

A smiling woman with dark, wavy hair is the central focus. She is wearing a cream-colored knit beanie, a matching textured cardigan, and a plaid scarf in shades of blue, red, and grey. A necklace of large, colorful floral-patterned beads is around her neck. She has several bangles on her left wrist. The background is a soft-focus outdoor scene with a light sky and a field.

dekkingsoverzicht
2010

zorgverzekeringen

de vergoedingen van onze zorgverzekeringen

Onze zorgverzekeringen bieden u bij ziekte de juiste zorg, zonder financiële verrassingen achteraf. Maar ook als u gezond bent, wilt u erop kunnen vertrouwen dat u bij ons goed zit. Of u nu kiest voor onze basisverzekering Zorg Plan of Keuze Zorg Plan of voor aanvullingen daarop, wij nemen u alle zorg uit handen als het erop aankomt. Wij hanteren geen medische selectie voor de basisverzekeringen en voor de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Royaal en de tandartsverzekering T Start. Nieuwe en bestaande verzekerden kunnen zich dus vrij aanmelden voor deze verzekeringen. Alleen voor onze meest uitgebreide dekkingen, de aanvullende verzekering Excellent, de tandartsverzekeringen T Royaal en T Excellent en de Ziekenhuis Extra verzekering, passen we medische selectie toe. Bij T Extra willen we alleen weten of de aanvrager de afgelopen 13 maanden onder controle is geweest bij een tandarts. Kies zelf welke zorgcombinatie het beste bij u past. Om u daarbij te helpen vindt u in deze brochure een overzicht van de dekkingen van onze zorgverzekeringen.

| wat nodig is, wordt vergoed |

Zorg Plan en Keuze Zorg Plan zijn onze basisverzekeringen. Wij vergoeden alles voor u wat nodig is, maar in enkele gevallen moet u een wettelijke eigen bijdrage betalen, bijvoorbeeld voor kraamzorg, ziekenvervoer en hulpmiddelen.

Gecontracteerde zorg

Bij Zorg Plan geldt voor niet-gecontracteerde zorg veelal een lagere vergoeding. Bij het Keuze Zorg Plan is dit beperkt tot het onderdeel farmaceutische zorg. We vermelden dit bij de dekkingsonderdelen. Met gecontracteerde zorg bedoelen we het grote aantal zorgverleners - zoals ziekenhuizen en fysiotherapeuten - waarmee wij contracten heb-

ben afgesloten.

Op www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen kunt u zien welke zorgverleners gecontracteerd zijn en vindt u de hoogte van de vergoedingen die gelden als u gebruik maakt van niet-gecontracteerde zorg. Ook vindt u daar een overzicht van de gecontracteerde fysiotherapeuten waar u direct toegang toe hebt, dus zonder verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Deze worden in de lijst aangeduid met de toevoeging DTF.

Aanvullende verzekeringen

Wij bieden u aanvullende verzekeringen voor kosten van behandelingen die niet door de basisverzekering worden vergoed. U kunt kiezen uit de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Royaal en Excellent. Daarnaast bieden we aanvullende tandartsverzekeringen en de Ziekenhuis Extra Verzekering. Welke kosten we daarvan vergoeden, vindt u ook in deze brochure terug.

Hoe gebruikt u dit dekkingsoverzicht?

In de linkerkolom vindt u de verschillende behandelingen in alfabetische volgorde. In de kolommen ernaast ziet u of deze behandelingen door het (Keuze) Zorg Plan zijn gedekt. Is dat niet het geval, kijk dan in de kolommen rechts daarvan. Daar ziet u of de behandeling wordt gedekt door de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Royaal en Excellent. Daar leest u ook of wettelijke eigen bijdragen worden vergoed. Let op: de aantallen en bedragen die we noemen, gelden per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders is aangegeven.

Snel opzoeken, maar niet meer dan dat

In deze brochure kunt u gemakkelijk en snel opzoeken waarvoor u verzekerd bent. Dit dekkingsoverzicht is echter geen vervanging van de polisvoorwaarden, die de feitelijke en volledige basis van uw verzekering vormen. U kunt daarom geen rechten aan deze brochure ontleen. Neem contact op met uw verzekeringsadviseur of ga naar www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen voor de exacte voorwaarden of meer informatie. Of bel naar onze Klantenservice: 0900 – 9590.

