranderen. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij de voorwaarden of premie van de verzekering aanpassen. Of dat wij de verzekering misschien niet meer kunnen voortzetten. En als wij bij een schademelding zien dat de door u gegeven informatie niet klopt, kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering. De wijzigingen die u moet doorgeven, vindt u bij de verschillende verzekeringen.

## Inhoud

<b>Algemene Voorwaarden Woonpakket .....</b>	<b>7</b>
1. Algemeen .....	7
1.1 Wat bedoelen wij met:.....	7
1.2 Wat mag u van ons verwachten? .....	7
1.3 Wat verwachten wij van u?.....	7
2. Uw Woonpakket .....	8
2.1 Hoe vraagt u een verzekering aan? .....	8
2.2 Vanaf wanneer bent u verzekerd? .....	8
2.3 Wanneer en hoe kunt u een verzekering stopzetten? .....	8
2.4 Wanneer kunnen wij een verzekering stopzetten?.....	8
2.5 Wanneer stopt uw verzekering automatisch? .....	9
3. Premiebetaling .....	9
3.1 Algemeen .....	9
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?.....	9
3.3 Wanneer betaalt u de premie? .....	9
4. Mogen wij uw verzekering veranderen? .....	10
4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen? .....	10
4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?.....	10
5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens? .....	10
6. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? .....	11
7. Hoe gaan wij om met fraude? .....	11
<b>Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid .....</b>	<b>12</b>
1. Algemeen .....	12
1.1 Wat bedoelen wij met ...? .....	12
1.2 Wat mag u van ons verwachten? .....	13
1.3 Wat verwachten wij van u?.....	14
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? .....	14
2. Uw Opstalverzekering Super Uitgebreid .....	15
2.1 Wat is verzekerd? .....	15
2.2 Welke schade is verzekerd? .....	15
2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering? .....	15
2.4 Terrorisme .....	15
3. Welke extra kosten betalen wij? .....	15
3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel .....	15
3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels.....	15
3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling .....	16
3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade.....	16
3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen.....	16
3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid .....	16
3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting .....	16
3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren .....	16
3.9 Extra kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater .....	16
3.10 Extra kosten voor een noodoplossing .....	17
3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning .....	17
3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing.....	17
4. Welke schade is niet verzekerd? .....	17
4.1 Algemene uitsluitingen .....	17
4.2 Schade door het weer .....	18
4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen.....	18
4.4 Leegstand.....	19
4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning .....	19
4.6 Schade aan glas of ruiten .....	19
5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering? .....	19
6. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering? .....	19
7. Wanneer passen wij uw premie aan? .....	19
8. Schadebehandeling .....	20
8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden? .....	20
8.2 Hoe stellen wij uw schade vast? .....	20
8.3 Eigen schade-expert.....	20
8.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	20

8.5	Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	21
8.6	Hoe vergoeden wij uw schade? .....	21
8.7	Aan wie betalen wij? .....	21
8.8	Betalen wij u wettelijke rente? .....	21
<b>Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering .....</b>		<b>22</b>
1.	Uw Garageverzekering .....	22
1.1	Wat is verzekerd? .....	22
1.2	Waarvoor bent u verzekerd? .....	22
1.3	Heeft u een garantie tegen onderverzekering? .....	22
1.4	Premier risque .....	22
2.	Welke schade is niet verzekerd? .....	23
3.	Passen wij uw premie aan? .....	23
4.	Welke extra kosten betalen wij? .....	23
<b>Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid .....</b>		<b>24</b>
1.	Algemeen .....	24
1.1	Wat bedoelen wij met ...? .....	24
1.2	Wat mag u van ons verwachten? .....	26
1.3	Wat verwachten wij van u? .....	26
1.4	Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen? .....	26
2.	Uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid .....	27
2.1	Wie zijn verzekerd? .....	27
2.2	Welke bezittingen zijn verzekerd? .....	27
2.3	Welke schade is verzekerd? .....	29
2.4	Terrorisme .....	29
2.5	Waar is uw inboedel verzekerd? .....	29
3.	Welke extra kosten betalen wij? .....	33
3.1	Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel .....	33
3.2	Extra kosten bij diefstal van huissleutels .....	33
3.3	Extra kosten vanwege de schadeafhandeling .....	33
3.4	Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade .....	33
3.5	Extra kosten bij huurdersbelang .....	33
4.	Waarvoor bent u niet verzekerd? .....	34
4.1	Algemene uitsluitingen .....	34
4.2	Uitsluitingen inboedel .....	34
4.3	Uitsluitingen schade door het weer .....	35
4.4	Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning .....	35
5.	Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering? .....	35
6.	Schadebehandeling .....	36
6.1	Binnen welke termijn moet u een schade melden? .....	36
6.2	Hoe stellen wij de schade vast? .....	36
6.3	Eigen schade-expert .....	36
6.4	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	36
6.5	Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	37
6.6	Aan wie betalen wij? .....	37
6.7	Betalen wij u wettelijke rente? .....	37
<b>Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering .....</b>		<b>38</b>
1.	Welke schade is verzekerd? .....	38
2.	Welke schade is niet verzekerd? .....	38
3.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	38
<b>Bijzondere voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering .....</b>		<b>39</b>
1.	Wat verwachten wij van u? .....	39
2.	Welke bezittingen zijn verzekerd? .....	39
3.	Waarvoor bent u verzekerd? .....	39
4.	Waar bent u verzekerd? .....	39
5.	Welke schade is niet verzekerd? .....	40
6.	Schadebehandeling .....	40
6.1	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	40
6.2	Maximale vergoedingen .....	40
6.3	Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	40

<b>Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering .....</b>	<b>41</b>
1. Welke zaken zijn verzekerd?	41
2. Waarvoor bent u verzekerd?	41
3. Waar is uw zakelijke inboedel verzekerd?	41
4. Welke schade is niet verzekerd?	41
5. Schadebehandeling	42
5.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	42
5.2 Maximale vergoedingen.....	42
5.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	42
<b>Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd .....</b>	<b>43</b>
1. Wat verwachten wij van u?	43
2. Uw Sieradenverzekering wereldwijd	43
2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?.....	43
2.2 Welke schade is verzekerd? .....	43
2.3 Waar bent u verzekerd?.....	43
2.4 Welke schade is niet verzekerd? .....	43
3. Schadebehandeling	44
3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	44
3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	44
<b>Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering .....</b>	<b>45</b>
1. Algemeen	45
1.1 Wat bedoelen wij met...? .....	45
1.2 Wat mag u van ons verwachten? .....	46
1.3 Wat verwachten wij van u? .....	46
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? .....	46
2. Uw Aansprakelijkheidsverzekering	46
2.1 Waarvoor bent u verzekerd? .....	46
2.2 Wie is verzekerd? .....	46
2.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd? .....	47
2.4 Terrorisme .....	49
3. Welke extra kosten betalen wij?	49
3.1 Bereddingskosten .....	49
3.2 Proceskosten en wettelijke rente.....	49
3.3 Waarborgsom in het buitenland .....	49
4. Wat is niet verzekerd?	50
4.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)? .....	50
4.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig? .....	50
4.3 Is er schade met of door vaartuigen?.....	51
4.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?.....	52
4.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?.....	52
4.6 Is er schade als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten? .....	52
4.7 Is er schade door seksuele gedragingen?.....	52
4.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?.....	52
4.9 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving? .....	52
4.10 Is er sprake van georganiseerd geweld? .....	53
5. Schadebehandeling	53
5.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?.....	53
5.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?.....	53
5.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? .....	53
5.4 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn? .....	53
<b>Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering .....</b>	<b>54</b>
1. Algemeen	54
1.1 Wat bedoelen wij met...? .....	54
1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?.....	54
1.3 Wat verwachten wij en DAS van u? .....	54
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? .....	54
1.5 Wie zijn verzekerd?.....	54
2. Uw Verhaalsbijstandverzekering	55
2.1 Waarvoor bent u verzekerd? .....	55
2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?.....	55

2.3	Welke kosten zijn wel en niet verzekerd? .....	56
2.4	Wanneer kunt u géén gebruikmaken van de Verhaalsbijstandverzekering?.....	57
3.	Indexeren .....	57
4.	Rechtshulpverlening .....	57
4.1	Hoe verleent DAS de juridische hulp? .....	57
4.2	Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict? .....	58
4.3	Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS? .....	58
4.4	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?.....	58
	<b>Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering .....</b>	<b>60</b>
1.	Algemeen .....	60
1.1	Wat bedoelen wij met ....? .....	60
1.2	Wat mag u van ons verwachten? .....	64
1.3	Wat verwachten wij van u? .....	64
1.4	Wie zijn de verzekerden? .....	64
2.	Uw Rechtsbijstandverzekering .....	66
2.1	Waarvoor bent u verzekerd? .....	66
2.2	Wanneer bent u verzekerd?.....	66
2.3	In welke landen bent u verzekerd? .....	66
2.4	In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons? .....	66
2.5	In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?.....	66
2.6	Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten? .....	67
2.7	Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering? .....	67
2.8	Hebben meer personen hetzelfde conflict? .....	67
2.9	In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige? .....	67
2.10	Welke hulp krijgt u bij een conflict? .....	68
2.11	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat? .....	68
2.12	Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat? .....	69
2.13	Wachttijd?.....	69
2.14	Eigen risico? .....	69
3.	Welke kosten worden vergoed? .....	70
3.1	Welke kosten vergoeden wij? .....	70
3.2	Wat vergoeden wij maximaal?.....	70
3.3	Welke kosten vergoeden wij niet? .....	71
3.4	Moet u een borgsom in het buitenland betalen? .....	71
4.	Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met Anker over de aanpak van het conflict? .....	71
4.1	Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen? .....	71
4.2	Hoe werkt de geschillenregeling? .....	71
4.3	Bent u het niet eens met de manier waarop een advocaat uw conflict behandelt? .....	72
4.4	Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?.....	72
5.	In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons? .....	72
6.	Module Consument & Wonen .....	73
6.1	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?.....	73
6.2	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons? .....	73
6.3	Eigen risico? .....	74
6.4	In welke landen bent u verzekerd? .....	74
7.	Module Verkeer .....	75
7.1	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?.....	75
7.2	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons? .....	75
7.3	Eigen risico? .....	75
7.4	In welke landen bent u verzekerd? .....	75
8.	Module Inkomen .....	76
8.1	In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?.....	76
8.2	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons? .....	76
8.3	Eigen risico? .....	76
8.4	In welke landen bent u verzekerd? .....	76
9.	Module Fiscaal & Vermogen .....	77
9.1	In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons? .....	77
9.2	In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons? .....	77
9.3	Eigen risico? .....	77
9.4	Wat vergoeden wij maximaal?.....	77
9.4	In welke landen bent u verzekerd? .....	78
10.	Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken .....	79
10.1	In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons? .....	79
10.2	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons? .....	79

---

10.3 Eigen risico? .....	79
10.4 Wat vergoeden wij maximaal?.....	79
10.5 In welke landen bent u verzekerd? .....	79
<b>Clausules .....</b>	<b>80</b>

## Algemene Voorwaarden Woonpakket

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met:

##### U

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die meeverzekerd zijn.

##### Hoofdpremie vervaldatum

De hoofdpremie vervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze hoofdpremie vervaldatum loopt de verzekering automatisch door, tenzij u heeft aangegeven de verzekering te willen wijzigen of deze heeft opgezegd.

##### Verzekeraar

Met verzekeraar bedoelen wij het bedrijf dat het risico van de verzekeringen draagt (de risicodrager). Om welke verzekeraar(s) en welke verzekeringen het gaat, vindt u op uw polis. Intrasurance B.V. is een gevolmachtigde van deze verzekeraar(s). Dat betekent dat Intrasurance B.V. namens de verzekeraar(s) zaken met u mag doen.

##### Wij/ons

Wij zijn Intrasurance B.V. en treden op als gevolmachtigde van de verzekeraar(s) voor alle verzekeringen van het Woonpakket. Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten ([www.AFM.nl](http://www.AFM.nl)), zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.KiFiD.nl](http://www.KiFiD.nl)) en bij het College Bescherming Persoonsgegevens ([www.CPBweb.nl](http://www.CPBweb.nl)).

Onze bedrijfsgegevens: Intrasurance B.V., Pettelaarpark 80, 5216 PP 's-Hertogenbosch  
Postbus 5009, 5201 GA 's-Hertogenbosch, [info@intrasurance.nl](mailto:info@intrasurance.nl) / [www.intrasurance.nl](http://www.intrasurance.nl)

Onze inschrijvingen:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer 12011777
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) aangesloten onder nummer 300.007910
- CBP (College Bescherming Persoonsgegevens) aangesloten onder nummer 1289403
- KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer 17140695

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat:

- wij betalen voor schade die verzekerd is;
- wij proberen op werkdagen uiterlijk de volgende dag na een schademelding contact met u op te nemen;
- wij proberen binnen 2 werkdagen na aanvraag of wijziging de verzekeringnemer te informeren over de acceptatie van nieuw aangevraagde verzekeringen of wijzigingen in afgesloten verzekeringen.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zorgvuldig met uw spullen omgaat;
- zich aan de wet houdt;
- de juiste informatie geeft (Bij het afsluiten en aanpassen van de verzekering en bij schade);
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan via een melding in het Digitaal Dossier;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- aangifte doet bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En dat u ons het bewijs van uw aangifte stuurt.
- meewerkt om de schade te kunnen regelen;

**Let op:** Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij en/of de verzekeraar daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

## 2. Uw Woonpakket

Het Woonpakket bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de verzekeringnemer binnen het Woonpakket heeft afgesloten. Op alle verzekeringen binnen het Woonpakket is het Nederlandse recht van toepassing.

### 2.1 Hoe vraagt u een verzekering aan?

U vraagt de verzekering aan via internet. Na acceptatie van uw aanvraag wordt een Digitaal Dossier gemaakt en exclusief aan de verzekeringnemer ter beschikking gesteld. In uw Digitaal Dossier kunnen er binnen het Woonpakket nieuwe verzekeringen aangevraagd worden en/of bestaande verzekeringen gewijzigd worden:

- log in met gebruikersnaam en wachtwoord in het Digitaal Dossier;
- vul de relevante gegevens in op het aanvraagscherm;
- ga akkoord door de aanvraag te bevestigen met het eigen, unieke wachtwoord;
- de aangevraagde verzekering wordt pas definitief als wij deze hebben geaccepteerd;
- wij mogen een aangevraagde verzekering weigeren.

### 2.2 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum van het Woonpakket wordt bepaald door de ingangsdatum van de eerste verzekering die wordt afgesloten binnen het Woonpakket.
- De ingangsdatum van het Woonpakket staat op de polis.
- De datum van ingang of wijziging van het afsluiten van een volgende verzekering of wijziging binnen het Woonpakket staat op de polis. Schades die hebben plaatsgevonden door gebeurtenissen van voor de ingangsdatum zijn niet verzekerd en worden dus niet vergoed.
- Als de verzekering(en) begint (beginnen) bent u verzekerd tot de hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket. De hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket staat de polis. Op de hoofdpremie vervaldatum worden de verzekering(en) van het Woonpakket telkens met een jaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer of wij de verzekeringen (eerder) stoppen.
- De verzekeringnemer heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop hij een verzekering afsluit. In die periode kan hij, zonder enige verplichting, de afgesloten verzekering ongedaan maken. De premie die al betaald is, betalen wij dan terug. De verzekering heeft dan nooit bestaan.
- Als wij uw aanvraag voor een nieuwe verzekering of een wijziging op een bestaande verzekering niet kunnen accepteren, dan zullen wij u daarover zo spoedig mogelijk per e-mail berichten. Wij proberen dit binnen 2 werkdagen te doen.
- Betaalt u de eerste premie niet binnen 21 dagen nadat deze betaald moest worden? Of hebben wij de premie niet binnen deze termijn kunnen afschrijven van de door de verzekeringnemer opgegeven rekening? Dan heeft (hebben) de verzekering(en) nooit bestaan.

### 2.3 Wanneer en hoe kunt u een verzekering stopzetten?

De verzekeringen van het Woonpakket kunnen op elk gewenst moment beëindigd worden. Dit kan in uw Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die is aangegeven. Is er te veel premie betaald? Dan betalen wij die terug op het bij ons bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer. Verzekeringnemer kan een specifieke verzekering stopzetten of alle verzekeringen binnen het Woonpakket.

