

# Vergoedingenoverzicht van Beter Voor Nu 2012



**Alles waar u  
met Meer Zorg  
op kunt rekenen**

# Inhoudsopgave

---

3	Meer Zorg. En daar profiteert u van
4	De Zeven Zekerheden van goede Zorg
5	De Zorgregelaar
6	Het eigen risico
7	Hebt u toestemming voor een behandeling nodig?
7	Verandering in uw persoonlijke situatie
8	Wat vinden anderen van onze zorgverzekering?
8	Verandering in uw persoonlijke situatie
9	Handig om te weten
13	Uw zorgverzekering
14	Wat vindt u waar in het Vergoedingenoverzicht?
16	<b>Vergoedingenoverzicht Beter Voor Nu 2012</b>
28	Overzicht van Beter Voor Nu
31	Privacy
31	Toepasselijk recht en klachtenbehandeling
31	Over Avéro Achmea

## Avéro Achmea

Postbus 1717

3800 BS Amersfoort

Telefoon algemeen: 0900 - 9590 (lokaal tarief)

Vervoerslijn: 0900 - 23 02 340 (lokaal tarief)

Hulpmiddelenlijn: 0900 - 20 08 010 (lokaal tarief)

Vakantiedokter: +31 71 36 41 802

Alarmcentrale: +31 71 36 41 850

[www.averoachmea.nl/zorg](http://www.averoachmea.nl/zorg)

---

---

# Meer Zorg

## En daar profiteert u van

---

Avéro Achmea biedt goede Zorg, in alle opzichten. U hebt het goed geregeld en bent verzekerd van een goede dekking voor een aantrekkelijke prijs. Wat ons betreft hoeft niemand te wachten op Zorg. En we vinden dat goede Zorg vanzelfsprekend moet zijn.

### **U profiteert van de Zeven Zekerheden van goede Zorg**

1. Zorg- en wachttijdbemiddeling
2. Altijd de mogelijkheid van een second opinion
3. 20% korting op sporten bij Achmea Health Centers
4. Zorggarantie bij een groot aantal dagbehandelingen
5. Gratis hulp in het buitenland
6. Huis- en tandartsbemiddeling
7. Verhaalsbijstand en/of juridisch advies

Meer over de voordelen van Avéro Achmea leest u op de volgende bladzijden. U vindt daar ook praktische informatie over het betalen van rekeningen en het indienen van declaraties. En in het Vergoedingenoverzicht ziet u precies wat er allemaal bij de (aanvullende) verzekeringen wordt vergoed.

Wij wensen u veel gezondheid toe. En hebt u Meer Zorg nodig, dan staat Avéro Achmea altijd voor u klaar.



---

# De Zeven Zekerheden van goede Zorg

Goede Zorg moet vanzelfsprekend zijn. Er gaat tenslotte niets boven uw gezondheid. Daarom profiteert u met uw zorgverzekering van de Zeven Zekerheden.

## 1. Zorg- en wachttijdbemiddeling

Als u medische klachten hebt, wilt u goed en zo snel mogelijk geholpen worden. Onze zorgbemiddelaars zoeken naar ziekenhuizen die gespecialiseerd zijn in uw klacht of aandoening én waar u snel en goed wordt geholpen. Ze hebben contact met alle ziekenhuizen in Nederland en zelfs met een aantal in België en Duitsland. Wanneer u akkoord gaat met het zorgadvies, maakt onze zorgbemiddelaar alle afspraken. Dankzij onze garantieafspraken met ziekenhuizen kunt u vaak al binnen twee weken terecht.

Onze afdeling Zorgbemiddeling kunt u bereiken op telefoonnummer 0900 - 9590 (lokaal tarief).

## 2. Altijd de mogelijkheid van een second opinion

Een second opinion vraagt u eenvoudig aan via onze afdeling Zorgbemiddeling. U kunt zelf beslissen naar welk ziekenhuis of welke specialist u gaat voor een second opinion. Wanneer u in

Groningen woont en de specialist die u het beste kan helpen woont in Maastricht, dan kunt u daar naar toe. U hebt wel een verwijzing van uw huisarts of specialist nodig.

## 3. 20% korting op sporten bij de Achmea Health Centers

In de Achmea Health Centers kunt u met een persoonlijk schema en goede begeleiding trainen. U krijgt er 20% korting op de maandelijkse bijdrage en 50% korting op de eenmalige bijdrage.

## 4. Zorggarantie bij een groot aantal dagbehandelingen

Voor 65 veel voorkomende dagbehandelingen geven wij een Zorggarantie af. Dit betekent dat u bij deze behandelingen gegarandeerd binnen vijf werkdagen een eerste consult hebt en dat binnen tien werkdagen de behandeling kan beginnen.

## 5. Gratis hulp in het buitenland

Bij noodsituaties in het buitenland kunt u 24 uur per dag een beroep doen op de Alarmcentrale van Achmea via +31 71 36 41 850. Ook kunt u in het buitenland gratis onze



Vakantiedokter raadplegen via +31 71 36 41 802. Deze is er speciaal voor Nederlandstalig advies bij niet-spoedeisende medische hulp.

#### 6. Huisarts- en tandartsbemiddeling

Gaat u verhuizen? We helpen u bij het vinden van een andere huisarts of tandarts. We kijken welke praktijken nog patiënten aannemen en bemiddelen voor u, zodat uw inschrijving binnen twee weken geregeld is.

#### 7. Verhaalsbijstand en/of juridisch advies

Bij Avéro Achmea krijgt u verhaalsbijstand en/of juridisch advies bij:

- het verhalen van door u geleden letselschade als gevolg van een ongeval
- aanspraken op schadevergoedingen als gevolg van medisch handelen.

## De Zorgregelaar

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is een volksverzekering voor ziektekosten, bijvoorbeeld voor langdurige thuiszorg en gehandicaptenzorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt, is hier verplicht voor verzekerd. Als uw eigen zorgverzekering deze zorgkosten niet vergoedt, kunt u in sommige gevallen een beroep doen op de AWBZ. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan deelnemen aan de maatschappij en zelfstandig kan blijven wonen. Als dit niet lukt met hulp uit uw eigen omgeving en mantelzorg kunt u ondersteuning vragen bij uw eigen gemeente.

Voor zorgvragen rondom AWBZ en Wmo kunt u zelf of als mantelzorger gebruikmaken van onze zorgregelaar. Wij vergoeden vanuit de aanvullende zorgverzekering een aantal uren van de ondersteuning van complexe zorgvragen rondom de AWBZ en de Wmo en de daarmee gepaard gaande regeltaken op het gebied van Zorg, arbeid, welzijn, wonen en financiën.

Wilt u voor deze ondersteuning in aanmerking komen? Neem dan contact op met onze Klantenservice: 0900 - 9590 (lokaal tarief). Meer informatie vindt u op [www.averoachmea.nl/zorgregelaar](http://www.averoachmea.nl/zorgregelaar).





## Het eigen risico

Wat betaalt u zelf en wat niet

Iedereen die premie betaalt voor de basisverzekering heeft een wettelijk verplicht eigen risico. In 2012 heeft de overheid dit vastgesteld op € 220,- per verzekerde per kalenderjaar. Dit betekent dat u de eerste € 220,- van de gemaakte medische kosten zelf moet betalen. De kosten die daarna volgen, komen wel voor vergoeding in aanmerking.

### Rekenvoorbeelden eigen risico en vrijwillig eigen risico

#### Rekenvoorbeeld 1:

*Alleen verplicht eigen risico*

Meneer Jansen heeft alleen het wettelijk verplicht eigen risico van € 220,-. Hij betaalt zelf een rekening van € 230,- aan de zorgverlener en dient daarna de factuur als declaratie bij ons in. De eerste € 220,- hiervan komt voor rekening van zijn wettelijk verplicht eigen risico. De rest, € 10,-, vergoeden wij. Meneer Jansen betaalt de rest van het jaar geen eigen risico meer. Alle behandelingen in dat jaar krijgt hij verder vergoed.

