

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
www.avéroachmea.nl

In deze voorwaarden zijn per dekking onze rechten en plichten en die van de verzekerde weergegeven. Welke dekking(en) voor u van toepassing is/zijn staat/staan vermeld op de polis. De algemene voorwaarden en de voorwaarden terrorismebeperking hebben betrekking op alle dekkingen.

Als de algemene voorwaarden, de voorwaarden terrorismebeperking, de bijzondere voorwaarden en de clausules onderling afwijken gaan de voorwaarden terrorismebeperking voor de clausules, de clausules voor de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden.

Af en toe treft u tekst aan die in een kader is geplaatst. Dat zijn adviezen en tips van ons die geen deel uitmaken van de tussen u en ons gemaakte afspraken.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Onzekere gebeurtenis
- Art. 3 Verzekeringsgebied
- Art. 4 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?
- Art. 5 Verlies of verval van dekking
- Art. 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie
- Art. 7 Wijziging van premie en voorwaarden
- Art. 8 Duur en einde van de verzekering
- Art. 9 Adres
- Art.10 Persoonsgegevens
- Art.11 Toepasselijk recht en geschillen
- Art.12 Wat is niet verzekerd? (uitsluitingen)
- Art.13 Terrorismebeperking
- Art.14 Kortingen en toeslagen

Rubriek A

Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

- Art.15 Wat is verzekerd?
- Art.16 Aanvullende uitsluitingen
- Art.17 Vaststellen van de schade
- Art.18 Regelen van de schade
- Art.19 Eigen risico
- Art.20 Pechhulp in het buitenland

Rubriek B

Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

- Art.21 WAM dekking
- Art.22 Wat is verzekerd?
- Art.23 Aanvullende uitsluitingen
- Art.24 Schaderegeling en verhaal
- Art.25 Hulpverlening na een ongeval
- Art.26 Chauffeurshulpverlening buitenland

Rubriek C

Voorwaarden terrorismebeperking

- Art.26 Begripsomschrijvingen
- Art.27 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
- Art.28 Uitkeringsprotocol NHT

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden en de van toepassing zijnde clausules wordt verstaan onder:

1. **wij/ons**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
2. **u/uw**
de verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die met ons de verzekering heeft gesloten;
3. **verzekerde**
 - a. u;
 - b. de eigenaar, de bezitter en de houder van het motorrijtuig;

- c. de bestuurder, zijnde de persoon die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
- d. de passagier en zij die door het motorrijtuig worden vervoerd;
Voor de dekking aansprakelijkheid wordt tevens als verzekerde aangemerkt:
- e. de werkgever van de hiervoor onder 1a t/m 1d genoemde verzekerden, indien de werkgever krachtens art. 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt;

4. motorrijtuig

- a. het in de polis omschreven motorrijtuig;
- b. een ander gelijksoortig motorrijtuig, dat het onder sub a vermelde motorrijtuig vervangt, voor de tijd dat het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is vanwege de uitvoering van reparatie, revisie of onderhoud bij een daartoe ingericht en erkend bedrijf. Dit motorrijtuig is verzekerd tegen dezelfde risico's als het onder sub a vermeld motorrijtuig, tenzij de door deze verzekering geboden dekking eveneens op een andere polis wordt verleend of daarop zou zijn verleend als deze dekking niet zou hebben bestaan.

5. Alarmcentrale

Alarmcentrale EuroCross International
Telefoon binnen Nederland 071 364 62 00
Telefoon vanuit buitenland:
- uitsluitend voor bestelauto's + 31 71 364 62 00
- uitsluitend voor vrachtauto's + 31 71 364 13 46
Fax vanuit buitenland + 31 71 364 13 50
Email: eurocross.international@achmea.nl

6. WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;

7. IVB

Internationaal Verzekeringsbewijs (de zgn. groene kaart);

8. verzekeringsadviseur

degene die bemiddelt tussen u en ons;

9. verzekering

de overeenkomst tussen u en ons zoals omschreven op de polis;

10. premie

- a. **aanvangspremie**
de premie die wij u voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging;
- b. **vervolgpremie**
iedere door u verschuldigde premie niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de door u verschuldigde premie na stilziggende verlenging van de verzekering;

11. schade

onder de dekking aansprakelijkheid verstaan wij onder het begrip "schade": schade aan personen en/of schade aan zaken.

- a. Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- b. Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging, vermissing, verlies, vernietiging en het vuil en verontreinigd worden. Dit geldt uitsluitend voor zaken van anderen dan verzekerden, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

12. gebeurtenis

een voorval - zoals bijvoorbeeld een schade, een ongeval, een geschil of aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten - dat voor een verzekerde een aanleiding kan vormen een beroep op de verzekering te doen; daarbij wordt een reeks met elkaar samenhangende voorvallen als één gebeurtenis beschouwd.

