

# Voorwaarden



## > Motorverzekering

### Inhoud

#### Algemene en bijzondere voorwaarden ..... 2

##### Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?.....	3
Artikel 2. Waarop baseren wij uw verzekering?.....	4
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	4
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?.....	4
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?.....	4
Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?.....	5
Artikel 8. Wilt u de verzekering opzeggen?.....	5
Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	5
Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?.....	6
Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?.....	6
Artikel 12. Wanneer krijgt u geen premie terug?.....	6
Artikel 13. Wat moet u doen als u schade heeft?.....	6
Artikel 14. Hoe stellen wij de schade vast?.....	7
Artikel 15. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	7
Artikel 16. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?.....	7
Artikel 17. Kan een schadeclaim verjaren?.....	7
Artikel 18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?.....	7
Artikel 19. In welke landen bent u verzekerd?.....	7

Artikel 20. Wanneer vergoeden wij niet?.....	8
Artikel 21. Welk recht op hulpverlening heeft u?.....	8
Artikel 22. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?.....	8
Artikel 23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	10
Artikel 24. Wat doen wij bij fraude?.....	10
Artikel 25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?.....	11
Artikel 26. Welk recht is van toepassing?.....	11
Artikel 27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	11

##### Bijzondere voorwaarden

Artikel 28. Wettelijke Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 29. Beperkt Casco.....	13
Artikel 30. Volledig Casco.....	15
Artikel 31. Vervangend Vervoer.....	17
Artikel 32. Schadeverzekering voor opzittenden.....	18
Artikel 33. Ongevallenverzekering voor opzittenden.....	19
Artikel 34. Verkeersrechtsbijstand.....	21
Artikel 35. Pechhulp.....	24

Zoeken in het document:

# In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

## Algemene en bijzondere voorwaarden

**Deze polisvoorwaarden bestaan uit:**

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer**  
De persoon die de verzekering heeft gesloten.
2. **Verzeerde**
  - a. De eigenaar, kentekenhouders van de motor.
  - b. De persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijdt.
  - c. De werkgever van de verzeerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzeerde heeft veroorzaakt.
3. **U, uw**  
De verzeerde of de verzekeringnemer.
4. **Wij, ons, onze**  
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
5. **Schadegebeurtenis**  
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
6. **Expert**  
Een deskundige, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of die door ons is geaccepteerd. Deze onderzoekt objectief de schade, stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan wordt een rapport opgemaakt.
7. **Erkend taxateur**  
Een deskundige, die is ingeschreven bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT), Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken (TMV) of door ons is geaccepteerd.
8. **Vergoeding**  
Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
9. **Van buitenkomende schadeoorzaak**  
Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de motor ligt.
10. **Pech**  
Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet meer veilig is zonder dat er sprake is van een van buitenkomende schadeoorzaak.
11. **Motor**
  - a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld.
  - b. Een vervangend motorrijtuig dat u, in plaats van het onder a vermelde motorrijtuig, in verband met reparatie, revisie of onderhoud van een hersteller meekrijgt.
12. **Cataloguswaarde**  
De officiële nieuwprijs inclusief BTW en BPM van de motor naar merk, model, type en uitvoering en inclusief de door de fabriek of importeur aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
13. **Nieuwwaarde**  
De verkoopprijs van de motor op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.
14. **Aanschafwaarde**  
De verkoopprijs van de motor zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer, inclusief de verleende kortingen.
15. **Dagwaarde**  
Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de motor te kunnen vervangen door een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.
16. **Accessoires**  
Motoronderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangen onderdelen betreffen.

**17. Helm, kleding en bagage**

Een goedgekeurde helm, kleding en spullen die u en/of meeverzekeren in en/of op de motor, en/of in de aanhanger heeft meegenomen. Onder kleding verstaan we: jas, broek, pak, laarzen, schoenen, handschoenen, rugprotector, die speciaal ontworpen en gemaakt zijn voor motorrijden.

**18. Totaal verlies**

Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de motor voor de schadegebeurtenis verminderd met de opbrengsten van de restanten.

**19. Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

**20. Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

**21. Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluisen of andere waterkeringen.

**22. Diefstal**

Het zonder toestemming wegnemen van de verzekerde zaken.

**23. Joy-riding**

Als tegen uw wil gebruik wordt gemaakt van de motor, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de motor toe te eigenen.

**24. Verduistering**

Het wegnemen van de motor of een onderdeel daarvan door iemand die deze zaken van u heeft geleend of gehuurd, of deze zaken om andere rechtmatige redenen onder zich heeft.

**25. Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling van de motor.

**26. Premie**

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

**27. Fraude**

Opzettelijk een andere partij benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een verzekeringsaanvraag of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

**28. Schriftelijk**

Per post of e-mail. Als wij een bericht sturen dan doen wij dat naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

**Artikel 2. Waarop baseren wij uw verzekering?**

1. Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

**Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?**

1. Uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
3. Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

**Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?**

Dit vindt u op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

**Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?**

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

#### Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de motor, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
2. Bij verandering van:
  - a. Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
  - b. Het kenteken of de kentekenhouder.
  - c. Hoofdbestuurder of zijn adres.
  - d. Het motorvermogen.
  - e. Het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt.
  - f. Het gebruik van de motor, bijvoorbeeld als de motor verhuurd gaat worden of gebruikt gaat worden voor rijles.Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

#### Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

##### Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

##### Indexering

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op uw polisblad.

