

# **Re-integratie ondersteuning**

## **WGA-eigenrisicoverzekering en/of WIA 0-tot-100 Plan in combinatie met MKB Verzuim Ontzorg Verzekering**

### **Voorwaarden**

*Informatie voor de werkgever*

#### **Belangrijk**

*Re-integratieondersteuning is onderdeel van Diensten bij uw verzekering(en). In deze voorwaarden vindt u de afspraken die gelden voor de diensten waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.*

#### **De oplossing dichtbij**

*De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.*

*Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.*

# Wat vindt u waar?

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Waarom Re-integratieondersteuning?	3
1.2	Wanneer kunt u gebruikmaken van Re-integratieondersteuning?	3
1.3	Voor wie is er Re-integratieondersteuning?	4
1.4	Wie voert de Re-integratieondersteuning uit?	4
1.5	Wanneer start en eindigt Re-integratieondersteuning?	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Wat houdt re-integratieondersteuning in?</b>	<b>6</b>
2.1	Persoonlijk aanspreekpunt	6
2.2	Informatie en advies	6
2.3	Re-integratieondersteuning	7
2.4	Een 42ste-weekanalyse	7
2.5	Bezwaar, beroep en herbeoordeling	7
2.6	Vergoeding re-integratiekosten	8
<b>Artikel 3</b>	<b>Wat is er nog meer van belang?</b>	<b>9</b>
3.1	Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?	9
3.2	Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?	9
3.3	Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	9
3.4	Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?	10
3.5	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	10
<b>Begrippenlijst</b>		<b>11</b>

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst achterin. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Algemeen

In dit artikel leest u wat het doel is van Re-integratieondersteuning, wanneer u er gebruik van kunt maken en voor wie het is. Ook leest u wie Re-integratieondersteuning uitvoert en wanneer die start en eindigt.

### 1.1 **Waarom Re-integratieondersteuning?**

Re-integratieondersteuning heeft als doel om u te helpen bij het beheersen van verzuim en uw wettelijke taken in het re-integratieproces van arbeidsongeschikte werknemers.

De dienstverlening ondersteunt u bij het volgende.

- Het voorkomen of verkorten van langdurige arbeidsongeschiktheid van uw werknemers.
- Het optimaal benutten van de restverdiencapaciteit van uw arbeidsongeschikte werknemers.
- Het leveren van een bijdrage in de kosten van re-integratie.

In artikel 2.1 tot en met 2.5 leest u welke dienstverlening wij bieden. Aan deze dienstverlening zijn geen kosten voor u verbonden. In artikel 2.6 ziet u wanneer en onder welke voorwaarden wij de kosten van re-integratie (gedeeltelijk) vergoeden.

### 1.2 **Wanneer kunt u gebruikmaken van Re-integratieondersteuning?**

Van deze dienstverlening kunt u gebruikmaken als u de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering heeft afgesloten in combinatie met één of meer van de andere verzekeringen van CompleetVerzekerd Mijn personeel. Het gaat om de volgende verzekeringen.

- WGA-eigenrisicoverzekering
- Een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan:
  - WGA-gatverzekering (Plus)
  - WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens
  - WIA-aanvullingsverzekering onder 35%

Als u één of meer van deze verzekeringen heeft afgesloten in combinatie met de MKB Verzuim Ontzorg Verzekering, staat Re-integratieondersteuning op het polisblad vermeld. De inhoud van de dienstverlening van Re-integratieondersteuning is soms afhankelijk van de verzekering(en) die u heeft afgesloten. Als dat zo is, wordt in artikel 2 vermeld voor welke specifieke verzekering(en) de dienstverlening geldt. Anders is de dienstverlening van toepassing voor alle verzekeringen. U ziet op uw polisblad welke verzekering(en) van CompleetVerzekerd Mijn personeel u heeft afgesloten<sup>1</sup>.

### 1.3 **Voor wie is er Re-integratieondersteuning?**

Wij bieden u re-integratieondersteuning voor werknemers die:

- verzekerd zijn op de verzekering; en
- van wie de eerste ziektedag op of na de ingangsdatum van de verzekering ligt.

<sup>1</sup> In deze voorwaarden spreken wij verder van 'de verzekering'. Dit kunnen meerdere verzekeringen zijn als u meer van de genoemde verzekeringen uit CompleetVerzekerd Mijn personeel heeft afgesloten.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet onder de dekking van de verzekering valt? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis? Dan:

- stopt onze dienstverlening voor die werknemer;
- moet u een eventuele vergoeding voor re-integratiekosten terugbetalen.

