



Voorwaarden verzekering Doorlopende reis

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/18

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 3	Geld.....	Pag. 9
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 3	Geneeskundige kosten.....	Pag. 9
Europa of Wereld.....	Pag. 3	Geneeskundige behandeling	
Hulp en huur vervoermiddel.....	Pag. 3	Tandheelkundige behandeling	
Nederland.....	Pag. 3	Ongevallen.....	Pag. 9
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 3	Overlijden	
Basis.....	Pag. 3	Blijvende invaliditeit	
Sport		Sporten en wintersport.....	Pag. 10
Bagage.....	Pag. 3	Wintersport- en bergsportartikelen	
Extra sportuitrusting.....	Pag. 3	Niet gebruikte skipassen, skiessen en gehuurde ski-uitrusting	
Geld.....	Pag. 3	Bagage, geneeskundige kosten en ongevallen	
Geneeskundige kosten.....	Pag. 3	Hulp en huur vervoermiddel.....	Pag. 10
Ongevallen.....	Pag. 3	Hulp	
Sporten en wintersport.....	Pag. 4	Huur	
Hulp en huur vervoermiddel.....	Pag. 4	Eigen vakantieverblijf in Nederland.....	Pag. 10
Eigen vakantieverblijf in Nederland.....	Pag. 4	Annulering of Annulering Garantie.....	Pag. 11
Annulering of Annulering Garantie.....	Pag. 4	Annulering van uw reis	
Annulering of uitstel van uw reis		Uitstel van uw reis of voortijdige terugkeer	
Voortijdige terugkeer van uw reis		Aankomstvertraging	
Aankomstvertraging		Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname	
Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname		Annulering Garantie	
Zakelijke reis.....	Pag. 6	Reizen langer dan 60 dagen	
Maximale reisduur.....	Pag. 6	EUclaim	
4 Wat krijgt u vergoed of uitkeerd?	Pag. 6	Een ongeval of schade door terrorisme.....	Pag. 12
Basis.....	Pag. 6	5 Wanneer krijgt u geen vergoeding of uitkering?	Pag. 12
Overlijden		Algemeen.....	Pag. 12
Ernstige ziekte of ongeval		Molest en atoomkernreacties	
Eerder terug naar Nederland		Vergoeding door anderen	
Eerder terug door reisgenoot		Premie niet betaald	
Langer verblijf in het buitenland		Opzet	
Telefoonkosten		Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen		Kaping en verbeurdverklaring	
Opsporing, redding en berging		Overschrijding maximale reisduur	
Kilometervergoeding		Zakelijke reis	
Zakelijke reis		Sport	
Aftrek verblijfskosten		Wedstrijden met motorrijtuigen en motorvoertuigen	
Schade vakantieverblijf		Negeren van verbod of waarschuwing	
Bagage.....	Pag. 7	Behandeling buiten Nederland van tevoren bekend	
Vergoeding van de schade		Bagage, Extra sportuitrusting, Geld en Sporten en wintersport.....	Pag. 13
Maximale vergoedingen		Niet verzekerde voorwerpen	
Eigen risico		Slijtage, weersinvloeden en eigen gebrek	
Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel		Lichte beschadiging	
Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel		Gevolgschade	
Diefstal van een vervoermiddel inclusief bagage		Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht	
Vertraagde bagage		Geen handbagage	
Transport van teruggevonden bagage		Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel	
Tent		Computer	
Langlaufartikelen		Diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel	
Reisdocumenten		Bagage, Extra sportuitrusting en Sporten en wintersport.....	Pag. 13
Extra sportuitrusting.....	Pag. 8		

Extra sportuitrusting en Sporten en wintersport	Pag. 14
Geneeskundige kosten	Pag. 14
Geen onvoorziene en onverwachte gebeurtenis	
Geen erkende arts	
Geen Nederlandse zorgverzekering	
Ongevallen	Pag. 14
Ziekte of abnormale toestand	
Geen helm	
Hulp en huur vervoermiddel	Pag. 14
Alcohol, geneesmiddelen, drugs	
Geen (geldig) rijbewijs	
Geen rijbevoegdheid	
Onvoldoende zorg	
Onvoldoende onderhoud	
Annulering of Annulering Garantie	Pag. 14
Geen onverwachte schade	
6 Hoe handelen wij uw uitkering of schade af?	Pag. 14
De uitkering voor een ongeval	Pag. 14
Uitbetaling bij overlijden	
Vaststelling van de invaliditeit	
Afhandeling van overige schade	Pag. 15
Vaststelling van de schade	
Uitbetaling	
Hulpverlening	Pag. 15
Een ongeval of schade door terrorisme	Pag. 15
7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 15
8 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 15
Algemeen	Pag. 15
Wijzigingen doorgeven	
Schade melden	
Ziekenhuisopname	
Medewerking verlenen	
Bagage, Extra sportuitrusting, Geld, Sporten en wintersport	Pag. 16
Aangifte doen bij politie, beheerder of vervoerbedrijf	
Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan	
Terugggevonden voorwerpen	
Ongevallen	Pag. 16
Ongeval of overlijden melden	
Medewerking verlenen	
Hulp en huur vervoermiddel	Pag. 16
Annulering of Annulering Garantie	Pag. 16
Begrippenlijst	Pag. 16

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1** Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

Europa of Wereld

- 2.1** Op uw polisblad staat in welk gebied u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:
- Geldigheidsgebied: Wereld. Dan bent u verzekerd in de hele wereld;
 - Geldigheidsgebied Europa. Dan bent u verzekerd in Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. U bent in andere landen in de wereld ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur.