#### Artikel 8. Wilt u de verzekering opzeggen?

1. U bedenkt u en u wilt de verzekering toch niet?  
Dan moet u opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad heeft ontvangen (bedenktijd). De verzekering eindigt dan op de ingangsdatum.
2. Na de bedenktijd maar binnen twaalf maanden?  
Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievaliddag. Die datum staat op het polisblad.  
Maar u mag niet opzeggen als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen:
  - a. Als wet of regelgeving dat bepalen.
  - b. Omdat wij de premie indexeren.
  - c. Waarbij de premie is verlaagd en/of de dekking voor u wordt verbeterd.En u mag altijd binnen twaalf maanden opzeggen:
  - a. Als wij de premie en/of voorwaarden in uw nadeel hebben gewijzigd. Uw verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.
  - b. Nadat wij u een definitief standpunt over de gemelde schade hebben meegedeeld. Uw opzegging is alleen geldig als u dat binnen twee maanden doet. De verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.
3. Na twaalf maanden?  
Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.

#### Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievaliddag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvangt u minimaal twee maanden voor de hoofdpremievaliddag.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten heeft betaald.
3. Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.

6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als u naar het buitenland verhuist.
9. Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
10. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als u overlijdt.

#### **Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

- a. Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

3. Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.

- a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning wijzen wij u op de gevolgen van het niet betalen. De betaling blijft desondanks uit.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

#### **Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?**

Als uw verzekering eindigt.

1. U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.

#### **Artikel 12. Wanneer krijgt u geen premie terug?**

U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog van u.

#### **Artikel 13. Wat moet u doen als u schade heeft?**

1. U meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
2. U beperkt de schade zoveel mogelijk.
3. U volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de expert.
4. U werkt mee als wij daarom vragen.
5. U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om uw schade af te handelen.
6. U doet direct aangifte bij de politie bij: verlies of vermissing, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes, een ander strafbaar feit.
7. U doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat u geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
8. U overlegt eerst met ons voordat u de schade laat repareren. Of als u het beschadigde wegdoet of vernietigt.
9. U bewijst dat u schade heeft. Of u maakt de schade aannemelijk.
10. U geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
11. U geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.

#### Artikel 14. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - a. Een door ons benoemde expert.
  - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter brengt in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uit. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - b. Rekenfouten zijn gemaakt.
4. Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

#### Artikel 15. Wanneer betalen wij de vergoeding?

1. Binnen tien werkdagen, als:
  - a. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
  - b. U volgens deze voorwaarden recht heeft op een vergoeding.
2. Bij totaal verlies, wanneer het eigendom van de motor is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten.  
U bent verplicht aan ons te overhandigen:
  - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
  - b. De kentekenplaten.
  - c. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.
3. Bij diefstal, nadat dertig dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat u de diefstal of verduistering bij ons heeft gemeld.  
U bent verplicht aan ons te overhandigen:
  - a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
  - b. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.De verzending hiervan is voor uw rekening en risico. Wij adviseren u daarom dit per aangetekende post te doen.

#### Artikel 16. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

#### Artikel 17. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen vergoeding meer te geven.

#### Artikel 18. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### Artikel 19. In welke landen bent u verzekerd?

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, en die doorgehaald zijn. Dit geldt ook voor de dekkingen: Schadeverzekering voor opzittenden (artikel 32), Ongevallenverzekering voor opzittenden (artikel 33), Verkeersrechtsbijstand (artikel 33) en Pechhulp (artikel 35).
2. Vervangend Vervoer (artikel 31) en Vervangend Vervoer Service bij Pechhulp (artikel 35) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart, en die niet doorgehaald zijn.

## Artikel 20. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. Toestemming van u of een andere belanghebbende.
  - b. Opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
  - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
  - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - e. (Poging tot) fraude.
  - f. Tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nurburgring.
2. Bij schade als:
  - a. U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
  - b. Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
  - c. De bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik bij punt a.
  - d. Het kenteken niet op uw naam staat of van uw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld heeft en wij dit hebben geaccepteerd.
  - e. De motor (ook) zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld: rijles, verhuur, koeriersdienst, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan.
  - f. De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
  - g. De bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
3. Als u vertrekt naar een gebied met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
4. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

## Artikel 21. Welk recht op hulpverlening heeft u?

Kan de motor door een van buitenkomende schadeoorzaak niet meer verder rijden? Of bent u hierdoor niet meer in staat verder te rijden? Dan heeft u recht op:

1. Binnen Nederland  
Vervoer van u (en de motor) naar een bestemming in Nederland.
2. In het buitenland
  - a. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde hersteller.
  - b. Vervoer van de motor naar een bestemming in Nederland, als:
    1. De motor niet binnen 4 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden.
    2. De kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de motor.
  - c. Vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2<sup>e</sup> klasse) naar Nederland.

