

VOORWAARDEN

**PAKKET
POLIS**

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldende voorwaarden
- 3 Geldigheidsduur pakketpolis
- 4 Geldigheidsduur dekking
- 5 Premie
- 6 Aanpassing premie/voorwaarden
- 7 Adres
- 8 Geschillen/klachten
- 9 Persoonsregistratie

RUBRIEK

- | | | |
|-----------|----|----------------------------------|
| Housecare | 10 | Begripsomschrijvingen |
| | 11 | Dekking |
| | 12 | Uitsluitingen |
| | 13 | Taakvervulling SOS International |

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
- 1.3 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.4 **verzekeringnemer:** degene die de pakketpolis is aangegaan met de Europeesche
- 1.5 **verzekerde:** verzekeringnemer en/of degene die in de per afzonderlijke verzekering geldende Algemene Voorwaarden als zodanig is omschreven
- 1.6 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.7 **uitkering:** vergoeding van schaden, kosten of verliezen
- 1.8 **pakketpolis:** het geheel bestaande uit twee of meer verzekeringen waarnaar op het pakketpolisblad wordt verwezen.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

2 Geldende voorwaarden

- 2.1 Voor alle tot de **pakketpolis** behorende verzekeringen zijn van kracht:
 - 2.1.1 de Algemene Voorwaarden Pakketpolis
 - 2.1.2 de per afzonderlijke verzekering geldende Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Wanneer en voor zover de voor een afzonderlijke verzekering geldende Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden Pakketpolis geldt hetgeen in de Algemene Voorwaarden Pakketpolis is vermeld.

3 Geldigheidsduur pakketpolis

- 3.1 De **pakketpolis** is geldig vanaf de op het pakketpolisblad vermelde datum.
- 3.2 Alle tot de **pakketpolis** behorende verzekeringen prolongeren op dezelfde datum.
- 3.3 De **pakketpolis** eindigt:
 - 3.3.1 als de verzekeringen worden beëindigd wegens het niet tijdig betalen van **premie**
 - 3.3.2 zodra de **pakketpolis** uit minder dan twee verzekeringen bestaat. De overgebleven verzekering zal worden voortgezet als een afzonderlijke verzekering. Wanneer nodig zal de betalingstermijn worden aangepast aan de regels die gelden voor de afzonderlijke verzekering. Uitsluitend **premie** en voorwaarden van de afzonderlijke verzekering zijn dan van toepassing.

4 Geldigheidsduur dekking

De dekking van alle tot de *pakketpolis* behorende verzekeringen wordt opgeschort als *verzekeringnemer* langer dan 30 dagen na de premieervaldatum van de *pakketpolis* in gebreke is *premie* te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premieervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige *premie* en eventuele incassokosten door de *Europeesche* zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen *uitkering* verleend.

5 Premie

5.1 *Verzekeringnemer* is verplicht de *premie* bij vooruitbetaling te voldoen.

5.2 Betaling van verschuldigde *premie* is mogelijk in termijnen van minder dan twaalf maanden.

5.3 Betaling van verschuldigde kosten is slechts mogelijk in zijn geheel. Deze worden per eerstvolgende termijn geïncasseerd.

5.4 Als uit het pakketpolisblad blijkt dat betaling van *premie* in termijnen van minder dan twaalf maanden plaatsvindt geldt dat als een termijn geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft, het betalingsverzoek éénmalig wordt herhaald. Als binnen tien dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen vervalt de betalingsregeling. *Premie* voor de resterende termijn(en) is dan onmiddellijk volledig verschuldigd.

6 Aanpassing premie/voorwaarden

6.1 De *Europeesche* heeft het recht *premie* en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort een van de verzekeringen van de *pakketpolis* tot deze groep, dan is zij gerechtigd *premie* en/of voorwaarden van deze afzonderlijke verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum van de *pakketpolis* na invoering van de wijziging. Dit kan eventueel op de premiekwitantie geschieden.

6.2 *Verzekeringnemer* wordt geacht met de aanpassing te hebben ingestemd, tenzij de *Europeesche* binnen 30 dagen na de prolongatiedatum een schriftelijk bericht van weigering heeft ontvangen. Bij een dergelijke weigering eindigt de verzekering op de prolongatiedatum te 24.00 uur.

6.3 *Verzekeringnemer* heeft niet de mogelijkheid om de verzekering te beëindigen als:

6.3.1 de wijziging van *premie* en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen

6.3.2 de wijziging een verlaging van *premie* en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

7 Adres

Kennisgevingen door de *Europeesche* aan *verzekeringnemer* geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de *Europeesche* bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de *pakketpolis* loopt.

8 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van *verzekerde* of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de *Europeesche* verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit het pakketpolisblad blijkt dat één van de tot de pakketpolis behorende verzekeringen een woonhuis- of inboedelverzekering betreft.

10 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder:

10.1 gebeurtenis:

- 10.1.1 brand, ontploffing en blikseminslag
- 10.1.2 diefstal, braak, vandalisme of een poging daartoe
- 10.1.3 storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van meer dan 14 meter per seconde (windkracht 7)
- 10.1.4 waterschade en lekkage, anders dan door overstroming
- 10.1.5 breuk van buitenbeglazing
- 10.1.6 enig ander van buiten komend onheil, waardoor directe en onverwijlde noodmaatregelen noodzakelijk zijn.