#### **1.4 Wie voert Re-integratieondersteuning uit?**

Door het afsluiten van de verzekering geeft u ons ook opdracht om u te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door ons team VRA. Dit team kan externe dienstverleners inschakelen. Nadat u een werknemer bij ons arbeidsongeschikt heeft gemeld, neemt ons team Claims Inkomen die melding in behandeling. Als de werknemer langdurig arbeidsongeschikt dreigt te worden, geeft Claims Inkomen aan VRA de opdracht om de re-integratieondersteuning uit te voeren. De gegevens die daarvoor nodig zijn, worden hiervoor overgedragen aan VRA. VRA kan bij u aanvullende gegevens opvragen als dat nodig is. Wel moet u de werknemer informeren over welke informatie u doorgeeft aan VRA. Wij houden ons bij de uitwisseling van gegevens aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer. Meer daarover leest u in artikel 3.3.

#### **1.5 Wanneer start en eindigt Re-integratieondersteuning?**

##### **1.5.1 Start**

U kunt gebruikmaken van Re-integratieondersteuning vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

##### **1.5.2 Duur en einde**

Wij verlenen u de dienstverlening Re-integratieondersteuning zolang:

- de in artikel 1.2 genoemde combinatie van verzekeringen loopt; én
- de dekking van uw WGA-eigenrisicoverzekering en/of WIA-verzekering(en) niet (tijdelijk) is stopgezet.

Eindigt uw WGA-eigenrisicoverzekering en/of verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan? Dan eindigt Re-integratieondersteuning op de einddatum van de verzekering. Heeft u meerdere verzekeringen uit het WIA 0-tot-100 Plan? Dan eindigt Re-integratieondersteuning op de einddatum van de laatste verzekering.

##### **1.5.3 Dienstverlening voor de werknemer die al arbeidsongeschikt is voordat de verzekering eindigt**

Is de verzekering beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van uw werknemer voor de datum van beëindiging? Dan kunt u gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning als u een wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer.

Is werknemer volledig hersteld? Dan eindigt het recht op deze dienstverlening tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt. Is de verzekering beëindigd

wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning.

# Artikel 2

## Wat houdt re-integratieondersteuning in?

In dit artikel leest u wat re-integratieondersteuning inhoudt. Soms is de inhoud van de dienstverlening afhankelijk van de verzekering die u heeft afgesloten. Als dat zo is, geven wij dat aan.

### 2.1 **Persoonlijk aanspreekpunt**

U heeft altijd één vast aanspreekpunt bij ons team VRA. Wie dat is, is afhankelijk van de verzekering die u heeft afgesloten.

- De WGA-expert is uw aanspreekpunt als u onze WGA-eigenrisicoverzekering heeft. Komt een werknemer in de WGA terecht? Dan informeert de WGA-expert u over uw rechten en plichten. Daarnaast adviseert de WGA-expert over het inzetten van re-integratieactiviteiten of een herbeoordeling door het UWV. Dit kan tot gevolg hebben dat de restverdiencapaciteit beter wordt benut of zelfs dat uitstroom uit de WGA bereikt wordt.
- De WIA-coach is er voor langdurig arbeidsongeschikte werknemers als u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft afgesloten. Hij helpt hen om hun arbeidsmogelijkheden zo goed mogelijk te benutten.

Heeft u de WGA-eigenrisicoverzekering in combinatie met een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan? Dan is de WGA-coach uw eerste aanspreekpunt gedurende de periode dat u verantwoordelijk bent voor de WGA-uitkering en re-integratie van uw arbeidsongeschikte (ex-) werknemer.

Uw persoonlijke aanspreekpunt ondersteunt u en helpt u bij het inzetten van de dienstverlening die in artikel 2.2 tot en met 2.6 staat vermeld.

### 2.2 **Informatie en advies**

Ons team VRA geeft u informatie en advies over onderwerpen die te maken hebben met verzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie. U en uw werknemer moeten zich bijvoorbeeld houden aan verschillende complexe wetten en regels op dit terrein. De Wet verbetering poortwachter, de WIA en de Arbowet zijn daar voorbeelden van. Ook kunt u met andere vragen bij VRA terecht. Bijvoorbeeld hoe u bezwaar maakt tegen een beslissing van het UWV. VRA kan ook op eigen initiatief contact met u opnemen. Bijvoorbeeld als u veel langdurig arbeidsongeschikte werknemers heeft. Dan bespreekt VRA met u de mogelijkheden om het langdurig verzuim terug te dringen. VRA kan u dan bijvoorbeeld ook informeren over diensten op het gebied van preventie die voor uw bedrijf als geheel van belang zijn. Zoals:

- hulp bij het opstellen van een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- training bedrijfshulpverlener;
- training preventiemedewerker;
- preventief medisch onderzoek (PMO).