## Artikel 22. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

1. Wij kunnen in Roy-data de door u opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van verzekeraars. Als wij uw verzekering beëindigen dan zetten wij uw schadevrije jaren in Roy-data.
2. De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede u staat in de tabel Bonus. Bij die trede hoort een kortingspercentage, zie tabel Bonus.
3. Ieder jaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede en krijgt u er een schadevrij jaar bij.
4. Als u een schade claimt dan heeft dat invloed op de bonustrede en op het aantal schadevrije jaren.
5. In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de bonustrede en op uw schadevrije jaren:
  - a. Als de schade volledig wordt betaald door een andere partij.
  - b. Als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
  - c. Als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald.
  - d. Als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
  - e. Als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
    1. Zoals vermeld in artikel 29, onderdeel Verzekerd.
    2. Zoals vermeld in artikel 30, onderdeel Verzekerd, 1 tot en met 7.Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de bonustrede en schadevrije jaren.



- g. Als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen: Vervangend Vervoer, Schadeverzekering voor inzittenden, Ongevallenverzekering voor opzittenden Verkeersrechtsbijstand of Pechhulp.
- h. Als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
- i. Als u de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

#### Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op uw polisblad wat uw bonustrede is.
2. Zoek in de 1<sup>e</sup> kolom van onderstaande tabel uw bonustrede op.
3. Op deze regel ziet u wat uw trede wordt bij 1, 2, of 3 en meer schades in een verzekeringsjaar.

#### Voorbeeld:

- Uw bonustrede is trede 16. Uw korting is 80%.
- Bij 1 schade daalt u naar bonustrede 11, uw korting wordt 65%. Bij 2 schades daalt u naar bonustrede 6, uw korting wordt 35%. Bij 3 schades daalt u naar bonustrede 1, u krijgt dan een toeslag van 40%.

Bonus/Malus-trede	Korting/Toeslag in %	Nieuwe Bonus/Malus-trede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer schades
20	80	20	16	11	6
20	80	20	16	11	6
20	80	20	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	70	13	7	2	1
11	65	12	6	1	1
10	60	11	5	1	1
9	55	10	4	1	1
8	50	9	3	1	1
7	45	8	2	1	1
6	35	7	1	1	1
5	20	6	1	1	1
4	+10	5	1	1	1
3	+40	4	1	1	1
2	+40	3	1	1	1
1	+40	2	1	1	1

#### Tabel Schadevrije jaren

Als wij uw verzekering beëindigen dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Roy-data is een gezamenlijke gegevensbestand van schadeverzekeraars. Een verzekeraar kan in dat bestand zien op hoeveel schadevrije jaren iemand recht heeft. U bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vindt u terug op uw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonustabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

#### Hoe leest u onderstaande tabel?

1. Kijk op uw polisblad hoeveel schadevrije jaren u heeft.
2. In de tabel hieronder ziet u het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

**Voorbeeld:**

- Uw heeft 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daalt u naar -5 schadevrije jaren.

\* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

**Artikel 23. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl).

**Artikel 24. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

#### **Artikel 25. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?**

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [unigarant.nl](http://unigarant.nl).

Of stuur uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 33 38 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **Artikel 26. Welk recht is van toepassing?**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 27. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [www.unigarant.nl/verzekeringen/privacy/](http://www.unigarant.nl/verzekeringen/privacy/).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

# Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op het polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

## Dekkingen

### Artikel 28. Wettelijke Aansprakelijkheid

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

#### Verzekerd

1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:
  - a. De motor.
  - b. Een gekoppelde aanhanger die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
  - c. Lading op de motor of op de gekoppelde aanhanger, die daarvan afvalt of daarvan afgevallen is.
2. Verder is verzekerd schade met of door de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of andere aanhanger waarvan u de eigenaar bent. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.

#### Niet verzekerd

1. Niet verzekerd is schade:
  - a. Aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van de motor.
  - b. Schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de motor.
  - c. Aan lading die met de motor en/of aanhanger vervoerd werd.
  - d. Aan de motor en gekoppelde aanhanger.
2. Verder is niet verzekerd:
  - a. Schade veroorzaakt door degene die de motor door diefstal of geweldpleging heeft verkregen. Dit geldt ook voor degene die dit weet en de motor zonder geldige reden gebruikt.
  - b. Schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
  - c. Schade veroorzaakt door de motor die zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.

#### Vergoedingen

Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:

1. Bij schade aan zaken, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
2. Bij schade aan personen, maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
3. Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.

Wij storten:

een waarborgsom van maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de motor. Dit bedrag wordt gebruikt voor:

1. Uw vrijlating.
2. Het teruggeven van uw rijbewijs.
3. Opheffing van de beslaglegging op de motor.

Zodra de borg vrijkomt, bent u verplicht ons te machtigen om over de waarborgsom te kunnen beschikken. Bovendien moet u alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.
<b>Opmerking</b>	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

