

Voorwaarden



> Rechtsbijstandverzekering

Inhoud

Algemene en Bijzondere voorwaarden

Algemene voorwaarden

Waarop baseren wij uw verzekering?.....	2
Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	2
Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?.....	2
Wat is de looptijd van de verzekering?.....	2
Wanneer mag u de verzekering wijzigen?.....	3
Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.....	3
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?.....	3
En wat betekent dat voor u?.....	3
Wilt u de verzekering opzeggen?.....	3
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	3
Wanneer moet de premie betaald worden?.....	3
Wanneer krijgt u premie terug?.....	4
Wanneer krijgt u geen premie terug?.....	4
Wat verwacht ARAG van u?.....	4
Wanneer krijgt u juridische hulp?.....	4
Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG?.....	4
Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?.....	5
Wat doen wij bij fraude?.....	5
Wat moet u doen als u een klacht wilt indienen?.....	6
Welk recht is van toepassing?.....	6
Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?.....	6

Bijzondere voorwaarden

De verlening van rechtshulp in het algemeen.....	7
Verzekerde hoedanigheid.....	8
Waar bent u verzekerd?.....	8
Welke kosten betaalt ARAG?.....	8
Welke kosten betaalt ARAG niet?.....	9
Wanneer heeft u een eigen bijdrage?.....	9
Wanneer verleent ARAG rechtshulp?.....	9
De tegenpartij is verzekerd bij ARAG.....	9
Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u.....	9
U vraagt hulp in meerdere conflicten.....	9
Inschakelen van externe deskundigen.....	10
Geschillenregeling.....	10
Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?.....	10
Uw persoonlijke gegevens.....	11
Wat is verzekerd?.....	11
Module Verkeer.....	11
Module Consument en Wonen.....	13
Module Arbeid en Inkomen.....	14
Module Persoon en Familie.....	15
Module Fiscaal en Vermogen.....	17
Begrippenlijst.....	18

Zoeken in het document:

In deze voorwaarden leest u meer over uw verzekering

U leest onder andere:

- Wat verzekerd is.
- Voor welke juridische hulp u bent verzekerd en door wie deze wordt verleend.
- In welke gevallen u geen juridische hulp krijgt.
- Wat wij van u verwachten.

Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor u gemaakt

- Wij beginnen met een vraag en daaronder leest u het antwoord.
- U kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doet u via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als u erop klikt, gaat u naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- U scrolt gemakkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wilt u snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van deze rechtsbijstandverzekering.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden alleen voor een specifiek onderdeel die u heeft afgesloten.

Op het polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Wie verleent de rechtshulp?

[ANWB Rechtsbijstand](#) verleent de verzekerde rechtshulp als het om de module Verkeer gaat. Rechtshulp voor de andere modules wordt door [ARAG](#) verleend.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de rechtshulp die ARAG en ANWB Rechtsbijstand verlenen.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt meestal ARAG genoemd. Wordt de rechtshulp voor de module Verkeer door ANWB Rechtsbijstand verleend, dan mag u in de algemene en bijzondere voorwaarden ANWB Rechtsbijstand lezen in plaats van ARAG.

Algemene voorwaarden

Waarop baseren wij uw verzekering?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die wij met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

- Uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen [premie](#) te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.

Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?

De eerste drie maanden na de begindatum van deze verzekering, de module of onderdeel dat u heeft afgesloten, bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachtijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachtijd. Er geldt geen wachtijd in de volgende vijf situaties:

1. Voor conflicten in het onderdeel Verkeer.
2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.
3. U heeft na de begindatum van de verzekering, module of onderdeel een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
4. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
5. U komt terecht in een strafzaak.

Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op het polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.

Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

- U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.
- Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of [premie](#) aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Bijvoorbeeld u verhuist naar het buitenland of u heeft geen vaste woon- of verblijfplaats. Zie ook hieronder bij: wanneer mogen wij uw verzekering opzeggen.

Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

Wij mogen de [premie](#) en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

• Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep [verzekeringnemers](#).

De reden voor een dergelijke aanpassing is vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwaaard of het schadeverloop hoog is.

• Indexering

Elk jaar stijgen de kosten. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

Wilt u de verzekering opzeggen?

- U bedenkt zich en u wilt de verzekering toch niet?
Dan moet u opzeggen binnen veertien dagen nadat u het polisblad heeft ontvangen (bedenktijd). De verzekering eindigt dan op de ingangsdatum.
- Na de bedenktijd maar binnen twaalf maanden?
Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Die datum staat op het polisblad.
Maar u mag niet opzeggen als wij de [premie](#) en/of voorwaarden wijzigen:
 - Als wet- of regelgeving dat bepalen.
 - Omdat wij de premie indexeren.
 - Waarbij de premie is verlaagd en/of de dekking voor u wordt verbeterd.En u mag altijd binnen twaalf maanden opzeggen:
 - Als wij de premie en/of voorwaarden in uw nadeel hebben gewijzigd. Uw verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.
 - Nadat wij u een definitief standpunt over het gemelde conflict hebben meegedeeld. Uw opzegging is alleen geldig als u dat binnen twee maanden doet. De verzekering eindigt op de dag van ontvangst van uw opzegging.
- Na twaalf maanden?
Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen of niet verlengen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging of bericht van niet verlenging ontvangt u minimaal twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als u ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige [premie](#) en kosten heeft betaald.
- Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij het conflict onjuiste informatie heeft gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij het conflict sprake is van (poging tot) [fraude](#), oplichting of bedrog.
- Na het melden van een conflict. Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen twee maanden, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben laten weten.
- Als u vaker dan gemiddeld conflicten meldt. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering? Of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren [schriftelijk](#) bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
- Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als u overlijdt.

