

# Informatie over je Inboedelverzekering Basis

**Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren**



**nationale  
nederlanden**

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering Basis	6

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering Basis als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

### Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in je huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering ben je verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot je huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

### Waar is je inboedel verzekerd?

Je inboedel is onder andere verzekerd:

- in je woning;
- in een bijgebouw van je woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van je wooncomplex.

### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- de kosten om schade aan je spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). Je blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. Je bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan je laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dak reparatie om je spullen te beschermen tegen schade.

### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- je woonadres;
- of je eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat je kiest.

### Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met vijf jaar: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar oud: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt vier jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige wasmachine kopen.

Voorbeeld dagwaarde:

- Je hebt zes jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Je wasmachine is na zes jaar nog € 250,- waard. Je krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Je vindt dit bedrag op je polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan je sieraden vergoeden we bijvoorbeeld standaard maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

#### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

#### **Wanneer eindigt de verzekering?**

- Als je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

#### **Wat mag je van ons verwachten?**

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met je goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

#### **Wat zijn je verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

#### **Wat moet je altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Je kunt de schade ook doorgeven aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Inboedelverzekering Basis

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie	PP 2300-09
--------	------------

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
<b>1 Begripsomschrijvingen</b>	<b>9</b>
1.1 Begrippen	9
<b>2 Omschrijving van dekking</b>	<b>11</b>
<b>Dekking Inboedel Basis</b>	<b>11</b>
2.1 Omvang van de dekking	11
2.2 Aanvullende dekkingen	15
2.3 Vaststelling schadeomvang	17
2.4 Indexering	18
2.5 Onderverzekering	18
2.6 Beperking uitkeringsverplichting	18
2.7 Uitkering	18
2.8 Eigen risico	19
<b>Dekking Glas</b>	<b>19</b>
2.1 Omvang van de dekking	19
2.2 Aanvullende dekkingen	19
2.3 Vaststelling schadeomvang	19
2.4 Indexering	19
2.5 Beperking uitkeringsverplichting	20
<b>3 Uitsluitingen</b>	<b>20</b>
3.1 Algemene uitsluitingen	20
3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedelverzekering Basis en Glas	20
<b>4 Schade</b>	<b>21</b>
<b>5 Premievaststelling</b>	<b>21</b>
5.1 Premiebetaling	21
5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	21
5.3 Terugbetaling van premie	21
5.4 Premievaststelling	21
<b>6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>21</b>
<b>7 Wijziging van het risico</b>	<b>21</b>
7.1 Risicowijziging	21
7.2 Risicobeperking	22
<b>8 Einde van de verzekering</b>	<b>22</b>
<b>9 Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>22</b>
9.1 Persoonsgegevens	22
9.2 Toepasselijk recht	22
9.3 Klachten	22

	<b>Pagina</b>	
<b>10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>22</b>
<b>11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>23</b>
	Aardbeving/vulkanische uitbarsting	23
	Blikseminslag	23
	Brand	23
	Buitenwater	23
	Hevige lokale regenval	23
	Luchtverkeer	23
	Ontploffing	23
	Niet-primaire waterkeringen	23
	Primaire waterkeringen	24
	Normale voorzichtigheid	24



# 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

### 1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij je huishouding, inclusief bromfietsen, antennes en zonweringen. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- a. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- b. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- c. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. spullen van anderen;
- f. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op je computer;
- g. huisdieren.

### 1.1.3 Mobiele elektronica

- a. smartphones, tablets, laptops;
- b. wearable devices, zoals smartwatches en -glasses, fitnessbands en virtual reality brillen.

Bij deze spullen horen onder andere niet:

- audiovisuele / computerapparatuur;
- al je overige inboedel.

### 1.1.4 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding om de gebruiker te voorzien van persoonlijke gegevens en/of omgevingsdata.

### 1.1.5 Huurdersbelang

Het belang dat je als huurder hebt bij onroerende zaken die je:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in je woning hebt aangebracht; of
- tegen betaling hebt overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar je inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan je woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
- c. De eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar herstelt niet of vergoedt niet de schade aan deze zaken.
- d. Het glas van je woning valt hier niet onder.

### 1.1.6 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

### 1.1.7 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg)ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

### 1.1.8 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die je legaal hebt verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

### 1.1.9 Audiovisuele/computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platen-spelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film-, en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, spel-computers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams. **Let op:** onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor je computer;
- g. artikelen die je voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig hebt, zoals inkt-cartridges, toner en (foto)papier.

### 1.1.10 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

### 1.1.11 Geld/geldwaardig papier

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta die je als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
  - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskarten;
  - cheques, creditcards en pasjes die je kunt gebruiken om te betalen.