## Artikel 29. Beperkt Casco

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Verzekerd is schade aan de motor ontstaan door:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Diefstal, joy-riding of verduistering. Hiermee bedoelen wij ook een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak, joy-riding of verduistering van de motor of onderdelen daarvan. Diefstal en joy-riding van de motor is alleen verzekerd als de motor: <ol style="list-style-type: none"> <li>Naast de standaard aanwezige sloten, is beveiligd met een ART categorie 4 goedgekeurd slot.</li> <li>En indien van toepassing, daarnaast ook voldaan is aan de door ons verplicht gestelde beveiligingseis(en). Zie hiervoor het polisblad.</li> </ol> </li> <li>Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen.</li> <li>Storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.</li> <li>Hagel.</li> <li>Natuurgeweld zoals lawine en overstroming.</li> <li>Aantoonbare botsing met dieren.</li> <li>Transport door een transportonderneming.</li> </ol> <p><b>Motorsleutels</b> Verzekerd is diefstal van de motorsleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.</p> <p><b>Accessoires</b> Verzekerd is schade aan de accessoires door de onder 1 tot en met 7 genoemde schade-oorzaken.</p> <p><b>Helm, kleding en bagage</b> Verzekerd is schade aan helm, kleding en bagage door de onder 1 tot en met 7 genoemde schadeoorzaken.</p>
<b>Niet verzekerd</b>	<p><b>Niet verzekerd is schade:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Doordat de motor niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).</li> <li>Bij diefstal en joy-riding als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laat zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.</li> <li>Als de motor niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd met de standaard aanwezige sloten en een ART categorie 4 goedgekeurd slot. En, indien van toepassing, niet is voldaan aan de door ons aanvullend verplicht gestelde beveiligingseis(en).</li> <li>Als gevolg van aanraking met andere zaken naar aanleiding van botsing met dieren.</li> <li>Aan of diefstal van bij wet verboden accessoires.</li> <li>Aan het interieur van een zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was.</li> <li>Ontstaan door bevrozing van de motor.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.</li> <li>9. Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.</li> <li>10. Die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.</li> <li>11. Als de motor zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.</li> <li>12. Aan helm, kleding en bagage als niet de nodige zorg in acht genomen is. U moet zorgvuldig met uw helm, kleding en bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, zodat diefstal of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.</li> </ol>
<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p><b>Wij vergoeden:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als er geen sprake is van totaal verlies.</li> <li>2. Als totaal verlies of diefstal van toepassing is: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De dagwaarde.</li> <li>b. De aanschafwaarde tot en met € 25.000,-. Dit geldt tot 3 jaar na de aankoopdatum als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie. Zie hiervoor het polisblad. Er wordt nooit meer vergoed dan de cataloguswaarde. Vanaf het 4<sup>e</sup> jaar na de aankoopdatum van de motor wordt de dagwaarde vergoed. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde.</li> </ol> <p>Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten.</p> </li> <li>3. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico.</li> <li>4. Bij schade aan accessoires, op vertoon van de aankoopnota's: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De reparatiekosten.</li> <li>b. Bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag. Op het polisblad staat het verzekerd bedrag.</li> </ol> </li> <li>5. Bij schade aan helm, kleding en bagage, op vertoon van de aankoopnota's: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De reparatiekosten.</li> <li>b. Bij totaal verlies en diefstal de dagwaarde.</li> </ol> <p>In totaliteit wordt er per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde maximum verzekerd bedrag.</p> </li> </ol>
<p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p>	<p>Uw eigen risico staat op het polisblad.</p>

## Artikel 30. Volledig Casco

<b>Verzekerd</b>	<p><b>Verzekerd is schade aan de motor ontstaan door:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Diefstal, joy-riding of verduistering. Hiermee bedoelen wij ook een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak, joy-riding of verduistering van de motor of onderdelen daarvan. Diefstal en joy-riding van de motor is alleen verzekerd als de motor:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Naast de standaard aanwezige sloten, is beveiligd met een ART categorie 4 goedgekeurd slot.</li><li>b. En indien van toepassing, daarnaast ook voldaan is aan de door ons verplicht gestelde beveiligingseis(en). Zie hiervoor het polisblad.</li></ol></li><li>2. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door van de weg of te water raken, slippen of botsen.</li><li>3. Storm, uitsluitend schade als gevolg van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.</li><li>4. Hagel.</li><li>5. Natuurgeweld zoals lawine en overstroming.</li><li>6. Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade.</li><li>7. Transport door een transportonderneming.</li><li>8. Van de weg of te water raken, slippen of botsen.</li><li>9. Vandalisme.</li><li>10. Overige van buitenkomende schadeoorzaken.</li></ol> <p><b>Motorsleutels</b> Verzekerd is diefstal van de motorsleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de motor kan worden gestart.</p> <p><b>Accessoires</b> Verzekerd is schade aan de accessoires door de onder 1 tot en met 10 genoemde schadeoorzaken.</p> <p><b>Helm, kleding en bagage</b> Verzekerd is schade aan helm, kleding en bagage door de onder 1 tot en met 10 genoemde schadeoorzaken.</p>
<b>Pech in het buitenland</b>	<p>U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten na pech met de motor in het buitenland.</p> <p>De hulpverlening omvat:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van pech tot een maximum van € 200,- per schadegebeurtenis. De kosten van vervangende onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Ook niet als de reparatie plaatsvindt door een hersteller.</li><li>2. Het namens u bestellen en toezenden van vervangende onderdelen die noodzakelijk zijn om de motor rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van deze onderdelen zelf komen voor rekening van u. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen hoger dan € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd.</li></ol>