Wanneer moet de premie betaald worden?

- U betaalt de [premie](#) altijd vooruit.

- **Eerste premie.**
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
- Betaalt u de eerste [premie](#) niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
- Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- **Vervolgpremie.**
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
- De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
- Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heeft u geen dekking voor een conflict dat daarna ontstaat.
- Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor een conflict dat ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning wijzen wij u op de gevolgen van het niet betalen. De betaling blijft desondanks uit.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Een conflict dat is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt [premie](#) terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.

Wanneer krijgt u geen premie terug?

U krijgt geen [premie](#) terug als wij de verzekering beëindigen door [fraude](#), oplichting of bedrog door u.

Wat verwacht ARAG van u?

- Meld een conflict zo spoedig mogelijk.
 - Verleen alle redelijke medewerking om te helpen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen.
 - Door te doen wat u gevraagd wordt. Volg [onze](#) aanwijzingen op.
- In ieder geval moet u:
 - Het conflict duidelijk omschrijven en aangeven wat u wilt bereiken.
 - Alle gegevens of stukken over uw conflict aan [ARAG](#) geven.
 - Informatie geven die juist is.
 - Zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van ARAG en anderen die ARAG heeft ingeschakeld. Zie meer hierover bij: Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG?
 - Toestemming geven dat ARAG de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) in behandeling is gegeven aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG.
 - Meewerken aan het verhalen van de kosten van rechtshulp op een andere partij.
- U mag ARAG niet benadelen door iets te doen waardoor de inspanningen of kosten in uw conflict onnodig groter worden.

Wanneer krijg ik juridische hulp?

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstaat. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om juridische hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

Wanneer krijgt u geen juridische hulp van ARAG?

U krijgt geen hulp van [ARAG](#) als:

- Conflict voor of na de verzekering
 - Het conflict ontstaat voor het afsluiten of na het einde van de verzekering.
 - U om hulp vraagt terwijl de verzekering al is beëindigd en het conflict ontstaan binnen de looptijd na drie jaar wordt gemeld.
 - U het conflict niet zo spoedig mogelijk meldt en daarmee onze belangen schaadt.
- Wijziging woonsituatie
 - U niet meer in [Nederland](#) woont en niet ingeschreven staat in Basisregistratie Personen.
 - De (mede)verzekerden niet meer bij u wonen.
 - Uw (stief- of pleeg) kinderen geen dagopleiding meer volgen en niet meer bij u wonen.
 - Uw (stief- of pleeg) kinderen niet meer in een verpleeginrichting verblijven en niet meer bij u wonen.

- Uw handelen
 - Uw conflict te maken heeft met iets wat u deed of niet deed en u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen.
 - U zich niet correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van [ARAG](#) en anderen die ARAG heeft ingeschakeld.
 - U de wet heeft overtreden of als u een misdrijf heeft gepleegd.
 - U opzettelijk schade aan een ander heeft veroorzaakt.
 - Uw onrechtmatig handelen verzekerd is op uw aansprakelijkheidsverzekering.
 - U voor de rechter moet komen omdat u onrechtmatig heeft gehandeld.
 - U wordt vervolgd bij verkeersboetes.
 - U met een transactie of een schikking een strafzaak had kunnen voorkomen.
- Strafzaken

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de verzekerde kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

 - Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
 - Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
 - Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
 - Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

- Faillissement, overgang van verplichtingen, procedure uit onrechtmatige daad
 - U failliet wordt verklaard en een curator is benoemd.
 - Het conflict te maken heeft met een schuld die u niet kunt betalen.
 - Het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.
 - Iemand een procedure tegen u start omdat hij een vergoeding van u eist voor schade die u zou hebben toegebracht.
- Conflict rechtsbijstandverzekering
 - Uw conflict te maken heeft met deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de [premie](#), of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- Natuurrampen en oorlogen
 - Uw conflict het gevolg is van een natuurramp, een atoomkernreactie, een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, oproer of muiterij.
- Samenwerking
 - U niet doet wat ARAG van u mag verwachten.
 - U ARAG benadeelt omdat u ons niet alle hulp of informatie geeft die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- Kans van slagen
 - ARAG vindt dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Zie hiervoor de Geschillenregeling die vermeld staat bij de bijzondere voorwaarden.
- Wetten of algemene overheidsregels
 - U wetten of algemene overheidsregels wil bestrijden die voor iedereen gelden.
- Minimumbedrag
 - Als het afgesproken minimumbedrag om het conflict te behandelen hoger is dan het bedrag van uw conflict.