#### Rekenvoorbeeld 2:

*Verplicht en vrijwillig eigen risico*

Mevrouw Pietersen heeft een vrijwillig eigen risico van € 200,-. Haar ziekenhuis declareert een behandeling van € 700,- rechtstreeks aan ons. Wij betalen rechtstreeks aan het ziekenhuis. Daarop brengen wij mevrouw De Vries eerst haar verplicht eigen risico (€ 220,-) in rekening, gevolgd door haar vrijwillig eigen risico (€ 200,-). In totaal moet mevrouw De Vries ons dus € 420,- betalen. Daarna betaalt mevrouw De Vries de rest van het jaar geen eigen risico meer. Alle behandelingen in dat jaar krijgt zij verder vergoed.

#### Vrijwillig eigen risico

Bij Avéro Achmea kunt u bovenop het verplicht eigen risico kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hoe hoger uw vrijwillig eigen risico is, hoe minder premie u per maand betaalt. Op de achterkant van uw polisblad leest u tot welke bedragen u uw vrijwillig eigen risico kunt verhogen én wat voor effect dat heeft op uw maandelijkse premie. Uw declaraties verrekenen wij altijd eerst met het verplicht eigen risico van € 220,-. Daarna (als u hiervoor hebt gekozen) met het vrijwillig eigen risico.

#### Vrijwillig eigen risico aanpassen?

Tot 1 januari 2012 kunt u uw vrijwillig eigen risico aanpassen. U kunt dit aan ons doorgeven via telefoonnummer 0900 - 9590 (lokaal tarief).

#### Het eigen risico geldt niet voor:

- Huisartsbezoeken (behalve uitbestede laboratoriumonderzoeken).
- Zorg die wordt vergoed vanuit uw aanvullende (tandarts)verzekeringen.
- Zorg en tandheelkundige zorg voor kinderen tot 18 jaar.
- Bruikleenartikelen (zoals beeldschermloepen).
- Kraamzorg en verloskundige hulp.
- Keten zorg en nacontroles van de donor.

Voor meer informatie kijk op [www.averoachmea.nl/zorg](http://www.averoachmea.nl/zorg)



---

# Hebt u toestemming voor een behandeling nodig?

## Hoe komt u aan een machtiging?

In sommige gevallen hebt u van tevoren toestemming nodig om een behandeling, geneesmiddel of vervoerskosten vergoed te krijgen. Goedkeuring noemen we een machtiging. Tandheelkundige implantaten zijn een voorbeeld van een behandeling of hulpmiddel waarvoor u een machtiging nodig hebt.

In ons vergoedingenoverzicht en in onze polisvoorwaarden staat voor welke behandeling u een machtiging nodig hebt. U of uw zorgverlener vraagt een machtiging aan met het speciale formulier dat u vindt op [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen). U kunt ook bellen met onze Klantenservice: 0900 - 9590 (lokaal tarief).

### Vervoerskosten

Verzekerden die bepaalde behandelingen moeten ondergaan of rolstoelafhankelijk zijn kunnen (een deel van) de vervoerskosten van en naar het ziekenhuis vergoed krijgen. Daarvoor hebt u een machtiging voor vervoerskosten nodig. Via de speciale Vervoerslijn vraagt u deze aan: 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief).

### Hulpmiddelen zonder machtiging

Voor sommige hulpmiddelen, bijvoorbeeld hoortoestellen, elastische kousen en diabetes-testmateriaal kunt u met de verwijsbrief van uw huisarts of specialist zonder machtiging bij de door ons gecontracteerde leverancier terecht. Via 'Zoek uw zorgverlener' op [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen) vindt u alle gecontracteerde leveranciers. Of bel met onze Hulpmiddelenlijn: 0900 - 200 80 10 (lokaal tarief).

---

# Betaling van rekeningen en vergoeding ervan

## Hoe declareert u uw nota's?

Vaak krijgt u als verzekerde helemaal geen rekeningen. De meeste zorgverleners dienen de nota namelijk rechtstreeks bij ons in. Handig, want zo hebt u er geen omkijken naar. Als u wel zelf de nota in de bus krijgt, zou dit kunnen komen doordat we niet met alle zorgverleners afspraken hebben over rechtstreekse betaling. U moet dan zelf de nota betalen en daarna de kosten bij ons declareren.



### Goed om te weten

Geef het aan ons door als uw ingediende nota het gevolg is van een ongeval.

#### Stap 1

Pak uw originele nota.

#### Stap 2

Controleer of uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum op de nota staan.

#### Stap 3

Zet rechts bovenaan op de nota het relatienummer van degene die de behandeling heeft ondergaan. Dit klantnummer staat op de zorgpas.

#### Stap 4

Maak een kopie van de nota voor uw eigen administratie.

#### Stap 5

Stuur de originele nota\* zonder brief of declaratieformulier naar:

**Avéro Achmea**

**Afdeling Declaratieservice**

**Postbus 59005**

**1040 KA Amsterdam**

De nota wordt binnen tien dagen afgehandeld.

---

\* Voor gemaakte ziektekosten in het buitenland, reiskosten met eigen of openbaar vervoer en bezoek- of verblijfskosten dient u bij de originele nota een declaratieformulier in te vullen. De formulieren kunt u downloaden via [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen) bij 'Meer informatie' en dan 'Declareren'.

# Wat vinden anderen van onze zorgverzekeringen?

## Eén van de betere zorgverzekeringen in de markt

“De zorgverzekeringen van Avéro Achmea laten een zeer gunstige prijs-kwaliteitverhouding zien.” – Onafhankelijk vergelijkingsprogramma Rolls 2011.

*“Een zeer gunstige  
prijs-kwaliteitverhouding.”*

Wat dekking betreft, zit u bij Avéro Achmea altijd goed. Dat blijkt uit het onafhankelijk vergelijkingsprogramma Rolls. De basisverzekering, gecombineerd met de aanvullende verzekeringen Royaal of Excellent, staan in de top vijf van de verzekeringen die de allerbeste dekking bieden. Zeker als u naar de prijs per maand kijkt. Het betekent daadwerkelijk dat Avéro Achmea een goede dekking biedt tegen een betaalbaar tarief. Kijk voor meer informatie op [www.averoachmea.nl/goedverzekerd](http://www.averoachmea.nl/goedverzekerd).

## Goed en snel geholpen met zorg- en wachttijdbemiddeling

*“Jessica kon 70 dagen eerder  
terecht bij de oogarts.”*

“Binnen twee weken kon Jessica al terecht bij de oogarts: 70 dagen eerder dan in een gespecialiseerd ziekenhuis in de buurt.” – Wil Baartmans, moeder van Jessica (10).

De tienjarige Jessica kon steeds minder goed zien. Logisch dat haar moeder niet maandenlang wilde wachten op een oogconsult. Gelukkig kon onze afdeling Zorgbemiddeling snel een afspraak regelen.

Wil Baartmans, moeder van Jessica (10): “Pas een paar jaar geleden ontdekte de schoolarts dat Jessica een soort lui oog heeft waarmee ze slecht ziet. Afgelopen jaar ging haar dat vooral op school parten spelen en holden haar schoolprestaties achteruit. Ik maakte een afspraak met een nabijgelegen gespecialiseerd ziekenhuis. Maar we moesten maanden wachten op een afspraak! Pardón? Dat kon echt niet. Jessica ging zich steeds ongelukkiger voelen, er moest snel iets gebeuren. Na mijn telefoontje naar Avéro Achmea Zorgbemiddeling werd ik al snel teruggebeld of ik akkoord ging met een bezoek aan een oogarts in Nieuwerkerk aan den IJssel. Dat vond ik prima, want dat ligt niet ver van onze woonplaats Schiedam.