<p><b>Niet verzekerd</b></p>	<p><b>Niet verzekerd is schade:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doordat de motor niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).</li> <li>2. Bij diefstal en joy-riding als u niet zorgvuldig met de motor of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als u de sleutels in de motor hebt laat zitten of de sleutels ergens anders dan in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.</li> <li>3. Als de motor niet volgens de beveiligingseisen was beveiligd met de standaard aanwezige sloten en een ART categorie 4 goedgekeurd slot. En indien van toepassing niet is voldaan aan de door ons aanvullend verplicht gestelde beveiligingseis(en).</li> <li>4. Aan of diefstal van bij wet verboden accessoires.</li> <li>5. Aan het interieur van de zijspan door neerslag als de zijspan niet afgedekt was.</li> <li>6. Ontstaan door bevrozing van de motor.</li> <li>7. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.</li> <li>8. Die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals reparatie-, constructie- of materiaalfouten.</li> <li>9. Die is ontstaan door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.</li> <li>10. Als de motor zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.</li> <li>11. Aan banden. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde schadeoorzaak ook andere schade aan de motor is ontstaan.</li> <li>12. Als deze slechts bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen.</li> <li>13. Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof.</li> <li>14. Aan helm, kleding en bagage als niet de nodige zorg in acht genomen is. U moet zorgvuldig met uw helm, kleding en bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, zodat diefstal of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen.</li> </ol>
<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p><b>Wij vergoeden:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de motor verminderd met de opbrengsten van de restanten, als er geen sprake is van totaal verlies.</li> <li>2. Als totaal verlies of diefstal van toepassing is: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De dagwaarde.</li> <li>b. De nieuwwaarde als: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U volgens het kentekenbewijs de eerste eigenaar bent.</li> <li>• De motor nog geen 1 jaar oud is.</li> <li>• De cataloguswaarde maximaal € 25.000 is.</li> </ul> <p>Na 1 jaar wordt een afschrijving op de cataloguswaarde toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13e maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.</p> </li> <li>c. De aanschafwaarde tot en met € 25.000,- tot 1 jaar na de aankoopdatum als u niet de eerste eigenaar bent. <p>Vanaf het 2<sup>e</sup> jaar na de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aankoopprijs toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.</p> <p>De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde.</p> </li> <li>d. De aanschafwaarde tot en met € 25.000,-. Dit geldt tot 3 jaar na de aankoopdatum als u gekozen heeft voor de 3 jaar aanschafwaardegarantie. Zie hiervoor het polisblad. Vanaf het 4<sup>e</sup> jaar na de aankoopdatum van de motor, wordt een afschrijving op de aanschafwaarde toegepast van 4% voor iedere volledig verstreken maand. U ontvangt nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een aankoopnota van een bij een Kamer van Koophandel ingeschreven motordealer. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde. Vanaf het 5<sup>e</sup> jaar ontvangt u de dagwaarde.</li> </ol> </li> </ol>



	<p>e. De getaxeerde waarde als de motor is getaxeerd is door een erkend taxateur. Deze getaxeerde waarde geldt tot 3 jaar na de dagtekening van het taxatierapport. Daarna vindt er vergoeding plaats op basis van de dagwaarde. Op het polisblad staat of een getaxeerde waarde van toepassing is.</p> <p>Bij totaal verlies wordt de vergoeding verminderd met de opbrengsten van de restanten.</p> <p>3. 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, na diefstal van de motorsleutels. Wij vergoeden maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. U heeft geen eigen risico.</p> <p>4. Bij schade aan accessoires, op vertoon van de aankoopnota's:</p> <p>a. De reparatiekosten.</p> <p>b. Bij totaal verlies, diefstal de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag. Op het polisblad staat het verzekerd bedrag.</p> <p>5. Bij schade aan helm, kleding en bagage, op vertoon van de aankoopnota's:</p> <p>a. De reparatiekosten.</p> <p>b. Bij totaal verlies, diefstal de dagwaarde.</p> <p>In totaliteit wordt er per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan het op het polisblad vermelde maximum verzekerd bedrag.</p>
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	Uw eigen risico staat op het polisblad.

**Artikel 31. Vervangend Vervoer** (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<b>Verzekerd in Nederland</b>	<p>U heeft recht op een vervangende motor in Nederland als de motor niet gebruikt kan worden door één van onderstaande schadegebeurtenissen.</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th><b>Schadegebeurtenis</b></th> <th><b>Maximum duur van vervanging</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verkeersongeval</td> <td>10 dagen</td> </tr> <tr> <td>Diefstal van de gehele motor</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>10 dagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Let op! U moet voorafgaande toestemming hebben van de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende motor wordt ter beschikking gesteld als de motor niet binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en terugbrengen van een vervangende motor zijn voor uw eigen rekening.</p>	<b>Schadegebeurtenis</b>	<b>Maximum duur van vervanging</b>	Verkeersongeval	10 dagen	Diefstal van de gehele motor	30 dagen	Pech	10 dagen
<b>Schadegebeurtenis</b>	<b>Maximum duur van vervanging</b>								
Verkeersongeval	10 dagen								
Diefstal van de gehele motor	30 dagen								
Pech	10 dagen								
<b>Verzekerd in Europa</b>	<p>U heeft recht op een vervangende motor in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart als de motor niet gebruikt kan worden door één van onderstaande schadegebeurtenissen.</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th><b>Schadegebeurtenis</b></th> <th><b>Maximum duur van vervanging</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Verkeersongeval</td> <td>10 dagen</td> </tr> <tr> <td>Diefstal van de gehele motor</td> <td>30 dagen</td> </tr> <tr> <td>Pech</td> <td>30 dagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Let op! U moet voorafgaand toestemming hebben van de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Een vervangende motor wordt ter beschikking gesteld als de motor niet meer binnen 48 uur te repareren is. De kosten voor het ophalen en terugbrengen van een vervangende motor zijn voor uw eigen rekening.</p>	<b>Schadegebeurtenis</b>	<b>Maximum duur van vervanging</b>	Verkeersongeval	10 dagen	Diefstal van de gehele motor	30 dagen	Pech	30 dagen
<b>Schadegebeurtenis</b>	<b>Maximum duur van vervanging</b>								
Verkeersongeval	10 dagen								
Diefstal van de gehele motor	30 dagen								
Pech	30 dagen								