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen		
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royal	Excellent
Adoptie-kraamzorg voor kinderen jonger dan 12 maanden of medische screening bij adoptie			Max. 3 dagen tot max. 3 uur per dag. Max. € 300 per adoptiekind. Max. € 100. Als collectief verzekerd € 200.	Max. 3 dagen tot max. 3 uur per dag. Max. € 300 per adoptiekind. Max. € 200. Als collectief verzekerd € 300.	Max. 3 dagen tot max. 3 uur per dag. Max. € 300 per adoptiekind. 100%	Max. 3 dagen tot max. 3 uur per dag. Max. € 300 per adoptiekind. 100%
Alternatieve (homeopatische en antroposofische) geneesmiddelen, geregistreerd en geleverd door apotheek			Bij een behandelaar die is aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging (zie website), m.u.v. behandelingen, onderzoeken, cursussen met sociaal karakter of gericht op welbevinden en/of preventie, kuren en reizen, ASR-therapie, celtherapie en chelatietherapie; max. € 35 per dag tot max. € 175. Als collectief verzekerd max. € 35 per dag tot € 300.	Bij een behandelaar die is aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging (zie website), m.u.v. behandelingen, onderzoeken, cursussen met sociaal karakter of gericht op welbevinden en/of preventie, kuren en reizen, ASR-therapie, celtherapie en chelatietherapie; max. € 35 per dag tot max. € 300. Als collectief verzekerd max. € 35 per dag tot € 475.	Met name genoemde artsen** € 75 per dag; met name genoemde niet-artsen*** € 35 per dag; tezamen max. 20 consulten.	Artsen die de alternatieve geneeswijze beoefenen € 75 per dag; met name genoemde niet-artsen*** € 50 per dag; tezamen max. 24 consulten.
Alternatieve geneeswijzen en therapieën			Bij een behandelaar die is aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging (zie website), m.u.v. behandelingen, onderzoeken, cursussen met sociaal karakter of gericht op welbevinden en/of preventie, kuren en reizen, ASR-therapie, celtherapie en chelatietherapie; max. € 35 per dag tot max. € 175. Als collectief verzekerd max. € 35 per dag tot € 300.	Bij een behandelaar die is aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging (zie website), m.u.v. behandelingen, onderzoeken, cursussen met sociaal karakter of gericht op welbevinden en/of preventie, kuren en reizen, ASR-therapie, celtherapie en chelatietherapie; max. € 35 per dag tot max. € 300. Als collectief verzekerd max. € 35 per dag tot € 475.	Met name genoemde artsen** € 75 per dag; met name genoemde niet-artsen*** € 35 per dag; tezamen max. 20 consulten.	Artsen die de alternatieve geneeswijze beoefenen € 75 per dag; met name genoemde niet-artsen*** € 50 per dag; tezamen max. 24 consulten.
Anticonceptiva	Zie farmaceutische zorg	Zie farmaceutische zorg				
Astma Centrum te Davos	100%, na toestemming van ons	100%, na toestemming van ons				
Audiologisch centrum	100%	100%				
Bevalling en verloskundige zorg	100%	100%				
- thuis bevalling, klinische bevalling en poliklinische bevalling (met medische indicatie)						
- poliklinische bevalling (zonder medische indicatie)	Vergoeding gebruik verloskamer € 190. Restant bedrag is een wettelijke eigen bijdrage.	Vergoeding gebruik verloskamer € 190. Restant bedrag is een wettelijke eigen bijdrage.	Verloskamer: 50% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.	Verloskamer: 50% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.	Verloskamer: 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.	Verloskamer: 100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.
- verloskundige zorg	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website)				
Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood						
- Bewakingsapparatuur (huur)			100% voor max. 12 mnd, na toestemming van ons.	100% voor max. 12 mnd, na toestemming van ons.	100% voor max. 12 mnd, na toestemming van ons.	100% voor max. 12 mnd, na toestemming van ons.
- Sensormatje van Nanny Care (aanschaf)			100%	100%	100%	100%
Bewegen in extra verwarmd water voor verkeerden met reuma			Max. € 150	Max. € 150	100% vergoeding*, tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	100%

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen		
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Brillen en contactlenzen				Complete bril (montuur en brillenglazen) en contactlenzen tezamen: max. € 45 per 3 kj.	Brillenglazen of contactlenzen met een minimale sterkte van plus of min 4 dioptrie tot max. één paar per 3 kj en tot max. € 250 per paar.* Contactlenzen van mini-maal plus of min 4 dioptrie, speciaal gemaakt voor kortdurend gebruik, zoals dag-, week-, maand- halfjaarlenzen en jaarlenzen, in plaats van de hiervoor vermelde vergoeding: max. € 65 vergoeding*.	Brillenglazen of contactlenzen met een minimale sterkte van plus of min 1 dioptrie tot max. één paar per 3 kj en tot max. € 350 per paar met verdere vergoeding op basis van medische redenen. Contactlenzen van mini-maal plus of min 1 dioptrie, speciaal gemaakt voor kortdurend gebruik, zoals dag-, week-, maand- halfjaarlenzen en jaarlenzen, in plaats van de hiervoor vermelde vergoeding: max. € 75.
Vergoeding complete enkelvoudige of multifocale bril of korting op lenzen en vloeistoffen, aangeschaft bij Pearle Opticiens en Eye Wish; wens daartoe in de winkel aangeven.			Zie polisvoorwaarden (op de website) of vraag er naar in de winkel. of Zie polisvoorwaarden (op de website) of vraag er naar in de winkel.	Zie polisvoorwaarden (op de website) of vraag er naar in de winkel. of Bij VisionClinics max. € 350 per 3 kj; bij overige klinieken € 45 per 3 kj.	Zie polisvoorwaarden (op de website) of vraag er naar in de winkel. of Bij VisionClinics max. € 350 per 3 kj; bij overige klinieken € 45 per 3 kj.	Zie polisvoorwaarden (op de website) of vraag er naar in de winkel. of Bij VisionClinics max. € 400 per 3 kj; bij overige klinieken € 95 per 3 kj.
Ooglaseren			Bij VisionClinics max. € 200 per 3 kj.	Bij VisionClinics max. € 350 per 3 kj; bij overige klinieken € 45 per 3 kj.	Bij VisionClinics max. € 350 per 3 kj; bij overige klinieken € 45 per 3 kj.	Bij VisionClinics max. € 400 per 3 kj; bij overige klinieken € 95 per 3 kj.