### 2.4 Wanneer kunnen wij een verzekering stopzetten?

In de volgende gevallen mogen wij uw verzekering(en) of uw Woonpakket beëindigen:

- Op hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket. Als wij dit doen, laten wij u dit minimaal twee maanden van te voren weten;
- Op de hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket als u niet meer lid bent van Vereniging Eigen Huis;
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot;
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd;
- U heeft bij schade opzettelijk niet de juiste informatie over de situatie is gegeven;
- U heeft fraude, oplichting of bedrog gepleegd;
- U heeft veel of onduidelijke schades gemeld. Dit kan dan voor ons reden zijn om te bekijken wat hiervan de oorzaken zijn. Er wordt dan meteen ook gekeken of en hoe dat claimgedrag in de toekomst voorkomen kan worden. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat het claimgedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij de verzekering stopzetten;
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald;
- als nationale of internationale Sanctiewet- en regelgeving het ons verbiedt om u (nog langer) te verzekeren;
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.



In alle gevallen ontvangt u van ons een e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Toelichting

##### **Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?**

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen.

Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

#### **2.5 Wanneer stopt uw verzekering automatisch?**

De verzekering stopt automatisch in de volgende gevallen:

- U heeft geen belang meer bij de betreffende verzekering (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat dan zo snel mogelijk de verzekering beëindigd wordt. Dit kan u doen in het Digitaal Dossier.
- U heeft geen vaste woonplaats meer in Nederland. U ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons.

Is er nog vooruitbetaalde premie? Dan betalen wij die terug.

Let op: Het is wel van belang dat u deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dat kan u gemakkelijk doen in het Digitaal Dossier.

### **3. Premiebetaling**

#### **3.1 Algemeen**

- Binnen het Woonpakket kunt u een Opstalverzekering, een Inboedelverzekering en een Aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Voor de door u gekozen verzekeringen binnen het Woonpakket betaalt u een totaalpremie;
- U moet de totaalpremie vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt;
- Als u de totaalpremie maar gedeeltelijk heeft betaald, heeft u al uw verzekeringen maar gedeeltelijk betaald;
- Betaalt u de eerste totaalpremie niet binnen 21 dagen nadat deze betaald moest worden? Dan heeft (hebben) de verzekering(en) nooit bestaan.

#### **3.2 Op welke manier betaalt u de premie?**

- Premies kunnen alleen betaald worden via automatische incasso;
- Door het afsluiten van een verzekering verleent u automatisch toestemming aan ons om doorlopend de premie door middel van automatische incasso van het door verzekeringnemer opgegeven rekeningnummer af te schrijven.

#### **3.3 Wanneer betaalt u de premie?**

- Wij schrijven de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen;
- Voor de tweede en volgende totaalpremies van het Woonpakket geldt dat wij de premie binnen veertien dagen van uw rekening moeten kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden;
- Als wij de premie niet op tijd kunnen incasseren dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld administratiekosten of kosten voor het incassobureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt;
- U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

## 4. Mogen wij uw verzekering veranderen?

### 4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekeringen wijzigen als er iets verandert in uw situatie. Bijvoorbeeld als u verhuist of als uw gezinssamenstelling verandert of als u niet meer lid bent van Vereniging Eigen Huis;
- Wijzigingen in lopende verzekeringen worden door ons op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering beoordeeld. Dit kan betekenen dat de premie en/of de voorwaarden wijzigen, of dat wij de wijziging niet kunnen accepteren;
- Bij wijzigingen wordt het meest actuele premietarief toegepast;
- Wij mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als wij dat voor alle verzekeringen tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Wij kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering(en) van het Woonpakket of tussentijds;
- In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet of omdat het zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

### 4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

Veranderen wij de premie en/of voorwaarden bij verlenging van de verzekering? Dan laten wij u dat 15 dagen van te voren weten.

Is de verzekeringnemer het eens met de veranderingen? Dan hoeft hij niets te doen. Hij blijft verzekerd en de nieuwe premie en/of voorwaarden gelden. Gaat verzekeringnemer niet akkoord met de wijziging? Dan kan de verzekering worden beëindigd.

## 5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Wij en de verzekeraar(s) gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Wij en de verzekeraar(s) handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, wordt verwezen naar het privacy statements van ons (<https://www.intrasurance.com/nl/intrasurance-volmacht/privacystatement/>) en de verzekeraars (<https://www.reaal.nl/over-reaal/privacybeleid/> en <https://www.ankerrechtsbijstand.nl/privacy/>).

Verzekeraar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens ook aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (<https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/verwerking-persoonsgegevens-gedragscode>).

## 6. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren. Wij nemen de klachtenbehandeling zeer serieus. Wordt er niet in een eerste contact een oplossing gevonden, dan komt de klacht altijd bij onze directie in behandeling. Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

U kunt een klacht over de verzekering indienen bij onze directie via: [info@intrasurance.nl](mailto:info@intrasurance.nl).

Op verzoek van de verzekerde en/of de verzekeringnemer zal Vereniging Eigen Huis hier haar bemiddelende rol in hebben. Het verzoek daartoe kan per email gedaan worden op: [verzekeringsservice@eigenhuis.nl](mailto:verzekeringsservice@eigenhuis.nl)

Wij zijn aangesloten bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het Kifid. Dit instituut kan door de klager worden ingeschakeld voor een bindende uitspraak als de klager niet tevreden is over de oplossing.

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Gegevens van het Kifid: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 7. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij proberen de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop wij dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaangiftes. Als wij fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij beëindigen uw verzekering en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij ons te beëindigen. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt.

Wij betalen niet als er fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen.

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

### Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

### Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop wij dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## *Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid*

Deze voorwaarden gelden als u in het Woonpakket de Opstalverzekering Super Uitgebreid heeft meeverzekerd. Bij de Opstalverzekering Super Uitgebreid verzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Heeft u bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup>, die niet in directe verbinding met uw woning staan? Bijvoorbeeld een garage, schuur of tuinhuis. En staan deze op hetzelfde adres als uw woning? Dan kunt u deze bijgebouwen meeverzekeren. Daarvoor betaalt u wel extra premie.

Heeft u een losse garage op een ander adres dan uw woning? En wilt u deze garage op een ander adres meeverzekeren? Dan kunt u de Opstalverzekering Uitgebreid uitbreiden met de volgende aanvullende verzekering:

- Garageverzekering

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in de Bijzondere voorwaarden Garageverzekering welke aanvullende afspraken gelden voor deze verzekering.

Op de polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen en/of bijgebouwen met een oppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup> op hetzelfde adres als uw woning, zijn meeverzekerd.

### **Heeft u schade die verzekerd is op de Opstalverzekering van het Woonpakket?**

Dan kunt u gebruikmaken van de Herstel Service. De Herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

## **1. Algemeen**

### **1.1 Wat bedoelen wij met ...?**

#### **U**

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die bij ons is verzekerd. Dat is de eigenaar of zijn de eigenaren van de woning.

#### **Aardbeving**

Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

#### **Brand**

Met brand bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

#### **Gebeurtenis**

Met gebeurtenis bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

#### **Herbouwwaarde**

Met herbouwwaarde bedoelen wij de kosten die nodig zijn om eenzelfde woning te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

#### **Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde woning.

#### **Opzet**

Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

#### **Overstroming**

Met overstroming bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

#### **Roekeloosheid**

Met roekeloosheid bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

#### **Vandalisme**

Met vandalisme bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander. Ook graffiti, aangebracht aan de buitenkant van uw woning, zien wij als vandalisme.

#### **Verhuur/verhuren**

Met verhuur/verhuren bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van een uw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

#### **Verkoopwaarde**

Met verkoopwaarde bedoelen wij het bedrag dat de hoogste bieder zou betalen voor uw woning zonder grond.

#### **Woning**

Met woning bedoelen wij uw woning in Nederland inclusief de fundering. Het risicoadres van deze woning staat op uw polis. De verzekering geldt ook voor zaken die bij deze woning horen:

- De schuttingen, tuin- en balkonafscheidings, inclusief glas en ruiten daarin.
- De bijgebouwen op hetzelfde adres (perceel), als deze niet groter zijn dan 25 m<sup>2</sup>. Zoals een schuur, garage of tuinhuis.
- Een zwembad of bubbelbad, dat vast is verbonden met de grond.
- Zonnepanelen die aan de woning bevestigd zijn.
- Glas en ruiten in uw woning of de bijgebouwen, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of een koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.
- Uw losse garage op een ander adres dan uw woning, als deze is meeverzekerd met de Garageverzekering.

Met woning bedoelen wij niet:

- De grond waarop uw woning staat.
- Woonwagens, (sta)caravans en (woon)boten.

### **1.2 Wat mag u van ons verwachten?**

U mag van ons verwachten dat:

- Wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd.
- En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door via uw Digitaal Dossier, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- Uw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen;
- Uw IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven;
- U heeft uw woning verkocht en bent bij de notaris geweest voor de overdracht;
- U verhuurt uw woning geheel of gedeeltelijk;
- U gebruikt uw woning (gedeeltelijk) zakelijk. Het maakt daarbij niet uit wat de aard van de werkzaamheden is;
- U gebruikt uw woning als opslagruimte;
- U verandert de dakbedekking van uw woning, bijvoorbeeld in een rieten dak in plaats van een dak met dakpannen;
- U verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- U plaatst bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woning en deze bijgebouwen hebben een oppervlakte groter dan 25 m<sup>2</sup>;
- Uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
- Uw woning is gekraakt;
- U of uw gezin woont langer dan 3 aaneengesloten maanden niet in uw woning. Bijvoorbeeld omdat u naar het buitenland gaat.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen hangt af van de wijziging.

### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen. Zo kan het zijn dat u geen vergoeding ontvangt als u schade heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de wijziging wel op tijd hadden ontvangen. Of als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen een hogere premie, dan wordt de schade naar verhouding vergoed. Als wij de verzekering wel hadden voortgezet, maar tegen andere voorwaarden, dan wordt de schade vergoed alsof deze voorwaarden van toepassing waren.

## 2. Uw Opstalverzekering Super Uitgebreid

### 2.1 Wat is verzekerd?

Met onze Opstalverzekering Super Uitgebreid verzekert u uw woning in Nederland. Het risicoadres van deze woning staat op uw polis.

### 2.2 Welke schade is verzekerd?

Met de Opstalverzekering Super Uitgebreid is schade aan of verlies van uw woning verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### Let op!

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid.

### 2.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

U heeft een garantie tegen onderverzekering. Deze garantie betekent dat wij de vastgestelde schade vergoeden. Ook als deze hoger is dan de door ons vastgestelde herbouwwaarde bij het aangaan of wijzigen van deze verzekering.

#### Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

### 2.4 Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl). Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

## 3. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw woning, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de herbouwwaarde komen. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

### 3.1 Extra kosten voor het tijdelijke ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woning tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode na de schade tot het moment waarop u weer in uw woning kan wonen. Dit geldt ook voor kosten die u moet maken voor vervoer en (tijdelijke) opslag van inboedel op een andere plaats. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij in totaal vergoeden is € 12.500,-.

#### Let op!

Als u ook de Inboedelverzekering Super Uitgebreid binnen het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten niet. Deze kosten worden dan al vergoed door uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

### 3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750 voor nieuwe sloten. Als u ook de Inboedelverzekering binnen het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

### 3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van uw expert volledig, als u uw expert heeft gekozen via de Vereniging Eigen Huis. Kiest u uw expert niet via Vereniging Eigen Huis? Dan vergoeden wij de kosten van de expert altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.
- Wij betalen de kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Deze kosten vergoeden wij dan zonder maximum.

### 3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u in redelijkheid kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

#### **Voorbeeld**

Tijdens een hevige storm (windsnelheid meer dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort) dreigt de boom in uw tuin om te waaien en op uw woning te vallen. Om schade te voorkomen, schakelt u hulp in en wordt de boom gestut. Wij vergoeden de kosten hiervan. Het eventuele eigen risico halen wij nog wel van deze vergoeding af.

### 3.5 Extra kosten vanwege lekkage van waterleidingen

Lekt er een waterleiding in uw woning? Dan betalen wij de kosten om deze lekkage op te sporen. Ook de mogelijke kosten van breek- en herstelwerk aan de woning betalen wij als dat hiervoor nodig is. Verder betalen wij de kosten van het repareren van de defecte leiding. Het maakt daarbij niet uit of er schade aan de woning zelf is ontstaan. Kosten voor herstel van tegelwerk of vloer of wandafwerkingen vergoeden wij alleen als deze het gevolg is van een verzekerde schade.

### 3.6 Extra kosten gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid

Heeft u kosten moeten maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid? Dan worden deze tot maximaal de herbouwwaarde vergoed. Bijvoorbeeld: na een schade moet u een hek plaatsen om uw terrein af te sluiten.

### 3.7 Extra kosten voor herstel van tuin en beplanting

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd..
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

### 3.8 Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren

Maakt u kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw woning bij een verzekerde schade? En liggen deze delen van de woning op uw terrein of op het terrein van uw buren? Dan vergoeden wij deze extra kosten als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Gaat het om kosten voor het opruimen van asbest dat van uw woning komt? Dan betalen wij deze kosten, tot maximaal € 100.000.

### 3.9 Extra kosten vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater

Is uw woning beschadigd door brand, ontploffing of blikseminslag? En is daardoor ook de grond, het grondwater of het oppervlaktewater op uw terrein of terreinen naast uw terrein vervuild? Wij vergoeden deze extra kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen dan de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater te isoleren, betalen wij.

#### **Let op!**

Wij betalen deze kosten alleen als de vervuiling een overtreding is van de Milieuwet of andere milieuregelingen.



### 3.10 Extra kosten voor een noodoplossing

Zijn er kosten die u of wij maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd? Bijvoorbeeld voor het afsluiten van een leiding omdat deze gesprongen is en niet direct kan worden gerepareerd. Dan betalen wij deze kosten tot maximaal € 10.000.

### 3.11 Extra kosten voor het bewaken van uw woning

Is het nodig om de woning tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 10.000.

### 3.12 Extra kosten vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing

Wordt uw woning verbouwd? Dan is apparatuur die los in uw woning wordt geplaatst (bijvoorbeeld keukenapparatuur en een cv-ketel) vanaf zeven dagen voorafgaand aan de installatie verzekerd. Wij betalen maximaal € 10.000. Wij vergoeden diefstal van deze apparatuur alleen als er sprake is van zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van uw woning.

## 4. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. Hieronder leest u welke dat zijn.

### 4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Onder molest verstaan wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Door of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door normaal huishoudelijk gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken en slijtage.
- Door slecht of achterstallig onderhoud.
- Door verrotting of corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door een bouwkundige wijziging. Bijvoorbeeld het verwijderen van een dragende muur waardoor schade aan uw woning ontstaat.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woning of bijgebouwen.
- Door fouten in de constructie van uw woning, montagefouten of installatiefouten.
- Door vervuiling of aantasting van de grond, lucht of water.
- Door rook en roet van en vanuit open haarden, tenzij u kunt aantonen dat u jaarlijks uw schoorsteen laat schoonmaken door een erkend schoorsteenveegbedrijf.
- Als er sprake is van (gedeeltelijke) verhuur van de woning.
- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden.
- Als de woning gekraakt is.

### Bijgebouwen

Wij betalen niet voor schade aan uw bijgebouwen:

- Die ontstaat door, of is het gevolg van, laksputten en/of lassen in het bijgebouw.
- Als het bijgebouw wordt verhuurd.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in het bijgebouw.

### Eigen gebrek

Ontstaat er door een eigen gebrek schade aan uw woning of aan de bijgebouwen? Dan vergoeden wij die schade. De kosten voor het herstellen van een eigen gebrek aan de woning of het bijgebouw zelf betalen wij niet.

