

## Voorwaarden

ZPA-PV-01-181

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

### Verzekeringnemer en verzekeraar

1.	Met wie sluit u deze verzekering?	3
2.	Wie is de verzekeringnemer?	3

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

3.	Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4.	Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
5.	Hoe hoog is uw premie?	4
6.	Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
7.	Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
8.	Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
9.	Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	5
10.	Wat als u een deel van de premie betaalt?	5
11.	Wat als de verzekering stopt?	5

### Bonus-Malus

12.	Wat is Bonus-Malus?	6
13.	Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?	6
14.	Wanneer verandert uw Bonus-Malus?	6
15.	Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?	7
16.	Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?	8
17.	Wat doen we met schadevrije jaren?	8
18.	Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?	9
19.	Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?	9

### Hulpverlening

20.	Met welke hulpverlener werken wij samen?	10
21.	Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?	10

### Einde verzekering

22.	Hoe lang loopt de verzekering?	11
23.	Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	11
24.	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	11
25.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	11
26.	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	11
27.	Wanneer stopt de verzekering automatisch?	11

### Privacy

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 28. | Aan wie geeft u uw gegevens? .....   | 12 |
| 29. | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....  | 12 |
| 30. | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? .....  | 13 |
| 31. | Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? ..... | 13 |
| 32. | Welke privacyregels gebruiken wij? .....   | 13 |

### Klachten

- |     |                                  |    |
|-----|----------------------------------|----|
| 33. | Wat doet u met een klacht? ..... | 14 |
|-----|----------------------------------|----|

### Overige

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 34. | Welk (e-mail)adres gebruiken wij? .....                 | 15 |
| 35. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? ..... | 15 |

## Verzekeringnemer en verzekeraar

### 1. **Met wie sluit u deze verzekering?**

#### **Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- En met andere verzekeraars als deze op het verzekeringsbewijs staan.
- Avéro Achmea is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

De gevolmachtigde ondertekent het verzekeringsbewijs namens Avéro Achmea of de andere verzekeraars.

De partijen met wie u de verzekering sluit, noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

### 2. **Wie is de verzekeringnemer?**

#### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 3. Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 4. Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- U gebruikt de personenauto voor iets anders dan bij ons bekend is.
  - Bijvoorbeeld: u gebruikt de personenauto voor koerierswerk en bent bij ons bekend als loodgieter.
- U verkoopt de personenauto.
- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

### 5. Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet de dag voor de ingang van de nieuwe termijn in ons bezit zijn.

### 6. Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

### 7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - De hoofdpremievalidatum is de datum waarop wij deze verzekering verlengen.
    - De hoofdpremievalidatum staat op uw verzekeringsbewijs.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

## Vervolg

### 7. Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per hoofdpremievalidatum.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

**Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 8. Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U mag de verzekering stoppen.**

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 9. Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.**

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

**U betaalt rente en incassokosten.**

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

**Wij mogen de verzekering stoppen.**

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

### 10. Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Dan stopt deze verzekering.**

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.

### 11. Wat als de verzekering stopt?

**U krijgt te veel betaalde premie terug.**

- Niet bij fraude.

## Bonus-Malus

### 12. Wat is Bonus-Malus?

**Bonus-Malus is een beloningsregeling.**

- U begint op een bepaalde Bonus-Malustrede (BM-trede).
- Afhankelijk van het aantal schadevrije jaren.
- Afhankelijk van het aantal treden.
  - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze treden.

**Of: U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

**Of: U krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- U krijgt minimaal 20% korting.

### 13. Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?

**Bonus-Malus geldt alleen voor:**

- Personenauto – Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Personenauto – Beperkt casco.
- Personenauto – Casco.
- Personenauto – No-claimbeschermer.

### 14. Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

**Als wij de verzekering per hoofdpremievalidatum verlengen.**

- Of: u krijgt een hogere korting.
  - Wij keerden geen schade uit.
- Of: u krijgt een lagere korting.
  - Wij keerden wel een schade uit.
- Of: u houdt de hoogste korting.
  - U stond al op de hoogste trede van de tabel Bonus-Malus.
  - En wij keerden geen schade uit.
- Of: u houdt de laagste korting.
  - U stond al op de laagste trede van de tabel Bonus-Malus.
  - En wij keerden wel een schade uit.