Hulp en huur vervoermiddel

- 2.2** U bent verzekerd voor Hulp en huur vervoermiddel in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

Nederland

- 2.3** In Nederland bent u alleen verzekerd:
- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
 - terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.
- 2.4** U bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:
- naar of bij familie of kennissen;
 - naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats. Deze uitsluiting geldt niet als op uw polisblad staat dat Eigen vakantieverblijf in Nederland is meeverzekerd.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.29. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Basis

- 3.2** U bent verzekerd voor de schade die u lijdt tijdens uw reis:
- door overlijden, ziekte of een ongeval van u, een andere meereizende verzekerde of een reisgenoot;
 - door vervoersproblemen vanwege stakingen, wegblokkades of belemmerende weersomstandigheden;
 - als u onvoorzien eerder terug moet naar Nederland.
- Onder schade verstaan wij de (extra) kosten van:
- een begrafenis/crematie in het buitenland;
 - reizen, verblijf of vervoer;
 - telefoneren;
 - verzending van medicijnen en hulpmiddelen;
 - opsporing, redding of berging.

- 3.3** U bent verzekerd voor de schade die u toebrengt aan uw vakantieverblijf.

Sport

- 3.4** U bent verzekerd voor:
- sleeën. Dat geldt alleen voor kinderen tot 14 jaar;
 - schaatsen;
 - langlaufen;
 - duiken.

Bagage

- 3.5** U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Bagage is meeverzekerd.
- 3.6** U bent verzekerd voor beschadiging, diefstal en verlies van bagage en reisdocumenten.

Extra sportuitrusting

- 3.7** U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Extra sportuitrusting is meeverzekerd.
- 3.8** U bent, in aanvulling op de dekking Bagage, verzekerd voor beschadiging, diefstal en verlies van extra sportuitrusting.

Geld

- 3.9** U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Geld is meeverzekerd.
- 3.10** U bent verzekerd voor beschadiging, diefstal en verlies van geld.

Geneeskundige kosten

- 3.11** U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Geneeskundige kosten zijn meeverzekerd.
- 3.12** U bent verzekerd voor de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u tijdens uw reis moet ondergaan. Een behandeling in het buitenland is alleen verzekerd als die niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland.
- 3.13** Als een geneeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk is door een ziekte of ongeval, dan bent u ook verzekerd voor een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.
- 3.14** Als een tandheelkundige behandeling in het buitenland noodzakelijk is door een ongeval, dan bent u ook verzekerd voor een noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland.

Ongevallen

- 3.15** U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd.
- 3.16** U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis. Onder een ongeval verstaan wij óók de volgende gebeurtenissen:
- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
 - verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd raakt;
 - acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot- of geneesmiddelen;
 - besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
 - een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;

- complicaties en verergeringen door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt;
 - het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
 - het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.
- Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van een insectenbeet of -steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

Sporten en wintersport

3.17 U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.

3.18 U bent verzekerd voor schade tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport;
- watersport met een meer dan normaal risico. Duiken valt onder watersport met een normaal risico en is standaard verzekerd;
- overige sporten met een meer dan normaal risico.

Onder schade verstaan wij ook:

- beschadiging, diefstal of verlies van (gehuurde) wintersport- en bergsportartikelen. Maar alleen als op uw polisblad staat dat Bagage is meeverzekerd. En u bent dan verzekerd volgens de voorwaarden van die dekking;
- het niet kunnen gebruiken van vooraf betaalde skipassen, skilessen of gehuurde skiuitrusting;
- geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen. Maar alleen als op uw polisblad staat dat Geneeskundige kosten, Bagage en/ of Ongevallen is meeverzekerd. En u bent dan verzekerd volgens de voorwaarden van die dekkingen.

Hulp en huur vervoermiddel

3.19 U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Hulp en huur vervoermiddel is meeverzekerd.

3.20 U bent verzekerd voor hulp als de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u de reis maakt in het buitenland uitvalt. En als niemand anders het besturen van het vervoermiddel kan overnemen. Of als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt uitvalt. U kunt bij hulp denken aan vervoer van het vervoermiddel.

3.21 U bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel en de extra vervoers- en verblijfskosten die u moet maken als het vervoermiddel waarmee u de reis maakt of wilt maken uitvalt.