## 4.2 Schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als de schade is ontstaan door één of meer van de volgende oorzaken:

- Grondwater dat uw woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Omdat bijvoorbeeld de tegels in uw keuken loslaten door vochtdoorlating van de buitenmuur. Vochtdoorlating is wel verzekerd als u een Rapport Bouwtechnische Keuring van de Vereniging Eigen Huis kunt overleggen, waaruit blijkt dat het metsel- en voegwerk van uw woning voldoet aan een redelijke tot een uitstekende conditie (conditiescore 1,2 of 3 NEN 2767). Daarbij geldt dat eventuele aanbevolen maatregelen genoemd in het Rapport Bouwtechnische Keuring correct en tijdig moeten zijn uitgevoerd. Een beroep op deze uitsluiting wordt dan niet gedaan gedurende 5 jaar na keuringsdatum die in de bouwkundige verklaring is genoemd.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld verkleuring van een houten vloer door zonlicht of scheuren in een houten kozijn door zonlicht en temperatuurverschillen.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning of het bijgebouw.
- Vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad (inclusief alles wat daarbij hoort).
- Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Wel verzekerd is schade door overstroming na hevige plaatselijke regen als water buiten zijn normale loop is getreden. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

#### **Voorbeeld**

Schade na hevige regenval. Wanneer betalen wij?

#### **Regen**

Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen in Maastricht. U woont in Maastricht en heeft schade door deze hevige regenval. Wij betalen voor deze schade.

#### **Overstroming**

Door hevige regen in Frankrijk overstroomt de Maas. Dit gebeurt eerst in België en later in Limburg. U woont in Limburg en heeft schade door deze overstroming. Wij betalen niet voor deze schade. De overstroming is niet ontstaan na hevige plaatselijke regen nabij uw woning

## 4.3 Illegale activiteiten in de woning of bijgebouwen

Is er sprake van illegale activiteiten in uw woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of andere bijgebouwen? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand.
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten. Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

#### 4.4 Leegstand

Komt uw woning leeg te staan? Dan is schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de binnenkant van uw woning niet verzekerd. Staat uw woning langer dan zes maanden leeg? Dan vergoeden wij geen schade die het gevolg is van inbraak, diefstal en vandalisme.

#### 4.5 Aanbouwen of verbouwen van de woning

Wordt uw woning verbouwd en heeft uw woning, of een gedeelte daarvan, nog geen ramen, definitief dak of sloten? Dan betalen wij alleen voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer. Deze uitsluiting geldt niet als de schade geen verband heeft met het aan- of verbouwen van uw woning.

#### 4.6 Schade aan glas of ruiten

Wij betalen niet voor schade:

- aan glas en ruiten die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- aan glas en ruiten in hobbykassen, kweekbakken of tuinhuisjes met een vloeroppervlakte van meer dan 6m<sup>2</sup>,
- aan kozijnen.
- aan spiegels.
- bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- door eigen gebrek bij:
  - Glas-in-lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

## 5. Wat gebeurt er als u geen belang meer heeft bij de verzekering?

De verzekering stopt als u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Bijvoorbeeld:

- U heeft uw woning verkocht en bent voor de overdracht bij de notaris geweest. Uw verzekering stopt na dertig dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de woning bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- De verzekeringnemer overlijdt. Uw woning blijft verzekerd. De erfgenamen kunnen de verzekering stoppen binnen 9 maanden na het overlijden. Ook wij kunnen dit doen binnen 9 maanden nadat het overlijden bij ons bekend is geworden. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

## 6. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Opstalverzekering Super Uitgebreid aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 7. Wanneer passen wij uw premie aan?

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar op hoofdpremie vervaldatum de herbouwwaarde van uw woning hierop aan. Wij gebruiken hiervoor de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt iedere maand berekend door de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). U hoeft hiervoor zelf niets aan ons door te geven. Een aanpassing van uw herbouwwaarde is van invloed op de hoogte van uw premie. De nieuwe premie gaat in op de Hoofdpremie vervaldatum van het Woonpakket. De Hoofdpremie vervaldatum staat op uw polis.

## 8. Schadebehandeling

### 8.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding. Let op! U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen laten onderzoeken.

### 8.2 Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft. Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

### 8.3 Eigen schade-expert

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Uw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als uw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor u en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft. De schade-experts moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde schade-expert betalen u en wij ieder voor de helft. Als uw schade-expert in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle schade-experts.

### 8.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

#### **U laat uw woning herstellen**

Kunt u de beschadigde delen van uw woning herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woning voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw woning meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woning.

Let op! Voor asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding betalen wij niet de volledige herstelkosten. Bij het vaststellen van het bedrag dat wij betalen bij schade aan asbesthoudende dakbedekking en gevelbekleding van uw woning wordt rekening gehouden met een aftrek wegens waardevermindering of veroudering door slijtage. Bij het vaststellen daarvan wordt in ieder geval rekening gehouden met de volgende indicatoren:

- het productiejaar van de dakplaat (leeftijd)
- de oorspronkelijke aanwezigheid van een coating
- de hellingshoek van het dak
- de montage en conditie van het plaatmateriaal
- de conditie van het oppervlak door verwerking
- ventilatie binnen uw woning
- de hoeveelheid mosgroei
- de wet en regelgeving rondom asbesthoudende daken en gevelbekleding

#### **U laat uw woning binnen 12 maanden herbouwen**

Laat u de woning binnen 12 maanden herbouwen? Dan betalen wij voor uw schade op basis van de herbouwwaarde.

#### **U besluit om uw woning niet te herstellen of te herbouwen**

Als u de woning niet gaat herstellen of gaat herbouwen binnen 12 maanden, dan bepalen wij eerst wat de verkoopwaarde van uw woning is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten en de herbouwwaarde van uw woning vast. Is het goedkoper om uw woning te herstellen of te herbouwen? Dan betalen wij voor de schade op basis van herstelkosten of de herbouwwaarde.

**Let op!**

Wij betalen het laagste van deze bedragen (verschil tussen de verkoopwaarde vlak voor de schade en vlak na de schade of herstellkosten of herbouwwaarde) ook, als voor het ontstaan van de schade:

- Uw woning leeg en te koop stond.
- Uw woning langer dan twee maanden niet in gebruik was en te koop stond.
- Uw woning gekraakt was.
- U van plan was de woning af te breken.
- Uw woning bestemd was voor afbraak of onteigening.
- Uw woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Uw besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van uw woning moet u ons via een e-mail laten weten. Doe dat binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade. Ontvangen wij uw bericht pas na twaalf maanden? Dan stellen wij de schade vast op basis van de herstellkosten, de herbouwwaarde en het verschil tussen de vlak voor de schade en vlak na de schade en betalen wij u het laagste bedrag.

**8.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?**

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij schade door storm geldt een extra eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Wij tellen dit bedrag op bij het eigen risico op de polis. Bij herstel van de schade door de Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

**8.6 Hoe vergoeden wij uw schade?**

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade bent verzekerd. Is dat het geval? Dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen voor uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Kiest u voor het uitbetalen van uw schade en gaat u uw woning herstellen of herbouwen? Dan krijgt u van ons de helft van het schadebedrag vooruit. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij u de rest van het bedrag. Wij betalen u nooit meer dan de herbouw- of herstellkosten, die u werkelijk heeft gemaakt. Ook betalen wij nooit meer dan het schadebedrag dat wij vooraf met u afgesproken hebben.

**8.7 Aan wie betalen wij?**

Wordt de schade hersteld via de Herstel Service? Dan betalen wij altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Herstel Service? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen. Als u overleden bent, betalen wij de uitkering aan uw erfgenamen.

Is het schadebedrag hoger dan € 25.000 en heeft u een hypotheek? Dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

**8.8 Betalen wij u wettelijke rente?**

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

**Voorbeeld**

Hoe werkt Herstel Service?

Tijdens een hevige storm (windsnelheid is meer dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort) is het dak van uw woning beschadigd. De schade is verzekerd en is € 20.000. U wilt de schade herstellen.

Wij herstellen de schade

U wilt dat wij de schade herstellen. Wij schakelen een herstelbedrijf in dat is gespecialiseerd in het herstellen van uw schade. Uw schade wordt zo snel mogelijk gerepareerd. Het herstelbedrijf stuurt de rekening rechtstreeks naar ons. U krijgt hooguit een rekening voor uw eigen risico.

U besluit uw dak zelf te (laten) repareren.

Wij betalen u na overleg met ons € 10.000 vooruit. Nadat wij alle rekeningen van u hebben gekregen, betalen wij u de rest van het schadebedrag. Het eventuele eigen risico halen wij hiervan nog af.

## Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Opstalverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Garageverzekering. Bij de Garageverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket;
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid;
- de polis;
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en dan
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Garageverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

### 1. Uw Garageverzekering

#### 1.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de garage, waarvan het risicoadres op de polis staat. Daarmee bedoelen wij een garage met een eigen adres in Nederland, waarvan de herbouwwaarde niet hoger is dan € 100.000.

#### 1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Garageverzekering is schade aan of verlies van uw garage verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

**Let op!** In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 en verder van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid en in deze Bijzondere Voorwaarden Garageverzekering in artikel 2.

#### 1.3 Heeft u een garantie tegen onderverzekering?

U heeft geen garantie tegen onderverzekering. Dit betekent dat wij niet garanderen dat uw garage voor de juiste herbouwwaarde verzekerd is. Is de herbouwwaarde van uw garage meer dan € 100.000? Dan is er sprake van onderverzekering.

#### 1.4 Premier risque

Deze Garageverzekering is gebaseerd op een vergoeding 'premier risque'. Dit betekent dat wij de schade aan de garage vergoeden tot maximaal € 100.000. Ook al is de herbouwwaarde van uw garage hoger dan dit bedrag. Blijkt bij schade dat de kosten van herbouw hoger zijn dan € 100.000, dan is het meerdere dus voor uw eigen rekening.

**Let op!** Staan er maximale vergoedingen op de polis of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

#### **Toelichting Premier risque**

Uw garage gaat geheel verloren door brand en u besluit om deze garage te herbouwen. Het herbouwen van uw garage kost € 150.000. De maximale herbouwwaarde voor de Garage is € 100.000. Daarom krijgt u van ons maximaal € 100.000. Een eventueel eigen risico gaat hier nog vanaf. De overige € 50.000 (en het eigen risico) komt dus voor uw eigen rekening.

## 2. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid. Wij betalen ook niet voor schade:

- Die ontstaat door of het gevolg is van lakspuiten en/of lassen in de garage.
- Als de garage wordt verhuurd.
- Als er sprake is van bedrijfsmatige activiteiten in de garage.

## 3. Passen wij uw premie aan?

De herbouwwaarde van uw garage wordt niet aangepast aan de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. De premie voor de Garage opstalverzekering stijgt daardoor ook niet..

## 4. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw garage, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen deze extra kosten. Deze extra kosten betalen wij ook als deze boven de herbouwwaarde van uw garage komen. De extra kosten die wij betalen, staan in artikel 3 van de Bijzondere Voorwaarden Opstalverzekering Super Uitgebreid. Wel is de hoogte van de extra kosten die wij bij de Garageverzekering vergoeden, in enkele gevallen beperkt. Dat leest u hieronder in de tabel.

Soort extra kosten	Maximaal
Bij diefstal van garagesleutels	€ 0
Tijdelijk ergens anders wonen/kosten (tijdelijke) opslag inboedel	€ 0
Gemaakt volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid	€ 2.500
Voor herstel van tuin en beplanting	€ 1.000
Extra kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren	€ 5.000
Vanwege vervuiling van grond, grondwater of oppervlaktewater	€ 500
Voor een noodoplossing	€ 1.000
Voor het bewaken van de garage	€ 500
Vanwege installatie van apparatuur tijdens verbouwing	€ 1.000

## Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Bij de Inboedelverzekering Super Uitgebreid horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af?

Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De Inboedelverzekering Super Uitgebreid kunt u uitbreiden met de volgende aanvullende verzekeringen:

- De Glasverzekering.
- De Buitenhuisrisicoverzekering
- De Zakelijke Inboedelverzekering
- De Sieradenverzekering wereldwijd.

Op uw polis ziet u voor welke verzekeringen u heeft gekozen.

Heeft u aanvullende verzekeringen afgesloten? Dan leest u in de bijbehorende bijzondere voorwaarden de aanvullende afspraken die gelden voor deze verzekeringen.

### Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering van het Woonpakket?

Dan kunt u gebruikmaken van de Herstel Service. De Herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven. Deze herstelbedrijven zorgen er voor dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

## 1. Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...?

#### U

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerden zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies zijn, leest u in artikel 2.1 van deze voorwaarden.

#### Aardbeving

Met aardbeving bedoelen wij een schokkende of trillende beweging van de aardkorst. Een aardbeving ontstaat op het moment dat er zoveel spanning op de aardkorst staat dat deze verschuift.

#### Antiek

Met antiek bedoelen wij kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

- Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
- Het moet een zekere ouderdom bezitten. Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar; in bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
- Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

#### Brand

Met brand bedoelen wij vuur dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.



#### **Computer- en audiovisuele apparatuur**

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals tv's, audio en homecinema, desktopcomputers, smartphones, tablets, laptops, e-readers, kindles en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

#### **Dagwaarde**

Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde van uw inboedel met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage, ouderdom of beide.

#### **Eigen risico**

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

#### **Film- en fotoapparatuur**

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij apparaten zoals camcorders, videoapparatuur, spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

#### **Gebeurtenis**

Met gebeurtenis bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

#### **Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

#### **Inboedel**

Met inboedel bedoelen wij bezittingen die onderdeel uitmaken van uw huishouden, zoals meubels, elektrische apparaten, sieraden in huis en kleding. Vloeren zijn verzekerd als inboedel als het gaat om zachte (textiel) vloerbedekking (tapijt), vinyl, linoleum, kurk en marmoleum. Het maakt niet uit of deze vloer los ligt of gelijmd is. Steenachtige vloeren en vloeren van hout (tenzij los gelegd en dus niet aard- en nagelvast verbonden) behoren tot het woonhuis. Het gaat om bezittingen die verplaatsbaar zijn (roerende zaken) en dus niet duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woonhuis en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken). Voor onroerende zaken heeft u een opstal- of woonhuisverzekering nodig.

#### **Kunst**

Met kunst bedoelen wij schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

#### **Marktwaarde**

Met marktwaarde bedoelen wij de waarde van uw inboedel als u deze op de dag voor de schade zou verkopen.

#### **Nieuwwaarde**

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat u betaalt als u uw inboedel (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.

#### **Optische instrumenten**

Met optische instrumenten bedoelen wij hulpmiddelen waarbij het gedrag van licht wordt gemanipuleerd om het gewenste resultaat te bereiken. Bijvoorbeeld verrekijkers of telescopen.

#### **Opzet**

Met opzet bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was bedoeld. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

#### **Overstroming**

Met overstroming bedoelen wij overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

#### **Sieraden**

Met sieraden bedoelen wij alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

#### **Roekeloosheid**

Met roekeloosheid bedoelen wij dat u bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er helemaal niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar u zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

#### **Vandalisme**

Met vandalisme bedoelen wij het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

#### **Verhuur/verhuren**

Met verhuur/verhuren bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van (een deel van) uw inboedel of de woning, garage of het bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder).

#### **Verzameling**

Met een verzameling bedoelen wij een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

### **1.2 Wat mag u van ons verwachten?**

U mag van ons verwachten dat:

- Wij u helpen om uw schade te herstellen of u betalen voor schade die is verzekerd.
- En dat wij dit zo snel mogelijk doen

### **1.3 Wat verwachten wij van u?**

Geef de volgende wijzigingen altijd zo snel mogelijk aan ons door via uw Digitaal Dossier, maar in ieder geval binnen 30 dagen:

- Een adreswijziging. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende adres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- Uw e-mailadres wijzigt. Berichten die wij zenden naar uw laatste bij ons bekende e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.
- De samenstelling van uw gezin wijzigt. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden of een eerste kind wordt geboren.
- Uw IBAN (rekeningnummer) wijzigt waarvan wij de premie afschrijven.
- Er verandert iets in of aan de woning of in uw woonsituatie.
- Uw bezittingen worden overgebracht naar een ander gebouw.
- U verhuurt de woning geheel of gedeeltelijk.
- U gebruikt de woning (gedeeltelijk) voor zakelijke doeleinden als zelfstandige. Het maakt niet uit wat de aard van de zakelijke werkzaamheden is.
- De woning is langer dan 3 aaneengesloten maanden onbewoond.