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering		Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Buitenland - spoedeisende zorg vanuit het (Keuze) Zorg Plan.	Max. 100% Nederlandse tarieven.	Max. 100% Nederlandse tarieven.	Aanvulling tot kostprijs bij verblijf van max. 6 mnd. Indien collectief verzekerd max. 12 mnd.	Aanvulling tot kostprijs bij verblijf van max. 6 mnd. Indien collectief verzekerd max. 12 mnd.	Aanvulling tot kostprijs bij verblijf van max. 12 mnd.	Aanvulling tot kostprijs bij verblijf van max. 12 mnd.
- niet spoedeisende zorg vanuit het (Keuze) Zorg Plan.	Max. 100% Nederlandse tarieven.	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen, max. 100% Nederlandse tarieven.				
- (niet) spoedeisende zorg vanuit de Aanvullende Verzekeringen.			Volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen.	Volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen.	Volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen.	Volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen.
- vervoerskosten bij ziekenhuisopname in België en Duitsland bij zorgbemiddeling.			Taxivervoer 100%; eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%.	Taxivervoer 100%; eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%.	Taxivervoer 100%; eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%.	Taxivervoer 100%; eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%.
Bel Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (€ 0,10 p/m).			Max. € 35 per dag vanaf de 15e verblijfsdag voor alle gezinsleden samen. Eigen vervoer € 0,25 per km voor max. 700 km per opname.	Max. € 35 per dag vanaf de 15e verblijfsdag voor alle gezinsleden samen. Eigen vervoer € 0,25 per km voor max. 700 km per opname.	Max. € 35 per dag vanaf de 15e verblijfsdag voor alle gezinsleden samen. Eigen vervoer € 0,25 per km voor max. 700 km per opname.	Max. € 35 per dag vanaf de 15e verblijfsdag voor alle gezinsleden samen. Eigen vervoer € 0,25 per km voor max. 700 km per opname.
- verblijf- en reiskosten van gezinsleden bij ziekenhuisopname verzekerde, bij zorgbemiddeling.			100%, na toestemming Achmea Alarmcentrale.	100%, na toestemming Achmea Alarmcentrale.	100%, na toestemming Achmea Alarmcentrale.	100%, na toestemming Achmea Alarmcentrale.
- repatriëring verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland			100%	100%	100%	100%
- vaccinaties en consulten bij Meditel en Travel Clinics van Achmea Vitale, in verband met een reis naar het buitenland (DTP, gele koorts, tyfus, cholera, hepatitis A/B en bij Royaal en Excellent ook hondsdolheid)			100%	100%	100%	100%
- geneesmiddelen malaria levering via eFarma			Max. € 150	Max. € 150	Max. € 150	100%
- vaccinaties, consulten en geneesmiddelen ter voorkoming van malaria bij overige zorgverleners en geneesmiddelen malaria via Meditel en Travel Clinics van Achmea Vitale						
Circumcisie (besnijdenis) op religieuze gronden						
Dieetadvisering	100% tot max. 4 uur.	Gecontracteerd: 100% tot max. 4 uur. Niet gecontracteerd: vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.				

Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen			
Zorgactiviteit (alfabetisch)	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Dyslexiezorg, diagnose en behandeling door gespecialiseerde instelling	100% indien diagnose en behandeling aanvangt op zeven-, acht- of negenjarige leeftijd.	Gecontracteerd: 100% indien diagnose en behandeling aanvangt op zeven-, acht- of negenjarige leeftijd. Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website).				
Eerstelijnspsychologische zorg	Max. 8 zittingen (max. 1 uur), wettelijke eigen bijdrage € 10 per zitting.	Gecontracteerd: max. 8 zittingen (max. 1 uur), wettelijke eigen bijdrage € 10 per zitting. Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website).		Vergoeding wettelijke eigen bijdrage: max. € 80.	Vergoeding wettelijke eigen bijdrage: max. € 80.	Vergoeding wettelijke eigen bijdrage: max. € 80.
Erfreijkheidsonderzoek en -advisering	100%	100%				
Ergotherapie	100% tot max. 10 uur.	Gecontracteerd: 100% tot max. 10 uur Niet gecontracteerd: vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.				
Farmacautische zorg	Zie de polisvoorwaarden of onze website voor uitgebreide uitleg over ons nieuwe farmaciebeleid.	Zie de polisvoorwaarden of onze website voor uitgebreide uitleg over ons nieuwe farmaciebeleid.			100% vergoeding eigen bijdrage (boven limietprijs GVS).	100% vergoeding eigen bijdrage (boven limietprijs GVS).
Fysiotherapie, oefentherapie en bewegingstherapie (m.u.v. individuele of groepsbehandeling met als doel de conditie te bevorderen)	Tot 18 jaar max. 9 behandelingen pp per indicatie evt. verlengd met 9 behandelingen fysiotherapie of oefentherapie. Vanaf 18 jaar geen vergoeding.	Tot 18 jaar max. 9 behandelingen pp per indicatie evt. verlengd met 9 behandelingen fysiotherapie of oefentherapie. Vanaf 18 jaar geen vergoeding.	Max. 9 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	Max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	Max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	100%
- gecontracteerde zorg bij bepaalde chronische aandoeningen	Tot 18 jaar 100% Vanaf 18 jaar 100% vanaf de 10e behandeling.	Tot 18 jaar 100% Vanaf 18 jaar 100% vanaf de 10e behandeling.	Max. 9 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	Max. 9 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	1e 9 behandelingen.	1e 9 behandelingen.
- zitting fysiotherapie en/of oefentherapie niet gecontracteerde zorg bij chronische en niet chronische aandoeningen	Aantal behandelingen gelijk aan gecontracteerde zorg, na toestemming van ons.	Aantal behandelingen gelijk aan gecontracteerde zorg, na toestemming van ons.	Max. 9 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	Max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen.	100%
- overige prestaties niet gecontracteerde zorg bij chronische en niet chronische aandoeningen (zie website)	Aantal behandelingen gelijk aan gecontracteerde zorg, vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg, na toestemming van ons.	Aantal behandelingen gelijk aan gecontracteerde zorg, vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg, na toestemming van ons.	Max. 9 behandelingen voor alle behandelingen tezamen, vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.	Max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen, vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.	Max. 27 behandelingen voor alle behandelingen tezamen, vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.	100% vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering		Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royalal	Excellent
- beweegprogramma's bij bepaalde indicaties (zie website)			Max. € 175	Max. € 350	Max. € 350	Max. € 350
Gasthuis - verblijfkosten verzekerde bij poliklinische behandelcyclus in een ziekenhuis			Max. € 35 per dag	Max. € 35 per dag	Max. € 35 per dag, vergoeding*, tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	Max. € 35 per dag
- verblijf- en/of reiskosten van u of uw gezinsleden bij ziekenhuisopname (m.u.v. psychiatrisch ziekenhuis) van verzekerde vanaf de 15e verblijfsdag en de afstand van huis tot ziekenhuis min. 50 km is bedraagt.			Max. € 35 per dag tot max. € 500 voor alle gezinsleden samen. Vervoer eigen auto € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse).	Max. € 35 per dag tot max. € 500 voor alle gezinsleden samen. Vervoer eigen auto € 0,25 per km; openbaar vervoer (laagste klasse).	Verblijfkosten en vervoerskosten met een max. van € 0,25 per km (grens 50 km niet van toepassing), vergoeding*, tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	100% verblijf in gasthuis. Vervoerskosten met een (grens 50 km niet van toepassing).
GeboorteTENS (voor bevalling) , bruikleen			100%	100%	100%	100%
Griepvaccinatie					100%	100%
Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg, niet-klinisch	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website).				
Halskraag					100% vergoeding* tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	100%
Health Check , eigen betaling			Max. € 600.	Max. € 700	Max. € 800	100% max. 1x
Herstel en Balans, nazorgtraining ex-kankerpatiënten						Max. € 900
Herstellingsoorden					Max. € 50 per dag tot max. 28 dagen (m.u.v. psychosomatische gezondheidszorg), na toestemming van ons.	100% (m.u.v. psychosomatische gezondheidszorg), na toestemming van ons.
Hoortoestel (zie onder hulpmiddelen)						
Hospice						€ 50 per dag tot max. € 1.500 voor de gehele duur van de verzekering.
Huidverzorging - acnebehandeling - camouflagetherapie - epilatiebehandeling bij ernstige ontsierende gezichtsbehandeling bij vrouwen				Max. € 300	Max. € 600	100%, waarbij i.g.v. epilatie na toestemming van ons.
Huisartsenzorg	100%	100%				



Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen			
Zorgactiviteit (alfabetisch)	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Hulpmiddelen Zie voor meer informatie over het Achmea Reglement Hulpmiddelen (Keuze) Zorg Plan onze website.	Volgens Achmea Reglement Hulpmiddelen Keuze Zorg Plan (voor bepaalde hulpmiddelen geldt toestemming vooraf van ons, een max. vergoeding of wettelijke eigen bijdrage).	Gecontracteerd: volgens Achmea Reglement Hulpmiddelen (voor bepaalde hulpmiddelen geldt toestemming vooraf van ons, een max. vergoeding of wettelijke eigen bijdrage). Niet gecontracteerd: volgens Achmea Reglement Hulpmiddelen lagere vergoeding (zie website).		Aanvulling op Achmea Reglement Hulpmiddelen voor hoor toestel met afstandsbediening op medische indicatie met max. € 185 per apparaat, na toestemming van ons en een aanvulling op een pruik met max. € 75,50.	(Wettelijke) eigen bijdragen hulpmiddelen (m.u.v. orthopedische en allergieenvrije schoenen), na toestemming van ons. Voor een hoor toestel wordt incl. vergoeding uit het (Keuze) Zorg Plan max. € 800 vergoed en voor een pruik max. € 460. Indien medisch noodzakelijk dan is (na toestemming van ons) een hogere vergoeding mogelijk voor een hoor toestel of pruik.	(Wettelijke) eigen bijdragen hulpmiddelen (m.u.v. orthopedische en allergieenvrije schoenen), na toestemming van ons. Voor een hoor toestel wordt incl. vergoeding uit het (Keuze) Zorg Plan max. € 800 vergoed en voor een pruik max. € 460. In totaal max. € 250.
IVF (In Vitro Fertilisatie)	Eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Vergoeding geneesmiddelen eerste 3 pogingen volgens GVS. In buitenland, na toestemming van ons.	Eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Vergoeding geneesmiddelen eerste 3 pogingen volgens GVS. In buitenland, na toestemming van ons.				
Kaakchirurgie	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website).				
Kinderopvang			Indien collectief verzekerd: max. 50 uur per week.		Max. 50 uur per week	Max. 50 uur per week
Kraampakket (aanvragen voor de 7e maand)			100%	100%	100%	100%
Kraamzorg - thuis	Max. 10 dagen. Wettelijke eigen bijdrage € 3,90 per uur.	Max. 10 dagen. Wettelijke eigen bijdrage € 3,90 per uur. Niet door ons gecontracteerde kraamcentra: extra eigen betaling € 5 per uur.			100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage.	100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage.
- in ziekenhuis met medische indicatie	100%	100%				
- in ziekenhuis zonder medische indicatie	Max. 10 dagen. Wettelijke eigen bijdrage € 15,50 per opnamedag plus het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis boven € 110,50 komt.	Max. 10 dagen. Wettelijke eigen bijdrage € 15,50 per opnamedag plus het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis boven € 110,50 komt.			100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage.	100% vergoeding van wettelijke eigen bijdrage.
- uitgesteld met medische indicatie				Max. 15 uur. Eigen betaling € 3,90 per uur.	Max. 15 uur	Max. 15 uur
Lactatiekundige zorg (hulp en advies bij borstvoeding)				75% tot max. € 115	75% tot max. € 115	Max. € 115
Leefstijltrainingen (LTC te Dalfsen), 4 basistrainingen				Eén training tot max. € 1.000	Eén training tot max. € 1.000	Eén training tot max. € 1.500
Logopedie (m.u.v. dyslexie en taalontwikkelingsstoornissen)	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: vergoeding conform Overzicht Vergoedingen Basisprestaties Paramedische Zorg.				

