

## Voorwaarden Verzuimbegeleiding

Met de module Verzuimbegeleiding heeft u gekozen voor een overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst. In deze voorwaarden staan de onderwerpen beschreven die betrekking hebben op het dienstverleningspakket dat wij voor u met de arbodienst hebben afgesproken.

Daarnaast zijn de voorwaarden van de arbodienst van toepassing.

## Inhoudsopgave

- 1 Begrippen**
- 2 Duur en einde van uw module Verzuimbegeleiding**
  - 2.1 Wat is de duur van uw module Verzuimbegeleiding?
  - 2.2 Wanneer eindigt uw module Verzuimbegeleiding automatisch?
  - 2.3 Wanneer kunt u uw module Verzuimbegeleiding opzeggen?
  - 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Verzuimbegeleiding opzeggen?
  - 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Verzuimbegeleiding wordt beëindigd?
- 3 De diensten in uw module Verzuimbegeleiding**
  - 3.1 Wat is het doel van uw module Verzuimbegeleiding?
  - 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Verzuimbegeleiding?
  - 3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?
  - 3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?
  - 3.5 Poortwachtergarantie
- 4 Uw verplichtingen**
  - 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?
  - 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?
  - 4.3 Wat zijn uw verplichtingen bij het annuleren van afspraken bij de arbodienst?
- 5 Tarief module Verzuimbegeleiding**
  - 5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Verzuimbegeleiding vastgesteld?
  - 5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Verzuimbegeleiding?
  - 5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?
- 6 Persoonsgegevens**
- 7 Klachten**

## 1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 De Amersfoortse (we/ons/onze)**  
De handelsnaam van de verzekeraar die op uw polisblad staat.
- 1.2 De werkgever (u/uw)**  
Degene die de overeenkomst met de op het polisblad vermelde arbodienst heeft gesloten.
- 1.3 Mijn Amersfoortse**  
Uw online omgeving waar u uw verzekeringen van De Amersfoortse kunt inzien en wijzigingen doorgeeft.

**1.4 Arbodienst**

Een in het door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten beheerde Register gecertificeerde arbodiensten opgenomen organisatie, en die door ons is geaccepteerd voor de noodzakelijke arbodienstverlening. Welke arbodienst van toepassing is leest u op het polisblad.

**1.5 Re-integratiemanager**

De door ons aangewezen specialist die:

- de u en de medewerker ondersteunt bij de re-integratie van de medewerker. U behoudt hierbij de verantwoordelijkheid;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert.

**1.6 Interventie**

Een actieve handeling of ingreep, uitgevoerd door een derde partij om de re-integratie van de medewerker te bevorderen en gericht is op werkhervatting bij verzekeringnemer of bij een andere werkgever als blijkt dat werkhervatting bij verzekeringnemer niet (meer) tot de mogelijkheden behoort.

**1.7 Arbeidsongeschikt**

De medewerker is arbeidsongeschikt als hij in de periode van de loondoorbetalingsverplichting door een ongeval, ziekte of gebrek niet het werk kan doen dat in zijn arbeidsovereenkomst staat.

**1.8 Medewerker**

Een werknemer met wie u een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, die op de (verzamel)loonstaat staat en voor wie u premies werknemersverzekeringen afdraagt. Onder medewerker wordt ook een oproepkracht verstaan.

**1.9 Koppeling modules**

De module Verzuimbegeleiding is gekoppeld aan de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) of de basismodule Arbeidsongeschiktheid 3-12 jaar.

**2 Duur en einde van uw module Verzuimbegeleiding****2.1 Wat is de duur van uw module Verzuimbegeleiding?**

De duur van de module Verzuimbegeleiding is gelijk aan de duur van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. Als u de module Verzuimbegeleiding later bijsluit, is de duur gelijk aan de duur van de basismodule, maar ten minste 12 maanden. Dit houdt in dat deze module dezelfde contractvervaldatum krijgt als de basismodule.