Het bovenstaande begrip wordt in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

11 Dekking

11.1 *Verzekerde* heeft recht op *hulpverlening*, als omschreven in 11.2 t/m 11.6. De vraag om *hulpverlening* moet het gevolg zijn van een de *verzekerde* overkomen onvoorziene gebeurtenis.

Recht op *hulpverlening* bestaat uitsluitend als door *verzekerde*:

11.1.1 vooraf contact is opgenomen met *SOS International* en de *hulpverlening* in overleg met *SOS International* is uitgevoerd

11.1.2 bij het inroepen van *hulpverlening* alle relevante informatie wordt verstrekt.

11.2 24-uurs inlichtingen service

SOS International geeft advies over de handelwijze in noodsituaties. Verder wordt op verzoek van *verzekerde* de volgende informatie verstrekt:

11.2.1 adres(sen) en telefoonnummer(s) van de betrokken openbare diensten, wanneer zich een probleem voordoet dat verband houdt met de *verzekerde* woning

11.2.2 telefoonnummer(s) van storings- en reparatiediensten met 24-uurs service, zoals die van dakdekkers, electriciens, glaszetters, loodgieters, slotenmakers, timmerlieden en TV-reparateurs.

De tussenkomst van *SOS International* heeft uitsluitend tot doel *verzekerde* van dienst te zijn bij het strekken van de bovengenoemde gegevens.

Onder noodsituatie wordt onder andere verstaan: verstopte dakgoot of regenpijp tijdens noodweer, vlam in de pan of keukenbrand, kortsluiting, defecte meterkast, doorgebrande elektrische apparatuur en verschroeide elektrische bedrading, ingewaaide ruiten, geforceerde deursloten bij inbraak, afgewaaide (schotel)antennes of dakpannen, uitgestroomd water uit een radiator of verwarmingsinstallatie en defecte waterleiding.

11.3 24-uurs noodreparatie

11.3.1 Is er schade ontstaan aan de *verzekerde* woning als gevolg van een *verzekerde gebeurtenis*, dan verzorgt *SOS International* de organisatie van het verrichten van noodreparaties door een daartoe erkend installateur of vakman, met het doel verdere schade te voorkomen of te beperken.

11.3.2 Als de schade tengevolge van een niet in de voorwaarden van de afzonderlijke verzekering van deze *pakketpolis* gedekte gebeurtenis is ontstaan, komen de kosten van de noodreparatie voor rekening van *verzekerde*.

11.4 Regeling hotelaccommodatie

Als de *verzekerde* woning als gevolg van een *verzekerde gebeurtenis* onbewoonbaar is geworden, verzorgt *SOS International* de organisatie en neemt zij de kosten voor haar rekening van:

11.4.1 hotelaccommodatie gedurende twee nachten tot een maximum van f 154,- (€ 70,-) per nacht per *verzekerde* en maximaal f 991,- (€ 450,-) per gebeurtenis

11.4.2 vervoer van *verzekerde* naar het hotel, als *verzekerde* niet in staat is dit zelf te regelen.

11.5 Inzet van bewaking

Als de *verzekerde* woning onbewoonbaar is geworden als gevolg van een *verzekerde gebeurtenis*, verzorgt *SOS International* de inzet van bewaking op het risico-adres gedurende maximaal 48 uur, maar alleen voorzover de woning en de inboedel bewaakt moeten worden om diefstal te voorkomen.

11.6 Herstel van hang- en sluitwerk

Als **verzekerde** als gevolg van inbraak de verzekerde woning niet kan binnengaan doordat de sloten zijn geforceerd en/of de sleutels zijn verduisterd, vergoedt **SOS International** de voorrij- en reparatiekosten tot een maximum van f 275,- (€ 125,-). Deze kosten worden per verzekerde woning maximaal eenmaal per jaar vergoed.

12 Uitsluitingen

12.1 Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken), en voor permanente voorzieningen waartoe **SOS International** geen opdracht heeft gegeven.

12.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten gemaakt zonder overleg met en goedkeuring van **SOS International**.

12.3 Geen **uitkering** of **hulpverlening** wordt verleend als **verzekerde** met betrekking tot het ontstaan, de aard en de omvang van een gebeurtenis een onvolledige of onware opgave doet.

13 Taakvervulling SOS International

13.1 **SOS International** zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. **SOS International** is vrij in de keuze van diegene die voor de **hulpverlening** wordt ingeschakeld.

13.2 **SOS International** wordt geacht namens **verzekerde** of diens zaakwaarnemers in hun naam verbin-tenissen te zijn aangegaan.

13.3 **SOS International** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door de afzonderlijke verzekering van deze **pakketpolis** zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

- de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen

- de in verband daarmee anders bestaande dekking van de afzonderlijke verzekering van deze **pakketpolis**.

13.4 **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van door deskundigen/repareurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten
- fouten en nalatigheden, dat wil zeggen, enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortvloeit uit enige handeling, verricht tijdens de uitvoering van dienstverlenende activiteiten waarin door deze rubriek is voorzien.

Verzekeringsadviseur

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Telefoon 020 - 651 52 53
www.europeesche.nl