Art. 2 Onzekere gebeurtenis

Door middel van de verzekering komen u en wij overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan het op het moment van het sluiten van de verzekering voor de verzekerde en voor ons onzeker was dat zij zich al heeft voorgedaan of dat zij zich naar de normale loop van de omstandigheden zou voordoen. Als het op het moment van het sluiten van de verzekering aan een verzekerde bekend was dat zich een gebeurtenis heeft voorgedaan leidt dit ertoe dat de verzekering ten aanzien van die gebeurtenis niet van kracht is.

Art. 3 Verzekeringsgebied

De verzekering is uitsluitend van kracht in de landen, waarvoor het door ons afgegeven IVB geldig is.

Art. 4 Wat een verzekerde na een gebeurtenis moet doen?**A Schade voorkomen of verminderen**

Schreeft zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

B Informatie aan ons of de verzekeringsadviseur

Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor ons verplichtingen uit deze verzekering kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht ons of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier. Verder dient een verzekerde ons of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

C Medewerking verlenen

Wij regelen de afhandeling van de schade. Een verzekerde moet daaraan zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat onze belangen schaadt.

D Bijzondere bepalingen elders

In de bijzondere voorwaarden en de eventueel op de polis vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke verzekering aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die u en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

Art. 5 Verlies of verval van dekking**A Het niet nakomen van verplichtingen**

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de algemene, de bijzondere voorwaarden of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en wij daardoor zijn benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.

B Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts hebben wij dan het recht om:

1. de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
2. de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
3. aangifte te doen bij de politie.

C Melding na meer dan drie jaren

Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

D Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing

Als wij naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijzen dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met ons standpunt kan verenigen, ons daarvan binnen zes maanden na de dag waarop hij van ons standpunt kennis heeft genomen. Doet een verzekerde dat niet dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. Wij zullen ons niet op deze verjaringstermijn beroepen als wij een verzekerde in de mededeling over ons standpunt niet hebben gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

Het is van belang art. 4 samen met art. 5 te lezen.

Art. 6 Premiebetaling en terugbetaling van premie**A Verplichting tot premiebetaling**

U bent verplicht ons de premie, waaronder tevens de kosten en (voor zover verschuldigd) de assurantiebelasting worden verstaan, bij vooruitbetaling te voldoen binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd worden.

B Gevolgen van wanbetaling

1. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, schorten wij, zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist, de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
2. Indien u een vervolgpremie weigert te betalen, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
3. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, schorten wij de dekking op en kunt u geen rechten aan de verzekering ontlenen ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en betaling is uitgebleven.
4. Als de dekking is opgeschort blijft u verplicht om de premie te voldoen.

C Wanbetaling bij termijnpremie

Als u met ons bent overeengekomen de premie in termijnen te betalen en u voldoet een termijnbedrag niet binnen dertig dagen dan kunnen wij de premie over het hele verzekeringsjaar ineens opeisen.

D Incassokosten

Als wij maatregelen moeten treffen om onze vordering op u te incasseren komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten voor uw rekening.

E Herstel van de dekking

Als u onze vordering betaalt nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop wij het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en de wettelijke rente, als die is gevorderd, hebben ontvangen.

F Terugbetalen van premie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum verminderen wij de lopende premie naar billijkheid. Als wij de verzekering echter beëindigen omdat een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen betalen wij u de premie niet terug.

Art. 7 Wijziging van premie en voorwaarden**A Ons recht op wijziging**

Wij hebben het recht de premie, de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en de voorwaarden terrorismebeperking te wijzigen, waarbij die wijziging geldt voor alle verzekeringen in die groepen.

B Wijzigingsdatum

Voor iedere verzekering die tot een dergelijke groep behoort gaat de wijziging in op een door ons vast te stellen datum.

C Uw recht op weigering

Wij stellen u van de wijziging en de wijzigingsdatum in kennis. De wijziging gaat op de genoemde datum in, tenzij u binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons hebt bericht dat u niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging. In dat geval beëindigen wij de verzekering met ingang van de dag die in de kennisgeving als wijzigingsdatum stond vermeld.

D Uitzonderingen op dit recht

- In de volgende gevallen kunt u een wijziging niet weigeren:
1. als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 2. bij een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
 3. bij een uitbreiding van de dekking tegen dezelfde of lagere premie.