Geeft u een wijziging door? Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Ook kunnen wij na het doorgeven van de wijziging uw verzekering stoppen. Welke aanpassing wij doen, hangt af van de wijziging.

### **1.4 Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan onze verwachtingen?**

Houd u zich niet aan de afspraken en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan dat van invloed zijn op het bedrag dat wij bij schade betalen.

## 2. Uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid

### 2.1 Wie zijn verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een alleenstaande zonder kind(eren) is verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Bij een alleenstaande met kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door de verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door de verzekeringnemer worden onderhouden.

Bij een gezin zonder kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.

Bij een gezin met kind(eren), zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- De kinderen, als zij (nog) bij de verzekeringnemer thuis wonen. Onder kinderen vallen ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Alle personen die bij hen inwonen (maar geen kinderen). Zoals (schoon)ouders of grootouders. Maar alleen als deze personen met hen in gezinsverband samenwonen en dus bij hun huishouden horen.
- De uitwonende studerende kinderen tot 28 jaar, die door verzekeringnemer worden onderhouden.
- De uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en die door verzekeringnemer worden onderhouden.

### 2.2 Welke bezittingen zijn verzekerd?

Met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid verzekert u uw inboedel. Uw inboedel is standaard verzekerd voor een maximumbedrag van € 125.000 per gebeurtenis.

#### Let op!

Staan er maximale vergoedingen op de polis of in deze voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

Voor een aantal bezittingen gelden speciale regels per gebeurtenis.

Soort bezitting	Toelichting	Verzekerd tot maximaal
Vaar- en voertuigen	• Boten, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan.	€ 1.250
	• Snor- en bromfietsen en zitgrasmaaiers	€ 1.250
	• Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires verzekerd. Het motorvoertuig zelf is niet verzekerd.	€ 1.250
	• Modelvoer- en vaartuigen, waaronder drones	€ 2.500
Sieraden		€ 6.000
Computer- en audiovisuele apparatuur		€ 10.000
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten		€ 10.000
Kunst, antiek en verzamelingen		€ 15.000
Muziekinstrumenten		€ 15.000
Geld	Contant geld en papier met een waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques. Misbruik of fraude met een pincode is <b>niet</b> verzekerd.	€ 600
Bezittingen van anderen	• Maar alleen als deze bezittingen niet al ergens anders verzekerd zijn. Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld van anderen is niet verzekerd.	€ 2.500
	• Apparaten of installaties waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is. Wij betalen dan de schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.	€ 2.500
Gehuurde zaken	Heeft u schade aan gehuurde zaken? En zouden deze ook tot uw particuliere huishouding en uw inboedel behoren als ze uw eigendom waren? Dan betalen wij de schade als u verplicht bent deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan medische hulpmiddelen of aan een schuurapparaat dat u bij de bouwmarkt heeft gehuurd.	€ 12.500
Huisdieren	Verwonding of overlijden van uw huisdier. Medische kosten voor uw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd.	€ 2.500

#### Eigenaarsbelang

Met eigenaarsbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die niet verzekerd zijn via de vereniging van eigenaars (VVE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond. Eigenaarsbelang is standaard meeverzekerd tot maximaal € 5.000. U kunt het standaard eigenaarsbelang verhogen. Hiervoor betaalt u wel extra premie.

Schade die op grond van een koopakte of reglement van de VVE voor rekening van de VVE komt, vergoeden wij niet.

#### Huurdersbelang

Het huurdersbelang is meeverzekerd. Met huurdersbelang bedoelen wij alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of een plavuizen vloer, maar ook schilderwerk, zonnepanelen of een aangepast plafond.

Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder komt, vergoeden wij niet.

**Verhogen standaard verzekerde bedragen**

Voor computer- en audiovisuele apparatuur, Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten, kunst, antiek en verzamelingen en muziekinstrumenten kunt u de standaard verzekerde bedragen verhogen.

Zijn uw sieraden meer waard dan € 6.000 of wilt u ook het verlies van uw sieraden wereldwijd verzekeren? Dan is dat mogelijk met de Sieradenverzekering wereldwijd.

Voor de verhoging van de standaard verzekerde bedragen en/of de Sieradenverzekering wereldwijd betaalt u wel extra premie. Heeft u de verzekerde bedragen voor (enkele van) deze bezittingen verhoogd en/of de Sieradenverzekering wereldwijd afgesloten? Dan staat dat op uw polis.

**Let op:**

Afhankelijk van de waarde die u extra bijverzekerd kunnen er extra beveiligingsmaatregelen gelden. Als dit zo is dan kunt u dat zien op uw polis.

**2.3 Welke schade is verzekerd?**

Met de Inboedelverzekering Super Uitgebreid is beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel verzekerd. U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.

**Let op!**

In sommige gevallen is schade niet of gedeeltelijk verzekerd. U leest dat in artikel 4 en verder van deze Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

**2.4 Terrorisme**

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl). Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

**2.5 Waar is uw inboedel verzekerd?**

**2.5.1 In de woning**

Deze verzekering geldt voor uw inboedel in de woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres.

Wij vergoeden ook bederf van voedingsmiddelen door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door:

- Een eigen gebrek van de diepvriezer of koelkast, of
- Stroomuitval die langer dan 5 uur aaneengesloten duurt.

**Tijdens aan- en/of verbouw**

Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

### 2.5.2 Buiten de woning in Nederland

Buiten de woning is uw inboedel alleen verzekerd in de onderstaande gevallen in Nederland:

#### In een gemeenschappelijke bergruimte

Deze verzekering vergoedt maximaal € 2.500 als uw inboedel staat in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de gemeenschappelijke ruimte.

Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

#### Tijdelijk in een ander woonhuis of gebouw

Deze verzekering vergoedt maximaal € 15.000 als uw inboedel tijdelijk staat in een ander woonhuis of gebouw dan op de polis staat. Bijvoorbeeld een opslagruimte, school, kelderbox, of cultureel centrum. Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden.

Is er schade aan uw inboedel door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een schadebedrag als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het woonhuis of gebouw. Huurt u een aparte ruimte in het gebouw die afsluitbaar is? Dan moeten er zichtbare sporen van braak zijn aan die aparte ruimte.

Schade door beschadiging, diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

#### In een recreatiewoning

Deze verzekering geldt ook als uw inboedel staat in een recreatie- of vakantiewoning die niet het hoofdverblijf is. Wij vergoeden maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

Is er schade door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze woning.

Voor diefstal van computer- en audiovisuele apparatuur geldt een maximale vergoeding van € 1.500 per jaar. Schade door diefstal of vandalisme van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

#### **In de tuin**

Schade aan de (sier)bestrating en beplanting van de tuin die hoort bij de woning vergoeden wij als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen).
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

Wij betalen dan de kosten van herstel.

Ontstaat er door deze gebeurtenissen schade aan uw tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuinbeelden, barbecues, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de tuin? Dan wordt die schade vergoed tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij ook voor deze genoemde inboedel tot € 5.000 per gebeurtenis. Schade aan andere inboedel in de tuin, zoals een fiets in de tuin, vergoeden wij niet.

Bezit u antennes of schotels die aan de woning zijn bevestigd? Of heeft u eigen terreinafscheidingen, tuinhuisjes, niet vast gemonteerde zonnepanelen en hobbykassen? Dan zijn deze naast de hiervoor genoemde gebeurtenissen ook verzekerd voor schade door storm tot € 5.000 per gebeurtenis.

#### **Let op!**

Voor bijvoorbeeld zitgrasmaaiers, maairobots, fietsen, snorfietsen, boten, etc. in uw tuin ontvangt u geen vergoeding. Deze zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan of in de bijbehorende garage of schuur.

#### **Tijdens verhuizen**

Voor schade aan uw inboedel tijdens een verhuizing betalen wij als deze is ontstaan door:

- Aanrijding.
- Aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.

#### **In de auto, camper, caravan of boot**

Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

### 2.5.3 Buiten Nederland

Heeft u schade aan uw inboedel buiten Nederland? Dan bent u daarvoor alleen in de onderstaande gevallen verzekerd.

#### In de auto, camper, caravan of boot

Uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot is verzekerd voor schade ontstaan door:

- Afpersing.
- Diefstal.
- Gewelddadige beroving.

Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd voor afpersing en gewelddadige beroving als uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was.

U bent alleen verzekerd voor diefstal als:

- Uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
- de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
- er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij betalen nooit voor diefstal uit of vanaf een auto, camper, caravan of boot van:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.
- Muziekinstrumenten.

#### Buiten de woning in Europa

Als uw inboedel zich maximaal drie maanden buiten Nederland maar in Europa bevindt, dan betalen wij tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis voor schade door:

- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Brand(blussen)/schroei schade.

Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld zijn niet verzekerd.

### 2.5.4 Wanneer is de inboedel in de kamer van (studerende) kinderen verzekerd?

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor zijn studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van dat kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan hij of zij huurder of eigenaar is en die bij zijn of haar particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500 per studerend kind. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer.

Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Muziekinstrumenten.
- Kunst, antiek en verzamelingen.

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door brand(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.



### 3. Welke extra kosten betalen wij?

Als u schade heeft aan uw inboedel, dan kan het voorkomen dat u meer kosten heeft dan de directe kosten van de schade. Of misschien maakt u kosten om een schade te voorkomen of te beperken. Wij betalen in bepaalde gevallen de extra kosten. Deze extra kosten betalen wij bovenop het verzekerd bedrag. Hieronder leest u welke extra kosten wij betalen.

#### 3.1 Extra kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen/(tijdelijke) opslag van inboedel

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw inboedel tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tijdens de periode van herstel tot het moment waarop u weer in de woning kan wonen. Dit geldt ook voor kosten die u moet maken voor vervoer en (tijdelijke) opslag van inboedel op een andere plaats. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Wij betalen deze kosten voor maximaal 52 weken. Het maximumbedrag dat wij vergoeden is € 12.500,-.

#### 3.2 Extra kosten bij diefstal van huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen? Dan betalen wij maximaal € 750 voor nieuwe sloten. Als u ook de Opstalverzekering Super Uitgebreid van het Woonpakket heeft afgesloten, vergoeden wij deze kosten op basis van één van de twee verzekeringen.

#### 3.3 Extra kosten vanwege de schadeafhandeling

- Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van uw expert volledig, als u uw expert heeft gekozen via de Vereniging Eigen Huis. Kiest u uw expert niet via de Vereniging Eigen Huis? Dan vergoeden wij de kosten van de expert altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.
- De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel. Deze kosten vergoeden wij tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
- De kosten voor het vervoeren en tijdelijk opslaan van uw inboedel na een verzekerde schade.

#### 3.4 Extra kosten vanwege het voorkomen of beperken van schade

Heeft u kosten gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of schade te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten als de schade is verzekerd of verzekerd zou zijn.

#### 3.5 Extra kosten bij huurdersbelang

Is er sprake van schade aan centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten? Dan vergoeden wij ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning nodig zijn, vergoeden wij ook deze kosten. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. En als deze kosten voor rekening van u als huurder komen en niet door een andere verzekering worden vergoed.

## 4. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. In dit artikel leest u welke dit zijn.

### 4.1 Algemene uitsluitingen

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Door uw opzet of roekeloosheid.
- Door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door of mogelijk geworden door uw gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs, die het functioneren kunnen beïnvloeden.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp bij schade:

- Als de schade het gevolg is van het beoefenen van werkzaamheden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan uw zakelijke inboedel als u aanvullend de Zakelijke Inboedelverzekering heeft afgesloten.
- Als de schade het gevolg is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe.

### 4.2 Uitsluitingen inboedel

U ontvangt geen vergoeding als er sprake is van schade:

- Door normaal gebruik van de inboedel. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Door onvoldoende of slecht onderhoud van uw inboedel.
- Door verlies, verduistering of vermissing van uw inboedel.
- Aan uw inboedel door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Door langzaam inwerkende (weers)invloeden.
- Door slijtage, verrotting en corrosie.
- Door ongedierte, plantengroei, schimmels of zwammen.
- Door uw huisdieren.
- Door huisdieren van anderen die zich met uw toestemming in de woning bevinden.
- Door het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van de woning.
- Door fouten in de constructie van de woning, montagefouten of installatiefouten.
- Als de woning gekraakt is.
- Tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de woning.

Wij betalen niet voor schade aan:

- Elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.
- Onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen.
- Glas/ruiten bestemd voor lichtdoorlating. Dit geldt niet als u de aanvullende verzekering Glasverzekering hebt afgesloten.
- Contactlenzen.

Ontstaat er door een eigen gebrek van uw inboedel schade aan andere inboedel van u zelf? Dan wordt de schade aan die andere inboedel vergoed. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf betalen wij niet.

#### Eigen gebrek:

Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de inboedel liggend evenement. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:

- Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
- Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

#### 4.3 Uitsluitingen schade door het weer

Wij betalen niet voor schade door het weer als deze is ontstaan door:

- Grondwater dat de woning binnenkomt.
- Neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen. Dit geldt ook voor ramen van kelders.
- Vocht dat door de muren komt. Bijvoorbeeld: de tegels in uw keuken laten los door vochtdoorlating van de buitenmuur. Vochtdoorlating is wel verzekerd als u een Rapport Bouwtechnische Keuring van de Vereniging Eigen Huis kunt overleggen, waaruit blijkt dat het metsel- en voegwerk van uw woning voldoet aan een redelijke tot een uitstekende conditie (conditiescore 1,2 of 3 NEN 2767). Daarbij geldt dat eventuele aanbevolen maatregelen genoemd in het Rapport Bouwtechnische Keuring correct en tijdig moeten zijn uitgevoerd. Een beroep op deze uitsluiting wordt dan niet gedaan gedurende 5 jaar na keuringsdatum die in de bouwkundige verklaring is genoemd.
- De invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld: verkleuring van een vloerkleed door zonlicht.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7 op de schaal van Beaufort.
- Een overstroming. Schade door overstroming na hevige plaatselijke regen is wel verzekerd. Van hevige plaatselijke regen is sprake als er minimaal 40 millimeter in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur is gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

#### 4.4 Uitsluitingen illegale activiteiten in de woning

Is er sprake van illegale activiteiten in de woning? Of in de bijbehorende garage, schuur of een ander bijgebouw? Dan betalen wij niet voor schade door:

- Brand(blussen).
- Inbraak/diefstal.
- Vandalisme.
- Water.

Het maakt daarbij niet uit of u op de hoogte was van de illegale activiteiten.

Met illegale activiteiten bedoelen wij in ieder geval:

- Onwettige teelt, fabricage van of handel in hennep, XTC, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.
- De teelt van hennep voor eigen gebruik.
- Het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken zoals het omkatten van auto's.

## 5. Kunt u uw schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekert de Inboedelverzekering Super Uitgebreid aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## 6. Schadebehandeling

### 6.1 Binnen welke termijn moet u een schade melden?

Heeft u schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.

#### Let op!

U moet aantonen dat er sprake is van een verzekerde schade. Bewaar dus beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken. Het bezit, de waarde en de ouderdom van uw inboedel moet u aantonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.

### 6.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de voorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een schade-expert om de schade te bepalen.

### 6.3 Eigen schade-expert

Voor het vaststellen van de hoogte van de schade mag u ook zelf een schade-expert inschakelen. Uw schade-expert en onze schade-expert kiezen samen vooraf een derde schade-expert. Als uw en onze schade-expert het niet eens zijn over de hoogte van de schade, dan beslist de derde schade-expert. Deze derde schade-expert stelt dan voor u en voor ons vast wat de hoogte van de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde schade-expert het laatste woord heeft.

Wij betalen de redelijke kosten van experts. Deze moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties. Wij betalen de kosten van uw expert volledig, als u uw expert heeft gekozen via de Vereniging Eigen Huis. Kiest u uw expert niet via de Vereniging Eigen Huis? Dan vergoeden wij de kosten van de expert altijd tot het bedrag aan kosten van de schade-expert, die wij hebben ingeschakeld. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen, als deze redelijk zijn.

### 6.4 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

De grootte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

#### Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?

Dan gaan wij uit van de herstellkosten. Maar wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade en de restantwaarde van uw inboedel ná de schade.

#### Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen?

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen en is de inboedel niet ouder dan 12 maanden? Dan gaan wij uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw inboedel ná de schade trekken wij hiervan af.

Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen en was uw inboedel na die 12 maanden meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan wij ook uit van de nieuwwaarde. De restantwaarde van uw inboedel ná de schade trekken wij hiervan af.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan stellen wij de schade vast op basis van de dagwaarde.

Schade aan onderstaande inboedel vergoeden wij altijd op basis van de dagwaarde:

- Voor inboedel waarvan u de waarde en/of de leeftijd niet kan aantonen.
- Bij schade aan antennes en zonwering.
- Bij schade aan een snorfiets, bromfiets of zitgrasmaaier.
- Bij schade aan gehuurde zaken die ook tot uw particuliere huishouding en uw bezittingen zouden behoren als ze uw eigendom waren. Bijvoorbeeld een schilderij van de kunstuitleen, boeken van de bibliotheek of een schuurmachine van de bouwmarkt.
- Voor schade aan vaartuigen, caravans, campers en aanhangwagens en accessoires daarvan.

#### Computer- en audiovisuele apparatuur

Als uw computer- of audiovisuele apparatuur niet te herstellen is wordt hiervoor maximaal vergoed:

- De nieuwwaarde, als de apparatuur niet ouder is dan één jaar. De restantwaarde van uw apparatuur ná de schade trekken wij hiervan af. U moet kunnen bewijzen dat de apparatuur niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
- De dagwaarde, als de apparatuur ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de apparatuur niet mogelijk is.

Voor schade aan onderstaande inboedel geldt het volgende:

- Bij schade aan antieke of zeldzame inboedel betalen wij maximaal de marktwaarde.
- Heeft u een postzegelverzameling en raakt deze beschadigd?  
Wij betalen maximaal 50% van de waarde zoals vermeld in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Wij betalen nooit meer dan de marktwaarde van de postzegels.

#### 6.5 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis.

Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

Bij diefstal uit de auto, camper, caravan of boot zoals genoemd in 2.5.2 en 2.5.3 halen wij geen eigen risico van het schadebedrag of de maximale vergoeding af.

#### **Voorbeeld**

Uw winterbanden met een waarde van € 1.550 zijn uit uw woning gestolen en u heeft een eigen risico van € 100. De maximale vergoeding voor accessoires van voertuigen is € 1.250. Wij vergoeden dan € 1.250 min € 100 eigen risico. U ontvangt van ons dus € 1.150.

#### 6.6 Aan wie betalen wij?

Als de schade wordt hersteld via de Herstel Service, betalen wij altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Herstel Service? Dan betalen wij aan u of het bedrijf dat de schade heeft hersteld.

#### 6.7 Betalen wij u wettelijke rente?

Betalen wij aan u? Dan doen wij dat binnen dertig dagen nadat wij alle gegevens hebben gekregen die wij nodig hebben om de schade te beoordelen. Lukt het ons niet binnen dertig dagen te betalen en is de schade verzekerd? Dan betalen wij het bedrag na deze dertig dagen vermeerderd met de rente die wij volgens de wet moeten betalen.

## Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Glasverzekering. Bij de Glasverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Glasverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

### 1. Welke schade is verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert u de schade aan ruiten in uw woning, die bedoeld zijn voor lichtdoorlating. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur, een koepel, terrein- en balkonafscheidings of een windscherm. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd. U bent verzekerd voor:

- Schade aan ruiten in uw woning die plotseling en onverwacht is ontstaan.
- Kosten die u maakt om glasschade op te ruimen.
- Kosten die u maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen
- Kosten die u maakt om ergere schade te voorkomen.
- Kosten die u maakt voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

### 2. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Verder betalen wij ook niet voor schade:

- Aan glas die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, versiering of kunstmatige verhitting.
- Aan glas in hobbykassen, kweekbakken of tuinhuisjes met een vloeroppervlakte van meer dan 6m<sup>2</sup>,
- Aan kozijnen.
- Aan spiegels.
- Bestaande uit krassen op ruiten en vocht in dubbel glas.
- Door eigen gebrek bij:
  - Glas-in-lood.
  - Draadglas.
  - Isolerend glas
  - Kunststof.

Staat de woning langer dan drie maanden leeg of is de woning gekraakt? Dan is schade aan glas niet verzekerd.

### 3. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van het gebroken glas/de gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Als de schade aan het glas of de ruiten verzekerd is, dan vergoeden wij ook de noodvoorzieningen.

## ***Bijzondere voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering***

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Buitenhuisrisicoverzekering. Bij de Buitenhuisrisicoverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Buitenhuisrisicoverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

### **1. Wat verwachten wij van u?**

In artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Woonpakket en artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Buitenhuisrisicoverzekering geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw bezittingen. U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconducteur, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

### **2. Welke bezittingen zijn verzekerd?**

De volgende bezittingen zijn verzekerd:

- Computer- en audiovisuele apparatuur.
- (Zonne)brillen.
- Contactlenzen.
- Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten.
- Gehoorapparaten.
- Kinderwagens.
- Kleding.
- Muziekinstrumenten.
- Rollators.
- Sieraden.
- Sportspullen, waaronder sporthorloges.

### **3. Waarvoor bent u verzekerd?**

Uw bezittingen zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

### **4. Waar bent u verzekerd?**

U bent met de Buitenhuisrisicoverzekering verzekerd voor schade in Nederland. Uw bezittingen zijn verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- De woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij deze woning horen.
- De eigen recreatiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En de eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

## 5. Welke schade is niet verzekerd?

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Deze hebben wij beschreven in artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Hieronder staan de schades waarvoor wij ook niet betalen:

- Schade aan sportvoertuigen zoals fietsen, brommers of motoren.
- Beschadigingen aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, stokken of trommelvellen van een muziekinstrument.
- Schade aan bezittingen die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan bezittingen die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten. Voorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak. De bezittingen mogen voor anderen niet zichtbaar zijn.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw bezittingen op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw jas wordt gestolen van de kapstok in een café. De kapstok bevindt zich in een halletje bij de ingang van het café.
- Schade door diefstal uit een auto of ander voertuig, zonder sporen van braak.

## 6. Schadebehandeling

### 6.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Voor iedere verzekerde bezitting hebben wij een maximale vergoeding per gebeurtenis vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000. Hierop brengen wij dan nog wel het eigen risico in mindering. U heeft de mogelijkheid om het maximale verzekerde bedrag van € 5.000 te verhogen. Hiervoor betaalt u extra premie. Het maximale verzekerde bedrag staat op uw polis.

### 6.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500 per apparaat
Contactlenzen	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500 per apparaat/instrument
Gehoorapparaten	€ 450
Kinderwagens	€ 750
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500 per instrument
Navigatieapparatuur	€ 450 per apparaat
Rollators	€ 450
Sieraden	€ 450
Smartphones	€ 450 per apparaat
Tablets	€ 450 per apparaat
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750
(Zonne)brillen	€ 450

### 6.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

U heeft altijd een eigen risico van € 75 per gebeurtenis. Is een schade verzekerd op zowel de Inboedelverzekering Super Uitgebreid als op de Buitenhuisrisicoverzekering? Dan geldt bij één en dezelfde gebeurtenis het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.



## ***Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering***

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Zakelijke Inboedelverzekering. Bij de Zakelijke Inboedelverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Zakelijke Inboedelverzekering, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

### **1. Welke zaken zijn verzekerd?**

Met deze aanvullende verzekering is ook uw zakelijke inboedel verzekerd tot maximaal € 5.000 inclusief BTW. Met zakelijke inboedel bedoelen wij bezittingen zoals uw gereedschap dat u gebruikt voor uw werk en uw zakelijke laptop of telefoon.

### **2. Waarvoor bent u verzekerd?**

Uw zakelijke inboedel is verzekerd voor dezelfde gebeurtenissen die verzekerd zijn op uw Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

### **3. Waar is uw zakelijke inboedel verzekerd?**

Uw zakelijke inboedel in Nederland is verzekerd.

### **4. Welke schade is niet verzekerd?**

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 en verder van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid.

Daarnaast is schade door diefstal van of vandalisme aan de volgende zakelijke inboedel niet verzekerd:

- Zakelijke inboedel die u aan anderen hebt toevertrouwd.
- Zakelijke inboedel die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
- Zakelijke inboedel achtergelaten in een voer- of vaartuig, zonder zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van dit voer- of vaartuig.
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld.
- Sieraden.
- Voer- of vaartuigen, waaronder caravans en aanhangers.

## 5. Schadebehandeling

### 5.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Wij bepalen de hoogte van het schadebedrag zoals dat in de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat. Verder geldt dat wij de schade aan uw zakelijke inboedel altijd zonder BTW vergoeden. Tenzij u kunt aantonen dat u de BTW niet kunt verrekenen.

Voor bepaalde zakelijke inboedel hebben wij een maximale vergoeding vastgesteld. Zijn bij één gebeurtenis meerdere zakelijke bezittingen beschadigd? Dan vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 5.000 inclusief BTW. Hierop brengen wij dan nog wel het eigen risico in mindering.

### 5.2 Maximale vergoedingen

Verzekerde zakelijke bezitting	Maximale vergoeding
Computer- en audiovisuele apparatuur. Voor navigatie-apparatuur, smartphones en tablets gelden de maximale vergoedingen hieronder.	€ 1.500
Navigatieapparatuur	€ 450
Smartphones	€ 450
Tablets	€ 450
Film- en fotoapparatuur en optische instrumenten	€ 1.500
Kleding	€ 450
Muziekinstrumenten	€ 1.500
Sportspullen, waaronder sporthorloges	€ 750

### 5.3 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico dat geldt voor de Inboedelverzekering Super Uitgebreid geldt ook voor de Zakelijke Inboedelverzekering. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding.

Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid én de Zakelijke Inboedelverzekering? Dan brengen wij bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen wij eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets.

#### **Voorbeeld**

Er wordt bij u ingebroken. Er zijn zichtbare sporen van braak aan de buitenkant van uw woning. De dieven hebben uw e-reader (privébezit) en uw zakelijke laptop meegenomen. Wij geven voor de e-reader een vergoeding, omdat die is verzekerd op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Vanwege de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u recht op een vergoeding voor de zakelijke laptop. Bij de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft u een eigen risico. Ook bij de Zakelijke Inboedelverzekering heeft u dan een eigen risico. Omdat de schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis trekken wij één keer het eigen risico af van de totale vergoeding.

## ***Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd***

Deze voorwaarden gelden als u de Inboedelverzekering Super Uitgebreid heeft uitgebreid met de Sieradenverzekering wereldwijd. Bij de Sieradenverzekering wereldwijd horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Sieradenverzekering wereldwijd, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

### **1. Wat verwachten wij van u?**

In artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Woonpakket en artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid staat beschreven wat wij van u verwachten bij schade. Voor de Sieradenverzekering wereldwijd geldt er een extra verplichting bij schade door verlies of vermissing van uw sieraden.

U bent dan verplicht om aangifte van verlies of vermissing te doen bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is in het buitenland, dan doet u aangifte bij de persoon die daarvoor in aanmerking komt. Bijvoorbeeld een treinconductor, stationschef, buschauffeur, scheepskapitein of hotelhouder. U moet dit doen binnen 24 uur nadat u van de schade op de hoogte bent. Het bewijs van aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

### **2. Uw Sieradenverzekering wereldwijd**

#### **2.1 Voor welk bedrag zijn uw sieraden verzekerd?**

U heeft bij het afsluiten van de Sieradenverzekering wereldwijd gekozen voor welk bedrag u uw sieraden wilt verzekeren. Dit verzekerde bedrag staat op uw polis.

#### **2.2 Welke schade is verzekerd?**

Uw sieraden zijn verzekerd voor schade door diefstal, verlies en vermissing. En ook voor beschadiging als deze is ontstaan door een plotselinge en onvoorzienne gebeurtenis.

#### **2.3 Waar bent u verzekerd?**

U bent in de hele wereld verzekerd voor schade aan uw sieraden.

#### **2.4 Welke schade is niet verzekerd?**

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Welke dat zijn, leest u in artikel 4 van de Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Super Uitgebreid. Anders dan in artikel 4 staat, betalen wij wel voor schade door verlies of vermissing.

Daarnaast betalen wij ook niet voor:

- Schade aan sieraden die u aan anderen heeft toevertrouwd.
- Schade aan sieraden die u zonder toezicht of in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.
- Schade aan sieraden die u zichtbaar in een voer-of vaartuig heeft achtergelaten.
- Schade door diefstal uit een openbare gelegenheid, terwijl uw sieraden op dat moment niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik waren. Voorbeeld: uw sieraden zitten in uw handtas. U hangt uw handtas op aan uw stoel in de ontbijtzaal van een hotel. Vervolgens loopt u naar het ontbijtbuffet. Uw handtas laat u hangen. Vervolgens wordt uw handtas met sieraden gestolen.

### 3. Schadebehandeling

#### 3.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Hoe groot de schade is en wat de mogelijkheden zijn om deze te herstellen, bepalen de hoogte van het schadebedrag.

- Is de schade te herstellen? Dan betalen wij de herstellkosten. Behalve als het goedkoper is om de sieraden nieuw te kopen. In dat geval krijgt u van ons de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.
- Is de schade niet meer te herstellen? Dan betalen wij de nieuwwaarde. Het bedrag dat uw beschadigde sieraden nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

#### 3.2 Welk bedrag moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u een eigen risico gekozen op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid? Dan geldt dit eigen risico ook voor de Sieradenverzekering wereldwijd. Dit eigen risico staat op uw polis. Dit eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding. Heeft u schade die verzekerd is op de Inboedelverzekering Super Uitgebreid én de Sieradenverzekering wereldwijd? Dan brengen wij bij schade door één en dezelfde gebeurtenis slechts één keer het eigen risico in rekening.

## Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Aansprakelijkheidsverzekering. Bij de Aansprakelijkheidsverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De Aansprakelijkheidsverzekering kunt u uitbreiden met de volgende aanvullende verzekering:

- Verhaalsbijstandverzekering

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in de Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering welke afspraken er gelden voor deze verzekering.

Op uw polis ziet u voor welke verzekering u heeft gekozen.

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...?

##### **U**

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.2 leest u hier meer over.

##### **Joyrijden**

Met joyrijden bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

##### **Joyvaren**

Met joyvaren bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een vaartuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit vaartuig toe te eigenen.

##### **Schade**

Met schade bedoelen wij: schade aan personen of zaken.

##### **Schade aan personen**

Met schade aan personen bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

##### **Schade aan zaken**

Met schade aan zaken bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

##### **Vriendendienst**

Met een vriendendienst bedoelen wij: de werkzaamheden die u doet bij iemand anders dan een verzekerde (vaak vrienden of familie), zonder dat u daarvoor betaald wordt. Bijvoorbeeld het meehelpen bij een verhuizing van een vriend.

### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

### 1.3 Wat verwachten wij van u?

- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

## 2. Uw Aansprakelijkheidsverzekering

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet dan wel als 'particulier' zijn toegebracht aan personen of zaken. En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

#### Let op

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk waarvoor betaald wordt of het uitoefenen van een (neven-) beroep of (neven-) bedrijf, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de verzekerde kinderen als zij werk doen voor iemand anders dan de verzekerde(n). De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering verzekerd is.

Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd.

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen. Hiermee bedoelen wij, dat u staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar u woont.

### 2.2 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een gezin zonder kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen (maar geen kinderen). Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een gezin met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun minderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen.
- Hun meerderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen, als zij nog bij hun ouders thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie of stage ergens anders wonen in Nederland of in het buitenland. Zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar minderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen.
- Zijn/haar meerderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen, als zij nog thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie of stage ergens anders wonen in Nederland of in het buitenland. Zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

#### Let op

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering, dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? Dan betalen wij toch voor schade die deze kinderen hebben veroorzaakt. Ook al heeft u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld.

U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 160 per gebeurtenis. Zorg er dus voor dat u wijzigingen in uw gezinssituatie direct aan ons doorgeeft. Zodra wij ervan op de hoogte zijn dat er een kind meeverzekerd moet worden, mogen wij uw polis en de premie op uw nieuwe situatie aanpassen. Zodat u weer goed verzekerd bent.

