

2. Avéro Achmea zal zijn diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekeren, maar zal vrij zijn in de keuze van degenen door wie hij zich bij de uitvoering van zijn diensten terzijde laat staan.
3. Avéro Achmea heeft het recht om terzake van door hem aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt, van verzekeren de nodige financiële garanties te verlangen in door Avéro Achmea te bepalen vorm en omvang. Als daar niet aan voldaan wordt vervallen zowel de verplichting van Avéro Achmea om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben.
4. Verzekeren zijn verplicht de rekeningen van Avéro Achmea terzake van diensten en/of kosten - hoe dan ook genaamd - waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen, te voldoen. Bij niet-voldoening kan zondermeer tot gerechtelijke invordering worden overgegaan. De daaraan verbonden kosten komen geheel voor rekening van verzekerde.

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 297 97 97

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Verzekeringsgebied
- Art. 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- Art. 4 Premie
- Art. 5 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 6 Verplichtingen bij schade
- Art. 7 Samenloop met andere verzekeringen
- Art. 8 Adres
- Art. 9 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 10 Privacy-reglement
- Art. 11 Overige voorwaarden
- Art. 12 Dekking Aansprakelijkheidsverzekering
- Art. 13 Rechtsbijstand en proceskosten
- Art. 14 Zekerheidstelling
- Art. 15 Uitsluitingen
- Art. 16 Schaderegeling
- Art. 17 Dekking Uitgebreide verzekering van de caravan
- Art. 18 Tijdelijke vervanging
- Art. 19 Extra kosten
- Art. 20 Dekking Uitgebreide verzekering van de inboedel
- Art. 21 Uitsluitingen
- Art. 22 Schaderegeling
 - Algemeen
 - Caravan (zonder voortent of andere aanbouw)
 - Inboedel
 - Voortent of andere aanbouw
- Art. 23 Noodreparaties
- Art. 24 Subrogatie
- Art. 25 Afstand van verhaalsrechten
- Art. 26 Dekking Brandverzekering van caravan en inboedel
- Art. 27 Overige bepalingen
- Art. 28 Dekking Uitgebreide verzekering van kampeeruitrusting
- Art. 29 Schaderegeling
- Art. 30 Overige bepalingen
- Art. 31 Dekking Brandverzekering van kampeeruitrusting
- Art. 32 Overige bepalingen
 - Rubriek Hulpverlening buiten Nederland

ALGEMEEN

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- A **Caravan**
Onder 'caravan' wordt verstaan, het in de polis omschreven voertuig, met de tot de standaard-uitrusting behorende inventaris, alsmede accessoires, zoals voortent en andere aanbouw, voor zover bij de vaststelling van de verzekerde som met de waarde van deze accessoires rekening is gehouden.
- B **Voortent**
Onder 'voortent' wordt verstaan de aan de caravan gekoppelde en daarmee een geheel vormende voortent en tentluisfel, alsmede een bij de caravan staande toilettent.
- C **Aanbouw**
Onder 'aانبouw' wordt verstaan de aan de caravan bevestigde, of in de onmiddellijke nabijheid hiervan geplaatste, t.v.-, schotel- of parabool- en radio-antennes, buitenverlichting, alsmede - mits niet van tentdoek vervaardigd - schuurtjes, serres, bordessen, luifels en toilethuisjes.
- D **Inboedel**
Onder 'inboedel' wordt verstaan de opgegeven niet tot de standaard-uitrusting van de caravan behorende inventaris, alsmede huishoudelijke inboedel en bagage, welke zich in, op, bij of aan de caravan bevinden, met uitsluiting van geld, geldswaardige papieren, kostbaarheden, draagbare telefoons alsmede foto- en filmapparatuur en videocamera.
- E **Kampeeruitrusting**
Onder 'kampeeruitrusting' wordt verstaan, de direct tot kamperen noodzakelijke uitrusting, zoals tenten, grond-

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERZEKERING VAN CARAVAN EN KAMPEERUITRUSTING

Voorwaarden modelnummer D954

- F **Verzekeren**
Onder 'verzekeren' worden verstaan:
 1. de verzekeringsnemer;
 2. zij, die door de verzekeringsnemer uitdrukkelijk of stilzwijgend gemachtigd waren van de caravan, inboedel en/of kampeeruitrusting gebruik te maken.
- G **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea.
- H **Alarmcentrale EuroCross**
EuroCross International Emergency Services N.V.