De kosten van de diensten zelf worden niet door ons vergoed.

### 2.3 **Re-integratieondersteuning**

VRA ondersteunt u niet alleen als u daarom vraagt, maar neemt ook zelf het initiatief om de lopende arbeidsongeschiktheidsgevallen met u te bespreken. Het moment waarop en de frequentie is afhankelijk van de verzekering die u heeft en de specifieke arbeidsongeschiktheidssituatie. U hoort dan van VRA wat u kunt verwachten. De inzet van dienstverlening is maatwerk. VRA kan onder andere:

- analyseren of er voldoende wordt gedaan om een werknemer te re-integreren en aangeven welke concrete verbeteracties er eventueel nodig zijn;
- aangeven welke gespecialiseerde dienstverlener(s) voor re-integratieactiviteiten ingezet kunnen worden. Bijvoorbeeld:
  - bedrijfsmaatschappelijk werk;
  - psychologische zorg;
  - behandeling gericht op klachten aan het houding- en bewegingsapparaat;
  - herplaatsing buiten het eigen bedrijf.

In artikel 2.6 leest u wanneer wij bijdragen in de kosten van re-integratieactiviteiten, en hoe wij de hoogte daarvan bepalen.

### 2.4 **Een 42ste-weekanalyse**

Als een werknemer in de 42ste week na de eerste ziektedag nog steeds arbeidsongeschikt is, is de kans groter dat deze werknemer langdurig arbeidsongeschikt blijft en na 104 weken ziekte de WIA instroomt. De WGA-expert of de WIA-coach kan daarom in deze 42ste week contact opnemen met de casemanager om de voortgang van de re-integratie te bespreken. Met als belangrijkste doel vast te stellen of er aanvullende maatregelen mogelijk zijn om instroom in de WIA te voorkomen, en zo ja, welke. Daarnaast kan de WGA-expert of WIA-coach met de casemanager afspreken dat er na de 42ste week vaker een contactmoment is.

Heeft u een verzekering uit het WIA 0-tot-100 plan? Dan ontvangt de werknemer in de 42ste week na de eerste ziektedag ook informatie over de WIA-coach. Wij stemmen met u af of de werknemer deze informatie van u of van ons ontvangt. De WIA-coach neemt op belangrijke momenten contact op met de werknemer. Bijvoorbeeld:

- een aantal weken voordat de WIA-keuring plaatsvindt;
- na instroom in de WIA.

Op verzoek van u, de werknemer of de casemanager kan de WIA-coach ook eerder worden ingezet.

### 2.5 **Bezwaar, beroep en herbeoordeling**

Als uw werknemer na twee jaar nog steeds arbeidsongeschikt is, kan hij in aanmerking komen voor een WIA-uitkering. Het UWV beslist daarover. VRA kan u advies geven over de vraag of het mogelijk en zinvol is om bezwaar en beroep aan te tekenen tegen een beslissing van het UWV, en eventuele vervolgbeslissingen. Als het tot een bezwaar- en beroepsprocedure komt, bieden wij u ook rechtsbijstand. Meer daarover leest u in de Voorwaarden Rechtsbijstand.

VRA kan u ook adviseren over de vraag of een herbeoordeling voor een werknemer met een WIA-uitkering kans van slagen heeft. Bijvoorbeeld als uw werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk is en meer inkomen heeft of bij veranderingen in zijn gezondheid. Als u dat wenst, helpt VRA u ook bij deze procedures. Bijvoorbeeld met brieven die u kunt gebruiken om een herbeoordeling bij het UWV aan te vragen.

## 2.6 Vergoeding re-integratiekosten

### 2.6.1 Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door VRA zijn goedgekeurd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoort u van VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden. Hoe dat wordt bepaald, leest u in artikel 2.6.2.

Nadat een re-integratieactiviteit is afgerond, ontvangt u de nota('s) van de dienstverlener. U betaalt deze. Daarna stuurt u VRA een declaratieformulier en de originele nota('s). Dat doet u uiterlijk een maand nadat u de nota('s) van de dienstverlener heeft ontvangen. Wij vergoeden dan binnen een maand het bedrag waarover VRA u vooraf heeft geïnformeerd.

Is de arbeidsovereenkomst van een werknemer geëindigd voordat de re-integratieactiviteit is gestart of is afgerond? Dan worden de kosten van de re-integratieactiviteit toch vergoed. Tenzij u geen wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer (zie artikel 1.5.3).