### 2.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld. Het verzekerde bedrag geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

#### 2.3.1 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade. De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde. Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

#### 2.3.2 Veroorzaakt uw huisdier schade ?

Dan kunt u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk zijn voor deze schade. Met deze verzekering bent u hiervoor verzekerd als het gaat om huisdieren die u privé heeft. Als huisdieren zien wij ook exotische dieren en kleinvee zoals kippen en schapen. Heeft u maximaal 3 paarden die u voor uw hobby houdt? Dan is uw aansprakelijkheid voor deze dieren ook verzekerd.

### 2.3.3 Is er schade door een vriendendienst, bepaalde sport en spelsituaties, logeren en oppassen, waarvoor u niet aansprakelijk bent?

#### Vriendendienst

Verricht u een vriendendienst voor iemand anders dan een verzekerde? En veroorzaakt u daardoor schade bij hem of haar? En zou u hiervoor aansprakelijk zijn geweest, als het geen vriendendienst was? Dan vergoeden wij deze schade toch. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

#### Sport en spel

Veroorzaakt u schade tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler? En bent u hier volgens de wet niet aansprakelijk voor? Dan betalen wij voor de schade maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

#### Logeren en oppassen

Veroorzaakt uw kind jonger dan 14 jaar schade aan degene die op hem of haar past (schade aan personen) of schade aan zijn zaken? Of veroorzaakt uw kind jonger dan 14 jaar schade aan degene bij wie hij of zij logeert (schade aan personen) of schade aan zijn zaken? En bent u hier volgens de wet niet aansprakelijk voor? Dan betalen wij voor de schade maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. De schade moet tijdens het oppassen of logeren zijn veroorzaakt.

#### Wanneer betalen wij de schade door vriendendienst, bij sport en spel en tijdens logeren en oppassen niet?

Wij betalen niet voor schade:

- Als de schade is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- Als de benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- Als de persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).
- Als de benadeelde een (mede) verzekerde is.
- Tijdens oppassen, als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

### 2.3.4 Is er schade aan zaken van bezoekers, waarvoor u niet aansprakelijk bent?

Zijn er personen bij u op bezoek? En veroorzaakt u tijdens dit bezoek schade aan de (meegebrachte) zaken van uw bezoeker(s)? Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 1.000 per gebeurtenis als u volgens de wet hiervoor niet aansprakelijk bent.

Wij betalen niet voor:

- Schade aan motorrijtuigen of rijwielen van het bezoek.
- Schade aan zaken van personen die voor hun beroep op bezoek zijn. Huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van u, zien wij niet als bezoeker(s).

### 2.3.5 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. De woning of woonboot moet wel door u bewoond worden. Het maakt niet uit of een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.

#### Let op

Zijn personen die voor u werken of bij u logeren de bezitter van een gebouw (bijvoorbeeld hun eigen woning)? Dan zijn zij niet via deze verzekering verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door gebouwen.

#### Voorbeeld

Stel, u bezit een woning. En de bloembak die aan uw balkon hangt, valt naar beneden. Daardoor beschadigt een auto van iemand anders dan een verzekerde. Deze schade is verzekerd.

#### Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal 24 maanden. Deze 24 maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.



**Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa?**

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Ook als u deze niet zelf bewoont en alleen aan anderen verhuurt.

Daarnaast is uw aansprakelijkheid voor het bezit van maximaal 2 extra in Nederland gelegen woningen meeverzekerd. Maar alleen als deze woningen een herbouwwaarde hebben tot maximaal € 500.000.

**Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?**

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

**Let op**

U bent niet verzekerd voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door de woning. Bijvoorbeeld de aansprakelijkheid voor schade door woningen bestemd voor exploitatie.

**2.4 Terrorisme**

Is de schade het gevolg van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl). Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

### 3. Welke extra kosten betalen wij?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Bovenop dit bedrag, betalen wij ook de volgende kosten.

**3.1 Bereddingskosten**

Is er door uw toedoen tijdens een verzekerde gebeurtenis schade ontstaan of dreigt deze te ontstaan? Dan moet u of iemand anders namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Onder de dekking vallen de kosten van deze maatregelen en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Wij vergoeden alleen de kosten die redelijk zijn. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag.

**3.2 Proceskosten en wettelijke rente**

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of als wij vragen om het voeren van een procedure, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven. Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

**3.3 Waarborgsom in het buitenland**

Stel dat u aansprakelijk bent voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland. Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, dan betalen wij deze waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom is maximaal € 55.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

## 4. Wat is niet verzekerd?

### 4.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?

Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken? Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:

- Als er een overeenkomst geldt voor deze zaken. Hiermee bedoelen wij een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als u de zaken onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld gestolen goederen.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chipcards of creditcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

Wij betalen de bovengenoemde schades wel als uw kind dat jonger is dan 14 jaar, de schade veroorzaakt en u bent aansprakelijk. Behalve als hij/zij de zorg voor de spullen deelt met een andere verzekerde die ouder is dan 14 jaar.

#### Toelichting

Met 'zaken onder zich hebben' bedoelen wij bijvoorbeeld: het lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken en vervoeren van zaken van anderen dan de verzekerde(n).

#### Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

#### Gehuurde woning in Nederland

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de gehuurde woning die u bewoont? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis. U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning. Denkt u bijvoorbeeld aan schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering. Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

#### Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland

Is er schade aan het gehuurde vakantieverblijf in het buitenland en/of de inboedel die daarbij hoort? En is de schade veroorzaakt door brand of water dat stroomt uit leidingen, installaties en/of toestellen die in het vakantieverblijf aanwezig zijn? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

#### LET OP

##### Hoeveel betalen wij voor schades die in artikel 4.1 niet worden genoemd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, onder zich heeft? En is de situatie waarin de schade is ontstaan niet in artikel 4.1 beschreven? Dan betalen wij schade toch. Wij betalen maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

### 4.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

#### Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

#### Passagier

U bent verzekerd in de situatie dat u aansprakelijk bent voor schade die u veroorzaakt als passagier van dat motorvoertuig.

### Joyrijden

Wij verzekeren de schade die is veroorzaakt tijdens joyrijden, waarvoor u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- Joyrijden als het motorrijtuig zonder geweld is verkregen en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Is er schade aan het motorrijtuig waarmee het joyrijden plaatsvond? Dan is deze schade verzekerd voor een maximumbedrag van € 13.000. Was dit motorrijtuig een brom- of snorfiets? Dan betalen wij alleen een vergoeding als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 16 jaar.

### Motorrijtuigen van huispersoneel

Veroorzaakt het huispersoneel van de verzekeringnemer schade met zijn eigen motorrijtuig? En bent u hiervoor als werkgever aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade ook.

### Bijzondere motorvoertuigen

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door:

- Maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke kleine voertuigen die met een motor voortbewogen worden. Een voorwaarde is wel dat deze voertuigen niet harder dan 25 kilometer per uur kunnen rijden en niet verplicht verzekerd moeten zijn volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.
- Modelauto's die u op afstand kunt bedienen.
- Motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is en die niet harder rijden dan zes kilometer per uur. Zo'n motorvoertuig moet bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Denkt u bijvoorbeeld aan een cross-trike, golfkarretje en strand- of zandbuggy, hoverboard of blowkart.
- Fietsen die door elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur worden ondersteund (elobike).

### 4.3 Is er schade met of door vaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

### Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een vaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

### Roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en modelboten die u op afstand kunt bedienen. Ook bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die is veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 20 m<sup>2</sup>. Heeft u een zeil- of roeiboort met een (buitenboord)motor van niet meer zijn dan drie kw (ongeveer vier pk)? Dan is uw aansprakelijkheid voor schade door de boot ook verzekerd. De schade aan vervoerde zaken betalen wij niet.

### Passagier

U bent verzekerd in de situatie waarin u schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Maar brengen één of meer verzekerden elkaar schade toe? Dan betalen wij alleen de schade zoals is beschreven in artikel 2.3.1. En is er schade aan zaken die u als passagier onder zich heeft? Dan betalen wij alleen voor de schade zoals is beschreven in artikel 3.1.

### Joyvaren

U bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt tijdens joyvaren, als u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het vaartuig.
- Joyvaren als het vaartuig zonder geweld is verkregen en er voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Is er schade aan het vaartuig waarmee het joyvaren plaatsvond? Dan is deze schade verzekerd voor een maximumbedrag van € 10.000.

#### 4.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Met 'luchtvaartuigen' bedoelen wij ook:

- Een luchtballon met een diameter van meer dan één meter als deze helemaal gevuld is.
- Een doelvliegtuig.
- Een luchtschip.
- Een modelraket.
- Een modelvliegtuig (waaronder ook een drone) van méér dan 25 kilo.
- Een valschermsweeftoestel.
- Een zeilvliegtuig.

#### Let op

U bent wél verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met of door:

- Een kite of board tijdens kitesurfing of kitebuggyen.
- Deltavliegen, parasailen of parachutespringen.
- Een modelvliegtuig (waaronder ook een drone) van 25 kilo of minder wanneer aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- Een kabelvlieger

#### 4.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?

Heeft u géén vergunning voor wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik hiervan.

#### Let op

Heeft u tijdens de jacht schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van vuurwapens? Dan bent u hiervoor ook niet verzekerd. U kunt het Jagersrisico ook niet meeverzekeren op deze verzekering.

#### 4.6 Is er schade als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten?

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

#### 4.7 Is er schade door seksuele gedragingen?

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, uw seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen. Ook al deed u zelf niets.

#### 4.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in het Europese deel van Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba vallen niet onder het Europese deel van Nederland.

#### 4.9 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

#### 4.10 Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

## 5. Schadebehandeling

### 5.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?

Nadat er een schade bij ons is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

### 5.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?

Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.

### 5.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag kan voor uw rekening zijn. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen wij eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

### 5.4 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kan er voor dezelfde schade een vergoeding worden verkregen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

## Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als u Aansprakelijkheidsverzekering heeft uitgebreid met de Verhaalsbijstandverzekering. Bij de Verhaalsbijstandverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering, dan
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

### 1. Algemeen

#### 1.1 Wat bedoelen wij met...?

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 1.5 van deze voorwaarden.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

#### 1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft, waarop u recht heeft. En u mag van DAS verwachten dat zij u de juridische hulp geeft, waarop u recht heeft.

#### 1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. U kan uw zaak aanmelden via uw Digitaal Dossier.

Door uw zaak zo snel mogelijk te melden kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u DAS de gelegenheid geven om het conflict met uw tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met uw tegenpartij te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Ook wordt van u verwacht dat u meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

#### 1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS u (verder) geen juridische hulp geeft.

#### 1.5 Wie zijn verzekerd?

Welke personen zijn verzekerd met de Verhaalsbijstandverzekering is afhankelijk van de gezinssamenstelling. Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze Verhaalsbijstandverzekering geldt. In artikel 2.2 van de Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering leest u per gezinssamenstelling wie verzekerd is.

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij ontvangen dan juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

## 2. Uw Verhaalsbijstandverzekering

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Verhaalsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft toegebracht. Met schade bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van u en/of de overige verzekerde personen. Ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt hier ook onder. Is er sprake van zo'n soort schade? Dan verleent DAS ook juridische hulp bij het verhalen van de geleden materiële schade.

De gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan moet in Nederland hebben plaatsgevonden. DAS vergoedt de kosten voor deze juridische hulp onbeperkt. Kiest u ervoor om in een procedure geen gebruik te maken van de juridisch specialist van DAS maar van een door u zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan geldt er in sommige gevallen een maximum bedrag en moet u soms een eigen risico betalen. Hierover leest u meer in artikel 2.3.

### 2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp bij het verhalen van uw schade die aan u als privépersoon is toegebracht. Dus niet voor verhaalsacties die te maken hebben met schade die is ontstaan bij uw activiteiten als zelfstandige of met uw eigen kantoor of praktijk. En ook niet voor verhaalsacties die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient. Het maakt daarbij niet uit of u wel of niet in loondienst bent.

#### **Deskundigenrapport**

Is het niet duidelijk of iemand u schade heeft toegebracht die u kunt verhalen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie de schade heeft veroorzaakt en hoe deze is ontstaan. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een verhaalbare schade heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van dit rapport.

#### **Gebeurtenis**

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict. De juridische hulp die u krijgt bestaat uit rechtsbijstand of een juridisch advies. DAS geeft u juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond. En
- Het conflict ontstond. En
- U de hulp voor het eerst nodig heeft.

En natuurlijk geldt dat, toen u de verzekering afsloot, u nog niet begreep (of kon begrijpen) dat u juridische hulp nodig zou hebben. DAS geeft u ook juridisch advies als er nog geen conflict is, maar wel dreigt.

#### **Samenhangende schadekwesities**

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

#### **Uw belang bij de verhaalsactie**

U krijgt alleen juridische hulp als de door u geleden schade minimaal € 450 is. Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. Als DAS vindt dat u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

#### **Meerdere belanghebbenden**

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS uw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Uw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totale aantal belanghebbenden.

### 2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

#### Interne kosten

U krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

#### Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag. Voor externe kosten geldt verder het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

#### Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u het bedrag dat DAS heeft voorgesloten, aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

#### Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico van € 250 betalen als u wilt dat DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als u de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft u dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft u ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen.



## 2.4 Wanneer kunt u géén gebruikmaken van de Verhaalsbijstandverzekering?

DAS geeft u geen (verdere) rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de voorwaarden van deze verzekering. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de deskundige medewerker in dienst van DAS of met een externe deskundige of rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet heeft gedaan.
- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of inspanningen te doen.
- Als de schade het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreactie of molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij).
- Als u schade heeft geleden tijdens het besturen van een motorrijtuig of luchtvaartuig. Of van een vaartuig met een oppervlakte van meer dan 20 m<sup>2</sup> en/of met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan drie kw (ongeveer vier pk).
- Als de personen die via deze verzekering zijn verzekerd, schade op elkaar willen verhalen.

## 3. Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van uw verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw Verhaalsbijstandverzekering. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

## 4. Rechtshulpverlening

### 4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

#### Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij haar in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

#### Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. De externe rechtshulpverlener die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### 4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat u en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 2.3 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### 4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### 4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

De klachtenafhandeling voor de Verhaalsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene Voorwaarden Woonpakket is beschreven. Bespreek uw klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht naar het volgende adres: DAS, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op [das.nl/klantenservice](http://das.nl/klantenservice). Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID).

**Let op**

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?**

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Rechtsbijstandverzekering. Bij de Rechtsbijstandverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De basis van de Rechtsbijstandverzekering wordt gevormd door de module Consument & Wonen en is dus altijd meeverzekerd. De module Consument & Wonen kunt u uitbreiden met de volgende modules:

- Module Verkeer;
- Module Inkomen;
- Module Fiscaal & Vermogen;
- Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken.

Welke modules u heeft afgesloten staat uw polisblad.

## 1. Algemeen

### 1.1. Wat bedoelen wij met ....?

#### **Aanmerkelijk belang**

U heeft een aanmerkelijk belang als u aandelen of zeggenschap heeft in een vennootschap of coöperatie waarvoor u een vergoeding kunt krijgen, zoals dividend of winstuitkering.

#### **Anker Rechtshulp b.v.**

Dit is de organisatie die u de juridische hulp geeft. Het is een onafhankelijke organisatie.

#### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

#### **Arbitrage**

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

#### **Bindend advies**

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

#### **Buitengerechtelijke kosten**

Kosten die gemaakt moeten worden om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

#### **Conflict**

Een conflict is een verschil van mening als gevolg van door een gebeurtenis.

Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan noemen wij al deze conflicten samen één conflict.

#### **Deskundige**

Iemand die veel kennis en ervaring heeft en bevoegd is op een bepaald gebied.

#### **Dreigend conflict**

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

#### **Eigen woning**

Wij verstaan onder eigen woning:

- Het eerste in Nederland gelegen woonhuis en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door u als hoofdverblijf wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of bestemd is om in te gaan wonen.
- De onbebouwde grond van u in Nederland gelegen, waarop uw woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en bestemd is voor eigen gebruik.
- Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
  - a. tweede woning, die u bewoont, en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
  - b. uw volkstuin;
  - c. uw stacaravan met vaste standplaats;
  - d. uw woonboot met vaste ligplaats.

#### **Erfrecht**

Het erfrecht regelt wat er gebeurt met de bezittingen en schulden van iemand die overlijdt.