Art. 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is voor tourcaravans met bijbehorende verzekerde inboedel en/of kampeeruitrusting van kracht in geheel Europa, Algerije, Marokko, Tunesië, Aziatisch Turkije en Israël, alsmede voor een vakantieperiode van drie maanden per jaar in de gehele wereld. Voor stacaravans is de verzekering van kracht in de Benelux en in Duitsland binnen een strook van 100 km buiten de grenzen van Nederland.

Art. 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- A De verzekering vangt aan op de datum, in de polis genoemd.
- B De verzekering wordt aangegaan en verlengd volgens de op de polis vermelde termijnen.
- C De verzekering eindigt:
 1. indien één van de partijen haar uiterlijk twee maanden voor de einddatum van de lopende verzekeringstermijn schriftelijk opzegt en de opzegging niet voor de einddatum herroept; de verzekering eindigt in dat geval per de einddatum;
 2. indien de verzekeringsnemer de aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en voorwaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 weigert;
 3. indien Avéro Achmea na een risicoverzwaring of na een schade de verzekering opzegt, mits daarbij een termijn van tenminste één maand in acht wordt genomen;
 4. indien de stacaravan buiten het verzekeringsgebied wordt gestald; de verzekeringsnemer is verplicht Avéro Achmea hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen.
- D De verzekering gaat niet, zonder nadere overeenkomst, over op een andere door de verzekeringsnemer aangeschafte caravan.
- E De dekking eindigt:

zodra de verzekeringsnemer ophoudt belang te hebben bij het verzekerd object en er tevens de feitelijke macht over verliest; de nieuwe eigenaar/verkrijger kan dus geen rechten aan de polis ontlenen; de verzekeringsnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na de eigendoms-overdracht hiervan mededeling aan Avéro Achmea te doen.

Art. 4 Premie

- A De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
- B Indien het bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn door Avéro Achmea is ontvangen, wordt de dekking opgeschort vanaf de eerste dag, dat het bedrag verschuldigd was. Ingebrekestelling door Avéro Achmea is hiervoor niet nodig. De verzekeringsnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.
- C Indien met verzekeringsnemer is overeengekomen dat de gedurende het verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringsnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten,

Achmea wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafgeding; boeten, afkoopsommen en dergelijke worden niet vergoed.

Art. 14 Zekerheidstelling

- A Indien ter waarborging van de rechten van de benadeelde(n) door een overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om de opheffing van de vrijheidsbeperking van een verzekerde of van een op de caravan gelegd beslag te verkrijgen, zal Avéro Achmea deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste f 50.000,- (€ 22.689,01) voor alle verzekerden tezamen, mits de verzekerde ten wiens behoeve dit geschiedt jegens Avéro Achmea ter zake van de schade aanspraak op vergoeding heeft.
- B De verzekerde is verplicht Avéro Achmea te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven; hij zal alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Art. 15 Uitsluitingen

Naast de in artikel 21 genoemde uitsluitingen is voorts uitgesloten:
schade aan eigendommen van derden, welke een verzekerde - uit welken hoofde dan ook - onder zich of onder zijn toezicht heeft; alsmede schade welke uitsluitend voortvloeit uit een door of namens een verzekerde aangegane, contractuele verplichting.

Art. 16 Schaderegeling

- A Avéro Achmea heeft steeds het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De door Avéro Achmea genomen beslissingen zijn voor de verzekerde bindend.
- B Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkering met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan de verzekerde som, dan wordt de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid herleid.

RUBRIEK 2:

Uitgebreide verzekering van caravan en inboedel

Art. 17 Dekking van de caravan

- A De verzekering dekt de schade aan en het verlies van de verzekerde caravan - ook indien deze het gevolg is van een eigen gebrek - ontstaan door:
1. brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag, storm of hagel;
 2. diefstal, verduistering of poging daartoe, of beschadiging ontstaan door een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de caravan was ontvreemd;
 3. een van buiten komend onheil zoals botsen, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of dergelijke of kwaadwillige beschadiging;
 4. onverschillig welke andere onzekere gebeurtenis.
- B Schade aan glas, verwerkt in de voortent of andere aanbouw, is uitsluitend gedekt, indien deze het gevolg is van brand of storm, waarbij onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.
- C Met terzijdestelling van artikel 249 Wetboek van Koophandel omvat de dekking gedurende 5 jaar eveneens vergoeding van schade aan de caravan zelf (met uitsluiting van voortent en andere aanbouw) door eigen gebrek (zowel het onderdeel dat het eigen gebrek vertoont als de gevolgen), materiaal- en constructiefouten, mits de gebreken verborgen waren. Schade bestaande uit materiaal- of constructiefouten, alsmede het eigen gebrek zelf en de schade hieruit voortvloeiend, wordt niet vergoed indien:
1. de caravan een zelfbouwobject is;
 2. de caravan ouder is dan 5 jaar, gerekend vanaf de datum van levering van de nieuwe caravan. Als deze datum niet bekend is, zal worden aangenomen 1 juli van het jaar, waarin de caravan werd gebouwd;
 3. verzekeringsnemer de caravan niet als eerste eigenaar heeft verkregen;
 4. deze zijn veroorzaakt door grove schuld van verzekerde.

Art. 18 Tijdelijke vervanging

Indien de verzekerde caravan in reparatie is en tijdelijk door een ongeveer gelijkwaardige en gelijksoortige caravan, tot dezelfde doeleinden gebezigd, wordt vervangen, geldt de verzekering voor maximaal 30 dagen tevens voor laatstgenoemde caravan, mits de in de polis genoemde caravan gedurende de vervanging buiten gebruik blijft.

Art. 19 Extra kosten

- A In geval van een door de verzekering gedekte schade zullen voorts boven het verzekerde bedrag worden vergoed:
1. de noodzakelijke kosten van beredding, berging, bewaking, tijdelijke stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, waar de schade kan worden hersteld en/of de caravan kan worden ondergebracht, indien deze door de schade niet kan rijden zonder gevaar voor verdere schade op te lopen of te veroorzaken; alsmede de kosten van een noodreparatie om de caravan na de schade vervoerbaar of voorlopig bruikbaar te maken;
 2. de gemaakte extra kosten voor het huren van een andere caravan of vakantieverblijf, indien de caravan door de schade onbewoonbaar is geworden, en wel tot ten hoogste f 250,- (€ 113,45) per dag met een maximum van f 2.500,- (€ 1.134,45) per gebeurtenis.
Vergoeding vindt slechts plaats - voor zover noodzakelijk - om de geplande vakantie voort te zetten of aan te vangen;
 3. de kosten voor het opstellen van een identieke caravan op de plaats van de verzekerde caravan en het opnieuw aansluiten van gas, water, elektriciteit, riolering en telefoon, na totaal verlies van de caravan;
 4. de noodzakelijke opruimingskosten na totaal verlies van de caravan;
 5. de eventueel verschuldigde invoerrechten na totaal verlies van de caravan.
- B Bovendien zullen onder deze verzekering, zonodig boven het verzekerde bedrag, worden vergoed:
1. bijdrage in averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten;
 2. transportkosten van de caravan naar Nederland, indien het trekkende motorrijtuig buiten Nederland tengevolge van een ongeval total-loss is geworden of wegens de beschadiging gerepareerd moet worden. Een en ander tenzij voor de transportkosten een beroep op een andere verzekering of voorziening kan worden gedaan.
Omtrent de wijze van transport dient vooraf overleg te worden gepleegd met Avéro Achmea.

Art. 20 Dekking van de inboedel

- A De verzekering dekt de schade aan de verzekerde inboedel tot het in de polis vermelde bedrag, ontstaan door:
1. een door de polis gedekte gebeurtenis, waarbij ook de caravan of het trekkende motorrijtuig is beschadigd;
 2. brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag of storm;
 3. diefstal, mits voorafgegaan door braak;
 4. diefstal of verduistering, mits tevens de gehele caravan en/of het motorrijtuig waaraan de caravan is gekoppeld, is gestolen of verduisterd.