### 2.6.2 Kosten-baten-analyse

U kunt VRA vragen om een vergoeding van de kosten van een re-integratieactiviteit. VRA bekijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er wordt vergoed. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-batenanalyse. VRA vergelijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

### 2.6.3 Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?

Is uw werknemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt door toedoen van een derde? En kunt u daarom de re-integratiekosten verhalen? Dan is de vergoeding voor re-integratiekosten die u van ons ontvangt een voorschot. Zodra vaststaat welk bedrag is verhaald, of de poging om de re-integratiekosten te verhalen om andere redenen is afgerond, wordt de definitieve vergoeding vastgesteld en verrekend met het voorschot.

### 2.6.4 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet:

- de kosten die horen bij een reguliere (of alternatieve) medische behandeling. Bijvoorbeeld de kosten van een ziekenhuisopname of medicijnen;
- de kosten die u of uw werknemer op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een zorgverzekering van de werknemer of een wettelijke of subsidieregeling;
- de kosten die al aan u vergoed zijn op grond van uw MKB Verzuim Ontzorg Verzekering;
- de reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de re-integratieactiviteit wordt uitgevoerd;
- annuleringskosten en andere kosten die zijn gemaakt omdat de werknemer niet aanwezig is bij een re-integratieactiviteit.



# Artikel 3

## Wat is er nog meer van belang?

*In dit artikel leest u welke verplichtingen er voor u en uw werknemer gelden. En wat er gebeurt als u of uw werknemer er zich niet aan houdt. Ook ziet u hoe wij omgaan met persoonsgegevens of wij de voorwaarden kunnen aanpassen en wat u kunt doen als u een klacht over ons heeft.*

### 3.1 **Aan welke verplichtingen moeten u en uw werknemer voldoen?**

U en uw werknemer geven ons team VRA alle informatie die nodig is om de re-integratieondersteuning uit te kunnen voeren. Wij houden ons daarbij aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer.

Zijn er mogelijkheden om de kosten van re-integratieactiviteiten via wettelijke of subsidieregelingen vergoed te krijgen? Dan vraagt u die vergoedingen aan en stuurt u ons een kopie van de aanvraag. Ook stuurt u ons een kopie van de beslissing waarin de vergoeding wordt toegekend of afgewezen. Als een vergoeding is toegekend, zal VRA deze in mindering brengen op onze eventuele bijdrage in de kosten van een re-integratieactiviteit.

### 3.2 **Wat gebeurt er als u of uw werknemer zich niet aan een verplichting houdt?**

Worden of zijn de verplichtingen uit artikel 3.1 niet nagekomen? Dan hebben wij het recht om:

- de dienstverlening niet te verlenen of te beëindigen; en/of
- de re-integratiekosten niet te vergoeden of onze vergoeding te verlagen met het bedrag dat u op grond van wettelijke of subsidieregelingen had kunnen krijgen als u die had aangevraagd. Tenzij u aantoonst dat wij niet in onze belangen zijn geschaad.

U krijgt geen dienstverlening als u of uw werknemer de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.

### 3.3 **Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?**

#### 3.3.1 **Waarvoor gebruikt VRA persoonsgegevens?**

VRA gebruikt persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van de re-integratieondersteuning;
- het onderhouden van contacten met alle bij het re-integratieproces betrokken partijen, waaronder u, de werknemer, de arbodienst en/of de bedrijfsarts, Claims Inkomen en dienstverleners;
- het melden aan Claims Inkomen van wijzigingen die van belang zijn voor een verzoek om een uitkering van de verzekering. VRA informeert u hierover voordat zij de gegevens aan Claims Inkomen verstrekt.

### 3.3.2 Welke persoonsgegevens verwerkt VRA?

VRA verwerkt de volgende gegevens.

- Gegevens die Claims Inkomen aanlevert en die Claims Inkomen gebruikt voor de beoordeling van een verzoek om een uitkering. Dit zijn hoofdzakelijk proces- en administratieve gegevens, zoals de NAW-gegevens van de arbeidsongeschikte werknemer en de eerste ziektedag.
- Gezondheidsgegevens over de verzuimbegeleiding en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. Meestal zijn deze gegevens afkomstig van de arbodienst en/of bedrijfsarts. Voordat VRA deze gegevens ontvangt, zijn ze ‘vertaald’ naar gegevens die VRA wettelijk mag ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om de beperkingen en mogelijkheden van de werknemer. En om de rapportages die horen bij de Wet verbetering poortwachter, zoals het plan van aanpak, de probleemanalyse en de re-integratie-interventie die de bedrijfsarts heeft voorgesteld.