Hoe gaan wij om met een conflict als gevolg van terrorisme?

Wordt een conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag of kwaadwillige besmetting? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. [ARAG](#) verleent in dat geval alleen hulp die volgens het Protocol afwikkeling Claim van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) is verzekerd. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](#).

Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om [fraude](#) op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Het stopzetten van juridische hulp.
- Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.

- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Wat moet u doen als u een klacht wilt indienen?

Bij ARAG:

- Elke uiting van onvrede over de dienstverlening van [ARAG](#) beschouwen wij als een klacht. Ook wanneer deze direct is opgelost. Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.
ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033 – 434 24 20 (bereikbaar op werkdagen van 8.30 – 17.30 uur)
E-mail: klachtenbureau@arag.nl
- Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl
Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

Bij ANWB Rechtsbijstand

- Elke uiting van onvrede over de dienstverlening van [ANWB Rechtsbijstand](#) beschouwen wij als een klacht. Heeft u een klacht over ANWB Rechtsbijstand? Dan kunt u contact met ons opnemen. Meer informatie over onze klachtenprocedure vindt u op anwbrechtsbijstand.nl. Na het melden van uw klacht ontvangt u hiervan een bevestiging. Uw klacht wordt daarna toegewezen aan een klachtbehandelaar. Binnen tien werkdagen wordt er contact met u opgenomen.
- Leidt dit niet tot een oplossing? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie. Vermeld in uw mail of brief uw naam, dossiernummer, polisnummer en een omschrijving van uw klacht.
Stuur uw brief naar:
ANWB Rechtsbijstand
T.a.v. de directie
Postbus 739
7900 AS Hoogeveen
Of mail naar info@anwbrechtsbijstand.nl
- Levert uw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl
Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Website Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën): www.tuchtraadfd.nl

Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op unigarant.nl/privacy. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Bijzondere voorwaarden

De verlening van rechtshulp in het algemeen

Verzekerden

Algemeen

Verzekeringnemer

Gezinsdekking

- Inwonende gezinsleden: alle personen die in gezinsverband bij verzekeringnemer in huis wonen of daar hun hoofdverblijf hebben.
- Uitwonende kinderen: kinderen van verzekeringnemer die in [Nederland](#) een dagopleiding volgen en uitwonend zijn.
- Opgenomen partner of kinderen: de partner en/of de kinderen van verzekeringnemer die in Nederland zijn opgenomen in een verpleeginrichting.
- Meeverzekerd zijn minderjarige kinderen die bij de andere ouder wonen en regelmatig bij de verzekeringnemer zijn. Dit geldt alleen als de gezinsdekking is afgesloten.

Let op: Uw kinderen zijn geen verzekerden meer als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Nabestaanden als verzekerden

[ARAG](#) kan verzekerden/ nabestaanden helpen bij het vorderen op de aansprakelijke partij van een voorziening in de kosten van levensonderhoud als:

- De overleden verzekerde voor hen een erkende zorg- of onderhoudsplicht had.

Uitvoering van rechtshulp

ARAG zorgt voor verlening van rechtshulp. Deze hulp bestaat uit:

- Telefonisch juridisch advies.
- Onderhandelen met de tegenpartij.
- U verdedigen.
- Procederen.
- Zorgen dat uitspraken worden uitgevoerd.
- Betaling van bepaalde kosten.

Rechtshulp wordt uitgevoerd door:

- Een juridisch specialist van ARAG.
- Een (juridisch) deskundige die door ARAG is ingeschakeld.
- Een rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen, omdat:
 - Het noodzakelijk is dat een gerechtelijke of administratieve procedure wordt gestart.
 - De partij waarmee u een conflict heeft ook rechtshulp krijgt van ARAG.

Let op! Een deskundige mag alleen door ARAG worden ingeschakeld. Voordat u zelf een rechtshulpverlener kiest moet u dat eerst met ARAG afstemmen.

Vergoeding in plaats van rechtshulp

- Zijn de kosten van rechtshulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen? Dan mag ARAG u dat bedrag vergoeden.
- Heeft een ander u schade toegebracht? Is deze verhaalbaar, maar is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade te vergoeden? Dan betaalt ARAG deze schade aan u tot maximaal € 2.000,-. U moet wel recht hebben op deze vergoeding en de schade niet op een andere manier vergoed krijgen.

Waarborgsom in strafzaken

Als uw strafzaak verzekerd is dan kan ARAG een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten als dat nodig is:

- Voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland.
- Om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven.

Let op! De waarborgsom moet u in ieder geval binnen één jaar aan ARAG terugbetalen.