Binnen twee weken kon Jessica er al terecht: 70 dagen eerder dan in het andere ziekenhuis. Wat waren we blij! Eindelijk meer duidelijkheid. De oogarts zag dat Jessica's ene oog inderdaad voor minder dan tien procent functioneert, maar haar andere oog doet het prima. Ze zou dus goed moeten kunnen zien. Dat doet ze helaas niet, en daarom laten we haar binnenkort testen bij een centrum voor slechtziende kinderen. Voorlopig gaat het best goed met Jessica. Ze zit vooraan in de klas, krijgt de stof in grote letters aangeboden en het belangrijkste: ze weet dat er aan haar probleem gewerkt wordt.”

## Verandering in uw persoonlijke situatie

Hoe wijzigt u persoonlijke gegevens?

U kunt een e-mail sturen naar [avero.zorgverzekering@achmea.nl](mailto:avero.zorgverzekering@achmea.nl) of een brief sturen naar

**Avéro Achmea**  
**Postbus 1717**  
**3800 BS Amersfoort**

### Een nieuw adres

Dit kunt u doorgeven aan uw gemeente. Wij ontvangen uw nieuwe adres dan vanzelf via de Gemeentelijke Basisadministratie.

### Gezinsuitbreiding

Geef naam, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) aan ons door. Wij schrijven uw kind dan op uw polis bij. (Kinderen zijn tot hun 18e gratis meeverzekerd.)

### Een andere bankrekening

Geef het nieuwe nummer aan ons door. Als u dat voor de 15e van deze maand doet, is het begin volgende maand geregeld.

### Uw zorgverzekering aanpassen

Laat ons weten of de verandering voor de hele polis geldt, of alleen voor bepaalde gezinsleden. Wijzigingen in uw zorgverzekering gaan altijd op 1 januari in en kunnen tot 1 januari 2012 aan ons worden doorgegeven. Voor sommige verzekeringen is medische selectie nodig; als dat zo is, laten we het u weten.



---

# Handig om te weten

Adressen en nummers om te noteren

## Zorgtoeslag

De zorgtoeslag is een financiële tegemoetkoming van de Belastingdienst om de basisverzekering voor iedereen betaalbaar te houden. Of u in aanmerking komt, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van de zorgtoeslag op basis van uw inkomen en dat van uw eventuele partner.

Als u dit jaar zorgtoeslag hebt ontvangen en uw situatie is onveranderd, dan hoeft u deze toeslag voor volgend jaar niet opnieuw aan te vragen. Hebt u dit kalenderjaar geen zorgtoeslag ontvangen en denkt u het komende jaar wel in aanmerking te komen? Dan kunt u dit aanvragen bij de Belastingdienst. Ga naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel de BelastingTelefoon: 0800 - 0543.

## Hebt u een klacht?

Wij doen ons uiterste best om het probleem op te lossen. Toch kan het zijn dat u ergens ontevreden over bent. Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Wilt u een klacht indienen? Dan kan dit via [www.achmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.achmea.nl/zorgverzekeringen) of per post:

**Centrale Klachten Coördinatie Avéro Achmea**

**Antwoordnummer 2241**

**8000 VB Zwolle**

## Belangrijke nummers

Telefoon algemeen: 0900 - 9590 (lokaal tarief)

Vervoerslijn: 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)

Voor aanvraag van machtiging voor vergoeding van vervoerskosten.

Hulpmiddelenlijn: 0900 - 200 80 10 (lokaal tarief)

Voor al uw vragen over hulpmiddelen.

## Hulp in het buitenland

Voor medische vragen of medische hulp in het buitenland kunt u contact met ons opnemen via onderstaande telefoonnummers.

De Vakantiedokter: +31 71 36 41 802

Geen nood, wel een medische vraag.

De Achmea Alarmcentrale:

+31 71 36 41 850

Voor noodgevallen zit de Achmea Alarmcentrale 24 uur per dag voor u klaar.





# Vergoedingenoverzicht 2012





## Uw zorgverzekering

Voor welke Zorg zijn we in Nederland verzekerd? Wat is het verschil tussen de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen? Ons zorgstelsel in een notendop.

### Het zorgstelsel in Nederland

Ons huidige zorgstelsel is door de overheid ingevoerd op 1 januari 2006. Het bestaat uit een basisverzekering met een verplicht eigen risico. Iedereen in Nederland is verplicht om verzekerd te zijn voor ziektekosten en vanaf 18 jaar betaalt iedereen premie. U kunt in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de premiekosten. Deze tegemoetkoming heet 'zorgtoeslag'. Kijk voor meer informatie hierover op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

### Wat is Beter Voor Nu?

Beter voor Nu is een gecombineerde zorgverzekering, bedoeld voor vitale mensen vanaf 50 jaar. Bij Beter Voor Nu hebt u keuze uit de basisverzekeringen Zorg Plan en Keuze Zorg Plan. Met de aanvullende verzekering hebt u een ruimere dekking voor onder andere fysiotherapie en tandartskosten. Daarnaast hebt u keuze uit vier aanvullende tandartsverzekeringen en kunt u desgewenst kiezen voor comfortverpleging bij opname in een ziekenhuis (Ziekenhuis Extra Verzekering).

### Wat is de basisverzekering?

De basisverzekering is voor iedereen in Nederland. De overheid bepaalt elk jaar wat er vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Dit noemen we het basispakket. Het basispakket heet bij ons het **(Keuze) Zorg Plan**.

### Zorg Plan

Met Zorg Plan neemt u zorg af bij zorgverleners waarmee we afspraken hebben gemaakt. Daardoor betaalt u een iets lagere premie. Maakt u gebruik van andere zorgverleners, dan is er sprake van een lagere vergoeding en kan het zijn dat u moet bijbetalen. Nota's worden rechtstreeks door ons betaald (afgezien van de wettelijke eigen bijdragen).

### Keuze Zorg Plan

Met het Keuze Zorg Plan bent u volledig vrij in uw keuze voor welke zorgverlener dan ook. Het maakt niet uit of de zorgverlener een contract met ons heeft of niet. U krijgt altijd een volledige vergoeding tot maximaal het wettelijk bedrag of maximaal het in Nederland (marktconforme) tarief met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen.

### Waarvoor bent u verzekerd met het (Keuze) Zorg Plan?

- Geneeskundige zorg van huisartsen, ziekenhuizen, specialisten en verloskundigen
- Ziekenhuisverblijf
- Hulpmiddelen
- Medicijnen
- Kraamzorg
- Ziekenvervoer
- Paramedische zorg (beperkte fysiotherapie/oefentherapie, logopedie en ergotherapie)
- Mondzorg (tot 18 jaar)

---

# Wat vindt u waar in het Vergoedingenoverzicht?

Zo ziet u wat vergoed wordt: kies het thema in het onderstaande overzicht en kijk op welke bladzijde deze staat. U vindt dan snel de Zorg die u zoekt. Kunt u de Zorg die u zoekt niet vinden? Kijk dan op onze website [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen). Of bel met onze Klantenservice: 0900-9590 (lokaal tarief).