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen		
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Mantelzorgvervangning voor gehandicapten en chronisch zieken (geleverd door handen in Huis te Bunnik)						
Manuele lymfedrainage	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.	Zie fysiotherapie chronische aandoeningen.
Mechanische beademing	100%	100%				
Medisch poliklinische specialistische zorg, niet GGZ, incl. bijbehorende paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen	100%	100% m.u.v. specifiek aantal behandelingen, waarvoor bij niet gecontracteerde specialist een lagere vergoeding geldt (zie website).				
Medisch extramurale specialistische zorg, niet GGZ, incl. bijbehorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen	100%	100% m.u.v. specifiek aantal behandelingen, waarvoor bij niet gecontracteerde specialist een lagere vergoeding geldt (zie website).				
Melatonine				100% bij levering via internetapotheek efarma en max. € 100 bij levering via andere apotheek, na toestemming van ons.	100% bij levering via internetapotheek efarma en max. € 150 bij levering via andere apotheek, na toestemming van ons.	100% na toestemming van ons
Motorslede, CPM	100%	100%				
Nierdialyse	100%	100%				
Obesitasbehandeling bij graad 3 (NOK te Hilversum)						
Oncologieonderzoek bij kinderen (door Skion)	100%	100%				
Orgaantransplantaties	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd ziekenhuis: 100%, na toestemming van ons Niet gecontracteerd ZBC: lagere vergoeding (zie website).				
- donorverpleging	Max. 3 mnd, bij levertransplantatie max. 6 mnd.	Max. 3 mnd, bij levertransplantatie max. 6 mnd.				
Uitkering bij functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam door een ongeval						€ 250 per ongeval
Orthodontie a. tot 18 jaar			50% tot max. € 500. Indien collectief verzekerd extra aanvulling van 15% tot € 100 (m.u.v. reparatie/vervang. na schade/verlies door eigen schuld/nalatigheid).	75% tot max. € 700. Indien collectief verzekerd extra aanvulling van 15% tot € 100 (m.u.v. reparatie/vervang. na schade/verlies door eigen schuld/nalatigheid).		

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent	
- voor correctie van de oorstand (tot 18 jaar) - overige cosmetische chirurgie (zonder medische indicatie)			100% bij door ons geselecteerde zorgverleners.	100% bij door ons geselecteerde zorgverleners.	100%	100% Max- € 500	
Plaswékker (aanschaf of huur)				Max. € 100 per gezin voor de gehele duur van de verzekering.	100% vergoeding*, tezamen met ander kosten, tot max. € 500.	100%	
Podotherapie/podologie				Max. € 100 (m.u.v. schoenen en schoenaanpassingen).	100% vergoeding* (m.u.v. schoenen en schoenaanpassingen), * tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	100% (m.u.v. schoenen en schoenaanpassingen).	
Prenatale screening - counseling	100%	Gecontracteerd 100%					
- Structureel Echoscopisch Onderzoek (SEO)	100%	100%					
- combinatietest: - tot 36 jaar met medische indicatie - 36 jaar of ouder	100% 100%	100% 100%					
Preventieve cursussen - omgaan met hartproblemen - lymfoedeem, bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus - omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew - diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg educatiecursus - arfallen - stoppen met roken - de "Vrij van alcohol" training - basis Reanimatorcursus - EHBO - eerste hulp bij kindongevallen - babymassage - slaaptherapie - cursus en/of training valpreventie - bewegingsprogramma's voor ouderen - geheugentraining			75% van de kosten tot max. € 115 per cursus.	75% van de kosten tot max. € 115 per cursus.	75% van de kosten tot max. € 115 per cursus; * tezamen met andere kosten tot max. € 500.	100%	
Preventieve onderzoeken - baarmoederhalskanker (uitstrijkje) - borstkanker - hart- en vaatziekten - prostaatcancer			100% (m.u.v. bevolkingsonderzoek).	100% (m.u.v. bevolkingsonderzoek).	100% (m.u.v. bevolkingsonderzoek).	100% (m.u.v. bevolkingsonderzoek).	
Bij Royaal en Excellent ook periodiek algemeen onderzoek (check up)					1x per 2 jaar tarief grote keuring huisarts.	1x per 2 jaar tarief grote keuring huisarts.	
Pruiken (zie onder hulpmiddelen)							
Psooriasis							