Art. 8 Duur en einde van de verzekering**A Bedenperiode**

U kunt de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de eerste polis en de verzekeringsvoorwaarden, zonder boete en zonder opgaaf van redenen, schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

- B Contractduur en verlenging**
De ingangsdatum en de contractduur van de verzekering staan op de polis vermeld. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.
- C Opzegging door u**
U kunt de verzekering opzeggen tegen het einde van de termijn die op de polis staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig als zij schriftelijk door u plaatsvindt en u een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht neemt. Verder kunt u in de volgende gevallen de verzekering schriftelijk opzeggen:
1. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde aan ons gemeld is of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
 2. binnen twee maanden nadat wij tegenover u een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van de dagtekening van de opzegbrief.
- D Opzegging door ons**
Wij kunnen de verzekering opzeggen tegen het eind van de termijn die op de polis staat vermeld. Die opzegging is alleen geldig indien zij schriftelijk plaatsvindt en wij een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht nemen. Verder kunnen wij in de volgende gevallen een verzekering schriftelijk opzeggen:
1. binnen één maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis die voor ons tot verplichtingen uit die verzekering kan leiden of nadat wij een uitkering krachtens die verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om ons te misleiden;
 2. indien u de aanvangspremie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien u de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien wij u na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangehouden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
 3. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
 4. als een verzekerde in verband met een bij ons gemelde gebeurtenis ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd dat te doen; in dat geval hebben wij niet alleen het recht binnen twee maanden na ontdekking van de misleiding of de poging daartoe deze verzekering te beëindigen maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft gesloten; als wij die andere verzekeringen niet beëindigen heeft u het recht deze verzekeringen zelf schriftelijk op te zeggen. Wij zullen een opzeggingstermijn van minimaal twee maanden in acht nemen en u dient hetzelfde te doen als u op grond van dit lid D 4 andere verzekeringen opzegt.
- E Beëindiging zonder opzegging**
Zonder dat een opzegging nodig is eindigt de verzekering:
1. zodra u uw woon- of vestigingsplaats niet langer in Nederland heeft; dat wordt geacht in ieder geval zo te zijn als u gedurende zes maanden niet meer in Nederland verblijft;

Wilt u langer dan zes maanden buiten Nederland verblijven en toch graag uw verzekering bij ons voortzetten? Neem dan contact met ons op via uw verzekeringsadviseur. Wij zullen dan kijken of wij aan uw wensen tegemoet kunnen komen.

2. zodra u of uw erfgenamen niet langer een verzekerd belang hebben;
3. zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U bent verplicht ons hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, kennis te geven.

- F Bijzondere bepalingen elders**
In de bijzondere voorwaarden en clausules kunnen ten aanzien van de desbetreffende verzekering aanvullende bepalingen over het einde van die verzekering zijn opgenomen.
- G Wijzigingen binnen uw onderneming**
U heeft niet het recht een verzekering tussentijds te beëindigen indien:
1. uw onderneming haar handels- of statutaire naam wijzigt, van rechtsvorm verandert of fuseert;
 2. u in het kader van de uitoefening van uw bedrijf of beroep een vennootschap met anderen gaat vormen, of als bij een bestaand samenwerkingsverband vennoten toe- of uitreden.
- H Moment van beëindiging**
Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

Art. 9 Adres

Wij doen rechtsgeldig een kennisgeving aan u als wij die sturen aan het laatst door u bekend gemaakt adres.

Het is dus van belang dat u adreswijzigingen tijdig aan ons doorgeeft, het liefst via uw verzekeringsadviseur zodat die ook van uw nieuwe adres op de hoogte is.

Art. 10 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 11 Toepasselijk recht en geschillen

- A Toepasselijk recht**
Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- B Intern klachtenbureau**
Een verzekerde kan klachten over de uitvoering van de verzekering eerst voorleggen aan ons interne klachtenbureau.
- C Stichting Klachteninstituut Verzekeringen**
Als de beslissing van het klachtenbureau voor een verzekerde niet bevredigend is kan hij zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden (Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, postbus 93560, 2509 AN Den Haag). Bij deze onafhankelijke stichting werkt de Ombudsman Verzekeringen die door bemiddeling tracht een klacht op te lossen. Daarnaast fungeert binnen die stichting de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of een verzekeraar de goede naam van het verzekeringsbedrijf heeft geschaad. Wij beschouwen een uitspraak van de Raad van Toezicht Verzekeringen als bindend.

De Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen nemen alleen klachten in behandeling van particulieren en van ondernemers wiens/wier (bedrijfs-) activiteiten naar het oordeel van de Ombudsman Verzekeringen van een zodanige omvang zijn dat de klacht of het geschil zich leent voor behandeling.

- D Bevoegde rechter**
Als een verzekerde geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde mogelijkheden tot klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan onbevredigend vindt kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over die geschillen te oordelen.

Art. 12 Wat is niet verzekerd? (uitsluitingen)

- A Opzet of roekeloosheid**
Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.

- B Wedstrijden**
Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen ontstaan tijdens het oefenen voor en deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
- waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
 - waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt, die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.

- C Ander gebruik verzekerd motorrijtuig**
Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:
1. verhuur;
 2. vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer;
 3. andere doeleinden dan aan ons zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;

- D Onbevoegd besturen motorrijtuig**
Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:
1. niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 2. niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen op grond van de wet of op grond van een gerechtelijke uitspraak.

- E Beslag op motorrijtuig**
Wij verlenen geen uitkering voor gebeurtenissen veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt bezichtigd krachtens besluit van een overheid.