Verzekerde hoedanigheid	U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.
Waar bent u verzekerd?	In elke module staat in welke landen of gebieden u verzekerd bent. U krijgt alleen hulp in uw conflict: <ul style="list-style-type: none"> • Als het recht van het land of gebied van toepassing is op uw conflict en • Als de rechter van dat land of gebied over uw conflict mag oordelen.
Welke kosten betaalt ARAG? <i>Voorwaarden voor vergoeding</i> <i>Externe rechtshulpverlener op uw verzoek</i> <i>Maximale vergoedingen</i> <i>Verhaal van rechtshulpkosten</i>	De volgende kosten worden vergoed <ul style="list-style-type: none"> • De kosten van deskundigen in dienst van ARAG. <ul style="list-style-type: none"> • ARAG betaalt alle andere kosten die volgens ARAG nodig zijn, maar nooit meer dan het maximumbedrag van €50.000,- per gebeurtenis. Gelden er andere maximumbedragen? Dan staat dit beschreven in de modules. • Kosten van deskundigen worden alleen betaald als ARAG deze deskundigen heeft ingeschakeld. • ARAG betaalt: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen. ◦ Uw deel in de kosten van een mediator die ARAG heeft ingeschakeld. ◦ De griffierechten en de noodzakelijke kosten van opgeroepen getuigen en deskundigen als een juridisch specialist van ARAG of een door ARAG ingeschakelde deskundige namens u een procedure voert. ◦ Uw reiskosten als u voor het conflict naar het buitenland moet en u daarvoor toestemming had van ARAG. <p>Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een externe rechtshulpverlener van buiten ARAG inschakelen? Dan geldt een andere maximale vergoeding. Op uw verzoek schakelt ARAG de externe rechtshulpverlener in. Dit mag u niet zelf doen.</p> <p>De maximale vergoeding van de behandelkosten is per gebeurtenis € 6.000,-. De maximumvergoeding van € 6.000,- kunt u verhogen naar € 12.000,-. Dit staat dan op uw polisblad. <i>Let op: De nieuwe maximale vergoeding geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.</i></p> <p>Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke maximale vergoeding. Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat. De genoemde bedragen zijn inclusief BTW.</p> <p>De volgende kosten worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Griffierechten. • Kosten van een deskundige die ARAG inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen. • Kosten van getuigen en deskundige die door de rechter zijn opgeroepen. • Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen. • Uw reis- en verblijfkosten als deze volgens ARAG: <ul style="list-style-type: none"> - Nodig zijn in een conflict. - Waarbij ARAG u helpt. - En u bij een buitenlandse rechter moet komen. • Kosten van gerechtsdeurwaarders. • Kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak). <ul style="list-style-type: none"> • Als dat mogelijk is, zal ARAG de kosten van rechtshulp namens u op de tegenpartij verhalen. Als dat lukt dan mag ARAG dit geld houden tot het beloop van de door haar gemaakte, voorgeschoten kosten.

<p>Welke kosten betaalt ARAG niet?</p>	<p>De volgende kosten worden niet vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen. • Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of een andere verzekeraar. • Boetes en dwangsommen die u moet betalen. • Kosten van een tolk of vertaalkosten. • Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.
<p>Wanneer heeft u een eigen bijdrage?</p>	<p>U heeft een eigen bijdrage als u ARAG heeft gevraagd een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een procedure waarvoor het niet verplicht is een advocaat in te schakelen. Uw eigen bijdrage is € 250,-. ARAG geeft pas opdracht aan uw externe rechtshulpverlener na betaling van de eigen bijdrage.</p>
<p>Wanneer verleent ARAG rechtshulp?</p> <p><i>Bewijsvoering</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als er een conflict is en er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. • Als u juridische vragen heeft over een dreigend conflict, krijgt u juridisch advies van ARAG. • U moet een conflict kunnen aantonen met een deskundigenrapport als ARAG daarom vraagt. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt, wat de gevolgen van die feiten zijn en wie voor deze feiten verantwoordelijk is. ARAG betaalt de kosten van dit rapport als duidelijk is dat u: <ul style="list-style-type: none"> - Een conflict heeft waarvoor recht op rechtsbijstand bestaat conform deze verzekering - En voor dit conflict verzekerd bent.
<p>De tegenpartij is verzekerd bij ARAG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U heeft recht op hulp door een externe rechtshulpverlener als de tegenpartij ook bij ARAG verzekerd is. Deze externe rechtshulpverlener mag u zelf kiezen maar wordt door ARAG ingeschakeld. • Als de tegenpartij ook een verzekerde is dan geeft ARAG alleen aan u hulp. • De verzekeringnemer bepaalt aan wie ARAG hulp moet verlenen, als verzekerde personen op deze polis met elkaar een conflict hebben.
<p>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u</p>	<p>Hebben meerdere personen hetzelfde conflict met hetzelfde belang als u? Dan kan ARAG u toestemming geven om één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dit geval vergoedt ARAG dan uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of de betrokken personen meedoen met uw zaak.</p>
<p>U vraagt hulp in meerdere conflicten</p>	<p>Conflicten met dezelfde oorzaak zijn één conflict. Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke maximale vergoeding.</p>