<b>Opmerking</b>	Als reparatie van de motor mogelijk is, moet u de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. U krijgt de vervangende motor tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	€ 0,-.

**Artikel 32. Schadeverzekering voor opzittenden** (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<b>Wat bedoelen wij met de volgende begrippen</b>	<p><b>Opzittenden</b> De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p><b>Zaakschade</b> Beschadiging of verlies van de met de motor en/of met een gekoppelde aanhanger vervoerde privébezittingen.</p> <p><b>Personenschade</b> Schade door letsel of overlijden van opzittenden. Hieronder valt ook de gevolgschade.</p> <p><b>Verkeersongeval</b> Hieronder vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een botsing met de motor.</li> <li>• Een aanrijding.</li> <li>• Een overrijding.</li> <li>• Van de weg raken van de motor.</li> <li>• In het water belanden van de motor.</li> </ul>
<b>Verzekerd</b>	<p>Verzekerd is zaak- en personenschade van de opzittenden van de motor en/of gekoppelde aanhanger bij een verkeersongeval.</p> <p>Van een verkeersongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Op of van de motor stappen.</li> <li>2. Brandstof tanken.</li> <li>3. Onderweg een (nood)reparatie aan de motor verrichten.</li> <li>4. In de onmiddellijke nabijheid van de motor hulp verlenen aan mede-weggebruikers.</li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>Niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schade aan de motor en/of gekoppelde aanhanger.</li> <li>2. Medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.</li> <li>3. De kosten omschreven in artikel 6:96 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.</li> <li>4. Schade als gevolg van het niet dragen van een goedgekeurde helm.</li> <li>5. Geld en geldswaardige papieren.</li> </ol>

<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De personenschade.</li> <li>2. De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol> <p>Daarnaast vergoeden wij zaakschade tot de reparatiekosten en bij totaal verlies de dagwaarde. U moet de originele aankoopnota's aan ons geven.</p> <p>Voor onderstaande zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Audiovisuele apparatuur en audioapparatuur € 500,-.</li> <li>2. Communicatieapparatuur € 500,-.</li> <li>3. Navigatieapparatuur € 500,-.</li> <li>4. Mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen (waaronder tablets en laptops) € 500,-.</li> <li>5. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren € 500,-.</li> <li>6. Sieraden, inclusief horloges € 500,-.</li> <li>7. Kleding € 1.000,-.</li> <li>8. Voor overige individuele materiële zaken € 1.000,-.</li> </ol> <p>Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p>
<p><b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b></p>	<p>U heeft geen eigen risico per schadegebeurtenis.</p>

**Artikel 33. Ongevallenverzekering voor opzittenden** (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<p><b>Wat bedoelen wij</b></p>	<p><b>Opzittenden</b> De personen die volgens de wet mogen worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.</p> <p><b>Ongeval</b> Een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde.</p>
<p><b>Verzekerd</b></p>	<p>Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een opzittende ten gevolge van een ongeval met de motor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overlijdt.</li> <li>2. Geheel of gedeeltelijk invalide wordt.</li> </ol> <p>Van een ongeval is ook sprake als de opzittenden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Op of van de motor stappen.</li> <li>2. Brandstof tanken.</li> <li>3. Onderweg een (nood)reparatie aan de motor verrichten.</li> <li>4. In de onmiddellijke nabijheid van de motor hulp verlenen aan medeweggebruikers.</li> </ol>

<p><b>Niet verzekerd</b></p>	<p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zelfdoding en zelfverminking of poging daartoe.</li> <li>2. Schade als gevolg van het niet dragen van een goedgekeurde helm.</li> </ol> <p><b>Psychisch letsel</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.</li> <li>2. Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.</li> </ol> <p><b>Cosmetische afwijkingen</b></p> <p>Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>
<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p><b>Bij overlijden (rubriek A)</b></p> <p>Als opzittenden ten gevolge van een ongeval komen te overlijden, vergoeden wij per overledene € 3.000,-.</p> <p>Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.</p> <p><b>Bij invaliditeit (rubriek B)</b></p> <p>Als opzittenden door een ongeval blijvend invalide raken, vergoeden wij per opzittende maximaal € 30.000,-.</p> <p>De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerd bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij welk lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?</li> <li>2. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?</li> </ol> <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.</p> <p>Als er ten gevolge van een ongeval meer overledenen en/of gewonde opzittenden zijn dan het aantal opzittenden dat is toegestaan, dan kijken we naar de verhouding van de toegestane zitplaatsen en het aantal opzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft ontvangt een uitkering naar die verhouding.</p>