Art. 21 Uitsluitingen

- A Van de verzekering is uitgesloten:
1. schade veroorzaakt met opzet of goedgevinden van een verzekerde;
 2. schade als gevolg van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg voor het verzekerd object.
Daarvan is onder meer sprake indien:
 - a. een verzekerde verzuimd heeft de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
 - b. een verzekerde verzuimd heeft het verzekerd object tijdig te beschermen tegen te verwachten hoge waterstand;
 - c. de schade is veroorzaakt door uitdroging of verwerking en het niet tijdig vervangen van afdichtingsmateriaal en/of dakbedekking van de caravan;
 - d. een verzekerde verzuimd heeft om bij het niet-gebruiken van de caravan, het diefstalrisico zoveel mogelijk te beperken, b.v. door direct toezicht, beveiliging(en) en dergelijke;
 - e. een verzekerde verzuimd heeft om bij het niet-gebruiken van de caravan of indien de caravan niet in een deugdelijk afgesloten ruimte is gestald, het diefstalrisico te beperken door het aanbrengen van een goedgekeurde wielklem of disselslot;
 3. schade omtrent welke ontstaan, aard of omvang een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet of waaromtrent hij één van de in de polis genoemde verplichtingen niet nakomt;
 4. schade veroorzaakt terwijl de caravan is verhuurd, of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan Avéro Achmea is opgegeven; uitlenen aan familie wordt niet als verhuur beschouwd;
 5. schade indien de caravan is gekoppeld aan een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs, dan wel gedurende de tijd, dat de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of indien hem het besturen van een motorrijtuig door of krachtens de wet of de overheid is verboden;

6. de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties of is veroorzaakt gedurende de tijd, dat de caravan door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd;
7. de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij.
De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponereerd;
8. schade door waardevermindering of slijtage;
9. schade door geleidelijk werkende invloeden of ongedierte.

B De uitsluitingen, genoemd in het vorige lid onder 1. t/m 5., gelden niet voor de verzekeringsnemer, indien hij aantoonst, dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Art. 22 Schaderegeling

A Algemeen

De vaststelling van de schade geschiedt door een expertisebureau, door Avéro Achmea benoemd.

Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht op eigen kosten zelf ook een expert aan te wijzen.

Vóór de aanvang van de werkzaamheden van de expert van verzekerde wordt, tezamen met de expert van Avéro Achmea, een derde expert (de arbiter) benoemd. Deze arbiter zal, indien de beide experts geen overeenstemming bereiken over het bedrag van de schade, een bindende uitspraak doen binnen de grenzen van beide taxaties.

De kosten van de arbiter worden door partijen ieder voor de helft gedragen.

B Caravan (zonder voortent of andere aanbouw)

1. In geval van totaal verlies, vergoedt Avéro Achmea de waarde, die de caravan had onmiddellijk vóór de gebeurtenis, onder aftrek van de waarde der eventuele restanten.
2. In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging vergoedt Avéro Achmea de herstelkosten, echter met dien verstande dat, indien de herstelkosten hoger zijn dan de waarde van de caravan onmiddellijk vóór de gebeurtenis, verminderd met de waarde der eventuele restanten, totaal verlies aanwezig geacht wordt te zijn.
Avéro Achmea heeft het recht vergoeding van de reparatie op te schorten, zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd; Avéro Achmea dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.
Indien echter ingeval van schade aan de caravan niet tot herstel wordt overgegaan, vergoedt Avéro Achmea de veronderstelde waardevermindering, tot ten hoogste de waarde van de verzekerde caravan op het moment van de schade, verminderd met de waarde van de restanten.
3. In geval van diefstal of verduistering vergoedt Avéro Achmea de waarde, die de caravan had ten tijde van deze diefstal of verduistering.
Wordt de caravan binnen dertig dagen na de aangifte bij de politie van de diefstal of verduistering teruggevonden, dan is de verzekeringsnemer verplicht de caravan terug te nemen.
Mocht de caravan (sedert het tijdstip van de diefstal of verduistering) zijn beschadigd, dan vergoedt Avéro Achmea - met inachtneming van het hierboven vermelde - de herstelkosten.
4. Als waarde op het moment vóór de gebeurtenis zal worden aangenomen:
 - a. als de caravan niet ouder is dan 12 maanden, een bedrag gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde van een caravan van hetzelfde merk, type en uitvoering;
 - b. als de caravan ouder is dan 12 maanden, doch niet ouder dan 60 maanden, een bedrag gelijk aan de dan geldende nieuwwaarde van een caravan van hetzelfde merk, type en uitvoering onder aftrek van 3/4% voor elke maand of gedeelte van een maand dat de caravan ouder is dan 12 maanden, echter niet minder dan 125% van de dagwaarde. Indien de juiste ouderdom door verzekerde niet is te bewijzen, dan zal als datum, waarop de caravan voor het eerst in gebruik werd genomen, worden aangenomen 1 juli van het jaar waarin de caravan werd gebouwd;