- F Molest**
Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis is ontstaan, bevorderd of verergerd hetzij direct of indirect door:
1. een gewapend conflict, hier wordt onder verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
 2. burgeroorlog, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 3. opstand, hier wordt onder verstaan een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
 4. binnenlandse onlusten, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich binnen een staat op verschillende plaatsen voordoen;
 5. oproer, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 6. mouterij, hier wordt onder verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- G Atoomkernreacties**
Wij verlenen geen uitkering indien de gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

De hierboven in lid A en in lid D genoemde uitsluitingen gelden niet voor een verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvan geen enkel verwijt valt te maken.

Let op: in de bijzondere voorwaarden komen ook nog uitsluitingen voor.

Art. 13 Terrorismebeperking

Heeft zich een verzekerde gebeurtenis voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die gebeurtenis, dan geldt een beperking van de dekking als die gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) ontvangen. De dekking staat omschreven in de voorwaarden terrorismebeperking artikel 27 tot en met 29.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme geschiedt in overeenstemming met het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims en de toelichting Protocol afwikkeling claims vindt u op de website www.terrorismeverzekerd.nl of kunt opvragen bij ons of bij uw verzekeringsadviseur.

Art. 14 Kortingen en toeslagen

- A Algemene bepalingen**
1. Tenzij uit de polis blijkt dat de Bonus/Malus regeling niet van toepassing is, wordt de premie bij ingang of bij wijziging van de verzekering mede berekend aan de hand van de bonus/malustrede.
 2. Is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de tabel in lid B van dit artikel.
 3. Wijziging van inschaling vindt steeds plaats per hoofdpremievervaldatum;
 4. Het recht op korting, dan wel hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

- B Bonus/Malustabel**
Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de dekking aansprakelijkheid en de dekkingen beperkt casco en casco een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens onderstaande tabel:

bonus/ malus trede	verschuldigd premie percentage	De overgang naar een andere bonus/malus-trede geschiedt:			
		na een verzekeringsjaar			
		zonder schade- geval naar trede:	met 1 schade- geval naar trede:	met 2 schade- gevallen naar trede:	met 3 of meer schade gevallen naar trede:
19	25	19	14	8	1
18	25	19	13	7	1
17	25	18	12	7	1
16	25	17	11	6	1
15	25	16	10	6	1
14	25	15	9	5	1
13	30	14	8	4	1
12	32,5	13	7	3	1
11	35	12	6	2	1
10	37,5	11	6	2	1
9	40	10	5	1	1
8	45	9	4	1	1
7	50	8	3	1	1
6	60	7	2	1	1
5	70	6	1	1	1
4	80	5	1	1	1
3	90	4	1	1	1
2	100	3	1	1	1
1	125	2	1	1	1

C Wanneer geen B/M invloed

Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

1. definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of worden, dan wel indien wij de betaalde schade geheel op een derde hebben verhaald dan wel

- binnen 12 maanden na betaling van de verzekerde hebben terugontvangen;
2. wij een schadevergoeding hebben moeten betalen of niet hebben kunnen verhalen enkel en alleen op grond van een overeenkomst waarbij verzekeringsmaatschappijen over en weer - geheel of gedeeltelijk - afstand hebben gedaan van verhaal;
 3. wij op basis van artikel 22 lid G (schade aan het motorrijtuig door vervoer van gewonde personen) een uitkering hebben verstrekt;
 4. wij een uitkering hebben verstrekt op basis van één der schade oorzaken genoemd in artikel 15 sub 1 t/m 8;
 5. wij, indien meeverzekerd, een schadevergoeding verschuldigd zijn of worden voor de dekkingen: ongevallen inzittenden, schade inzittenden, verhaals- en rechtshulp en casco aanhangwagen;
 6. wij uitsluitend de kosten van hulpverlening als bedoeld in artikel 25 en in artikel 26 alsmede pechhulp buitenland als bedoeld in artikel 20 hebben verstrekt;
 7. uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd;
 8. indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

Rubriek A

Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

Art. 15 Wat is verzekerd?

A Verzekerde gebeurtenissen

Met inachtneming van het bepaalde in de algemene voorwaarden dekt de verzekering de schade aan of het verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

Beperkt cascodekking

1. brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag, ook wanneer een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
2. breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, voor zover deze schade niet is ontstaan door diefstal of poging daartoe dan wel door aanrijding, botsing, slippen, omslaan of een soortgelijke gebeurtenis; wij vergoeden de schade aan de ruiten en tevens de door glasscherven aan het motorrijtuig veroorzaakte schade;
3. botsing met vogels, wild of loslopende dieren, uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken, alsmede omslaan, van de weg of te water geraken is niet verzekerd;
4. overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving of storm (onder storm wordt verstaan wind met de snelheid van tenminste 14 meter per seconde);
5. relletjes;
6. botsing met luchtvaartuigen of delen daarvan of voorwerpen daaruit;
7. een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport aan een transportonderneming is overgedragen, echter met uitzondering van krasen, schrammen of lakschade;
8. diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging tot diefstal, inbraak en joyriding, alsmede door verduistering, oplichting en vermissing;

Cascodekking

De onder Beperkt Cascodekking genoemde gebeurtenissen, alsmede:

9. aanrijding, botsing, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, kwaadwillig beschadiging, enig ander mits van buiten komend onheil, ook wanneer een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is.