**2.2 Wanneer eindigt uw module Verzuimbegeleiding automatisch?**

De module Verzuimbegeleiding eindigt automatisch als de basismodule eindigt waaraan deze module gekoppeld is.

**2.3 Wanneer kunt u uw module Verzuimbegeleiding opzeggen?**

De contracttermijn van uw module Verzuimbegeleiding is gelijk aan de contracttermijn van de basismodule, waaraan deze module gekoppeld is.. Gedurende deze termijn, die op het polisblad vermeld staat, kunt u de module Verzuimbegeleiding niet opzeggen.

U kunt de module Verzuimbegeleiding opzeggen per de contractvervaldatum van de basismodule waaraan deze module gekoppeld is. De module Verzuimbegeleiding moet op de contractvervaldatum van de basismodule minimaal 12 maanden gelopen hebben. We moeten de opzegging dan uiterlijk één maand vóór die contractvervaldatum ontvangen hebben.

## 2.4 Wanneer kunnen wij uw module Verzuimbegeleiding opzeggen?

Wij kunnen uw module Verzuimbegeleiding beëindigen als:

- de basismodule waaraan deze module is gekoppeld wordt beëindigd;
- u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- u het tarief voor de module Verzuimbegeleiding niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat we u een herinnering hebben gestuurd;
- de facturen voor losse verrichtingen door de arbodienst niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat u een herinnering is gestuurd;
- de arbodienst de overeenkomst met u opzegt.

## 2.5 Wat zijn de gevolgen als de module Verzuimbegeleiding wordt beëindigd?

Wordt de module Verzuimbegeleiding beëindigd? Dan eindigt ook de arbodienstverlening en re-integratiebegeleiding voor de arbeidsongeschikte medewerker. Ook vervalt dan de poortwachtergarantie.

# 3 De diensten in uw module Verzuimbegeleiding

## 3.1 Wat is het doel van uw module Verzuimbegeleiding?

De module Verzuimbegeleiding heeft als doel u en uw arbeidsongeschikte medewerkers uitgebreid te ondersteunen bij de verzuimbegeleiding. De re-integratiemanager zal u en de medewerker begeleiden bij de re-integratie. Met de module Verzuimbegeleiding voldoet aan de eisen van het basiscontract zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet en krijgt u de noodzakelijke kosten van interventies vergoed vanuit de gekoppelde basismodule Verzuim (eigen risico in dagen).

## 3.2 Welke dienstverlening biedt de module Verzuimbegeleiding?

De module Verzuimbegeleiding biedt u een vast pakket aan dienstverlening door een arbodienst. Op uw polisblad ziet u welke arbodienst u begeleidt.

In uw eigen omgeving op Mijn Amersfoortse vindt u een complete lijst van de dienstverlening van de arbodienst voor deze module. U ziet daarin welke dienstverlening in het tarief voor het pakket is opgenomen en voor welke dienstverlening de arbodienst de kosten aan u in rekening brengt.

De re-integratiemanager:

- vertaalt de beoordeling van de bedrijfsarts naar concrete acties voor de re-integratie van de medewerker;
- is het vaste aanspreekpunt voor u, de medewerker, de bedrijfsarts en voor andere deskundigen die ingeschakeld worden;
- inventariseert de achtergrond van het verzuim en beoordeelt met de bedrijfsarts de re-integratiemogelijkheden;
- beoordeelt welke interventie(s) bijdragen aan een optimale re-integratie van de arbeidsongeschikte medewerker;
- coördineert de interventies, ondersteunt bij het inzetten van de interventies en houdt toezicht op de effectiviteit hiervan;
- bewaakt de voortgang van de re-integratie;
- treedt op als vraagbaak en adviseur.

U blijft verantwoordelijk voor het re-integratiedossier en het bijhouden van alle relevante informatie. De arbodienst en re-integratiemanager leveren u de informatie van het verzuimproces zoals deze bij de arbodienst gevolgd is. Hiermee wordt een belangrijk onderdeel van het verzuimproces ondersteund.