<p>Inschakelen van externe deskundigen</p>	<ul style="list-style-type: none"> In de volgende twee situaties mag u zelf een externe rechtshulpverlener inschakelen: <ol style="list-style-type: none"> Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als u een conflict meldt waarvoor u de hulp van ARAG wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ARAG verzekerd. En de tegenpartij komt bij ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook de hulp van ARAG. Er is dan sprake van een belangenconflict. <p>ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en ARAG schakelt deze rechtshulpverlener in. Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het artikel: Welke kosten betaalt ARAG?.</p> ARAG beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen. Alleen ARAG mag een deskundige inschakelen en doet dat na overleg met u. ARAG geeft de opdracht aan de deskundige namens u. Ook als u de rechtshulpverlener mag kiezen. Als het voor de procedure verplicht is een advocaat in te schakelen dan moet die advocaat bevoegd zijn om te procederen bij de rechter die uw conflict behandelt. Als u zelf uw rechtshulpverlener mag kiezen dan geldt ook dat alleen ARAG de opdracht aan deze rechtshulpverlener mag geven. ARAG overlegt eerst met u en geeft daarna de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens u. ARAG hoeft niet akkoord te gaan met uw verzoek om van rechtshulpverlener of deskundige te veranderen. Of met uw wens in hetzelfde conflict om meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen. De ingeschakelde rechtshulpverlener bepaalt zelfstandig, naar eigen inzicht en in overleg met u hoe de zaak behandeld wordt. Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist van buiten ARAG is nooit verzekerd.
<p>Geschillenregeling</p>	<p>Het kan zijn dat u en uw juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil met elkaar bespreken. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u ARAG vragen om de geschillenregeling toe te passen.</p> <p>Wat houdt het toepassen van de geschillenregeling in?</p> <ul style="list-style-type: none"> ARAG legt de zienswijze van uw juridisch specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen, maar ARAG geeft de opdracht aan de advocaat namens u. ARAG betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat ARAG maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum). De advocaat brengt alleen een oordeel uit over de haalbaarheid en neemt de behandeling van de zaak niet over. ARAG volgt het oordeel van de advocaat op, maar is niet verplicht om de behandeling van de zaak over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van ARAG. Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten ARAG om door een advocaat laten behandelen? Dan vergoedt ARAG de kosten van deze behandeling maar alleen als u in het gelijk bent gesteld. ARAG betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten. Daarbij geldt het kostenmaximum. ARAG kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van ARAG. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die door ARAG is aangewezen en niet in dienst is van ARAG? Dan geldt deze geschillenregeling niet.
<p>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en lijdt u daardoor schade? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van ARAG. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie. ARAG is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van ARAG. Blijkt dat een juridisch specialist van ARAG een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt ARAG de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van ARAG uitbetaalt, plus het eigen risico aan ARAG. ARAG is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van ARAG.

<p>Uw persoonlijke gegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ARAG beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt ARAG bijvoorbeeld, als u bij ons een verzekering aanvraagt of ARAG om juridische hulp vraagt. • Deze gegevens worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> - Om de polis op te maken. - Om de polis te wijzigen. - Om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp. - Om u juridische hulp te geven. - Om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden. - Voor statistisch onderzoek. • ARAG houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op verzekeraars.nl. • Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u ARAG om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op stichtingcis.nl. • ARAG gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat u het laatst heeft doorgegeven. Alle post stuurt ARAG naar dit (e-mail) adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert dan moet u dat daarom zo snel mogelijk doorgeven. • ARAG mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. • Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag ARAG wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat ARAG wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u ARAG daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. • Wilt u dat een andere persoon contact met ARAG heeft over uw conflict? Of dat ARAG over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. • Op arag.nl/privacy leest u hoe ARAG met uw privacy omgaat. • Op unigarant.nl/privacy leest u hoe ANWB Rechtsbijstand met uw privacy omgaat.
--	--

Wat is verzekerd?

<p>Modules</p>	<p>Op uw polisblad staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt, waar u hulp krijgt, wat het kostenmaximum is en wanneer u geen hulp krijgt.</p> <p>Als in deze modules helemaal niets over een kostenmaximum wordt vermeld dan geldt het maximumbedrag vermeld bij de bijzondere voorwaarden: Welke kosten betaalt ARAG?</p> <p>Als in deze modules helemaal niets wordt vermeld over een minimum (financieel) belang dan geldt dit niet om juridische hulp te kunnen krijgen.</p>
-----------------------	--

Module Verkeer

<p>Schade en letsel in het verkeer</p>	<p>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p> <p>Bij materiële schade en persoonlijk letsel ontstaan in het verkeer. De bestuurder en de inzittenden van uw Nederlands gekentekend voertuig zijn meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U bent verzekerd in de hele wereld. • Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per ongeval.
---	--