B Verzekerd bedrag

Verzekerd is de waarde van het motorrijtuig in de standaarduitvoering zoals deze door de fabrikant, importeur of dealer is geleverd en, mits de waarde daarvan in het verzekerde bedrag voor deze rubriek is begrepen, de op of aan het motorrijtuig bevestigde accessoires, ingebouwde met het motorrijtuig één geheel vormende navigatieapparatuur, reclamemateriaal, belettering, specifieke uitrustingsstukken nodig voor de uitoefening van beroep of bedrijf en schilderwerk, echter met uitzondering van audio-/visuele-apparatuur en mobile navigatieapparatuur.

C Vergoeding boven het verzekerde bedrag

Boven het verzekerde bedrag is/zijn meeverzekerd:

1. audio-/visuele-apparatuur tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis;
2. mobile navigatieapparatuur tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis, uitsluitend voor mobile navigatie appa-

3. ratuur aanwezig in het motorrijtuig;
- voor zover in artikel 25 hulpverlening na een ongeval niet of anders is geregeld:
 - a. in Nederland de noodzakelijke kosten van berging, bewaking en vervoer van het beschadigde motorrijtuig van de plaats van de gebeurtenis naar een door verzekerde te bepalen herstelbedrijf of ander adres in Nederland,
 - b. heeft de gebeurtenis echter buiten Nederland plaatsgevonden en is naar ons oordeel reparatie of noodreparatie redelijkerwijs ter plaatse mogelijk dan zijn de kosten van vervoer gedekt van de plaats van de gebeurtenis naar de dichtstbijzijnde reparateur, waarde de motorrijtuig kan worden gerepareerd.

Art. 16 Aanvullende uitsluitingen

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 in de algemene voorwaarden is van de cascoverzekering eveneens uitgesloten:

1. schade aan zend-/ontvangstapparatuur, zoals mobiele telefoons, autotelefoons, 27 mc-installaties of semafoons;
2. schade aan het motorrijtuig als gevolg van bevriezing, tenzij de bevriezing het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
3. schade ontstaan terwijl het de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis krachtens artikel 8 WvW (gebruik van alcohol of van een ander stof die de rijvaardigheid beïnvloedt) verboden was of zou zijn een motorrijtuig te besturen. Wij doen op deze uitsluiting geen beroep indien het Openbaar Ministerie op grond van de richtlijnen voor het strafvervolgingsbeleid de bestuurder van het motorrijtuig een transactievoorstel doet of zou hebben gedaan.

De hierboven in lid 2 en 3 genoemde uitsluitingen gelden niet voor een verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvan geen enkel verwijt valt te maken.

Art. 17 Vaststellen van de schade

Wij vergoeden per gebeurtenis ten hoogste het verzekerd bedrag, zonodig verhoogd met de in artikel 15 lid C van deze bijzondere voorwaarden vermelde vergoedingen.

A Reparatiekosten

In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig, vergoeden wij de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde na de gebeurtenis.

Voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, wordt een aftrek nieuw voor oud toegepast.

B Totaal verlies

1. In geval van algehele vernietiging van het motorrijtuig of indien de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de waarde na de gebeurtenis door de reparatiekosten wordt overtroffen (totaal verlies), vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de waarde na de gebeurtenis.
2. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (zowel technische als economisch) van het motorrijtuig, behouden wij ons het recht voor het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen vindt niet eerder plaats dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs aan ons heeft overgedragen.

C Diefstal/verduistering gehele motorrijtuig

1. In geval van diefstal, joyriding, oplichting, verduistering of vermissing, vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig op basis van algehele vernietiging (totaal verlies), welke eerst wordt aangenomen indien het motorrijtuig niet is teruggevonden binnen 30 dagen na aangifte van die gebeurtenis bij de politie of, indien wel binnen 30 dagen teruggevonden, niet binnen 60 dagen na de aangifte kan worden terugverkregen. Gedurende deze termijn zijn wij door u gemachtigd om het motorrijtuig terug te vorderen van degene bij wie het motorrijtuig wordt aangetroffen.
2. Recht op uitkering bestaat eerst nadat de verzekerde zijn eigendomsrecht op het motorrijtuig aan ons heeft overgedragen. Wordt het motorrijtuig nadien teruggevonden, dan zijn wij verplicht dit op uw verzoek aan de verzekerde over te dragen, mits hij het door ons uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de herstelkosten van de tijdens de diefstal ontstane schade, terugbetaalt.
3. Wordt het motorrijtuig terugverkregen binnen 30 dagen na de datum van aangifte van de diefstal bij de politie,

dan is de verzekerde verplicht het motorrijtuig terug te nemen.

