

Algemene Voorwaarden bij een storting in het Monuta Uitvaartfonds B.V. (MU16-900)

Inhoudsopgave

Het afsluiten van een uitvaartfonds

1	hoe neemt de contractant deel aan het uitvaartfonds?	2
2	wat zijn de rechten en verplichtingen van de contractant?	2

Uw storting en uitkering

3	hoe wordt de uitkering beschikbaar gesteld aan de nabestaande(n)?	2
4	overdracht van een storting	3
5	duplicaat Bewijs van Inschrijving.....	3

Informatie over uw uitvaartfonds

6	kennisgevingen.....	3
7	overdracht aan andere rechtspersonen.....	3

Kosten

8	wettelijke heffingen en kosten	4
---	--------------------------------------	---

Algemeen

9	afwijkende bepalingen	4
10	persoonsgegevens	4
11	klachten	5
12	toepasselijk recht.....	5
13	woordenlijst	6

HET AFSLUITEN VAN EEN UITVAARTFONDS

1 HOE NEEMT DE CONTRACTANT DEEL AAN HET UITVAARTFONDS?

- 1.1 De Contractant sluit een (schriftelijke) overeenkomst met het Uitvaartfonds. Dit wordt vastgelegd in een Bewijs van Inschrijving. In het Bewijs van Inschrijving staat welk bedrag de Contractant heeft gestort voor de Deelnemer. De Contractant ontvangt een Bewijs van Inschrijving.
- 1.2 De Contractant kan meerdere stortingen doen voor de Deelnemer. De eerste storting is minimaal € 1.000,-. Daarna kunnen (bij)stortingen worden verricht van minimaal € 500,-. De Contractant ontvangt na iedere storting een nieuw Bewijs van Inschrijving in aanvulling op het eerste Bewijs van Inschrijving. Bijstortingen blijven mogelijk zolang het Uitvaartfonds actief wordt aangeboden.

2 WAT ZIJN DE RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CONTRACTANT?

- 2.1 Na het overlijden van de Deelnemer komt het gestorte bedrag beschikbaar. Dit kan alleen worden gebruikt voor het betalen van de kosten van de begrafenis of crematie van de Deelnemer.
- 2.2 Door het storten van een geldbedrag bij het Uitvaartfonds doet de Contractant onherroepelijk afstand van uitkering van geld tijdens het leven van de Deelnemer. Er kunnen nooit stortingen (of delen daarvan) worden gerestitueerd, ook niet na het overlijden van de deelnemer (met uitzondering van het bepaalde in art. 3.4). Indien de Contractant tijdens het leven van de Deelnemer (een gedeelte van) de storting wil gebruiken voor het doen van uitvaart gerelateerde uitgaven, zoals het aankopen van een graf, kan tegen overlegging van de declaratie een uitkering tijdens leven worden gedaan.
- 2.3 Het Uitvaartfonds schrijft elk jaar rente bij over het bedrag dat is gestort door de Contractant. Het rentepercentage staat vermeld op het Bewijs van Inschrijving.
- 2.4 Wanneer de Contractant aanvullende stortingen verricht, geldt het rentepercentage dat is vastgesteld op het moment van de aanvullende storting. De Contractant ontvangt een (gewijzigd) Bewijs van Inschrijving van elke storting die wordt gedaan.
- 2.5 De rentebeschrijving vindt jaarlijks per 31 december plaats over het afgelopen jaar. De rente is pas beschikbaar na het overlijden van de Deelnemer. Indien de Deelnemer overlijdt, wordt de rente berekend vanaf 1 januari tot de datum dat de Deelnemer is overleden.

UW STORTING EN UITKERING

3 HOE WORDT DE UITKERING BESCHIKBAAR GESTELD AAN DE NABESTAANDE(N)?

- 3.1 Wanneer een Deelnemer overlijdt, moeten de nabestaanden van de Deelnemer zorgen voor de volgende documenten: het Bewijs van Inschrijving; een uittreksel van het overlijdensregister; een kopie van de nota van de begrafenis of crematie. Het Uitvaartfonds mag deze bewijsstukken houden.
- 3.2 Uitbetaling van het gestorte bedrag vindt plaats aan Monuta Uitvaartverzorging N.V., uitsluitend voor het voldoen van de kosten verband houdende met de begrafenis of crematie van de Deelnemer. Indien de uitvaart door een andere uitvaartondernemer dan Monuta Uitvaartverzorging N.V. wordt uitgevoerd, moet de nota van de begrafenis of crematie worden toegezonden, waarna het Uitvaartfonds het bedrag overmaakt aan de desbetreffende uitvaartondernemer.

- 3.3 Wanneer er een restant van meer dan 10% van het gestorte bedrag inclusief de bijgeschreven rente overblijft of als dit bedrag de € 500,- overschrijdt, nádat alle kosten van de uitvaart zijn voldaan, geeft het Uitvaartfonds op naam van de erfgena(a)m(en) van de Deelnemer een nieuw Bewijs van Inschrijving af aan ieder van de erfgena(a)m(en) van de Deelnemer. In dit geval moet een verklaring van erfrecht worden ingediend bij Monuta.
- 3.4 Wanneer er een restant van minder dan 10% van het gestorte bedrag inclusief de bijgeschreven rente overblijft ter hoogte van maximaal € 500,-, nádat alle kosten van de uitvaart zijn voldaan, keert het Uitvaartfonds dit bedrag uit – wanneer is vastgesteld dat sprake is van een restant - aan de opdrachtgever van de uitvaart van de Deelnemer.
- 3.5 Het vaststellen van een restant van een storting na het overlijden van een deelnemer en het verzorgen van de uitvaart van de deelnemer, is pas mogelijk nadat aannemelijk is gemaakt dat er geen kosten meer zullen worden gemaakt voor de uitvaart van de deelnemer. Het Uitvaartfonds houdt hiervoor een periode van maximaal 6 maanden na de overlijdensdatum van de deelnemer aan.