### 1.1.12 Glas van de woning

- a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

### 1.1.13 Beredding

Maatregelen die jij of iemand namens jou bij een schade geval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als je daartoe in de gelegenheid bent.

### 1.1.14 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

### 1.1.15 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 1.1.16 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

### 1.1.17 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

### 1.1.18 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment vlak voor de schadegebeurtenis heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

### 1.1.19 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

### 1.1.20 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van jouw inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

## 2 Omschrijving van dekking

### Dekking Inboedel Basis

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- materiële schade aan je eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;
- het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vind je onder hoofdstuk 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen.

**Let op:** je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op je polis staat omschreven. Of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 'Op andere plaatsen'.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.  
Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in de verzekerde zaak zelf.

De vergoeding die je voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- lijfsieraden: hiervoor ontvang je maximaal € 15.000,-. Heb je een hogere maximale verzekerde som voor lijfsieraden opgegeven dan € 15.000,- en staat dit op je polis vermeld? Dan ontvang je maximaal deze hogere verzekerde som. Is de schade die je lijdt hoger dan dit bedrag op je polis? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van dit bedrag op je polis.  
Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard dekking voor lijfsieraden van maximaal € 15.000,-.

- mobiele elektronica: hiervoor ontvang je een vergoeding van maximaal € 7.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis. Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op je polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 2.1.2.1. 'Binnenshuis'.

Daarnaast dekken we je eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die je in je huurhuis hebt aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als je verzekerde eigendommen schade oplopen of verloren gaan door een van de oorzaken in de artikelen hieronder.

##### 2.1.1.1 Brand

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:

- zelf in brand zijn gevlagen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die in brand stonden.

Het gaat hier om brand zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

##### 2.1.1.2 Brandblussing

Verzekerd is schade die ontstaan is door het bestrijden van een brand.

##### 2.1.1.3 Schroeien

Verzekerd is schade door schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten. Maar alleen als deze situatie veroorzaakt is door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee. Hieronder valt niet het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

##### 2.1.1.4 Blikseminslag

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:

- door een blikseminslag zijn getroffen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die door een blikseminslag zijn getroffen.

Het gaat hier om een blikseminslag zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.5 Inductie/overspanning

Verzekerd is schade door inductie of overspanning als gevolg van een blikseminslag.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad), waardoor elektrische apparatuur kapot kan gaan.

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

#### 2.1.1.6 Ontploffing

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat je verzekerde eigendommen:

- a. geheel of gedeeltelijk vernield zijn door een ontploffing; of
- b. zich in de buurt bevonden van zaken die door een ontploffing zijn vernield.

Het gaat hier om een ontploffing zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.7 Luchtverkeer

Verzekerd is schade door luchtverkeer zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.8 Storm

Verzekerd is schade door:

- wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

#### 2.1.1.9 Neerslag

Verzekerd is waterschade door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, als dat water onvoorzien:

- a. is binnengedrongen in je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is; en/of
- b. uit afvoerleidingen binnen het pand is weggestroomd.

Niet verzekerd is:

- c. schade door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengekomen;
- d. schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen;
- e. schade door grondwater;
- f. schade door vocht dat door de muren heen komt;
- g. schade door gebrek aan onderhoud.

#### 2.1.1.10 Hevige lokale regenval

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is binnengedrongen door hevige lokale regenval. Het gaat hier om regenval zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen. Bij hevige lokale neerslag verzekeren wij ook schade die ontstaat doordat water via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen.

#### 2.1.1.11 Overstroming niet-primaire waterkeringen

Gedekt is schade door water dat onvoorzien je woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet- primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.12 Sneeuwdruk

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

#### 2.1.1.13 Wateraccumulatie

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van een grote hoeveelheid regen- en/of smeltwater op het dak van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

#### 2.1.1.14 Water/stoom

Verzekerd is schade door:

- a. water en/of stoom die onvoorzien zijn weggestroomd uit je waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie;
- b. water dat onvoorzien is weggestroomd uit aan- of afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties;
- c. water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

#### 2.1.1.15 Aquarium

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een aquarium, inclusief schade aan:

- a. de inhoud van het aquarium;
- b. het aquarium zelf (door een breuk).

#### 2.1.1.16 Waterbed

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een waterbed.

#### 2.1.1.17 Diefstal

Verzekerd is schade of verlies van je zaken door diefstal of een poging daartoe.

#### 2.1.1.18 Vandalisme

Verzekerd is schade door vandalisme dat iemand heeft gepleegd die van buitenaf onrechtmatig is binnengedrongen in je woning.