4. Mocht het motorrijtuig bij of na het tijdstip van de diefstal zijn beschadigd, dan vergoeden wij - met inachtneming van het hiervoor in lid A van dit artikel vermelde - de reparatiekosten.

D Diefstal/verduistering accessoires

In geval van diefstal of verduistering van accessoires bestaat slechts recht op schadevergoeding, indien het bezit door middel van originele aankoopnota's kan worden aangetoond. Vergoeding geschiedt altijd op basis van vervangingswaarde.

E Onderverzekering

Indien op grond van uw onjuiste opgave de voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, hebben wij het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de door de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van de juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.

Art.18 Regelen van de schade

1. De verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opnemen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt.
2. De verzekerde is bevoegd schade tot ten hoogste € 500,- direct te laten herstellen door een deskundige reparateur, mits de vervangen onderdelen gedurende minimaal dertig dagen worden bewaard en aan ons een gespecificeerde reparatienota wordt overgelegd.
3. De verzekerde heeft het recht naast onze deskundige op eigen kosten ook een deskundige aan te wijzen.
4. Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen benoemen zij samen een derde deskundige, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van een derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen.
5. Wanneer uw en onze deskundige over het benoemen van de derde deskundige geen overeenstemming bereiken benoemt de voorzitter van de kamer van koophandel te Leeuwarden de derde deskundige.
6. In afwijking van het hierboven bepaalde zijn de kosten van alle deskundigen voor onze rekening indien de verzekerde door de derde deskundige geheel in het gelijk wordt gesteld.

Art.19 Eigen risico

1. Van de schade blijft per gebeurtenis de op het polisblad vermelde eigen risico's voor uw rekening.
2. In geval van ruit schade, die wordt gerepareerd door middel van de kunsthars injectiemethode geldt geen eigen risico.
3. Betreft het verzekerde motorrijtuig een bestelauto dan wordt het op het polisblad vermelde eigen risico met € 135,- verminderd, indien de schade wordt hersteld door een door ons geselecteerde reparateur.
4. Wanneer bij ruitbreuk het herstel niet door middel van de kunsthars injectiemethode mogelijk is, dan wordt, indien het motorrijtuig een bestelauto is, bij vervanging van het ruit het eigen risico met € 135,- verminderd, indien bij het vervangen van het ruit gebruik wordt gemaakt van de diensten van Autototaalglas, Carglass of een door ons geselecteerde reparateur.
5. In geval van diefstal, verduistering of vermissing van een afgekoppelde aanhangwagen of oplegger, geldt naast de op het polisblad vermelde eigen risico's, een extra eigen risico van 25% van het schadebedrag met een minimum van € 2.500,-, tenzij verzekerde aantoonde dat de aanhangwagen of oplegger was voorzien van een SCM of soortgelijke instantie goedgekeurde mechanische beveiliging, of dat het object geparkeerd was op een afgesloten en/of beveiligd terrein of in een afgesloten en/of beveiligd pand.

Art. 20 Pechhulp in het buitenland

A Wanneer recht op pechhulp buitenland

Recht op pechhulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen ten gevolge van pech (een mechanisch of elektronisch defect) buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied langs de weg tot stilstand komt.
De hulpverlening omvat:

1. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van pechhulp langs de weg na het tot stilstand komen van het motor-

rijtuig en/of aanhangwagen als gevolg van pech tot een maximum van € 125,- voor alle noodzakelijke kosten tezamen. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een herstelbedrijf;

2. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

B Uitsluitingen

1. Alle in verband met de pechhulp door ons voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd komen voor voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,- kunnen wij een betaling vooraf verlangen.
2. De kosten indien pechhulp door de Alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel worden tegengehouden door natuurrampen.
Op de uitsluitingen genoemd in artikel 12 lid F en artikel 12 lid G (molest en atoomkernreacties) van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de pechhulp uitsluitend een beroep worden gedaan indien de pechhulp door de Alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

C Verhaalsrecht

Wij houden ons het recht voor om de vergoede kosten in verband met de pechhulp te verhalen op verzekerden indien de pechhulp werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op pechhulp bestond.

D Samenloop

Bij samenloop van pechhulprechten zal de Alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van de pechhulp bij andere verzekeraars.

Rubriek B

Bijzondere voorwaarden wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Art. 21 WAM-dekking

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden van deze verzekering mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of krachtens de WAM-gestelde eisen.

Art. 22 Wat is verzekerd?

A Wettelijke aansprakelijkheid

1. Verzekerd is voor alle verzekerden samen tot maximaal het op de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens de verzekeringsduur met of door het motorrijtuig veroorzaakt is.
2. Indien wij voor het motorrijtuig een IVB hebben afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak in de landen waarvoor dat bewijs geldig is, tevens de wettelijke bepalingen van dat land, betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, op deze verzekering van toepassing.