**Artikel 34. Verkeersrechtsbijstand** (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<b>Let op!</b>	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunt u geen rechten ontleen als:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van de verkeersrechtsbijstand heeft plaatsgevonden.</li><li>2. De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verkeersrechtsbijstand.</li></ol>
<b>Wie behandelt uw zaak?</b>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).</p>
<b>Wie is verzekerd?</b>	<p>Verzekerd is / zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. U.</li><li>2. De eigenaar, (kenteken)houder van de motor.</li><li>3. De persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of meerijdt.</li></ol>
<b>Verzekerde motorrijtuigen</b>	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De motor die op het polisblad staat vermeld.</li><li>2. Een vervangende motor die u, in plaats van de onder 1 vermelde motor, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de hersteller meekrijgt.</li><li>3. Een aanhanger die aan de motor gekoppeld was op het moment van de schadegebeurtenis.</li></ol>
<b>Verzekerd</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als uw prive-rechten of belangen in het geding zijn.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rechtsbijstand. Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de motor betrokken is.</li><li>2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de motor. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li><li>3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van het rijbewijs, kentekenbewijs of van de motor in verband met het gebruik van de motor.</li><li>4. Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de motor als een ander beweert eigenaar te zijn van de motor en de motor bij u opeist. Er is alleen dekking als u te goeder trouw bezitter bent van de motor.</li><li>5. Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de motor, betreffende: garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als u de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte motor of reparatieovereenkomst van een gebruikte motor, dan is er alleen dekking als er een FOCWA en/of BOVAG garantie.</li></ol>

<p><b>Vergoedingen</b></p>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Let op: afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4. Onkosten van getuigen.</li> <li>5. De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen.</li> <li>6. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Voor reiskosten vergoeden wij de kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en voor verblijfskosten vergoeden we maximaal € 150,- per dag.</li> <li>7. In een groepsactie met meerdere belanghebbenden is ANWB Rechtsbijstand verplicht tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep.</li> </ol> <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.</p>
<p><b>Kostenmaximum</b></p>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als u zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.</p>
<p><b>Behandeling van uw zaak</b></p>	<p>Wij behandelen uw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in (verder) behandeling neemt.</li> <li>2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. Als u zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> <li>5. Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.</li> </ol>

<b>Inschakelen van advocaat (en deskundige)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heeft u vrije advocaatkeuze. U mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die u zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.</li> <li>2. Als u zelf een advocaat heeft gekozen en u wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> </ol>
<b>U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</b>	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li> <li>2. Als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</li> <li>3. Wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten tot het kostenmaximum vergoeden.</li> </ol>
<b>Belangenconflict</b>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons.</p> <p>Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.</li> <li>2. Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen.</li> <li>3. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen bij ons, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of belangenbehartiger naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzeerde tot het kostenmaximum.</li> </ol>
<b>Uw verplichtingen</b>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand met deze melding om uw belangen te behartigen.</li> <li>2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4. Alles nalaten wat de belangen van ons en/of ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>In artikel 20 leest u in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld.</li> <li>2. U de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. U in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat u niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt alsnog vergoed.</li> <li>4. Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst.</li> <li>5. Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden.</li> <li>6. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> <li>7. De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.</li> </ol>
<b>Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen</b>	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.
<b>Verval van recht rechtsbijstand</b>	Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het ontbreken van dekking.</li> <li>2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.</li> <li>3. Het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>

**Artikel 35. Pechhulp** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

<b>Wat mag u bij pech met de motor verwachten?</b>	U mag verwachten dat er alles aan gedaan wordt om u weer op weg te helpen. Er kan niet gegarandeerd worden dat uw pech altijd direct opgelost kan worden. Ook met een noodoplossing kan niet gegarandeerd worden dat het probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.
<b>Wanneer heeft u recht op pechhulp?</b>	Bij pech onderweg die rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw motor.
<b>Waarmee moet u rekening houden bij pechhulp?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uw motor moet goed onderhouden zijn en voldoen aan de wettelijke eisen.</li> <li>2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.</li> <li>3. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is.</li> <li>4. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.</li> <li>5. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw motor kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.</li> </ol>
<b>In welke landen bent u verzekerd?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij dekking Pechhulp Nederland In Nederland, inclusief woonplaatservice.</li> <li>2. Bij dekking Pechhulp Nederland en buitenland In Nederland inclusief woonplaatservice en de overige landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, en die niet doorgehaald zijn.</li> <li>3. Vervangend Vervoer Service De Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart, en die niet doorgehaald zijn.</li> </ol>