Eigen vakantieverblijf in Nederland

3.22 U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Eigen vakantieverblijf in Nederland is meeverzekerd.

3.23 U bent verzekerd in Nederland als u naar en van het eigen vakantieverblijf reist en ook als u met de eigen kampeerauto of boot reist. U bent ook verzekerd tijdens het verblijf in dit eigen vakantieverblijf. Maar Geneeskundige kosten, Ongevallen en Hulp en huur vervoermiddel zijn dan nooit meeverzekerd.

Annulering of Annulering Garantie

3.24 U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Annulering of Annulering Garantie is meeverzekerd.

3.25 U bent verzekerd voor schade die u lijdt:

- als u uw reis annuleert of uitstelt;
- als u voortijdig terugkeert van uw reis;

- als u met vertraging aankomt op uw eindbestemming;
 - als u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, uw aandeel in de reissom per dag of uw volledige reissom.

Annulering of uitstel van uw reis

3.26 In de volgende tabel staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u uw reis annuleert of uitstelt.

Er gebeurt iets vóórdat u op reis gaat

U moet of wilt uw reis annuleren of uitstellen. In deze tabel ziet u of u verzekerd bent als uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot of iets overkomt.

U bent verzekerd

als het uzelf of een andere meereizende verzekerde overkomt

als het uw reisgenoot overkomt

Overlijden/medisch

- Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen. ja
- Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval. ja
- Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen en deze wel nodig hebben om de reis te kunnen maken. ja
- Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn. ja
- De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn. ja
- Een ouder of kind wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval en heeft dringend zorg nodig. En niemand anders kan die zorg verlenen. ja
- Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. ja

Werk

- Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. En de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. Dit geldt alleen als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat. ja
- Onvrijwillig ontslagen worden als kostwinner na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden. ja

Eigendom/woning/bedrijf

- Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis te blijven. ja
- Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd. Maar alleen: ja
 - als de oplevering of overdracht niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt; en
 - de overdracht van de woning alleen op die datum kan plaatsvinden; en
 - de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.

Gezinssituatie

- Zwanger worden, of de partner wordt zwanger. ja
- Zelf een scheiding hebben aangevraagd, of de echtgenoot/echtgenote heeft er een aangevraagd. ja
- Zelf beëindigen van het samenlevingscontract, of de partner doet dat. ja

Vervoer/reisdocumenten

- Het vervoermiddel waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt binnen 30 dagen vóór het begin van de reis plotseling en onvoorzien uit. Door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal. Maar alleen als reparatie of vervanging niet vóór het begin van de reis mogelijk is. Pech zoals een mechanisch of elektronisch mankement is geen oorzaak van buitenaf. ja
- Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken. ja
- Verlies of diefstal van paspoort of identiteitskaart. Maar alleen als dit gebeurt op de dag van vertrek. En als er een bewijs van aangifte bij de politie is. ja

Voortijdige terugkeer van uw reis

3.27 In de volgende tabel staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u voortijdig terugkeert van uw reis.

Er gebeurt iets tijdens uw reis

U moet of wilt voortijdig terugkeren. In deze tabel ziet u of u verzekerd bent als uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot iets overkomt.

U bent verzekerd

als het uzelf of een andere meereizende verzekerde overkomt

als het uw reisgenoot overkomt

Overlijden/medisch

- Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.
- Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.
- Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.
- De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.
- Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeed worden.

ja	ja
ja	ja
ja	ja
ja	ja
ja	ja

Eigendom/woning/bedrijf

- Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.

ja	ja
----	----

Gezinssituatie

- Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap of de zwangere partner krijgt complicaties.

ja	ja
----	----

Aankomstvertraging

3.28 U bent verzekerd voor aankomstvertraging op uw eindbestemming. Maar alleen als de reis langer dan 3 dagen duurt en de vertraging minimaal 8 uur is. En de vertraging moet ontstaan doordat u een of meerdere aansluitingen mist omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft.

Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

3.29 U bent verzekerd voor de niet gebruikte reisdagen als u, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot tijdens de reis plotseling in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Zakelijke reis

3.30 U bent alleen verzekerd voor zakelijke reizen als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd. Dan geldt deze verzekering ook voor een reis of verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie.

Maximale reisduur

3.31 U bent verzekerd vanaf het moment dat u en/of uw bagage uw huis verlaat voor een reis totdat u en/of uw bagage weer thuis bent/is van die reis.

3.32 Op uw polisblad staat wat de reisduur maximaal is: 60 of 180 dagen. De dekking van uw verzekering eindigt na deze aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan de maximale reisduur duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed of uitgekeerd?

Basis

- 4.1** Voor hulpverlening of het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.
- 4.2** Wij vergoeden de kosten alleen:
 - als ze onvoorzien zijn;
 - als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

Overlijden

- 4.3** Overlijdt u tijdens uw reis? Dan vergoeden wij:
 - de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland; of
 - de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren;
 - de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden;
 - reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland;
 - de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Dit geldt alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden.