	Basisverzekering		Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Zorgactiviteit (alfabetisch)						
- huurkosten UVB lichtbehandeling thuis	100% na toestemming van ons.	100% na toestemming van ons.	Max. € 750	Max. € 1.000	Max. € 1.000	Max. € 1.000
- behandeling in dagbehandelingscentrum						
Psychiatrische ziekenhuisopname (GZ)	100%	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website).				
Psychologische zorg	Zie Eerstelijnspsychologische zorg.	Zie Eerstelijnspsychologische zorg.				
Psychotherapie	Zie Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg, niet klinisch.	Zie Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg, niet klinisch.				
Revalidatie in ziekenhuis of revalidatiecentrum	100%	100%				
Second opinion (medisch specialist)	100% voor zorg vanuit het Keuze Zorg Plan.	100% voor zorg vanuit het Zorg Plan.				
Sportarts (Sport Medische Instellingen)			2x de kosten van een blessure- en/of herhalingsconsult.	2x de kosten van een blessure- en/of herhalingsconsult.	2x de kosten van een blessure- en/of herhalingsconsult.	2x de kosten van een blessure- en/of herhalingsconsult.
Sportmedisch onderzoek in een Sport Medische instelling (m.u.v. "verplichte" sportkeuring of beoordeling gezondheid en geschiktheid voor specifieke sport of sportopleiding)			1x per 2 kj; Basis € 85 ; Basis Plus € 100 ; Groot € 135.	1x per 2 kj; Basis € 85 ; Basis Plus € 100 ; Groot € 135.	1x per 2 kj; Basis € 85 ; Basis Plus € 100 ; Groot € 135.	1x per 2 kj; Basis, Basis Plus of Groot 100%.
Sterilisatie in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum						
Steunpessarium (bij baarmoederverkking)			100% (m.u.v hersteloperatie).	100%	100%	100% (m.u.v hersteloperatie)
Steunzolen (m.u.v. podotherapeutische/podologische steunzolen)			Max. € 35		*Vergoeding: max. 1 paar, tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	100%
Stottertherapie						
- in diverse stottercentra	100%	100%				
- volgens de methode van Del Ferro, Hausdörfer en BOMA			Max. € 225 voor de gehele duur van de verzekering.	Max. € 450 voor de gehele duur van de verzekering.	Max. € 1.000 voor de gehele duur van de verzekering.	Max. € 1.250 voor de gehele duur van de verzekering.

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering		Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Tandheelkundige zorg						
a. tot 18 jaar	100% door tandarts, kaakchirurg, mondhygiënist of tandprotheticus (m.u.v. gegoten vullingen, kronen en bruggen, implantaten en orthodontie).	100% door tandarts, kaakchirurg, mondhygiënist of gecontracteerde tandprotheticus. Niet gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding, zie website (m.u.v. gegoten vullingen, kronen en bruggen, implantaten en orthodontie).	Max. € 225 voor kronen, bruggen, inlays en implantaten tezamen door tandarts of kaakchirurg.	Max. € 450 voor vergoeding kronen, bruggen, inlays en implantaten tezamen door tandarts of kaakchirurg.	100% door tandarts of kaakchirurg.	100% door tandarts of kaakchirurg.
b. 18 tot 22 jaar	100% door tandarts, kaakchirurg, mondhygiënist of tandprotheticus (m.u.v. gegoten vullingen, kronen en bruggen, implantaten en orthodontie).	100% door tandarts, kaakchirurg, mondhygiënist of gecontracteerde tandprotheticus. Niet gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding, zie website (m.u.v. gegoten vullingen, kronen en bruggen, implantaten en orthodontie).			100% door tandarts of kaakchirurg.	100% door tandarts of kaakchirurg.
- in bijzondere gevallen vanaf 22 jaar	100% na toestemming van ons, in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage.	100% na toestemming van ons, in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage.				
- implantaten	100% bij bepaalde aandoeeningen, na toestemming van ons.	100% bij bepaalde aandoeeningen, na toestemming van ons.				
- voor gehandicapten	100% indien geen aanspraak op AWBZ gemaakt kan worden, na toestemming van ons.	100% indien geen aanspraak op AWBZ gemaakt kan worden, na toestemming van ons.				
- prothesen vanaf 22 jaar (tandarts of tandprotheticus)	75% vergoeding volledig uitneembare volledige prothese. Toestemming van ons indien de kosten > € 600 of vervanging binnen 5 kj.	75% vergoeding volledig uitneembare volledige prothese. Niet gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding (zie website). Toestemming van ons indien de kosten > € 600 of vervanging binnen 5 kj.				
	100% vergoeding overkapingsprothese op implantaten (medische indicatie). Wettelijke eigen bijdrage € 125 per boven- of onderprothese, na toestemming van ons.	100% vergoeding overkapingsprothese op implantaten (medische indicatie). Niet gecontracteerde tandprotheticus lagere vergoeding (zie website). Wettelijke eigen bijdrage € 125 per boven- of onderprothese, na toestemming van ons.				

