

# Kostbaarhedenverzekering

## Polisvoorwaarden nr. KB 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw bijzondere en kostbare spullen, zoals sieraden, muziekinstrumenten en fotoapparatuur. Op het polisblad staat welke kostbaarheden wij verzekeren. Hoe wij de kostbaarheden verzekeren, staat in deze polisvoorwaarden.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Uitsluitingen	3
Artikel 4	Schadevergoeding	4
Artikel 5	Verplichtingen bij schade	4
Artikel 6	Expert	5
Artikel 7	Premiebetaling	5
Artikel 8	Aanpassing van de verzekering	5
Artikel 9	Stoppen van de verzekering	6
Artikel 10	Verzekeringsfraude	6
Artikel 11	Terrorisme	6
Artikel 12	Privacy	7
Artikel 13	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	7
Artikel 14	Klachten	7

## Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. De kostbaarheden\* die wij\* verzekeren staan op het polisblad of op een aparte lijst die bij het polisblad hoort.
2. Wij verzekeren de kostbaarheden in alle landen van de wereld.
3. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

## Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

Wij verzekeren schade aan de kostbaarheden als deze ontstaat door een van de volgende gebeurtenissen. Sommige gebeurtenissen verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 3.

- a. Er is brand\*, ontploffing\* of blikseminslag. In geval van brand of ontploffing vergoeden wij ook schade door een eigen gebrek. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
- b. De kostbaarheden zijn gestolen of zoek geraakt. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade niet.
  - De kostbaarheden waren bij iemand anders. Bijvoorbeeld omdat u\* de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
  - U had de kostbaarheden in het openbaar achtergelaten zonder dat iemand er op lette.
  - U had de kostbaarheden in de auto laten liggen. In de volgende twee gevallen vergoeden wij de schade wel.
    - De kostbaarheden lagen uit het zicht en aan de buitenkant van de auto zijn sporen van inbraak zichtbaar.
    - Op het moment van diefstal was iemand van ten minste 14 jaar in de auto aanwezig.
- c. Er vindt plotseling en onverwachts een andere gebeurtenis plaats. De volgende schade vergoeden wij niet.
  - Schade ontstaan op het moment dat de kostbaarheden bij iemand anders waren. Bijvoorbeeld omdat u de kostbaarheden had uitgeleend of verhuurd. Of omdat u de kostbaarheden aan iemand had gegeven voor reparatie.
  - Schade ontstaan door bewerking, reiniging of reparatie van de kostbaarheden.
  - Schade die langzaam ontstaat door ouderdom of door invloeden van buitenaf. Denk hierbij aan roest en iets dat verkleurt door de zon.
  - Schade door ongedierte of schimmels.
  - Schade doordat kostbaarheden vanzelf kapot gaan (eigen gebrek).

## Artikel 3 Uitsluitingen

1. Wij verzekeren niet alle schade. Hieronder staat welke schade wij nooit verzekeren.
  - a. Schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving en vulkaanuitbarsting.  
Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
  - b. Schade door overstroming\*. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing.
  - c. Schade die de overheid of iemand in opdracht van de overheid veroorzaakt. Dit geldt niet als de schade gemaakt wordt omdat er mensen in gevaar zijn.
  - d. Schade doordat u expres iets doet dat in strijd is met de wet.
  - e. Schade doordat u expres iets niet doet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.

\* Zie Begrippen

- f. Schade die het gevolg is van opzettelijk of zeer onvoorzichtig handelen van u.
  - g. Schade door kortsluiting, overbelasting, zelfverhitting en stroomlekken.
  - h. Wij betalen niets als u of een belanghebbende\* op een sanctielijst\* staat.
2. Bij gebruiksvoorwerpen verzekeren wij niet schade aan het uiterlijk als u het voorwerp nog gewoon kunt gebruiken. Denk aan vlekken, krassen, deukjes en slijtage. Met gebruiksvoorwerpen bedoelen wij muziekinstrumenten, elektrische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten, zoals foto- en filmapparatuur.
  3. Bij muziekinstrumenten verzekeren wij niet schade aan alleen de haren, rietjes, vellen, balgen en stokken.

#### Artikel 4 Schadevergoeding

1.
  - a. Wij vergoeden het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.
  - b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Als de kostbaarheden na reparatie minder waard zijn dan voor de schade, dan vergoeden wij ook deze waardevermindering.
2. Voor de volgende kostbaarheden geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. De maximale vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag volgens het polisblad.

	Maximale vergoeding
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten jonger dan vijf jaar.	De nieuwwaarde*
Elektronische apparatuur, verrekijkers en andere optische instrumenten ouder dan vijf jaar.	De dagwaarde*
Muziekinstrumenten ouder dan vijf jaar.	De dagwaarde
Een set oorbellen, manchetknopen, of vergelijkbare kostbaarheden waarvan u er nog maar een heeft en die u zelf houdt.	70% van het verzekerde bedrag van de set

3. Als de kostbaarheden weer worden teruggevonden nadat wij u betaald hebben, dan heeft u de volgende keuze.
  - a. U houdt de kostbaarheden en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de kostbaarheden zijn beschadigd, dan vergoeden wij die schade.
  - b. U geeft de kostbaarheden aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.
4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.
5. Als u niet de eigenaar van de kostbaarheden bent, dan mogen wij de schade direct vergoeden aan de benadeelde.

#### Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

\* Zie Begrippen

4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren de schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

### **Artikel 6 Expert**

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

### **Artikel 7 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer\* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

### **Artikel 8 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
  - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 9 lid 3.

\* Zie Begrippen

## Artikel 9 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in het volgende geval.
  - Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in het volgende geval.
  - Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 8 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 7.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 10.
5. Als iemand anders eigenaar wordt van de kostbaarheden, dan blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar.
6. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering nog drie maanden bestaan voor de erfgenamen.

## Artikel 10 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij uw aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

## Artikel 11 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

## Artikel 12 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
  - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
  - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
  - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
  - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
  - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
  - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
  - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

## Artikel 13 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## Artikel 14 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## Begrippen

### Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### Kostbaarheden

De bijzondere en kostbare spullen die verzekerd zijn volgens het polisblad of een aparte lijst die bij het polisblad hoort.

### Nieuwwaarde en dagwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om de beschadigde kostbaarheden opnieuw te kopen. De dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

### Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De gehele tekst staat op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### Overstroming

Het overlopen of bezwijken van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, dan wel het door hoge (rivier)waterstand onderlopen van buitendijks of onbedijkt gebied, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

### Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.



**Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl) voor meer informatie.

**Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.