## 3.3 Welke re-integratiekosten worden vergoed?

De re-integratiemanager bepaalt wat er nodig is om de medewerker snel en duurzaam zijn werk te laten hervatten. Zo beoordeelt hij of de inzet van interventiespecialisten of -deskundigen noodzakelijk is en of er eventueel aanpassingen van de werkplek nodig zijn en zet hier zo nodig een interventie voor in.

Vindt de re-integratiemanager een interventie of aanpassingen noodzakelijk? En zijn de daaraan verbonden kosten niet bovenmatig in relatie tot de resterende periode van loondoorbetaling? Dan vergoeden wij vanuit de basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) de kosten daarvan volledig.

### 3.4 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Nadat u de factuur betaald heeft stuurt u de factuur naar ons. Na controle en goedkeuring worden de kosten, exclusief btw, van de inzet van de interventies door ons vergoed.

Betalingen worden uitsluitend overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.

### 3.5 Poortwachtergarantie

Staat op uw polisblad dat u poortwachtergarantie heeft? En verplicht UWV u om het loon van de medewerker na 104 weken nog langer door te betalen? Dan blijft de inzet van de begeleiding gelden tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De verlenging van de inzet van de arbobegeleiding en re-integratiemanager geldt alleen als u zich heeft gehouden aan en blijft houden aan de aanwijzingen die de bedrijfsarts en de re-integratiemanager u geven voor de re-integratie van de medewerker. Daarnaast moet u zich aan alle regels van deze voorwaarden houden.

## 4 Uw verplichtingen

### 4.1 Wat zijn uw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid?

Als u van de dienstverlening in deze module Verzuimbegeleiding gebruik maakt, verwachten wij dat:

- u de arbodienst en de re-integratiemanager alle relevante informatie met betrekking tot preventie- verzuim- en re-integratiebeleid geeft;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende arts vrij toegang geeft voor bezoeken aan de werkplek en om individueel werkplekonderzoek te doen;
- u de bedrijfsarts of een onder zijn verantwoordelijkheid werkende arts de mogelijkheid geeft tot overleg en samenwerking met de ondernemingsraad/personneelsvertegenwoordiging en de preventiemedewerker;
- u en de arbeidsongeschikte medewerker binnen twee weken op basis van de probleemanalyse een Plan van Aanpak opstelt;
- u elke ziekmelding, wijzigingen in de (mate van) arbeidsongeschiktheid en hersteld melding van een arbeidsongeschikte medewerker binnen twee dagen doorgeeft via Mijn Amersfoortse;
- u aan uw arbodienst en de re-integratiemanager de informatie geeft die nodig is voor de verzuimbegeleiding van de medewerker;
- u de adviezen van de arbodienst en de re-integratiemanager opvolgt;
- u zelf het initiatief neemt om samen met de medewerker het re-integratieverslag op te stellen;
- u zich houdt aan de verplichtingen van deze voorwaarden.

De arbodienst en de re-integratiemanager vragen of verwerken geen informatie over de medewerker als zij dat op grond van wetgeving en gedragscodes niet mogen.

### 4.2 Wat gebeurt er als u zich niet aan uw verplichtingen houdt?

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van de algemene voorwaarden van de arbodienst en deze voorwaarden, kan de arbodienst de begeleiding van de arbeidsongeschikte medewerker beëindigen. U heeft dan geen recht meer op dienstverlening en vergoeding van interventiekosten voor deze medewerker.
- Als u niet meewerkt aan de interventies voor een medewerker, beëindigen wij de poortwachtergarantie. Daarnaast kunnen wij ook de dienstverlening van de re-integratiemanager en de vergoeding van interventiekosten beëindigen. Dit geldt dan alleen voor die medewerker.
- Als u de door de arbodienst of re-integratiemanager gevraagde informatie niet of niet tijdig verstrekt wordt de dienstverlening opgeschort. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de dienstverlening en de vergoeding van de interventiekosten en vervalt uw poortwachtergarantie.
- Als u de medewerker te laat arbeidsongeschikt meldt, vervalt de poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.
- Houdt u zich niet aan de adviezen van de arbodienst of de re-integratiemanager? Dan vervalt uw poortwachtergarantie. Dat geldt dan alleen voor die medewerker.