#### **Erfenis**

Een erfenis wordt ook wel nalatenschap genoemd. Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden en waar sprake is van een erfenis wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

#### **Externe kosten**

Dit zijn kosten die wij bijvoorbeeld moeten maken voor een procedure of voor het inschakelen van deskundige, expert of advocaat. Deze kosten moeten redelijk en gebruikelijk zijn. Rekent een advocaat bijvoorbeeld veel meer kosten dan andere advocaten zouden doen in die situatie? Dan is dit niet redelijk en gebruikelijk. Voor externe kosten geldt een maximum bedrag dat wij vergoeden. In de verzekeringsvoorwaarden staat welke kosten nog meer onder externe kosten vallen. En wat het maximum bedrag is.

#### **Gebeurtenis**

- a. Een voorval of een aantal voorvallen die plotseling en onvoorzien zijn ontstaan, maar die de oorzaak van het conflict zijn.
- b. Wanneer er sprake is van gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, dan gebruiken wij het tijdstip van de eerste gebeurtenis om te kijken of u recht heeft op juridische hulp. Dat tijdstip moet na de begindatum en voor de einddatum van uw verzekering liggen.

Om te verduidelijken wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit ook binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij hieronder een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en deze de schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis het moment is dat het schadeveroorzakende voorval zich heeft voorgedaan;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit, gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat deze verzekerde de wettelijke bepaling heeft overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij ervan uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het moment dat de erflater is overleden.

#### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

### Hoger beroep

Als u door de rechter bent veroordeeld maar u bent het met die uitspraak niet eens, dan kunt u in veel gevallen tegen de uitspraak hoger beroep aantekenen. In een hoger beroep wordt uw zaak opnieuw beoordeeld. De rechters bekijken nogmaals wat er is gebeurd en luisteren opnieuw naar de argumenten van betrokkenen.

### Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee u in gezinsverband samenwoont.

### Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

### Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

### Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridische specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

### Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

### Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

### Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

### Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

### Opzet en roekeloosheid

#### Opzet

Er zijn verschillende vormen (gradaties) van opzet. In onze voorwaarden noemen wij deze allemaal 'opzet'. De meest verstrekkende vorm van opzet is opzet met de bedoeling iets te doen of te laten waarbij iemand weet wat de gevolgen daarvan zullen zijn.

Een voorbeeld. De boom van de burens zorgt voor schaduw in uw tuin. De burens willen de boom niet omzagen en u wilt zon in uw tuin. U zaagt daarom de boom om. Dit is opzettelijk handelen.

Het gaat bij deze vorm van opzet om het bewust (en dus opzettelijk) verrichten van een bepaalde handeling. Iemand handelt willens en wetens. Dit houdt in dat de persoon niet alleen weet wat hij doet, maar ook wil dat een bepaald gevolg intreedt. Hij wil bijvoorbeeld dat er schade wordt veroorzaakt en weet hoe hij dit moet doen.

Zoals hierboven is aangegeven, zijn er meerdere soorten opzet. Onder opzet valt bijvoorbeeld ook voorwaardelijke opzet. Dit is de lichtste vorm van opzet. Van voorwaardelijke opzet kan er sprake zijn als er schade wordt veroorzaakt door een persoon die dit niet beoogd of gewild heeft, maar de kans hierop wel op de koop heeft toegenomen. Hij wist of had kunnen weten dat er schade zou kunnen ontstaan.

Een voorbeeld. Jan kocht hondenvoer en voegde er vergif aan toe. Hij wilde daarmee de hond van zijn buurman Piet vergiften, omdat deze altijd zo blaft. Jan legde het hondenvoer in grasveld voor het huis waar buurman Piet zijn hond altijd uitlaat. De hond van een andere buurman at echter het voer op en overleed daardoor. De dood van die hond was niet het beoogde gevolg, maar de kans dat een andere hond ook van het hondenvoer zou kunnen eten en vergiftigd zou worden, was door de Jan aanvaard. Er was sprake van voorwaardelijke opzet.

#### Roekeloosheid

Het gaat bij roekeloosheid om gevaarlijk handelen, zonder dat er wordt nagedacht over de gevolgen. Als er sprake is van roekeloosheid dan heeft iemand zich écht onvoorzichtig gedragen.

Roekeloosheid is de zwaarste vorm van schuld.

Bij deze begrippen verwijzen wij ook naar artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek. Hierin staat: “De verzekeraar vergoedt geen schade aan de verzekerde die de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt”.

#### **Particuliere activiteiten**

Hiermee bedoelen wij alle handelingen met juridische gevolgen die iemand als privépersoon doet. Bijvoorbeeld als consument of als werknemer. Maar niet in situaties waarin u inkomsten verwerft buiten loondienst of activiteiten verricht die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

#### **Plichten**

Dit is wat u volgens de wet en de rechter behoort te doen. Bijvoorbeeld: als u iets koopt dan bent u verplicht dit te betalen.

#### **Procedure**

Met een procedure bedoelen wij:

- een rechtszaak. Hier wordt uw conflict aan de rechter voorgelegd;
- een administratieve procedure. Hier wordt uw conflict aan een instantie voorgelegd.

Bijvoorbeeld het UWV. Bij een procedure van dit type gaat het om conflicten over besluiten van overheidsorganen. Een procedure die volgens de wet gelijk staat aan een rechtszaak of een administratieve procedure.

#### **Proceskosten**

Proceskosten zijn kosten die te maken hebben met het voeren van een gerechtelijke procedure. Bijvoorbeeld de kosten of griffierechten die betaald moeten worden om een dagvaarding of een verzoekschrift in te dienen bij een gerechtshof, de kosten die betaald moeten worden voor arbitrage of kosten voor het aanvragen van conservatoir beslag.

#### **Rechtsbijstandverzekering**

Dit is een overeenkomst met een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij verzekert juridische hulp bij juridische conflicten. Anker heeft als verzekeraar de juridische hulpverlening uitbesteed aan Anker Rechtshulp b.v.

#### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van het windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

#### **Supranationaal recht**

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken.

Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

#### **Tegenpartij**

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

#### **Tweede woning**

Onder tweede woning verstaan wij uw eerstvolgende woning, na uw hoofdverblijf, in Nederland of de eerste woning in het buitenland. Bij meer dan twee woningen zal de datum van aankoop van de woningen bepalend zijn. De woning met de oudste datum van aankoop zal als tweede woning worden aangehouden.

#### **Uitbesteding**

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van uw zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

### Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

### Voertuig

Een vervoermiddel. Bijvoorbeeld een auto, fiets, segway, skateboard of hoverboard.

### Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

#### 1.2 Wat mag u van ons verwachten?

Met de Rechtsbijstandverzekering heeft u:

- deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- juridische hulp van eigen betrokken en ervaren medewerkers van Anker;
- rechtstreeks contact met de juristen van Anker;
- intensief en proactief contact met Anker over uw conflict.

#### 1.3 Wat verwachten wij van u?

Heeft u juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. U kan uw zaak aanmelden via uw Digitaal Dossier.

#### 1.4 Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kunnen vragen aan Anker Insurance Company n.v.. Dus voor wie deze verzekering geldt. De gezinsdekking geldt als u heeft gekozen voor een van de volgende gezinssamenstellingen:

- Alleenstaande met kind(eren);
- Gezin zonder kind(eren);
- Gezin met kind(eren).

De alleenstaande dekking geldt als u heeft gekozen voor de volgende gezinssamenstelling:

- Alleenstaande zonder kind(eren).

Als u heeft gekozen voor de gezinsdekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- uw partner met wie u in hetzelfde huis woont;
- de kinderen die bij u in huis wonen;
- de kinderen die bij uw ex-partner wonen voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn;
- uw kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een volledige dagstudie volgen;
- uw kinderen die in een verpleeg- of zorginstelling wonen;
- alle personen die bij uw huishouden horen;
- een au-pair die bij u in huis woont.
- logees tijdens hun verblijf bij u.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer;
- logees tijdens hun verblijf bij u.



### Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw huishoudelijke personeel	Als het conflict te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor lichamelijk letsel en schade aan hun eigendommen.
Uw reisgenoot	Als hij/zij vanuit Nederland met u meereist op een vakantiereis. De juridische hulp geldt voor een conflict over: <ul style="list-style-type: none"><li>• de vakantie die is geboekt;</li><li>• het vervoer tijdens de vakantie;</li><li>• het gehuurde (vakantie)verblijf; de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering.</li></ul>
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders voor aansprakelijk is. Uw nabestaanden krijgen juridische hulp om de schade, die het gevolg is van uw overlijden, vergoed te krijgen.
Indien de module Verkeer is meeverzekerd dan is ook verzekerd een passagier of bestuurder van een voertuig of vaartuig van een verzekerde. Maar alleen als de bestuurder hiervoor toestemming van de verzekerde had.	Als zij een ongeluk hebben gehad terwijl zij deelnamen aan het verkeer. En juridische hulp nodig hebben om hun schade vergoed te krijgen.

## 2. Uw Rechtsbijstandverzekering

### 2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw Rechtsbijstandverzekering kan uit vijf verschillende dekkingsonderdelen bestaan. Wij noemen dit modules. De modules zijn:

- Consument & Wonen
- Verkeer
- Inkomen
- Fiscaal & Vermogen
- Eigendom & Verhuur onroerende zaken

De module Consument & Wonen vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U heeft recht op juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In de algemene- en bijzondere voorwaarden leest u hier alles over.

### 2.2 Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit uw particuliere activiteiten. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten;
- c. activiteiten die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

### 2.3 In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Het dekkingsgebied is afhankelijk van de module en staat in deze voorwaarden omschreven bij de verschillende modules.

### 2.4 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis;
- b. deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering;
- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis.
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, verlenen wij alleen rechtsbijstand of vergoeden wij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?);
- f. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling (zie artikelen 4.1 en 4.2).

### 2.5 In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de algemene voorwaarden.

## 2.6 Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van uw rechtszaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?).

**Let op:** U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreiding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

## 2.7 Heeft u een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering?

- a. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie artikel 1.4 Wie zijn de verzekerden)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- b. Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- c. Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 2.12 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

## 2.8 Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 3.3 (Welke kosten vergoeden wij niet?).

## 2.9 In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor is het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

### 2.10 Welke hulp krijgt u bij een conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op [www.ankerrechtsbijstand.nl](http://www.ankerrechtsbijstand.nl). U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

#### Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of er een redelijke kans van slagen is van wat u wilt bereiken en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.  
**Let op:** Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen.
- e. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikelen 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?).
- f. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in artikel 2.12 (Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?).

### 2.11 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, welke bij ons recht op juridische hulp heeft, mag u zelf een eigen advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden artikel 4.1 (Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?) en 4.2 (Hoe werkt de geschillenregeling?).

### 2.12 Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
  - U mag zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
  - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of de externe deskundige.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding (zie hiervoor ook artikel 3.2 Wat vergoeden wij maximaal?).

### 2.13 Wachtijd?

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachtijd.

### 2.14 Eigen risico?

Het kan zijn dat er voor de behandelingen van een conflict een eigen risico is afgesproken. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen risico".

- a. Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op juridische hulp, waarop een eigen risico van toepassing is, dan zullen wij u hiervoor eerst een nota sturen.
- b. Wij zullen uw conflict verder in behandeling gaan nemen als wij het bedrag van de eigen risico hebben ontvangen.
- c. De hoogte van uw eigen risico kunt u een keer per jaar op de hoofdpremievalidatum laten aanpassen. Dit geldt niet voor de vaste eigen bijdragen.

### 3. Welke kosten worden vergoed?

#### 3.1 Welke kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. De kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- b. De proceskosten. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen betaald als de rechter of arbiter dat heeft bepaald;
- c. De kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- d. De kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld;
- e. De griffierechten;
- f. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- g. De reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskosten- vergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. Heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict.
- i. Voor de module Fiscaal & Vermogen zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel "Module Fiscaal & Vermogen".
- j. Voor de module Eigendom & Verhuur onroerende zaken zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in het onderdeel "Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken".

**Let op:** Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

#### 3.2 Wat vergoeden wij maximaal?

Op uw polisblad staat vermeld welke externe kosten wij maximaal vergoeden. Afhankelijk van het maximum dat u heeft gekozen is dit € 15.000,- of € 35.000,-. De externe kosten zijn inclusief btw. Wij vergoeden dus nooit meer dan het maximum per gebeurtenis.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor uw aandeel in de mediation, tot maximaal € 3.000,-. Uw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%.
- b. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- c. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- d. Voor de "Module Fiscaal & Vermogen" en de "Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken" gelden andere bedragen. U leest hier meer over in deze modules.

### 3.3 Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtigde kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?).
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

### 3.4 Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorschoten.

## 4. Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met Anker over de aanpak van het conflict?

### 4.1 Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen. Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt.

### 4.2 Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij vergoeden de kosten. Wel gelden ook hier de voorwaarden zoals zijn weergegeven in artikel 2.12 (Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?).
- d. De externe deskundige kijkt naar uw belangen en het resultaat dat u wilt behalen. Op basis van de aanwezige informatie beslist de externe deskundige wie gelijk heeft. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.  
*Verdere behandeling na bindend advies*
- e. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen.
- f. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
  - Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen;
  - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.

#### 4.3 Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een advocaat? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan kunt u het conflict door een andere advocaat laten behandelen. Deze kosten moet u dan zelf betalen.

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan zullen wij proberen daarin te bemiddelen. Komen wij niet tot een goede oplossing? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikel 3.1 (Welke kosten vergoeden wij?) en artikel 3.2 (Wat vergoeden wij maximaal?) genoemde bedragen.

#### 4.4 Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

- a. Door ons:  
Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade? Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- b. Door een externe deskundige:  
Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

### 5. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene voorwaarden, de module-onderdelen en hieronder.

- a. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- b. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- c. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- d. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- e. U heeft een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- f. Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- g. Er is een conflict ontstaan omdat u (verweten wordt dat u) een onrechtmatige daad heeft begaan. Maar heeft de rechter bepaald dat u hiervoor niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak, zoals u kunt lezen in artikel 2.6 (Heeft u recht op juridische ondersteuning bij strafbare feiten?).
- h. U heeft een conflict in verband met door u verrichtte illegale activiteiten.
- i. Uw conflict heeft te maken met een gebeurtenis die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.
- j. U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
- k. Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
- l. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- m. Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- n. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en voor iedereen gelden of gaan gelden.  
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- o. Uw conflict heeft met ons te maken. U leest hier meer over in artikel 4.4 (Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?).
- p. Uw conflict heeft te maken met een advocaat of deskundige, die wij op uw verzoek hebben ingeschakeld. U leest hier meer over in de artikelen 4.1 tot en met 4.4.
- q. U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.



## 6 Module Consument & Wonen

### 6.1 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met een overeenkomst waarbij u als particulier betrokken bent.
- b. U heeft een conflict met uw burea.
- c. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw motorrijtuig.
- d. U heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw vaartuig.
- e. U heeft een conflict omdat iemand anders een onrechtmatige daad heeft gepleegd.
- f. U heeft een conflict over de ontbinding van uw huwelijk, geregistreerd partnerschap, een bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst of het opstellen van een ouderschapsplan en u wilt mediation.
- g. U heeft als erfgenaam een conflict over de uitvoer van een erfenis.
- h. U heeft een conflict als vrijwilliger voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder.
- i. U heeft een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder van de vereniging.
- j. U heeft een conflict met een financiële dienstverlener over een financieel product zoals een verzekering, hypotheek of geldlening.
- k. U heeft een conflict dat verband houdt met uw eigen woning. Bijvoorbeeld een conflict met de overheid.
- l. Uw conflict heeft te maken met het deels verhuren van uw eigen woning die ook door u zelf bewoond wordt.
- m. Het conflict heeft te maken met het eigendom van uw tweede woning of vakantiehuis voor eigen gebruik in Nederland.
- n. U heeft een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener over een medische fout.
- o. U heeft een conflict over opgelopen letsel dat buiten het verkeer is ontstaan.
- p. U heeft een reis of accommodatie geboekt waarover een conflict is ontstaan.