- c. als de caravan ouder is dan 60 maanden, doch niet ouder dan 120 maanden, een bedrag groot 125% van de dagwaarde;
- d. in alle overige gevallen geldt de dagwaarde.
5. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde, als hiervoor onder 4a., b. en c. vastgesteld, kan de verzekeringsnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.
Indien de dagwaarde, die de caravan had onmiddellijk vóór de gebeurtenis, hoger blijkt te zijn dan bij toepassing van de vaste afschrijvingspercentages, vindt vergoeding plaats op basis van deze hogere waarde.
De vastgestelde schadevergoeding wordt uitgekeerd ook indien het verzekerde bedrag wordt overschreden, mits dit verzekerde bedrag bij aanvang der verzekering in overeenstemming is met de catalogusprijs op dat moment.

C Inboedel

1. In geval van niet herstelbare schade zal worden vergoed de nieuwwaarde op het moment vóór de gebeurtenis, onder aftrek van de eventuele waarde van de restanten.
2. In geval van herstelbare schade zullen worden vergoed de kosten van reparatie, eventueel vermeerderd met het bedrag der waardevermindering, tot ten hoogste de nieuwwaarde onder aftrek van de eventuele waarde der restanten.
3. Als nieuwwaarde geldt de prijs van naar soort en kwaliteit gelijkwaardige nieuwe zaken. Met waardevermindering door slijtage of veroudering wordt slechts rekening gehouden:
 - a. indien bedoelde waardevermindering vóór de gebeurtenis reeds meer dan 60% bedroeg;
 - b. ten aanzien van zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
 - c. ten aanzien van bromfietsen.

D Voortent of andere aanbouw

1. In geval van totaal verlies wordt vergoed de dagwaarde vóór de gebeurtenis, verminderd met de waarde der restanten.
2. In geval van herstelbare schade worden de herstelkosten vergoed tot maximaal het bedrag dat bij toepassing van sub 1 zou moeten worden vergoed.
3. Ten aanzien van sub C en D van dit artikel zal Avéro Achmea geen beroep doen op onderverzekering doch zal de schadevergoeding het verzekerde bedrag niet te boven gaan.

Art. 23 Noodreparaties

Noodreparaties tot f 1.000,-, (€ 453,78) kan de verzekerde laten uitvoeren zonder voorafgaande machtiging van Avéro Achmea, mits eventueel vervangen onderdelen worden bewaard tot het onderzoek door de deskundige.
Een gespecificeerde nota van de reparateur dient te worden overgelegd.

Art. 24 Subrogatie

Door de vergoeding van schade aan de caravan en/of de inboedel gaan de rechten van de verzekeringsnemer tegen derden op Avéro Achmea over, evenals de rechten op het verzekerde of een onderdeel daarvan, dat door diefstal of verduistering verloren is gegaan en waarvoor de schadevergoeding is betaald.

De verzekeringsnemer is verplicht mee te werken aan het eventuele verhaal van een door Avéro Achmea betaalde schade, welke door een derde werd veroorzaakt. Alle redelijkerwijs daarvoor, door de verzekeringsnemer, gemaakte kosten komen voor rekening van Avéro Achmea.

Art. 25 Afstand van verhaalsrechten

- A Avéro Achmea doet afstand van haar verhaalsrechten, die zij ter zake van een door haar betaalde schade mocht krijgen op degene, die:
 1. door de verzekeringsnemer tot het gebruik van de caravan is gemachtigd, tenzij de schade is te wijten aan opzet van de gemachtigde;
 2. op verzoek van, of in opdracht van, de verzekerde de caravan met een motorrijtuig voort trok.
- B Avéro Achmea behoudt echter haar verhaalsrechten indien de schade is ontstaan onder omstandigheden als omschreven in artikel 21 lid B, indien zij desondanks aan de verzekeringsnemer de schade heeft vergoed omdat hem ter zake in redelijkheid geen verwijt trof.