Gaat het om gezondheidsgegevens die in het kader van een medisch onderzoek of een medische behandeling door een arts worden verstrekt? Dan mag in het proces rondom verzuim alleen onze medisch adviseur deze gegevens verwerken, net als de arbodienst en/of bedrijfsarts.

### 3.4 Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen deze Voorwaarden Re-integratieondersteuning aanpassen als:

- wij de voorwaarden van de verzekering op grond waarvan u Re-integratieondersteuning heeft, aanpassen;
- gewijzigde inzichten het nodig maken om deze voorwaarden aan te passen. Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn als:
  - de wet- en regelgeving wijzigt;
  - dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening;
  - het ongewijzigd voorzetten van de dienstverlening ernstige financiële gevolgen voor ons heeft.

Wij berichten u vooraf welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan.

Wat gebeurt er als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging? Dan wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

### 3.5 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze klachtencommissie.

Directie De Zeeuwse  
Postbus 50  
4330 AB Middelburg

De directie neemt dan een beslissing. Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

# Begrippenlijst

## **Arbeidsdeskundige**

Een arbeidsdeskundige beoordeelt wat voor werk uw (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer nog kan doen. Hij kan – al dan niet in overleg met andere deskundigen – ook advies geven over re-integratie.

## **Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid**

Hiervan is sprake als de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet in staat is om de arbeid die u met hem bent overeengekomen uit te voeren.

## **Arbowet**

Arbeidsomstandighedenwet. Deze wet bevat bepalingen die zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

## **Casemanager**

Een professional bij de met ons samenwerkende arbodienst die namens VRA het casemanagement uitvoert. De casemanager ondersteunt u en uw werknemer bij het re-integratieproces in de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid.

## **Claims Inkomen**

Het team Claims Inkomen is ons team dat een verzoek om een uitkering beoordeelt en uitvoert.

## **Dienstverlener**

Een door ons aangewezen derde die de re-integratieactiviteit uitvoert.

## **Eerste ziektedag**

De eerste dag waarop de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet werkt of met zijn werkzaamheden stopt. Als een werknemer zich in de loop van de dag ziek meldt, is dit de eerste ziektedag.

## **No-riskpolis**

De no-riskpolis is een regeling die bedoeld is om werkgevers te stimuleren om werknemers met een ziekte of handicap in dienst te nemen. Op basis van de no-riskpolis heeft de werknemer recht op een uitkering vanuit de Ziektewet als hij ziek wordt.

## **Preventie**

Het doelbewust anticiperen op risicofactoren op het gebied van welzijn, gezondheid en veiligheid van werknemers.

## **Re-integratie(activiteit)**

Het begeleiden van een arbeidsongeschikte werknemer zodat hij geheel of gedeeltelijk zijn eigen werkzaamheden of andere passende werkzaamheden (weer) kan uitvoeren. Bij u of bij een andere werkgever.

## **Restverdiencapaciteit**

Het inkomen dat de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer volgens het UWV nog kan verdienen.

### ***U/uw***

De verzekeringnemer, degene die één of meer verzekering(en) uit het pakket bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

### ***Uitvoeringsovereenkomst***

Een aantal verzekeringen uit ons WIA 0-tot-100 Plan vallen onder de Pensioenwet. Hiervoor is het wettelijk verplicht dat u met ons een uitvoeringsovereenkomst sluit. Daarin staan de wederzijdse rechten en plichten.

### ***UWV***

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Dit is een overheidsinstelling die belast is met de uitvoering van alle werknemersverzekeringen, waaronder de WIA.

### ***VRA***

Het team Verzuim en Re-integratie Advies is ons re-integratiebedrijf en ondersteunt u bij preventie en het re-integratieproces van uw arbeidsongeschikte werknemers. Dit team is voor u het aanspreekpunt in het kader van de re-integratie en draagt zorg voor de uitvoering ervan.

### ***Wet verbetering poortwachter***

De wetgeving die werkgevers en werknemers verplicht om vanaf de eerste ziekte dag actief te werken aan een zo spoedig mogelijke werkhervatting.

### ***WGA***

Dit is de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten zoals bedoeld in de WIA. Deze regeling voorziet in een uitkering voor werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn en voor werknemers die volledig arbeidsongeschikt zijn maar uitzicht op herstel hebben.

### ***WIA***

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers.

### ***Wij/ons/onze***

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse. De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000454 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29012404.