**4.3 Wat zijn uw verplichtingen bij het annuleren van afspraken bij de arbodienst?**

U kunt een afspraak voor een medewerker tot 24 uur van te voren annuleren. Dit geldt ook als de medewerker inmiddels al hersteld is. Doet u dit niet of niet op tijd? Dan heeft de arbodienst het recht om de kosten van de geannuleerde afspraak bij u in rekening te brengen.

**5 Tarief module Verzuimbegeleiding****5.1 Hoe wordt het tarief voor de module Verzuimbegeleiding vastgesteld?**

U betaalt voor de module Verzuimbegeleiding een vast tarief per medewerker per jaar.

Een volledig overzicht van deze activiteiten kunt u nalezen in uw eigen omgeving op Mijn Amersfoortse.

De tarieven kunnen jaarlijks door de betreffende arbodienst worden aangepast.

**5.2 Aan wie betaalt u de verschuldigde bedragen voor de module Verzuimbegeleiding?**

De bedragen voor de module Verzuimbegeleiding worden door ons namens de arbodienst geïncasseerd. De geïncasseerde bedragen inclusief btw worden door ons aan de betreffende arbodienst afgedragen

De kosten van de diensten die niet in het pakket zitten worden rechtsreeks door de arbodienst aan u gefactureerd.

Voor tussentijdse in- en uitdiensttredingen berekenen wij een pro rata bedrag. Deze brengen wij in rekening, resp. restitueren wij bij uw eerstkomende naverrekeningstermijn zoals die bij de basismodule met u is afgesproken.

**5.3 Wat zijn de gevolgen als u de verschuldigde bedragen niet, niet op tijd of niet volledig betaalt?**

Als u de verschuldigde bedragen van de module Verzuimbegeleiding niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, schorsen wij de dienstverlening. U ontvangt van ons bericht vanaf welke datum de dienstverlening geschorst is. In de periode van de schorsing heeft u geen recht op dienstverlening uit de module Verzuimbegeleiding. Betaalt u de verschuldigde bedragen weer? Dan hervat de arbodienst de dienstverlening voor uw arbeidsongeschikte medewerker.

Hebben wij de dienstverlening geschorst, dan vervalt de poortwachtergarantie.

Hebben wij de dienstverlening geschorst en betaalt u de verschuldigde bedragen en kosten nog steeds niet? Dan kunnen wij de module Verzuimbegeleiding beëindigen. U heeft dan voor geen van de medewerkers meer recht op dienstverlening uit de module Verzuimbegeleiding.

**6 Persoonsgegevens****Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?**

U geeft ons en de arbodienst allerlei gegevens over uzelf en uw medewerkers. Wij en de arbodienst gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij houden wij ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. De arbodienst houdt zich eveneens aan de geldende wet- en regelgeving en aan de gedragscodes die op arbodiensten en bedrijfsartsen van toepassing zijn.

Onze volledige privacyverklaring leest u op [www.amersfoortse.nl](http://www.amersfoortse.nl). Het privacy-statement van de arbodienst leest u op de website van de arbodienst.

## 7 Klachten

Klachten over de administratieve uitvoering van de module Verzuimbegeleiding kunt u richten aan  
De Amersfoortse, Afdeling klachtenservice  
postbus 2072  
3500 HB Utrecht

Klachten over de arbodienstverlening kunt u richten aan de arbodienst. Deze klachtenprocedure vindt u op de website van de arbodienst. Heeft u een klacht over de bedrijfsarts dan geldt daarvoor een aparte de klachtenprocedure. Ook hierover vindt u meer informatie op de website van de arbodienst.