

De algemene voorwaarden van het Comfortplan zijn voor iedere onder het Comfortplan gesloten verzekering van toepassing en geven samen met de voorwaarden terrorismebepanking, de bijzondere voorwaarden van die verzekering en de eventuele clausules een compleet beeld van wat onze verzekerde en wij van elkaar mogen verwachten.

Als de algemene voorwaarden, de voorwaarden terrorismebepanking, de bijzondere voorwaarden en de clausules onderling afwijken gaan de voorwaarden terrorismebepanking voor de clausules, de clausules voor de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden.

Af en toe treft u tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken.

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Onzekere gebeurtenis
- Art. 3 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?
- Art. 4 Verlies of verval van dekking
- Art. 5 Premiebetaling en terugbetaling van premie
- Art. 6 Wijziging van premie en voorwaarden
- Art. 7 Duur en einde van de verzekering
- Art. 8 Adres
- Art. 9 Persoonsgegevens
- Art. 10 Toepasselijk recht en geschillen
- Art. 11 Wat is niet verzekerd?
- Art. 12 Terrorismebepanking

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In de algemene- en de bijzondere voorwaarden en de van toepassing zijnde clausules wordt verstaan onder:

1. **wij/ons**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
2. **u/uw**
de verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
3. **verzekerde**
dat is naast uzelf iedereen die rechten aan de verzekering kan ontlenen; wie tot de kring van verzekerden behoort wordt per verzekering bepaald en staat in de bijzondere voorwaarden vermeld bij de begripsomschrijvingen;
4. **verzekeringssadviseur**
degene die bemiddelt tussen u en ons;
5. **Comfortplan**
het verzekeringspakket waartoe de op het polisblad vermelde verzekeringen behoren;
6. **verzekering**
de overeenkomst tussen u en ons zoals omschreven in de polisbladen van het Comfortplan
7. **premie**
 - a. **aanvangspremie**
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
 - b. **vervolgpremie**
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering;
8. **gebeurtenis**
een voorval - zoals bijvoorbeeld een schade, een ongeval, een geschil of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen; daarbij wordt een reeks met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd.

Art. 2 Onzekere gebeurtenis

Door middel van de verzekering komen u en wij overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de verzekerde en voor ons onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een verzekerde bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Art. 3 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?

- A Schade voorkomen of verminderen**
Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.
- B Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur**
Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit een verzekering van het Comfortplan kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Verder dient een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.
- C Medewerking verlenen**
Wij regelen de afhandeling van de schade. Een verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen schaadt.
- D Aangifte bij politie**
Van voorvallen waarbij verzekerde het slachtoffer is van een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na een aanrijding, mishandeling dient verzekerde aangifte te doen bij de politie.
- E Bijzondere bepalingen elders**
In de bijzondere voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke verzekering aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die u en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

Art. 4 Verlies of verval van dekking

- A Het niet nakomen van verplichtingen**
Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene, de bijzondere voorwaarden of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.
- B Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens**
Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts hebben wij dan het recht om:
 1. de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen en onderzoekskosten terug te vorderen;
 2. de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
 3. aangifte te doen bij de politie.
- C Melding na meer dan drie jaren**
Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.
- D Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing**
Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of

gedeeltelijk afwijzen dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons dagvaarden binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen. Doet een verzekerde dat niet, dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij een verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

Het is van belang art. 3 samen met art. 4 te lezen.

Art. 5 Premiebetaling en terugbetaling van premie

A Verplichting tot premiebetaling

U bent verplicht ons de premie, waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan, bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

B Gevolgen van wanbetaling

1. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten wij, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontnemen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
2. Indien u een vervolgpremie weigert te betalen, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontnemen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontnemen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
4. als de dekking is opgeschort blijft u verplicht om de premie te voldoen.

C Wanbetaling bij termijnpremie

Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten

Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.

E Herstel van de dekking

Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

F Terugbetalen van premie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen wij u de premie niet terug.

Art. 6 Wijziging van premie en voorwaarden

A Ons recht op wijziging

Wij hebben het recht de premie, de algemene voorwaarden, de voorwaarden terrorismebepanking en de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht

1. In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:
 1. als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;

2. als de wijziging een verlaging van de premie, een verbetering van de dekking of beide inhoudt;
3. als de wijziging van de premie voortvloeit uit een wijziging van de pakketkorting.

E Comfortplan

Deze verzekering maakt met andere verzekeringen deel uit van het Comfortplan. Wanneer van één of meer van de binnen het Comfortplan gesloten verzekeringen de premie en/of de voorwaarden wijzigt/wijzigen heeft u wel het recht de desbetreffende wijziging te weigeren maar niet het recht de verzekeringen op te zeggen die niet wijzigen.

Art. 7 Duur en einde van de verzekering

A Bedenkerperiode

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad en de verzekeringsvoorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van redenen, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

B Contractduur en verlenging

De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op het polisblad vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.

C Opzegging door u

U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal één maand in acht neemt. Verder kunt u in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde aan ons gemeld is of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
2. binnen twee maanden nadat wij tegenover u een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzegbrief.

D Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen het eind van de termijn die op het polisblad staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig indien zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Verder kunnen wij in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:

1. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om ons te misleiden;
2. indien u de aanvangspremie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien wij u na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
3. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
4. als een verzekerde in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen twee maanden na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht deze verzekeringen zelf schriftelijk op te zeggen. Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal

twee maanden in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van dit lid C 4 andere verzekeringen opzegt.

E **Beëindiging zonder opzegging**

Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:

1. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;

Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact met ons op via uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.

2. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben.

F **Bijzondere bepalingen elders**

In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.

G **Moment van beëindiging**

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Art. 8 **Adres**

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres.

Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

Art. 9 **Persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 10 **Toepasselijk recht en geschillen**

A **Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

B **Intern klachtenbureau**

Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.

C **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen**

Als onze beslissing voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werkt de Ombudsman Verzekeringen die door bemiddeling tracht een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekerde de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Wij beschouwen een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

De Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen nemen alleen klachten in behandeling van particulieren en van ondernemers wiens/wier (bedrijfs-)activiteiten naar het oordeel van de Ombudsman Verzekeringen of de Raad van Toezicht Verzekeringen van een zodanige omvang zijn dat de klacht of het geschil zich leent voor behandeling.

D **Bevoegde rechter**

Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

Art. 11 **Wat is niet verzekerd?**

A **Opzet of roekeloosheid**

Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

B **Molest**

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevorderd of verergerd hetzij direct of indirect door:

1. een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
2. burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
3. opstand, hier wordt onder verstaan een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
4. binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
5. oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
6. munitie, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

C **Atoomkernreacties**

Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

Let op: in de bijzondere voorwaarden komen ook nog uitsluitingen voor.

Art. 12 **Terrorismebeperking**

Heeft zich een verzekerde gebeurtenis voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die gebeurtenis, dan geldt een beperking van de dekking als die gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) ontvangen. De dekking staat omschreven in de voorwaarden terrorismebeperking.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme geschiedt in overeenstemming met het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.

De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims en de toelichting Protocol afwikkeling claims vindt u op de website www.terrorisemeverzekerder.nl of kunt u opvragen bij ons of bij uw verzekeringsadviseur.