Basisverzekering			Aanvullende verzekeringen			
Zorgactiviteit (alfabetisch)	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Tandartskosten t.g.v. ongeval, vanaf 22 jaar					75% tot € 200 per element en tot max. € 2.500 per ongeval.	75% tot € 200 per element en tot max. € 2.500 per ongeval.
Telemonitoring bij chronisch hartfalen (huur en begeleiding)	100% indien apparatuur geleverd door Philips.	100% indien apparatuur geleverd door Philips.				
Therapeutische vakantiekampen b. voor kinderen - Dikke Vrienden Kamp - Stichting de Luchtballon - Diabetes Jeugdvereniging Nederland - Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen - Stichting de Ster - Nederlandse Hartstichting a. voor gehandicapten				Max. € 10 per dag tot max. 42 dagen.	Max. € 10 per dag tot max. 42 dagen *, tezamen met andere kosten, tot max. € 500.	Max. 42 dagen
Trans-therapie i.g.v. incontinentie: - huur neuromodulator (BioStim) - huur biofeedbackapparatuur (Femiscan)			100% na toestemming van ons.	100% na toestemming van ons.	100% na toestemming van ons.	100% na toestemming van ons.
Trombosediens	100%	100%				
Vaccinaties			Zie buitenland.	Zie buitenland.	Zie buitenland.	Zie buitenland
VAC pomp	100%	100%				
Vakantiehôtels (Rode Kruis) en vaarvakanties (Rode Kruis of de Zonnebloem) voor gehandicapten en chronisch zieken						
Verpleging (extramuraal)	100% (m.u.v. thuisbeoordeling en palliatieve zorg), na toestemming van ons.	100% (m.u.v. thuisbeoordeling en palliatieve zorg), na toestemming van ons.		Tegemoetkoming van 25% in de kosten van hotel of vaarvakantie.	Tegemoetkoming van 25% in de kosten van hotel of vaarvakantie.	Tegemoetkoming van 25% in de kosten van hotel of vaarvakantie.
Vervoer van zieken - met openbaar vervoer, eigen vervoer, huurauto of taxi	Bij bepaalde medische indicaties tot max. 200 km enkele reis: eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer 100%; taxi 100%. Wettelijke eigen bijdrage € 91.	Bij bepaalde medische indicaties tot max. 200 km enkele reis: eigen vervoer € 0,25 per km; openbaar vervoer 100%; taxi 100%. Niet gecontracteerd € 0,70 per km. Wettelijke eigen bijdrage € 91.		Overige medische indicaties tot max. 200 km enkele reis: eigen vervoer € 0,25 per km, taxi 100%, eigen betaling € 91. Max. € 1.000.	Overige medische indicaties: eigen vervoer € 0,25 per km, taxi 100%.	Overige medische indicaties: eigen vervoer € 0,25 per km, taxi 100%.
Bel. Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (€ 0,10 p/m)						
- per ambulance - wettelijke eigen bijdrage voor (zittend) vervoer van zieken	100%	100%				
Vruchtbaarheidbevorderende behandelingen, anders dan IVF	100%. In buitenland, na toestemming van ons.	100%. In buitenland, na toestemming van ons.				100%
Zelfstandige behandelcentrum, verpleging en verzorging, medisch specialistische zorg en paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen	100%, i.g.v. plastische chirurgie en kaakchirurgie, na toestemming van ons.	Gecontracteerd: 100% Niet gecontracteerd: lagere vergoeding (zie website). Bij plastische chirurgie en kaakchirurgie, na toestemming van ons.				

Zorgactiviteit (alfabetisch)	Basisverzekering		Aanvullende verzekeringen			
	Keuze Zorg Plan	Zorg Plan	Start	Extra	Royaal	Excellent
Ziekenhuis, max. 365 dagen verpleging en verzorging derde klasse, medisch specialistische zorg en paramedische zorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen	100% (m.u.v. GGZ), i.g.v. plastische chirurgie en kaakchirurgie, na toestemming van ons.	Gecontracteerd: 100% (m.u.v. GGZ), i.g.v. plastische chirurgie en kaakchirurgie, na toestemming van ons. Bij bepaalde behandelingen i.g.v. niet gecontracteerde specialist lagere vergoeding (zie website).				

* Voor deze zorgactiviteiten, verzekerd op Royaal, geldt dat per verzekerde per kalenderjaar in totaal max. € 500 wordt vergoed.

** De alternatieve artsen zijn: in Nederland gevestigde arts-acupuncturist, homeopatisch arts, arts voor natuurgeneeswijzen, antroposofisch arts, arts-enzymtherapeut, sikezarts, manueel arts of moermanarts.

*** De alternatieve niet-artsen zijn: in Nederland gevestigde acupuncturist, fysiotherapeut-acupuncturist, klassiek homeopaat, manueel therapeut, chiropractor, haptotherapeut, natuurgeneeskundig therapeut.

Tandartsverzekeringen					
Omschrijving behandeling	Vergoeding	T START	T-Extra	T ROYAAL	T EXCELLENT
Tandheelkundige zorg	100% vergoeding voor consulten (C-codes) en second opinion, mondhygiëne (M-codes), vulling (V-codes) en het trekken van tanden en kiezen (H-codes). Overige behandelingen 75%. Totale vergoeding: Niet vergoed worden: keuringsrapport (C70 en C75), niet nagekomen afspraken (C90), orthodontie (D-codes), Z-codes (abonnementen) en uitwendig bleken van tanden en kiezen (E97, E98 en E00).	max. € 225	max. € 450	max. € 900	100% voor alle behandelingen tot max. € 1.150.

Aanvullende Ziekenhuis Extra Verzekeringen	
Omschrijving	Vergoeding
Extra comfortdekking	100%
Daggelduitkering vanaf 18 jaar	€ 70 per dag tot max. € 4.900 *
Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag	100%
- Zorg na zorgbemiddeling	Max. € 70 per dag tot max. € 4.900 *, geen vergoeding van de honorariumtoeslag
- Zorg zonder zorgbemiddeling	
* dagvergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen	

Wij helpen u graag fit en gezond te blijven. U kunt met uw "KeuzeZorg Plan" gebruik maken van ons aantrekkelijke "health Klantvoordelenpakket", welke beschikbaar is voor al onze verzekerden. Op deze pagina ziet u eerst welke thema's wij u met voordeel aanbieden. Daaronder hebben we een overzicht geplaatst van al onze extra diensten en producten, waar u helemaal gratis gebruik van kunt maken. Met nadruk verwijzen wij u ook naar onze website www.averoachmea.nl. Onder 'Zorg en gezondheid' vindt u daar heel veel interessante en nuttige informatie.