Contractconflicten	<p>Bij (contract)conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij/ van/door een merkdealer, BOVAG of FOCWA-bedrijf aangesloten bij de Geschillencommissie Voertuigen. • De verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. • Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. • Een sleep- of vervoersovereenkomst m.b.t. uw motorrijtuig. <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict. Uw belang moet tenminste € 175,- zijn.</p>
Vakantie	<p>U en uw reisgenoot krijgen hulp bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vervoer naar en van uw vakantiebestemming. • Uw gehuurde vakantieaccommodatie. • Uw reis- of annuleringsverzekering. <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict. Uw belang moet tenminste € 175,- zijn.</p>
Strafzaken	<p>Bij strafzaken die het gevolg zijn van uw strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer. Hieronder valt ook het invorderen van uw rijbewijs.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per strafzaak.</p>
Kostenvergoeding	<p>De noodzakelijke advocaatkosten voor uw verdediging in een strafzaak worden vergoed.</p>
Vooruitbetaling	<p>ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid na een aanrijding namens uw verzekeraar UVM een vooruitbetaling van schade aan u te doen wanneer de schade volgens ANWB Rechtsbijstand verhaalbaar is op een aansprakelijke partij.</p> <p>De hoogte van de eventuele vooruitbetaling wordt namens UVM door ANWB Rechtsbijstand bepaald. Om tot een dergelijk voorstel te komen hebben we in ieder geval het schadeaanrijdingsformulier en de gangbare bewijzen ter onderbouwing van de door u geleden schade nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het schadeaanrijdingsformulier moet gezamenlijk door u en de veroorzaker van het ongeval ingevuld en ondertekend zijn. • Uit het schadeaanrijdingsformulier blijkt dat de wederpartij aansprakelijk is. • Uit de schadebewijzen moet duidelijk blijken welke schade u al geleden heeft. <p>Na ontvangst van hierboven genoemde stukken kan ANWB Rechtsbijstand u indien mogelijk binnen 48 uur (twee werkdagen) een voorstel doen voor een vooruitbetaling.</p> <p>Om tot uitvoer van het voorstel van de vooruitbetaling te komen hebben we van u een door u ondertekende akte van cessie nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In deze akte van cessie draagt u aan uw verzekeraar UVM dat deel van uw claim ter grootte van het voorgesloten bedrag over. • ANWB Rechtsbijstand zal dan namens UVM ter grootte van het voorgesloten bedrag verhaal nemen op uw tegenpartij en/of diens verzekeraar. • Na ontvangst door ANWB Rechtsbijstand van de ondertekende akte van cessie betaalt zij het afgesproken voorschotbedrag. • Vooruitbetaling van het voorschotbedrag vindt alleen plaats op het rekeningnummer van verzekerde. <p>Als sprake is van fraude, is ANWB Rechtsbijstand namens UVM gerechtigd het voorgesloten bedrag en overige schade van u (terug) te vorderen.</p>

Geen juridische hulp	<p>U krijgt binnen de module Verkeer geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onbevoegd bestuurder was van een voertuig of (lucht)vaartuig. • Zonder toestemming een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurde. • Buiten het verkeer letselschade heeft opgelopen door toedoen van een ander. • Verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt. • Deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden. • Het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. • Zonder een schriftelijke garantie een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig heeft gekocht. • In een strafzaak verweten wordt dat u de wet bewust heeft overtreden. • In een strafzaak verweten wordt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. • Met een (verkeers)boete een strafzaak kan of had kunnen voorkomen. • Als het gaat om schade aan uw woning. • Schade heeft die door of in verband met een geweldsdelict is ontstaan.
-----------------------------	--

Module Consument en Wonen

	U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Goederen & diensten	<p>Bij een conflict dat ontstaat als u een overeenkomst heeft gesloten.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie. Uw belang moet tenminste € 175,- zijn.</p>
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>Bij schade die door anderen buiten het verkeer aan u of aan uw persoonlijke eigendommen is toegebracht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U bent verzekerd in de hele wereld. Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.
Financiële instellingen	<p>Als u een conflict heeft met een financiële instelling.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Woning	<p>Bij conflicten over het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren of gebruiken van uw woning en vakantiewoning. U krijgt ook juridische hulp als u een conflict heeft over de verhuur van één kamer van uw koopwoning die u gebruikt als hoofdverblijf. Het moet gaan om een huurcontract met een minimale duur van één jaar. U moet dit aantonen met een schriftelijke overeenkomst. Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft hij daar geen financiële middelen voor? Dan beschouwt ARAG dit niet als een juridisch conflict en valt dit daarom niet onder de dekking.</p> <p><i>Let op: verhuur van een kamer in uw huurwoning is niet meeverzekerd.</i></p> <p>U bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Uw woning moet in Nederland staan.</p>
Buren	<p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met het burenrecht.</p> <p>U bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Uw woning moet in Nederland staan.</p>
Vereniging van Eigenaren (VVE)	<p>Als u als bewoner van uw woning of bestuurder van de VVE een conflict heeft met de VVE.</p> <p>U bent verzekerd in Benelux en Duitsland. Uw woning moet in Nederland staan.</p> <p><i>Let op! Dit geldt alleen als u, als bestuurder van de VVE, niet betaald wordt.</i></p>