4 OVERDRACHT VAN EEN STORTING

- 4.1 Het is niet mogelijk om een bedrag dat is bedoeld voor de uitvaartkosten van een Deelnemer, over te dragen aan iemand anders. Dit geldt zowel voor het gehele bedrag als een deel van het bedrag.

5 DUPLICAAT BEWIJS VAN INSCHRIJVING

- 5.1 Het is mogelijk om een duplicaat van het Bewijs van Inschrijving op te vragen bij het Uitvaartfonds wanneer de Contractant dit niet meer in zijn bezit heeft. Door het verstrekken van een duplicaat komt het oorspronkelijke Bewijs van Inschrijving te vervallen. Het is niet mogelijk een duplicaat op te vragen na het overlijden van de Deelnemer.

INFORMATIE OVER UW UITVAARTFONDS

6 MEDEDELINGEN

- 6.1 De Contractant moet het Uitvaartfonds schriftelijk en/of per e-mail laten weten welk correspondentieadres moet worden aangehouden. Ook wanneer er wijzigingen zijn in andere gegevens moet de Contractant deze schriftelijk of per e-mail doorgeven aan het Uitvaartfonds.
- 6.2 Het Uitvaartfonds mag alle correspondentie verzenden aan het adres of e-mailadres dat als laatste door de Contractant is doorgegeven. Brieven hoeven niet aangetekend te worden verzonden door het Uitvaartfonds.

7 OVERDRACHT AAN ANDERE RECHTSPERSONEN

- 7.1 Het Uitvaartfonds mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de Contractant overdragen aan een andere rechtspersoon. Deze andere rechtspersoon is verplicht om alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, die zijn overeengekomen met de Contractant, over te nemen.

KOSTEN

8 WETTELIJKE HEFFINGEN EN KOSTEN

- 8.1 Het Uitvaartfonds kan belastingen en andere wettelijke heffingen die zij moet betalen aan de overheid en die betrekking hebben op deze overeenkomst, in rekening brengen bij de Contractant.
- 8.2 Het Uitvaartfonds kan alle kosten die verband houden met deze overeenkomst, bijvoorbeeld kosten van de werkzaamheden die het Uitvaartfonds moet maken, in rekening brengen bij de Contractant.

ALGEMEEN

9 AFWIJKENDE BEPALINGEN

- 9.1 Indien in het Bewijs van Inschrijving en/of aanhangsels die daarbij horen iets anders staat dan in deze Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van het Bewijs van Inschrijving.

10 PERSOONSgegevens

- 10.1 Het Uitvaartfonds verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens van de Contractant en de Deelnemer voor het aangaan en uitvoeren van deze overeenkomst, het beheren van relaties die daaruit voortvloeien, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening (waaronder begrepen uitvaartverzorging) en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is:

Monuta Verzekeringen N.V.
Afdeling
Postbus 20
7300 AA Apeldoorn

- 10.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van Het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. De gedragscode is ook op te vragen bij:

Het Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 Den Haag

11 KLACHTEN

- 11.1 Als u een klacht heeft, bijvoorbeeld over de bemiddeling, de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u contact met ons opnemen. U kunt uw klacht sturen naar:

Monuta Verzekeringen N.V.
T.a.v. de afdeling klanttevredenheid
Postbus 20
7300 AA Apeldoorn
Of mailen naar klanttevredenheid@monuta.nl.

- 11.2 Als u niet tevreden bent over de behandeling van de klacht, dan kunt u een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

- 11.3 U kunt uw klacht uiterlijk drie maanden nadat u ons antwoord heeft ontvangen, indienen bij het klachteninstituut. U leest hier meer over op www.kifid.nl. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid of wanneer u het niet eens bent met de behandeling door of uitkomst van het instituut, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

- 11.4 Heeft u opmerkingen of suggesties? Deze horen wij graag. Stuur hiervoor een e-mail naar klanttevredenheid@monuta.nl.

12 TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

13 WOORDENLIJST

Hieronder vindt u de betekenis van begrippen die op uw Bewijs van Inschrijving en/of in de Algemene Voorwaarden staan.

Algemene voorwaarden:

De voorwaarden die in dit document zijn opgeschreven en die van toepassing zijn op de overeenkomst, zoals vastgelegd in het Bewijs van Inschrijving;

Bewijs van Inschrijving:

De schriftelijke overeenkomst tussen de Contractant en het Uitvaartfonds, waarin de rechten en plichten over de storting zijn vastgelegd;

Contractant:

Degene die de overeenkomst sluit met het Uitvaartfonds en zorgt voor storting van het geld bij het Uitvaartfonds;

Deelnemer(s):

De persoon voor wie één of meer stortingen zijn gedaan in het Uitvaartfonds, zodat zijn uitvaart kan worden betaald.

Uitkering:

Het bedrag dat beschikbaar is voor de betaling van de uitvaart van de deelnemer(s) en dat bestaat uit het bedrag dat is gestort en de rente die is bijgeschreven;

Uitvaartfonds:

Monuta Uitvaartfonds B.V., dat als doelstelling heeft het beheren, administreren en beleggen van geld dat door de deelnemer is gestort in het Uitvaartfonds voor de uitvaart van de Deelnemer(s).