#### 2.1.1.19 Rellen/relletjes/opstootjes

Verzekerd is schade door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

#### 2.1.1.20 Gewelddadige beroving/afpersing

Verzekerd is schade door een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

#### 2.1.1.21 Aanrijding/aanvaring

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat een voer- of vaartuig is aangereden of aangevaren tegen je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

#### 2.1.1.22 Afgevallen/uitgestroomde lading

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er bij een aanrijding of aanvaring lading van het voer- of vaartuig is afgevallen of weggestroomd. Schade aan de lading zelf is niet verzekerd.

#### 2.1.1.23 Omvallen van kranen/hoogwerkers/heistellingen

Verzekerd is schade door het omvallen van een hijskraan, hoogwerker of heistelling.

#### 2.1.1.24 Omvallen van bomen

Verzekerd is schade door het omvallen van een boom of het afbreken van boomtakken.

#### 2.1.1.25 Olie

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er onvoorzien olie is weggestroomd uit je verwarmingsinstallatie of uit de leidingen of tanks die bij die installatie horen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

#### 2.1.1.26 Rook/roet

Verzekerd is schade door rook en/of roet die plotseling uit je verwarmingsinstallatie zijn gekomen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

#### 2.1.1.27 Vallend glas

Verzekerd is schade door het breken van glas van:

- a. je woning;
  - b. spiegels.
- Niet verzekerd is schade aan:
- c. het glas zelf;
  - d. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk en folie.

#### 2.1.1.28 Koel-/vriesinstallaties

Verzekerd is schade aan de inhoud van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een storing door:

- a. een defect aan de koel- of vriesinstallatie;
- b. een storing in de levering van elektriciteit, die langer dan zes uur achter elkaar duurt.

### 2.1.2 Op andere plaatsen

Je eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in je eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de volgende regels:

#### 2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden je verzekerde eigendommen zich buiten je eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar je woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding. Zijn je eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvang je alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

### 2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden je verzekerde eigendommen zich buiten je eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding voor schade aan:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed; door een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag en omvallen van bomen.
- b. alle andere roerende zaken, door een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.
- c. zonweringen, antennes en veranderingen die je op het terrein hebt aangebracht of overgenomen (huurdersbelang).

### 2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden je verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op je polis staat? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Gaat het om zaken die je tijdelijk uit je woning hebt weggehaald of die je net hebt gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op je polis (terug)gebracht? Dan ontvang je een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Gaat het om zaken die je vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres hebt neergezet? Dan ontvang je een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of je de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. Je ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- c. in een bewoonde woning; of
- d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw (geen strand- of tuinhuisje). **Let op:** zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme?  
Dan ontvang je alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

e. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij c of d vermeld? Dan ontvang je een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag;
- een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

f. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvang je een vergoeding als:

- de schade of het verlies zijn veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

Je ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

g. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvang je een vergoeding als:

- de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

### 2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden je verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvang je bij schade of verlies een vergoeding als:

- het gaat om zaken die je tijdelijk uit je woning hebt weggehaald of die je net hebt gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op je polis worden (terug) gebracht.

Je ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

### 2.1.2.5 Transport

Lopen je verzekerde eigendommen schade op of verlies je deze tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoer je deze zaken vanwege een verhuizing of omdat je ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvang je een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
- d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven. Wel moet voldaan zijn aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als je verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan je verzekerde eigendommen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond je woning? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.4 Sanering

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van je woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
  - door jezelf gemaakt; en/of
  - in overleg met ons, namens jou gemaakt; en/of
  - door de overheid aan jou in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij je woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm.
- Neerslag.
- Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde.

Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- (Poging tot) diefstal.
- Vandalisme.
- Het omvallen van een boom.
- Hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.6 Geld/geldswaardig papier

Ben je als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvang je alleen een vergoeding als je de voorschriften hebt opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

### 2.2.7 Aanhangwagens/vaartuigen

Heb je als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:

- je caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van je motorrijtuig (behalve een bromfiets)?

Dan ontvang je daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in je woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

### 2.2.8 Huisvesting/voeding

Heb je extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op je polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Ga je niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.9 Vervoer/opslag

Moet je als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis je verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet je de zaken daar opslaan? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Ga je niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of ga je definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### 2.2.10 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in je woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit je eigen inboedel; en
- je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

Je ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

### 2.2.11 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan je huurwoning? En moet je deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
- b. schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
- c. schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in je woning bevinden;



- d. kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
- een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in je woning; of
  - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan je woning. Je krijgt deze kosten alleen vergoed als:

- het defect is ontstaan door vorst; en/of
- door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan je verzekerde eigendommen.

Je ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

### 2.2.12 Huissleutels

Zijn je huissleutels gestolen, dan ontvang je een vergoeding voor het vervangen van je sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per gebeurtenis.