Ernstige ziekte of ongeval

- 4.4** Wordt u ziek of raakt u gewond? Dan vergoeden wij:
- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd;
 - de extra terugreis- en verblijfskosten van u en, als noodzakelijk, van 1 meereizende persoon;
 - de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is;
 - de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n). Wij vergoeden maximaal € 250 per reis;
 - als u alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden;
 - als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden.

Eerder terug naar Nederland

- 4.5** Moet u eerder terugkeren naar Nederland? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:
- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of niet meereizende huisgenoten;
 - bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.

Eerder terug door reisgenoot

- 4.6** Moet u eerder naar Nederland terugkeren omdat uw reisgenoot de gebeurtenis genoemd in artikel 4.3 t/m 4.5 overkomt? Dan vergoeden wij de kosten alleen:
- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
 - als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

Langer verblijf in het buitenland

- 4.7** Moet u langer blijven op uw reisbestemming dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door:
- lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?;
 - een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?;
 - wegblokkadeacties?
- Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken.

Telefoonkosten

- 4.8** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 100 per verzekerde per reis. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

- 4.9** Hebt u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

Opsporing, redding en berging

- 4.10** Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een bevoegde instantie, die door de Alarmcentrale is ingeschakeld.

Kilometervergoeding

- 4.11** Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).

Zakelijke reis

- 4.12** Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is meeverzekerd? En wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of komt u te overlijden? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van 1 zakelijk vervanger, die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten. Dit geldt ook als u door een gedekte gebeurtenis eerder terug naar Nederland moet.

Aftrek verblijfskosten

- 4.13** Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

Schade vakantieverblijf

- 4.14** Hebt u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:
- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd hebt of dat u in gebruik is gegeven;
 - aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd hebt en dat opengebroken moet worden omdat de sleutel weg is.
- De schade moet wel hoger zijn dan € 25 en u moet aansprakelijk zijn voor de schade. Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis.

Bagage

- 4.15** Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Bagage is meeverzekerd.

Vergoeding van de schade

- 4.16** Is uw bagage beschadigd, gestolen of verloren? Dan mogen wij uw bagage herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt de eigendom van uw bagage niet tegen een vergoeding aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen.
- 4.17** Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van het voorwerp voordat dit werd beschadigd.
- 4.18** Is er sprake van onherstelbare beschadiging, diefstal of verlies van bagage? Dan vergoeden wij:
- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde;
 - de dagwaarde, als de bagage ouder is dan 1 jaar;
 - de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is.
- Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na de schade.

Maximale vergoedingen

4.19 Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat ziet u in het volgende dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.

Bagage, totaal	€ 3.000*
waarvan maximaal voor:	
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 1.500*
- sieraden	€ 300*
- horloges	€ 300*
- autoradiofrontje, per verzekering	€ 300
- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons incl. beltegoed)	€ 200
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per verzekering	€ 200
- een (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300
- een opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300
- een fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300
- kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	€ 300
- gehoorapparaten	€ 300
- op reis meegenomen geschenken, per verzekering	€ 300
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per verzekering	€ 300
- huur van een tent, per verzekering	€ 300
- noodzakelijke aankoop kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage	€ 250
- gereedschappen	€ 300
Reisdocumenten	kostprijs

* per reis op deze verzekering maximaal 2 x dit bedrag

4.20 Een beschadigd, gestolen of verloren voorwerp kan maar door één verzekerde geclaimd worden.

4.21 Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum verzekerde bedragen zoals vermeld in het dekkingsoverzicht? Dan verdelen wij de maximale vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

Eigen risico

4.22 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerde bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor beschadiging, diefstal of verlies van reisdocumenten.

Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel

4.23 Wordt uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade alleen als:

- het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
- de bagage was opgeborgen in:
 - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
 - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt;
 - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 - de bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen;
 - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

Deze bepalingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel

4.24 Worden er kostbaarheden gestolen uit een vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade alleen:

- als u de kostbaarheden daar hebt opgeborgen omdat u in een tent overnachtte;
- als het vervoermiddel een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan.

En wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis. In alle andere gevallen vergoeden wij schade door diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet.

Diefstal van een vervoermiddel inclusief bagage

4.25 Wordt het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen is in zijn geheel gestolen? Dan vergoeden wij de schade door diefstal van de bagage. Maar alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten. Als het vervoermiddel in de tussentijd wordt teruggevonden moeten er sporen van inbraak aanwezig zijn.

Vertraagde bagage

4.26 Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis. Wij vergoeden maximaal € 250 per verzekerde. Wij geven geen vergoeding als u op weg bent naar het (huis)adres waarin u terugkeert.

Transport van teruggevonden bagage

4.27 Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland, na onze toestemming. De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat u de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u alleen de maximale vergoeding.

Tent

4.28 Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een oorzaak van buitenaf zoals diefstal van uw tent of vernieling door een hevig noodweer? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent.

Langlaufartikelen

4.29 Wij vergoeden beschadiging, diefstal of verlies van langlaufartikelen. Ook als u deze hebt gehuurd in het buitenland.