Overheid	<p>Als u een conflict heeft met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>U bent verzekerd in Nederland.</p>
Kostenvergoeding	<p>ARAG vergoedt alsnog de kosten van de behandeling van het conflict dat u met ARAG heeft als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U het conflict bij de rechter heeft gewonnen. • U door een advocaat werd geholpen. • En de advocaatkosten gebruikelijk en redelijk zijn.
Geen juridische hulp	<p>U krijgt binnen de module Consument en Wonen geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een conflict heeft dat te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend. • Een conflict heeft dat gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Fiscaal en Vermogen? Dan bent u wel hiervoor verzekerd. Zie hiervoor de voorwaarden van deze module. • Een conflict heeft over uw woning die niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. • Een woning gedeeltelijk of geheel (door)verhuurt. • Een conflict heeft, te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen en de WOZ-waardering van uw huis. Staat op uw polisblad dat u bent verzekerd voor de module Fiscaal en Vermogen? Dan bent u in een aantal situaties wel verzekerd. Zie hiervoor de voorwaarden van deze module. • Een conflict heeft, die in de basis betrekking op een andere module heeft maar er geen hulp wordt geboden omdat u die module niet heeft afgesloten of omdat u die module wel heeft afgesloten maar er toch geen recht bestaat op hulp vanwege een uitsluiting of kostenmaximum. • Een conflict heeft dat te maken heeft met een kansspel of prijsvraag. • Een conflict heeft over de koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig. • Een conflict heeft dat te maken heeft met uw vakantie. • Een conflict over een verblijfsvergunning. Dit geldt niet voor een conflict dat een verzekerde heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.

Module Arbeid en Inkomen

	<p>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p>
Loondienst en ambtenaar	<p>Als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Tuchtzaken	<p>Als er een tuchtzaak tegen u wordt begonnen die direct te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld. In de Europese Unie geldt een kostenmaximum van € 50.000,- per conflict. Buiten de Europese Unie geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.</p>
Sociale Zekerheid	<p>Als u een conflict heeft over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Pensioen	<p>Als u een conflict heeft over de opbouw van uw pensioen en de uitkering hiervan met een pensioenuitvoerder of uw werkgever.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>

Vrijwilliger	<p>Als u een conflict heeft dat direct te maken heeft met het werk dat u als vrijwilliger doet.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Geen juridische hulp	<p>U krijgt binnen de module Arbeid en Inkomen geen juridische hulp voor conflicten die betrekking hebben op uw eigen functie als (statutair) (mede-)bestuurder van een rechtspersoon.</p>

Module Persoon en Familie

	<p>U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:</p>
Gezondheid en letsel	<p>Bij conflicten over uw gezondheid omdat u ziek bent geworden of letsel heeft opgelopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door een ander terwijl u niet aan het verkeer deelnam. • In verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar. <p>U bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per conflict.
Gezondheid en contracten	<p>Als u een conflict heeft over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uw contract met een zorgverlener of een instelling in de gezondheidszorg. • Uw arbeidsongeschiktheidsverzekering of ziektekostenverzekering met een verzekeringsmaatschappij. • Fouten bij een medische behandeling of verzorging. <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Personenrecht en ouderschap	<p>Bij conflicten die te maken hebben met de gezagsverhouding en de familierechtelijke verhouding tussen u en uw (adoptie-, pleeg- of stief) kinderen.</p> <p>U bent verzekerd in Nederland.</p>
Scheidingsmediation	<p>Bij de beëindiging van uw huwelijk of geregistreerd partnerschap door een NMI-geregistreerde mediator. Deze hulp kunt u krijgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u tenminste een jaar getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap heeft. • Deze module al minstens 3 jaar bij ARAG heeft verzekerd op moment dat u ARAG inschakelt met een verzoek om echtscheidingsmediation. <p>De NMI-geregistreerde mediator van uw keuze wordt door ARAG ingeschakeld. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat jullie gezamenlijk een verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap kunnen doen.</p> <p>Als de bemiddeling slaagt en u wilt aansluitend samen naar de rechtbank om van elkaar te scheiden, dan krijgt u ook hulp van een advocaat.</p> <p>U bent verzekerd in Nederland. Het kostenmaximum is € 3.250,- per conflict.</p>
Erfrecht	<p>U bent verzekerd als u zelf erfgenaam bent. En u krijgt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een erfenis.</p> <p>De erflater moet zijn overleden na de ingangsdatum van de polis, of na de ingangsdatum van deze module.</p> <p>U bent verzekerd in Nederland.</p>