B Aanhangwagenrisico

1. Voor motorrijtuigen met een treingewicht van ten hoogste 3.500 kg, is meeverzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen, die aan het motorrijtuig is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
2. Voor andere motorrijtuigen dan onder B.1 bedoeld, geldt deze dekking niet, tenzij op het polisblad anders is bepaald.
3. Schade aan de aanhangwagen zelf is niet verzekerd.

C Ladingrisico

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt door zaken, die vervoerd worden met, dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.
2. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet verzekerd.

D Sleeprisco bij kosteloze hulpverlening

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden, voor schade, veroorzaakt terwijl met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening wordt gesleept.
2. Schade aan het gesleepte motorrijtuig zelf is niet verzekerd.

- E Schade aan kleding en handbagage**
Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan kleding en handbagage van de passagiers, mits het motorrijtuig en/of de meeverzekerde aanhangwagens eveneens bij de gebeurtenis is beschadigd.
- F Schade aan uw andere motorrijtuigen**
- Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt aan andere motorrijtuigen, waarvan u eigenaar of houder bent.
Voorwaarde is dat:
 - de verplichting tot schadevergoeding ook zou bestaan als de schade niet door u, maar door een willekeurige derde zou zijn geleden; en
 - indien het andere motorrijtuig een bedrijfsmotorrijtuig is, de schade niet is toegebracht in gebouwen of op terreinen bij u in gebruik.
 - Niet is verzekerd eventuele gevolgschade, zoals bedrijfschade en waardevermindering.
- G Vervoer van gewonden**
Verzekerd is de schade door verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde personen. Op de uitkering zal geen eigen risico in mindering worden gebracht en de uitkering zal de eventuele korting voor schadevrij rijden niet beïnvloeden.
- H Zekerheidstelling**
Indien een overheid ter waarborging van de rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of een invrijheidstelling van een verzekerde, wordt deze verstrekt tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.
Voorwaarde is dat:
 - er sprake moet zijn van een onder de verzekering gedekte gebeurtenis;
 - de verzekerden ons machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking verlenen om terugbetaling te verkrijgen.
- I Proceskosten, bijstand en wettelijke rente**
Wij vergoeden per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag:
 - de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, alleen wanneer wij de leiding van procedure hebben gehad. Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed;
 - de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde, dan wel tegen ons aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding van de procedure bij ons heeft berust, alsmede de proceskosten waartoe de verzekerde of wij veroordeeld worden;
 - de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Art. 23 Aanvullende uitsluitingen

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de algemene voorwaarden is van verzekering eveneens uitgesloten de aansprakelijkheid:
- voor schade aan uw zaken en zaken van de bezitter, de houder of bestuurder van het motorrijtuig, schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, alsmede schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd;
 - voor personenschade, toegebracht aan uw echtgeno(o)t(e), de bezitter en de houder, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden, voor zover zij ter zake van deze schade recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op een uitkering of verstrekkingen uit anderen hoofde;
 - voor schade aan degene die het motorrijtuig bestuurt;
 - voor schade aan zaken die met het motorrijtuig worden getrokken, gesleept, of geduwd, of aan de lading daarvan.

Art. 24 Schaderegeling en verhaal

- Wij zijn gerechtigd naar eigen inzicht aanspraken op schadevergoeding te behandelen, schikkingen aan te gaan, de leiding van een procedure op ons te nemen en betalingen rechtstreeks aan de benadeelde(n) te doen.
- Indien wij krachtens de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd zijn en een verzekerde geen recht op dekking heeft, dan hebben wij het recht het door ons verschuldigde, met inbegrip van alle kosten, te verhalen op de aansprakelijke verzekerde(n) respectievelijk op u.

- Wanneer is voldaan aan de verplichting overeenkomstig artikel 8 van de algemene voorwaarden zullen wij van ons verhaalsrecht tegenover u of uw erfgenamen geen gebruik maken, indien de schade nadat de verzekering is beëindigd of opgeschort, door een ander dan één van deze personen is veroorzaakt.
- Wij kunnen de verzekerde na strafrechtelijke veroordeling niet verplichten tegen het vonnis in hoger beroep te gaan.

Art.25 Hulpverlening na een ongeval

A Wanneer recht op hulpverlening

Een verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna omschreven indien het een motorrijtuig betreft met een maximaal totaalgewicht (eigen gewicht plus laadvermogen) van 3.500 kg. en de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Alarmcentrale. Indien verzekerde van de Alarmcentrale gebruik maakt, worden de bestaande rechten op korting voor schadevrij rijden niet aangetast, terwijl evenmin het bedongen eigen risico in mindering wordt gebracht.

B Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aanhangwagens door een ongeval, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagens naar een door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland;
- het vervoer van de inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland.