Reisdocumenten

4.30 Zijn uw reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, gestolen of verloren? Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na onze toestemming. De vergoeding die u hiervoor krijgt is niet beperkt tot een maximum bedrag en wordt niet afgetrokken van de maximale vergoeding die u krijgt voor bagage.

Extra sportuitrusting

4.31 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Extra sportuitrusting is meeverzekerd.

4.32 Wij vergoeden beschadiging, diefstal of verlies van extra sportuitrusting tot maximaal € 2.500 per reis op deze verzekering. Dit bedrag is een extra vergoeding boven op het bedrag dat u krijgt volgens de dekking Bagage. Wij vergoeden ook schade aan sportuitrusting die u in het buitenland hebt gehuurd.

Geld

4.33 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Geld is meeverzekerd.

4.34 Wij vergoeden beschadiging, diefstal of verlies van geld tot maximaal € 500 per reis op deze verzekering.

Geneeskundige kosten

4.35 Wij vergoeden geneeskundige kosten alleen als op uw polisblad staat dat Geneeskundige kosten is meeverzekerd.

4.36 Voor het maken van kosten vanwege een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

4.37 U krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang die zijn gemaakt tijdens de periode dat uw verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.

Geneeskundige behandeling

4.38 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten voor:

- artsenbezoek;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij begin van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

4.39 Is een behandeling in het buitenland noodzakelijk door ziekte of een ongeval? Dan vergoeden wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling (bij ziekte) of binnen 365 dagen na het ongeval.

4.40 Voor geneeskundige (na)behandeling in Nederland vergoeden wij maximaal € 1.000 per verzekerde per reis.

Verpleegklasse

4.41 Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.

Kwaliteit medische zorg

4.42 Wij willen de kwaliteit van uw geneeskundige behandeling en van de samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben wij en de Alarmcentrale het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich laat behandelen.

Tandheelkundige behandeling

4.43 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

4.44 Is een behandeling in het buitenland noodzakelijk door een ongeval? Dan vergoeden wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval.

4.45 Voor tandheelkundige (na)behandeling vergoeden wij maximaal € 350 per verzekerde per reis.

Ongevallen

4.46 Wij betalen alleen een uitkering na een ongeval als op uw polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd.

Overlijden

4.47 Overlijdt u door een ongeval? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit dat op uw polisblad staat.

Blijvende invaliditeit

4.48 Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

4.49 Hoeveel u uitgekeerd krijgt, hangt af van uw letsel. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

Bij meer dan één ongeval

4.50 Het verzekerde bedrag geldt per verzekerde per reis. Bent u betrokken bij meer dan 1 ongeval? Dan krijgt u nooit meer dan 1 keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

Bestaande kwaal

4.51 Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezonde persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

4.52 Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden door het ongeval tijdens vaststelling blijvende invaliditeit

4.53 Overlijdt u aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

Wettelijke rente

4.54 Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval.

4.55 Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding.

Sporten en wintersport

4.56 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.

4.57 Wij vergoeden de schade die ontstaat tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport;
- watersport met een meer dan normaal risico;
- overige sporten met een meer dan normaal risico.

Wintersport- en bergsportartikelen

4.58 Wij vergoeden beschadiging, diefstal en verlies van wintersport- en bergsportartikelen. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd hebt. Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis met een maximum van € 6.000 per reis op deze verzekering. Maar wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Bagage is meeverzekerd. En wij vergoeden de schade dan volgens de voorwaarden van de dekking Bagage. Er geldt daarbij geen eigen risico.

Niet gebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting

4.59 Hebt u skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting vooruitbetaald? Dan vergoeden we deze kosten voor de periode dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meereizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en u die moet verzorgen. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor u recht hebt op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen.

U moet wel de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen. Hebt u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Bagage, geneeskundige kosten en ongevallen

4.60 Wij vergoeden ook uw bagageschade en geneeskundige kosten en geven een uitkering voor een ongeval tijdens de (winter)sport. Maar alleen als op uw polisblad staat dat Bagage en/of Geneeskundige kosten en/of Ongevallen is meeverzekerd. En wij vergoeden de schade dan volgens de voorwaarden van die dekkingen.

Hulp en huur vervoermiddel

4.61 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Hulp en huur vervoermiddel is meeverzekerd.

4.62 Voor hulp of het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulp

4.63 Valt de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uit:

- door overlijden?;
- omdat hij van een arts niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval?;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot?;

- omdat hij terug naar huis moet vanwege een beschadiging van zijn eigendom, huurwoning of bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij aanwezig is?

En is er iemand uit het reisgezelschap die het van hem kan overnemen? En kan de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur terugkeren om het vervoermiddel op te halen? Dan krijgt u hulpverlening of een vergoeding voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland. Als het vervoermiddel wat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de hulpverlening ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).