---

## Alternatief

- 16 Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische)
- 16 Alternatieve geneeswijzen en therapieën

## Botten, spieren en gewrichten

- 17 Beweegprogramma's
- 17 Bewegen in extra verwarmd water
- 17 Ergotherapie
- 17 Orthopedische geneeskunde
- 17 Pedicurezorg
- 17 Podotherapie/podologie/podoposturale therapie
- 17 Steunzolen

## Buitenland

- 17 Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland
- 17 Spoedeisende zorg
- 17 Niet-spoedeisende zorg
- 17 Vaccinaties en consulten

## Fysio- en oefentherapie

jonger dan 18 jaar

- 18 Chronische aandoening
  - 18 Niet-chronische aandoening
- 18 jaar en ouder
- 18 Chronische aandoening
  - 18 Niet-chronische aandoening
  - 18 Bekkenfysiotherapie

## Huid

- 18 Huidverzorging
- 18 Psoriasis behandeling

## Hulpmiddelen

- 19 ADL-hulpmiddelen
- 19 Hulpmiddelen uit de basisverzekering
- 19 Personenalarmering
- 19 Plakstrips borstprothese
- 19 Pruik
- 19 Steunpessarium
- 19 Trans-therapie tegen incontinentie

## Medicijnen

- 19 Anticonceptie
- 19 Geneesmiddelen uit basisverzekering
- 19 Griepvaccinatie
- 19 Melatonine

## Mond en tanden

jonger dan 18 jaar

- 20 Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus.

## Mond en tanden

18 jaar en ouder met aanvullende verzekering

- 20 Kunstgebit (prothese)
- 20 Orthodontie (beugel)
- 20 Tandartskosten als gevolg van een ongeval
- 20 Zorg voor gehandicapten
- 20 Bijzondere gevallen

## Ogen en oren

- 20 Audiologisch centrum
- 20 Brillen
- 20 Contactlenzen
- 21 Correctie bovenoogleden
- 21 Hoortoestel
- 21 Ooglaseren

## Psychologische zorg

- 21 Eerstelijnspsychologische zorg
- 21 Tweedelijns GGZ
- 21 Psychiatrische ziekenhuisopname

## Spreeken en lezen

- 22 Dyslexiezorg
  - 22 Logopedie
  - 22 Stottertherapie
-



---

### **(Zieken)vervoer**

- 22 Ambulance
- 22 Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland
- 22 Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland
- 22 Ziekenvervoer

### **Ziekenhuis, behandeling en verpleging**

- 22 Astma Centrum in Davos
- 22 Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis
- 22 Dialyse
- 22 Erfelijkheidsonderzoek en -advies
- 22 Gasthuis
- 23 Kaakchirurgie
- 23 Mechanische beademing
- 23 Orgaantransplantatie
- 23 Plastische chirurgie
- 23 Preventieve onderzoeken
- 23 Second opinion
- 23 Sterilisatie
- 23 Verpleging buiten het ziekenhuis
- 23 Verpleging ziekenhuis
- 23 Zelfstandig behandelcentrum

### **Zwanger (worden)/baby/kind**

- 23 Bevalling
- 23 In Vitro Fertilisatie (IVF)
- 23 Kraamzorg
- 24 Oncologieonderzoek bij kinderen
- 24 Prenatale screening
- 24 Verloskundige zorg
- 24 Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen

### **Overig**

- 24 Dieetadvies en voedingsvoorlichting
- 24 Health Check
- 24 Herstel en Balans
- 24 Herstelingsoord
- 24 Hospice
- 24 Huisarts
- 24 Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 en COPD
- 24 Leefstijltrainingen
- 24 Mantelzorgvervanging
- 24 Overgangsconsult
- 24 Patiëntenverenigingen
- 25 (Preventieve) cursussen
- 25 Revalidatie
- 25 Sportarts
- 25 Sportmedisch onderzoek
- 25 Trombosedienst
- 25 Vakantiehotels of vaarvakanties

### **Extra pakketten**

- 26 Aanvullende tandartsverzekering
- 26 Ziekenhuis Extra Verzekering
- 27 Service bij het (Keuze) Zorg Plan

# Vergoedingenoverzicht

## Beter Voor Nu 2012

In dit overzicht ziet u de vergoedingen van zowel het (Keuze) Zorg Plan als de aanvullende verzekeringen.

De vergoedingen vanuit het Keuze Zorg Plan en Zorg Plan zijn in één kolom beschreven. U vindt deze vergoedingen onder het kopje (Keuze) Zorg Plan (basisverzekering).

Kijk op [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen) voor een overzicht van zorgverleners waar wij afspraken mee hebben gemaakt, Achmea Reglement Hulpmiddelen, Achmea Reglement Farmaceutische zorg, voorwaarden, brochures, formulieren en informatie over onze verzekeringen.

Aan het Vergoedingenoverzicht kunt u geen rechten ontlenen. Een gedetailleerde omschrijving van de voorwaarden en aanspraken vindt u in de polisvoorwaarden. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. De polisvoorwaarden kunt u downloaden vanaf onze website [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen) of bij ons opvragen.

## Wat betekent...

### jaar

een kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december)

### eenmalig

een vergoeding voor de gehele duur van de verzekering

### toestemming van ons

voordat u aanspraak kunt maken op de vergoeding, heeft u vooraf toestemming van ons nodig.

U kunt bij Averó kiezen uit twee basisverzekeringen:

Bij het **Zorg Plan** moeten de zorgverleners afspraken met Averó hebben gemaakt. Is dat niet het geval, dan kan het zijn dat u moet bijbetalen. Kiest u een zorgverlener waarmee Averó géén afspraak heeft? Dan leest u in uw polisvoorwaarden of er sprake is van een lagere vergoeding. De hoogte van de vergoeding vindt u op onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl).

Bij het **Keuze Zorg Plan** is de vergoeding maximaal het wettelijke bedrag of maximaal het in Nederland gebruikelijke (marktconforme) tarief.

Alternatief	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<p><b>Alternatieve geneeswijzen en therapieën</b> consulten zoals bijvoorbeeld: acupunctuur, homeopathie, chiropractie, osteopathie, manuele therapie en overige behandelingen door behandelaars die bij ons op de lijst staan van beroepsverenigingen die voldoen aan onze criteria Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/alternatief">www.averoachmea.nl/alternatief</a> of bel naar 0900-9590 (lokaal tarief)</p>		€ 40,- per dag voor alternatieve niet-artsen € 75,- per dag voor artsen die de alternatieve geneeswijze beoefenen tezamen 20 consulten
<p><b>Alternatieve geneesmiddelen (antroposofische en homeopathische geneesmiddelen)</b> Voor de geneesmiddelen geldt dat ze geregistreerd zijn en geleverd worden door een apotheek Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/alternatief">www.averoachmea.nl/alternatief</a> of bel naar 0900-9590 (lokaal tarief)</p>		100%

Botten, spieren en gewrichten	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Beweegprogramma's voor mensen met</b> voor mensen met <ul style="list-style-type: none"> <li>• obesitas BMI &gt; 30</li> <li>• voormalig hartfalen</li> <li>• diabetes type 2</li> <li>• COPD in stadia Gold 1 en 2 met een longwaarde van FEV1/VC&gt;60%</li> </ul>		€ 350,- per persoon per jaar
<b>Bewegen in extra verwarmd water</b> oefentherapie voor reumapatiënten		€ 250,- per persoon per jaar
<b>Ergotherapie</b>	10 uur per persoon per jaar	
<b>Orthopedische geneeskunde</b> behandeling van klachten aan gewrichten (kapsel- of bandirritatie), pezen, peesscheden en/of slijmbeurzen in het gehele lichaam door zorgverlener aangesloten bij de Vereniging Artsen voor Orthopedische Geneeskunde (VAOG)		€ 300,- per persoon per jaar
<b>Pedicurezorg</b> voor verzekerden met diabetes of reuma		€ 25,- per behandeling tot € 200,- per persoon per jaar
voor verzekerden met een herseninfarct (CVA)		100%
<b>Podotherapie/podologie/podoposturale therapie</b> (Register Podoloog B aangesloten bij stichting LOOP of zorgverlener Omni Podo Genootschap) geen schoenen of schoenaanpassingen en/of <b>Steunzolen</b> 1 paar (leverancier lid van de Nederlandse beroepsvereniging van de steunzolenleveranciers)		€ 200,- per persoon per jaar