<p><b>Hoe vaak heeft u recht op pechhulp?</b></p>	<p>U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.</p>
<p><b>Wat moet u doen als u pech met de motor heeft?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meld pech via de ANWB Wegenwacht app of bel de ANWB Alarmcentrale. Het telefoonnummer staat op de groene kaart. De ANWB Alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.</li> <li>2. U volgt alle aanwijzingen op van de ANWB Alarmcentrale.</li> <li>3. U werkt mee als de ANWB Alarmcentrale daarom vraagt.</li> <li>4. U geeft de ANWB Alarmcentrale zo snel mogelijk alle informatie die zij nodig hebben om de pech van de motor te verhelpen.</li> </ol>
<p><b>Hoe helpt de ANWB Alarmcentrale bij pech met de motor?</b></p>	<p><b>Bij pechhulp in Nederland</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De ANWB Alarmcentrale probeert door middel van telefonisch advies de pech van de motor te verhelpen.</li> <li>2. Lukt dit niet dan probeert de door de ANWB Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener de motor door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen. Of de hulpverlener zorgt ervoor dat het rijden met de motor weer verantwoord is.</li> <li>3. Als de (nood)reparatie geen oplossing biedt heeft u recht op transporthulp. De ANWB Alarmcentrale schakelt een transportbedrijf in dat uw motor met de gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde hersteller of naar uw woonadres brengt.</li> <li>4. U, de opzittende(n) en bagage kunnen met het transportbedrijf meerijden of reizen met het openbaar vervoer 2e klas naar uw woonadres.</li> </ol> <p><b>Bij pechhulp in het buitenland</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De ANWB Alarmcentrale probeert door middel van telefonisch advies de pech van de motor te verhelpen.</li> <li>2. Lukt dit niet dan probeert de door de ANWB Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener de motor door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen. Of de hulpverlener zorgt ervoor dat het rijden met de motor weer verantwoord is.</li> <li>3. Als de (nood)reparatie geen oplossing biedt heeft u recht op transporthulp. De ANWB Alarmcentrale schakelt een transportbedrijf in dat uw motor en de gekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde hersteller brengt. Kan daar uw motor niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Of kan uw motor niet voor uw terug- of doorreis gerepareerd worden? Dan regelt de ANWB Alarmcentrale het terugbrengen van uw motor, de gekoppelde aanhanger en bagage naar een adres in Nederland. Voor een eiland geldt een termijn van 4 werkdagen. Als uw motor en bagage in afwachting van transport of invoer moet worden gestald, dan vergoeden wij ook deze stallingskosten tot maximaal 30 dagen.</li> <li>4. Komt uw motor en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking? Bijvoorbeeld omdat de kosten van het transport hoger zijn dan de dagwaarde van de motor en/of aanhanger. Dan regelt de ANWB Alarmcentrale de invoer en/of vernietiging van uw motor en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt.</li> <li>5. U, de opzittende(n) en bagage reizen met het openbaar vervoer 2e klas naar uw woonadres in Nederland.</li> <li>6. Het namens u bestellen en verzenden van vervangende onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.</li> </ol>

<p><b>Wanneer helpen wij u niet?</b></p>	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 20 helpen wij u ook niet als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U de ANWB Alarmcentrale opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft.</li> <li>2. U oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.</li> <li>3. U de pech makkelijk had kunnen voorkomen voordat u vertrok.</li> <li>4. De motor brandstof en/of olie nodig heeft.</li> <li>5. U de pech kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. De accu leeg is omdat de motor lang niet is gebruikt.</li> <li>b. U de motor slecht heeft onderhouden.</li> <li>c. U de motor verkeerd heeft gebruikt.</li> </ol> </li> <li>6. U onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt.</li> <li>7. U zich onredelijk of agressief gedraagt tegen de medewerkers van de ANWB Alarmcentrale of de ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.</li> </ol>
<p><b>Vervangend Vervoer Service</b></p>	<p>U heeft recht op een vervangende motor* vanaf het moment dat de hulpverlener heeft vastgesteld dat uw motor niet direct (bij Pechhulp Nederland) of binnen 48 uur (bij Pechhulp buitenland) niet weer aan het rijden krijgen.</p> <p>Vervangend vervoer</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij de dekking Pechhulp Nederland <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pech in uw woonplaats. Maximaal 1 werkdag bij pech binnen een straal van 1 kilometer van uw woonadres.</li> <li>b. Pech buiten uw woonplaats. Maximaal 2 werkdagen bij pech buiten een straal van 1 kilometer van uw woonadres.</li> </ol> </li> <li>2. Bij dekking Pechhulp Nederland en buitenland <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pech in uw woonplaats. Maximaal 1 werkdag bij pech binnen een straal van 1 kilometer van uw woonadres.</li> <li>b. Pech buiten uw woonplaats in Nederland. Maximaal 2 werkdagen bij pech buiten een straal van 1 kilometer van uw woonadres.</li> <li>c. Pech in het buitenland. Maximaal 21 dagen.</li> </ol> </li> </ol> <p><i>* Als er geen (geschikte) motor beschikbaar is dan heeft u recht op ander vervangend vervoer. De alarmcentrale geeft advies, denkt mee en kijkt samen met u naar een oplossing op maat.</i></p>
<p><b>Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van materialen, vervangende onderdelen, brandstof, olie en andere vloeistoffen van (nood)reparaties ter plekke.</li> <li>2. De kosten voor diagnose en (vervolg)reparaties bij een hersteller zijn voor uw rekening. Vervolgreparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico.</li> <li>3. De kosten van de vervangende onderdelen die namens u naar het buitenland zijn verzonden.</li> <li>4. Bij vervangend vervoer service de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, boetes, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de motor.</li> </ol>