4.64 Valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? Dan krijgt u hulpverlening of een vergoeding voor:

- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland. Dit geldt alleen als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen kan worden gemaakt. En als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment;
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dat geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland;
- het opsturen van onderdelen voor het vervoermiddel. Dit geldt alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar u op dat moment bent. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet u zelf betalen;
- het bergen, bewaken, stallen en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 1.000;
- de manuren voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150.

Als het vervoermiddel wat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de hulpverlening ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).

Huur

4.65 Is er sprake van één van de volgende situaties:

- valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? En is niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te gebruiken?;
- wordt het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? En komt dit door een verkeersongeval?;
- is het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken door een oorzaak van buitenaf, zoals een aanrijding, storm of diefstal? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken? En gaat het om een reis naar het buitenland?

Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden maximaal € 2.500 per vervoermiddel per reis.
- de extra vervoerskosten per trein of bus die u moet maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage.
- de extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. Wij vergoeden maximaal € 50 per dag per verzekerde per reis. Wij vergoeden dit alleen als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis. Dus niet bij uitval vóór de reis.

Eigen vakantieverblijf in Nederland

4.66 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Eigen vakantieverblijf in Nederland is meeverzekerd.

4.67 Wij vergoeden de schade die ontstaat als u in Nederland naar en van het eigen vakantieverblijf reist en ook als u met de eigen kampeerauto

of boot reist. En als de schade ontstaat tijdens het verblijf in dit eigen vakantieverblijf. Maar wij vergoeden dan nooit schade voor Geneeskundige kosten, Ongevallen en Hulp en huur vervoermiddel.

4.68 Is het eigen vakantieverblijf een boot? En is de boot het enige middel van vervoer dat u tijdens de reis gebruikt? Dan vergoeden wij ook de extra kosten van reis en verblijf als:

- de schipper uitvalt door ziekte of een ongeval en er niemand is die de boot kan terugvaren naar de vaste ligplaats in Nederland;
- u de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland niet met de boot kunt maken door extreme weersomstandigheden (storm, mist). Wij vergoeden dan ook de extra kosten van reis en verblijf om de boot op een later tijdstip terug te varen. U moet wel kunnen aantonen dat de datum dat u terug zou reizen door de extreme weersomstandigheden niet haalbaar was.

Wij vergoeden maximaal € 750.

Annulering of Annulering Garantie

4.69 Wij vergoeden de schade alleen als op uw polisblad staat dat Annulering of Annulering Garantie is meeverzekerd.

4.70 U krijgt maximaal de bedragen vergoed die op uw polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van uw aandeel in de reissom.

Annulering van uw reis

4.71 Overkomt u of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En annuleert u uw reis? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten.

4.72 Overkomt uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En annuleert u uw reis? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Maar alleen:

- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- als uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

4.73 Hebt u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Uitstel van uw reis of voortijdige terugkeer

4.74 Overkomt u of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En stelt u uw reis uit of keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.

4.75 Overkomt uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En stelt u uw reis uit of keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:

- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- als uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

4.76 Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.

4.77 Hebt u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Aankomstvertraging

4.78 Duurt de reis langer dan 3 dagen? En komt u met minimaal 8 uur vertraging aan doordat u een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijgt u de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.

U krijgt geen vergoeding als u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt.

Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

4.79 Wordt u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Deze vergoeding geldt ook voor de andere verzekerden die meereizen.

4.80 Wordt uw reisgenoot plotseling in het ziekenhuis opgenomen?

Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Maar alleen:

- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- als uw reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

4.81 Hebt u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.

Annulering Garantie

4.82 Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en overkomt u, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Dus meer dan alleen uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.

4.83 Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en wordt u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen? En moet u minimaal 3 nachten aaneengesloten in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Dus meer dan alleen uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Deze vergoeding geldt ook voor de andere verzekerden die meereizen.

4.84 Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en hebt u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt? En kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert van uw reis? Of omdat u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis wordt opgenomen? Dan krijgt u het ticket voor de heen- én terugreis vergoed.

4.85 De vergoedingen volgens artikel 4.82 t/m 4.84 gelden niet voor een reis die bedoeld is voor uw werk of uw betaalde functie.

Reizen langer dan 60 dagen

4.86 Duurt een reis langer dan 60 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.

EUclaim

4.87 Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

Een ongeval of schade door terrorisme

4.88 Bij een ongeval of schade door terrorisme keren we uit of vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we de uitkering of schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding of uitkering?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.15 gelden voor alle dekkingen.

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel geldt niet voor de dekking Ongevallen.

Premie niet betaald

5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade of betalen wij geen uitkering.

Opzet

5.5 Schade die u met opzet veroorzaakt of die door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

- 5.8** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat:
- door overmatig alcoholgebruik. Overmatig alcoholgebruik wil zeggen: op het moment van de gebeurtenis is uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger of is uw ademalcoholgehalte 352 microgram of hoger;
 - doordat u drugs gebruikt. Of geneesmiddelen op een andere manier dan uw arts of apotheek ze heeft voorgeschreven. Of waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen.
- Behalve:
- als u kunt bewijzen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
 - als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Kaping en verbeurdverklaring

5.9 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Overschrijding maximale reisduur

5.10 Wij vergoeden geen schade die ontstaat na de laatste dag van de maximale reisduur die op uw polisblad staat. Behalve als uw reis langer duurt dan die maximale reisduur door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

Zakelijke reis

5.11 Schade die te maken heeft met uw beroep of uw betaalde functie, vergoeden wij niet. Behalve als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd.

