

# Voorwaarden Ontzorgmanager - Arbobegeleiding

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen



1/6

Met de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met de arbodienst hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst van toepassing.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

<b>Inhoud</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>1 Begrippen</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>2 Duur en einde van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>3 De diensten in uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>4 Uw verplichtingen</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>5 Tarief module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>6 Persoonsgegevens</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>7 Klachten</b>	<b>&gt;&gt;</b>

---

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Begrippen</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Duur en einde van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>4</b>
2.1	Wat is de duur van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?	4
2.2	Wanneer eindigt uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding automatisch?	4
2.3	Wanneer kunt u uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding opzeggen?	4
2.4	Wanneer kunnen wij uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding opzeggen?	4
2.5	Wat zijn de gevolgen als de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding wordt beëindigd?	4
<b>3</b>	<b>De diensten in uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>5</b>
3.1	Wat is het doel van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?	5
3.2	Welke dienstverlening biedt de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?	5
3.3	Poortwachtergarantie	5
<b>4</b>	<b>Uw verplichtingen</b>	<b>5</b>
4.1	Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?	5
4.2	Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?	5
<b>5</b>	<b>Tarief module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding</b>	<b>6</b>
5.1	Hoe wordt het tarief voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding vastgesteld?	6
5.2	Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?	6
5.3	Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?	6
<b>6</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Klachten</b>	<b>6</b>

---

## 1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

### 1.1 a.s.r. (we/ons/onze)

De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.

### 1.2 De werkgever (u/uw)

Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten.

### 1.3 Werkgeversportaal

Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van a.s.r. kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

### 1.4 Arbodienst

Een door ons geaccepteerde gecertificeerde arbodienst. Een arbodienst is uitsluitend gecertificeerd als deze is opgenomen in het register gecertificeerde arbodiensten dat beheerd wordt door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten. Welke arbodienst van toepassing is leest u op het polisblad.

### 1.5 Arbeidsongeschikt

De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.

### 1.6 Medewerker

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

### 1.7 Koppeling modules

De module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding is onlosmakelijk gekoppeld aan de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Re-integratie. Als een van deze modules wordt beëindigd, worden de andere modules automatisch per gelijke datum beëindigd.

---

## 2 Duur en einde van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding

### 2.1 Wat is de duur van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De duur van de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding is gelijk aan de duur van de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering.

### 2.2 Wanneer eindigt uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding automatisch?

Deze module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding eindigt automatisch als:

- de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering eindigt waaraan deze module gekoppeld is;
- de module Ontzorgmanager – Re-integratie wordt beëindigd.

### 2.3 Wanneer kunt u uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding opzeggen?

De module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding is onlosmakelijk verbonden aan de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering. De module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding wordt alleen beëindigd als de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering wordt beëindigd.

### 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding opzeggen?

Wij kunnen uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding beëindigen als:

- de basismodule MKB Verzuim-ontzorgverzekering en/of de module Ontzorgmanager - Re-integratie waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- de arbodienst de overeenkomst met u opzegt.

### 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding wordt beëindigd?

Wordt de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding beëindigd? Dan beëindigen we per gelijke datum de module MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Re-integratie. Dan eindigt ook de arbobegeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

### 3 De diensten in uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding

#### 3.1 Wat is het doel van uw module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding. Met de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding voldoet aan de eisen van het basiscontract zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet.

#### 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een arbodienst. Op uw polisblad ziet u welke arbodienst u begeleidt.

De dienstverlening wordt verleend voor medewerkers die arbeidsongeschikt geworden zijn op of na de ingangsdatum van deze module, tenzij de arbodienst andere afspraken met u maakt.

In de overeenkomst met de arbodienst ziet u welke dienstverlening met de arbodienst is afgesproken. U ziet daarin welke dienstverlening in het tarief voor het pakket is opgenomen en de kosten voor de extra dienstverlening die geleverd kan worden door de arbodienst.

U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst levert u de informatie van het verzuimproces zoals deze bij de arbodienst gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het verzuimproces ondersteund.

#### 3.3 Poortwachtergarantie

Als UWV u verplicht om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen, dan blijft de dienstverlening gelden tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de dienstverlening geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de arbodienst en de ontzorgmanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

## 4 Uw verplichtingen

#### 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in deze module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de arbodienst alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende functionaris vrij toegang geeft voor bezoeken aan de werkplek en om individueel werkplekonderzoek te doen;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende functionaris de mogelijkheid geeft tot overleg en samenwerking met de ondernemingsraad/personneelsvertegenwoordiging en de preventiemedewerker;
- u elke ziekmelding, wijzigingen in de (mate van) arbeidsongeschiktheid en hersteld melding van een arbeidsongeschikte medewerker binnen twee dagen doorgeeft via uw Werkgeversportaal;
- u aan uw arbodienst de informatie geeft die nodig is voor de verzuimbegeleiding van de medewerker;
- u de adviezen van de arbodienst opvolgt;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

De arbodienst vraagt of verwerkt alleen informatie over de medewerker als zij dat op grond van wetgeving en gedragscodes mag.

#### 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de (algemene) voorwaarden van de arbodienst en deze voorwaarden, kan de arbodienst de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening voor deze medewerker.
- Als u de door de arbodienst gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Als u de medewerker te laat arbeidsongeschikt meldt, vervalt de poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.
- Houdt u zich niet aan de in redelijkheid gegeven adviezen van de arbodienst? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

## 5 Tarief module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding

### 5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding vastgesteld?

U betaalt voor deze module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding een vast tarief per medewerker per jaar.

De tarieven kunnen jaarlijks door de arbodienst worden aangepast.

### 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding?

De bedragen voor de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding worden door ons namens de arbodienst geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan de betreffende arbodienst afgedragen.

De kosten van de extra diensten die niet in het pakket zitten worden rechtsreeks door de arbodienst aan u gefactureerd.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende verrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

### 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?

Als u de verschuldigde bedragen van de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is. In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding. Ook beëindigen we dan de module MKB Verzuim-ontzorgverzekering en de module Ontzorgmanager - Re-integratie.

## 6 Persoonsgegevens

### Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

U geeft ons en de arbodienst allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op arbodiensten en bedrijfsartsen van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op [www.asr.nl](http://www.asr.nl). Het privacy-statement van de arbodienst leest u op de website van de arbodienst.

## 7 Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Ontzorgmanager - Arbobegeleiding kunt u richten aan:  
a.s.r., Afdeling klachtenservice  
postbus 2072  
3500 HB Utrecht

Klachten over de arbodienstverlening kunt u richten aan de arbodienst. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst. Heeft u een klacht over de bedrijfsarts dan geldt daarvoor een aparte klachtenprocedure. Ook hierover vindt u meer informatie op de website van de arbodienst.

Heeft u een klacht en heeft de klachtafhandeling door onze afdeling klachtenservice of de klachtbehandeling door de arbodienst geen bevredigend resultaat opgeleverd? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachtenmeldpunt voor de MKB Verzuim-ontzorgverzekering:  
<https://mkbvov.klachtregeling.nl>

Het klachtenmeldpunt neemt alleen klachten in behandeling als deze gaan over de uitgangspunten van het productconvenant MKB Verzuim-ontzorgverzekering. Ook moet de klacht eerst door ons of de arbodienst zijn afgehandeld.