

# VvE Pakket

## Algemene Voorwaarden Versie 2.0

*Informatie voor de klant*

### **Belangrijk**

*Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw VvE Pakket. Voor elke verzekering in uw pakket gelden aanvullende Productvoorwaarden. Daarnaast kunnen er Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes van toepassing zijn. Hierin staan specifieke voorwaarden die gelden voor de eventuele bedrijven in uw gebouw. Als er Bijzondere Voorwaarden voor de VvE gelden, vindt u deze op uw polisblad. Alle voorwaarden samen vormen de polisvoorwaarden.*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Uw en onze verwachtingen</b>	<b>3</b>
1.1	Wat mag u van ons verwachten?	3
1.2	Wat verwachten wij van u?	3
<b>Artikel 2</b>	<b>Hoe werkt uw pakket?</b>	<b>4</b>
2.1	Wanneer begint uw pakket?	4
2.2	Wanneer eindigt uw pakket?	4
2.3	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	6
2.4	De premiebetaling	6
<b>Artikel 3</b>	<b>Zo werkt de schaderegeling</b>	<b>8</b>
3.1	Wat moet u doen na een schade?	8
3.2	Terrorismerisico	9
3.3	(Sanctie)wet- en regelgeving	9
<b>Artikel 4</b>	<b>Wat is verder nog voor u van belang?</b>	<b>10</b>
4.1	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	10
4.2	Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	11
4.3	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	11
<b>Begrippenlijst</b>		<b>12</b>

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Uw en onze verwachtingen

### 1.1 **Wat mag u van ons verwachten?**

Wij bieden uitstekende verzekeringen met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

U mag van ons verwachten dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

### 1.2 **Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

# Artikel 2

## Hoe werkt uw pakket?

*Uw VvE Pakket bestaat uit een of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft eigen polisvoorwaarden. In dit artikel leest u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Ook leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.*

### 2.1 Wanneer begint uw pakket?

#### 2.1.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

**Let op:**

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan moeten wij ervan uitgaan dat er sprake is van een sanctie. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit, maar uiterlijk binnen twee maanden na de ingangsdatum.

#### 2.1.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met een jaar.

### 2.2 Wanneer eindigt uw pakket?

#### 2.2.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

### 2.2.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de eerste looptijd. Daarna heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u laten weten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging nadelig is voor u. In artikel 2.3 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u medelen dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u dan de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

### 2.2.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u dan een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u of de verzekerde dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Binnen twee maanden na de ontdekking sturen wij u dan onze opzegging;
- g. als wij ontdekken dat u of de verzekerde bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u of de verzekerde ons juist had geïnformeerd. Wij kunnen

dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Binnen twee maanden na de ontdekking sturen wij u dan onze opzegging;

- h. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na schade niet is nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of de verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

## **2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

### **2.3.1 Wijziging van premie en voorwaarden**

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

### **2.3.2 Voor u nadelige wijzigingen**

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling een maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met een of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigen de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de Productvoorwaarden of Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. Is er sprake van een verzekering die loopt in combinatie met een of meer daarbij horende verzekeringen? Dan eindigen de verzekering die zou wijzigen en de in combinatie daarmee lopende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen een maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

### **2.3.3 Voor u voordelige wijzigingen**

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Als een wijziging voor u voordelig is, kunt u die niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

## **2.4 De premiebetaling**

### **2.4.1 Premiebetaling**

*U betaalt de premie op tijd*

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

#### *U weigert te betalen of u betaalt te laat*

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

- a. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Dan sturen wij u altijd eerst een aanmaning en vragen wij u dringend om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt, heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
- d. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

#### **2.4.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging**

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

# Artikel 3

## Zo werkt de schaderegeling

*In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.*

### *Belangrijk*

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.

### **3.1 Wat moet u doen na een schade?**

#### **3.1.1 Schade. Wat nu?**

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

### *Belangrijk*

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. U vindt de contactgegevens in de Productvoorwaarden of informeer bij uw verzekeringsadviseur. Zie ook: [brandmr.nl/goudse](http://brandmr.nl/goudse).

#### **3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering**

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.



Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

### **3.2 Terrorismerisico**

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden. En verzekeraars mogen ook geen illegale handelstransacties verzekeren, zoals de export van wapens zonder vergunning of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden. En verzekeraars mogen ook geen illegale handelstransacties verzekeren, zoals de export van wapens zonder vergunning.

#### **3.2.1 NHT doet bindende uitspraak**

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

#### **3.2.2 Dekking**

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan een miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan een miljard euro per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder een miljard euro, of keert de NHT om een andere reden niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

#### **3.2.3 Verval van dekking**

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

#### **3.2.4 Meer weten?**

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: <https://nht.vereende.nl>.

### **3.3 (Sanctie)wet- en regelgeving**

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan moeten wij ervan uitgaan dat er sprake is van een sanctie.

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving. Wij verlenen ook geen dekking en vergoeden geen schade als er sprake is van verboden handel in strategische of embargo goederen of diensten.

# Artikel 4

## Wat is verder nog voor u van belang?

*In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? U leest wat u dan kunt doen.*

### 4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

#### 4.1.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

#### 4.1.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

#### 4.1.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

#### 4.1.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt ons Privacybeleid op [goudse.nl](http://goudse.nl). Op de pagina 'Privacybeleid' kunt u de complete tekst van de gedragscode via een link downloaden. U kunt die ook downloaden op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

#### 4.1.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken?

Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak

in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **4.2 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?**

### **4.2.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit**

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

### **4.2.2 Gevolgen fraude en criminaliteit**

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of een of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten terugvorderen die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering vast te stellen.

### **4.2.3 Stichting CIS**

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement, zie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).

## **4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?**

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze klachtencommissie.

Klachtencommissie De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA Gouda

Zij nemen een beslissing.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

# Begrippenlijst

## **Dekking**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

## **Einddatum**

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

## **Pakket**

Een pakket is een verzekeringsovereenkomst die bestaat uit een of meer verzekeringen.

## **Polisvoorwaarden**

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken vastgelegd die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichtingen en de dekking van uw verzekering.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Preventievoorwaarden Bedrijfsruimtes
3. Productvoorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

## **Premie**

De verzekeringspremie voor het pakket. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u assurantiebelasting.

## **Vervaldatum**

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

## **Verzekering(en)**

U verzekert een belang (bv. uw aansprakelijkheid), een zaak (bv. uw appartementencomplex) of kosten (bv. de kosten van een expert) binnen uw pakket.

## **U/uw**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

## **Verzekerde(n)**

De verzekerde is:

- de verzekeringnemer;
- elke andere persoon, voor zover dit uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt;
- elke andere persoon, voor zover dit uit de Productvoorwaarden blijkt.

De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

## **Verzekeringnemer**

Degene die het pakket heeft afgesloten.

### ***Wij/ons/onze***

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

***VvE Pakket***

*pag 13/13*

*Algemene Voorwaarden*