**Tabel Bonus-Malus**

Zuivere schadevrije jaren	BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
16 of meer	22	75%	16	11	6	1
15	21	75%	16	11	6	1
14	20	75%	15	10	5	1
13	19	75%	14	9	4	1
12	18	75%	13	8	3	1
11	17	75%	12	7	2	1
10	16	75%	11	6	1	1
9	15	74%	10	5	1	1
8	14	73%	9	4	1	1
7	13	72%	8	3	1	1
6	12	71%	7	2	1	1
5	11	70%	6	1	1	1
4	10	69%	5	1	1	1
3	9	67%	4	1	1	1
2	8	65%	3	1	1	1
1	7	60%	2	1	1	1
0	6	55%	1	1	1	1
-1	5	50%	1	1	1	1
-2	4	45%	1	1	1	1
-3	3	40%	1	1	1	1
-4	2	30%	1	1	1	1
-5	1	20%	1	1	1	1

**15. Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?**

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.**

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.**

- Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren en kijk bij de korting.

**Tabel schadevrije jaren**

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

**16. Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?**

U ziet wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

Als u geen schade heeft telt u een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

**17. Wat doen we met schadevrije jaren?**

- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
- Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.
  - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
  - Uw korting kan door een aanpassing van de schadevrije jaren veranderen.
  - Uw premie kan hierdoor dus hoger of lager worden.
- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
  - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.



**18. Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?**

- Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door bliksem.
- Schade door diefstal of verduistering van de hele personenauto.
  - Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Schade door joyriding.
- Schade door inbraak.
  - Ook poging tot inbraak.
- Schade door poging tot diefstal.
- Schade door een directe botsing van de personenauto met een loslopend dier of vogel.
- Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.
- Schade door natuurrampen.
  - Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.
- Schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
- Schade door een neerstortend luchtvaartuig.
  - Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren)
- Schade door rellen.
- Schade door een botsing met voetganger of fietser.
  - En het is niet de schuld van de bestuurder van de personenauto.
- Schade tijdens vervoer van de personenauto.
- Schade aan de ruiten van de personenauto.
  - En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
  - Ook als de ruit van kunststof is.
  - Ook schade door de (glas)scherven aan de personenauto.
- Schade aan de bekleding van de verzekerde personenauto.
  - En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
    - En het vervoeren is zonder kosten.
- Schade die bestaat uit het vervangen van de sloten na diefstal van de autosleutels.

**19. Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?**

**U houdt uw korting en schadevrije jaren als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.**

**U houdt uw korting en schadevrije jaren als wij de schade verhalen op een ander.**

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
  - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
    - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

## Hulpverlening

**20. Met welke hulpverlener werken wij samen?**

Wij werken samen met EuroCross International.

**21. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?**

U overlegt met EuroCross International over de hulpverlening.

- U heeft alleen recht op hulpverlening of kostenvergoeding na instemming van EuroCross International.
- Het telefoonnummer van EuroCross International staat op uw groene kaart.

## Einde verzekering

### 22. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

### 23. Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per hoofdpremievalidatum.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 24. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag met een opzegtermijn van 1 maand.

- U neemt contact op met uw adviseur.
  - Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

### 25. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**Bij fraude bij schade.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.**

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

**Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.**

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**Als u een verandering heeft gemeld.**

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 26. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

**Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.**

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij een schade hebben betaald.**

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

**Per hoofdpremievalidatum.**

- Wij hoeven geen reden op te geven.

### 27. Wanneer stopt de verzekering automatisch?

- Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.
- Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de personenauto.
  - Of uw erfgenamen als u bent overleden.
  - U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

## Privacy

### 28. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea groep.

- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Avéro Achmea gebruikt uw gegevens.
  - De gevolmachtigde kan uw gegevens ook gebruiken.
    - Volgens de regels van Avéro Achmea.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand is ook onderdeel van de Achmea Groep.
- Stichting Achmea Rechtsbijstand geeft nooit vertrouwelijke juridische informatie aan anderen zonder machtiging van verzekerde.
  - Ook niet aan andere onderdelen van de Achmea Groep.
  - Ook niet aan gevolmachtigden.
  - Ook niet aan tussenpersonen.

### 29. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
  - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
  - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- De gevolmachtigde kan u aanbiedingen doen.

**30. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?**

**Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**

**Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

**31. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?**

**Zie: [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).**

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC Apeldoorn.

**32. Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Klachten

### 33. **Wat doet u met een klacht?**

**Neem contact op met uw adviseur.**

- Uw adviseur staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan de gevolmachtigde voor.**

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) (Service > Klacht doorgeven).
- Per post: Avéro Achmea Klantsignaalmanagement, Postbus 101, 7300 HC Apeldoorn.

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

**34. Welk (e-mail)adres gebruiken wij?**

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**35. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Het Nederlands recht.

---

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)