Buitenland	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Terugbrengen verzekerde of stoffelijk overschot naar Nederland</b> (repatriëring)		100% na toestemming Eurocross Assistance
<b>Spoedeisende zorg</b> zorg die niet kan wachten tot terugkeer in Nederland  <i>Bel Eurocross Assistance voor spoedeisende hulp in het buitenland            +31 71 36 41 850.            Het telefoonnummer staat ook op uw zorgpas</i>	100% van tarief in Nederland	aanvulling tot 100% kostprijs (gebruikelijke tarief in betreffende land) voor aaneengesloten verblijf tot 12 maanden
<b>Niet spoedeisende zorg</b>	maximaal 100% van tarief in Nederland Zie de polisvoorwaarden	volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen
<b>Vaccinaties en consulten</b> DTP, gele koorts, tyfus, cholera, hondsdolheid (rabiës), tekenbeet en hepatitis A/B of geneesmiddelen tegen malaria voor reis naar buitenland		100% via Meditel en de Travel Clinics van Achmea Vitale in Eindhoven en Voorburg  via internetapotheek eFarma 100%  of via andere zorgverlener € 150,- per persoon per jaar  zie <a href="http://www.meditel.nl">www.meditel.nl</a> en <a href="http://www.achmeavitale.nl">www.achmeavitale.nl</a> voor meer informatie over een locatie bij u in de buurt

jonger dan 18 jaar

<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/paramedisch">www.averoachmea.nl/paramedisch</a> voor brochure Paramedische Zorg	<b>(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)</b>	<b>Beter Voor Nu</b>
<b>Chronische aandoening</b> (aandoeningen die vallen onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en die volledig vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	alle behandelingen	
<b>Niet chronische aandoening</b> (alle overige aandoeningen die niet onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering vallen en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	per diagnose 1-18 behandelingen	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (dus 100% vergoeding tezamen) of via niet-geselecteerde zorgverlener 27 behandelingen per jaar

18 jaar en ouder

<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/paramedisch">www.averoachmea.nl/paramedisch</a> voor brochure Paramedische Zorg	<b>(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)</b>	<b>Beter Voor Nu</b>
<b>1 chronische aandoening</b> (aandoeningen die vallen onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en die gedeeltelijk vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kunt u vinden in de brochure Paramedische Zorg  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut	vanaf 21e behandeling	20 behandelingen per jaar
<b>1 niet-chronische aandoening</b> (alle overige aandoeningen die niet onder Bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering en niet vallen onder de basisverzekering) uw arts en/of fysiotherapeut stelt de aandoening vast  Manuele lymfedrainage bij ernstig lymfoedeem mag ook worden uitgevoerd door een huidtherapeut in plaats van een fysiotherapeut		27 behandelingen per jaar
<b>Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie</b>	behandeling 1 t/m 9	27 behandelingen per jaar

**Meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt?**

Bovengenoemde vergoeding is alleen van toepassing als u last van 1 aandoening heeft! Heeft u meerdere aandoeningen per jaar neem dan altijd contact op met onze Klantenservice 0900-9590 (lokaal tarief). Wij leggen u graag uit wat u vergoed krijgt.

<b>Huid</b>	<b>(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)</b>	<b>Beter Voor Nu</b>
<b>Huidverzorging</b> door schoonheidsspecialist (ANBOS) of huidtherapeut <ul style="list-style-type: none"> <li>• acnebehandeling (in het gezicht)</li> <li>• camouflagetherapie</li> <li>• epilatiebehandeling voor vrouwen in het gelaat</li> </ul>		€ 600,- per persoon per jaar
<b>Psoriasis behandeling</b> in dagbehandelingcentrum		€ 1.000,- per persoon per jaar

Hulpmiddelen Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/hulpmiddelen">www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</a>	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>ADL hulpmiddelen</b> (Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen)		75% tot € 100,- per persoon per jaar bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet voor ADL hulpmiddelen, welke niet vergoed worden vanuit (Keuze) Zorg Plan
<b>Hulpmiddelen uit de basisverzekering</b> vergoeding volgens de voorwaarden in het Achmea Reglement Hulpmiddelen (Keuze) Zorg Plan zie <a href="http://www.averoachmea.nl/hulpmiddelen">www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</a> of bel de Hulpmiddelenlijn 0900-20 08 010 (lokaal tarief)	100% voor bepaalde hulpmiddelen moet u vooraf een aanvraag bij ons indienen er kan een maximale vergoeding of wettelijke eigen bijdrage gelden	€ 250,- wettelijke eigen bijdrage overige hulpmiddelen Geen pruik, hoortoestel, orthopedische schoenen en allergeenvrije schoenen
geen hulpmiddelen die deel uitmaken van medisch specialistische zorg		
	Naast bovenstaande vergoeding kunnen alle verzekerden met een Beter Voor Nu verzekering op vertoon van hun zorgpas bij Vegro en Harting-Bank/Ligtvoet gebruik maken van een kortingsregeling voor rollatoren, sta-op stoelen en ADL hulpmiddelen	
<b>Personalarmering</b> met medische indicatie	aangevraagd via de Hulpmiddelenlijn 100% voor personalarmeringskastje	100% voor abonnementskosten alarmeringssysteem Action Line via Eurocross Assistance
<i>Bel de Hulpmiddelenlijn 0900 - 20 08 010 (lokaal tarief)</i>	Zie ook Achmea Reglement (Restitutie) Hulpmiddelen	of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per jaar voor abonnementskosten na toestemming van ons
met sociale indicatie		100% voor abonnementskosten alarmeringssysteem Action Line via EuroCross Assistance of via andere aanbieder alarmeringssysteem € 35,- per jaar na toestemming van ons
<b>Plakstrips borstprothese</b>		100%
<b>Pruik</b>	€ 393,- per pruik  Zie ook Achmea Reglement (Restitutie) Hulpmiddelen	€ 493,- per pruik waarvan € 393,- vanuit (Keuze) Zorg Plan en € 100,- vanuit Beter Voor Nu
<b>Hoofdbedekking</b> bij oncologie		€ 75,- per persoon per jaar
<b>Steunpessarium</b> bij baarmoederverzakking		100%
<b>Trans-therapie tegen incontinentie</b> huurkosten		100%
Medicijnen (Geneesmiddelen) Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/geneesmiddelen">www.averoachmea.nl/geneesmiddelen</a>	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Anticonceptie</b> bijvoorbeeld de pil of een spiraaltje tot 21 jaar	vergoeding volgens Achmea Reglement Farmaceutische Zorg (Keuze) Zorg Plan  u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage, de bovenlimietprijs Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS), dit verschilt per medicijn Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/geneesmiddelen">www.averoachmea.nl/geneesmiddelen</a> voor uitgebreide informatie	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS)
<b>Geneesmiddelen uit basisverzekering</b>	vergoeding volgens het Avéro Achmea Reglement Farmaceutische Zorg u betaalt zelf de wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS) dit verschilt per medicijn Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/geneesmiddelen">www.averoachmea.nl/geneesmiddelen</a> voor uitgebreide informatie	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage (de bovenlimietprijs GVS)
<b>Griepvaccinatie</b>		100%
<b>Melatonine</b> medicatie bij slaapproblemen		via internetapotheek eFarma 100% of via andere apotheek € 150,- na toestemming van ons

Maximale vergoedingenlijst zie [www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg](http://www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg)

jonger dan 18 jaar

Mond en tanden Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/mondzorg">www.averoachmea.nl/mondzorg</a> voor brochure Mondzorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Alle behandelingen door tandarts, mondhygiënist, kaakchirurg en tandprotheticus</b> behalve gegoten vullingen, kronen, bruggen, inlays en implantaten	100% van het door ons vastgestelde bedrag per prestatie	

Maximale vergoedingenlijst zie [www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg](http://www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg)