Onderwijs	<p>Bij een conflict:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met een onderwijsinstelling over het onderwijs dat aan u gegeven wordt. • Over uw studiefinanciering. <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Onrechtmatige gedraging	<p>Als u een conflict heeft met iemand die van u een schadevergoeding wil omdat u volgens die persoon een onrechtmatige gedraging heeft begaan.</p> <p>ARAG vergoedt de redelijke advocaatkosten voor uw rechtshulp als ARAG u eerst geen juridische hulp wilde geven omdat ARAG vond dat u onrechtmatig had gehandeld, maar een rechter later heeft geoordeeld dat dit niet zo is en uitspraak onherroepelijk is.</p> <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Strafzaken buiten het verkeer	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets dat u buiten het verkeer heeft gedaan.</p> <p>U bent verzekerd in de hele wereld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen kostenmaximum. Buiten deze gebieden geldt een kostenmaximum van € 5.000,- per zaak.
Geen juridische hulp	<p>U krijgt binnen de module Persoon en Familie geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een conflict heeft dat te maken heeft met: <ul style="list-style-type: none"> - Echtscheiding; - Scheiding van tafel en bed; - Stoppen met samenleven met een ander; - Het verbreken van een relatie; - Huwelijkse voorwaarden. <p><i>Let op! U krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vijf punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind.</i></p> <p><i>Let op! U heeft binnen de module Persoon en Familie wel recht op scheidingsmediation zoals omschreven bij het onderdeel 'Scheidingsmediation'.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nog een keer scheidingsmediation wil tijdens hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap. • Schade met een voer- of (lucht)vaartuig heeft veroorzaakt. • Uw onrechtmatig handelen verzekerd is op uw aansprakelijkheidsverzekering. • Te maken krijgt met een tuchtzaak tegen u. • Een conflict heeft over een erfenis van een persoon die overleed toen u deze module nog niet meeverzekerd had.

	U krijgt in de volgende situaties juridische hulp:
Vermogensbeheer	<p>Bij conflicten over uw vermogensbeheer.</p> <p>U bent verzekerd in Nederland.</p>
De Belastingdienst	<p>Als u een conflict heeft met de Nederlandse belastingdienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omdat u het niet eens bent met een beslissing die alleen u aangaat over een belasting of heffing. • En die beslissing is genomen toen u deze module al had meeverzekerd. • Waarbij Nederlands recht van toepassing is. • En de Nederlandse rechter over het conflict gaat oordelen. <p>U bent verzekerd in Nederland.</p>
Uw vakantiewoning in het buitenland	<p>Als er een conflict is over uw vakantiewoning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die in het buitenland staat. • En die u alleen voor uzelf gebruikt. <p>U bent verzekerd in de Europese Unie.</p>
Geen juridische hulp	<p>U krijgt binnen de module Fiscaal en Vermogen geen juridische hulp als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een conflict heeft met een instelling of persoon die niet beschikt over de wettelijk vereiste vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) of de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor vermogensbeheer. • Hulp wil bij het doen van belastingaangifte. • Hulp wil bij het indienen van een bezwaarschrift bij de Belastingdienst.

Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

ANWB Rechtsbijstand	Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl, e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl). Uitvoerder van module verkeer.
ARAG	ARAG SE Nederland, hierna te noemen ARAG. ARAG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55794173, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118. Uitvoerder van alle modules juridisch hulp behalve de module verkeer.
Europa	Alle landen van het werelddeel Europa, als het grondgebied gelegen is in dit werelddeel.
Europese Unie	Alle landen die lid zijn van de Europese Unie. En de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en Isle of Man.
Financiële instelling	Een instelling die onder toezicht staat zoals een bank of een verzekeraar met een vergunning van de toezichthouder (DNB en AFM).
Fraude	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.• Willens en wetens onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
Landen rond de Middellandse Zee	Landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst. Aziatisch deel van Turkije, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.
Nederland	Het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.
Pensioenuitvoerder	Dat is de instelling die uw pensioen verzorgt. Het verzorgt bijvoorbeeld de pensioenadministratie, in de pensioenpremie, beheert de beleggingen en betaalt de pensioenuitkering aan u.
Premie	Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Schriftelijk	Per e-mail of per post. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail) adres dat het laatst bij ons bekend is.
U, uw	De verzekerde of de verzekeringnemer.
Vermogensbeheer	Bedrijfsmatig of beroepsmatig voor rekening en risico van een opdrachtgever kopen, verkopen en beheren van aandelen en de overige vermogensproducten.
Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
Wij, ons, onze	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningsnummer bij de AFM is 12000595). Wij zijn eindverantwoordelijk voor de nakoming van ARAG en ANWB Rechtsbijstand van de met u overeengekomen juridische hulp.
Woning	Het huis waarin u nu in Nederland woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. En u gebruikt het alleen voor uzelf.

100% dochter ANWB

unigarant

verzekeringen