### 2.2.13 Zakelijke inventaris

Heb je door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die je voor je eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvang je hiervoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van je schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of

zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

**Let op:** heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.

Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

#### 2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van je beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van je beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

#### 2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan vijf jaar.
- c. Het gaat om zaken die je zelf tweedehands hebt verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen

(als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.

- f. Het gaat om zaken van andere personen.
- g. Het gaat om zaken die je voor je eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

### 2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van je verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op je polis staat dat je verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang/ gehuurde woning

Heb je een huurwoning, dan is ook je huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan je woning (zoals een keuken of badkamer) die je voor eigen rekening hebt aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van je huurdersbelang als volgt vast:

- a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Was je al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) je woning te renoveren, verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van je woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

## Artikel 2.4 Indexering

- a. Je verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie. En ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## Artikel 2.5 Onderverzekering

Is je verzekerde som lager dan de waarde van je verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

## Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

## Artikel 2.7 Uitkering

### 2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.7.2 Vergoeding in geld

#### 2.7.2.1 Inboedel

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

#### 2.7.2.2 Huurdersbelang/gehuurde woning

- a. Heb je schade aan veranderingen die je in je huurhuis hebt aangebracht of overgenomen (je huurdersbelang)? Dan stellen we je schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvang je een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. Je ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat je (het beschadigde deel van) je woning aantoonbaar hebt laten herstellen of herbouwen. Dit moet je voor je eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake

is van waardevermindering, ontvang je een hoger bedrag.

## Artikel 2.8 Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Als een schade verzekerd is op meerdere verzekeringen bij ons, dan hanteren wij bij één en dezelfde gebeurtenis eenmalig het laagste eigen risico. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Als het schadebedrag lager is dan jouw eigen risico dan ontvang je niets.

## Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op je polis staat.

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking ben je verzekerd voor het breken van glas van je woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van je woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas ben je verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

#### 2.2.1 Beredding

Heb je door een gedekte gebeurtenis schade aan het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en

van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

#### 2.2.2 Noodvoorziening

Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

#### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van je woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van je schade als volgt vast.

#### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met je afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

#### 2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

## Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie. En ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

## Artikel 2.6 Uitkering

### 2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) je schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens jou inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvang je het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvang je een hoger bedrag.

## 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

De specifieke uitsluitingen voor de Inboedelverzekering Basis vind je hieronder.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedelverzekering Basis en Glas

#### 3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Je bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering staan nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

#### 3.2.3 Schimmels/zwammen

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door schimmelvorming, zwamvorming en/of plantengroei.

#### 3.2.4 Grondverzakking/-verschuiving

Je ontvangt geen vergoeding voor schade door: verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je gebouw als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.

Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

### 3.2.5 Milieu

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar je woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

### 3.2.6 Opzet / schuld

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

### 3.2.7 Illegale activiteiten

Je ontvangt geen vergoeding voor schade als in je woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij.

**Let op:** dit geldt ook als je hier niet van op de hoogte was.

### 3.2.8 Huisdieren

Je ontvangt geen vergoeding voor schade aan of door huisdieren.

### 3.2.9 Normale voorzichtigheid

Je ontvangt geen vergoeding voor diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat je deze spullen niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

## 4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

## 5 Premievaststelling

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van je premie vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen voor je woning en/of inboedel moet je zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen je precies moet melden, lees je hierna.

**Let op:** je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

### 7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedelverzekering Basis

Je moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking) is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op je polis;
- b. als je woning:
  - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
  - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
  - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
  - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als je je inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar je inboedel komt te staan.

### 7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat je een wijziging hebt gemeld, beoordelen wij of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met je afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen je premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van je verzekering, laten we je weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

### 7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? Dan zie je hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop je de risicowijziging

had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.

- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan ben je niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

### Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen je maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. Je moet aan deze maatregelen meewerken. Weiger je dat, dan eindigt je verzekering één maand na die weigering.

## 8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving/vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen.

### Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

### Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

### Luchtverkeer

Het ontploffen of neerstorten op je woning van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

### Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Is de oorzaak van de ontploffing plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken. Waarna de druk binnen het vat plotseling even groot

is geworden als de druk buiten het vat.

- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

### **Niet-primaire waterkeringen**

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

### **Primaire waterkeringen**

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hier onder verstaan staat in de Waterwet.

Zie <https://wetten.overheid.nl>

### **Normale voorzichtigheid**

De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je deze spullen zonder je directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.



## Meer weten?

-  Neem contact op met je verzekeringsadviseur
-  Of kijk voor meer informatie op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)