### 6.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- c. U heeft een conflict over uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig maar heeft deze gekocht, laten repareren of slepen zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer, Bovag, Hiswa of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie.
- d. Uw conflict houdt verband met de verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- e. U heeft een conflict over de aankoop van spullen, maar u heeft geen garantiebewijs.
- f. U heeft een conflict over uw (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000,-.
- g. Als u minder dan twaalf maanden heeft samengewoond kunt u geen gebruik maken van (echt)scheidingsmediation.
- h. Als u een conflict heeft over een erfenis en de erflater is voor de begindatum van de verzekering overleden. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder erfenis.
- i. Als het conflict te maken heeft met een gehuurd vervoermiddel dat niet in combinatie met uw vakantiereis is geboekt.
- j. Als uw conflict te maken heeft met uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht.
- k. Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.
- l. Uw conflict heeft te maken met een geldlening van of aan een ander die geen financiële dienstverlener is.
- m. U heeft een conflict over een financieel product dat is verstrekt door een persoon of bedrijf waarvoor geen vergunning is verleend door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- n. U heeft een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- o. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- p. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.
- q. Uw conflict heeft te maken met eigendom van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning waarin u zelf woont.
- r. Uw conflict heeft te maken met verhuur van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning die u in eigendom heeft en waarin u zelf woont.
- s. Uw conflict heeft te maken met illegale activiteiten die in uw eigen woning, waarin u zelf woont, gebeuren.

### 6.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijstaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

### 6.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
  - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van uzelf;
  - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
  - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
  - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw vaartuig.
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
  - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders;
  - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren of slepen van uw motorrijtuig;
  - Conflicten met betrekking tot een ongeval.
- c. Wereld:
  - Conflicten die te maken hebben met een geboekte reis.

## 7 Module Verkeer

### 7.1 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor u aansprakelijk bent.
- Uw rijbewijs is door de overheid afgenomen.

### 7.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- U kunt geen aanspraak maken op juridische hulp als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- Uw conflict heeft te maken met een arbeidsovereenkomst, aanstellingsbesluit, stageovereenkomst, pensioen, sociale uitkering of sociale verzekering.
- Er bestaat geen recht op juridische hulp als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als u hiervan verdacht wordt, omdat u bijvoorbeeld:
  - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding.
  - bewust (alle vormen van opzet) de wet heeft overtreden.
  - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd.
  - te hard heeft gereden.

**Let op:** Gaat uw zaak over dood of letsel door schuld en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.

- Als u de geldende regels heeft overtreden.
- Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheids evenementen.
- Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig wettelijk niet was toegestaan.  
Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

### 7.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

### 7.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

## 8 Module Inkomen

### 8.1 In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Inkomen, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met de uitvoering van uw arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over de uitvoering van uw pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- c. Uw conflict heeft te maken met een sociale uitkering of sociale verzekeringsuitkering, zoals bijvoorbeeld WW, AOW of studiefinanciering.
- d. U wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tuchtrect Banken.

### 8.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw functioneren als statutair directeur.
- b. Uw conflict heeft te maken met uw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- c. Als u een conflict heeft over uw rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- d. Uw conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit uw eigen stamrecht B.V.
- e. U heeft een conflict over een lijfrente uitkering of banksparen.
- f. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen.

### 8.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

### 8.4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie.

## 9 Module Fiscaal & Vermogen

### 9.1 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Fiscaal & Vermogen, dan heeft u dekking voor conflicten die te maken hebben met belastingrecht, vermogensbeheer, een tweede woning in het buitenland of een geldlening. Hiervoor gelden bijzondere voorwaarden die hieronder zijn weergegeven.

- a. Belastingrecht:
  - De periode waarop de beslissing van de heffingsinstantie (bijvoorbeeld de WOZ-waardering) betrekking heeft ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
  - De beslissing van de heffingsinstantie ligt binnen de looptijd van deze verzekering;
  - U heeft al tegen de beslissing bezwaar gemaakt, maar u bent het niet eens met de uitkomst;
  - U heeft alleen in de beroepsfase en in hoger beroep recht op juridische hulp;
  - U heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.
- b. Vermogensbeheer:
  - De instelling die uw vermogen beheert, moet als deelnemer geregistreerd staan bij het Dutch Securities Institute (DSI).
- c. Uw tweede woning in het buitenland:
  - U gebruikt deze woning uitsluitend zelf.
- d. Een geldlening:
  - U leent geld van of aan een particulier tegen gebruikelijke voorwaarden;
  - U heeft dit schriftelijk in een door alle betrokkenen getekende overeenkomst vastgelegd.

### 9.2 In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. Belastingrecht:
  - In de periode voordat u in beroep bent gegaan tegen de beslissing van de heffingsinstantie.
  - Als uw conflict betrekking heeft op:
    - winst uit onderneming
    - inkomsten uit aanmerkelijk belang
    - inkomsten uit onroerende zaken anders dan uw eigen woning
    - inkomsten buiten loondienst
    - verzuim- of vergrijpboetes

### 9.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

### 9.4 Wat vergoeden wij maximaal?

Op deze module zijn alle interne en externe kosten, inclusief btw, samen verzekerd tot maximaal € 20.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 20.000,- per gebeurtenis.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- b. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

De jurist zal in het plan van aanpak opnemen met welk uurtarief voor de interne kosten gerekend zal gaan worden.

**9.4 In welke landen bent u verzekerd?**

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland. Uitzondering hierop is dat u voor de tweede woning in het buitenland dekking heeft in de landen die behoren tot de Europese Unie.

## 10 Module Eigendom & Verhuur onroerende zaken

### 10.1 In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Eigendom & Verhuur onroerende zaken, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met onroerende zaken die op het moment van de gebeurtenis uw eigendom zijn en op het polisblad vermeld staan.
- b. Uw conflict heeft te maken met het eigendom van een woning of bedrijfspand.
- c. U heeft een conflict over het verhuren van een woning of bedrijfspand.
- d. U heeft recht op juridische hulp bij een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse rechter en voor zover Nederlands recht van toepassing is.

### 10.2 In welke situaties krijgt u geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

Deze situaties zijn:

- a. U heeft een conflict over een onroerende zaak, maar deze staat niet op het polisblad vermeld.
- b. Conflicten die betrekking hebben op het eigendom of (deel)verhuur van de woning waarin u zelf woont. Deze conflicten zijn namelijk al verzekerd onder de module Consument & Wonen.
- c. Conflicten die betrekking hebben op het eigendom van uw tweede woning in Nederland. Deze conflicten zijn namelijk al verzekerd onder de module Consument & Wonen.
- d. U heeft een conflict over de totstandkoming van een huurovereenkomst.
- e. U heeft een conflict over verhuur, bewoning of gebruik van onroerende zaak. En u heeft hiervoor geen schriftelijke en door partijen ondertekende huurovereenkomst.
- f. U heeft een conflict die verband houdt met illegale activiteiten. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf.
- g. U heeft een conflict over onderverhuur.
- h. U heeft een conflict over kraken of (vermeend) illegaal gebruik van uw onroerende zaak.
- i. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges of subsidies. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

### 10.3 Eigen risico?

Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen risico gelden. De hoogte van de eigen risico staat op uw polisblad onder: "Eigen risico".

### 10.4 Wat vergoeden wij maximaal?

Op deze module zijn alle interne en externe kosten, inclusief btw, samen verzekerd tot maximaal € 35.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 35.000,- per gebeurtenis.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.
- b. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor interne en externe kosten samen maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

De jurist zal in het plan van aanpak opnemen met welk uurtarief voor de interne kosten gerekend zal gaan worden.

### 10.5 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor conflicten in Nederland.

## Clausules

Hieronder vindt u de volledige tekst van de clausules. Op het polisblad zijn de clausulenummers vermeld die voor u gelden.

### **P0002 Afwijkende beantwoording acceptatievragen in verband met mededelingsplicht**

In tegenstelling tot wat in de clausule Mededelingsplicht staat, zijn wij op de hoogte van de afwijkende antwoorden op de vragen over het verzekerings- en strafrechtelijk verleden in het aanvraagproces.

In tegenstelling tot wat op de polis staat vermeld, zijn wij op de hoogte van de afwijkende antwoorden op de vragen in het aanvraagproces over het verzekerings- en strafrechtelijk verleden.

### **P3001 Bliksemafleider**

Voor de Opstalverzekering moet uw woning een bliksemafleider hebben. U bent verplicht om elke 2 jaar te laten controleren of de installatie nog goed werkt. De controle moet worden gedaan door een gespecialiseerd bedrijf. Doet u dit niet dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag.

Heeft u geen bliksemafleider dan betalen wij niet voor schade door blikseminslag.

### **P3002 Extra vereisten met betrekking tot bouwaard**

U moet ervoor zorgen dat:

- Er een werkend blusapparaat is met een inhoud van minimaal zes kilo. Deze moet in het verzekerde gebouw staan op een plaats die goed bereikbaar is.
- De schoorsteen een vonkenvanger heeft. Dit moet als de woning een allesbrander, een open haard (die met vaste brandstof wordt gestookt), of een andere vergelijkbare verwarmingsbron heeft.
- De schoorsteen jaarlijks wordt geveegd door een erkend schoorsteenveegbedrijf. Dit bedrijf moet zijn aangesloten bij de Algemene Schoorsteenveegers Patroons Bond (ASPB).

Houdt u zich niet aan deze afspraken? Dan ontvangt u geen schadebedrag als u schade heeft die is veroorzaakt door brand en/of door het blussen van brand.

Wij betalen wel als u aantoont dat er geen enkel verband is tussen de brand en het niet nakomen van deze afspraken.

### **P3003 Geheel gebouw waarvan de eigendom is gesplitst in appartementsrechten**

Zolang de eigendom van het verzekerde gebouw gesplitst is in appartementsrechten, gelden de volgende aanvullende voorwaarden. Een daad of verzuim van een eigenaar, welke krachtens de wet of de verzekeringsvoorwaarden gehele of gedeeltelijke ongebondenheid van de verzekeraar tot uitkering van de schadepenningen tot gevolg zou hebben, laat de uit deze polis voortvloeiende rechten onverlet. Niettemin zal de verzekeraar in zodanig geval gerechtigd zijn, mits zij vóór de uitkering de wens daartoe te kennen heeft gegeven, een aandeel in de schadepenningen overeenkomende met het aandeel waarin de betreffende eigenaar in de gemeenschap gerechtigd is, van deze terug te vorderen. In geval van toepassing van artikel 5:136 lid 4 BW zal de uitkering van het aandeel in bedoeld geval in plaats van aan de eigenaar geschiedt aan ieder der appartementseigenaren. Gaat de verschuldigde uitkering een bedrag van € 11.500,00 te boven, dan geschiedt zij op de wijze te bepalen door de vergadering van eigenaars, zulks blijkende uit een door de voorzitter gewaarmerkt afschrift van de notulen van de vergadering. Door uitkering overeenkomstig de voorwaarden van deze polis zal de verzekeraar tegenover alle belanghebbenden volledig zijn gekweten.

### **P3004 Individueel appartementsrecht**

Als uw woonhuis een appartement is dan vergoeden wij de schade die u niet vergoed krijgt via (de verzekering van) de Vereniging van Eigenaren of op andere wijze.

Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden wij op basis van het aandeel van uw appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schade. Is de schade hoger dan € 12.500 dan zoeken wij samen met u en alle appartementsgerechtigden een oplossing.

### **P3006 Rieten schroefdak**

De verzekerde woning op de polis heeft een rieten schroefdak.

Toen u de Opstalverzekering afsloot, gaf u aan dat de woning voorzien is van een rieten schroefdak.

Krijgt u schade? Dan bent u verplicht om aan te tonen dat de woning een rieten schroefdak heeft. Dit kunt u aantonen door middel van een certificaat/verklaring/factuur, afgegeven door een rietdekker die aangesloten is bij de Vakfederatie Rietdekkers.

Kunt u dit niet aantonen? Dan geldt een eigen risico van 10% van het totale schadebedrag.



#### **P3101 Alarmclausule risico BORG 2**

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risico klasse 2 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven.
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoonst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt.

#### **P3102 Alarmclausule risico BORG 3**

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risicoklasse 3 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven.
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.
- Ervoor te zorgen dat de alarminstallatie op tijd wordt gekeurd zodat er altijd een geldig beveiligingsbewijs aanwezig is.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoonst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt.

#### **P3103 Alarmclausule risico BORG 4**

Het verzekerde adres dat op de polis staat moet zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige en elektronische beveiliging. Deze moet voldoen aan de normen voor risicoklasse 4 van de Stichting BORG.

U bent verplicht om:

- Voor de alarminstallatie een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG-gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de dag dat het alarm wordt geïnstalleerd. Het contract moet tijdens de looptijd van de verzekering geldig blijven.
- De beveiliging in te schakelen bij het verlaten van het pand en 's nachts.
- De alarminstallatie in goede staat te houden en te gebruiken.
- Te voorkomen dat schade kan ontstaan als de alarminstallatie niet blijkt te werken.
- Ervoor te zorgen dat de alarminstallatie op tijd wordt gekeurd zodat er altijd een geldig beveiligingsbewijs aanwezig is.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? Dan betalen wij geen schadebedrag als u schade heeft door inbraak, diefstal en/of vandalisme. Behalve als u aantoonst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt of daarmee helemaal geen verband houdt.

#### **P3104 Kostbaarheden/sieraden in kluis**

Heeft u uw kostbaarheden/sieraden aanvullend verzekerd? Dan moet u deze waardevolle spullen opbergen in een afgesloten kluis. De kluis moet aard- en nagelvast in de woning vastzitten. Bovendien moet de kluis geschikt zijn om dergelijke waardevolle spullen in op te bergen. Alleen als u zich aan deze afspraken houdt, zijn deze spullen verzekerd. Heeft u schade door diefstal en vandalisme? Dan bent u alleen verzekerd als u kunt bewijzen dat er is ingebroken en dat er zichtbare sporen van braak aan de afsluitingen van de kluis zijn.

#### **P3107 Vaste taxatie kostbaarheden**

Op uw polis staat de waarde van de kostbaarheden/ sieraden. Deze waarde is bepaald door een deskundige en vastgelegd in een taxatierapport. Op basis van dit rapport hebben zowel wij als u de vastgestelde waarde goedgekeurd. Als u schade heeft dan betalen wij de schade op basis van het taxatierapport.

Een taxatierapport is drie jaar geldig. Laat u geen nieuwe waardebepaling uitvoeren voor het einde van die drie jaar? Dan loopt de verzekering door zonder vaste waardebepaling (artikel 7:960 van het Burgerlijk Wetboek). Als u schade heeft dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde.

**P3116 Sluitingen en/of zettingen**

U bent alleen verzekerd voor schade door verlies van sieraden als de sluitingen en/of zettingen jaarlijks gecontroleerd worden. Controle moet plaatsvinden door een juwelier of een andere deskundige. Ook geldt dat de sluitingen en/of zettingen hersteld moeten worden, als dat nodig is.

Bij schade moet altijd schriftelijk bewijs van controle en/of herstel worden geleverd. Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan is de schade door verlies van uw sieraden niet verzekerd. Dit geldt niet als er sprake is van schade door diefstal.

**57 Uitsluiting burengeschillen**

In afwijking van het bepaalde in de algemene- en verzekeringsafspraken geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt en/of juridisch advies wordt verleend voor alle geschillen met of over de betreffende burenen en het genoemde goed.

**58 Uitsluiting verkeersschade met letsel**

In afwijking van het bepaalde in de algemene- en verzekeringsafspraken geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand en/of juridisch advies bestaat voor alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de bij ons bekende verkeersschade.

**59 Uitsluiting geschil met werkgever**

In afwijking van het bepaalde in de algemene- en verzekeringsafspraken geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand en/of juridisch advies bestaat voor alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de tussen verzekeringnemer/verzekerde en zijn/haar werkgever afgesloten arbeidsovereenkomst.

**60 Uitsluiting WAO/WIA/Wajong geschil**

In afwijking van het bepaalde in de algemene- en verzekeringsafspraken geldt dat er geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt en/of juridisch advies bestaat voor alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit WAO, WIA of Wajong kwesties van verzekeringnemer/verzekerde.

**61 Uitsluiting saneringen, fusies en reorganisaties**

In afwijking van de algemene- en verzekeringsafspraken wordt bepaald dat geen rechtsbijstand wordt verleend of advies wordt gegeven voor alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de reorganisatie, sanering of fusie bij de werkgever van verzekerde.