Thema	Omschrijving	health Klantvoordeel
Bewegen	Fitness en groepslessen	50% korting op het (eenmalige) inschrijfgeld en 20% korting op de contributie bij onze Achmea health Centers.
	Fietsen	50% korting op het lidmaatschap (alleen het eerste jaar) van de Fietsersbond.
	Hardlopen	10% korting, gratis T-shirt bij aanschaf loopshoenen en gratis uitgebreide en professionele loopanalyse bij winkels van Runnersworld.
Mentaal Welzijn	Leefstijltrainingen	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Extra, Royaal of Excellent krijgt u 10% korting op de eigen bijdrage van een leefstijltraining of een gratis coachingsgesprek van 1,5 uur bij Leefstijl Training & Coaching (LTC) te Dalftsen.
	Vitaliteit/Persoonlijke balans	15% korting op een speciaal voor Achmea ontwikkeld vitaliteitsprogramma inclusief persoonlijke coaching bij Vital4life.
	Psychologie	50% korting op de schriftelijke cursus Praktische Psychologie bij Mix Media (thuiseducatie).
Voeding	Ontspannen	Unieke Achmea arrangementen bij Thermen Holiday in Schiedam of korting op de toegangsprijs bij Thermen Holiday in Schiedam en Zuidwolde.
	Slaapcursus	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 20% korting op de online slaapcursus bij Somnio. Somnio biedt online professioneel advies en praktische oplossingen om beter te slapen.
	Stoppen met roken	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 10% korting op een groeps cursus bij Allen Carr of laserbehandeling bij ProStop Lasertherapie, Smokefree Lasertherapie en Lasercentra Noord Oost Nederland.
	Voeding en afvallen	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 25% korting op een schriftelijk- en online programma op het gebied van gezond eten en drinken voor een blijvend gezond gewicht bij Happy Weight.
	Voeding en afvallen kinderen	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 25% korting op de schriftelijke cursus, speciaal voor kinderen bij Happy Weight. Kinderen leren op een leuke manier wat gezond eten is.
Zwanger	Voeding en afvallen verstandelijk gehandicapten	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 25% korting op de schriftelijke cursus, speciaal voor verstandelijk gehandicapten bij Happy Weight. De cursus (Stippenplan) is een op maat samengesteld eetcontrole programma om gezond te leren eten en te bewegen.
	Baby op komst	Ben je zwanger en zit je vol met vragen? De website van Babyopkomst, de site van verloskundigen voor jou, biedt verzekerden € 2,50 korting op een jaarlidmaatschap. Hiermee kun je online onbeperkt vragen stellen aan verloskundigen, een lactatiedeskundige en een consultatiebureau-arts. Bij (gratis) inschrijving krijg je bovendien gratis een online dagboek (normaal € 10) en nog veel meer interessante kortingen.
EHBO	EHBO-cursussen online	Naast vergoeding uit de aanvullende verzekering Start, Extra, Royaal of Excellent krijgt u 20% korting op de online EHBO-cursussen van Eerste Hulp in Huis, waaronder EHBO bij kinderen en het Basisdiploma EHBO van het Oranje Kruis.
Leef gezond	Health Check	40% korting op onze preventieve gezondheidstest (Body Mass Index (BMI), bloeddruk, cholesterol, suikergehalte en longfunctie) uitgevoerd door gespecialiseerde verpleegkundigen.
	Gezondheidstest	20% korting op NIPED PreventieKompas. Eigentijds wetenschappelijk gezondheidsprogramma op maat. Dit programma helpt u een gezondere leefstijl aan te nemen, psychisch in balans te blijven en medische problemen tijdig op te sporen.
Overige	Achmea Health Shop	Korting op het gehele assortiment aan gezondheidsproducten uit de internetwinkel Achmea health Shop.
	Hulpmiddelen	20% korting bij aanschaf van ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) hulpmiddelen (m.u.v. sta-op stoelen) bij Vegro en Harting-Bank/Lichtvoet. € 650 korting bij aanschaf van een sta-op stoel (keuze uit 5 stoelen) bij Vegro en Harting-Bank/Lichtvoet.

Zorgservices	Omschrijving
Achmea Alarmcentrale	24 uur per dag bereikbaar als u in het buitenland spoedeisende medische hulp nodig heeft. Uitgevoerd door EuroCross Assistance. Telefoonnummer 071 - 71.364.18.50.
Vakantiedokter	Gratis advies bij niet spoedeisende medische vragen voor en/of tijdens vakantie. Telefoonnummer 071 - 36.4.18.02.
Zorgbemiddeling en Zorggarantie	Voor goede en snelle zorg helpen wij u graag met het beste zorgadvies. Ook vinden wij een huisarts, tandarts of fysiotherapeut als u verhuist.

| Ter verantwoording |

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, voor relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars" van kracht.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website www.averoachmea.nl ("klacht doorgeven") of schriftelijk bij Avéro Achmea, Centrale klachtencoördinatie, Antwoordnummer 93200, 2200 XA Noordwijk. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u, indien u een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. 030 698 83 60, www.skgz.nl.

Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647, en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Van Asch van Wijkstraat 55, in (3811 LP) Amersfoort, Nederland.



www.averoachmea.nl