Sport

- 5.12** Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:
- wintersport. Maar wij vergoeden de schade wel bij:
 - sleeën door kinderen tot 14 jaar;
 - schaatsen;
 - langlaufen;
 - bergsport;
 - luchtsport;
 - watersport met een meer dan normaal risico. Maar wij vergoeden de schade wel bij duiken;
 - overige sporten met een meer dan normaal risico.
- Behalve:
- als u of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot;

- als op uw polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.

Maar wij vergoeden nooit schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speedskiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- solovaren op zee.

Wedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen

5.13 Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorrijtuigen en motorvaartuigen. Behalve als u of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Negeren van verbod of waarschuwing

5.14 Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen. Behalve als u of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Behandeling buiten Nederland van tevoren bekend

5.15 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

Bagage, Extra sportuitrusting, Geld en Sporten en wintersport

Niet verzekerde voorwerpen

5.16 U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:

- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen. Wij vergoeden de schade voor bergsport- en wintersportartikelen wel als op uw polisblad staat dat Extra sportuitrusting en/of Sporten en wintersport is meeverzekerd;
- geld. Wij vergoeden de schade wel als op uw polisblad staat dat Geld is meeverzekerd;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
- voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik. Wij vergoeden de schade wel als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd. Maar wij vergoeden nooit schade aan handelsartikelen;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

Slijtage, weersinvloeden en eigen gebrek

5.17 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

5.18 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

5.19 Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek van het voorwerp.

Lichte beschadiging

5.20 U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

Gevolgschade

5.21 Wij vergoeden geen schade en kosten die ontstaan als direct of indirect gevolg van beschadiging, diefstal of verlies van bagage. Het maakt hierbij niet uit of beschadiging, diefstal of verlies van de bagage verzekerd is op deze verzekering. Wij geven wel een vergoeding voor:

- de aanschaf van noodzakelijke kleding en toiletartikelen bij vertraagde bagage;
- de kosten van transport van teruggevonden bagage;
- het noodzakelijk huren van een vervangende tent.

Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht

5.22 Hebt u niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen om beschadiging, diefstal of verlies tegen te gaan? Of had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

5.23 Heeft iemand uw kostbaarheden, reisdocumenten of geld gestolen? En hebt u deze zonder toezicht achtergelaten in:

- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?;
- een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden?

Dan vergoeden wij de schade niet.

Geen handbagage

5.24 U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van kostbaarheden, reisdocumenten en geld als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel

5.25 Wij vergoeden geen schade door diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt.

Computer

5.26 Wij vergoeden geen schade aan uw computer of uw computerbestanden als dit komt door:

- programmeerfouten of bedieningsfouten;
- stroomstoring of stroomuitval;
- de werking van magnetische velden.

Diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel

5.27 Wij vergoeden geen schade door diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel.

Bagage, Extra sportuitrusting en Sporten en wintersport

5.28 U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

Extra sportuitrusting en Sporten en wintersport

5.29 Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

Geneeskundige kosten

Geen onvoorziene en onverwachte gebeurtenis

5.30 Wij vergoeden geen kosten als u voor of bij het begin van de reis al wist dat u deze kosten moest maken.

Geen erkende arts

5.31 Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties.

Geen Nederlandse zorgverzekering

5.32 Wij vergoeden geen kosten als blijkt dat u tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Ongevallen

Ziekte of abnormale toestand

5.33 U krijgt geen uitkering voor ongevallen die (mede)veroorzaakt zijn door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

5.34 Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat door zelfmoord of een zelfmoordpoging.

Geen helm

5.35 Rijdt u tijdens het ongeval op een motorrijtuig? En draagt u geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als u kunt bewijzen dat uw invaliditeit niet komt doordat u geen helm droeg.

Hulp en huur vervoermiddel

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.36 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van het vervoermiddel op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het vervoermiddel behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij geen schade.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.37 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs voor het vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.38 Is de bestuurder van het vervoermiddel op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om het vervoermiddel te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan vergoeden wij geen schade. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Onvoldoende zorg

5.39 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- uw vervoermiddel voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u rijdt met een aanhangwagen, toercaravan of vouwwagen bij storm;
- u hebt uw vervoermiddel overbelast.

Onvoldoende onderhoud

5.40 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Annulering of Annulering Garantie

Geen onverwachte schade

5.41 Kon u op het moment dat u de reis boekte al verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken? Of kon u een ziekenhuisopname verwachten? Dan vergoeden wij de schade niet.