C Hulpverlening buitenland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aanhangwagens door een ongeval, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of aanhangwagens naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aanhangwagens;
- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagens naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagens niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagens. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagens in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
- de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbijgelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

D Uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten:

- alle in verband met de hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, die niet volgens deze verzekering zijn gedekt. Bij bedragen boven de € 750,- kunnen wij een betaling vooraf verlangen;
 - de kosten indien hulpverlening door de Alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden door natuurrampen.
- Op de uitsluitingen genoemd in artikel 12 lid F en artikel

12 lid G (molest en atoomkernreacties) van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door de Alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

E Verhaalsrecht

Wij houden ons het recht voor om de vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.

F Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de Alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.

Art. 26 Chauffeurshulpverlening buitenland

A Begripsomschrijvingen

1. werknemer
de chauffeur en de bijrijder van het verzekerde motorrijtuig;
2. familieleden in de eerste graad
de echtgeno(o)t(te) van de werknemer of degene waarmee de werknemer in gezinsverband samenwoont, alsmede de (schoon-)ouders en de kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen) van de werknemer;
3. familieleden in de tweede graad
de familieleden in de eerste graad, alsmede (schoon-)zuster, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen van de werknemer.

B Omschrijving van de dekking

De werknemer kan in het buitenland, voorzover niet gedekt onder enige andere verzekering, bij ziekte, ongeval of overlijden aanspraak maken op:

1. de volgende kosten van vervoer bij ziekte en ongeval
- de noodzakelijke kosten van vervoer om een acute medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de kosten van vervoer naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis indien de behandelende artsen dit noodzakelijk achten en dit voorstellen;
- de medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland waar de werknemer continue gevestigd en ingeschreven staat.
Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel (uitsluitend door de behandelende artsen te bepalen). In elk geval is de goedkeuring van het medische team van de Alarmcentrale noodzakelijk bij elke vorm van transport.
- de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of verpleegkundige.
2. de volgende reis en verblijfskosten van één familielid in de eerste graad:
- de noodzakelijke kosten van vervoer van één familielid in de eerste graad van de woonplaats naar de verblijfplaats van de werknemer in het buitenland en terug indien de werknemer zich in levensgevaar bevindt;
- zolang er levensgevaar voor de werknemer bestaat, tevens de noodzakelijke verblijfskosten in het buitenland (huisvesting en voeding) tot een maximum van € 200,- per dag met een maximum van 7 dagen.
3. de volgende kosten na overlijden van de werknemer in het buitenland:
- alle formaliteiten ter plaatse;
- de transportkosten, inclusief de kosten van de kist, van het stoffelijke overschot van de werknemer naar een door een familielid in de eerste graad te bepalen adres in Europa;
- de kosten van begraving of crematie ter plaatse tot maximaal de transkosten van het stoffelijke overschot naar Nederland.
4. de volgende kosten wegens terugroepen van de werknemer:
- de kosten van vervoer naar woonplaats van de werknemer en weer terug indien de werknemer met spoed moet vertrekken wegens een onverwacht overlijden van een familielid in de eerste of de tweede graad.
- de kosten van vervoer naar de woonplaats van de werknemer en weer terug indien de aanwezigheid van de werknemer noodzakelijk is wegens een omvangrijke zaakschade aan de eigendommen van de werknemer.

C Andere verzekeringen

De in dit artikel omschreven dekking is niet verzekerd voor schade en/of kosten die, indien onderhavige verzekering niet zou bestaan, verzekerd zijn op een andere

verzekering, al dan niet van oudere datum. In dat geval is de dekking van de chauffeurshulpverlening in het buitenland pas in de laatste plaats geldig ook wanneer die andere verzekering eenzelfde of soortgelijke bepaling kent als onderhavige.

Rubriek C

Voorwaarden terrorismebeperking

De voorwaarden Terrorismeschaade geeft de tekst weer van het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierdoor wijkt het taalgebruik af van de overige voorwaarden.

Ter bevordering van de leesbaarheid zijn, in afwijking van en in aanvulling op het clausuleblad:

- de nummering van de artikelen in de lijn van deze voorwaarden gebracht;
- in artikel 27 de begripsomschrijvingen van verzekeraar en verzekeringnemer opgenomen.

Art. 27 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden terrorismebeperking en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. **Verzekeraar**
Achmea Schadeverzekeringen N.V. die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder haar handelsnaam 'Avéro Achmea';
2. **Verzekeringnemer**
U
3. **Terrorisme:**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
4. **Kwaadwillige besmetting:**
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
5. **Preventieve maatregelen:**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
6. **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 27 lid 3, 4 en 5 omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.
7. **Verzekeringsovereenkomsten:**
 - a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 - b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor

zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

8. In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natuurausvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Art 28 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 27 lid 3, 4 en 5 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 27 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Art. 29 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële midde-

len blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

2. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 29 lid 1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