18 jaar en ouder

Mond en tanden Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/mondzorg">www.averoachmea.nl/mondzorg</a> voor brochure Mondzorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Kunstgebit (prothese)</b> • aanschaf volledig uitneembare volledige prothese gemaakt door tandarts of tandprotheticus	75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie wettelijke eigen bijdrage 25% kosten hoger dan € 600,- per kaak na toestemming van ons vervanging binnen de 5 jaar na toestemming van ons	
• repareren of opnieuw passend maken (rebasen) van volledig uitneembaar (overkappings)prothese door tandarts of tandprotheticus	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie	
• implantaten voor uitneembaar volledige kunstgebit bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, kaakchirurg of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons	
• uitneembare volledige (overkappings)prothese op implantaten bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gemaakt door tandarts, tandprotheticus of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons wettelijke eigen bijdrage € 125,- per boven- of onderkaak	
<b>Orthodontie (beugel)</b> bij ernstige ontwikkelstoornis of groeistoornis gebit	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons	
<b>Tandartskosten als gevolg van een ongeval vanaf 18 jaar</b>		75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie tot € 200,- per element en tot € 2.500,- per ongeval per persoon per jaar
<b>Zorg voor gehandicapten</b> uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie als er geen recht op vergoeding is vanuit AWBZ en na toestemming van ons	
<b>Bijzondere gevallen</b> uw tandarts weet of u in aanmerking komt voor de vergoeding	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie na toestemming van ons in sommige gevallen geldt een wettelijke eigen bijdrage	

Ogen en oren	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Audiologisch centrum</b>	100%	
<b>Brillen en contactlenzen</b> (daglenzen op sterkte of nachtlenzen)		brillen of contactlenzen voor langdurig gebruik: 1 bril of 1 paar contactlenzen tot € 250,- per periode van 3 jaar of contactlenzen voor kortdurend gebruik, zoals dag-, week-, maand-, halfjaar- en jaarlenzen € 65,- per jaar
		Naast bovenstaande vergoeding kunt u op vertoon van uw zorgpas bij Pearle Opticiens - Nederland, Eye Wish of Specsavers gebruik maken van een kortingsregeling. Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/hulpmiddelen">www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</a> Voor een uitgebreid oogheelkundig onderzoek kunt u een afspraak maken met een van de optometristenpraktijken van Pearle. Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/oogonderzoek">www.averoachmea.nl/oogonderzoek</a>



Ogen en oren	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
Correctie bovenoogleden met medische indicatie		100%
Hoortoestel	<p><b>vanaf 16 jaar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerste aanschaf: € 509,50</li> <li>• vervanging na aanschaf tussen het 5e en 6e jaar: € 509,50</li> <li>• vervanging na aanschaf tussen het 6e en 7e jaar: € 600,50</li> <li>• vervanging na aanschaf na 7 jaar of langer: € 691,-</li> <li>• cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra</li> </ul> <p><b>tot 16 jaar:</b> € 693,- per toestel cros-, bicros- of beengeleideruitvoering, opgenomen in een brilmontuur: € 66,- extra Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen op <a href="http://www.averoachmea.nl/hulpmiddelen">www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</a></p>	€ 800,- waarvan een bedrag wordt vergoed vanuit (Keuze) Zorg Plan en een aanvulling tot maximaal € 250,- per persoon per jaar uit Beter Voor Nu
met afstandsbediening op medische indicatie	Zie ook Achmea Reglement Hulpmiddelen op <a href="http://www.averoachmea.nl/hulpmiddelen">www.averoachmea.nl/hulpmiddelen</a>	€ 185,- extra per apparaat na toestemming van ons
Ooglaseren door refractiechirurg aangesloten bij het Nederlands Oogheelkundig Genootschap (NOG)		eenmalig € 500,- per persoon
<p>Naast bovenstaande vergoeding kunt u op vertoon van uw zorgpas bij Visionclinics gebruik maken van een kortingsregeling. Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/health">www.averoachmea.nl/health</a></p>		

Psychologische zorg	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<p><b>Eerstelijnspsychologische zorg</b> - diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling eerstelijnspsycholoog, klinisch psycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, of orthopedagoog (generalist) of seksuologisch hulpverlener</p> <p>geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p> <p>- behandeling eerstelijnspsychologische zorg via internet</p>	<p>5 zittingen per persoon per jaar. Er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting</p> <p>door ons erkende programma's wettelijk eigen bijdrage € 50,- per programma</p>	<p>6 extra zittingen per persoon per jaar</p>
<p><b>Wettelijk eigen bijdrage</b> eerstelijnspsychologische zorg</p>		<p>vergoeding van wettelijke eigen bijdrage van € 20,- per zitting en/of € 50,- voor een internetprogramma tot € 100,- per persoon per jaar</p>
<p><b>Tweedelijns GGZ</b> psychiater, zenuwarts, GGZ instelling, klinisch psycholoog of psychotherapeut geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p>	<p>100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage (geldt niet voor DBC's 'indirecte tijd' en 'crisis'):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 100,- DBC's tot 100 minuten</li> <li>• € 200,- DBC's vanaf 100 minuten</li> </ul> <p>in totaal geldt er een maximale wettelijke eigen bijdrage van € 200,- per persoon per jaar</p>	
<p><b>Psychiatrische ziekenhuisopname</b> opname in GGZ-instelling (psychiatrisch ziekenhuis of psychiatrische afdeling in ziekenhuis) geen behandeling voor aanpassingsstoornissen</p>	<p>100% vanaf 18 jaar wettelijke eigen bijdrage € 145,- per maand (vanaf de 32e opname dag)</p>	

Spreken en lezen	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Dyslexiezorg</b> (diagnose en behandeling ernstige dyslexie) <b>voor 7 t/m 11 jarige</b> kinderen conform 'protocol Dyslexie Diagnose en Behandeling' zie <a href="http://www.averachmea.nl/dyslexie">www.averachmea.nl/dyslexie</a> of bel met onze klantenservice 0900-9590 (lokaal tarief)	100%	
<b>Logopedie</b> geen dyslexie of taalontwikkelingsstoornis	100%	
<b>Stottertherapie</b> in diverse stottercentra of bij logopedist	100%	

(Zieken)vervoer	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Ambulance</b>	100%	
<b>Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar het buitenland</b> in België en Duitsland na zorgbemiddeling  Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)		taxi 100% eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100%
<b>Overnachtings- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar het buitenland</b> in België en Duitsland na zorgbemiddeling vanaf de 15e verblijfsdag		overnachtingskosten € 35,- per dag voor het gezin samen eigen vervoer € 0,30 per kilometer tot maximaal 700 kilometer per opname
<b>Ziekenvervoer</b> (met openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi bij nierdialyse, oncologische behandeling met radio/chemotherapie, visuele handicap en zonder begeleiding je niet kunnen verplaatsen of rolstoelafhankelijk zijn)  Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)	tot 200 kilometer enkele reis na toestemming van ons eigen vervoer € 0,30 per kilometer openbaar vervoer (tweede klasse) 100% taxi 100%	
met eigen vervoer of taxi bij andere medische indicaties waardoor u geen gebruik kunt maken van het openbaar vervoer  Bel altijd de Vervoerslijn voor toestemming 0900 - 230 23 40 (lokaal tarief)	u betaalt een wettelijke eigen bijdrage van € 93,- per persoon	na toestemming van ons bij grensoverschrijding tot 55 kilometer over de grens eigen vervoer € 0,30 per kilometer, taxi 100%
<b>Wettelijke eigen bijdrage</b> voor ziekenvervoer		100%