5.42 Hebt u deze verzekering pas later dan 7 dagen afgesloten nadat u de reis hebt geboekt? En is de schade ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van uzelf of van een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot? En wist u bovendien dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat u de verzekering afsloot? Dan vergoeden wij de schade niet.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw uitkering of schade af?**De uitkering voor een ongeval**

Uitbetaling bij overlijden

6.1 Als u door het ongeval overlijdt, betalen wij de vastgestelde uitkering aan uw erfgenamen. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

6.2 Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden.

Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

Vaststelling van de invaliditeit

- 6.3** Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.
- 6.4** Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.
- 6.5** Stel dat u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent, en dat uw overlijden niets te maken heeft met het ongeval. Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen of die de begunstigde krijgt.

Uitbetaling van de wettelijke rente

- 6.6** Wij betalen de eventuele wettelijke rente tegelijk met de uitkering.

Afhandeling van overige schade

Vaststelling van de schade

- 6.7** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.8** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.9** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Uitbetaling

- 6.10** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening

- 6.11** De hulpverlening wordt uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.
- 6.12** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
- 6.13** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Een ongeval of schade door terrorisme

- 6.14** Bij een ongeval of schade door terrorisme keren we uit of vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse

herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding of uitkering mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding of uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Algemeen

De artikelen 8.2 t/m 8.6 gelden voor alle dekkingen.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw polis.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.4** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding of uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Ziekenhuisopname

- 8.5** Bent u in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale, als het mogelijk is vóórdat er kosten worden gemaakt.

Medewerking verlenen

- 8.6** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;

- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u laat zich, bij ziekte of ongeval, direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.

Bagage, Extra sportuitrusting, Geld, Sporten en wintersport

Aangifte doen bij politie, beheerder of vervoerbedrijf

8.7 Bij schade door diefstal of verlies moet u:

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u hebt;
- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder.

Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

8.8 Raakt een voorwerp beschadigd tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of wordt een voorwerp gestolen of raakt het verloren tijdens die reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan

8.9 Bij beschadiging moet u ons in staat stellen het voorwerp te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

8.10 Bij schade door diefstal of verlies moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van het voorwerp kunnen aantonen door middel van bewijsstukken die wij bij u opvragen. Zoals originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's.

Terugggevonden voorwerpen

8.11 U moet het ons zo snel mogelijk melden als gestolen of verloren voorwerpen zijn terugggevonden. Worden gestolen of verloren voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum terugggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

Ongevallen

Ongeval of overlijden melden

8.12 U moet een ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval;
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid;
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen uitkering meer.

8.13 Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen of de begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

Medewerking verlenen

8.14 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

8.15 U, uw erfgenamen of de begunstigde werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Hulp en huur vervoermiddel

8.16 Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht ons te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet u ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.

Annulering of Annulering Garantie

8.17 Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 2567777.

Annulering:

- als u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat; of
- als u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis; of
- als een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Annuleringskosten: de verschuldigde kosten als u annuleert. De mogelijke annuleringskosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschafte;
- alle voorwerpen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.

Bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn.

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Diefstal: uw spullen zijn gestolen door anderen en dat kunt u aantonen. Diefstal is ook gewelddadige beroving.

Eigen gebrek: een gebrek van een voorwerp zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud. Zoals een constructiefout van een ontwerp.

Eigen vakantieverblijf: een onderkomen dat van u of een andere verzekerde is en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot of kampeerauto of een recreatiehuis.

Extra sportuitrusting:

- de sportuitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
 - racket- en balsport;
 - wintersport;
 - wandel-, berg-en klimsport;
 - duiksport;
 - golfsport;
 - ruitersport;
 - vecht- en verdedigingsport;
 - in-line-skating en skeeleren;
- de hand- en kruisboog;
- de surf- en zeilplank en kano;
- de fiets,
- die u voor eigen gebruik meeneemt;
- die u tijdens de reis aanschaft;
- die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.

Familieleden:

- **1e graad:** uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gästerennen: skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geld: geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Kostbaarheden:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons);
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente);
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight - en microlightvliegen.

Marktwaarde: de marktprijs van uw spullen als u die net voor de schade zou hebben verkocht.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Nieuwwaarde: de waarde van uw spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Overige sporten met een meer dan normaal risico: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder wintersport, bergsport, luchtsport en watersport met een meer dan normaal risico valt, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en snelheidswedstrijden op of met een paard.

Reis: reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of betaalde functie. Voor Annulering of Annulering Garantie verstaan wij onder reis: geboekt vervoer en/of verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie.

Reisdocumenten: documenten die u nodig hebt tijdens de reis:

- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten en campingcarnets.

Reisgenoot: een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reissom: alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Reissom per dag: de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

Seizoenplaats: een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van tenminste 3 maanden en maximaal 8 maanden.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Uitstel: als uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

Vaste stand-/ligplaats: een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

Vervoermiddel:

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

Voortijdige terugkeer: als u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

Watersport met een meer dan normaal risico: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

Wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs.

WISBI-wedstrijd: een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.