Ziekenhuis, behandeling en verpleging	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Astma Centrum in Davos</b>	100% na toestemming van ons	
<b>Behandeling, onderzoek en operatie in ziekenhuis</b>	100%	
<b>Dialyse</b>	100%	
<b>Erfelijkheidsonderzoek en -advies</b>	100%	
<b>Gasthuis</b> • uw verblijf in gasthuis bij poliklinische behandelcyclus  • verblijf- of reiskosten van u of uw gezinsleden bij een ziekenhuisopname, geen psychiatrisch ziekenhuis		€ 35,- per persoon per dag  vanaf 15e verblijfsdag € 35,- per dag tot € 500,- per jaar voor alle gezinsleden samen eigen auto € 0,30 per kilometer of openbaar vervoer (tweede klasse) 100%

Ziekenhuis, behandeling en verpleging bel afdeling Zorgbemiddeling 0900-9674 (lokaal tarief) of zie <a href="http://www.averoachmea.nl/zorgbemiddeling">www.averoachmea.nl/zorgbemiddeling</a>	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Kaakchirurgie</b>	100%	
<b>Mechanische beademing</b>	100%	
<b>Orgaantransplantatie</b>	100%	
• ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)	3 maanden, bij levertransplantatie 6 maanden	
<b>Plastische chirurgie</b> met medische indicatie zoals borstprothese na borstamputatie (geen borstvergroting, operatief verwijderen borstprothese zonder medische noodzaak, liposuctie van buik, correctie bovenoogleden en oorstand)	100% na toestemming van ons	
<b>Preventieve onderzoeken</b> • baarmoederhalskanker (uitstrijkje) • borstkanker • hart- en vaatziekten • prostaatkanker geen bevolkingsonderzoek (wordt vergoed vanuit de AWBZ)		100%
Periodiek algemeen onderzoek (check up)		1x per 2 jaar per persoon tarief grote keuring huisarts
<b>Second opinion</b> voor zorg uit basisverzekering door medisch specialist	100%	
<b>Sterilisatie</b> geen hersteloperatie		100%
<b>Verpleging (extramuraal) buiten een ziekenhuis</b> thuis, geen thuisbeademing of verlichtende zorg bij terminale patiënten (palliatieve zorg)	100%	
<b>Verpleging ziekenhuis</b> (medische specialistische- en kaakchirurgische zorg)	100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons	
<b>Zelfstandig behandelcentrum</b> door de overheid erkende kliniek voor medisch specialistische zorg waar onderzoek en dagbehandeling plaatsvindt	100% bij plastische chirurgie en kaakchirurgie na toestemming van ons	

Zwanger (worden) / baby / kind Zie <a href="http://www.averoachmea.nl/zwangerschap">www.averoachmea.nl/zwangerschap</a> voor brochure Zwangerschap en geboorte	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Bevalling</b> • thuisbevalling	100%	
• poliklinische bevalling in ziekenhuis of geboortecentrum op eigen verzoek (zonder medische indicatie)	€ 193,- voor gebruik verloskamer restbedrag is (wettelijke) eigen bijdrage	
• poliklinische bevalling met medische indicatie	100%	
• klinische bevalling (meerdaags verblijf in ziekenhuis)	100%	
<b>In Vitro Fertilisatie (IVF)</b> vruchtbaarheidsbehandeling	eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap. Geneesmiddelen, volgens GVS voor eerste 3 pogingen. (in het buitenland na toestemming van ons)	
<b>Kraamzorg</b> • thuis of in een geboortecentrum  aantal uren wordt bepaald aan de hand van het Landelijke Indicatieprotocol Kraamzorg	100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	
• in ziekenhuis met medische indicatie	100%	
• in ziekenhuis zonder medische indicatie	(10 dagen), wettelijke eigen bijdrage € 16,- per opnamedag en bedrag hoger dan € 112,50 per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt	
partusassistentie	100% minus de wettelijke eigen bijdrage van € 4,- per uur	

Zwanger (worden) / baby / kind Zie www.averoachmea.nl/zwangerschap voor brochure Zwangerschap en geboorte	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Oncologieonderzoek</b> onderzoek naar kanker bij kinderen	100% via Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion)	
<b>Prenatale screening</b>		
• (counseling) adviesgesprek	100%	
• structureel echoscopisch onderzoek (20-weeken echo)	100%	
• combinatietest (nekplooiemeting met bloedonderzoek)		
- tot 36 jaar met medische indicatie	100%	
- 36 jaar of ouder	100%	
<b>Verloskundige zorg</b>	100%	
<b>Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen en invriezen van sperma</b> geen IVF	100% (in buitenland na toestemming van ons)	

Overig	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>Dieetadvies en voedingsvoorlichting</b>		
• dieetadvies via diëtist (op medische indicatie) geen voedingsvoorlichting		€ 240,- per persoon per jaar
• voedingsvoorlichting via diëtist of gewichtsconsulent geen dieetadvies en groepsbehandelingen		€ 120,- per persoon per jaar
<b>Health Check</b>		100% 1x per persoon per jaar
<b>Herstel en Balans</b> nazorgtraining ex-kankerpatiënten		€ 1.000,- per persoon per jaar
<b>Herstellingsoord</b> geen psychosomatische zorg en geen eigen bijdrage AWBZ		€ 50,- per dag tot 28 dagen per persoon per jaar na toestemming van ons
<b>Hospice</b>		€ 50,- per dag tot € 4.500,-
<b>Huisarts</b>	100%	
<b>Ketenzorg voor diabetes mellitus type 2 en COPD</b>	100% alleen via door ons geselecteerde zorggroepen	
<b>Leefstijltrainingen</b> basistraining voor hartpatiënten, whiplashpatiënten en mensen met stress en burn out gerelateerde klachten		alleen via Leefstijl Training & Coaching (LTC) in Dalfsen € 1.000,- per persoon per jaar
<b>Mantelzorgvervangning</b> zorg voor gehandicapten en chronisch zieken bij afwezigheid zorg familie/ vrienden (mantelzorg)		alleen via stichting Handen-in-huis 21 dagen per persoon per jaar
<b>Overgangconsult</b> bij overgangsklachten Care for Women of de VVOC		75% van het consulttarief tot € 115,- per persoon per jaar
<b>Patiëntenverenigingen</b>		€ 25,- per lidmaatschap

Overig	(Keuze) Zorg Plan (basisverzekering)	Beter Voor Nu
<b>(Preventieve) cursussen</b> - omgaan met hartproblemen - bewustwordings- en/of zelfmanagementcursus lymfoedeem - omgaan met reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew - diabetes type 2 patiënten, basis of vervolg - afvallen - stoppen met roken - training Vrij van alcohol - basis Reanimatiecursus - EHBO - eerste hulp bij kindergevallen - slaaptherapie - cursus en/of training valpreventie - bewegingsprogramma's voor ouderen - geheugentraining		75% tot € 115,- per cursus per persoon per jaar
<b>Revalidatie</b>	100%	
<b>Sportarts</b> blessure- of herhalingsconsult		via Sportmedische Instelling 2 x per persoon per jaar Zie <a href="http://www.sportzorg.nl">www.sportzorg.nl</a> voor een locatie bij u in de buurt
<b>Sportmedisch onderzoek</b> geen verplichte sportkeuring Zie <a href="http://www.averroachmea.nl/sportmedischonderzoek">www.averroachmea.nl/sportmedischonderzoek</a> voor de keuringen die wij vergoeden		via Sportmedische Instelling 1 x per persoon per 2 jaar Basis onderzoek € 85,- Basis Onderzoek Plus € 100,- Groot Onderzoek € 135,- Zie <a href="http://www.sportzorg.nl">www.sportzorg.nl</a> voor een locatie bij u in de buurt
<b>Trombosedienst</b>	100%	
<b>Vakantiehôtels in Wezep en Rheden (Rode Kruis) of vaarvakanties (Rode Kruis of Zonnebloem)</b> voor gehandicapten en chronisch zieken		25%

Maximale vergoedingenlijst zie [www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg](http://www.averoachmea.nl/vergoedingmondzorg)

**18 jaar en ouder met aanvullende tandartsverzekering**

Zie [www.averoachmea.nl/mondzorg](http://www.averoachmea.nl/mondzorg) voor brochure Mondzorg

Omschrijving	T Start	T Extra	T Royaal	T Excellent
<b>A. Tandarts/mondhygiënist en tandprotheticus</b> - consulten en second opinion - mondhygiëne - vulling - trekken tanden/kiezen	100% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			
<b>B. Overige behandelingen</b>	75% van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie			
<b>A + B opgeteld</b>	€ 225,- per persoon per jaar	€ 450,- per persoon per jaar	€ 900,- per persoon per jaar	€ 1.150,- per persoon per jaar
<b>C. behandelingen die wij niet vergoeden:</b> - keuringsrapport - niet nagekomen afspraken - orthodontie - abonnementen - tandheelkundige verklaring - uitwendig bleken tanden en kiezen - Mandibulair Repositie Apparaat (MRA) en diagnostiek en nazorg				

**Ziekenhuis Extra Verzekering vanaf 18 jaar**

Omschrijving	
<b>Extra comfortdekking</b>	
• Gecontracteerde zorg	100%
• Niet-gecontracteerde zorg (in 1- of 2-persoonskamer)	€ 150,- per dag
<b>Daggelduitkering</b>	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar
<b>Buitenland: kamersupplement klassenkamer / honorariumtoeslag</b>	
• Gecontracteerde zorg	100%
• Niet-gecontracteerde zorg (in 1- of 2-persoonskamer)	€ 70,- per dag tot € 4.900,-* per persoon per jaar, geen vergoeding van de honorariumtoeslag
* vergoeding Nederland en buitenland geldt tezamen	
<b>Herstellingsoord</b> geen psychosomatische zorg	€ 100,- tot 28 dagen per persoon per jaar, na toestemming van ons
<b>Taxivervoer</b> van en naar het ziekenhuis	4 taxiritten per ziekenhuisverblijf



## Services bij het (Keuze) Zorg Plan

voor het (Keuze) Zorg Plan geldt dat u voor de serviceverlening gebruik kunt maken van onze Klantenservice telefoonnummer 0900 - 9590 (lokaal tarief) of onze website [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen)

### Achmea health Centers

20% korting op het maandelijkse sport abonnement  
50% korting op eenmalige bijdrage voor lidmaatschap

### Eurocross

Assistance alarmcentrale

24 uur per dag bereikbaar als u in het buitenland spoedeisende medische hulp nodig heeft

*telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 50*

(Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)

### Vakantiedokter

advies bij niet spoedeisende medische vragen voor en/of tijdens uw vakantie

*telefoonnummer + 31 (0)71 364 18 02*

(Tip: zet dit nummer in uw mobiele telefoon)

### Informatie/Vragen over vergoedingen

via onze Klantenservice of via onze website [www.averoachmea.nl/vergoedingen](http://www.averoachmea.nl/vergoedingen)

### Zorgregelaar (ook voor verzekerde mantelzorger)

helpt met het regelen van de juiste zorg bij langdurige ziekte, handicap of ouderdom voor uzelf of voor een ander

6 uur per persoon per jaar

*telefoonnummer 0900 - 556 67 68 (lokaal tarief)*

### Verhaalsbijstand en/of juridisch advies

het verhalen van door verzekerde geleden letselschade  
aanspraken op schadevergoedingen tegenover aansprakelijke derden

# Overzicht van alle zorgverzekeringen

## De basisverzekering

Onze zorgverzekeringen bieden u bij ziekte de juiste Zorg, zonder financiële verrassingen achteraf. Maar ook als u gezond bent, wilt u erop kunnen vertrouwen dat u bij ons goed zit. U kiest voor een van onze basisverzekeringen. Bij Avéro Achmea bent u met de basisverzekering al verzekerd van de Zeven Zekerheden van goede Zorg. Ongeacht voor welke basisverzekering u kiest.

Keuze Zorg Plan (basisverzekering)	Keuze Plan (basisverzekering)
Met deze restitutiepolis bent u vrij in de keuze van uw zorgverlener.	Met deze combinatie van natura en restitutie neemt u Zorg af bij door ons gecontracteerde zorgverleners.

## Aanvullende verzekering

Naast de basisverzekering kunt u bij ons terecht voor vier aanvullende verzekeringen - Start, Extra, Royaal en Exellent - oplopend van een scherp geprijsde verzekering met alle essentiële extra's tot een verzekering met een zeer uitgebreide dekking. Daarnaast hebben ouderen en jongeren de keuze tussen Beter Voor Nu en Juist Voor Jou.

Zorgsoort	Start	Extra	Royal
1 Alternatieve geneeswijzen	€ 440,- per jaar	€ 640,- per jaar	€ 960,- per jaar
2 Anticonceptie	100%	100%	100%
3 Bril of lenzen	€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren	€ 200,- per 3 kalenderjaren
4 Ooglaseren	geen	€ 500,-	€ 500,-
5 Eerstelijnspsychologie	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 2 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 4 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen
6 Fysio- en oefentherapie	12 keer	27 keer	27 keer
7 Hulp in buitenland inclusief vaccinaties	100%	100%	100%
8 Orthodontie	Tot 18 jaar 90% en max. € 1.500,-	Tot 18 jaar 90% en max. € 2.000,-	Tot 22 jaar 90% tot max. € 2.500,- vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.000,-

## Tandartsverzekering

De basisverzekering geeft geen dekking voor reguliere tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar. Daarom is het verstandig om uw basisverzekering aan te vullen met een tandartsverzekering, zeker voor gezinsleden boven de 18 jaar.

Zorgsoort	Start	Extra	Royal
9 Tandheelkundige zorg	Maximale vergoeding van € 225,- per jaar	Maximale vergoeding van € 450,- per jaar	Maximale vergoeding van € 900,- per jaar

Excellent	Juist Voor Jou	Beter Voor Nu
€ 1.200,- per jaar	€ 200,- per jaar	€ 1.500,- per jaar
100%	geen	geen
€ 300,- per 3 kalenderjaren	€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 250,- per 3 kalenderjaren
€ 750,-	geen	€ 500,-
Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 100,-	Vergoeding eigen bijdrage € 100,- + 6 extra behandelingen
100%	12 keer	27 keer
100%	100%	100%
Tot 22 jaar 100% vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.500,-	geen	geen

Excellent	Juist Voor Jou	Beter Voor Nu
Maximale vergoeding van € 1.150,- per jaar	Maximale vergoeding van € 225,- per jaar	geen



## Ter verantwoording

### Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars' van kracht.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

### Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) ('klacht doorgeven') of schriftelijk bij Avéro Achmea, Centrale Klachtcoördinatie, Antwoordnummer 2241, 8000 VB Zwolle. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u, indien u een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten:

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. 030 - 69 88 360, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl)

### Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647 en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Van Asch van Wijkstraat 55, 3811 LP Amersfoort, Nederland.

Basisverzekering	(Keuze) Zorg Plan
Aanvullende verzekering	Beter Voor Nu
Tandartsverzekering	T Start, T Extra, T Royaal, T Excellent
Ziekenhuis Extra	Comfortverpleging



**Avéro Achmea heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren**

Vertrouwen en zekerheid zijn essentieel voor de kwaliteit van dienstverlening in de verzekeringsbranche. Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren is een keurmerk van de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv). Alleen verzekeraars die eerlijke informatie geven, voortvarend dienstverleners, goed bereikbaar zijn, de klanttevredenheid toetsen en de resultaten hiervan gebruiken om de dienstverlening te verbeteren en een consistent kwaliteitsbeleid voeren, komen in aanmerking voor het keurmerk.